



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201741430400000494

Fecha: 24-01-2017

TRD: 4143.040.22.2.1020.000049

Rad. Padre: 201741430400000494

CIRCULAR 4143.040.22.2.1020.000049

PARA: Funcionarios Nivel Central y Contratista

ASUNTO: Activación de Usuario y uso de la mesa de ayuda Solman "SAP"

Cordial Saludo,

De la manera más atenta me dirijo a ustedes con el fin de informarles, que la Secretaría de Educación Municipal desde el año anterior, viene implementando en coordinación con las dependencias del Centro Administrativo Municipal, la mesa de ayuda Solman-"SAP". Actualmente los usuarios de SEM que se encuentran activos en la plataforma pueden realizar sus requerimientos TIC por este medio.

Los funcionarios que aún cuenta con usuario para ingresar a este sistema, favor acercarse a la oficina de Gestión tecnológica para la creación del usuario.

También se les recuerda que la oficina de Gestión Tecnológica atenderá sus requerimientos única y oportunamente por este medio y se realizará trazabilidad de la calidad del servicio prestado por los Ingenieros de Sistemas a sus peticiones de soporte técnico y demás.

Atentamente,


Luz Elena Azcarate Sinisterra
Secretaria de Educación Municipal

Proyectó: Luis Nolberto Vera Arango- Coordinador Área de Gestión Tecnológica-Profesional Universitarios
Reviso: Jaime Campo Rodríguez-Subsecretario de Planeación Sectorial