



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO  
PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS  
SGC - MECI - SISTEDA

**SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN**  
**INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)**  
**CUADRO 2S**

MEDE01.03.03.18.P01.F06

VERSIÓN

6

FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

09/jul/2020

ORGANISMO:

SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

Fecha de reporte:

2020/12/30

Vigencia:

2020

No.	Dimensión	Línea estratégica	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable	% ejecución	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta real (días hábiles)	Cumplimiento (% tiempo respuesta)	Fuente de información (Organismo)	Responsable (Reparto administrativo)
1	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Expedir Certificaciones Sanitarias de Equinos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Expedir el 100% de las Certificaciones Sanitarias de Equinos	Porcentaje de Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas	673	100%	15	10.3	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental- Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Certificaciones Sanitarias de Equinos radicadas	673						
2	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Atención de las solicitudes de esterilización canina y felina	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atención de 100% de las solicitudes de esterilización canina y felina	Porcentaje de solicitudes de esterilización canina y felina atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes de Esterilización canina y felina atendidos	85	100%	20	12.4	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental- Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de esterilización canina y felina radicados	85						
3	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Atención de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atención de 100% de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Porcentaje de solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	48258	100%	15	11.9	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental- Centro de Zoonosis
													V2 = Número de Solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos radicadas	48258						

4	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Atención de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Consulta médica veterinaria	Porcentaje de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	%	(V1/N2)*100	V1 = Número de solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	594	100%	2	1.8	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
				V2 = Número de Solicitudes de Consulta médica veterinaria radicadas			594													
5	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Expedición de Certificados de salud animal expedidos	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Expedición del 100 % de Certificados de salud animal	Porcentaje de Certificados de salud animal expedidos	%	(V1/N2)*100	V1 = Número de Certificados de salud animal expedidos	3	100%	1	1.0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
				V2 = Número de Solicitudes de Certificado de salud animal radicadas			3													
6	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Atención de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres	Porcentaje de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres atendidas	%	(V1/N2)*100	V1 = Número de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres atendidas	104	100%	1	1.0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
				V2 = Número de Solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres radicadas			104													
7	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Atención de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria	Porcentaje de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria atendidas	%	(V1/N2)*100	V1 = Número de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria atendidas	256	100%	1	1.0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
				V2 = Número de Solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria radicadas			256													

8	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Atención de solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos	Porcentaje de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	292	100%	1	1.0	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental - Centro de Zoonosis
				V2 = Número Solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos radicadas									292							
9	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Expedir certificado Sanitario	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P06	Expedir el 100% de los certificado Sanitarios solicitados en establecimientos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (establecimientos) atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios(establecimientos) atendidas	2158	100%	15	7.9	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental - Unidades Ejecutoras de Saneamiento Ambiental
				V2 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (establecimientos) radicadas									2158							
10	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Expedir Conceptos Sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P06	Expedir el 100% de los Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	%	(V1/V2)*100	V1= Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	939	100%	5	1.3	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental - Centro de Zoonosis
				V2 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) radicadas									939							
11	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Expedir Conceptos Sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P06	Expedir 100% de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos)	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) atendidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) atendidos	36	100%	15	10.1	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental
				V2 = Número de Solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) radicadas									36							
12	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica	203003 Salud ambiental territorial	Expedir Licencias de Inhumación de	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes	MMDS01.03.06.18.P06	Expedir el 100% de las Licencias de	Porcentaje de Licencias de Inhumación de	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias de Inhumación de cadáveres expedidas	14788	100%	1	1	100%	Secretaría de	Salud Ambiental - Oficina de

14	la vida	Territorios para la vida	ambiental territorial	Expedición de Licencias para la Cremación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P06	Inhumación de Cadáveres	Porcentaje de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V2 = Número de Solicitudes de Licencias de Inhumación de cadáveres radicadas	14788					Salud Pública	Oficina de Inhumación	
13	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Expedición de licencias para la Cremación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P06	Expedición del 100% de licencias para la Cremación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias para la Cremación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias para la Cremación de Cadáveres expedidas	4709	100%	1	1	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Oficina de Inhumación	
													V2 = Número de Solicitudes de Licencias para la Cremación de Cadáveres radicadas	4709							
14	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Expedición del Traslado de Cadáveres.	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P06	Expedición del 100% Traslado de Cadáveres.	Porcentaje de Traslado de Cadáveres expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Traslado de Cadáveres expedidos	7355	100%	1	1	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Oficina de Inhumación	
													V2 = Número de Solicitudes de Traslado de Cadáveres radicados	7355							
15	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Expedición Licencias de Exhumación	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P06	Expedición de 100% Licencias de Exhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de Exhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias de Exhumación de Cadáveres expedidas	6	100%	5	4.2	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental	
													V2 = Número de Solicitudes de Licencias de Exhumación de Cadáveres radicadas	6							
16	2 Cali solidaria por la vida	203 Línea Estratégica Territorios para la vida	203003 Salud ambiental territorial	Expedir Registros de establecimientos veterinarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.06.18.P06	Expedir el 100% de Registros de establecimientos veterinarios	Porcentaje de Registros de establecimientos veterinarios expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Registros de establecimientos veterinarios expedidos	22	100%	15	8.9	100%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis	
													V2 = Número de Solicitudes de Registro de establecimientos veterinarios radicadas	22							
														EFICACIA	100.0%			EFICIENCIA	100.0%		

Elaborado por: Guido Escobar Morales	Cargo: Profesional Universitario	Fecha: 25-jun-2020	Firma:
Revisado por: Elver Marino Montaña Mina	Cargo: Subdirector de Desarrollo Integral	Fecha: 25-jun-2020	Firma:
Aprobado por: Elver Marino Montaña Mina	Cargo: Subdirector de Desarrollo Integral	Fecha: 25-jun-2020	Firma:

|







|