ACTA No. 4151.010.14.12.019, del 2020	FECHA:	31/Ago/2020
	HORA INICIAL:	2:00 pm
	HORA FINAL:	3:00 pm.
OBJETIVO: Realizar análisis de los temas recurrentes de las PQRD´S recibidas en la Secretaría de Infraestructura durante el segundo trimestre 2020.	LUGAR; reunión Virtual Vía Metting	

ASISTENTES: Liliana Maldonado – Contratista, William González

AUSENTES: NA

INVITADO: NA

ORDEN DEL DÍA:

1. Analizar los temas recurrentes ingresados a las Secretaria Infraestructura.

2. Revisión aleatoria de los Ejes temáticos cargados en la herramienta Orfeo para la secretaria de infraestructura.

DESARROLLO:

1. Con el propósito de identificar los conceptos que originan las peticiones que presentan los usuarios ante la Administración Distrital, el Sistema de Gestión Documental ORFEO cuenta con Ejes Temáticos definidos para la Secretaría de Infraestructura y recibido el informe enviado por la Secretaria de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana y socializado el pasado 30 de julio del 2020, vía metting, en la cual se da a conocer los resultados de la estadística de los temas recurrentes de un total de 2587 PQRD´S recibidas en la Secretaria de Infraestructura.

   Los datos reflejan, con una estadística del 6% la cual representa para el tipo de PQRSD que presenta una mayor aplicación es petición general, para lo cual esta Secretaría en el momento de la reunión manifestó inconformidad, toda vez que dentro del trimestre reportado se presentó la radicación de la petición de *PASAPORTES SANITARIOS,* de los cuales el día inicial el ingreso fueron de 1700, siendo estos

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

gestionados y a cada uno se le aplico Eje Temático *PASAPORTE SANITARIO, lo cual nos da como referencia que* dicha estadística presentaba inconsistencia, por tal motivo se hace necesario oficializar revisión mediante radicado N°20204151030001429 4 ya que la información dada no coincide con la estadística arrojada por la herramienta Orfeo.

En su orden los temas recurrentes estaría la 1. expedición de pasaporte sanitario, seguido de 2. permiso para la rotura de vías e intervención de espacio público, y 3. solicitudes de mantenimiento vial

Se relaciona informe dado por el organismo líder del sgd orfeo:

SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA												
EJES TEMATICOS	**Petición entre Autoridades**	**Petición Prioritaria**	**Petición Consulta**	**Petición de Información**	**Petición Documentos**	**Entes de Control**	**Petición General**	**Queja**	**Reclamo**	**Sugerencias**	**Denuncias sobre hechos de corrupción**	**CANTIDAD**
												156
bacheo puntual	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4
cambio de propietario	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
construcción anden	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
construcción de sumidero	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Construcción de vía	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	4
consulta o viabilidad	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5
estado de cuenta	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	5
facturación	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
informe de actividades	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
licitaciones	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
mantenimiento alcantarilla	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
mantenimiento anden	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
mantenimiento de vía	0	0	0	0	0	2	27	0	1	0	0	30

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

mantenimiento grada anden	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pasaporte Sanitario	0	0	0	0	0	1	7	0	0	0	0	8
pavimentación	0	0	0	1	0	0	3	2	1	0	0	7
paz y salvo por contribución de valorización	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
permiso para la rotura de vías e intervención de espacio público	0	0	0	0	0	0	59	0	1	0	0	60
prescripción	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
procesos sancionatorios	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
proyectos en ejecución	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
rehabilitación	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
reparación de vías	0	0	0	0	0	0	7	0	1	0	0	8
retiros	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
revisión de contribución	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
solicitud de certificados prestación de servicios	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

2. Se revisa los ejes temáticos producidos por la Secretaría y no requiere actualización.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
	N/A	N/A

Firmas,

LILIANA MALDONADO
Contratista S. I

WILLIAM GONZALEZ PEREZ.
Contratista S.I.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.