

# PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA LA FORMULACIÓN DE LA UNIDAD DE PLANIFICACIÓN URBANA 3 – RÍO CAUCA

---

## INFORME DE GESTIÓN

SUBDIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN DEL TERRITORIO |  
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL |  
ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI  
2017

**Equipo de participación ciudadana:**

Daniela Manrique Salazar

Kelly Velasco Martínez

Carolina Yepes Valencia

Carlos Gálvez

**Equipo de cartografía:**

Andrés Mauricio Camacho

Deisy Enríquez

Andrés Felipe Zúñiga

## Tabla de contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>2</b>
<b>Fase 1: Diagnóstico ciudadano.....</b>	<b>2</b>
Reconocimiento previo del territorio .....	4
<b>Fase 2: Planeación participativa.....</b>	<b>5</b>
Aproximación metodológica .....	5
Planeación y logística .....	5
Información y convocatoria .....	5
Canales de comunicación .....	6
Actores sociales participantes .....	6
Jornadas de participación .....	6
Instrumentos de recolección de información.....	7
<b>Jornada 1: Introducción y contextualización del proceso – Taller de planeación participativa – Cartografía social.....</b>	<b>10</b>
<b>Jornada 2: Taller de planeación participativa – Cartografía social.....</b>	<b>15</b>
<b>Jornada 3: Reconocimiento del territorio – Recorrido en campo con la comunidad..</b>	<b>19</b>
<b>Jornada 4: Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.....</b>	<b>22</b>
<b>Jornada 5: Presentación final de propuestas de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.....</b>	<b>30</b>
<b>Resultados del proceso.....</b>	<b>38</b>
Pertinencia de la información recopilada .....	39
Encuesta de percepción ciudadana.....	40
Referentes de identidad comunitaria.....	41
<b>Conclusiones.....</b>	<b>43</b>

## Introducción

En el proceso de formulación de la UPU 3 – Río Cauca, se ejecutó una estrategia de participación ciudadana orientada a generar procesos de apropiación del territorio por parte de sus habitantes. En primer lugar, se recuperó la memoria del proceso de revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial (recopilando la información de orden local y zonal), así como también se retomó lo manifestado por los ciudadanos a través de oficios allegados al DAPM, durante el periodo 2011-2016, y solicitudes realizadas a las diferentes secretarías y dependencias de la Administración Municipal, durante los años 2015 y 2016. Y en segundo lugar, se dispusieron diferentes canales de comunicación (presencial, correo electrónico, oficios y redes sociales), y se realizaron dos talleres de cartografía social, dos recorridos en campo con comunidad y dos jornadas de discusión y análisis de los proyectos y programas propuestos, orientados a la planificación participativa. En estos espacios, se contó con información técnica y normativa, y la posibilidad de pensarse el territorio, socializar con los vecinos y realizar propuestas.

### Fase 1: Diagnóstico ciudadano.

Durante el proceso de revisión y ajuste del POT, se recopiló información de orden local que no quedó reflejada en dicho instrumento de planificación, pues al ser de escala general, a nivel de ciudad, su alcance no lo permitía. Sin embargo, esta información es oportuna para las Unidades de Planificación Urbana, dado que su escala sí permite planear desde lo local y zonal. En este sentido, con el fin de recuperar la memoria del proceso llevado a cabo durante los años 2012-2015, y los consejos comunitarios realizados durante los años 2015-2016, se compilaron y sistematizaron quejas, solicitudes, requerimientos y propuestas realizadas por los ciudadanos ante el DAPM y otras dependencias de la Administración Municipal en torno a las problemáticas del sector comprendido por la UPU 3 – Río Cauca, lo cual constituyó un insumo fundamental para la formulación de esta Unidad.

Para la realización de este diagnóstico, se tuvieron en cuenta los siguientes documentos:

1. Matriz Diagnóstico Comunidad 2012 (fecha de actualización: 2012/07/17)<sup>1</sup>.
2. Matriz de Mapas Sociales Zona Urbana 2012 (fecha de actualización: 2012/12/23)<sup>2</sup>.
3. Registro de Oficios 2011-2016 (fecha de actualización: 2016/03/03)<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Este documento corresponde a un producto de la fase I de la estrategia de participación ciudadana de la revisión y ajuste del POT de Santiago de Cali, que consistió en un diagnóstico ciudadano realizado en el área urbana en mayo de 2012.

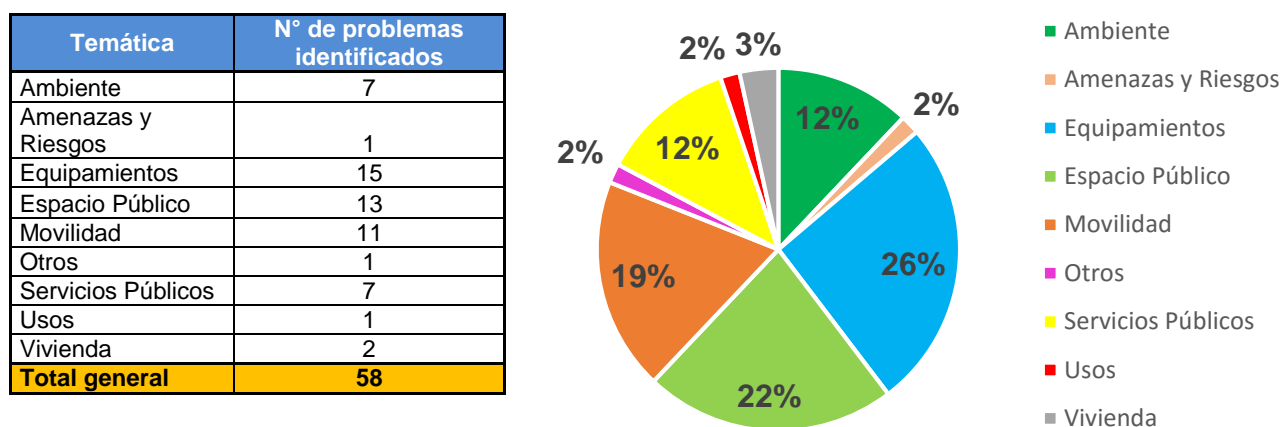
<sup>2</sup> Este documento corresponde a un producto de los talleres de cartografía social realizados en el marco de la fase I de la estrategia de participación ciudadana de la revisión y ajuste del POT de Santiago de Cali, llevada a cabo en el área urbana en mayo de 2012.

<sup>3</sup> Este documento corresponde a una relación sistematizada de los oficios allegados al Departamento Administrativo de Planeación Municipal entre los años 2011 y 2016, relacionados con el ordenamiento territorial.

4. Respuestas Cabildo Abierto 2014 (fecha de actualización: 2014/08/18)<sup>4</sup>.
5. Agendas Ambientales para la Zona Urbana de Santiago de Cali 2012-2017 Tomo I<sup>5</sup>.
6. Matriz Plan de Desarrollo Comuna 6 (fecha de actualización: 2015/08/06)<sup>6</sup>.
7. Matriz Plan de Desarrollo Comuna 7 (fecha de actualización: 2015/08/10)<sup>7</sup>.
8. Matriz SESOL Solicitudes Comunidad Participación Ciudadana (fecha de actualización: 2016/09/22)<sup>8</sup>.

La información compilada se clasificó por temáticas: ambiente, amenazas y riesgos, equipamientos, espacio público, movilidad, servicios públicos, usos del suelo, vivienda, y otros. El producto final fue la Matriz del Consolidado del Diagnóstico UPU 3 – Río Cauca (ver Anexo 1), que arrojó los siguientes resultados:

**Figura 1. Problemas territoriales identificados por los ciudadanos de la UPU 3 – Río Cauca, durante el periodo 2012–2016.**



Analizando la información compilada en dicha matriz, se observó que los problemas que más preocupan a los ciudadanos de la UPU 3 – Río Cauca están relacionados con los equipamientos, con un 26 % de las solicitudes asociadas al deterioro de las

En el periodo comprendido entre el 4 de abril de 2011 y el 2 de marzo de 2016, se recibieron 6 oficios relacionados con la UPU 3 – Río Cauca, los cuales están relacionados con la temática de usos del suelo.

<sup>4</sup> Este documento corresponde a las respuestas emitidas por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal a las quejas, preguntas, observaciones y solicitudes realizadas por los asistentes al cabildo abierto convocado por el Concejo Municipal el 31 de julio de 2014, en el marco de las sesiones para la discusión del proyecto de acuerdo por medio del cual se adopta la revisión y ajuste del Plan de Ordenamiento Territorial de Santiago de Cali.

<sup>5</sup> Este documento corresponde al instrumento técnico de planificación construido mediante metodologías participativas por la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca (CVC) para apoyar la gestión ambiental municipal. En él se da a conocer el estado actual de los diferentes componentes ambientales del municipio y el Plan de Acción Ambiental Comunitario (PAAC), con el objetivo de ser un insumo importante para la planeación ambiental de la ciudad.

<sup>6</sup> Este documento corresponde a un producto del proceso de formulación de los Planes de Desarrollo por comunas y corregimientos, adelantado por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal junto a los comités de planificación de las comunas y corregimientos durante el año 2015.

<sup>7</sup> *Ibíd.*

<sup>8</sup> Este documento corresponde a una relación sistematizada de las solicitudes, peticiones, quejas, denuncias, propuestas, entre otros, realizadas ante las diferentes dependencias de la Alcaldía por los ciudadanos asistentes a los consejos comunitarios del Alcalde, en el periodo 2015-2016.

instituciones educativas públicas, centros de salud, CALI y sedes comunales, y el déficit de equipamientos de educación, salud, seguridad, cultura y deporte.

En segundo lugar, está el espacio público (22 % de las solicitudes), señalando el déficit de zonas verdes, parques y espacios para la recreación, así como el deterioro de los existentes, y la ocupación del espacio público por parte de establecimientos comerciales y negocios informales.

En tercer lugar, con un 19 %, se encuentra la movilidad, destacando el deterioro de la malla vial, el mal estado de los andenes, congestión vehicular, y la falta de ciclorrutas y puentes peatonales.

En cuarto lugar, se encuentran los servicios públicos y el ambiente (ambos con un 12 % de las solicitudes), identificándose disposición inadecuada de residuos sólidos y peligrosos, postes de energía eléctrica en mal estado, deterioro de las redes de acueducto y alcantarillado, y alumbrado público deficiente; así como también se presentan conflictos asociados a los malos olores provenientes de la PTAR y los canales de drenaje pluvial de las comunas 6 y 7, deterioro de los elementos ambientales, falta de arborización y contaminación del río Cauca por aguas residuales.

En menor proporción, se encuentran la vivienda (3 %) y las amenazas y riesgos, los usos del suelo y otros temas (los tres con un 2 %), señalando la presencia de asentamientos humanos de desarrollo incompleto en el jarillón del río Cauca, inundaciones asociadas al mal estado de los canales de drenaje pluvial y las redes de alcantarillado, la necesidad de permitir el funcionamiento de establecimientos comerciales, y la falta de nomenclatura en calles y carreras.

#### Reconocimiento previo del territorio

Con el fin de realizar un primer acercamiento y un reconocimiento general del territorio de la UPU 3 – Río Cauca, el equipo formulador de las Unidades de Planificación Urbana realizó un recorrido en campo (26 de julio de 2016 entre las 7:30 am y las 12:30 m), que permitió observar zonas potenciales de intervención y conflictos del territorio.

Producto de esta salida de campo, se identificó el estado de ocupación del Jarillón del río Cauca, la alta densidad poblacional de la UPU, visible en la cantidad de unidades residenciales multifamiliares y en la estructura de los barrios a través de pasajes. Asimismo, se observaron diferentes espacios públicos y parques, que pueden ser mejorados y adecuados para un mayor disfrute de la comunidad, además de lotes potenciales para generar los equipamientos o el espacio público que los habitantes de la UPU requieran.

## **Fase 2: Planeación participativa.**

### Aproximación metodológica

En vista de que la UPU 3 – Río Cauca comprende un territorio topográficamente homogéneo y que sus condiciones de conectividad vehicular y peatonal, y cobertura del servicio de transporte público facilitan la movilidad de los ciudadanos a través de esta, se abordó en su totalidad, como un solo grupo, para la realización de las jornadas de participación ciudadana.

### Planeación y logística

Teniendo en cuenta que la UPU 3 – Río Cauca comprende todos los barrios de la comuna 6 y algunos barrios de la comuna 7, se procuró definir un lugar que fuera central para todos.

De esta manera, se realizó la identificación de los equipamientos existentes en la UPU, se referenciaron geográficamente y se indagó a algunos líderes comunitarios y al profesional especializado del CALI 6 sobre los equipamientos más utilizados para llevar a cabo reuniones con la comunidad del sector.

Luego de un análisis y un recorrido por espacios potenciales para realizar las jornadas de participación, considerando la disponibilidad del lugar y otros factores clave como la disponibilidad de sillas móviles, mesas móviles, video beam, pantalla para proyección, computador, aire acondicionado, iluminación y condiciones de accesibilidad universal, se identificó que el lugar más apropiado era el auditorio del CALI 6, ubicado en la carrera 8N # 70A-16, barrio Guaduales.

### Información y convocatoria

Inicialmente, se realizó la actualización de la base de datos de comunidad en área urbana de la Subdirección de POT y Servicios Públicos, de acuerdo con la información suministrada por la Secretaría de Desarrollo Territorial y Bienestar Social, en relación con los miembros de las JAC y JAL.

Para la realización del proceso de participación ciudadana, se informó y convocó a los ciudadanos habitantes de los barrios de la UPU 3 – Río Cauca y demás actores claves a través de:

- Circular oficial dirigida a JAC, JAL y CALI.
- Correos electrónicos a la base de datos de comunidad en área urbana de la Subdirección de POT y Servicios Públicos, incluyendo miembros de JAC, JAL, CALI y comunidad, en general.
- Llamadas a las personas que figuran en la base de datos de comunidad en área urbana de la Subdirección de POT y Servicios Públicos, incluyendo miembros de JAC, JAL, CALI y comunidad, en general.
- Mensajes en las redes sociales del POT (Facebook: POT Cali y Twitter: @POTCali).

- Publicación de las jornadas en el calendario de eventos de la página web de la Alcaldía <http://www.cali.gov.co/loader.php?lServicio=Calendario>.
- Publicación de boletines de prensa en la página web de la Alcaldía [www.cali.gov.co/planeacion](http://www.cali.gov.co/planeacion) (13/oct/2016, 23/nov/2016, 18/abr/2017, 13/may/17).
- Publicación de notas de prensa en medios locales: Diario ADN (18/oct/2016).

### Canales de comunicación

Durante todo el proceso y con el fin de ampliar la participación ciudadana más allá de las jornadas presenciales, se dispusieron diversos canales de comunicación permanente para la recepción de quejas, solicitudes, requerimientos y propuestas por parte de los ciudadanos. Estos fueron:

- Presencial, en las oficinas de la Subdirección de POT y Servicios Públicos, durante el año 2016, y en el 2017, luego de la Reforma Administrativa (Decreto 0516 de 2016), en la Subdirección de Planificación del Territorio, ubicada en el CAM, Torre Alcaldía, piso 10.
- Vía telefónica, a través de la línea 8851325.
- Correo electrónico: [preguntalealPOT@cali.gov.co](mailto:preguntalealPOT@cali.gov.co).
- Redes sociales: Facebook (POT Cali) y Twitter (@POTCali).

### Actores sociales participantes

Durante el proceso de formulación de esta UPU, participaron 150 personas, incluyendo:

- Habitantes y miembros de la JAC de los barrios Alfonso López I, Alfonso López II, Ciudadela Floralia, Fonaviemcali, Jorge Eliécer Gaitán, La Rivera I, Los Alcázares, Los Guaduales, Paso del Comercio, Petecuy I, Petecuy II, Petecuy III, San Luis, San Luis II, Sector Puente del Comercio y Urbanización Calimío.
- Miembros de las JAL de las comunas 6 y 7.
- Representantes de la comisión ambiental de la comuna 6.
- Representantes de la comisión del adulto mayor de la comuna 6.
- Representantes de la mesa de mujeres de la comuna 6.
- Representante de la comisión de obras de la comuna 6.
- Representante de la comisión de salud de la comuna 6.
- Representante de la comisión de discapacidad de la comuna 6.

### Jornadas de participación

Para la formulación de la UPU 3 – Río Cauca, se llevaron a cabo seis encuentros con la comunidad, de acuerdo al siguiente cronograma:

<b>Cronograma de jornadas de participación ciudadana – UPU 3 – Río Cauca</b>		
<b>Jornada</b>	<b>Fecha y hora</b>	<b>Lugar</b>
<b>1. Introducción y contextualización del proceso – Taller de planeación participativa – Cartografía social.</b>	20 de octubre de 2016 5:30 pm – 8:30 pm	CALI 6.



<b>Cronograma de jornadas de participación ciudadana – UPU 3 – Río Cauca</b>		
<b>Jornada</b>	<b>Fecha y hora</b>	<b>Lugar</b>
<b>2. Taller de planeación participativa – Cartografía social.</b>	27 de octubre de 2016 5:30 pm – 8:30 pm	CALI 6.
<b>3. Reconocimiento del territorio – Recorrido en campo con la comunidad.</b>	31 de octubre de 2016 8:00 am – 12:30 m	Comunas 6 y 7.
	4 de noviembre de 2016 8:00 am – 12:30 m	Comuna 6.
<b>4. Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.</b>	24 de noviembre de 2016 5:30 pm – 8:30 pm	CALI 6.
<b>5. Presentación final de propuestas de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.</b>	3 de mayo de 2017 5:30 pm – 8:30 pm	CALI 6.

### Instrumentos de recolección de información

Con el fin de alcanzar los objetivos de cada una de las jornadas de participación ciudadana establecidas, se elaboraron dos formatos:

1. La Matriz de Problemas y Soluciones, para diligenciar de manera grupal, con la cual se recopiló información relacionada con las problemáticas percibidas por los ciudadanos, así como sus causas, impactos y propuestas de posibles soluciones. Durante los talleres de planeación participativa, este formato fue diligenciado por el moderador de cada mesa, integrante del equipo de participación ciudadana, con base en lo manifestado por los ciudadanos. Esta matriz estuvo disponible para descarga a través de la página web de la Alcaldía, para permitir que los ciudadanos que no pudieron asistir a las jornadas tuvieran la oportunidad de participar en el proceso, enviando su información al correo electrónico del proyecto: [preguntalealPOT@cali.gov.co](mailto:preguntalealPOT@cali.gov.co).

## Formato de Matriz de Problemas y Soluciones

<b>Zona:</b>				
Descripción del problema a resolver	Localización exacta (Dirección y barrio)	Causas	Impacto / consecuencias	Posible solución

**GUÍA METODOLÓGICA**

**Zona:** Escriba la zona donde reside o tiene interés, de acuerdo a la siguiente sectorización:

**Zona norte:** Ciudadela Floralia, Los Guadales, Paso del Comercio, Sector Puente del Comercio.

**Zona centro:** Fonaviemcali, Jorge Eliécer Gaitán, La Rivera I, Los Alcázares, Petecuy I, Petecuy II, Petecuy III, San Luis, San Luis II y Urbanización Calimío.

**Zona sur:** Alfonso López I, Alfonso López II, Alfonso López III y Puerto Nuevo.

**Descripción del problema a resolver:** en esta columna se deben incluir aquellos aspectos relacionados con el territorio que actualmente generen malestar o inconvenientes para la comunidad del sector donde se localizan.

**Localización exacta:** en esta columna deben incluirse los detalles necesarios para la ubicación correcta del sector donde se desarrolla el problema a resolver (dirección, barrio, señalizaciones, etc.).

**Causas:** en esta columna deben describirse las razones por las cuales se origina el problema a resolver.

**Impacto/Consecuencias:** en esta columna deben ir los efectos que se derivan del problema a resolver.

**Posible solución:** en esta columna deben describirse las acciones que se consideran necesarias para la efectiva solución del problema.

**Recuerde:** este proceso se realiza con miras a generar apropiación y reflexión en torno al ordenamiento territorial del municipio y promover la participación activa por parte de la ciudadanía caleña, lo cual resulta determinante para la construcción colectiva de la ciudad que todos queremos, incorporando el saber de la comunidad y el conocimiento de su territorio en el desarrollo y visión a corto, mediano y largo plazo de su entorno.

TEMÁTICAS Y EJEMPLOS PARA DILIGENCIAR LA MATRIZ	
1 Espacio Público	2 Servicios Públicos
Ocupación de vías, andenes, zonas verdes y parques.	Cobertura de agua potable, energía eléctrica, alumbrado público y alcantarillado.
Estado de parques y zonas verdes.	Estado de redes de acueducto y alcantarillado.
Ausencia de espacio público.	Residuos sólidos, basura y escombros.
Cerramiento de parques.	
3 Usos de Suelo	4 Movilidad
Conflictos (establecimientos no permitidos).	Puentes peatonales o vehiculares.
Impactos negativos (establecimientos permitidos que afectan a la comunidad).	Zonas para estacionamiento.
Zonas potenciales para localización de actividades económicas.	Señalización, nomenclatura y semáforos.
	Áreas de cargue y descargue.
	Estado de andenes y vías.
5 Ambiente	6 Equipamientos
Contaminación.	Edificaciones que prestan servicios sociales a la comunidad:
Estado de ríos y quebradas.	Colegios y centros de atención a la primera infancia.
Arborización.	Centros de Salud.
	Centros culturales, recreativos y sedes comunales.
	CAI y comisarías de familia.

2. La Encuesta de Percepción Ciudadana, con la cual se recopilaban las apreciaciones individuales respecto a las principales fortalezas y problemáticas del territorio.

### Formato de Encuesta de Percepción Ciudadana

Marque con una X dentro del recuadro indicando su respuesta.

1. ¿Vive usted en la Unidad de Planificación 3 – Río Cauca?    **Sí** ☐                      **No** ☐
2. Indique el barrio donde reside o el que es de su interés.  
**Barrio** \_\_\_\_\_
3. ¿Cuál de estos temas considera usted que es la mayor **fortaleza** de la zona donde reside?  
*(Elija sólo una opción)*
- |                           |                          |                           |                          |
|---------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| <b>Medio Ambiente</b>     | <input type="checkbox"/> | <b>Movilidad</b>          | <input type="checkbox"/> |
| <b>Espacio Público</b>    | <input type="checkbox"/> | <b>Servicios Públicos</b> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Equipamientos</b>      | <input type="checkbox"/> | <b>Ninguno</b>            | <input type="checkbox"/> |
| <b>Otro, ¿cuál?</b> _____ |                          | <b>¿Por qué?</b> _____    |                          |
4. ¿Cuál de estos temas considera usted que es la mayor **problemática** de la zona donde reside?
- |  |                          |                           |                          |
|--|--------------------------|---------------------------|--------------------------|
| <b>Medio Ambiente</b>                                  | <input type="checkbox"/> | <b>Movilidad</b>          | <input type="checkbox"/> |
| <b>Espacio Público</b>                                 | <input type="checkbox"/> | <b>Servicios Públicos</b> | <input type="checkbox"/> |
| <b>Equipamientos</b>                                   | <input type="checkbox"/> | <b>Ninguno</b>            | <input type="checkbox"/> |
| <b>Describe una o varias posibles soluciones</b> _____ |                          |                           |                          |
5. Mencione un elemento de valor histórico o social, que sea representativo y característico de su comunidad (edificio, parque, plaza, monumento, calle, entre otros).
6. ¿Tiene alguna sugerencia acerca de las jornadas de participación? **¡Ayúdenos a mejorar!**

## **Jornada 1: Introducción y contextualización del proceso – Taller de planeación participativa – Cartografía social.**

**Fecha de realización: 20 de octubre de 2016.**

**Objetivo:** presentar una breve contextualización del proceso e identificar problemáticas territoriales y posibles soluciones a las mismas.

La presentación e introducción de la jornada estuvo a cargo del geógrafo Alexandro Banda, quien dio la bienvenida a los asistentes y explicó los objetivos de este primer encuentro y la metodología que se implementaría en el proceso de participación ciudadana. Asimismo, resaltó la importancia de la participación ciudadana y explicó algunos conceptos claves referentes al POT, que sirvieron de guía para el proceso de planeación participativa.

Acto seguido, presentó la caracterización territorial de la Unidad de Planificación Urbana 3 – Río Cauca y las principales problemáticas identificadas por la comunidad durante el proceso de participación ciudadana de la revisión y ajuste del POT entre el año 2012 y 2014.

Luego de esto, el geógrafo explicó la metodología de trabajo para la realización del taller de cartografía social y abrió un espacio para resolver las dudas de los asistentes, las cuales se centraron en temas como la importancia de que se tome en cuenta la opinión de los residentes de la UPU, quienes conocen de primera mano las problemáticas del sector y tienen alternativas para darles solución.

Dado que en el espacio de preguntas se empezaron a presentar solicitudes y a señalar problemas del territorio de la UPU, se invitó a los asistentes a conformar cuatro mesas de trabajo para llevar a cabo el taller de cartografía social, dos para la zona norte: barrios Ciudadela Floralia, Los Guadales, Paso del Comercio, Sector Puente del Comercio; y dos para la zona centro: Fonaviemcali, Jorge Eliécer Gaitán, La Rivera I, Los Alcázares, Petecuy I, Petecuy II, Petecuy III, San Luis, San Luis II y Urbanización Calimío. Esta división se realizó con fines pedagógicos, para abarcar mejor el territorio, dinamizar el taller y escuchar las solicitudes y observaciones de todos los asistentes a las jornadas.

Cada mesa contó con un mapa impreso de la zona de la UPU y copias impresas de la Matriz de Problemas y Soluciones, para localizar y consignar en estos instrumentos todos los problemas territoriales del sector percibidos por los participantes, así como las propuestas de posibles soluciones, de acuerdo con los componentes del territorio: equipamientos, usos del suelo, medio ambiente, espacio público, movilidad, servicios públicos, amenazas y riesgos, y vivienda.

Es importante señalar que cada mesa de trabajo tuvo como monitor a un miembro del equipo de participación ciudadana de las UPU, encargado de guiar el taller y explicar cada temática. También contó con la presencia de un miembro del equipo de cartografía, quien definió las convenciones de cada problema señalado por la

comunidad y fue guía para la demarcación de la localización exacta de cada predio o tramo en los mapas.

Cabe resaltar que el formato de Matriz de Problemas y Soluciones también se puso a disposición de la ciudadanía, a través de la página web de la Alcaldía y el envío de correos electrónicos a la base de datos de ciudadanos de la Subdirección de POT y Servicios Públicos del DAPM, con el fin de lograr máxima difusión y permitir a quienes no pudieron asistir a las jornadas expresarse y remitir sus conflictos territoriales, causas, consecuencias y posibles soluciones por medio de correo electrónico.

Luego del taller, se aplicó la encuesta de percepción ciudadana en la que los asistentes mencionaron las fortalezas y conflictos del territorio. Al finalizar la jornada, el equipo de las UPU agradeció a los asistentes la participación y los invitó a continuar con el proceso en la próxima jornada programada para el 27 de octubre de 2016, en la que se continuaría con el taller de cartografía social.



Fotografía 1. Contextualización del proceso de formulación de la UPU 3 – Río Cauca.  
20 de octubre de 2016, Auditorio – CALI 6.



Fotografía 2. Taller de cartografía social, UPU 3 – Río Cauca. 20 de octubre de 2016.  
Auditorio – CALI 6.



Fotografía 3. Taller de cartografía social, UPU 3 – Río Cauca. 20 de octubre de 2016.  
Auditorio – CALI 6.









Fotografía 5. Mapa de cartografía social, UPU 3 – Río Cauca. 20 de octubre de 2016.  
Auditorio – CALI 6.



## **Jornada 2: Taller de planeación participativa – Cartografía social.**

**Fecha de realización: 27 de octubre de 2016.**

**Objetivo:** identificar problemas y/o necesidades territoriales y propuestas de posibles soluciones que servirán de insumo para la definición de programas y proyectos, así como delimitar también los corredores de actividad zonales.

El geógrafo Alexandro Banda dio apertura a la jornada de participación y, dado que algunos de los presentes asistían por primera vez, realizó una breve contextualización de la formulación de las Unidades de Planificación Urbana y explicó la metodología del proceso.

Después de la introducción, se conformaron cuatro mesas de trabajo, dos para la zona norte: barrios Ciudadela Floralia, Los Guadales, Paso del Comercio, Sector Puente del Comercio; una para la zona centro: Fonaviemcali, Jorge Eliécer Gaitán, La Rivera I, Los Alcázares, Petecuy I, Petecuy II, Petecuy III, San Luis, San Luis II y Urbanización Calimío; y una para la zona sur: barrios Alfonso López I, Alfonso López II, Alfonso López III y Puerto Nuevo. Esta división se realizó con fines pedagógicos, para abarcar mejor el territorio, dinamizar el taller y escuchar las solicitudes y observaciones de todos los asistentes a la jornada.

Nuevamente, cada mesa contó con un mapa impreso de la zona de la UPU y copias impresas de la Matriz de Problemas y Soluciones, para localizar y consignar en estos instrumentos todos los problemas territoriales del sector percibidos por los participantes, así como las propuestas de posibles soluciones, de acuerdo con los componentes del territorio que no se alcanzaron a abarcar en el taller realizado en la primera jornada de participación ciudadana.

Es importante señalar que cada mesa de trabajo tuvo como monitor a un miembro del equipo de participación ciudadana de las UPU, encargado de guiar el taller y explicar cada temática. También contó con la presencia de un miembro del equipo de cartografía, quien definió las convenciones de cada problema señalado por la comunidad y fue guía para la demarcación de la localización exacta de cada predio o tramo en los mapas.

Luego del taller, se aplicó la encuesta de percepción ciudadana en la que los asistentes mencionaron las fortalezas y conflictos del territorio. Al finalizar la jornada, se acordó la realización de un recorrido en campo con algunos líderes comunitarios, representantes de cada mesa, para el reconocimiento visual de algunos puntos críticos identificados en los talleres de cartografía. Este recorrido fue programado para el 31 de octubre de 2016.



Fotografía 6. Taller de cartografía social, UPU 3 – Río Cauca. 27 de octubre de 2016.  
Auditorio – CALI 6.



Fotografía 7. Taller de cartografía social, UPU 3 – Río Cauca. 27 de octubre de 2016.  
Auditorio – CALI 6.



17



UPU 3 - RÍO CAUCA  
(GRUPO 3)



Fotografía 9. Mapa de cartografía social, UPU 3 – Río Cauca. 27 de octubre de 2016.  
Auditorio – CALI 6.

### **Jornada 3: Reconocimiento del territorio – Recorrido en campo con la comunidad.**

**Fecha de realización: 31 de octubre de 2016.**

**4 de noviembre de 2016.**

**Objetivo:** reconocer e identificar con los ciudadanos los límites de la UPU, sus principales características, fortalezas, problemáticas y propuestas de intervención.

Tal y como se acordó con los asistentes al encuentro anterior, el 31 de octubre se realizó un recorrido con la comunidad al territorio de la UPU 3 – Río Cauca, para ver de primera mano los principales problemas que se identificaron en los talleres de cartografía social realizados el 20 y el 27 de octubre.

Se inició por la zona sur, identificando el abandono de la galería de Alfonso López, el deterioro de la Universidad Obrera, el mal estado de los espacios públicos existentes, la falta de espacios para la recreación, el deterioro de la malla vial, vías sin pavimentar, el mal estado de las redes de alcantarillado de los barrios Alfonso López I, Los Guaduales y San Luis, y la contaminación de los canales de Alfonso López I y San Luis.

Asimismo, se observó la ocupación de andenes y zonas verdes por comercio formal e informal, y la presencia de asentamientos humanos de desarrollo incompleto en la zona del Jarillón del río Cauca, en donde también se identificó disposición inadecuada de residuos sólidos y de construcción.

Debido a que el tiempo establecido para este recorrido fue insuficiente para observar las problemáticas de toda la UPU, se acordó con la comunidad una segunda salida para el día 4 de noviembre de 2016, la cual se centró en la zona norte de la UPU, identificando el deterioro y la falta de adecuación de los parques y otros espacios recreativos de los barrios Ciudadela Floralia, Los Alcázares, Paso del Comercio y Lares de Comfenalco del barrio Sector Puente del Comercio.

Además, se observó la ocupación de zonas verdes por el parqueo de vehículos y la ocupación de andenes por comercio formal e informal. Así como también se identificó en Los Alcázares la ampliación de viviendas apropiándose del espacio público.

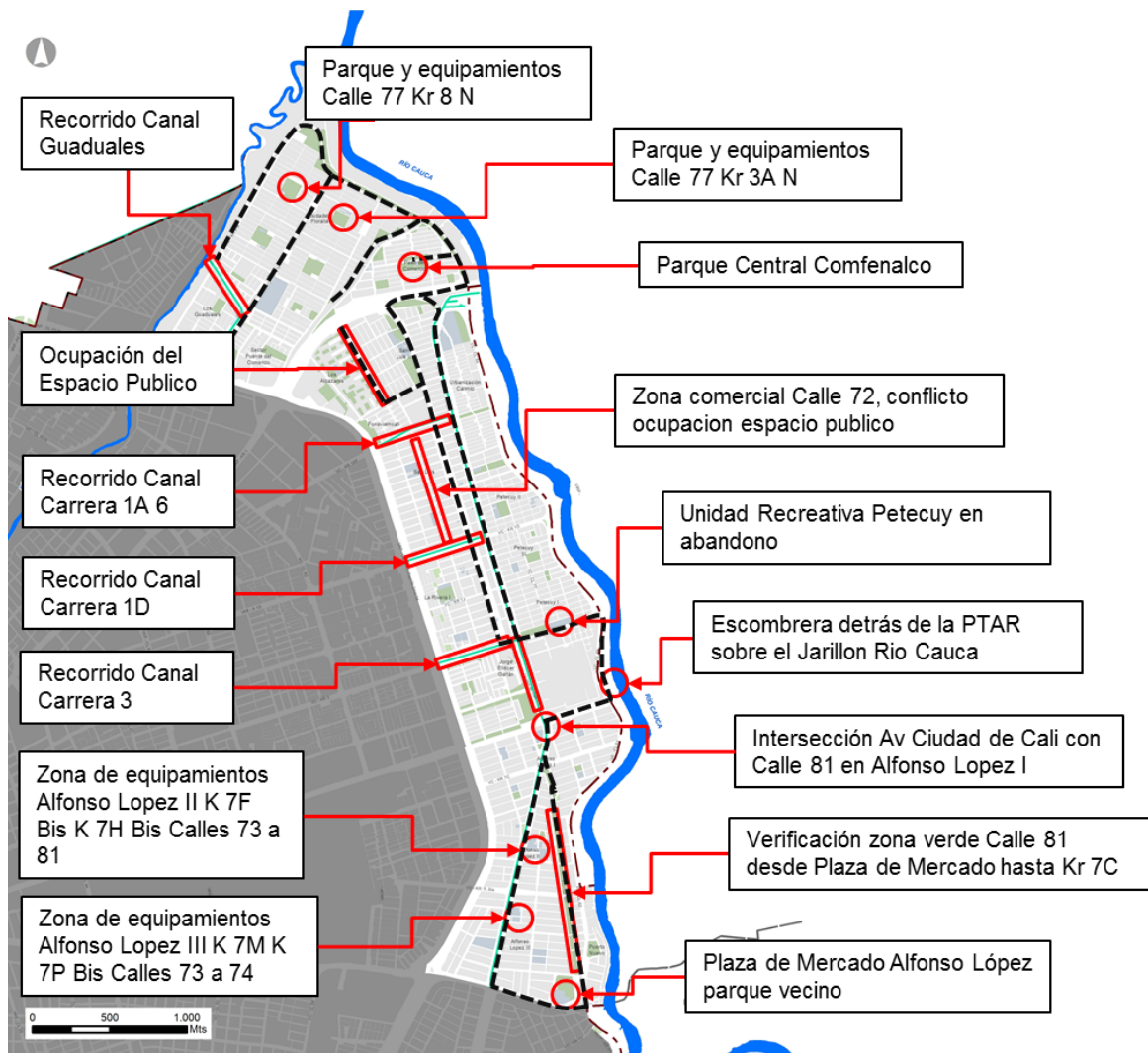




Fotografía 10. Recorrido en campo con comunidad de la UPU 3 – Río Cauca. 31 de octubre de 2016, Galería de Alfonso López.



Fotografía 11. Recorrido en campo con comunidad de la UPU 3 – Río Cauca. 31 de octubre de 2016, Jarillón del río Cauca.



Mapa 1. Recorrido en campo con la comunidad de la UPU 3 – Río Cauca.  
31 de octubre y 4 de noviembre de 2016.

## **Jornada 4: Presentación de propuestas preliminares de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.**

**Fecha de realización: 24 de noviembre de 2016.**

**Objetivo:** presentar, discutir y validar las propuestas de programas y proyectos planteados por Planeación Municipal, con base en los talleres de cartografía social con la comunidad.

La apertura de la jornada estuvo a cargo de la socióloga Kelly Velasco, quien saludó a los asistentes y presentó un balance del trabajo realizado en las jornadas anteriores y los resultados del análisis estadístico de los problemas señalados por la comunidad en los talleres de cartografía social, en los recorridos en campo y los recibidos por medio de los canales digitales, así como también los resultados de la encuesta de percepción ciudadana aplicada en las dos primeras jornadas.

Posteriormente, con el objetivo de mostrar cuáles problemáticas aplican para la UPU como instrumento de planificación intermedia y cuáles no se podrían resolver desde la formulación de programas y proyectos de la UPU, se explicaron las razones técnicas por las cuáles no se tuvieron en cuenta algunas de las solicitudes realizadas por los ciudadanos. Estas giraron en torno a la tala y quema indiscriminada de individuos arbóreos, contaminación ambiental por quemas de residuos, la ocupación del Jarillón del río Cauca, la baja presión de agua, la falta de medidores de acueducto, la inexistencia de nomenclatura en algunos barrios, la conexión ilegal de energía y la presencia de asentamientos humanos de desarrollo incompleto, los cuales se responden a través de acciones, mecanismos y procedimientos ya establecidos por el Dagma, el PJAOC, Emcali, el Departamento Administrativo de Planeación Municipal y la Secretaría de Vivienda.

Este ejercicio se realizó con el fin de brindar a los asistentes orientación con respeto a los conductos regulares que se deben seguir para dar solución a estos problemas. Además, se hizo énfasis en que si bien algunas solicitudes no podrían ser respondidas desde la UPU, estas serían redireccionadas a las diferentes secretarías y dependencias de la Administración Municipal, de acuerdo a su competencia.

Después de esto, el arquitecto Aurelio Solarte, coordinador de la UPU, presentó las siguientes propuestas preliminares de proyectos y programas para la UPU 3 – Río Cauca, elaboradas a partir de los problemas y propuestas de posibles soluciones señaladas por los ciudadanos en los talleres de cartografía social, la encuesta de percepción ciudadana, los recorridos en campo y la información allegada por medio de los canales de comunicación establecidos por el DAPM:

- Programa de reposición de redes de servicios públicos y pavimentación.
- Programa de seguridad ciudadana.
- Programa de control de residuos sólidos.
- Programa de silvicultura.
- Programa de control de espacio público.



- Programa de adecuación de espacio público.
- Programa de iluminación de espacio público.
- Proyecto integral Zona Norte (Floralia, Guaduales, Paso del Comercio y Puente del Comercio).
- Proyecto integral Zona Centro I (Alcázares, San Luis, San Luis II, Urbanización Calimío, Fonaviemcali y Petecuy II).
- Proyecto integral Zona Centro II (La Rivera I, Petecuy I, Petecuy II y Jorge Eliécer Gaitán).
- Proyecto integral Zona Sur (Alfonso López I, Alfonso López II, Alfonso López III y Puerto Nuevo).

Luego de la presentación, se abrió un espacio para discutir y validar esas propuestas, poniéndolas a consideración de los asistentes. Se recibieron recomendaciones y sugerencias de ajuste, para su posterior presentación y discusión ante las distintas secretarías y dependencias de la Alcaldía.

Entre las observaciones realizadas, algunos residentes de los barrios San Luis y Floralia solicitaron que se priorice la reposición de las redes de alcantarillado y acueducto, así como también el mejoramiento de la capa asfáltica y andenes de sus barrios.

Además, los asistentes expresaron la necesidad de construir un hospital que atienda a las comunas 6 y 7, plantear un puente hacia Yumbo que descongestionaría la zona norte de la UPU, un puente vehicular en la carrera 1 con calle 73 (en la orilla del canal), un puente sobre el río Cauca a la altura de la carrera 1D, puentes en las calles 72, 72C y 84, pavimentar la calle 84 para descongestionar la calle 70, entamborar el canal oriental a la altura de la PTAR Cañaveralejo, marcar como corredor zonal la calle 77, realizar conexiones sobre los canales, mejorar la iluminación en las calles 77 y 84, realizar unificación de andenes, construir baños públicos en la caseta comunal del barrio Petecuy III, construir un centro cultural en la carrera 1A y 1A2 con calles 72D y 73, darle continuidad a las calles 72 y 72C hacia la carrera 1 (con el fin de mejorar la movilidad del sector) y abrir nuevamente el retorno de dos entradas en la calle 70 con carrera 9.

Además, la comunidad hizo hincapié en la necesidad de que el PJAOC y las dependencias y secretarías de la Administración Municipal trabajen de la mano, para que los barrios en los que se va a reasentar a las familias del Jarillón del río Cauca se adecúen de acuerdo al aumento de población, construyendo nuevos colegios, centros de salud, equipamientos recreativos y culturales, y adecuando los existentes.

Todas las observaciones de los asistentes se registraron en el acta de la jornada, para posteriormente analizar cómo se podrían ajustar los proyectos y programas de acuerdo a estas y remitir a otras dependencias de la Administración Municipal las solicitudes de su competencia, que se salen del alcance de la UPU.

Para finalizar la jornada, se aclaró a los asistentes que las propuestas ajustadas de programas y proyectos serían presentadas y discutidas en reunión con las secretarías y

dependencias de la Alcaldía, quienes serían las responsables directas de la ejecución de cada intervención planteada.

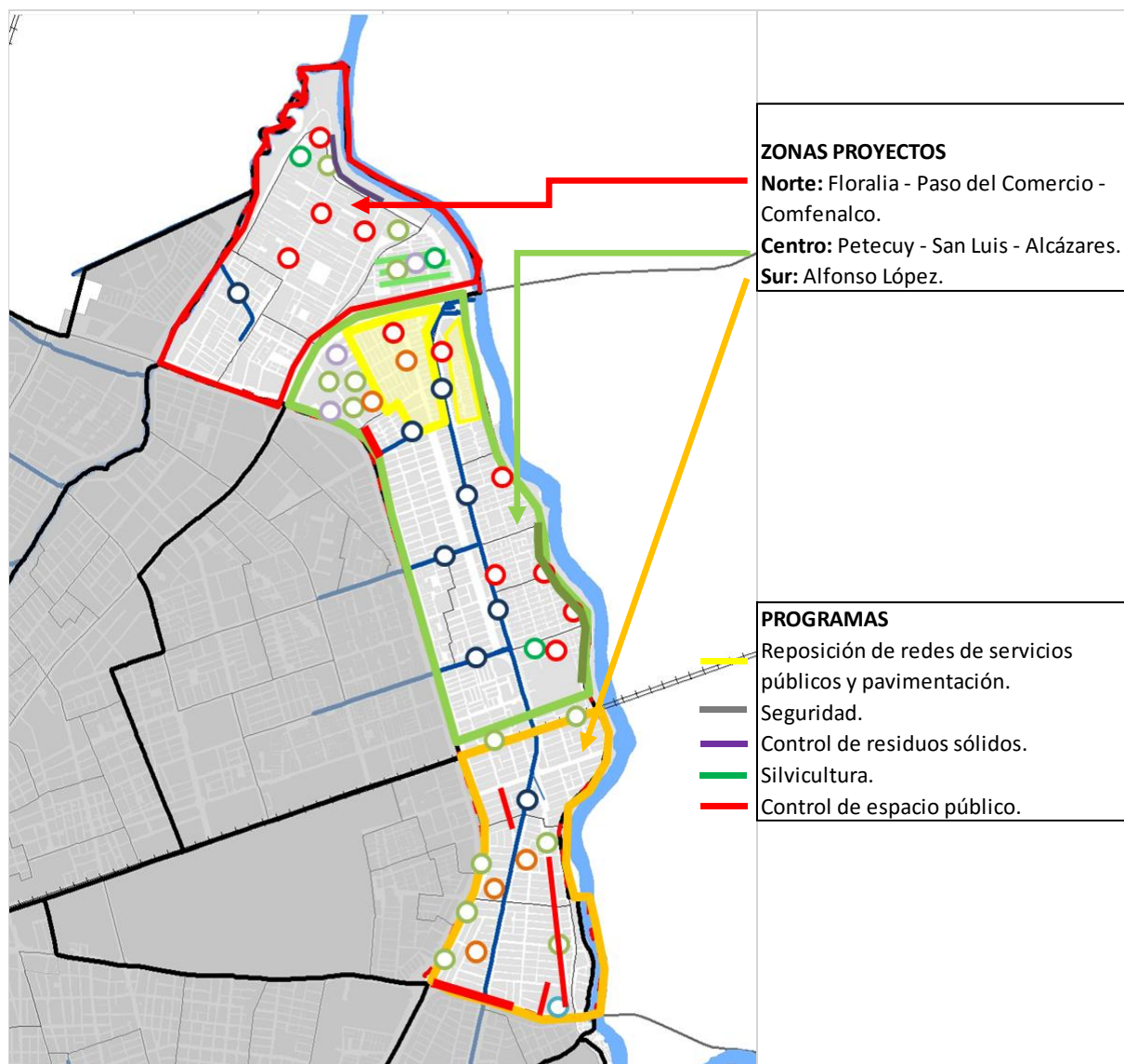
Es importante resaltar que estas propuestas de programas y proyectos territoriales también se pusieron a disposición de la ciudadanía, a través de la página web de la Alcaldía y el envío de correos electrónicos a la base de datos de ciudadanos de la Subdirección de POT y Servicios Públicos del DAPM, con el fin de lograr máxima difusión y permitir a quienes no pudieron asistir a las jornadas expresarse al respecto.



Fotografía 12. Presentación de propuestas preliminares de proyectos y programas para la UPU 3 – Río Cauca. 24 de noviembre de 2016, CALI 6.

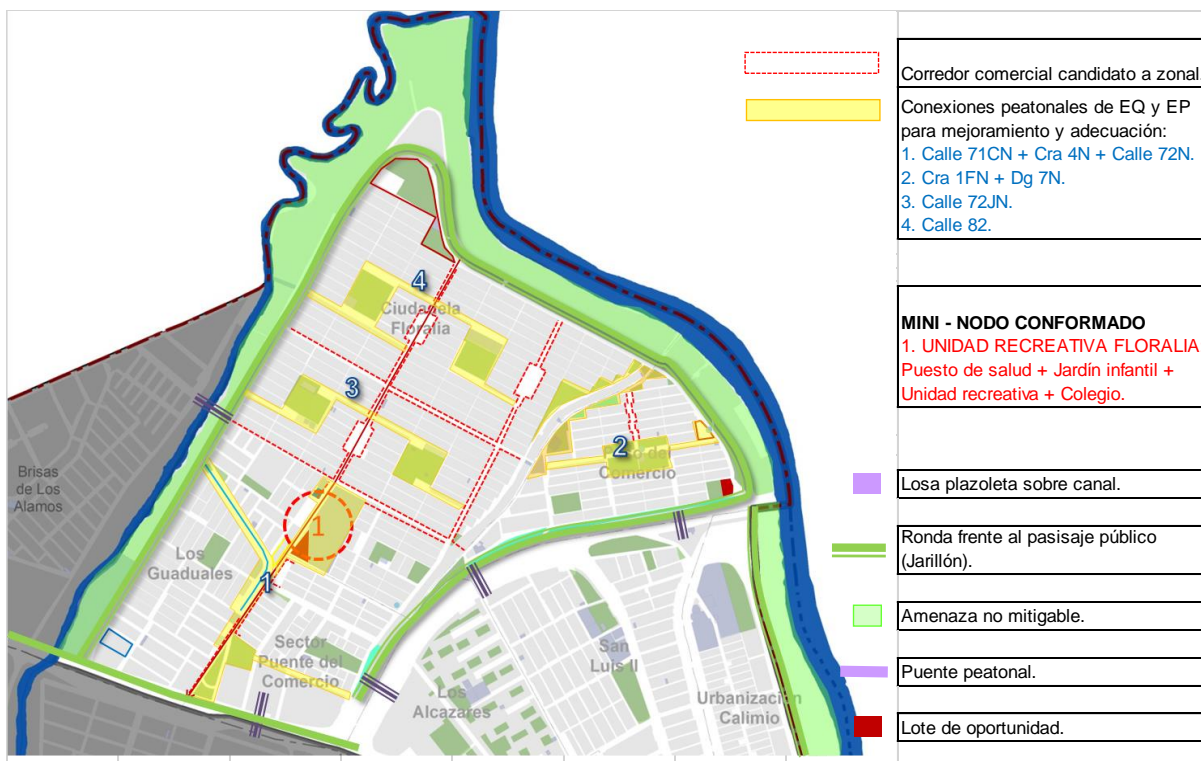


Fotografía 13. Presentación de propuestas preliminares de proyectos y programas para la UPU 3 – Río Cauca. 24 de noviembre de 2016, CALI 6.

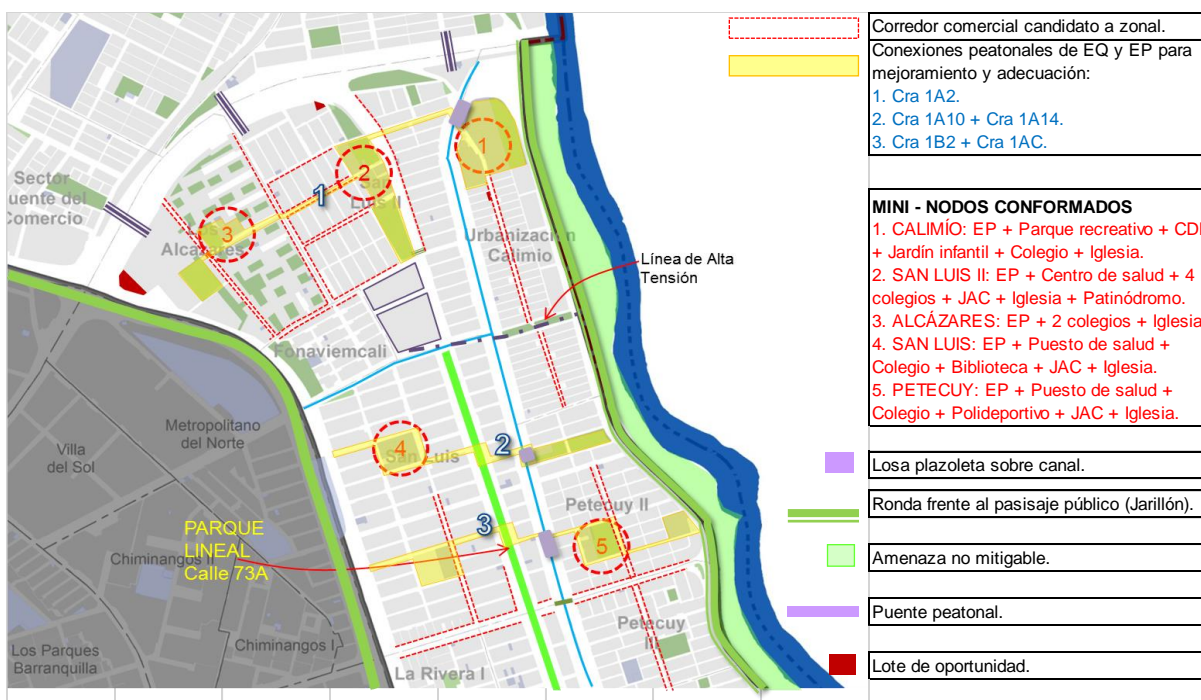


Mapa 2. Propuesta de programas y zonas de proyectos para la UPU 3 – Río Cauca.

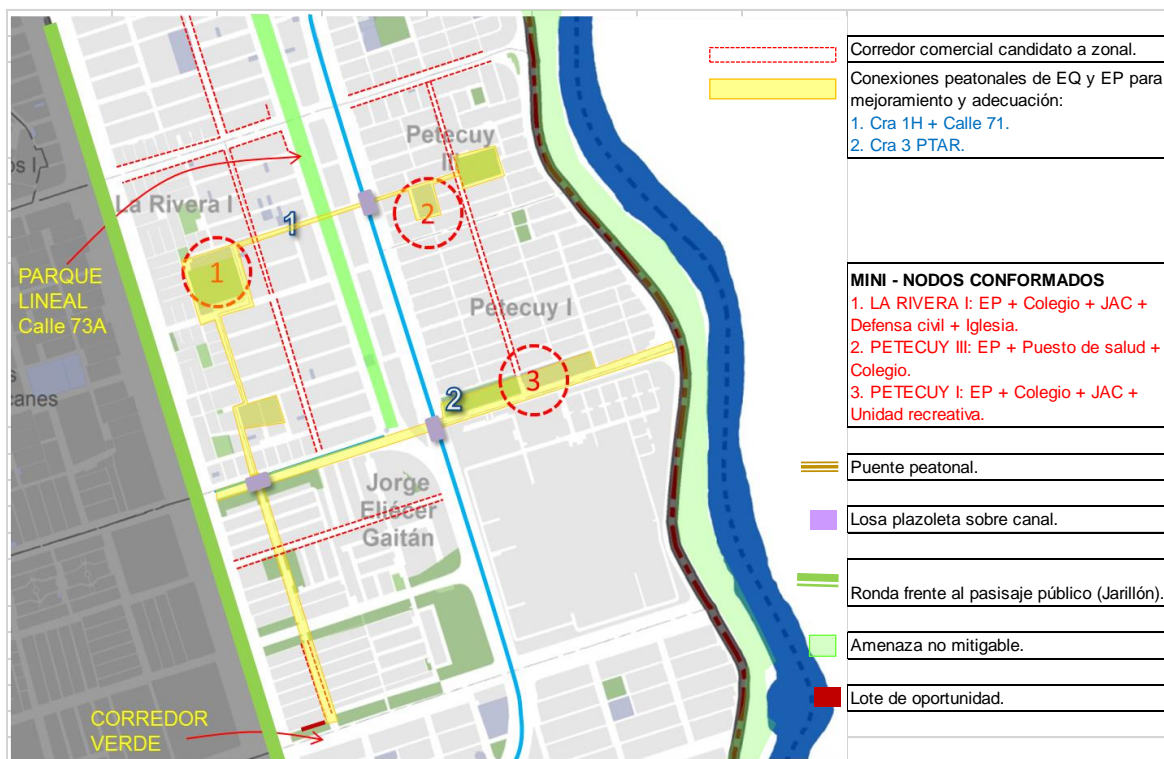




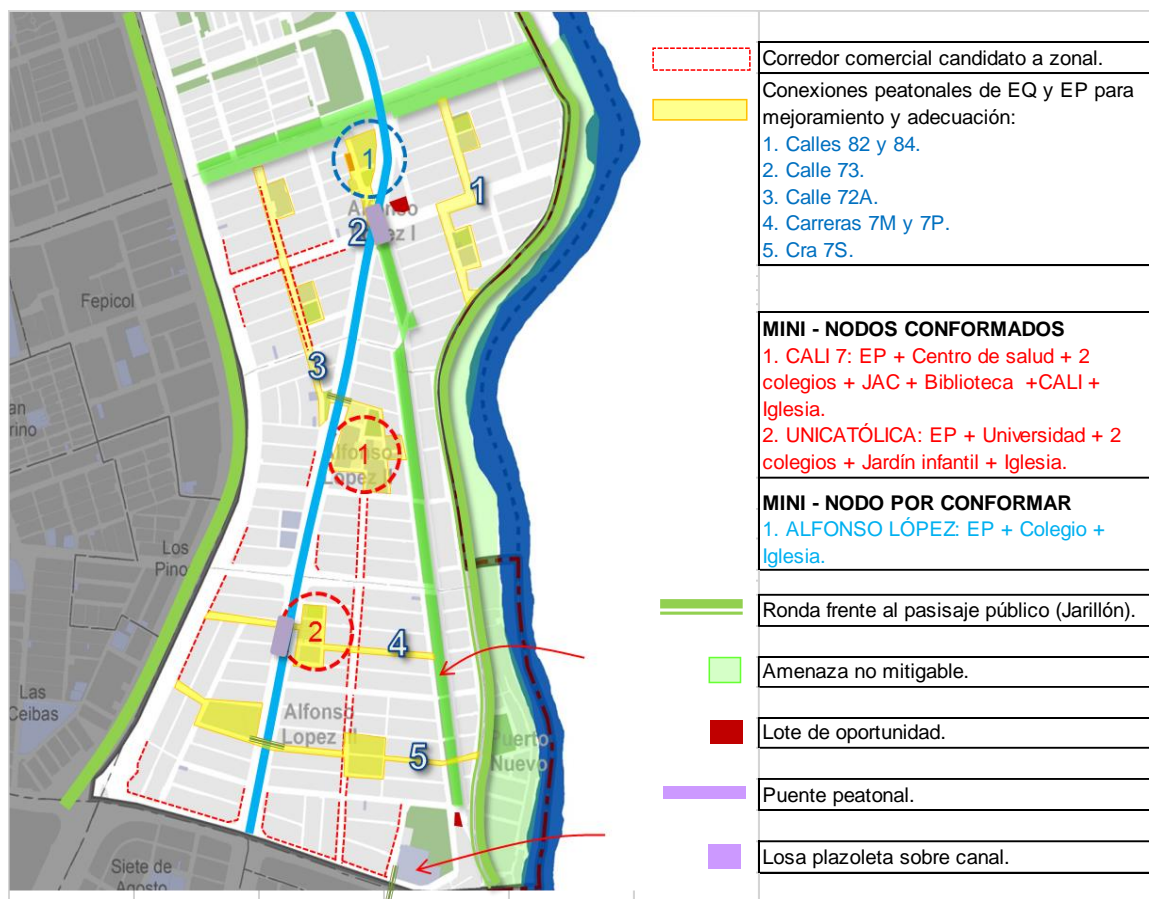
Mapa 3. Propuesta de programas y proyectos para la zona norte de la UPU 3 – Río Cauca.



Mapa 4. Propuesta de programas y proyectos para la zona centro de la UPU 3 – Río Cauca.



Mapa 5. Propuesta de programas y proyectos para la zona centro de la UPU 3 – Río Cauca.



Mapa 6. Propuesta de programas y proyectos para la zona sur de la UPU 3 – Río Cauca.

## **Jornada 5: Presentación final de propuestas de programas y proyectos – Validación con los ciudadanos.**

**Fecha de realización: 3 de mayo de 2017**

**Objetivo:** presentar, discutir y validar las propuestas ajustadas de programas y proyectos planteados por Planeación Municipal.

Para la realización de esta jornada, el equipo técnico se reunió previamente con las diferentes secretarías y dependencias de la Administración Municipal, para exponer y discutir las propuestas ajustadas de programas y proyectos para la UPU 3 – Río Cauca.

La apertura de la jornada estuvo a cargo de la comunicadora social Daniela Manrique, quien saludó a los asistentes y realizó una breve contextualización del proceso, recordando las actividades realizadas en los encuentros anteriores, tales como talleres de cartografía social, diligenciamiento de la matriz de problemas y soluciones, la encuesta de percepción ciudadana y los dos recorridos en campo. Asimismo, presentó el análisis estadístico en el que se ilustran las principales problemáticas de la UPU 3 - Río Cauca identificadas por la comunidad en el marco del proceso.

Posteriormente, el arquitecto Aurelio Solarte, coordinador de la UPU, expuso en detalle las siguientes propuestas de programas y proyectos, que fueron ajustadas de acuerdo a análisis técnicos de las observaciones que los ciudadanos realizaron en la jornada anterior y a través de canales digitales, y lo establecido en las reuniones con las dependencias de la Administración Municipal:

- Programa de Reposición de Redes de Servicios Públicos e Infraestructura Vial.
- Programa de Pavimentación e Infraestructura Vial.
- Programa de Control de Usos del Suelo.
- Programa de Recuperación de Canales.
- Programa de Control de Residuos Sólidos.
- Programa de Mejoramiento de Seguridad Ciudadana.
- Programa de Control a la Ocupación y Recuperación del Espacio Público.
- Programa de Silvicultura Urbana.
- Proyecto Integral Trama Zona Norte.
- Proyecto Integral Parque Lineal Calle 73.
- Proyecto Integral Parque Lineal Calle 81.

Al concluir la presentación, se abrió un espacio para discutir y validar esas propuestas, poniéndolas en consideración de los asistentes, resaltando que lo presentado se sujeta a cambios hasta el momento en el que el Concejo lo adopte mediante Acuerdo Municipal. De esta manera, el arquitecto alentó a los asistentes a emitir sus juicios, comentarios, observaciones y sugerencias al respecto.



En este espacio, algunos residentes de la comuna 6 resaltaron la importancia que tienen los separadores viales de las calles 70 y 73 como espacio público, ya que en el interior de los barrios de esta comuna no cuentan con este tipo de espacios en el que se pueden desarrollar actividades deportivas y recreativas. Por eso, se manifiestan en contra del proyecto de Metrocali que planea utilizar estos separadores para construir estaciones para el MIO y solicitaron una reunión con la entidad para llegar a una solución que pueda beneficiar a ambas partes.

Además, se trajo a colación la problemática que se presenta en la zona del “terminalito”, pues aunque se ha hecho un mejoramiento de andenes, se ha marcado una ciclorruta y está prohibido el parqueo de buses de servicio intermunicipal, estos siguen utilizando la zona, obstaculizando el paso de las bicicletas y de las personas con movilidad reducida.

Entre otras cosas, el señor Óscar Marino Zorrilla, residente del barrio Alfonso López I de la comuna 7, solicitó la apertura de la carrera 7 para que se pueda realizar una conexión hacia el centro de la ciudad, porque el Corredor Verde va a pasar por la carrera 8, dificultando el flujo vehicular de la comuna. Asimismo, propone que el Corredor Verde se conecte con el jarillón del río Cauca, pues allí también se puede aprovechar el espacio para las actividades recreativas de la comuna.

Para terminar esta jornada, se explicó que estas propuestas también estarían a disposición de la ciudadanía a través de la página web de la Alcaldía y se enviarían a los correos electrónicos recogidos en la base de datos de ciudadanos del área urbana de la Subdirección de POT y Servicios Públicos del DAPM, con el fin de lograr máxima difusión y permitir a quienes no pudieron asistir a las jornadas expresarse al respecto.

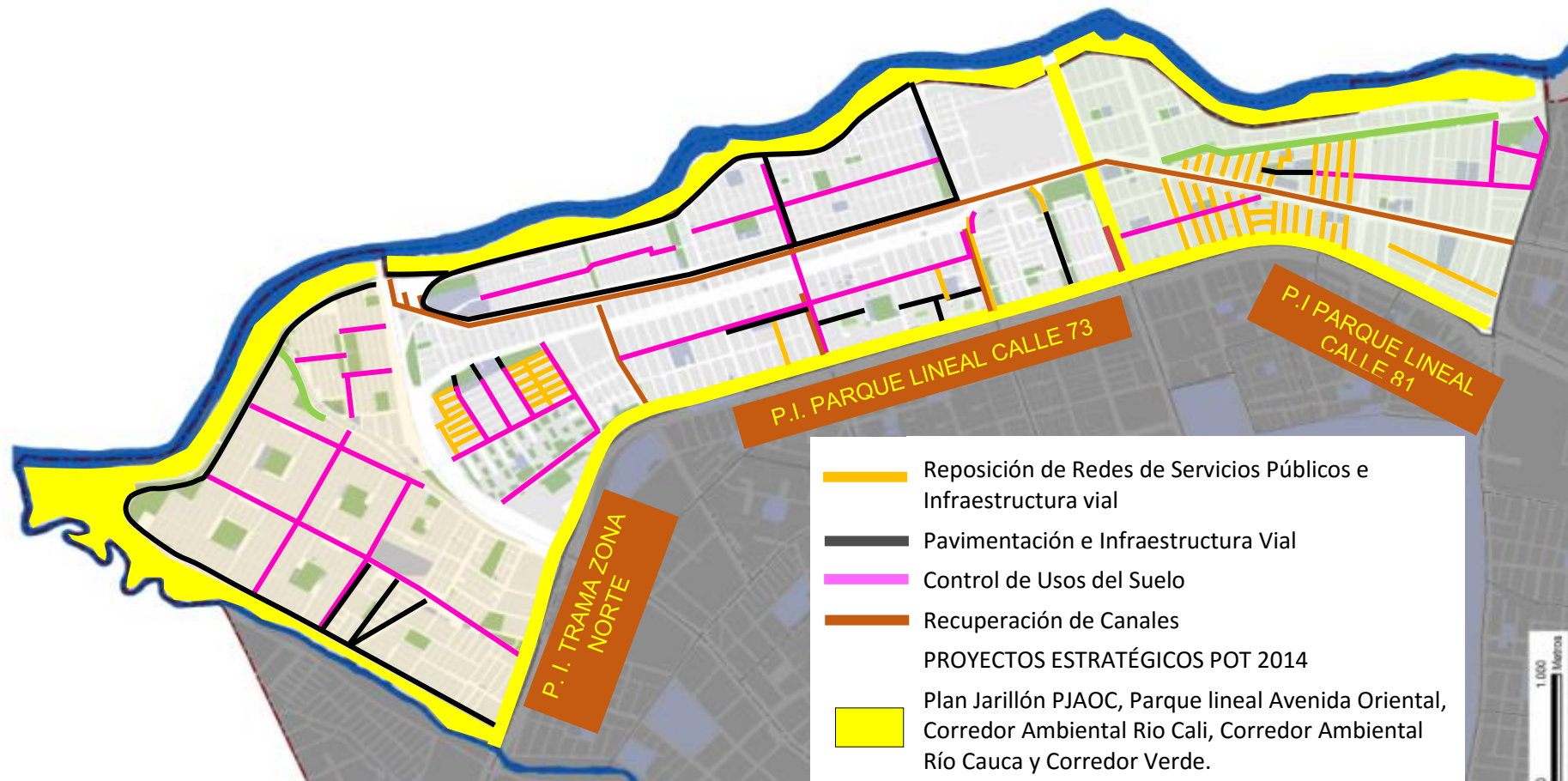
Asimismo, se invitó a los asistentes a seguir enviando sus inquietudes, solicitudes y sugerencias al correo electrónico del proceso de formulación de las UPU, a través de las redes sociales o de forma presencial en la oficina del DAPM, en el piso 10 de la Alcaldía de Cali.



Fotografía 14. Presentación de propuestas de proyectos y programas para la UPU 3 – Río Cauca. 3 de mayo de 2017, CALI 6.

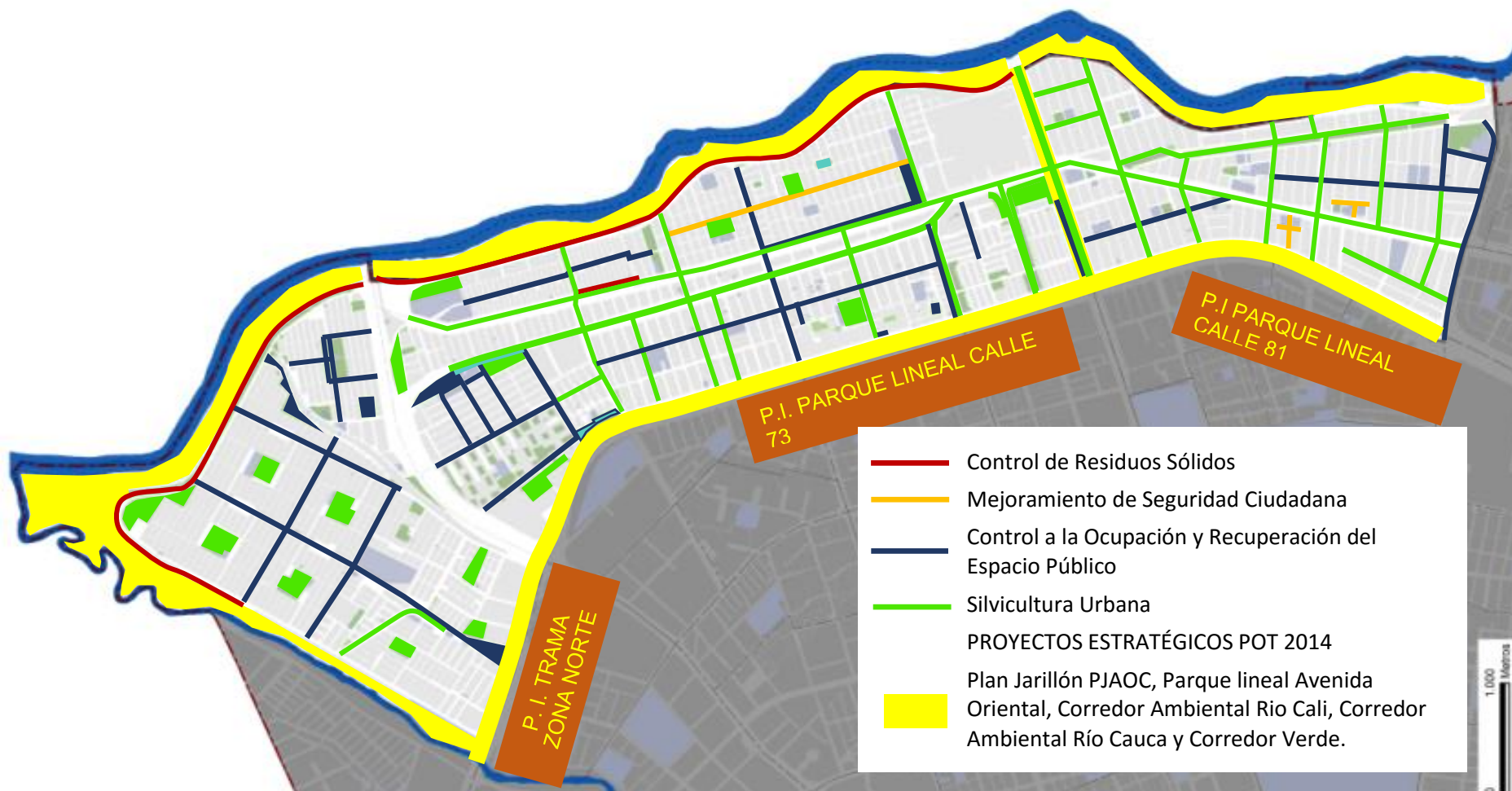


Fotografía 15. Presentación de propuestas de proyectos y programas para la UPU 3 – Río Cauca. 3 de mayo de 2017, CALI 6.

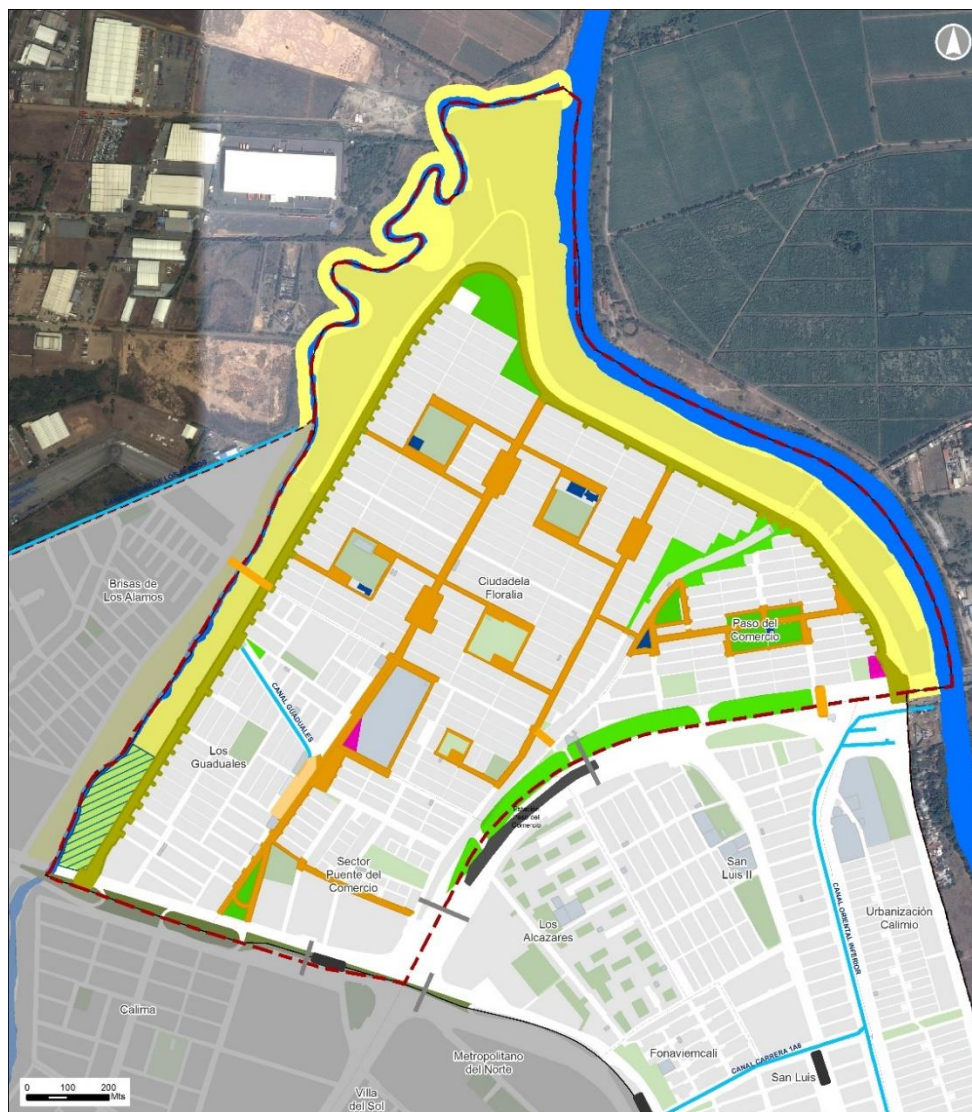


Mapa 7. Propuesta de programas para la UPU 3 – Río Cauca.












Mapa 8. Propuesta de programas para la UPU 3 – Río Cauca.



#### INTERVENCIONES PRINCIPALES:

-  Adecuación vial (Accesibilidad universal, andenes, ajuste de perfil, arborización, señalización, mobiliario).
-  Adecuación de espacios públicos (Accesibilidad universal, arborización, iluminación, mobiliario).
-  Desarrollo de Ronda Vial (Diseño de perfil, ciclorruta, arborización, iluminación, mobiliario).
-  Equipamientos potenciales para ampliación y mejoramiento.
-  Adecuación de plazoletas sobre canales de drenaje pluvial.

#### INTERVENCIONES COMPLEMENTARIAS:

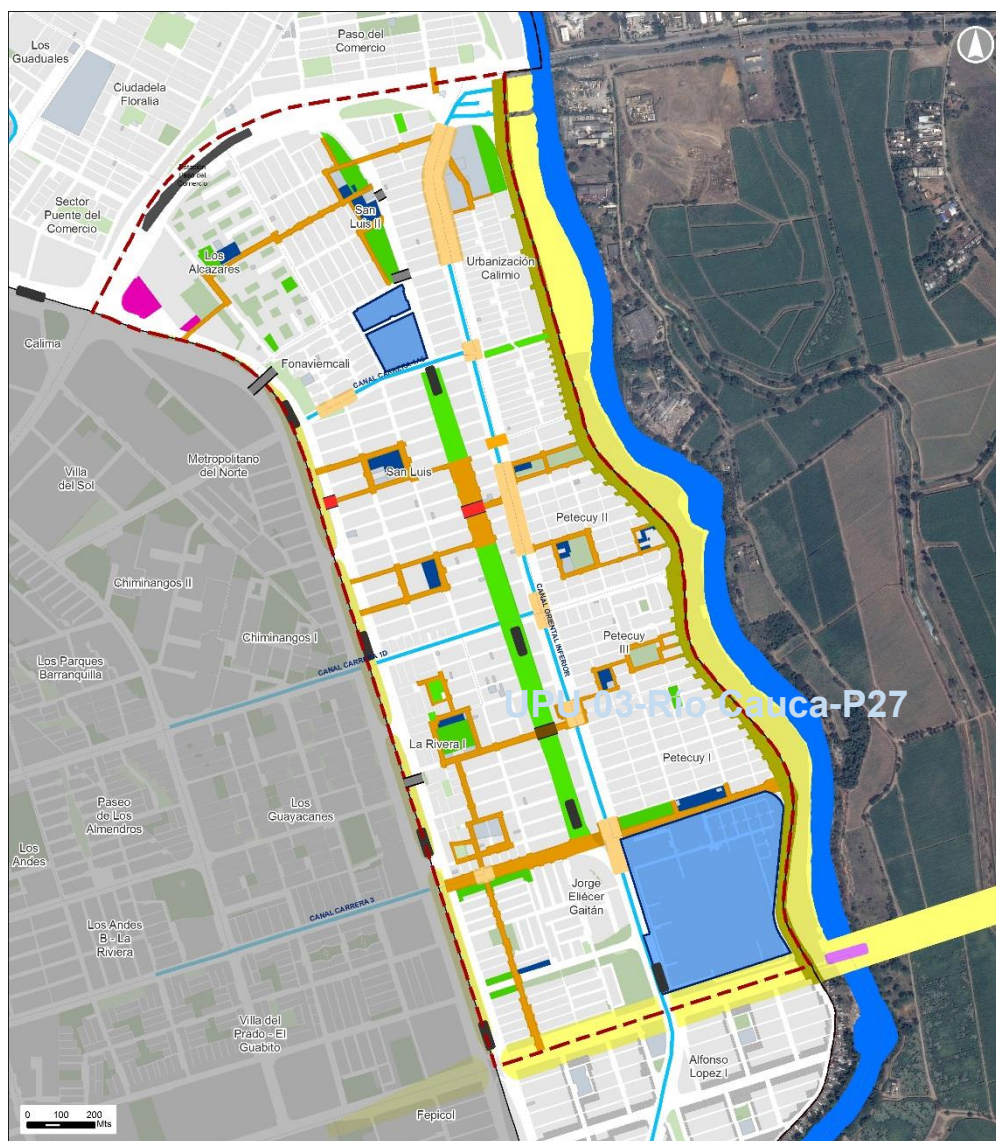
-  Áreas potenciales para localización de nuevos equipamientos.
-  Conservación de equipamiento de Recreación a evaluar en PJAOC.

#### LINEAMIENTOS Y RECOMENDACIONES PARA LA ARTICULACIÓN CON PROYECTOS DEL POT:

-  Reapertura y conexión vial: Compra de predios.








Mapa 9. Propuesta de Proyecto Integral Trama Zona Norte, UPU 3 – Río Cauca.








Mapa 10. Propuesta de Proyecto Integral Parque Lineal Calle 73, UPU 3 – Río Cauca.






#### INTERVENCIONES PRINCIPALES:

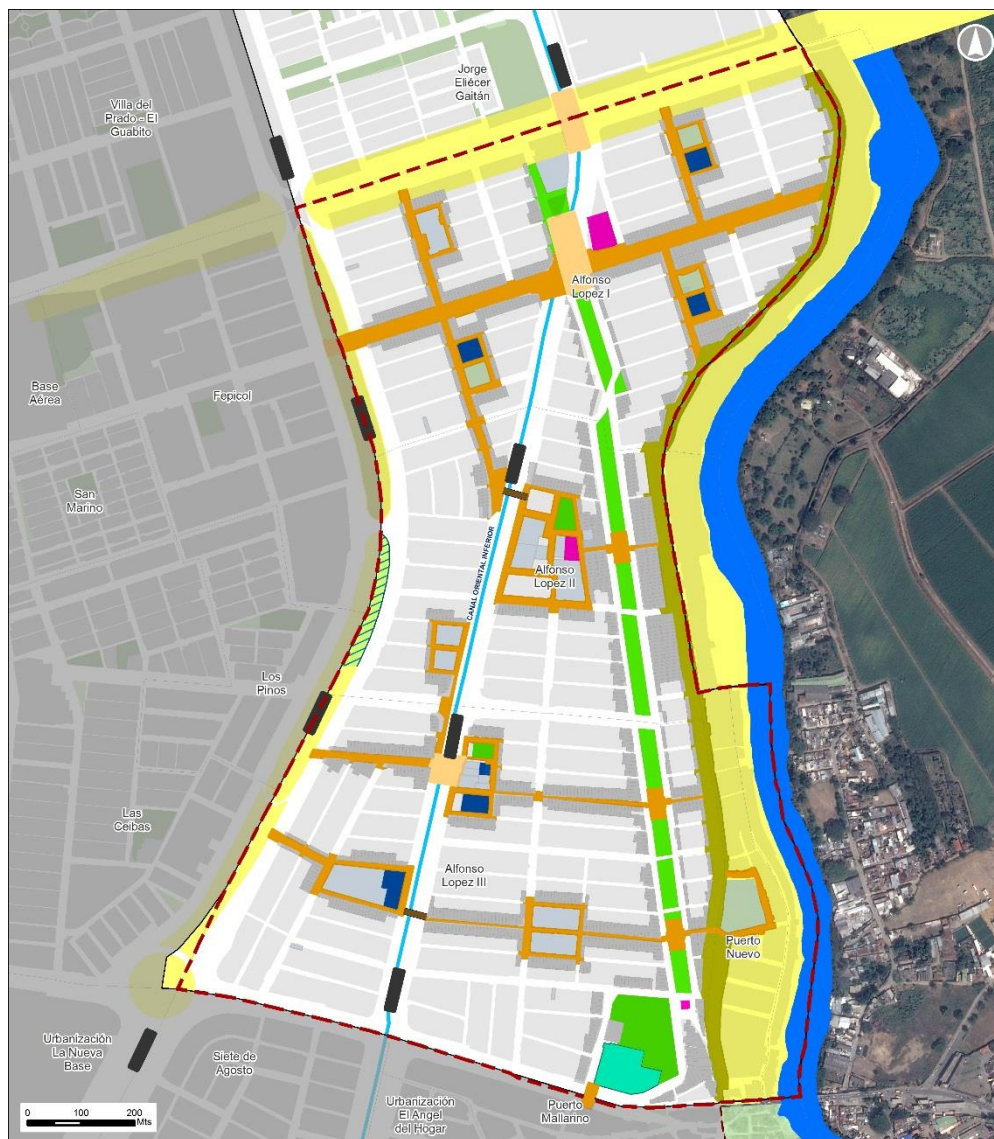
-  Adecuación vial (Accesibilidad Universal, andenes, ajuste de perfil, arborización, señalización, mobiliario).
-  Desarrollo del Parque Lineal de la calle 73 y adecuación de espacios públicos aledaños.
-  Desarrollo de Ronda Vial (Diseño de perfil, ciclorruta, arborización, iluminación, mobiliario).
-  Equipamientos potenciales para ampliación y mejoramiento.
-  Adecuación de plazoletas sobre canales de drenaje pluvial.
-  Adecuación de puente peatonal elevado.
-  Adecuación de pasos peatonales semaforizados.

#### INTERVENCIONES COMPLEMENTARIAS:

-  Áreas potenciales para localización de nuevos equipamientos.
-  Adecuación de cerramiento con ajuste de la continuidad del perfil vial.
-  Propuesta de BIC Puente Giratorio de la Carrera 7.







#### LINEAMIENTOS Y RECOMENDACIONES PARA LA ARTICULACIÓN CON PROYECTOS DEL POT:

-  El proyecto del Corredor Verde, deberá garantizar la conexión peatonal y de bicicletas en el empalme entre el Corredor Verde y las Calles 71 y 84
-  Zona de intervención del Proyecto Integral
-  Canales de Drenaje Pluvial
-  Puentes Peatonales Existentes
-  Estaciones del SITM Propuestas





Mapa 11. Propuesta de Proyecto Integral Parque Lineal Calle 81, UPU 3 – Río Cauca.






### INTERVENCIONES PRINCIPALES:

-  Adecuación vial (Accesibilidad Universal, andenes, ajuste de perfil, arborización, señalización, mobiliario).
-  Desarrollo del Parque Lineal de la calle 81 y adecuación de espacios públicos aledaños.
-  Desarrollo de Ronda Vial (Diseño de perfil, ciclorruta, arborización, iluminación, mobiliario).
-  Equipamientos potenciales para ampliación y mejoramiento.
-  Adecuación de plazoletas sobre canales de drenaje pluvial.
-  Adecuación de puente peatonal elevado

### INTERVENCIONES COMPLEMENTARIAS:

-  Áreas potenciales para localización de nuevos equipamientos.
-  Recuperación de la plaza de mercado Alfonso López y adecuación de área para la construcción de un Centro de Emprendimiento.

### LINEAMIENTOS Y RECOMENDACIONES PARA LA ARTICULACIÓN CON PROYECTOS DEL POT:

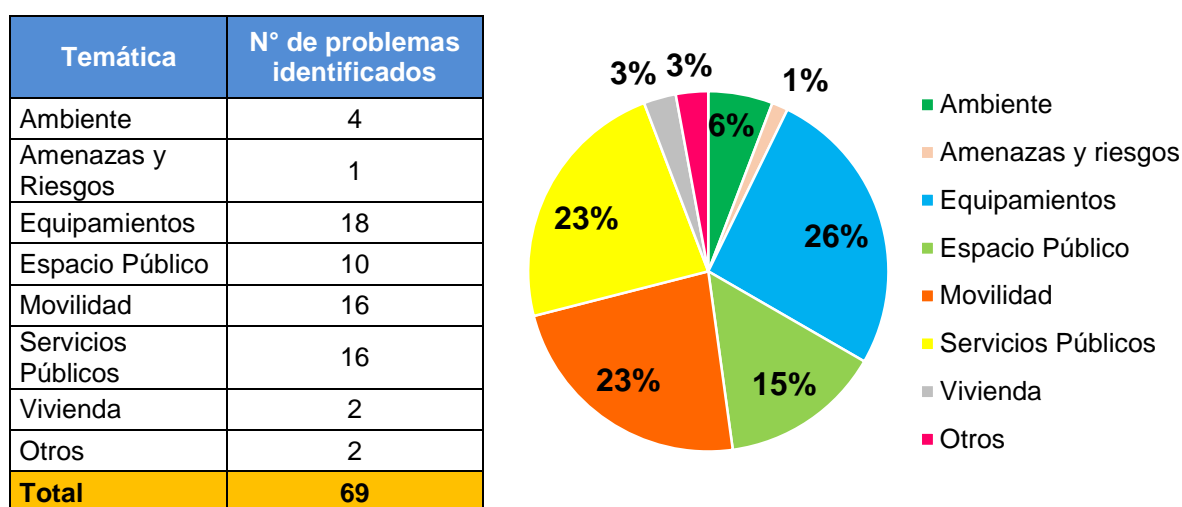
-  El proyecto del Corredor Verde, deberá garantizar la conexión peatonal y de bicicletas en el empalme entre el Corredor Verde y las Calles 71 y 84.
-  Adecuación con pista de patinaje a considerar de acuerdo con diseño de la Troncal.
-  Zona de intervención del Proyecto Integral
-  Canales de Drenaje Pluvial
-  Estaciones del SITM Propuestas



## Resultados del proceso

Durante el proceso, se recopiló información relacionada con las problemáticas del territorio percibidas por los participantes, así como sus causas, impactos, consecuencias y propuestas de posibles soluciones. Todo esto se sistematizó y se clasificó por las temáticas anteriormente mencionadas. El producto final fue el Consolidado de la Matriz de Problemas y Soluciones UPU 3 – Río Cauca (ver Anexo 2), que arrojó los siguientes resultados:

**Figura 2. Problemas territoriales identificados por los ciudadanos de la UPU 3 – Río Cauca en los talleres de cartografía social y medios digitales.**



Analizando lo manifestado por los ciudadanos en el marco del proceso de participación ciudadana, tanto en las jornadas como a través de los canales digitales dispuestos por el DAPM, se identificó que los problemas que más preocupan a los ciudadanos de la UPU 3 – Río Cauca están relacionados con los equipamientos (con un 26 %), haciendo énfasis en el deterioro de los equipamientos educativos, deportivos de salud, de bienestar social, de abastecimiento y de atención a la primera infancia, así como también en la necesidad de adquirir predios para la construcción de más equipamientos educativos, culturales, deportivos y de salud que puedan cubrir a toda la población de la UPU, teniendo en cuenta que los habitantes del jarillón del río Cauca están siendo reubicados en barrios de la comuna 6, perteneciente a la UPU 3.

En segundo lugar, se encuentran los servicios públicos y la movilidad, ambos con un 23 % de problemas asociados a la falta de redes de acueducto y alcantarillado y el mal estado de las redes existentes, disposición inadecuada de residuos sólidos y alumbrado público deficiente; así como también se mencionó la ocupación de andenes por vehículos de carga y descarga, el mal estado de la malla vial, puentes peatonales y andenes, la falta de conectividad entre barrios, la congestión vehicular, el déficit de áreas de estacionamiento y la falta de ciclorrutas.

En tercer lugar, se encuentra el espacio público (15 %), señalando la construcción de equipamientos en espacios públicos, la ocupación de andenes y zonas verdes



por establecimientos comerciales, vehículos estacionados y negocios informales, además del mal estado en el que se encuentran los parques y zonas verdes.

Luego, con un 6 %, está el ambiente, destacando la contaminación generada por la mala disposición de residuos sólidos y de construcción, el déficit de individuos arbóreos y el afloramiento de una quebrada en medio de la terminal del SITM – MIO Paso del Comercio.

En menor proporción, están los problemas asociados con vivienda y otros temas (ambos con un 3 %), identificándose presencia de asentamientos humanos de desarrollo incompleto en el Jarillón del río Cauca y en el Jarillón del río Cali, así como también desarrollos ilegales sin planeamiento urbano y falta de nomenclaturas en calles y carreras. Y, finalmente, están las amenazas y riesgos (1 %), asociadas a la posible ruptura del Jarillón del río Cauca que puede provocar inundaciones.

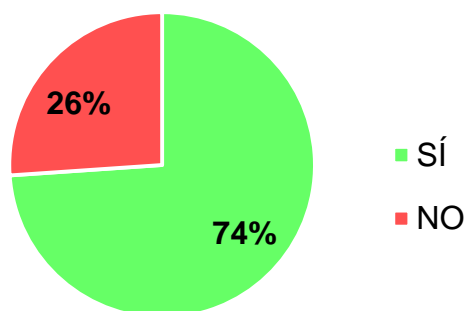
### Pertinencia de la información recopilada

Es importante resaltar que no todas las solicitudes o problemas identificados por los ciudadanos durante las jornadas de participación y los diferentes canales de comunicación dispuestos aplican para ser incluidos dentro del proceso de formulación de la UPU, principalmente porque constituyen aspectos propios de la competencia de otras dependencias que no pueden resolverse a través de un proyecto o programa puntual, sino que obedecen a acciones específicas de cumplimiento de norma; o simplemente porque corresponden a aspectos que van más allá del alcance de la UPU como instrumento de planificación.

De esta manera, el equipo de formulación de la UPU 3 – Río Cauca analizó la pertinencia de los problemas y propuestas manifestados por la comunidad en el proceso de participación ciudadana, dentro del alcance de la Unidad de Planificación Urbana. Este análisis permitió identificar claramente los problemas que pueden ser resueltos a través de proyectos y programas propuestos en la UPU, así como también identificar cuáles se deben resolver a través de otros mecanismos o escenarios de la Administración Municipal. Los resultados fueron los siguientes:

**Figura 3. Pertinencia de los problemas territoriales identificados por los ciudadanos en los talleres de cartografía social y medios digitales para la formulación de la UPU 3 – Río Cauca.**

Aplica para UPU	N°
Sí	51
No	18
<b>Total</b>	<b>69</b>



De los 69 conflictos territoriales identificados por los ciudadanos, se observó que el 74 % es pertinente para la formulación de los programas y proyectos de la UPU, mientras que el 26 % no lo es, puesto que constituyen problemas asociados a temas de control permanente que son competencia del Dagma, Emcali, la Secretaría de Gobierno, el Departamento Administrativo de Planeación Municipal y la Secretaría de Tránsito. Asimismo, están relacionados con la ejecución del Plan Jarillón de Cali

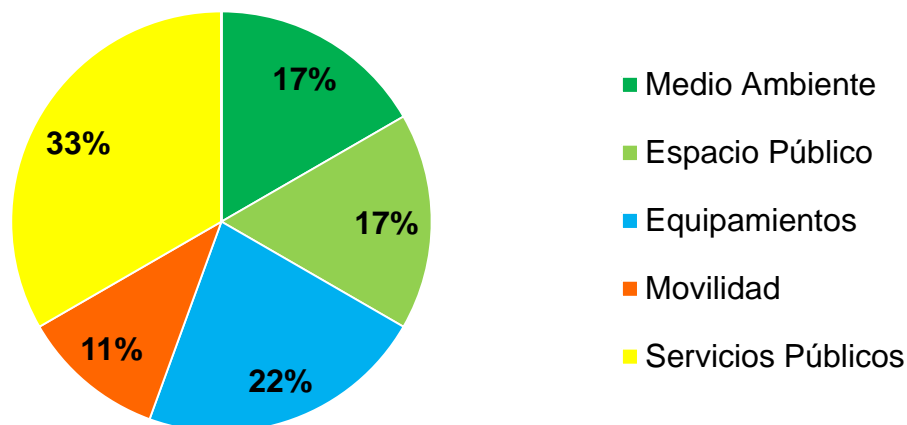
(antes PJAOC) y el Corredor Verde, con elementos ya establecidos en el POT y con las funciones permanentes de las secretarías, la Gobernación del Valle y las empresas operadoras de aseo.

Entre estos aspectos no pertinentes, se encuentran, por ejemplo, la tala indiscriminada de individuos arbóreos, el afloramiento de un nacimiento de agua en una vía, la contaminación ambiental por la quema de llantas, la ocupación del Jarillón del río Cauca, la falta de nomenclatura de las viviendas, la baja presión del agua, las conexiones ilegales de energía, las cajas de aguas lluvias en mal estado, la congestión vehicular y la ocupación de parqueaderos por vehículos abandonados.

#### Encuesta de percepción ciudadana

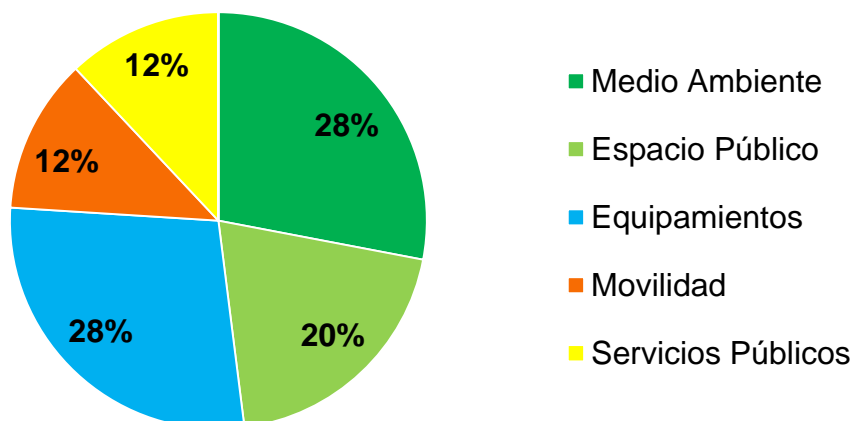
En las dos primeras jornadas, se aplicó la encuesta de percepción ciudadana que indagó sobre las principales fortalezas y problemas del territorio que conforma la UPU 3 – Río Cauca. Los resultados fueron los siguientes:

**Figura 4. Percepción ciudadana respecto a la principal fortaleza del territorio de la UPU 3 – Río Cauca.**



De acuerdo con las encuestas aplicadas, el 33 % de los participantes mencionó que la mayor fortaleza territorial de la UPU son los servicios públicos, resaltando la buena cobertura y prestación eficiente de todos estos servicios.

**Figura 5. Percepción ciudadana respecto a la principal problemática del territorio de la UPU 3 – Río Cauca.**



Con relación a las problemáticas, los resultados arrojaron que el 28 % de los encuestados considera que los mayores problemas del sector tienen que ver con el ambiente y los equipamientos, debido al deterioro de estos por el paso del tiempo y la falta de mantenimiento, así como también la contaminación ambiental debida a la quema de llantas y la mala disposición de residuos sólidos.

Dentro de las posibles soluciones a estos problemas, los encuestados mencionaron que es necesario comprar lotes para construir los equipamientos de salud y educación que requiere la población, instalar unidades de disposición de residuos sólidos y de construcción, y sembrar nuevos individuos arbóreos para mejorar la calidad ambiental del sector.

#### Referentes de identidad comunitaria

Buscando el fortalecimiento de los lugares de encuentro comunitario en la UPU, en la encuesta se indagó sobre los elementos de valor histórico o social que son representativos y característicos para la comunidad (edificio, parque, plaza, monumento, calle, entre otros). A continuación, se presentan los lugares señalados por los ciudadanos.

1. Unidad Recreativa Guaduales.
2. Institución Educativa Cecilia Muñoz Ricaurte.
3. Parque de la Virgen.
4. Terminal SITM Paso del Comercio.
5. Torres del antiguo embarcadero del río Cauca.
6. Puente de Paso del Comercio.
7. Torres de la zona verde de Calimío.
8. Institución Educativa La Inmaculada Concepción.
9. Monumento a Jorge Eliécer Gaitán.
10. Parque central del barrio La Rivera I.
11. Parque Nuevo Sol.
12. Universidad Obrera.
13. Galería de Alfonso López.
14. Puente de Juanchito.



Mapa 12. Referentes de identidad señalados por la comunidad. UPU 3 – Río Cauca.



## Conclusiones

Al contrastar los resultados del diagnóstico ciudadano y del proceso de planeación participativa con las propuestas de proyectos y programas planteados por la UPU, se evidencia que en ellas se encuentran incluidas alternativas para dar solución a las principales problemáticas territoriales identificadas por los ciudadanos participantes. De esta manera, se establece en los programas la siembra de nuevos individuos arbóreos, el control a la ocupación de espacio público, la pavimentación de vías, la descontaminación y recuperación ambiental y paisajística de los canales de drenaje pluvial, la reposición de redes de acueducto y alcantarillado, la recuperación de la capa asfáltica, y el manejo y control de residuos sólidos y peligrosos.

Además, los proyectos incluyen intervenciones para el mejoramiento y la ampliación en altura de equipamientos educativos, de cultura, centros recreativos y sedes comunales; la recuperación de la plaza de mercado Alfonso López y la adecuación de un área para la construcción de un centro de emprendimiento. Asimismo, se plantea la adecuación de puentes – plazoletas sobre canales de drenaje pluvial, que serán dotadas con mobiliario, iluminación y señalización; la recuperación y adecuación de espacios públicos, parques y zonas verdes; el desarrollo de parques lineales en las calles 73 y 81; la recuperación de espacios públicos invadidos; la adecuación vial, paisajística y mejoramiento de andenes (teniendo en cuenta criterios de accesibilidad universal y priorizando la circulación peatonal articulada con el espacio público existente); la implementación de ciclorrutas; la construcción y adecuación de puentes peatonales; la adecuación de pasos peatonales semaforizados; el desarrollo de vías perimetrales paisajísticas a lo largo de la calle 88 entre carreras 1N y 7, y a lo largo de las calles 87 y 82 entre carreras 7 y 8; la compra de predios para reapertura y conexión vial; y el ajuste de perfiles viales.

Complementariamente, se identifican áreas potenciales para la localización de nuevos equipamientos educativos, de cultura, de salud y de recreación; así como también se delimitan corredores zonales, que permitan el desarrollo de actividades económicas complementarias a la vivienda.