

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002

ACTA No. 4151.010.14.12 51	FECHA:	18/may/2023
	HORA INICIAL:	10: 00 am
	HORA FINAL:	11:30 am
<b>OBJETIVO:</b> Analizar informe I trimestre 2023 correspondiente a la aplicación de Temas Recurrentes (ejes temáticos) en la Secretaría de Infraestructura.		<b>LUGAR:</b> Despacho Subsecretaria de Apoyo Técnico Piso 12.

**ASISTENTES:** FRANCY EDITH MILLAN – Contratista, LILIANA MALDONADO – Contratista.

**AUSENTES:** N/A


**INVITADO:** N/S

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Saludo
2. Análisis del informe correspondiente a la aplicación e ejes temáticos, remitido por la subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental
3. Tareas a convenir.

**DESARROLLO:**

1. LILIANA MALDONADO, manifiesta el objetivo de la reunión a iniciar el cual fue, analizar la aplicación de los ejes temáticos como temas recurrentes y que permiten identificar los conceptos que originan las peticiones que los usuarios presentan ante la Alcaldía Distrital de Cali que ingresan a la Secretaría de Infraestructura.
2. FRANCY EDITH MILLAN M y LILIANA MALDONADO hacen revisión y análisis del informe recibido por parte de la subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental en el cual evidencia 799 registros de ejes temáticos realizados en el Sistema de Gestión Documental ORFEO durante los meses de enero, febrero y marzo del 2023.
3. Se evidencia como recurrente y más registros "Mantenimiento vía" con 355, siendo por trimestre consecutivo el tema recurrente con mayor marcación, seguido de Consulta o Viabilidad. De acuerdo a que el total de comunicaciones atendidas en este

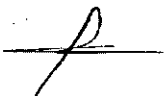
 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)  <b>ACTA DE REUNIÓN</b>	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	002


periodo según el informe generado la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, responsable de realizar seguimiento, control y medición de la atención oportuna de las comunicaciones presentadas por los usuarios y el total de las respuesta generadas por la Secretaría de Infraestructura, durante el periodo del primer (I) trimestre 2023 fueron 1.045; la aplicación de los ejes temáticos reportadas según este mismo fueron de 799.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Realizar acta	Liliana Maldonado	19/mayo/2023
Realizar retroalimentación a los usuarios del registro de Eje Temático en cada respuesta externa que se genere.	Francy Edith Millán Mora Liliana Maldonado	mayo/2023

Firmas (responsables)

  
**LILIANA MALDONADO**  
 Contratista

  
**FRANCY EDITH MILLAN M**  
 Contratista

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por cero (0) folio.

Elaboró: Liliana Maldonado – Contratista