

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

ACTA No. 4151.010.14.12.78	FECHA:	18/ago/2023
	HORA INICIAL:	10:00 am
	HORA FINAL:	11:30 am
OBJETIVO: Analizar informe II trimestre 2023 (abril - junio), correspondiente a la aplicación de Temas Recurrentes (ejes temáticos) en la Secretaría de Infraestructura	LUGAR: Despacho Subsecretaría de Apoyo Técnico Piso 12	

ASISTENTES: LILIANA MALDONADO – Contratista, FRANCY EDITH MILLÁN MORA – Contratista.

AUSENTES: No aplica.

INVITADO: No aplica.

ORDEN DEL DÍA:

1. Descripción objetivo de la reunión.
2. Análisis del informe de Servicio al Ciudadano PQRSD pendientes por atender al cierre del II trimestre 2023.
3. Tareas a convenir.

DESARROLLO:

1. Descripción objetivo de la reunión.

FRANCY EDITH MILLÁN MORA, informa que el objetivo de la reunión, es analizar el informe de Servicio al Ciudadano, correspondiente al segundo trimestre 2023, generado desde la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, en lo concerniente a la aplicación los ejes temáticos como temas recurrentes, lo cual permite identificar los conceptos que originan las peticiones que los ciudadanos presentan ante la Alcaldía Distrital de Cali y la Secretaría de Infraestructura conforme a los ejes definidos en el Sistema de Gestión Documental Orfeo, debe realizar la respectiva marcación a cada una de las peticiones que le son direccionadas.

2. Análisis del informe de Servicio al Ciudadano PQRSD pendientes por atender al cierre del II trimestre 2023

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

LILIANA MALDONADO y FRANCY EDITH MILLÁN, realizan el análisis del informe presentado por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, en el cual se evidencia 688 registros de ejes temáticos realizados en el Sistema de Gestión Documental ORFEO durante los meses de abril a junio del 2023.

3. Tareas a convenir

En la tabla se observa que el tema recurrente, con mayor marcación es “Mantenimiento de Vía”, con un total de 295, seguido de consulta o viabilidad con un total de 123.

Según el informe presentado por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, responsable de la medición de la atención oportuna a las comunicaciones presentadas por los usuarios y el total de las respuestas generadas por la Secretaría de Infraestructura, durante el segundo trimestre 2023, fue de 1.646; la aplicación de los ejes temáticos reportadas según este mismo fue de 688.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar retroalimentación a los usuarios del registro de Eje Temático en cada respuesta externa que se genere	Liliana Maldonado Francy Edith Millán	18/ago/2023
Elaborar acta	Francy Edith Millán	18/ago/2023

Firmas (responsables)


 LILIANA MALDONADO
 Contratista.


 FRANCY EDITH MILLÁN MORA
 Contratista.

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por cero (0) folio.

Elaboró: Francy Edith Millán Mora – Contratista
 Revisó: Liliana Maldonado – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.