

Lo que debes saber para mejorar tu experiencia en PSE



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

www.cali.gov.co/hacienda

Te sugerimos tener en cuenta lo siguiente:

➤ **Información sobre Inconvenientes técnicos:**

- La **Subdirección de Impuestos y Rentas** dispone de diferentes canales de atención como la línea nacional 01800022195, líneas locales 195 y (60+2) 5243333 y la mesa de ayuda técnica para el diligenciamiento y presentación de los formularios y obligaciones tributarias a través del correo electrónico: rentas.municipales@cali.gov.co

➤ **Anexar pantallazos de las inconsistencias presentadas y numero de formulario.**

Proporcionar los datos: Nit - Nombre Contribuyente – Número de Contactos

En caso de tener inconveniente con alguna entidad bancaria deberá informarlo.

➤ **Información sobre Inconvenientes del Recaudo:**

- La **Subdirección de Tesorería** dispone para información e inquietudes de pagos en bancos o plataforma PSE, (certificaciones bancarias), línea del WhatsApp 301 7720195 y el correo electrónico: recaudoimpuesto@cali.gov.co

Recuerde, en los correos anteriormente suministrados, solo se atenderá información respecto a los temas allí relacionados.

Contigo es posible



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

www.cali.gov.co/hacienda