

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI				SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS SGC - MECI - SISTEDA SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) CUADRO 2S										MEDE01.03.18.P03.F06							
														VERSIÓN				4			
														FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA				20/jun/2016			
DEPENDENCIA:				SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA										Fecha de reporte:		2017/12/31		Vigencia:		2017	
No.	Eje	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta real (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de Información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)	
1	41	Sal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir certificado sanitario	Trámite	Desarrollo Social	MMDS01.03.02.18.P06	Expedir el 100% de los certificados Sanitarios solicitados en establecimientos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (establecimientos) atendidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios(establecimientos) atendidos	7425	100%		15	79	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental -Unidades Ejecutoras de Saneamiento
													V2 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (establecimientos) radicadas	7425							
2	41	Sal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir Conceptos sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	MMDS01.03.02.18.P06	Expedir el 100% de los Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	%	(V1/V2)*100	V1= Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) atendidos	433	100%		5	1.8	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental -Centro de Zoonosis
													V2 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (vehículos transportadores de alimentos) radicadas	433							
3	41	Sal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir Conceptos sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	MMDS01.03.02.18.P06	Expedir 100% de Conceptos Sanitarios, (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) atendidos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) atendidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) atendidos	263	100%		15	9.8	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental
													V2 = Número de Solicitudes de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos) radicadas	263							
4	41	Sal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedir Licencias de Inhumación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	MMDS01.03.02.18.P06	Expedir el 100% de las Licencias de Inhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de inhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias de Inhumación de cadáveres expedidas	12397	100%		1	1	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental -Oficina de Inhumación
													V2 = Número de Solicitudes de Licencias de Inhumación de cadáveres radicadas	12397							
5	41	Sal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedición de licencias para la cremación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	MMDS01.03.02.18.P06	Expedición del 100% de licencias para la Cremación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias para la Cremación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias para la Cremación de Cadáveres expedidas	2724	100%		1	1	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental -Oficina de Inhumación
													V2 = Número de Solicitudes de Licencias para la Cremación de Cadáveres radicadas	2724							
6	41	Sal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedición del Traslado de Cadáveres.	Trámite	Desarrollo Social	MMDS01.03.02.18.P06	Expedición del 100% Traslado de Cadáveres.	Porcentaje de Traslado de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Traslado de Cadáveres expedidas	6018	100%		1	1	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental -Oficina de Inhumación
													V2 = Número de Solicitudes de Traslado de Cadáveres radicadas	6018							
7	41	Sal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Expedición de licencias de Inhumación	Trámite	Desarrollo Social	MMDS01.03.02.18.P06	Expedición de 100% Licencias de Inhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de Inhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias de Inhumación de Cadáveres expedidas	12	100%		5	3	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental
													V2 = Número de Solicitudes de Licencias de Inhumación de Cadáveres radicadas	12							

8	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiente	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía prevención de zoonosis	Ejemplar Certificaciones Sanitarias de Equinos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01 (03.02.18)P05	Ejemplar el 100% de las Certificaciones Sanitarias de Equinos	Porcentaje de Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas 170 V2 = Número de Solicitudes de Certificaciones Sanitarias de Equinos radicadas 170	100%	1	8	0.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
9	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiente	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de esterilización canina y felina	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01 (03.02.18)P05	Atención de 100% de las solicitudes de esterilización canina y felina	Porcentaje de solicitudes de esterilización canina y felina atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de Esterilización canina y felina atendidas 48 V2 = Número de Solicitudes de esterilización canina y felina radicadas 48	100%	20	28	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
10	42 Cal amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiente	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01 (03.02.18)P05	Atención de 100% de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Porcentaje de solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas 114758 V2 = Número de Solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos radicadas 114758	100%	15	11.0	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
11	41 Cal social y diversa	413 Salud pública oportuna y confiable	4131 Salud pública con enfoque intersectorial y poblacional	Ejemplar Registros de establecimientos veterinarios expedidos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01 (03.02.18)P06	Ejemplar el 100% de Registros de establecimientos veterinarios	Porcentaje de Registros de establecimientos veterinarios expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Registros de establecimientos veterinarios expedidos 2 V2 = Número de Solicitudes de Registro de establecimientos veterinarios radicadas 2	100%	15	1.0	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis

12	42. Cal. amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiente	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Consulta médica veterinaria	Porcentaje de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas 1247 V2 = Número de Solicitudes de Consulta médica veterinaria radicadas 1247	100%	2	1	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
13	42. Cal. amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiente	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía prevención de zoonosis	Atención de las solicitudes de Fungación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atender el 100% de las solicitudes de Fungación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos.	Porcentaje de las solicitudes de Fungación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Fungación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos radicadas 141 V2 = Número de Solicitudes de Fungación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos radicadas 141	100%	15	1	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
14	42. Cal. amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiente	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía prevención de zoonosis	Expedición de Certificados de salud animal expedidos	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Expedición del 100 % de Certificados de salud animal	Porcentaje de Certificados de salud animal expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Certificados de salud animal expedidos 2 V2 = Número de Solicitudes de Certificado de salud animal radicadas 2	100%	1	1	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
15	42. Cal. amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiente	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía prevención de zoonosis	Atención de solicitudes de Eutanasia compresiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Eutanasia compresiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres	Porcentaje de solicitudes de Eutanasia compresiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Eutanasia compresiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres radicadas 810 V2 = Número de Solicitudes de Eutanasia compresiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres radicadas 810	100%	1	1.0	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
16	42. Cal. amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiente	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía prevención de zoonosis	Atención de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compresiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compresiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria	Porcentaje de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compresiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compresiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria radicadas 26 V2 = Número de Solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compresiva o de cadáveres de animales de compañía para disposición sanitaria radicadas 26	100%	1	1	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis
17	42. Cal. amable y sostenible	424 Responsabilidad ambiente	4244 Servicios de salud pública para animales y compañía prevención de zoonosis	Atención de solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.02.18.P05	Atención del 100% de las solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos	Porcentaje de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Registro de perros potencialmente peligrosos expedidos 712 V2 = Número Solicitudes de Registro de perros potencialmente peligrosos radicadas 712	100%	1	1.0	100.0%	Secretaría de Salud Pública	Salud Ambiental-Centro de Zoonosis