



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

Informe de Rendición de Cuentas Secretaría de Infraestructura

20/05/2022

Elaborado por: Alvaro Javier Acevedo Gonzalez – Contratista Área de Calidad
Aprobado por: Nestor Martinez Sandoval – Secretario de Infraestructura,
Diego Fernando Pérez Duque – Subsecretario de Apoyo Técnico,
Eliana Martinez Tenorio – Subsecretaria de Mantenimiento Vial.

Tabla de Contenido

1.	Introducción	4
2.	Fase preparatoria.....	4
2.1	Publicaciones realizadas	5
2.2	Consulta temas de interés.....	6
2.3	Articulación, actividades y logística	7
3.	Convocatoria.....	8
4.	Asistencia.....	8
5.	Información Divulgada en la Actividad.....	10
5.1	plan de desarrollo 2020-2023 Cali Unida por la Vida.	10
5.2	Proyectos en Ejecución	12
5.3	Mejoramiento de la Malla Vial	13
5.4	Obras de Corazón.....	16
5.5	Urgencia Manifiesta.....	18
5.6	Gestión Predial.....	20
5.7	Ejecución Financiera.....	21
5.7.1	Recaudo de Contribución de Valorización por Beneficio General - Plan de Obra 556..	21
5.7.2	Beneficios Tributarios.....	22
5.7.3	Atención al Contribuyente de Contribución de Valorización	22
5.7.4	Cobro Persuasivo	23
5.7.5	Ajustes a la Cuenta Corriente.....	25
5.7.6	Devoluciones.....	26
5.7.7	Consolidado de Contribuyentes Atendidos	26
5.7.8	Certificaciones de Deuda	26
5.7.9	Títulos Ejecutivos	26
5.7.10	Expedición de Paz y Salvo y Factura a través del Portal de la Alcaldía	27
5.7.11	Mejoras en el Servicio.....	27
5.7.12	Sistematización de Paz y Salvos Extensivos.....	27
5.7.13	Sistematización de Paz y Salvos Para Predios No gravados	27

5.7.14 Web Services	27
5.7.15 Fortalecimiento de Servicios Virtuales	27
5.7.16 PBX de Atención al Contribuyente.....	28
5.7.17 Correo Electrónico Único	28
5.7.18 Modificación de la Dirección de Entrega Inmediata.....	28
5.7.19 Ampliación de Servicios en los CALI's.....	28
5.7.20 Texto Variable en la Factura Masiva	28
5.8 Procesos de Contratación	29
6. Evaluación.....	31
7. Preguntas y Respuestas – PQRSD	38
7.1 PQRSD, respondidas durante la transmisión:	38
7.2 Compromisos pendientes por responder	42
7.3 Análisis de las pqrs	42
8. Conclusiones.....	43

1. Introducción

La Administración Distrital, a través de la Secretaría de Infraestructura en el marco de la primera Rendición de Cuentas 2022, la política de participación ciudadana, el modelo de gobierno abierto, abordó la descripción de los logros alcanzados en la ejecución de los Proyectos de Inversión enfocados a la mejora y cumplimiento de las metas institucionales.

Por lo anterior se recopiló la información de las obras y gestiones realizadas durante la vigencia incluyendo los temas a tratar en el evento de dialogo y que muestran la gestión del organismo. La ejecución de los proyectos y el Plan de Desarrollo 2023 son temas de interés para la comunidad sin embargo hablar del mejoramiento de la Malla Vial, Obras de Corazón, Urgencia Manifiesta, Presupuesto Participativo, Gestión predial, Ejecución Financiera y Procesos de contratación de la Secretaría son temas que no se pueden pasar por alto y se deben detallar.

Las acciones que en el presente informe se muestran conllevan a la ejecución del plan de desarrollo “Cali, unida por la vida” 2020 – 2023, en cuanto a las 19 metas en las cuales la secretaría de infraestructura es responsable.

Se mostró el avance en la atención y garantía de los derechos desde la gestión institucional y teniendo en cuenta que la Secretaría de infraestructura es el organismo responsable de la ejecución de 19 metas contempladas en el plan de desarrollo “Cali, Unida por la vida” 2020 – 2023, se tiene en cumplimiento 2 de las 19 metas.

La Secretaría de Infraestructura en relación a la Contribución con los objetivos de desarrollo sostenible, define que estos se crearon con el fin de promover universalmente proyectos que vayan enfocados a la protección del planeta, garantizar la paz, el fin de la pobreza y prosperidad para todos en el 2030.

Dentro del plan de desarrollo “Cali, unida por la vida” la secretaria de infraestructura desarrollará proyectos que contribuyen directamente con tres de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, propuestos y adoptados por las Naciones Unidas en el marco de la 70 edición de la asamblea general realizada en la ciudad de New York.

Se podrá visualizar en detalle a continuación, la gestión de la Secretaría de Infraestructura en este informe de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022.

2. Fase preparatoria

La Secretaría de Infraestructura, dio a conocer sus logros y gestión desarrollada para la caleñidad. El pasado 20 de mayo de 2022, la Secretaría de Infraestructura Distrital de Cali rindió cuentas a los caleños sobre el avance realizado en el primer semestre de la vigencia 2022.

El tiempo contemplado para realizar el evento de diálogo estuvo enmarcado, en el siguiente periodo “del 01 de enero hasta el 30 de mayo de 2022”, contemplando los temas definidos por el nivel directivo y que se abordaron basados en las estrategias desde el elemento de información.

En cumplimiento con la obligación de entidades gubernamentales de rendir cuentas como lo solicita el artículo 48 de la ley 1757 del 2015 y el CONPES 3654 del 2010, la secretaría de infraestructura presentó la rendición de cuentas el día 20 de mayo del 2022. para ello se recopiló la información de las obras y gestiones realizadas durante lo que va del año 2022.

En la fase preparatoria se destacan por lo menos 10 actividades según un cronograma establecido con un mes y medio de anterioridad al evento de dialogo, donde se evidencian las actividades relacionadas con la cobertura del evento.

Mediante difusiones dirigidas a grupos de valor y comunidad en general, se enviaron las tarjetas de invitación al primer evento de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 y se hicieron publicaciones virtuales, lo que permitirá a los Caleños conectarse y también participar de manera presencial.

2.1 Publicaciones realizadas

Treinta (30) días antes del evento.

<https://www.cali.gov.co/infraestructura/calendario/5173/primer-rendicion-de-cuentas-secretaria-de-infraestructura-ano-2022/>

<https://www.cali.gov.co/calendario/fecha/2022/5/20/>

<https://www.cali.gov.co/infraestructura/calendario/5173/primer-rendicion-de-cuentas-secretaria-de-infraestructura-ano-2022/>

Quince (15) días antes del evento.

<https://www.cali.gov.co/infraestructura/publicaciones/168671/infraestructura-distrital-rendira-cuentas-el-proximo-20-de-mayo/>

<https://www.facebook.com/137711216658272/posts/1517904621972251/>

<https://www.instagram.com/p/Cc8ids6LwSy/?igshid=MDJmNzVkMjY=>

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid033wQquWYkC53iVkbsTrvZt2Z3nswwFYqrKbxvu2UwCZemion95uCcFI nsVJdLiQ3gl&id=137711216658272

Diez (10) días antes del evento.

<https://www.cali.gov.co/infraestructura/publicaciones/168806/este-20-de-mayo-conectate-con-la-rendicion-de-cuentas-de-la-secretaria-de-infraestructura/>

<https://www.facebook.com/137711216658272/posts/1523173494778697/>

<https://www.instagram.com/p/CdOskRnOU6i/?igshid=MDJmNzVkMjY=>

<https://twitter.com/InfraesCali/status/1522671015234527233?t=wx2gSKbuhFodXr6w6tfqNA&s=08>

Cinco (5) días antes del evento.

<https://www.cali.gov.co/infraestructura/publicaciones/168948/este-viernes-20-de-mayo-infraestructura-tendra-su-primer-rendicion-de-cuentas-2022/>

<https://www.facebook.com/137711216658272/posts/1528138484282198/>

<https://www.instagram.com/p/CdgeuU4LDqv/?igshid=MDJmNzVkMjY=>

<https://twitter.com/InfraesCali/status/1525174043237789696?t=5D4E1YhAFqMgbooKKXmQlQ&s=08>

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02eJBGgHFSY7mMsiybUn4yHgJLXY3RAQP4pf2oyesAQ78q5wHwp5hXSL9fZXpf6cJ6l&id=137711216658272

Un (1) día antes del evento.

<https://www.cali.gov.co/infraestructura/publicaciones/169061/manana-20-de-mayo-infraestructura-rendira-cuentas-a-la-ciudadania/>

<https://www.facebook.com/137711216658272/posts/1532498777179502/>

<https://www.instagram.com/p/Cdwd2YvBYps/?igshid=MDJmNzVkMjY=>

https://twitter.com/InfraesCali/status/1527423863994437633?t=v9-p2Z9DH6_gLQbOp4HUpg&s=08

<https://www.facebook.com/137711216658272/posts/1532449977184382/>

<https://twitter.com/InfraesCali/status/1527369044399366145?t=bZMjHZkwWzqmlgkvq9AyiQ&s=08>

2.2 Consulta temas de interés

Identificando los temas de interés, con el objetivo de priorizar algunos temas que se abordarán en la Primera Rendición de Cuentas del organismo para la vigencia 2022, se recopiló la información detallada para realizar la presentación del evento, los temas tratados en el evento surgen como respuesta a las propuestas recibidas en el ACTA No. 4151.010.14.12.070 de 2021, que se compartió a través del siguiente enlace:

<https://www.cali.gov.co/infraestructura/publicaciones/142047/rendicion-de-cuentas-evaluacion-autoevaluacion-y-mejoras/>

Los resultados de la gestión se definieron asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo.

Los temas propuestos por los asistentes o grupos de valor (24), el 9% se centraron en el tema de la terminación de la vía Cali – Jamundí, el 50% se centraron en la rehabilitación de la malla vial y el impacto de las intervenciones en los barrios afectados, el 8% fue para una pregunta sobre las evidencias de los documentos que soportan el evento de rendición de cuentas y su acceso al portal web, otro 4% fue para una observación y cuestionamiento sobre la gestión realizada por la Secretaría de Infraestructura y para finalizar con el 29% que fue para solicitudes de intervención específicas.

Lo anterior con el fin de dar respuestas oportunas y convenientes a la comunidad que se interesa por la gestión de la Secretaría.

2.3 Articulación, actividades y logística

- Articulación con la oficina de comunicaciones del Distrito de Santiago de Cali, para la elaboración de la pieza gráfica del primer evento, llevar a cabo las publicaciones en la intranet y correo institucional masivo y el acompañamiento de los moderadores.
- Mesa de trabajo con el equipo articulador, para formular el cronograma de trabajo y establecer los compromisos para el primer evento de dialogo de Rendición de Cuentas 2022 de la Secretaría de Infraestructura, registrado en el ACTA No. 4151.010.14.12.030 de 12 abril de 2022.
- A través de correo masivo se envió a los funcionarios del Distrito de Santiago de Cali, infografía fomentando la cultura de petición de cuentas.
- La logística se llevó a cabo en el auditorio Andrés Caicedo – plazoleta Jairo Varela, espacio donde se reunió el nivel directivo para rendir cuentas a la comunidad y grupos de interés por medio de la transmisión en vivo.
- Las necesidades básicas del Cine foro Andrés Caicedo en la Plazoleta Jairo Varela fueron cubiertas por el equipo de comunicaciones. Se confirmó el sitio del evento verificando las condiciones técnicas del lugar (red, energía sin fallas) y la logística relacionada (El sonido, las sillas, mesas y pendones fueron necesidades que se trasladaron a la Oficina Central de Comunicaciones donde tienen esos equipos).
- El internet para la transmisión por redes sociales fue alquilado para la Rendición de Cuentas.

3. Convocatoria

Es importante recordar a la comunidad Caleña que el evento de Rendición de Cuentas de la Secretaría de Infraestructura, es un espacio donde los funcionarios a cargo brindan todos los detalles sobre los principales proyectos y ejecuciones del organismo.

Para asegurar una amplia participación por parte de la comunidad se extiende la convocatoria al evento de diálogo a través de los canales presenciales y/o virtuales, la convocatoria se hizo vía mailing, redes sociales (Twitter: @InfraesCali, Facebook: @InfraesCali e Instagram: @infraestructuracali), WhatsApp, portal web (www.cali.gov.co/infraestructura/), carteleras, puntos de información, centros de atención con el fin de abarcar la comunidad en general y que no se pierdan de la oportunidad de participar del evento.

En cumplimiento al elemento de información se realizó convocatoria a la ciudadanía y grupos de valor, mediante las siguientes estrategias:

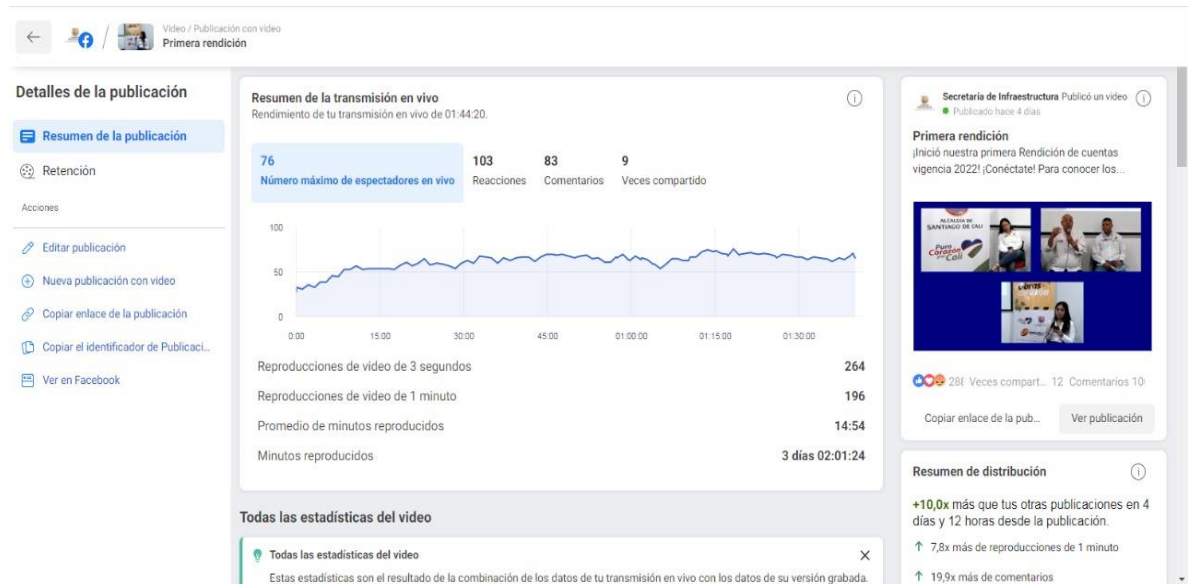
- Divulgación en canales virtuales, con el fin de tener fortalecimiento del proceso de difusión en convocatoria a través de los mecanismos de participación ciudadana; por medio de correo institucional se envió la invitación.
- Divulgación de la convocatoria a través del chat autorizados en los grupos de trabajo:
 - ✓ Infraescali#YoSoyInfra
 - ✓ Comité Técnico de Gestión
- Vía mailing: envíos de correos masivos invitando a los grupos focalizados
- Divulgación por parte del organismo por medio de:
 - ✓ Facebook
 - ✓ Twitter
 - ✓ Instagram
 - ✓ Correo Electrónico
- A través de la intranet Sitio web: se realizó publicación por medio de pieza grafica

4. Asistencia

El registro de la asistencia se realizó por medio de la herramienta formulario Google, al momento del inicio del evento virtual por medio del chat de Facebook live, se dejó fijo el enlace para llevar a cabo el diligenciamiento del listado de asistencia en el siguiente link: https://docs.google.com/forms/d/1y24gSxpLh4OSyXubXTeuPHGLdbC_c7KyS_VDy4ylhM/edit

La participación al primer evento de Rendición de cuentas de la Secretaría de Infraestructura en la vigencia 2022, se realizó de manera presencial en el Cine Foro Andrés Caicedo – Plazoleta Jairo Varela, contó con una participación de 134 personas según el registro obtenido del formulario habilitado. El evento se transmitió además de manera simultánea en la plataforma virtual de Facebook Live que obtuvo 76 espectadores en vivo como máximo.

Lo anterior se evidencia en la siguiente metrica de transmisión.



Fuente: Estadística Facebook– Equipo de comunicaciones interno.

La publicación del evento tuvo un rendimiento de 403 personas alcanzadas, una frecuencia de 400 (entre reacciones, comentarios y veces que se compartió) y 660 interacciones con los usuarios de la plataforma, indicando que el evento tuvo buena difusión pero que hay aspectos por fortalecer para que el alcance se mayor.

- La publicación del evento detalla estadísticamente que el video de la transmisión tuvo 439 reproducciones y que el 30% de las personas que reproducen el video son por recomendación de un cercano, el 692.8% reproduce el video por convicción propia como seguidor de la gestión de la Secretaría.
- Invitados: Tres (3), Se cuenta con la participación liderada por el Secretario del Despacho, el Ing. Néstor Martínez Sandoval, la Ing. Eliana Martínez Tenorio - Subsecretaria de Mantenimiento Vial y el Dr. Diego Fernando Pérez Duque – Subsecretario de Apoyo Técnico.
- Moderadores: Dos (2), Los moderadores del evento fueron de Yazmin Eliana Viáfara Hernández como presentadora y Ciro Muñoz Restrepo como moderador en sala.

5. Información Divulgada en la Actividad

5.1 plan de desarrollo 2020-2023 Cali Unida por la Vida.



El Ing. Néstor Martínez Sandoval (secretario Infraestructura), en el primer evento de diálogo del 25 de abril de 2022 de la Secretaría de Infraestructura, informó que la ejecución presupuestal es un reflejo de la gestión y cumplimiento de las metas del Organismo, en el marco del plan de desarrollo 2020-2023 *Cali Unida por la Vida*.

Néstor Martínez brinda los detalles sobre los principales proyectos y ejecuciones del organismo, para ello se recopiló la información de las obras y gestiones realizadas durante lo que va del año 2022. Las acciones que en el presente informe se muestran conllevan a la ejecución del plan de desarrollo mencionado con anterioridad.

Los temas abordados durante el I evento de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022 fueron los siguientes:

- **Plan de Desarrollo 2023**
- **Proyectos en Ejecución**
- **Mejoramiento de la malla vial**
- **Obras de Corazón**
- **Urgencia manifiesta**
- **Presupuesto Participativo**
- **Gestión predial**
- **Ejecución Financiera**
- **Procesos de Contratación**

En el desarrollo de la presentación por parte del funcionario se empieza exponiendo que la secretaría de infraestructura es el organismo responsable de la ejecución de 19 metas contempladas en el plan de desarrollo “Cali, Unida por la vida” 2020 – 2023, metas que se detallan en la imagen a continuación:

Tabla No. 1

Descripción de la Meta	Indicador de Producto
En diciembre de 2023 se construye 1 plazoleta para la integración social.	Plazoleta para la integración social construida
A diciembre de 2023 se adecuan 54706 m2 de vías y andenes con inclusión social	Vías y andenes adecuados con inclusión social
A diciembre de 2023 se realiza mantenimiento rutinario de 250 km de vías rurales.	Vías rurales con mantenimiento anual rutinario con inclusión social
A diciembre 2023 se ha creado el directorio verde de empresas de arenas y gravas	Creación del directorio verde de empresas de arenas y gravas

A diciembre de 2023 se han construido 7 Soluciones Peatonales incluidos la zona urbana y rural	Construcción de soluciones peatonales en zona urbana y rural
A diciembre de 2023 se han realizado mantenimiento a 37 puentes peatonales en la zona urbana y rural.	Mantenimiento de puentes peatonales de la zona urbana y rural
A diciembre de 2023 se ha realizado mantenimiento de 28.900 m2 de la red peatonal de la zona urbana y rural.	Mejoramiento de la red peatonal en la zona urbana y rural
A diciembre de 2023 se han construido 81km de ciclo-infraestructura	Kilómetros de ciclo-infraestructura construida
A diciembre de 2023 se ha realizado mantenimiento de 2 km de ciclo infraestructura.	Kilómetros de ciclo-infraestructura mantenida
A diciembre de 2023 se han construido 6 intersecciones viales a desnivel.	Intersecciones viales a desnivel construidas
A diciembre de 2023 se han construido 6 intersecciones viales a nivel.	Intersecciones viales a nivel construidas
A diciembre de 2023 se han construido 24 km de vías y obras de drenaje.	Vías y obras de drenaje en la zona urbana y rural construidas
A diciembre de 2023 se ha realizado mejoramiento vial de 400 km de la zona urbana y rural.	Vías con mantenimiento y rehabilitación eco sostenible
A diciembre de 2023 se realiza mantenimiento a 16 puentes vehiculares de la zona urbana y rural de Cali	Puentes vehiculares en la zona urbana y rural mantenidos
A diciembre de 2023 entrará en ejecución 14 frentes de trabajo de las 21 Mega obras.	Frentes de trabajo de las 21 Megaobras ejecutados mediante el sistema de contribución por valorización
A diciembre de 2023 se implementa el 100% del Sistema de Gestión de Infraestructura Vial de Cali.	Implementación del Sistema de gestión de Infraestructura Vial de Cali
A diciembre de 2023 se han construido 4 km de vías de la prolongación Avenida Ciudad de Cali, entre la carrera 109 y Río Jamundí.	Construcción de vías de la prolongación Avenida Ciudad de Cali, entre la carrera 109 y Río Jamundí
A diciembre de 2023 se han construido 640 m3 de obras de estabilización y contención de la zona urbana y rural.	Construcción de obras de estabilización y contención en la zona urbana y rural de Cali
A diciembre de 2023 se ha realizado demolición de 2.317 techos afectados por asentamientos. Proyecto Plan Jarillón.	Demoliciones de techos de áreas afectadas por asentamientos de desarrollo incompleto del Proyecto Plan Jarillón, realizadas con procesos de concertación y garantía de derechos

Fuente: Elaboración Propia – Área Mantenimiento Vial Secretaría de Infraestructura.

De estas 19 metas se ha cumplido con la meta de 2 metas las cuales son:

- A diciembre de 2023 se ha realizado mantenimiento de 2 km de ciclo infraestructura
- A diciembre de 2023 se han construido 640 m3 de obras de estabilización y contención de la zona urbana y rural.

Durante las ejecuciones programadas para la vigencia 2022 se pretende alcanzar las metas:

- A diciembre de 2023 se construye 1 plazoleta para la integración social.
- A diciembre 2023 se ha creado el directorio verde de empresas de arenas y gravas
- A diciembre de 2023 se han realizado mantenimiento a 37 puentes peatonales en la zona urbana y rural.
- A diciembre de 2023 se realiza mantenimiento a 16 puentes vehiculares de la zona urbana y rural de Cali.

La secretaría cuenta con \$232.000.000.000 pesos para la ejecución de 56 proyectos de inversión con los que se le apuntan al cumplimiento de los siguientes indicadores.

- Vías y andenes adecuados con inclusión social
- Vías rurales con mantenimiento anual rutinario con inclusión social
- Mantenimiento de puentes peatonales de la zona urbana y rural
- Mejoramiento de la red peatonal en la zona urbana y rural
- Kilómetros de ciclo-infraestructura construida
- Vías y obras de drenaje en la zona urbana y rural construidas
- Vías con mantenimiento y rehabilitación eco sostenible
- Puentes vehiculares en la zona urbana y rural mantenidos
- Frentes de trabajo de las 21 Megaobras ejecutados mediante el sistema de contribución por valorización
- Construcción de obras de estabilización y contención en la zona urbana y rural de Cali
- Demoliciones de techos de áreas afectadas por asentamientos de desarrollo incompleto del Proyecto Plan Jarillón, realizadas con procesos de concertación y garantía de derechos.

Además, \$66.499.269.300 pesos para el traslado financiero de recursos a Metrocali mediante el proyecto de inversión BP-26003057 “Diseño y construcción de la infraestructura física asociada al Sistema Integrado de Transporte Masivo de Cali”.

5.2 Proyectos en Ejecución

Se mencionan cuatro (4) proyectos importantes que se encuentran en ejecución:

- **Ampliación Autopista Cali – Jamundí**
- **Avenida Circunvalar**
- **Parque Central**
- **Ampliación de Carrera 80**
- **Ampliación Autopista Cali – Jamundí**

Posee fuente de recursos de – Empréstito/ Emcali/ Metrocali.

Este proyecto dentro de su marco tiene como objeto contractual: Construcción de Obras de Infraestructura sobre la Vía Cali – Jamundí desde el puente entre río Lili y la carrera 127 de Santiago de Cali, con un valor de obra \$ 90.900.141.191 y cuenta con una Interventoría de \$7.470.374.349 con un avance de obra de un 100% Aproximado.

- **Avenida Circunvalar**

Posee fuente de recursos de – Valorización

Este proyecto tiene como objeto contractual: Construcción faltantes Avenida Circunvalación entre Carreras 76 y 83, entre carrera 80 (actual carrera 83) entre Avenida Circunvalación y calle 1ª oeste comuna 18, en Santiago de Cali, cuenta con un valor de obra \$ 12.375.674.375 y cuenta con una Interventoría de \$2.098.649.833 con un avance de obra de un 92%.

- **Parque Central**

Posee fuente de recursos de – Valorización/ Recursos propios

Este proyecto tiene como objeto contractual: Construcción de espacio público; mobiliario y servicios públicos, para la megaobra identificada como MG-16 parque del río Cali etapa II: zona central localizada entre la calle 8 hasta la calle 15 sobre el río Cali, cuenta con un valor de obra \$ 25.225.169.528 y cuenta con una Interventoría de \$1.156.028.475 con un avance de obra de un 70%.

- **Ampliación de Carrera 80**

Posee fuente de recursos de – Valorización/ Recursos propios

Este proyecto tiene como objeto contractual: Construcción de la calzada sur, obras faltantes y complementarias de la carrera 80 entre calles 5 y calle a bis - calle 2ª bis entre carrera 80 y carrera 83, obras que forman parte del plan de megaobras (MG-04), cuenta con un valor de obra \$ 11.228.248.171 y cuenta con una Interventoría de \$723.867.403 con un avance de obra de un 13%.

5.3 Mejoramiento de la Malla Vial



Eliana Martínez Tenorio, Subsecretaria de Mantenimiento Vial de la Secretaría de Infraestructura; inició su intervención dando un saludo a todas las personas presentes en el espacio de reunión, a las personas conectadas a través de las plataformas digitales. Manifestó que es ameno hacer parte de esta gestión por la ciudad y agradeció por el espacio de diálogo para rendir cuentas acerca de su gestión.

En este sentido y con el objetivo de cumplir con el proyecto movilizador “Plan Bicentenario de Mantenimientos y Rehabilitaciones Viales Eco-sostenible” la Secretaría de Infraestructura ha enfocado sus esfuerzos en la recuperación de la malla vial de la ciudad, modificando el modelo en que se venía haciendo anteriormente donde solo se arreglaba puntualmente la zona de vía afectada, en esta administración se ha propuesto que debido a las grandes áreas en que se encuentran afectadas las vías, es conveniente arreglar calles enteras y barrios completos.

El mantenimiento y Rehabilitaciones de vías se impulsan mediante programas como “Obras de Corazón” el cual consiste en la recuperación integral de la malla vial con reposición de redes de acueducto y alcantarillado (cuando se requiere) y el indicador de producto “Vías con mantenimiento y rehabilitación eco sostenible” del Plan de Desarrollo “Cali, Unida por la vida” 2020 – 2023 con el cual se utiliza el asfalto el cual es activo del Distrito y mediante la técnica del pavimento reciclado, en donde se reutiliza las secciones de pavimento envejecidas una vez han cumplido su vida útil siguiendo el proceso RAP (Recycled Asphalt Pavement).

La Secretaría de Infraestructura ha fortalecido su Grupo Operativo llegando a 285 personas que lo componen y se distribuyen en 14 cuadrillas con inspectores, rastrilleros, obreros y operarios de maquinaria pesada; con ellos durante el año 2022 se han ejecutado 18.5 km y además mediante contratación se han ejecutado 23.92 km para un total de 42.42 km de mantenimientos y/o rehabilitaciones de vías en Santiago de Cali alcanzando un total de 153.86 km en lo que va del periodo de gobierno, de esta manera se llega a un 38.46% de la meta total de 400 km programada a cumplirse en diciembre del 2023.

A continuación, se presentan las áreas intervenidas con el grupo operativo de la secretaría de infraestructura.

Tabla No. 2

COMUNA	BARRIOS	ÁREA (M2)
1	Vía al Mar	50,88
2	La Flora, Granada, Santa Monica, Centenario, La Merced, avenida 6 norte entre calles 44 y 70	16271,82
3	Santa Rosa, San Cayetano, Centro, San Bosco	1286,86
4	Popular	4546,79
5	Metropolitano, Chiminangos, Los Andes, calle 70 entre carreras 5 norte y carrera 8. ambos sentidos, carrera 2 entre calles 62 y 44	1452,83
6	San Luis, Floralia	7987,79
7	Alfonso López, Las Ceibas, Las Delicias	3449,43

8	Chapinero, Municipal, Villa Colombia, Benjamín Herrera	3423,31
9	Junín, Guayaquil y Belalcázar	848,81
10	Panamericano, Santo Domingo y Colseguros	5036,61
11	La Independencia, El Jardín y Esperanza	7874
12	El Rodeo, Eduardo Santos y Asturias	1236,28
13	El Poblado	108
15	Morichal, avenida ciudad de Cali entre carreras 27 y 80	5782,67
17	Caney, La Hacienda y Primero de Mayo	1182,53
19	San Fernando Nuevo, Camino Real, El Refugio, antigua vía circunvalar entre cras 26 y Calle 2 oeste.	5228,3
22	Ciudad Jardín	203,59
	TOTAL	65970,5

Fuente: Elaboración Propia – Área Mantenimiento Vial Secretaría de Infraestructura.

El mantenimiento vial con Grupo Operativo que se ha realizado a 15 corregimientos en el 2020 tuvo una longitud total de 27 km, en 2021 alcanzó una longitud total de 18 km más y en 2022 avanzó el mantenimiento 9 km más, concretando un segmento de 54 km rehabilitados en total.

La Ing. Eliana Martínez nos cuenta además que el mantenimiento vial con grupo de Camineros que se ha realizado a 15 corregimientos en el 2020 tuvo una longitud total de 236.695 ml, en 2021 alcanzó una longitud total de 467.243 ml y en 2022 avanzó el mantenimiento 94.899 ml más, concretando un segmento de 800.837 ml (ml de rocería, limpieza de obras de drenaje realizado).

En temas de mejoramiento de la malla vial de Cali, sumando a esto se han adecuado 1065.35 m² de vías, mediante Pavimento Articulado (Adoquines) en la comuna 13 exactamente en el barrio Comuneros II, comuna 15 en el barrio Mojica II y comuna 14 con ubicación en el barrio Marroquín. También se realiza un trabajo que embellece la ciudad y agrega espacios oportunos para la comunidad mediante la adecuación de Andenes que tuvo un avance de 50 m² en la comuna 14 del barrio Marroquín, para un total de adecuaciones entre Vías y Andenes de 1115.35 m².



Fuente: Presentación del I evento de dialogo Rendición de Cuentas 2022

5.4 Obras de Corazón

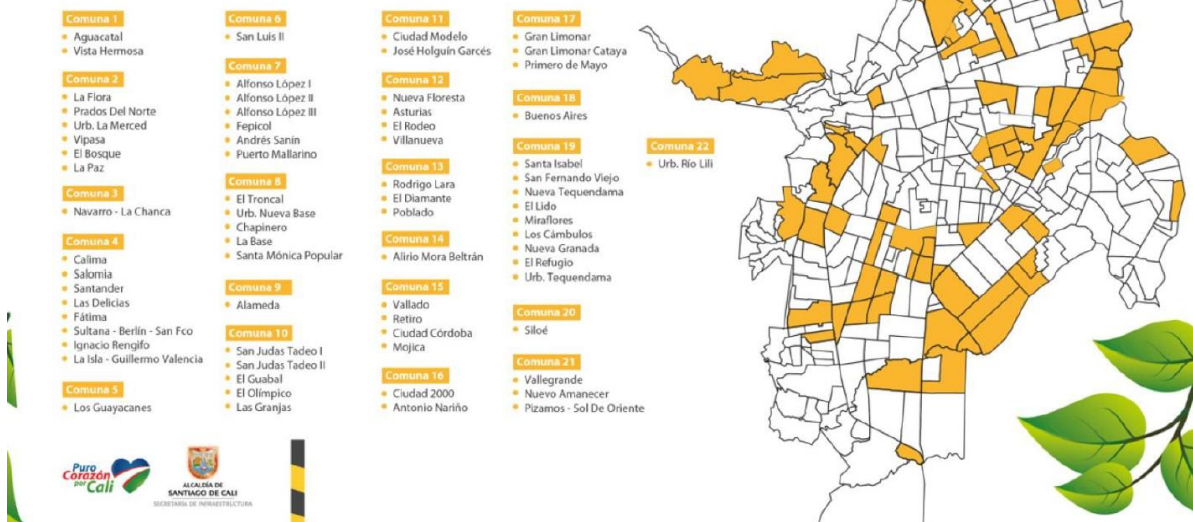
El Ing. Néstor Martínez nos cuenta que por medio de contratación se han intervenido las comunas 3, 4, 7, 9, 13, 14, 17, 19, 21 y barrios como San Fernando viejo, Calima, Miraflores, Santa Isabel, El Cedro, Eucarístico, Champagnat, Alameda, Bretaña, Gran Limonar, Cataya, Santa Rosa, San Bosco, Caney, Valle del Lili, y vías principales como avenida ciudad de Cali entre carreras 7 y 28D, avenida ciudad de Cali entre carreras 80 y 100, donde se han ejecutado aproximadamente 95680 m2

La intervención en 2022 es la mejor estrategia para mejorar las vías de la ciudad en el marco del Plan Bicentenario de la malla vial eco sostenible, \$90.000.000.000 se invertirán para rehabilitar la malla vial de Cali, en este proyecto se proyecta impactar 73 barrios de los cuales 38 se harán de manera integral realizando el mantenimiento vial de acuerdo con la caracterización y estado de las mismas.

Se tiene como meta recuperar 540.000 metros cuadrados, mejorar 587 tramos viales que mejoraran significativamente la movilidad de la ciudad y por último impactar 92 km de viales locales y principales.



73 BARRIOS A INTERVENIR
 TRAMOS VIALES: **587** | ÁREA: **540.832 M²**



Fuente: Presentación del I evento de dialogo Rendición de Cuentas 2022

El Ing. habla además sobre un tema de suma importancia que es el Plan Bicentenario de Mantenimientos y Rehabilitaciones viales Eco-sostenible, que tiene como dimensión impactar Cali, con una línea estratégica ingeniosa que es la Movilidad Multimodal Sustentable dentro del programa de Mejoramiento de la Infraestructura Vial.

El propósito es recuperar las vías de la ciudad mediante rehabilitaciones y mantenimiento de las mismas por el sistema Eco-sostenible.

La Administración con miras a la conservación y cuidado del medio ambiente realiza el proyecto movilizador Plan Bicentenario De Mantenimiento Y Rehabilitación que comprende 400 Km De Vías.

Se trata de mantener y/o rehabilitar las vías, utilizando el asfalto que es activo del Distrito de Santiago de Cali mediante la técnica de pavimento reciclado, que consiste en reutilizar las secciones del pavimento envejecidas, una vez han cumplido con la vida útil, siguiendo el proceso de reciclaje RAP (Recycled Asphalt Pavement). Este material tendrá un nuevo uso empleando sus mismos componentes. Con este sistema de reciclado del asfalto se persigue el ahorro de costos, pero también una mejora del medio ambiente, ya que se evita la extracción y transporte de nuevos áridos, lo que redundará, además, en mayor seguridad vial por las carreteras. Esto se logra con la ayuda de equipos como las fresadoras y el acopio del material recuperado en los talleres del municipio.

Se tiene como avance que durante la vigencia 2020 se realizaron 112.225 m2 de mantenimientos viales los cuales equivalen a 43.54km que corresponden al 10.89% de la meta total de 400 km. (todo lo ejecutado en el 2020 fue con grupo operativo).

En la vigencia 2021 se realizaron 284.572 m2 de mantenimientos tanto en la zona urbana como en la rural lo que equivale a 67.9km completando entre la vigencia 2020 y 2021 la suma de 111.44km alcanzando el 27.86% de la meta total. (todo lo ejecutado en el 2021 fue con grupo operativo)

En lo que va corrido de la vigencia 2022 con corte al 28 de febrero se ha ejecutado 15.282m2 de mantenimientos viales equivalente a 3.5km con los cuales se llega a 114.94 km que corresponden a 28.74% de la meta total.

Al final del 2022 con los proyectos de inversión que se ejecutaran en el resto de la vigencia se proyectan realizar mantenimiento de 120.51 km más, es decir que al 31 de diciembre se espera llegar a 235.45 km lo que correspondería al 58.86% de la meta total.

5.5 Urgencia Manifiesta

El tema de la urgencia manifiesta no se puede quedar por fuera de las prioridades de la gestión en la Secretaría de Infraestructura. Debido a que la ejecución de estas obras se hace necesaria para prevenir catástrofes, dentro del contexto se deben ejecutar obras de contención, puentes vehiculares y peatonales, obras de disipación de energía del agua como: Cunetas, Canaletas, Alcantarillas y Box Coulvert. Para esto la secretaría cuenta con una inversión total de \$ 16.866.679.150.

La inversión mencionada anteriormente se utiliza para prevenir catástrofes que pueden ser producidas por casos de riesgo previamente identificados en la zona urbana, están distribuidos en 48 frentes situados en las comunas 1,18,19 y 20. La inversión destinada para esto es de \$ 10.678.418.468.

Se identifican 25 frentes situados en los corregimientos: Buitrera, Felidia, La Paz, Los Andes, Pichindé, Montebello, Pance y el Saladito con una inversión total de: \$ 4.947.115.520.

Para la ejecución de estas obras se designan 6 grupos de trabajo que se encargar de impactar las comunas y a su vez los corregimientos y se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

- **Grupo 1 Comuna 20**

Barrios: Brisas de Mayo, La sultana y Lleras Camargo. Con un total de 24 frentes contratados y 23 frentes a ejecutar. Las obras tienen avance físico del 75%.

- **Grupo 2 Comuna 20**

Barrios: Tierra Blanca, Siloé, Belén. Con un total de 14 frentes contratados y 12 frentes a ejecutar. Las obras tienen avance físico del 79%.

- **Grupo 3 Corregimientos**

Saladito, La Leonera, Los Andes. Con un total de 16 frentes contratados y 16 frentes a ejecutar. Las obras tienen avance físico del 87%.

- **Grupo 4 Corregimiento Montebello, Comuna 1-19**

Con un total de 5 frentes contratados y 5 frentes a ejecutar. Las obras tienen avance físico del 100%.

- **Grupo 5 Comuna 18**

Con un total de 7 frentes contratados y 5 frentes a ejecutar. Las obras tienen avance físico del 43%.

- **Grupo 6 Corregimientos**

Villa Carmelo, Pichindé, Buitrera, Pance. Con un total de 8 frentes contratados y 8 frentes a ejecutar. Las obras tienen avance físico del 100%.

Para visualizar la gestión realizada se agregan algunas imágenes de las obras ejecutadas y su estado.





Fuente: Presentación del I evento de dialogo Rendición de Cuentas 2022



El Abogado Dr. Diego Fernando Pérez Duque, Subsecretario de Apoyo Técnico de la Secretaría de Infraestructura, inició su rendición de cuentas contándonos lo relacionado a la gestión en cuanto atención a peticiones y solicitudes de la comunidad Caleña frente a Predios, Remates, Títulos, Adquisiciones, Invasiones y/o Ocupaciones sobre los predios que son propiedad de la Secretaría.

5.6 Gestión Predial

El área de Gestión Predial tiene como objeto la adquisición de inmuebles requeridos para la ejecución de obras de Infraestructura.

Además, atendemos todos los requerimientos judiciales, de otras Dependencias, y demás organismos adscritos de orden Nacional, Departamental, Distrital y Municipal.

En el año 2022 se continúa con la ejecución de las obras denominadas 21 MEGAOBRAS, sobre las cuales se encuentra en curso el proceso de gestión predial. Se adelantan a la fecha, con relación a las obras correspondientes al Grupo No. 1, (8) procesos de expropiación judicial, y un proceso de las obras de valorización 550. Donde nos encontramos objetando los avalúos e indemnizaciones presentadas por los auxiliares de la justicia en defensa de las ofertas de compra y avalúos presentados por el Distrito de Cali.

Para estos casos no es posible determinar la cuantía a pagar por parte del Distrito Especial de Santiago de Cali a los propietarios de los bienes inmuebles requeridos de utilidad pública y que actualmente son objeto del proceso de expropiación judicial, toda vez que depende de la decisión de un juez de la república.

Tabla No. 3

RADICACIÓN	JUZGADO	DEMANDADO	ESTADO PROCESO
2012-00147	18 CIVIL CIRCUITO CALI	JAVIER ARMANDO VILLAN	El juez nulitó último auto. Ordenando realizar nuevamente avalúo del predio.
2011-00371	17 CIVIL CIRCUITO CALI	CARLOS ALBERTO DUQUE USECHE	El juez nulitó último auto. Ordenando realizar nuevamente avalúo del predio.
2011-00349	17 CIVIL CIRCUITO CALI	CARLOS ALBERTO DUQUE USECHE	El juez nulitó último auto. Ordenando realizar nuevamente avalúo del predio.
2014-00168	1 CIVIL CIRCUITO CALI	LUIS EDUARDO CANO Y OTROS	En trámites de notificación de herederos para dictar sentencia debido a fallecimiento de uno de los propietarios.
2015-00129	6 CIVIL CIRCUITO CALI	PIEDAD MONCAYO	Contestada la demanda, a la espera de que se dicte sentencia para continuar con trámite indemnizatorio.
2014-00693	12 CIVIL CIRCUITO CALI	BAUDELINO MAJIN Y LIBIO MAJIN	Se fijó indemnización, en trámite de pago.
2015-00253	15 CIVIL CIRCUITO CALI	EDIFICIO VENEZOLANO	En trámite recurso de apelación que niega la nulidad de la demanda.
2014-00568	15 CIVIL CIRCUITO CALI	OSCAR GARCIA VELASQUEZ	Pendiente sentencia para iniciar trámite de indemnización.
1999-01285	16 CIVIL CIRCUITO CALI	S.A.E. - INVERSIONES SANTA	En trámite proceso ejecutivo, pendiente definir origen de recursos para pago de 2,000 millones de pesos

Fuente: Presentación del I evento de dialogo Rendición de Cuentas 2022

5.7 Ejecución Financiera

Tabla No. 4

FONDO	PRESUPUESTO	SALDO CDP	EJECUCION	DISPONIBLE	PORCENTAJE DE EJECUCION	PORCENTAJE DE EJECUCION + SALDOS DE CDP
CAJA MENOR	36.000.001	27.000.000	9.000.000	1	25%	100%
SOBRETASA A LA GASOLINA	20.058.963.000	3.642.142.036	9.080.966.866	7.335.854.098	45%	63%
RENDIMIENTOS SOBRETASA A LA GASOLINA	227.406.000	0	0	227.406.000	0%	0%
MEGAOBRAS	7.362.350.000	310.470.197	1.997.225.500	5.054.654.303	27%	31%
RENDIMIENTOS MEGA OBRAS	653.559.000	0	0	653.559.000	0%	0%
RECURSOS PROPIOS	35.561.553.592	19.666.886.336	4.461.895.870	11.432.771.386	13%	68%
METROCALI - TRASFERENCIA	66.499.269.300	0	49.874.451.974	16.624.817.326	75%	75%
RECURSOS DEL CREDITO	88.891.197.305	83.836.477.424	4.677.099.976	377.619.905	5%	100%
RESERVAS 2021	79.392.539.581	608.384.834	78.784.154.747	0	99%	100%
TOTAL	298.682.837.779	108.091.360.827	148.884.794.933	41.706.682.019	50%	86%

Fuente: Área de Cartera

5.7.1 Recaudo de Contribución de Valorización por Beneficio General - Plan de Obra 556

El recaudo para el periodo de enero a abril de 2022 (en adelante el período de análisis) ascendió a \$ 978.259.447 con un promedio mensual de 245 millones de pesos aproximadamente y un promedio mensual de facturas canceladas de 389. Las cifras por mes son las siguientes:

Tabla No. 5

Mes	Recaudo	Participación	Predios
Enero	90.850.393	9%	193
Febrero	228.395.421	23%	259
Marzo	357.487.535	37%	559
Abril	301.526.098	31%	544
Total	978.259.447	100%	1.555

Fuente: Área de Cartera

5.7.2 Beneficios Tributarios

Durante el período de análisis no se han presentado beneficios tributarios a deudores morosos.

5.7.3 Atención al Contribuyente de Contribución de Valorización

Servicio ofrecido en: la Oficina de Atención al Ciudadano (Sótano CAM), Plazoleta CAM y en los C.A.L.I.s 2, 17 y 19. Los contribuyentes pueden demandar servicio de: facturación individual, paz y salvos (Contribución por Beneficio General y Obras Previas a partir del 01 de noviembre de 2012), autorizaciones de registro y acuerdos de pago. Adicionalmente, se ofrece orientación financiera al contribuyente y se realizan cambios de dirección de entrega. Los documentos producidos presencialmente durante el período del informe son:

Tabla No. 6

Documento Generado	Total
Facturación Individual	11.394
Facturación Masiva	0
Paz y Salvo Parcial	753
Paz y Salvo Total	16.592
Cetificado de No Gravado	616
Autorización de Registro	2
Autorización de Otorgamiento	20
Cancelacion de Gravamen	17.208
Total	46.585

Fuente: Área de Cartera

Los documentos generados a través de los canales de atención virtual son:

Tabla No. 7

Documento Generado	Total
Facturación Individual	1.315
Paz y Salvo Parcial	1.637
Paz y Salvo Total	47.679
Cetificado de No Gravado	998
Autorización de Registro	58
Autorización de Otorgamiento	0
Cancelacion de Gravamen	48.677
Total	100.364

Fuente: Área de Cartera

En total se han generado de manera presencial y virtual 146.949 documentos.

La cantidad de documentos producidos no implica igual cantidad de contribuyentes efectivamente atendidos, toda vez que la expedición de paz y salvos de contribución de valorización implica la impresión de la autorización de otorgamiento, en caso de ser parcial, y el levantamiento del gravamen si es total. Igualmente, una modificación del plan de pagos y cambio de dirección de entrega, tienen una correlación total con la expedición de la factura. La cantidad de contribuyentes atendidos de manera presencial durante el período de análisis es de 29.377 contribuyentes atendidos, para un promedio mes de 7.344, se entregaron de manera masiva 0 facturas, priorizando las comunas de mayor capacidad adquisitiva; mientras que virtualmente, a través del portal de la Alcaldía, la atención ascendió a 51.687 solicitudes en total, con un promedio mes de 12.921.

- **Correo institucional**

Las condiciones de pandemia por el COVID-19, generaron una mayor utilización de los contribuyentes de este canal para las solicitudes de facturas, paz y salvo, retiros de BDME, solicitud de estampilla, generación de códigos QR's y consultas. Para el período se atendieron por este canal 659 solicitudes, las cuales fueron resueltas con expedición de factura o paz y salvo, inmersas dentro de las anteriores cifras.

5.7.4 Cobro Persuasivo

Proceso mediante el cual se intenta convencer al contribuyente moroso de normalizar su obligación, vía pago total o suscripción de un acuerdo de pago. Adicionalmente se realizan recordatorios de pago para los contribuyentes que poseen su obligación al día. Se realizan las siguientes actividades.

Llamadas de Cobro Persuasivo

A partir de julio de 2012, esta labor se desempeña con los contratistas de prestación de servicios adscritos a la Secretaría de Infraestructura. Durante el período de análisis se fortaleció el aplicativo interno de registro de llamadas telefónicas, redundando en el beneficio a aquellos contratistas que realizan esta labor.

Tabla No. 8

Mes	Efectivas	No Efectivas	Total	Participación
Enero	429	1.358	1.787	7%
Febrero	1.470	4.131	5.601	23%
Marzo	2.031	5.902	7.933	33%
Abril	2.495	6.197	8.692	36%
Total	6.425	17.588	24.013	100%

Fuente: Área de Cartera

Para el período se han contactado 6.425 contribuyentes a los cuales se ha realizado cobro persuasivo, con un esfuerzo 2.73 intentos para contactarlos.

Auditoria al Proceso de Cobro Persuasivo

Como una forma de incrementar la confiabilidad del proceso de llamadas de cobro persuasivo, se realizaron 372 llamadas de auditoria al proceso.

Citaciones de Cobro Persuasivo

Para el período de análisis no se han generado citaciones de cobro persuasivo.

Acuerdos de Pago para Obligaciones en Etapa de Cobro Persuasivo

Toda vez que los plazos para el pago de la contribución por beneficio general, Plan de Obra 556 o 21 Megaobras ya finiquitaron, se ofrece a los contribuyentes, como una alternativa de normalizar su obligación, la posibilidad de suscribir un acuerdo de pago. Durante el período se han normalizado 179 obligaciones que ofrecen una certeza razonable de ingreso futuro de \$ 354.871.228. El discriminado por mes es el siguiente:

Tabla No. 9

Mes	Acuerdos de Pagp	Obligación Normalizada	Participación
Enero	10	17.119.678	5%
Febrero	30	39.985.768	11%
Marzo	82	201.117.391	57%
Abril	57	96.648.391	27%
Total	179	354.871.228	100%

Fuente: SAP - Área de Cartera

Mensajería de Texto

Se implementó el servicio de mensajería de texto de una sola vía, como herramienta de ayuda de cobro de la contribución de valorización, enviándose 146.537 mensajes efectivos así:

Tabla No. 10

Mes	MSM EFECTIVOS	MSM FALLIDOS	TOTAL
Enero	25.732	2.873	28.605
Febrero	0	0	0
Marzo	41.879	2.967	44.846
Abril	78.926	1.021	79.947
Total	146.537	6.861	153.398

Fuente: Área de Cartera

Mensajes Pregrabados de Voz a Fijo y Celular

Consiste en grabaciones de voz, personalizadas por grupos de contribuyentes, los cuales se envían a teléfonos fijos y móviles de los contribuyentes. Durante el período de análisis no se realizaron contactos con contribuyentes.

Correos Electrónicos

A través de esta herramienta se envían recordatorios de pago de la contribución de valorización y facturas. Para el período de análisis se han enviado 22.901 correos de cobro persuasivo efectivos y 4.667 rechazos.

Tabla No. 11

Mes	CORREOS EFECTIVOS	CORREOS FALLIDOS	TOTAL
Enero	3.164	395	3.559
Febrero	5.288	721	6.009
Marzo	7.134	1.717	8.851
Abril	7.315	1.834	9.149
Total	22.901	4.667	27.568

Fuente: Área de Cartera

Respuesta a Solicitudes por Sistema Documental

Corresponde a las diferentes repuestas físicas que resuelven de solicitudes impetradas por los contribuyentes, relacionadas con la contribución de valorización. Para el período de análisis se emitieron 154 respuestas.

5.7.5 Ajustes a la Cuenta Corriente

Consistente en aquellos ajustes que se deben realizar a las cuentas de los contribuyentes, por las diferentes modificaciones que se presentan en el acto administrativo de distribución o las condiciones del predio. No se incluyen aquellos ajustes denominados en línea, que se presentan como en diario devenir del ejercicio de cobro. Para el período de análisis se realizaron 9.229 actividades de cuenta corriente.

Tabla No. 12

Mes	Ajustes Cuenta Corriente	Paz y Salvos Extensivos y No Gravados	Datos Maestros	Cambio de Sujeto Pasivo	Rectificaciones	Total
Enero	1.648	122	2	10	-	1.782
Febrero	777	1.346	3	61	-	2.187
Marzo	1.919	995	4	68	1	2.987
Abril	1.464	728	44	36	1	2.273
Total	5.808	3.191	53	175	2	9.229

Fuente: Área de Cartera

5.7.6 Devoluciones

Toda vez que existen contribuyentes que realizan pagos en exceso o pago errado, existe el proceso de devoluciones de pago de la contribución de valorización por beneficio general. Para el período de análisis se ha realizado una devolución.

5.7.7 Consolidado de Contribuyentes Atendidos

Dependiendo del servicio ofrecido por esta área se presenta una interacción entre la Administración Municipal y el contribuyente en espacios físicos del primero, el cual se resume en:

Tabla No. 13

Ítem	Cantidad
Atención al Contribuyente	29.357
Acuerdos de Pago	179
Total	29.536

En promedio mensualmente el área atiende 7.384 contribuyentes de forma presencial por mes.

Fuente: Área de Cartera

5.7.8 Certificaciones de Deuda

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto Municipal No. 411.0.20.0139 de Febrero 28 de 2012 Artículo 220 que expresa literalmente: “Compensación previa a la devolución: En todos los casos, la devolución de saldos a favor se efectuará una vez compensadas las deudas y obligaciones de plazo vencido del contribuyente o responsable” y en pro de defender los intereses del municipio la Subsecretaría de Apoyo Técnico, emite para la Subdirección de Tesorería, certificaciones de obligación a ser presentadas en procesos especiales de liquidación y demás. Se han generado para el período de análisis 1.258 certificaciones de obligaciones de contribución de valorización dirigidas a otras dependencias.

5.7.9 Títulos Ejecutivos

Corresponden a aquellos actos administrativos que sirven de base para por jurisdicción coactiva de las obligaciones en mora de la contribución de valorización. Para el período de análisis se generaron 251 títulos ejecutivos.

5.7.10 Expedición de Paz y Salvo y Factura a través del Portal de la Alcaldía

Servicio integrado al sistema informático de la Administración Municipal, de tal manera que exista correlación directa entre el saldo insoluto de obligación y la expedición de paz y salvos. En el período de análisis fueron descargados 50631 paz y salvos y facturas por este medio.

5.7.11 Mejoras en el Servicio

Durante el año se desarrollaron mejoras en la prestación de los diferentes servicios en pro de brindar un servicio eficiente al contribuyente y mejorar el recaudo.

5.7.12 Sistematización de Paz y Salvos Extensivos

Se desarrolló una aplicación en la herramienta SAP, que permitió la atención inmediata al contribuyente para aquellos predios que cancelaron la totalidad de la contribución en un predio que con el devenir inmobiliario quedó inactivo catastralmente y ahora es otro. Para estos predios nacientes se desarrolló esta modificación que permite, previa verificación hacer extensivo el paz y salvo inicial a las nuevas unidades jurídicas. Durante el período de análisis se asociaron 856 nuevos predios extensivos a predios que ya cancelaron la contribución de valorización.

5.7.13 Sistematización de Paz y Salvos Para Predios No gravados

Se desarrolló aplicación en la herramienta SAP, que permitió una atención inmediata al contribuyente para aquellos predios que no quedaron gravados en la resolución distribuidora No.411.0.21.0169 de septiembre 4 de 2009, con la cual se asignó y distribuyó la contribución por beneficio general. Se atendieron 953 solicitudes.

5.7.14 Web Services

Se fortaleció el servicio desarrollado por el Área de Sistemas de la Dirección de Hacienda Municipal y costado por la Secretaría, el cual permite incrementar la probabilidad de aplicación inmediata de los pagos realizados por los contribuyentes, disminuyendo los tiempos de aplicación de pagos y expedición de paz y salvos de tal forma que el servicio se pueda ofrecer de forma inmediata.

5.7.15 Fortalecimiento de Servicios Virtuales

Se fortalecieron los servicios virtuales de facturación vía página web, difundiendo el servicio a través de medios masivos de comunicación.

5.7.16 PBX de Atención al Contribuyente

Se fortaleció el servicio de atención telefónico con 24 líneas disponible de atención al contribuyente con direccionamiento a los diferentes puntos de atención al contribuyente, a través del número único 524 15 15.

5.7.17 Correo Electrónico Único

Implementación del correo institucional infraestructuraparatodos@cali.gov.co, como receptáculo de las diferentes inconformidades o solicitudes del contribuyente.

5.7.18 Modificación de la Dirección de Entrega Inmediata

Permite recepcionar y modificar en la herramienta informática la dirección de entrega de forma inmediata.

5.7.19 Ampliación de Servicios en los CALI's

En los CALI's donde tiene presencia la Secretaría de Infraestructura, se ampliaron los servicios y ahora los contribuyentes pueden realizar sus autorizaciones de registro y expedición de paz y salvos de obras previas. Se tiene presencia en los CALI's 2, 17 y 19

5.7.20 Texto Variable en la Factura Masiva

Modificación de la factura de tal forma que se puedan enviar mensaje de cobro persuasivo al contribuyente en la factura o se pueda ofrecer información directa a éste.

Tiempo de Atención Acuerdo de Pago

Gracias a la implementación del acuerdo de pago en el aplicativo Sistema de Gestión Financiera Territorial (SAP), se han disminuido los tiempos de atención para acuerdo de pago en aproximadamente 10 minutos por contribuyente.

Encuesta de Satisfacción del Usuario

Se recolecta información primaria del servicio prestado en los diferentes puntos de atención, que permite evaluar la calidad del servicio. Se han realizado 5.268 encuestas de satisfacción y de atención.

5.8 Procesos de Contratación

El Ing. Néstor Martínez finaliza el evento de rendición de cuentas hablando sobre los procesos de contratación durante el 2022, indica que el proceso de Gestión Contractual tiene como objetivo la asesoría, coordinación, adelantamiento y seguimiento de los procesos de selección, suscripción, y liquidación de contratos de la Secretaría de Infraestructura.

La secretaría de Infraestructura ha adelantado procesos de contratación durante la vigencia 2022 de acuerdo con los lineamientos del Gobierno Nacional, adoptando los pliegos tipo para contratos públicos con los cuales se garantiza la transparencia y pluralidad de oferente en cada uno de los procesos.

Todos los procesos fueron publicados y adelantados mediante la plataforma SECOP II donde además de los pliegos tipo, también ofrece un método transparente para los interesados en los procesos de contratación de las entidades públicas.

A continuación, se relacionan los procesos contractuales y su estado a la fecha, según su modalidad de selección:

Concurso de méritos

- Numero de Procesos: 1
- Objeto de los Procesos:

Interventoría integral al contrato de obra que resulte adjudicado en el proceso de licitación pública no. 4151.010.32.1.0784 de 2022, cuyo objeto es: -ejecutar a precios unitarios fijos y a monto agotable, las obras y actividades necesarias para el mantenimiento de la malla vial urbana del distrito especial de Santiago de Cali ficha EBI 26003017

Contratación directa

- Numero de Procesos: 1
- Objeto de los Procesos:

Contratar el arrendamiento del inmueble ubicado en la siguiente dirección: calle 5n no. 1-n 73 barrio centenario Santiago de Cali en el marco de las actividades del proyecto de inversión denominado BP-26002991

Licitación pública (obra)

- Numero de Procesos: 1
- Objeto de los Procesos:

Ejecutar a precios unitarios fijos y a monto agotable, las obras y actividades necesarias para el mantenimiento de la malla vial urbana del distrito especial de Santiago de Cali ficha EBI 26003017

Mínima cuantía

- Numero de Procesos: 2
- Objeto de los Procesos:
Contratar el servicio de monitoreo, rastreo y geo posicionamiento (GPS) para la maquinaria del grupo operativo de la secretaria de infraestructura de Santiago de Cali

Adquirir prendas distintivas institucionales para el personal de la secretaria de infraestructura del distrito de Santiago de Cali

Orden de compra

- Numero de Procesos: 1
- Objeto de los Procesos:

Suministro de combustible para el parque automotor de propiedad de la secretaría de infraestructura de la alcaldía de Santiago de Cali, de conformidad con las especificaciones técnicas establecidas

Selección abreviada de menor cuantía

- Numero de Procesos: 6
- Objeto de los Procesos:
 - Mantenimiento y reparación, incluida la mano de obra y el suministro de repuestos de la maquinaria pesada, vehículos y equipo menor que utiliza el grupo operativo de la secretaría de infraestructura
 - Adquirir motoniveladora para la secretaria de infraestructura para realizar el mantenimiento de la malla vial de la zona rural y urbana del distrito de Santiago de Cali
 - Mantenimiento de vías en los corregimientos de la Elvira, Pichindé, Pance, Navarro, la castilla y la buitrera del distrito de Santiago de Cali
 - Mantenimiento vial en los barrios terrón colorado y aguacatal de la comuna 1 del distrito especial de Santiago de Cali – ficha EBI 26003967
 - Ejecutar a precios unitarios fijos sin formula de reajuste y a monto agotable, las obras y actividades necesarias para el mantenimiento de los puentes vehiculares en las

comunas 2, 10, 18, 19 y 21 del distrito de Santiago de Cali - ficha EBI no. BP – 26003007

- Construcción de obras de estabilización y contención en la comuna 20 y en los corregimientos de la buitrera, pichindé, la castilla y la leonera del distrito de Santiago de Cali - ficha EBI 26003655 - 26003981 - 26003982 – 26003984

Selección abreviada subasta inversa

- Numero de Procesos: 4
- Objeto de los Procesos:

- Suministro de material granular base y sub base, para el mantenimiento de cargo de la secretaria de infraestructura de Santiago de Cali. Ficha del proyecto EBI: BP-26003015 de 2022
- Suministro de emulsión asfáltica tipo srl-1 para el mantenimiento de las vías de la ciudad de Cali a cargo de la secretaría de infraestructura del distrito de Santiago de Cali
- Adquirir mezcla asfáltica en caliente mdc-19 para el mantenimiento de las vías y puentes a cargo de la secretaria de infraestructura del distrito de Santiago de Cali.
- Adquirir arena gruesa, arena fina, grava de $\frac{3}{4}$, cemento portland, hierro de refuerzo, para el mejoramiento de vías a cargo de la secretaría de infraestructura del distrito de Santiago de Cali

6. Evaluación

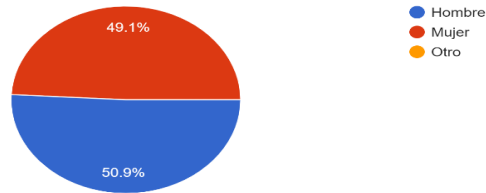
Durante la transmisión en vivo del evento, se realizó la divulgación del enlace del formulario de encuesta de evaluación para la rendición de cuentas, además fue fijado en el chat del streaming con el fin de garantizar el diligenciamiento por medio del siguiente enlace:

<https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit>

A nivel de data se analizaron los resultados de las 57 encuestas realizadas donde se obtuvo la siguiente información:

6.1

Género
57 respuestas

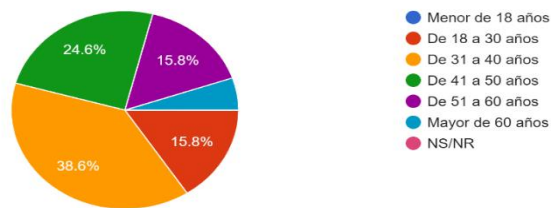


Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#respon ses>

El género de los espectadores presentes en el evento de rendición de cuentas, fue de 49.1% para mujer y 50.9% para hombre habiendo una diferencia de 1.8% predominando la participación del género masculino.

6.2

Edad
57 respuestas

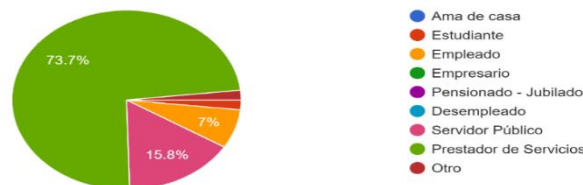


Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#respon ses>

El 38.6% de los encuestados que participaron en la Rendición de cuentas del organismo tienen un promedio de edad de 31 a 40 años, además con un porcentaje del 24.6% se observó amplia participación de las personas que oscilan entre los 41 a 50 años.

6.3

Ocupación
57 respuestas

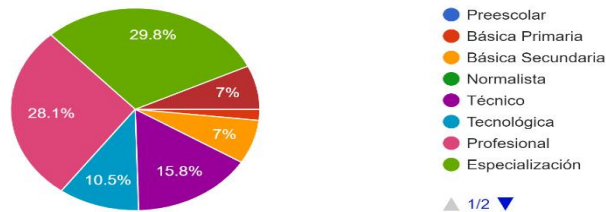


Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#respon ses>

Según el gráfico se observa que la ocupación actual de los participantes, se encuentra distribuida en un porcentaje de 15.8% para servidor público y 73.7% para prestador de servicios, siendo los porcentajes más altos registrados, mostrando alto interés de los servidores públicos en conocer la gestión institucional, existe otras participaciones porcentuales de menor relevancia estadística.

6.4

Nivel de escolaridad
57 respuestas

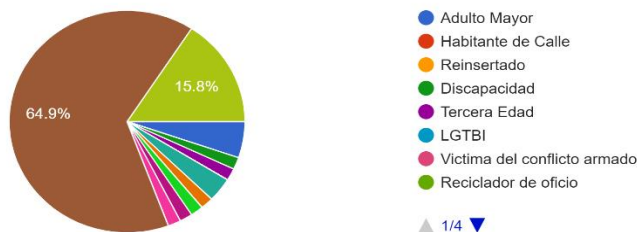


Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYyebVKBU3Fn0s/edit#responses>

Se observa que los porcentajes más altos para los niveles de escolaridad de los espectadores están divididos en: 10.5% nivel Tecnológico, 15.8% nivel Media Técnica, 28.1% nivel profesional y 29.8% siendo el más alto para nivel de Especialización.

6.5

¿Grupo poblacional, comunitario y/o social al que pertenece?
57 respuestas

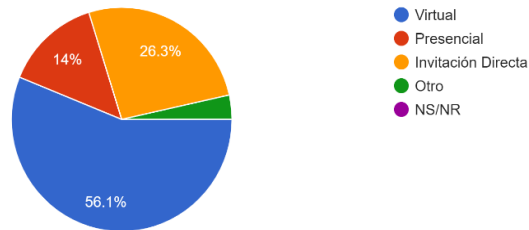


Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYyebVKBU3Fn0s/edit#responses>

Según el gráfico se observa que los participantes, se encuentra distribuida en un porcentaje de 64.9% para ningún grupo poblacional y 15.8% para otro grupo, pero no se especifica cual. siendo los porcentajes más altos registrados, existe otras participaciones porcentuales de menor relevancia estadística.

6.6

¿A través de que medio se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?
57 respuestas

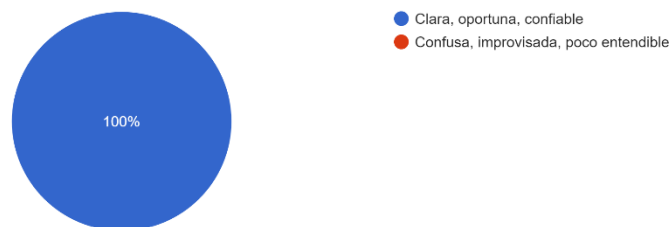


Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#responses>

Se registra en las respuestas de los participantes del evento de rendición de cuentas, que en un porcentaje de 26.3% fueron invitados directamente y el 56.1% se dio cuenta por publicaciones en la Web. Siendo el medio más efectivo la invitación mediante medios digitales dirigidos a la ciudadanía.

6.7

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue?
57 respuestas

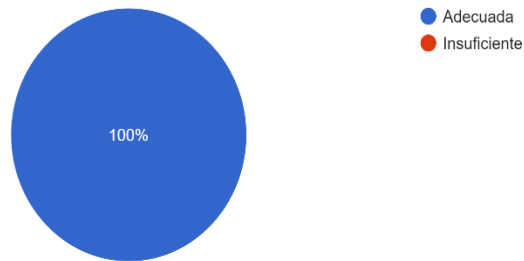


Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#responses>

El 100% de los espectadores del evento de rendición de cuentas opinan que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad fue Clara, oportuna y confiable. Califican positivamente la utilización de lenguaje claro y comprensible en la explicación de las intervenciones realizadas.

6.8

La oportunidad para que los asistentes opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue:
57 respuestas

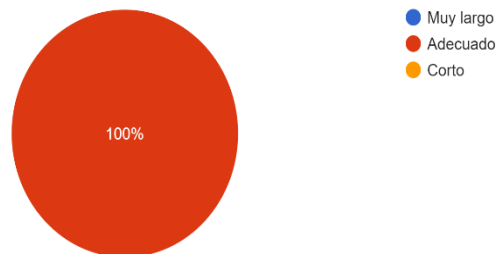


Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#responses>

El 100% de los asistentes inscritos creen que la oportunidad de participación para el evento fue adecuada, siendo un nivel de aceptación óptimo y positivo en el acercamiento de la institucionalidad a los grupos de interés y comunidad participante en el evento de rendición de cuentas.

6.9

El tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue:
57 respuestas



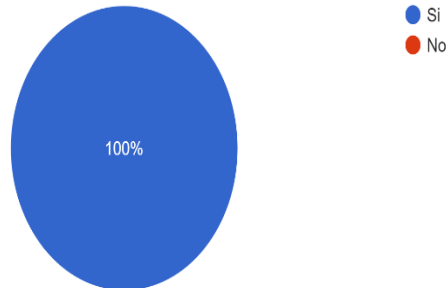
Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#responses>

El 100% de los asistentes inscritos para el evento de rendición de cuentas opinan que el tiempo de exposición fue adecuado. Muestra que hay buena acogida y el desarrollo del evento tiene una dinámica de contenido-tiempo adecuado en el ejercicio de comunicar en el evento de rendición de cuentas.

6.10

¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?

57 respuestas



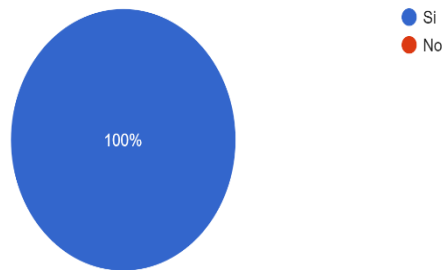
Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#responses>

Según el gráfico la información presentada durante el evento de rendición de cuentas, el 100% corresponde a que cumplió con los intereses de los participantes, la totalidad expresa que la información suministrada, presentada cumple con sus expectativas.

6.11

¿La actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

57 respuestas

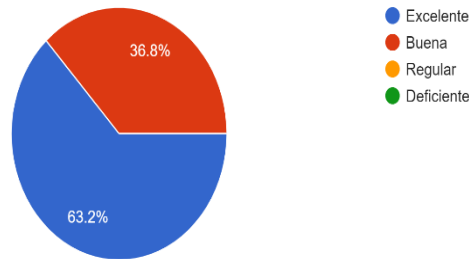


Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#responses>

En un porcentaje de 100% se registra el hecho de que la Secretaría de Infraestructura dio a conocer los resultados de gestión, informando la gestión realizada que por funciones del organismo le corresponden.

6.12

De acuerdo a la información presentada por la Entidad ¿cómo califica la gestión?
57 respuestas

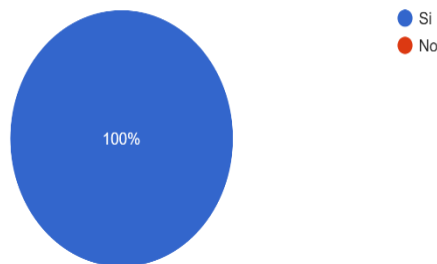


Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#responses>

El porcentaje de aprobación para la actividad de rendición de cuentas fue de un 63.2% para excelente y 36.8% para bueno, refleja un trabajo al interior del organismo para aprovechar los espacios de diálogo para que la comunidad obtenga información y se entere de la gestión realizada durante el gobierno electo.

6.13

¿Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas del organismo?
57 respuestas



Fuente: <https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit#responses>

La actividad de Rendición de cuentas contó con una aceptación del 100%. Los participantes indican que volverían a participar de otra actividad así, muestra la importancia relevancia e impacto positivo que un organismo misional tiene en la ciudadanía.

Por favor proponga un tema de su interés, para la próxima actividad de Rendición de Cuentas:

24 respuestas

Obras de Corazón al interior de los barrios
MEGAOBRAS
Impacto en la movilidad por mantenimientos de malla vial, empleos generados con las labores realizadas
Vías de los barrios
Zonas rurales
Recuperación malla vial de todas las comunas
Ampliar un poco más el estado de las Megaobras que se encuentran en ejecución o pendientes
Arreglo de las vías
Seguir con la recuperación malla vial

Toda la información sobre los temas de interés que la ciudadanía le gustaría que se abordaran en la próxima actividad de Rendición de Cuentas pueden ser consultados en el siguiente enlace: https://docs.google.com/forms/d/1mdbhrAKA64yVG3x5gDaKrIyZDcqWgCYycbVKBU3Fn0s/edit?no_redirect#responses

7. Preguntas y Respuestas – PQRS

Durante el evento de diálogo se registraron las siguientes PQRS, presentadas por los asistentes y/o grupos de valor.

7.1 PQRS, respondidas durante la transmisión:

- **¿Qué paso con el oficio sobre el puente de la carrera 50 con calle 13b?**

Sugerencia: hay que tener cuidado, no queremos que haya una tragedia el día que alguien caiga al río Cañavalejo.

Respuesta: Gracias por escribirnos, nuestro grupo operativo está adelantando actividades en sectores priorizados. Tu caso ya está reportado en el área técnica para su debido proceso de revisión, esperamos estar pronto en tu sector. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón.

- **¿Qué pasó con la vía la Buitrera entre calle 5 y entrada al club campestre?**

Observación: esta pésima, llena de huecos.

Respuesta: Gracias por escribirnos, hemos venido realizando intervención vial en diferentes puntos de Cali, incluyendo el sector que nos referencia donde se rehabilitó 10.015 m². Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Qué pasó con las demarcaciones? Siempre se les olvida.**

Respuesta: Gracias por escribirnos, la demarcación es un trabajo interinstitucional que realizan los compañeros de la Secretaría de Movilidad quienes proceden de acuerdo al reporte ciudadano en ese organismo:

<https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/161718/radicacion-de-peticiones-quejas-y-reclamos/> seguimos trabajando por las #ObrasDeCorazón.

- **¿Qué pasó con la vía Cristo Rey? Necesita rehabilitación urgente**

Respuesta: Gracias por escribirnos, nuestro grupo operativo esta en labores en sectores priorizados. Hemos venido realizando intervención vial en diferentes puntos de Cali, incluyendo la zona rural que nos indica. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Qué pasó en la comuna 11? Les falta el barrio la fortaleza.**

Observación: las vías están muy mal. Carrera 31ª entre 29 y 32. Por favor.

Respuesta: Hola, gracias por escribirnos. Por favor radica tu solicitud en línea, siguiendo el paso a paso en el portal de la Alcaldía de Cali, aquí:

<https://www.cali.gov.co/.../radicacion-de-peticiones.../> Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón.

- **¿Qué pasó con la carrera 16 con 72ª y 73 del barrio 7 de agosto Cali?**

Observación: Señor secretario de Infraestructura los vecinos de este sector llevamos mas de 20 años esperando la intervención de nuestra vía, que parece mas un camino de herradura, pero hasta la fecha no ha pasado nada, usted se comprometió a través de este medio en darnos una solución de fondo y todavía estamos esperando. Exigimos su valiosa intervención en dicha vía y no sabemos a quién recurrir.

Respuesta: Gracias por escribirnos, nuestro grupo operativo está adelantando actividades en sectores priorizados. Tu caso ya está reportado en el área técnica para su debido proceso de revisión, esperamos estar pronto en tu sector. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón.

- **¿Qué paso con la vía a Pueblo Pance?**

Observación: La vía esta terrible. Por favor mejórenla, es un lugar turístico y el acceso es terrible.

Respuesta: Gracias por escribirnos, Hemos venido realizando intervención vial en diferentes puntos de Cali, incluyendo la zona rural que nos referencia. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Qué paso con el compromiso con Capri?**

Respuesta: Gracias por escribirnos, nuestro grupo operativo está adelantando actividades en sectores priorizados. Tu caso ya está reportado en el área técnica para su debido proceso de revisión, esperamos estar pronto en tu sector. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón.

- **¿Quisiera saber qué pasa con el mantenimiento o Reparcheo entre la calle 57 y 59 con cra 2ª barrio los Andes comuna 5?**

Respuesta: Gracias por escribirnos, nuestro grupo operativo está adelantando actividades en sectores priorizados. Hemos venido realizando intervención vial en diferentes puntos de Cali, incluyendo el sector que nos referencia, que recientemente fue intervenido, en la calle 59 entre carreras 2 y 3. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Qué mecanismos tienen para comunicar los avances de las intervenciones a la ciudadanía y como tienen planeado que los ciudadanos hagan parte de esta construcción de ciudad?**

Respuesta: Gracias por escribirnos. La inquietud fue resuelta durante la transmisión de Facebook Live, por los funcionarios de este organismo. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Qué pasó con la capa de asfalto vía Cristo Rey, desde la pizzería curva hasta la w?**

Observación: sería bueno hacerles mantenimiento ya que tiene bastantes huecos y también la vía de la tanqueta hacia Siloé faltarían unos reductores de velocidad ya que la comunidad comparte la vía con los vehículos.

Respuesta: Gracias por escribirnos, nuestro grupo operativo está adelantando actividades en sectores priorizados. Tu caso ya está reportado en el área técnica para su debido proceso de revisión, esperamos estar pronto en tu sector. En cuanto a la solicitud de reductores de velocidad, te invitamos a trasladar tu PQRS a los compañeros de la Secretaría de Movilidad de Cali, organismo competente en este tema. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Cuándo nos van a cumplir con el arreglo de la calle 13c con carrera 47 del barrio Jorge Zawadsky, comuna 10 de Cali?**

Respuesta: Gracias por escribirnos, nuestro grupo operativo está adelantando actividades en sectores priorizados. Tu caso ya está reportado en el área técnica para su debido proceso de revisión, esperamos estar pronto en tu sector. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Cuándo tendremos el cronograma de obras de corazón para saber en qué fechas aproximadamente será la intervención de los barrios?**

Respuesta: Gracias por escribirnos. La inquietud fue resuelta durante la transmisión de Facebook Live, por los funcionarios de este organismo. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Cuándo intervendrán el caney comuna 17?**

Observación: vía en pésimo estado. Calle 50 carrera 86 y calle 42 con carrera 86, urgente Huecos super grandes, es de arreglar por el alto flujo vehicular.

Respuesta: Gracias por escribirnos, nuestro grupo operativo está adelantando actividades en sectores priorizados. Hemos venido realizando intervención vial en diferentes puntos de Cali, incluyendo el sector que nos referencia. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Cuándo intervendrán los barrios las Américas y Santa fe de la comuna 8?**

Respuesta: Hola, gracias por escribirnos. Por favor radica tu solicitud en línea, siguiendo el paso a paso en el portal de la Alcaldía de Cali, aquí: <https://www.cali.gov.co/.../radicacion-de-peticiones.../> Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón.

- **¿Por qué se manifiesta que la obra Cali – Jamundí está terminada?**

Observación: Aun se observan ondulaciones, saltos, falta de señalización y empates al inicio y fin de la “ampliación”

Respuesta: Gracias por escribirnos. La inquietud fue resuelta durante la transmisión de Facebook Live, por los funcionarios de este organismo. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Quisiera saber que ha pasado con el arreglo de la vía en la avenida 3f norte con 59?**

Gracias por escribirnos, nuestro grupo operativo está adelantando actividades en sectores priorizados. Tu caso ya está reportado en el área técnica para su debido proceso de revisión, esperamos estar pronto en tu sector. Seguimos atentos y trabajando por las #ObrasDeCorazón en el Distrito Especial.

- **¿Cuándo intervendrán la verdad el Mango del corregimiento los Andes?**

Respuesta: Hola, gracias por escribirnos. Por favor radica tu solicitud en línea, siguiendo el paso a paso en el portal de la Alcaldía de Cali, aquí:

<https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/161718/radicacion-de-peticiones-quejas-y-reclamos/> seguimos trabajando por las #ObrasDeCorazón.

7.2 Compromisos pendientes por responder

La actividad de Dialogo de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, deja un resultado satisfactorio frente a la comunidad asistente, ya que demuestra resultados en la gestión realizada por el organismo, una percepción del 100% la califican entre bueno y excelente, como estímulo a los funcionarios públicos a continuar aportando en el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales.

No quedó compromisos adquiridos o propuestas con los grupos de interés.

7.3 Análisis de las pqrs

Durante el I evento de Rendición de cuentas de la vigencia 2022, se registró un total de 57 espectadores que diligenciaron la encuesta de evaluación sobre el evento, lo anterior consistió en valorar los aspectos a tener en cuenta para poder tener una mejora en el momento de exponer la gestión hacia el público (información clara y precisa).

Algunas de las preguntas son dirigidas a los asistentes con el fin de conocer aspectos como género, nivel de escolaridad, ocupación y que tan informados estaban respecto a un evento como este.

Se observa que la edad de los espectadores es variada y la línea de tendencia sobre esta oscila desde los 20 años en una media hasta 43 años, sin embargo, hay espectadores de 50 años en adelante llegando hasta los 60 años.

8. Conclusiones

- La Secretaría de Infraestructura, ha venido desarrollando su gestión de manera profesional, comprometida con el talento humano que hace parte del organismo, brindando la atención de manera eficaz a los trámites que solicitan la ciudadanía. además, cuenta con innovación en la apropiación y uso de herramientas tecnológicas.
- El primer evento de diálogo, obtuvo una percepción buena dado a los resultados obtenidos en la encuesta realizada a la ciudadanía y/o grupos de valor, sin embargo, hay aspectos por mejorar para lograr una mayor cobertura y participación.
- Teniendo en cuenta la participación y el interés de conocer la gestión realizada en el organismo, se deberá buscar estrategias eficaces en la logística del próximo evento de Dialogo, con el fin de tener mejor acogida y dar cumplimiento en la hora programada para el inicio de la transmisión en vivo, para un evento de esta magnitud se debe tener mayor participación.
- El sistema de gestión de calidad ha aportado a la Entidad, un enfoque basado en los procesos en procura de la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios, destinatarios y beneficiarios, fortaleciéndose como una organización competitiva, moderna, que consiga el logro de los fines del Estado.
- La información se presentó de manera clara, Dialogando y explicando la gestión, se dio espacio para la formulación de preguntas y cuestionamientos en la transmisión en vivo a través de medios virtuales.
- Se debe fortalecer la difusión para la participación del evento porque la participación redujo significativamente respecto a eventos de dialogo anteriores.