



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

201741430200028754

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201741430200028754

Fecha: 20-11-2017

TRD: 4143.020.22.2.1020.002875

Rad. Padre: 201741430200028754

*2/16/2017*

CIRCULAR 4143.020.22.2.1020.002875

PARA: SERVIDORES PUBLICOS –SECRETARIA DE EDUCACION MUNICIPAL

ASUNTO: INFORME DE GESTION PROCESO DE ATENCION AL CIUDADANO  
OCTUBRE 2017

Con Relación al informe presentado por el Servidor Público Carlos Arturo Restrepo Alegría líder del proceso de Atención al ciudadano con corte al 31 de octubre de 2017, se observa que la Secretaria de Educación ocupa el puesto No. 68 en el Ranking del Ministerio de Educación Nacional en la oportunidad de respuesta, además existen 1849 requerimientos vencidos y sin respuesta.

Se recomienda la revisión y respuesta de los requerimientos recibidos en la presente vigencia fiscal y la depuración de las vigencias anteriores.

Los supervisores de los contratos de prestación de servicios serán los garantes de las respuestas a los derechos de petición asignados a los prestadores de servicios a su cargo, visando el formato MAJA 01.02.02.18.P06-F06 INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISION CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS Y APOYO A LA GESTION PERONA NATURAL, cuando el prestador de servicio haya tramitado las respuestas y se encuentren finalizados los ORFEOS y SAC en debida forma.

Atentamente,

*LUZ ELENA AZCARATE SINISTERRA*

LUZ ELENA AZCARATE SINISTERRA  
Secretaria de Educación Municipal

*[Firma]*

Proyectó: Olga Bocanegra Andrade –Profesional Universitario 219-04  
Revisó: Liliana Arce García – Subsecretaría Administrativa y Financiera

*[Firma]*