



FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL											Fecha de reporte:	
Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de mutaciones de primera	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.1	Responder el 100% de las solicitudes de mutaciones de primera radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de mutaciones de primera Atendidas.	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de solicitudes de mutaciones de Primera atendidas.	37773
											V2= Numero de solicitudes de Mutaciones de Primera radicadas	39169
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de Mutaciones de segunda	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.2	Responder el 100% de las solicitudes de mutaciones de Segunda radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de mutaciones de Segunda Atendidas.	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de solicitudes de mutaciones de Segunda atendidas.	5036
											V2= Numero de solicitudes de Mutaciones de Segunda radicadas	8549
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de Mutaciones de Tercera	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.3	Responder el 100% de las solicitudes de mutaciones de Tercera radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de mutaciones de Tercera Atendidas.	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de solicitudes de mutaciones de Tercera atendidas.	211
											V2= Numero de solicitudes de Mutaciones de Tercera radicadas	218
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de Mutaciones de Quinta	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.4	Responder el 100% de las solicitudes de mutaciones de quinta radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de mutaciones de Quinta Atendidas.	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de Solicitudes de Mutaciones de quinta atendidas.	9
											V2= Numero de solicitudes de Mutaciones de quinta radicadas	12
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de Revision de rectificacion.	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.7	Responder el 100% de las solicitudes de rectificacion radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de rectificacion atendidas.	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de Solicitudes de Rectificaciones atendidas.	2255
											V2= Numero de solicitudes de rectificacion radicadas	2711
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de Revision de avaluos.	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.10	Responder el 100% de las solicitudes de revision de avaluos radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de revision de avaluos atendidas.	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de Solicitudes de Revision de avaluos atendidas.	377
											V2= Numero de Solicitudes de Revision de avaluos Radicadas.	400
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de recursos de reposicion y/o apelacion.	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.15	Responder el 100% de los recursos de reposicion y/o apelacion radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de recursos de reposicion y/o apelacion atendidas	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de Solicitudes de Recursos de reposicion y/o apelacion atendidos.	220
											V2= Numero de Solicitudes de Recursos de reposicion y/o apelacion Radicados.	239



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC - MECI - SISTEDA

FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

VEF

FE
APRO

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL											Fecha de reporte:	
Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberania Tributaria con Resultados	Atender las solicitudes de servicios cartograficos	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.17	Atender el 100% de las solicitudes de servicios Cartograficos radicadas	Porcentaje de las solicitudes de servicios cartograficos expedidos	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de solicitud de servicios cartograficos expedidos.	558
											V2= Numero de solicitud de servicios cartograficos Radicados.	558
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberania Tributaria con Resultados	Atender las solicitudes de consulta de la base de datos catastral	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.20	Atender el 100% de las solicitudes de consulta de la base de datos catastral recepcionadas	Porcentaje de las solicitudes de consultas de la base de datos castratal expedidos	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de solicitud de consulta de la base de datos catastral expedidos.	843
											V2= Numero de solicitud de consulta de la base de datos catastral radicados.	843
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberania Tributaria con Resultados	Atender las solicitudes de actos administrativos	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.32	Atender 100% de las solicitudes de actos administrativos radicadas	Porcentaje de las solicitudes de actos administrativos atendidos	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de solicitud de actos administrativos atendidos.	1716
											V2= Numero de solicitud de actos administrativos radicados.	1716
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberania Tributaria con Resultados	Atender 100% las solicitudes de certificado de inscripcion catastral y no inscripcion catastral radicadas	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.28	Atender 100% de las solicitudes de certificado de inscripcion catastral y no inscripcion catastral radicadas	Porcentaje de las solicitudes de certificado de inscripcion catastral y no inscripcion catastral expedidos	%	(V1/N2)*100	V1= Numero de solicitud de certificado de inscripcion y no inscripcion catastral expedidos.	30972
											V2= Numero de solicitud de certificado de inscripcion y no inscripcion catastral radicados.	30972
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberania Tributaria con Resultados	Atender las solicitudes de certificado de paz y salvo predial y contribuciones	GESTION HACIENDA PUBLICA	Administración de tesorería	MAHP03.02.1	Atender el 100% de las solicitudes del certificado de paz y salvo predial y contribuciones.	Porcentaje de certificados de paz y salvo predial y contribuciones.	%	(V1/N2)*100	V1= Certificados de paz y salvo predial y contribuciones.	116.714
											V2= Solicitudes de paz y salvo predial y contribuciones.	116.714
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberania tributaria con resultados	Atender las solicitudes de liquidacion de los derechos de explotacion sobre el juego de Rifas Locales	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P12.	Atender el 100% de las solicitudes de liquidacion de los derechos de explotacion sobre el juego de Rifas Locales	Porcentaje de atención a solicitudes de liquidacion de los derechos de explotacion sobre el juego de Rifas Locales	%	(V1/N2)*100	V1 = Número de Solicitudes de liquidacion de los derechos de explotacion sobre el juego de Rifas Locales Atendidas.	N/A porque con corte a 31 de diciembre no se ha radicado ninguna solicitud
											V2 =Número de solicitudes de de liquidacion de los derechos de explotacion sobre el juego de Rifas Locales radicadas.	N/A porque con corte a 31 de diciembre no se ha radicado ninguna solicitud
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal	Atender las solicitudes de liquidacion del	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P12.	Atender el 100% de las solicitudes de liquidacion del	Porcentaje de atención a solicitudes de liquidacion	%	(V1/N2)*100	V1 = Número de Solicitudes de liquidacion de Impuesto de delineaación Urbana Atendidas.	2426



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC - MECI - SISTEDA

FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

VEF

FE
APRO

DEPENDENCIA:							DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL				Fecha de reporte:	
Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año
Gobierno para todos	Contable y Financiera	Soberanía tributaria con resultados	Impuesto de Delineación Urbana	HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P12	Impuesto de Delineación Urbana	del Impuesto de Delineación Urbana	%	$(V1/V2)*100$	V2 = Número de Solicitudes de liquidacion de Impuesto de delineación Urbana	2426
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de Impuesto de Publicidad Exterior Visual	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P12	Atender el 100% de las solicitudes de liquidacion del Impuesto de Publicidad Exterior Visual	Porcentaje de atención a solicitudes de liquidacion del Impuesto de Publicidad Exterior Visual	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes de liquidacion de Impuesto de publicidad exterior visual Atendidas. V2 =Número de Solicitudes de liquidacion de Impuesto de publicidad exterior visual radicadas.	535 535
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de liquidacion de Impuesto de Espectáculos Públicos	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P12	Atender el 100% de las solicitudes de liquidacion del Impuesto de Espectáculos Públicos	Porcentaje de atención a solicitudes de liquidacion del Impuesto de Espectáculos Públicos	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes de liquidacion de Impuesto de espectáculos publicos Atendidas. V2 =Número de Solicitudes de liquidacion de Impuesto de espectáculos públicos radicadas.	105 105
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Emitir y entregar oportunamente las facturas de Impuesto Predial Unificado	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.01.18.P10	Emitir y entregar oportunamente el 100% de las facturas de Impuesto Predial Unificado	Porcentaje de facturas de impuesto predial unificado emitidas y entregadas oportunamente	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de facturas de Impuesto predial unificado emitidas en la vigencia objeto de análisis. V2 =Número de facturas de Impuesto predial unificado emitidas en la vigencia anterior.	133665 1421672
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de liquidacion de Impuesto de Industria y Comercio y su complementario de avisos y tableros.	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.01.18.P11	Atender el 100% de las solicitudes de liquidacion del Impuesto de Industria y Comercio y su complementario de avisos y tableros.	Porcentaje de atención a solicitudes de liquidacion del Impuesto de Industria y Comercio y su complementario de avisos y tableros ingresadas al sistema SAP	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes de liquidacion de Impuesto de Industria y Comercio y su complementario de avisos y tableros ingresadas al sistema SAP en la vigencia actual. V2 = Número de Solicitudes de liquidacion de Impuesto de Industria y Comercio y su complementario de avisos y tableros en la vigencia actual.	45483 45483
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Recibir, verificar y revisar las liquidaciones de Impuesto de sobretasa a la gasolina de la totalidad de distribuidores mayoristas	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P09	Recibir, verificar y revisar el 100% de las liquidaciones de Impuesto de sobretasa a la gasolina de la totalidad de distribuidores mayoristas	Porcentaje de liquidaciones de Impuesto de sobretasa a la gasolina de los distribuidores mayoristas verificadas y revisadas	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de liquidaciones de sobretasa a la gasolina verificadas y revisadas. V2 = Total de distribuidores mayoristas de sobretasa a la gasolina	72 72
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de liquidacion del Impuesto a las Ventas por el Sistema de Clubes	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P12	Atender el 100% de las solicitudes de liquidacion del Impuesto a las Ventas por el Sistema de Clubes	Porcentaje de atención a las solicitudes de liquidacion del Impuesto a las Ventas por el Sistema de Clubes	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes de liquidacion de Impuesto a las ventas por el sistema de clubes atendidas. V2 =Número de solicitudes de de liquidacion del Impuesto a las Ventas por el Sistema de Clubes radicadas.	N/A porque con corte a 31 de diciembre no se ha radicado ninguna solicitud N/A porque con corte a 31 de diciembre no se ha radicado ninguna solicitud



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
PLANEACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC - MECI - SISTEDA

FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

VEF

FE

APRO

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL											Fecha de reporte:	
Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de liquidación del Impuesto de Deguello de Ganado Menor	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P12.	Atender el 100% de las solicitudes de liquidación del Impuesto de Deguello de Ganado Menor	Porcentaje de atención a solicitudes de liquidación del Impuesto de Deguello de Ganado Menor	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes de liquidación del Impuesto de Deguello de Ganado Menor atendidas.	N/A porque con corte a 31 de diciembre no se ha radicado ninguna solicitud
											V2 = Número de solicitudes de liquidación del Impuesto de Deguello de Ganado Menor radicadas.	N/A porque con corte a 31 de diciembre no se ha radicado ninguna solicitud
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes para ser autorretenedor del impuesto de Industria y Comercio	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.03.18.P08.	Atender el 100% de las solicitudes para ser autorretenedor del impuesto de Industria y Comercio	Porcentaje de atención a solicitudes para ser autorretenedor del impuesto de Industria y Comercio	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes para ser autorretenedor del impuesto de Industria y Comercio atendidas.	17
											V2 = Número de solicitudes para ser autorretenedor del impuesto de Industria y Comercio radicadas.	17
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes para obtener Certificación de no deuda para espectáculos públicos sin valor comercial	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P12.	Atender el 100% de las solicitudes para obtener Certificación de no deuda de espectáculos públicos sin valor comercial	Porcentaje de atención a solicitudes para obtener Certificación de no deuda de espectáculos públicos sin valor comercial	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes para obtener Certificación de no deuda de espectáculos públicos sin valor comercial generadas.	117
											V2 = Número de solicitudes para obtener Certificación de no deuda de espectáculos públicos sin valor comercial radicadas.	117
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes para cancelar el registro de industria y comercio	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.03.18.P08.	Atender el 100% de las solicitudes para cancelar el registro de industria y comercio	Porcentaje de atención a solicitudes para cancelar el registro de industria y comercio	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes para obtener la certificación anual del cumplimiento de requisitos de exoneración del impuesto de industria y comercio atendidas.	25
											V2 = Número de solicitudes para obtener la certificación anual del cumplimiento de requisitos de exoneración del impuesto de industria y comercio radicadas.	56
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes para cancelar el registro de industria y comercio	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.03.18.P08.	Atender el 100% de las solicitudes para cancelar el registro de industria y comercio	Porcentaje de atención a solicitudes para cancelar el registro de industria y comercio	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número para cancelar el registro de industria y comercio atendidas.	646
											V2 = Número de para cancelar el registro de industria y comercio radicadas.	866
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de devolución de saldos a favor en sus declaraciones tributarias; devoluciones de los pagos en exceso o de lo no debido.	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.03.18.P06.	Atender el 100% de las solicitudes de devolución de saldos a favor en sus declaraciones tributarias; devoluciones de los pagos en exceso o de lo no debido.	Porcentaje de atención a solicitudes de devolución de saldos a favor en sus declaraciones tributarias; devoluciones de los pagos en exceso o de lo no debido.	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Solicitudes de devolución de saldos a favor en sus declaraciones tributarias; devoluciones de los pagos en exceso o de lo no debido atendidas.	114
											V2 = Número de solicitudes de devolución de saldos a favor en sus declaraciones tributarias; devoluciones de los pagos en exceso o de lo no debido radicadas.	300



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN
SGC - MECI - SISTEDA

FORMATO SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

VEF

FE
APRO

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL										Fecha de reporte:		
Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de inscripción al régimen simplificado de industria y comercio	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P10	Atender el 100% de las solicitudes de inscripción al régimen simplificado de industria y comercio	Porcentaje de atención a solicitudes de inscripción al régimen simplificado de industria y comercio	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de inscripción al régimen simplificado de industria y comercio atendidas.	134
											V2 =Número de solicitudes de inscripción al régimen simplificado de industria y comercio radicadas.	134
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de declaración de retención estampilla Proccutura	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.02.18.P12	Atender el 100% de las solicitudes de declaración de retención estampilla Proccutura	Porcentaje de atención a solicitudes de declaración de retención estampilla Proccutura	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de declaración de retención estampilla Proccutura atendidas.	N/A porque con corte a 31 de diciembre no se ha radicado ninguna solicitud
											V2 =Número de solicitudes de declaración de retención estampilla Proccutura radicadas.	N/A porque con corte a 31 de diciembre no se ha radicado ninguna solicitud
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de impresión de factura de Impuesto Predial Unificado (IPU)	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.01.18.P10	Atender el 100% de las solicitudes de impresión de factura de Impuesto Predial Unificado (IPU)	Porcentaje de facturas de Impuesto Predial Unificado (IPU) emitidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes facturas de Impuesto Predial Unificado (IPU) expedidas.	525859
											V2 =Número de Solicitudes facturas de Impuesto Predial Unificado (IPU) atendidas.	525859
36 CaliDA: Buen Gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de ajuste por saldo a favor	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestión Tributaria	MAHP03.01.01.18.P11	Atender el 100% de las solicitudes de ajuste por saldo a favor	Porcentaje de atención a solicitudes de ajuste por saldo a favor	%	(V1/V2)*101	V1 = Número de solicitudes de ajuste por saldo a favor atendidas.	345
											V2 = Número de solicitudes de ajuste por saldo a favor radicadas.	345
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de modificaciones presupuestales de ingresos y Gastos (Adicion, reduccion y traslado)	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestion Presupuestal	MAHP03.05.2	Atender el 100% de las solicitudes de modificaciones presupuestales de ingresos y gastos (Adicion, reduccion y traslado atendidas)	Porcentaje de solicitudes de modificaciones presupuestare de ingresos y gastos (adicion, reduccion y traslado atendidas).	%	(V1/V2)*100	V1= Modificaciones presupuestales de ingresos y gastos atendidas (adicion reduccion y traslado).	467
											V2= Solicitudes de modificaciones presupuestales de ingresos y gastos (adicion, reduccion y traslado)	475
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender las solicitudes de modificaciones presupuestales de ingresos y Gastos (Adicion, reduccion y traslado) a Entidades descentralizadas	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestion Presupuestal	MAHP03.05.3	Atender el 100% de las solicitudes de modificaciones presupuestales de ingresos y gastos (Adicion, reduccion y traslado) a entidades descentralizadas	Solicitudes de modificaciones presupuestales de ingresos y gastos (adicion, reduccion, y traslado) a entidades descentralizadas atendidas	%	(V1/V2)*100	V1= Modificaciones presupuestales de ingresos y gastos atendidas (adicion reduccion y traslado) a Entidades descentralizadas	54
											V2= Solicitudes de modificaciones presupuestales de ingresos y gastos (adicion, reduccion y traslado) a Entidades Descentralizadas	54
36 CaliDA: Buen Gobierno Para Todos	3602 Gestion Fiscal, Contable y Financiera	3602001 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía tributaria con resultados	Atender el 100% de las resoluciones motivasa de licitaciones en curso a diciembre 31 de la vigencia	GESTION HACIENDA PUBLICA	Gestion Presupuestal	MAHP03.05.4	Atender el 100% de las resoluciones motivadas de licitaciones en curso a diciembre 31 de la vigencia	Porcentaje de resoluciones motivadas de licitaciones en curso a diciembre 31 de la vigencia	%	(V1/V2)*100	V1= Resoluciones motivadas de licitaciones en curso a Diciembre 31 de la Vigencia Atendidas.	0
											V2= Resoluciones motivadas de licitaciones en curso a diciembre 31 de la vigencia radicadas.	0

EFICACIA

MEDE01.03.18.P03.F06	
RSIÓN	2
CHABACIÓN	25/jun/2012

31/12/2013	Anual	Vigencia:	2013
------------	-------	-----------	------

% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
--------------------	----------------------------------	---	--

96%	75días	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdireccion de Catastro
59%	75días	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdireccion de Catastro
97%	75días	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdireccion de Catastro
75%	75días	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdireccion de Catastro
83%	75días	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdireccion de Catastro
94%	75días	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdireccion de Catastro
92%	75días	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdireccion de Catastro

MEDE01.03.18.P03.F06	
RSIÓN	2
FECHA DE EJECUCIÓN	25/jun/2012

31/12/2013	Anual	Vigencia:	2013
% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
100%	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdirección de Catastro
100%	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdirección de Catastro
100%	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdirección de Catastro
100%	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda	Subdirección de Catastro
100%	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Tesorería de Rentas
N/A	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
100%	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales

MEDE01.03.18.P03.F06	
RSIÓN	2
ICHA IBACIÓN	25/jun/2012

31/12/2013	Anual	Vigencia:	2013
% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
100%	1 día	Hacienda Municipal	Impuestos y Rentas Municipales
100%	10 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
100%	5 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
94%	90 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
100%	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
100%	10 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
NA	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales

MEDE01.03.18.P03.F06	
RSIÓN	2
ICHA IBACIÓN	25/jun/2012

31/12/2013	Anual	Vigencia:	2013
% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
N/A	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
100%	30 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
100%	5 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
45%	60 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
75%	90 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
38%	140 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales

MEDE01.03.18.P03.F06	
RSIÓN	2
FECHA DE ELABORACIÓN	25/jun/2012

31/12/2013	Anual	Vigencia:	2013
% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
100%	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
N/A	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
100%	1 día	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
100%	15 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
98%	10 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Finanzas Publicas
100%	10 días	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Finanzas Publicas
0%		Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Finanzas Publicas

EFICIENCIA