

Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG.

Transparencia, acceso a la información pública y lucha
contra la corrupción

Oficina Asesora de Transparencia



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.

Para hablar de esta política se hace necesario mencionar la Ley 1712 de 2014, la cual tiene por objeto regular el derecho fundamental de acceso a la información pública, los procedimientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de la información.



DIMENSIÓN 5 Información y comunicación



Propósito.

Articular acciones para la prevención, y detección de los riesgos en los procesos de la gestión administrativa y misional de la entidad, así como garantizar el ejercicio del derecho fundamental de acceso y conocimiento de la información pública.



Lineamientos.

Divulgación proactiva de la información.

Calidad y responsabilidad para el uso de la información.

Facilitación de la información.



Productos.

Divulgación de información de calidad y en lenguaje comprensible.

Piezas comunicativas de la información pública divulgadas a través de canales presenciales y / o virtuales.



Productos.

Reporte trimestral de solicitudes de acceso a la información.

Registro de las solicitudes de acceso a la información direccionadas a cada uno de los organismos.



Productos.

Informe de PQRS.

Informe con el seguimiento, control y medición de la atención oportuna de las comunicaciones presentadas por los usuarios en tiempo, calidad de respuesta y satisfacción de la prestación del servicio.



Productos.

Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado

Herramienta por medio del cual el usuario puede realizar la radicación de las comunicaciones las 24 horas del día, todos los días de la semana, registrando la solicitud con radicación en el Sistema de Gestión documental, a través del link: https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/.

