

Anexo

Informe de Rendición de Cuentas Departamento Administrativo de Hacienda

19/oct/2023

En cumplimiento del tercer elemento de la rendición de cuentas “*responsabilizarse de lo acordado*”, el Departamento Administrativo de Hacienda coloca a disposición de la ciudadanía este documento anexo al informe de la actividad, en el que se indica la respuesta dada a través de los comentarios de Facebook que la ciudadanía misma utilizó para realizar las preguntas y que quedaron por responder, posterior a la transmisión en vivo.

1. Respuestas “PQRSD”.

Las respuestas de la siguiente tabla fueron consultadas con cada una de las subdirecciones y oficinas del organismo antes de publicarse, a fin de dar una respuesta idónea y que solucionara las inquietudes tanto del ciudadano que realizó la consulta, como de los demás lectores de los comentarios realizados durante la jornada de rendición de cuentas.

Cabe resaltar que, para responder a estas preguntas y realizar la debida publicación en la página web del organismo, legalmente se cuenta con quince (15) días hábiles para hacerlo.

No	PQRSD	Respuesta	Método de respuesta
1	<p>PREGUNTA</p> <p>¿Si los indicadores andan bien, entonces por qué la gestión de la Alcaldía de Cali figura dentro de las peores calificadas del país?</p> <p>¿Qué relación hay entre el buen manejo de las finanzas y la mala gestión del alcalde?</p>	<p>Desde el Departamento Administrativo de Hacienda, como organismo encargado de gestionar las finanzas de la Administración según lo establecido en el Decreto 0516 de 2016, presentamos a la ciudadanía dentro de nuestra rendición de cuentas y en toda la información que se publica a través de la página www.cali.gov.co/hacienda, la gestión de la entidad medida solo desde el enfoque financiero. Para hacerlo, nos basamos en los indicadores de ley expuestos durante nuestra transmisión.</p> <p>Debemos tener en cuenta que la gestión del alcalde es un tema de percepción de la ciudadanía, que se establece dependiendo el enfoque que cada uno le dé, toda vez que existen más de 20 organismos que gestionan diferentes</p>	Respuesta en Facebook



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

No	PQRSD	Respuesta	Método de respuesta
		planes, programas y proyectos y, cada uno, mide su gestión.	
2	PREGUNTA ¿Cuál es el periodo del avalúo catastral?	El avalúo catastral conforme lo dispone el artículo ARTÍCULO 2.2.2.1.1., del Decreto 148 de 2020, el valor de un predio es resultante de un ejercicio técnico que, en ningún caso, podrá ser inferior al 60 % del valor comercial o superar el valor de este último. Para su determinación no será necesario calcular de manera separada el valor del suelo y el de la construcción, el cual es actualizado anualmente.	Respuesta en Facebook
3	PREGUNTA ¿Qué medidas se están tomando para evitar embargos de las cuentas bancarias, ya que estamos saliendo de pandemia y estallido social, de todos los procesos coactivos?	Es de aclarar que la situación atravesada a nivel internacional en el año 2020, conllevó a la declaratoria de emergencia sanitaria en todo el territorio nacional, circunstancia que originó la suspensión de términos para la ejecución de las obligaciones tributarias durante cinco (5) meses. Posterior a ello, la Administración ha venido otorgando alivios tributarios con descuentos de hasta el 100 % de sus intereses moratorios, con el fin de que los contribuyentes puedan realizar los pagos de sus obligaciones y ha generado facilidades de pago. Además, ha implementado la estrategia HACIENDA MÁS CERCA DE TI, visitando los predios antes de proceder a los embargos, con el fin de ofrecer diferentes facilidades de pago.	Respuesta en Facebook
4	PREGUNTA Me interesa conocer el proceso de fiscalización en las empresas. Favor dar a conocer más a los ciudadanos de este tema.	De las 70 personas que corresponden a la Oficina Técnica Operativa de Fiscalización y Determinación, unas 26 personas se encargan del impuesto de industria y comercio, a través de un programa que se aprobó el año anterior y que, gracias al cruce de BD, determina a quiénes se va a visitar y por qué motivos. Le hemos dado mayor relevancia a quienes, teniendo la obligación de declarar, no lo hacen, los “Omisiones de la obligación”. Para saber quiénes son, utilizamos plataformas tecnológicas que nos llevan a conocer la actividad comercial de la ciudad. Gracias a esto, nos acercamos a través de oficios persuasivos, evitando abrir un expediente que termine en una sanción onerosa para el ciudadano. Así, logramos un buen resultado, llevando a las personas de la mano en la realización del proceso.	Respuesta en Facebook


Fuente: Elaboración propia.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI









2. Evidencia de las respuestas dadas

Con el fin de dejar evidencia de las respuestas dadas a la ciudadanía a través de los comentarios, se colocan las capturas de pantalla de cada una, como prueba de que el Departamento Administrativo de Hacienda, se responsabiliza de lo acordado:

No	Pregunta / Respuesta
1	<div><div>Henry Quintana Becerra Si los indicadores andan bien, entonces por que la gestión de la Alcaldía de Cali figura dentro de las peores calificadas del pais. Qe relacion hay entre el buen manejo de las finanzas y la mala gestión del alcalde?</div><div><div>1 sem</div><div>Me gusta</div><div>Responder</div><div>Ocultar</div></div><div><div>Departamento Administrativo de Hacienda de Cali</div><div>Henry Quintana Becerra Desde el Departamento Administrativo de Hacienda, como organismo encargado de gestionar las finanzas de la Administración según lo establecido en el Decreto 0516 de 2016, presentamos a la ciudadanía dentro de nuestra rendición de cuentas y en toda la información que se publica a través de la página www.cali.gov.co/hacienda, la gestión de la entidad medida solo desde el enfoque financiero. Para hacerlo, nos basamos en los indicadores de ley expuestos durante nuestra transmisión. Debemos tener en cuenta que la gestión del alcalde es un tema de percepción de la ciudadanía, que se establece dependiendo el enfoque que cada uno le dé, toda vez que existen más de 20 organismos que gestionan diferentes planes, programas y proyectos y, cada uno, mide su gestión.</div></div></div>
2	<div><div>Juan Cuero Cual es el período del avalúo Catastral?</div><div><div>1 sem</div><div>Me gusta</div><div>Responder</div><div>Ocultar</div></div><div><div>Departamento Administrativo de Hacienda de Cali</div><div>Juan Cuero El avalúo catastral conforme lo dispone el artículo ARTÍCULO 2.2.2.1.1., del Decreto 148 de 2020, el valor de un predio es resultante de un ejercicio técnico que, en ningún caso, podrá ser inferior al 60 % del valor comercial o superar el valor de este último. Para su determinación no será necesario calcular de manera separada el valor del suelo y el de la construcción, el cual es actualizado anualmente.</div></div></div>



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

No	Pregunta / Respuesta
3	<p> Rosa Olvido </p> <p>Que medidas se están tomando para evitar embargos de las cuentas bancarias ya que estamos saliendo de panademia y estallido social. De todos los procesos coactivo.</p> <p>1 sem Me gusta Responder Ocultar</p> <p> Departamento Administrativo de Hacienda de Cali </p> <p>Rosa Olvido Es de aclarar que la situación atravesada a nivel internacional en el año 2020, conllevó a la declaratoria de emergencia sanitaria en todo el territorio nacional, circunstancia que originó la suspensión de términos para la ejecución de las obligaciones tributarias durante cinco (5) meses.</p> <p>Posterior a ello, la Administración ha venido otorgando alivios tributarios con descuentos de hasta el 100 % de sus intereses moratorios, con el fin de que los contribuyentes puedan realizar los pagos de sus obligaciones y ha generado facilidades de pago. Además, ha implementado la estrategia HACIENDA MÁS CERCA DE TI, visitando los predios antes de proceder a los embargos, con el fin de ofrecer diferentes facilidades de pago.</p>
4	<p> Rosa Olvido </p> <p>Me interesa mucho conocer más el proceso de fiscalización en las empresas favor dar a conocer más a los ciudadanos de este tema.</p> <p>1 sem Me gusta Responder Ocultar</p> <p> Departamento Administrativo de Hacienda de Cali </p> <p>Rosa Olvido De las 70 personas que corresponden a la Oficina Técnica Operativa de Fiscalización y Determinación, unas 26 personas se encargan del impuesto de industria y comercio, a través de un programa que se aprobó el año anterior y que, gracias al cruce de BD, determina a quiénes se va a visitar y por qué motivos. Le hemos dado mayor relevancia a quienes, teniendo la obligación de declarar, no lo hacen, los "Omisiones de la obligación". Para saber quiénes son, utilizamos plataformas tecnológicas que nos llevan a conocer la actividad comercial de la ciudad. Gracias a esto, nos acercamos a través de oficios persuasivos, evitando abrir un expediente que termine en una sanción onerosa para el ciudadano. Así, logramos un buen resultado, llevando a las personas de la mano en la realización del proceso.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Respuestas suministradas por: Adriana Bermúdez Arango – Contratista.
 Angie Daniela Riascos – Contratista.

Anexo elaborado por: Kelly Vanessa Vallejo Gómez – Contratista.