

# Fomento de la cultura de petición de cuentas

Departamento Administrativo de Hacienda



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

# ¿Qué es la petición de cuentas?



*La petición de cuentas es un derecho de la ciudadanía que obliga a las entidades públicas a rendir cuentas sobre el quehacer de la administración de lo público, con referencia a las responsabilidades que fueron delegada. Por ello, la ciudadanía también tiene derecho a recibir información comprensible y de interés que le permita pedir cuentas de la mejor forma posible.*



# ¿Cómo se puede pedir cuentas?



Haciendo  
preguntas



- Preguntas generales
- Preguntas sencillas
- Preguntas complejas

**¿SOBRE QUÉ?...** Sobre el funcionamiento del organismo, de acuerdo con el conocimiento que la persona que pide cuentas tenga sobre el tema o sector que va a interrogar.

*¡La petición de cuentas **NO** es un derecho de petición, es un derecho a la crítica y al diálogo!*



# ¿Cómo organizarse para pedir cuentas?



El ciudadano puede pedir cuentas a nivel individual o a nivel colectivo, y para esto debe definir:

## 1. Objeto de control

Es decir, **identificar** los temas que le interesa conocer.



## 2. Ámbito de la participación

- Inquietudes a nivel local, regional, o nacional dependiendo **sobre qué** va a pedir cuentas.
- **Quién** o entre quiénes se va a pedir cuentas



*Individual*



*Grupal*

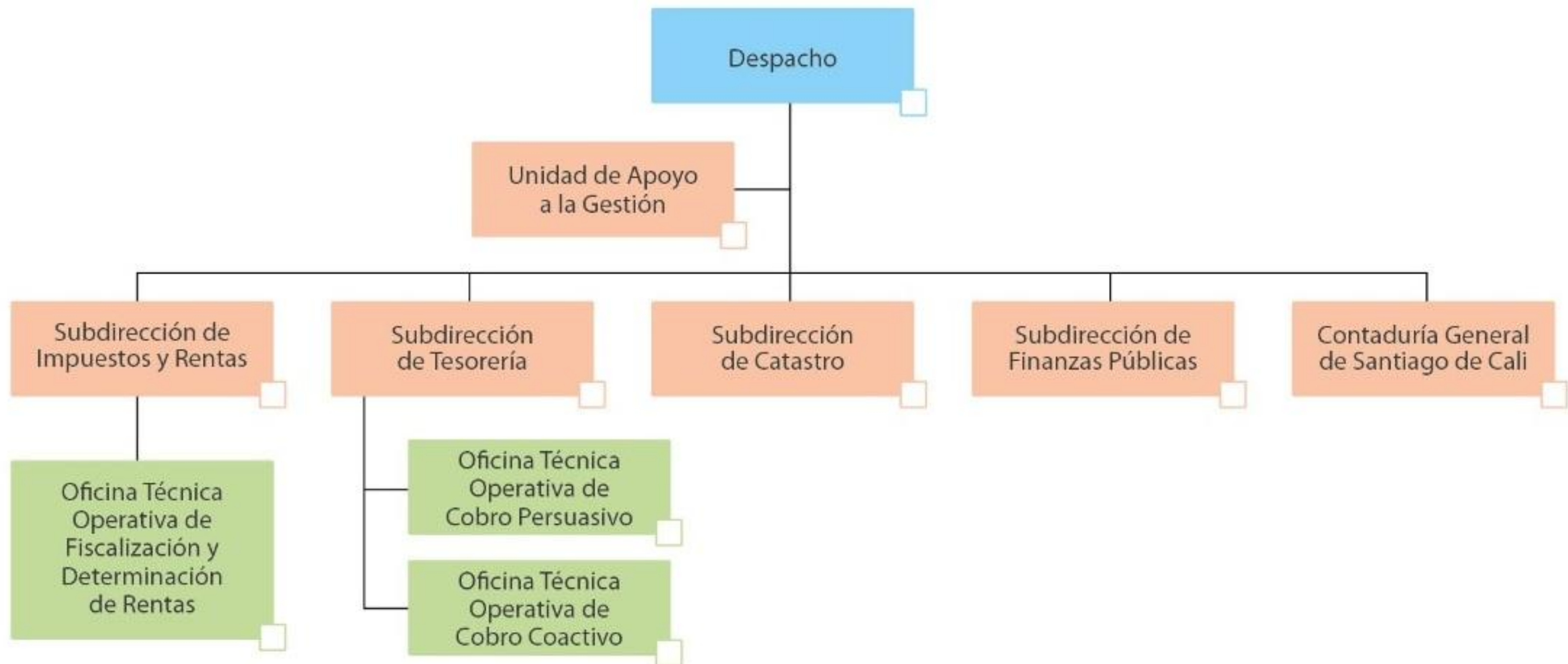
# Jornadas de petición de cuentas



Como organismo de la Administración de Santiago de Cali, el Departamento Administrativo de Hacienda puede organizar jornadas de petición de cuentas, teniendo en cuenta las siguientes actividades:

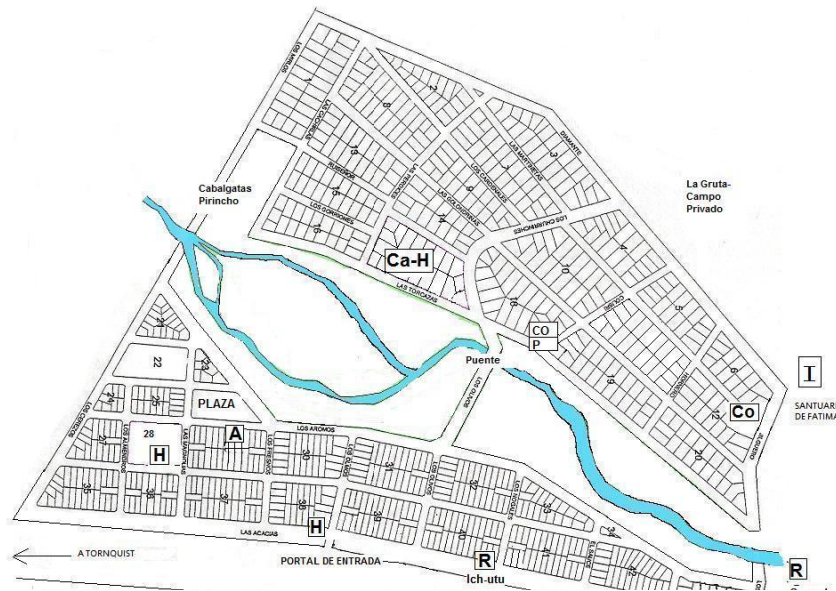
- Establecer un período para realizar la jornadas de petición de cuenta.
- Definir cuántas personas u organizaciones se agrupan para una petición de cuentas.
- Dar a conocer las prácticas de transparencia e integridad en la gestión pública.
- Explicar los Derechos Humanos que se garantizan o se protegen en cada área o función.
- Entregar información a la ciudadanía e interesados, de forma voluntaria, para posteriormente ser sistematizada en un análisis ciudadano.
- Participar de manera activa después de la petición de cuentas.
- Promover la generación de aportes ciudadanos para mejorar la rendición de cuentas

# Estructura del organismo





# ¿Qué información puedes pedirle al Departamento Administrativo de Hacienda?



- Estados financieros
- Información de predios de Santiago de Cali
- Ejecución presupuestal de ingresos y gastos
- Recaudo, pagos, etc.
- Devoluciones de respuestas enviadas a los ciudadanos
- Datos abiertos
- Entre otros...



# Medios para petición de cuentas al Departamento Administrativo de Hacienda



Página de la Alcaldía [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)

cali.gov.co

EMIS - EMERGING... PÁGINAS PET Opportunities | UN... Contrato videos Mis formaciones Inicio - Gestión de... SECOP II GYM calendario principia... Panel de control | e... Inter-American Dev... Otros marcadores Lista de lectura

PQRSO f YouTube Instagram

Cali ▾ Nuestro alcalde **Atención al ciudadano ▾** Trámites y servicios ▾ Organismos ▾ Transparencia

**Canales de atención**

- Canales de atención al ciudadano
- Chat
- **Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias**
- Estado de su solicitud Enlace a Formulario para solicitudes, peticiones, quejas, reclamos o denuncias
- Directorio de información de servidores públicos y contratistas
- Percepción del usuario
- Notificaciones Judiciales

**Información de interés**

- Ayudas para navegar en el sitio
- Calendario de actividades
- Glosario
- Preguntas y respuestas
- Boletín oficial
- Avisos, notificaciones y citaciones
- Oferta de empleos
- Carta del trato digno al ciudadano
- Pico y placa
- Centros de Administración Local Integrada (CALI)
- Datos abiertos
- Suscripción a servicios de información
- Persuasivo te agenda

**Participación ciudadana**

- Instancias de participación ciudadana
- Foros
- Encuestas

**Líneas de emergencia**

<b>Policía</b>	<b>Bomberos</b>	<b>Tránsito</b>
112	119	127

**Te queremos CALI**

Promuevo comportamientos cívicos por nuestra ciudad

**Importante:** Si no encuentra lo que busca, consulta el portal anterior.



# Medios para petición de cuentas al Departamento Administrativo de Hacienda



- A través de los diferentes CALI del Distrito, se pueden radicar solicitudes de información, de acuerdo con los horarios y localizaciones disponibles en:

[https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/horarios\\_de\\_atencion/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/51096/horarios_de_atencion/)

- Redes sociales del organismo



[@Hacienda.Cali](https://www.instagram.com/Hacienda.Cali)



[@DeptoHaciendaCali](https://www.facebook.com/DeptoHaciendaCali)



[@HaciendaCali](https://www.twitter.com/HaciendaCali)

- A continuación, se explica por Subdirección u oficina, qué información puede pedir el ciudadano en el ejercicio a su derecho:

# Subdirección de Finanzas Públicas



Desde la Subdirección de Finanzas Públicas, nos encargamos de Administrar las Finanzas Públicas Distritales de Santiago de Cali, así como la gestión de recursos para garantizar la sostenibilidad, equilibrio y cumplimiento del funcionamiento de la Entidad y el Plan de Desarrollo, conforme a la normatividad vigente, en beneficio de sus habitantes.

De acuerdo a lo anterior, la ciudadanía puede pedir cuentas en temas tales como:

1. La formulación del proyecto de presupuesto Distrital.
2. Marco Fiscal de Mediano Plazo
3. La ejecución de ingresos y gastos distritales.
4. Sistema General de Regalías
5. Cumplimiento de los indicadores de Ley 617 de 2000 y 819 de 2003.





# Subdirección de Finanzas Públicas



Estos temas también los puedes encontrar a través de nuestra página web en los siguientes link:

1. **Presupuesto aprobado en ejercicio:** Corresponde al presupuesto público territorial, aprobado por el Concejo a través de un Acuerdo Municipal y el documento, contiene el límite máximo de gastos a ejecutarse en el año fiscal, debidamente publicado por vigencias.  
[https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/26417/presupuesto\\_aprobado\\_en\\_ejercicio/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/26417/presupuesto_aprobado_en_ejercicio/)
2. **Liquidaciones Presupuestales:** se refiere al presupuesto público es un instrumento principal para la toma de decisiones de todos los gobiernos territoriales, por medio del cual se puede dar cumplimiento a los programas de gobierno, los planes de desarrollo, propiciar la satisfacción de necesidades básica de la población y el desarrollo de los territorios, es decir aquí puede encontrar la información referente al presupuesto aprobado para los organismos de la administración distrital por cada vigencia.  
<https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/104696/Finanzas/>



3. **Marco fiscal de mediano plazo:** El marco fiscal de mediano plazo (MFMP), se construye a partir del conocimiento detallado de la situación fiscal de la entidad territorial. No se trata solamente de relacionar los gastos actuales y estimar unos ingresos que permitan sufragarlos en el tiempo. Es decir que aquí encontrarás un documento que realiza un análisis a la situación fiscal del Distrito de Santiago de Cali, en cumplimiento de lo normado por la Ley 819 de 2003.

[https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/27845/marco\\_fiscal\\_de\\_mediano\\_plazo/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/27845/marco_fiscal_de_mediano_plazo/)





# Subdirección de Finanzas Públicas



**4. Información histórica de ejecución presupuestal de ingresos y gastos:** En cumplimiento de la Ley de Transparencia y del derecho de acceso a la Información Pública, colocamos a su disposición, la información histórica de la ejecución de ingresos y gastos de la Alcaldía de Santiago de Cali, para cada vigencia. Respecto a la ejecución presupuestal de ingresos, se puede decir que contiene el valor del presupuesto inicial, adiciones, modificaciones, recaudos y ajustes mensuales de la Alcaldía de Santiago de Cali, por otro lado, la ejecución presupuestal de gastos consiste en el registro de los compromisos constituidos durante el año fiscal.

Esta ejecución contiene el presupuesto inicial, las adiciones y reducciones, así como el crédito y el contracrédito, el presupuesto modificado, las obligaciones y la ejecución de los gastos, discriminados de la siguiente manera:

- Gastos de inversión.
- Gastos de deuda.
- Gastos de funcionamiento.
- Gastos por organismos.

[https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/31094/ejecucion\\_presupuestal\\_de\\_ingresos\\_y\\_gastos/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/31094/ejecucion_presupuestal_de_ingresos_y_gastos/)

# Subdirección de Finanzas Públicas



5. **Datos abiertos:** Aquí se encuentra toda la información referente a la ejecución presupuestal discriminada por ingreso, gastos (funcionamiento, inversión, deuda, por organismos y gastos covid) en formato excel <http://datos.cali.gov.co/organization/departamento-administrativo-de-hacienda-municipal>

Cada conjunto de datos, cuenta con su respectivo diccionario de datos, para que se tenga conocimiento del contenido del mismo.

The screenshot shows the 'Puro Corazón por Cali' data portal. The header includes the logo and navigation links: Conjuntos de datos, Organismos, Temáticas, Ayuda, Inicio, and Contacto. The breadcrumb trail is: Organismos / Departamento Administrativo de ...

The main content area shows the profile for 'Departamento Administrativo de Hacienda Municipal' (Alcaldía de Santiago de Cali). It includes a description: 'El Departamento Administrativo de Hacienda Municipal es el organismo encargado de la administración de los tributos municipales que no sean competencia de otro organismo, ... leer más'. It also shows 1 follower and 9 data sets.

The 'Conjuntos de datos' section lists 9 data sets, ordered by relevance. The first two are:

- Ejecución Presupuestal de Gastos de Regalías de la Alcaldía de Santiago de Cali** (5.0 stars): Contiene saldo inicial, saldo total, crédito y débito, tanto del Sistema SAP como del CHIP, así como los créditos y débitos de entidades como la Contraloría, Personería, ...  
Formats: CSV, 5 Datos y Recursos
- Ejecución presupuestal de ingresos de la Alcaldía de Santiago de Cali** (3.0 stars): Contiene los valores correspondientes al presupuesto inicial, las reducciones, adiciones, contracréditos, créditos, presupuesto modificado, obligaciones, pagos y ejecución de la ...  
Formats: CSV, XLSX, 7 Datos y Recursos

The third data set is 'Ejecución Presupuestal de Gastos de Funcionamiento de la Alcaldía de Santiago de Cali' (2.0 stars).



# Subdirección de Impuestos y Rentas



La Subdirección de Impuestos y Rentas tiene como objetivo Fiscalizar, determinar, controlar, discutir los actos administrativos, facturar, atender y actualizar permanentemente la cuenta corriente, a fin de obtener la presentación y pago de las obligaciones tributarias a cargo de los contribuyentes y auto retenedores en el Municipio de Santiago de Cali.

De acuerdo a lo anterior, la ciudadanía puede pedir cuentas en temas tales como:

1. Canales de Atención Presencial y Virtual
2. Cómo liquidar y pagar impuestos
3. Cómo descargar facturas con Alivio Tributario 2021
- 4.Cuál es el calendario Tributario
5. Cómo hacer autodeclaraciones Electrónicas
6. Cómo presentar Medios Magnéticos
7. Atención Descentralizada “Jornadas Móviles”



# Subdirección de Impuestos y Rentas



- Canales de Atención Presencial y Virtual

## Presencial

Centro de Atención Al Contribuyente - CAM - Plataforma 1

Centro de Administración Local Integrada - CALI 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 y Metrocali

## Virtual

[rentas.municipales@cali.gov.co](mailto:rentas.municipales@cali.gov.co)

[tabuladopredial@cali.gov.co](mailto:tabuladopredial@cali.gov.co)

Línea de atención 524-33-33

- Liquidación y Pago del Impuesto Predial, en el siguiente link podrás liquidar y realizar el pago del impuesto predial digitando el ID del Predio que se encuentra en el parte superior izquierda de tu factura <https://www.cali.gov.co/tic/publicaciones/132373/Facturas/>
- Descarga tu factura con Alivio Tributario 2021, en el link que se relaciona a continuación, puedes consultar con ID de predio u Objeto contrato la liquidación con alivio tributario y realizar el pago <https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/145773/alivios-tributarios-2021/>,  
APP Impuestos Cali



# Subdirección de Impuestos y Rentas



- Para consultar el Calendario Tributario puede acceder a [https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/50130/calendario\\_tributario/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/50130/calendario_tributario/)
- Para hacer las autodeclaraciones electrónicas de ICA - RETEICA y Estampillas se puede acceder al siguiente link <https://servicios.cali.gov.co:9090/FormulariosAD/index.html>, donde se encuentran los instructivos de diligenciamiento y se puede realizar la autodeclaración.
- Para la presentación de información tributaria en Medios Magnéticos vigencia 2021, acceda al siguiente link <https://servicios.cali.gov.co:9090/FormulariosAD/indexMM.html> y para conocer cómo hacerlo, ingrese a <https://www.youtube.com/watch?v=zDb2zjRE0ng>
- Atención Descentralizada Jornadas Móviles “Hacienda Más Cerca de Ti”, cuya programación se encuentra en el siguiente link <https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/163817/jornadas-moviles-de-atencion-al-contribuyente/> y en nuestras redes sociales:

 @hacienda.cali

 @HaciendaCali

 @DeptoHaciendaCali

# Subdirección de Tesorería



La Tesorería del Distrito de Santiago de Cali, cuenta con canales de atención al ciudadano para todos los trámites y servicios que se generen de la acción tributaria.

Así, la ciudadanía puede pedirle cuentas a la Subdirección de Tesorería, en los temas mencionados a continuación, para los que se presenta un enlace donde se puede averiguar de forma directa la información requerida:

- Pago en línea Impuesto Predial Unificado - IPU, Megaobras, Valorización, etc. el cual puede realizar en [https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/102005/pago\\_en\\_linea\\_factura\\_de\\_impuesto\\_predial\\_y\\_valorizacion\\_y\\_megaobras/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/102005/pago_en_linea_factura_de_impuesto_predial_y_valorizacion_y_megaobras/)
- Para saber si está reportado en el Boletín de Deudores Morosos <https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/141974/boletin-de-deudores-morosos-del-estado/>
- Descarga de paz y salvo del Impuesto Predial Unificado: [https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/54010/certificado\\_de\\_paz\\_y\\_salvo\\_de\\_impuesto\\_predial/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/54010/certificado_de_paz_y_salvo_de_impuesto_predial/)
- Se puede acceder a los diferentes formularios de acuerdo a la renta (Es lo mismo) <https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/145773/alivios-tributarios-2021/>

# Subdirección de Tesorería



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

- ¿Cómo pagar en línea las facturas de impuesto Predial Unificado, Valorización, entre otros?

[https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/102005/pago\\_en\\_linea\\_factura\\_de\\_impuesto\\_predial\\_y\\_valorizacion\\_y\\_megaobras/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/102005/pago_en_linea_factura_de_impuesto_predial_y_valorizacion_y_megaobras/)

- ¿Dónde puedo descargar las facturas de mis acuerdos de pago?

<https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/148508/Acuerdos/>

- ¿Cómo gestionar sus obligaciones tributarias?

[https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/48651/formularios\\_y\\_obligaciones\\_tributarias/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/48651/formularios_y_obligaciones_tributarias/)

- ¿Cómo desactivar acuerdos de pago?

[https://servicios.cali.gov.co:9090/FormulariosAD/index\\_modificacion.html](https://servicios.cali.gov.co:9090/FormulariosAD/index_modificacion.html)

- ¿Cómo agendar una cita para que me atiendan presencial?

<https://www.cali.gov.co/citas/>

- Para conocer las notificaciones de actos administrativos de la Administración, se puede ir a la sección del Departamento Administrativo de Hacienda:

[https://www.cali.gov.co/publicaciones/45720/notificaciones\\_por\\_aviso/](https://www.cali.gov.co/publicaciones/45720/notificaciones_por_aviso/)

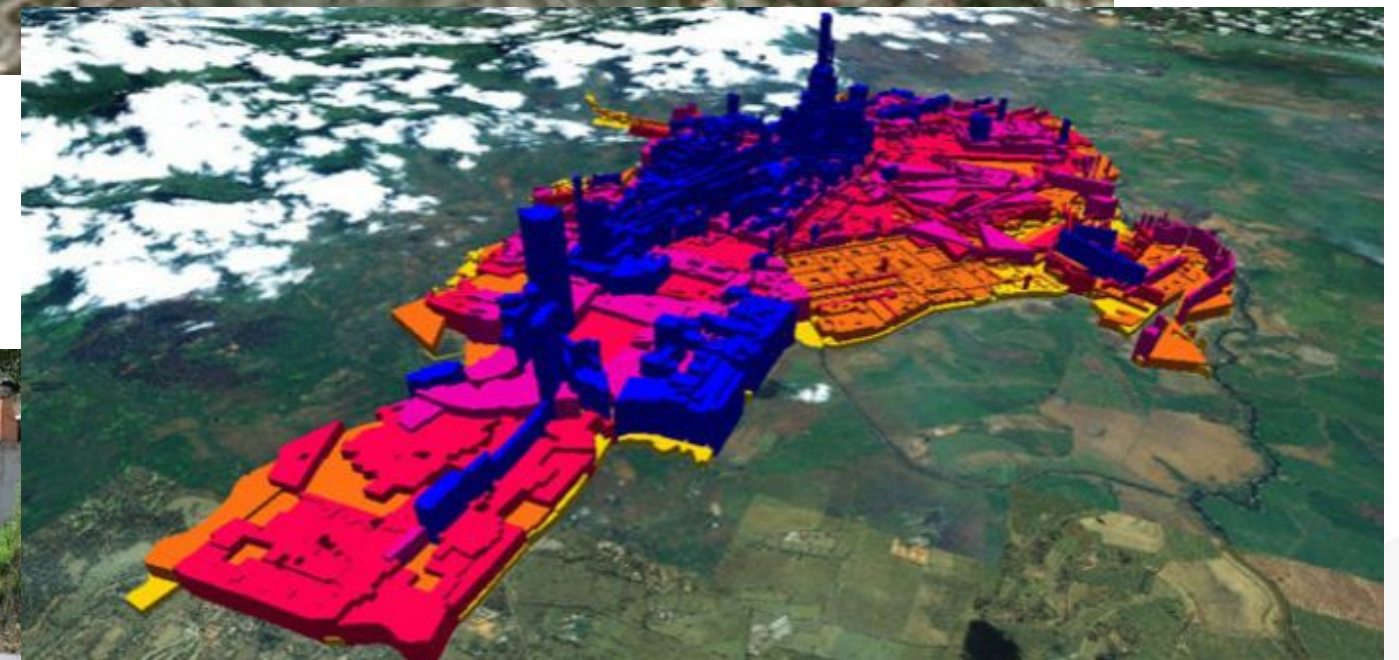


# Subdirección de Catastro



La ciudadanía puede pedirle cuentas a la Subdirección de Catastro, en temas tales como:

- Trámites catastrales
- Información sobre predios del Distrito
- Censo inmobiliario
- Observatorio inmobiliario
- Valor de los predios





# Subdirección de Catastro



Los diferentes canales de atención de la Subdirección son:

## Virtual:

- [info.catastro@cali.gov.co](mailto:info.catastro@cali.gov.co)
- [notificacion.catastro@cali.gov.co](mailto:notificacion.catastro@cali.gov.co)
- WhatsApp 3004276220
- Consulta del estado de su trámite  
<https://www.cali.gov.co/catastro/publicaciones/145233/consulta-tramites-catastrales/>
- Expedición de Certificado de zonas Homogéneas  
<https://www.cali.gov.co/tic/publicaciones/139586/portal-del-ciudadano/>

## Presencial (Ventanilla de Atención Subdirección de Catastro):

- Radicación de trámites catastrales
- Radicación de comunicaciones oficiales
- Expedición de Certificados Catastrales
- Venta de productos Cartográficos.

# Oficina de la Contaduría



La ciudadanía puede pedirle cuentas a la Oficina de la Contaduría General de Santiago de Cali, en los temas relacionados a continuación:

Temas	A través de:
Estados Financieros	<a href="https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/3460/estados_financieros/">https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/3460/estados_financieros/</a> <a href="http://datos.cali.gov.co/dataset/estados-financieros-de-la-alcaldia-de-santiago-de-cali">http://datos.cali.gov.co/dataset/estados-financieros-de-la-alcaldia-de-santiago-de-cali</a>
Boletín de Deudores Morosos	<a href="https://eris.contaduria.gov.co/BDME/">https://eris.contaduria.gov.co/BDME/</a>
Solicitud de Certificados de Ingresos y retenciones	<a href="https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/143078/certificado-de-ingresos-y-retenciones/">https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/143078/certificado-de-ingresos-y-retenciones/</a>





# Información de interés



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

# Información de interés



## Pago en línea del Impuesto Predial Unificado – IPU:

1. Ingresa a la página de la Alcaldía [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)
2. Ve a 'Trámites y servicios', escoge la pestaña de 'Impuestos' y accede a 'Pague en línea impuestos y contribuciones'.
3. Selecciona el tipo de renta a pagar y digita el ID (Número de identificación del predio) o número de documento de cobro (Número de factura).
4. Selecciona el tipo de pago: PSE (tarjetas débito de banco radicado en Colombia) o tarjetas de crédito (franquicia visa o MasterCard).

## Pago en línea del Impuesto de Industria y Comercio – ICA:

1. Ingresa a la página de la Alcaldía [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)
2. Ve a 'Trámites y servicios', escoge la pestaña de 'Impuestos' y accede a 'Formulario y obligaciones tributarias'.
3. Busca el título Descargables y da clic en la opción 'Paso a paso para presentación y pago virtual ICA 2020'. Descarga el instructivo.

*Pagos en línea*

# Información de interés



## Atención telefónica o vía whatsApp:

- 300 4276220 para resolver dudas con la Subdirección de Catastro.
- (602) 5243333 para resolver dudas con la Subdirección de Impuestos y Rentas

## Correos electrónicos:

- [info.catastro@cali.gov.co](mailto:info.catastro@cali.gov.co) para atender dudas sobre trámites catastrales.

## Correos electrónicos:

- [impuestos.cali@cali.gov.co](mailto:impuestos.cali@cali.gov.co) y [tabuladopredial@cali.gov.co](mailto:tabuladopredial@cali.gov.co) para liquidación y facturación del impuesto predial.
- [rentas.municipales@cali.gov.co](mailto:rentas.municipales@cali.gov.co) para pago en línea del ICA.

*Otros canales  
de Atención*



# Información de interés



## Estados financieros

[https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/3460/estados\\_financieros/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/3460/estados_financieros/)

## Datos abiertos

<http://datos.cali.gov.co/organization/departamento-administrativo-de-hacienda-municipal>

## Información histórica de la Ejecución presupuestal de ingresos y gastos

[https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/31094/ejecucion\\_presupuestal\\_de\\_ingresos\\_y\\_gastos/](https://www.cali.gov.co/hacienda/publicaciones/31094/ejecucion_presupuestal_de_ingresos_y_gastos/)

**Gracias por ayudarnos a  
construir la Cali que queremos**



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**