



MUNICIPIO DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL												Fecha de reporte:		DD/MM/AA
Linea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año
36 CalIDABuen Gobierno Para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de mutaciones de primera	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P06	Responder el 100% de las solicitudes de mutaciones de Primera radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de mutaciones de primera Atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Numero de solicitudes de Mutaciones de Primera atendidas.	33.981	100%
												V2= Numero de solicitudes de Mutaciones de Primera radicadas	34.141	
36 CalIDABuen Gobierno Para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de Mutaciones de segunda	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P07	Responder el 100% de las solicitudes de mutaciones de Segunda radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de mutaciones de Segunda Atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Numero de solicitudes de Mutaciones de Segunda atendidas.	9.959	66%
												V2= Numero de solicitudes de Mutaciones de Segunda radicadas	14.999	
36 CalIDABuen Gobierno Para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de Mutaciones de Tercera	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P	Responder el 100% de las solicitudes de mutaciones de Tercera radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de mutaciones de Tercera Atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Numero de solicitudes de Mutaciones de Tercera atendidas.	369	83%
												V2= Numero de solicitudes de Mutaciones de Tercera radicadas	445	
36 CalIDABuen Gobierno Para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de Mutaciones de Cuarta	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P03	Responder el 100% de las solicitudes de mutaciones de Cuarta radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de mutaciones de Cuarta Atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Numero de solicitudes de Mutaciones de Cuarta atendidas.	2	100%
												V2= Numero de solicitudes de Mutaciones de Cuarta radicadas	2	
36 CalIDABuen Gobierno Para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de Mutaciones de Quinta	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P	Responder el 100% de las solicitudes de mutaciones de Quinta radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de mutaciones de Quinta Atendidas.	%	(V1/V2)*100	V1= Numero de Solicitudes de Mutaciones de Quinta atendidas.	33	83%
												V2= Numero de solicitudes de Mutaciones de Quinta radicadas	40	
36 CalIDABuen Gobierno Para	362 Gestión Fiscal, Contable y	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía	Responder las solicitudes de Revision	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEFI	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P10	Responder el 100% de las solicitudes de	Porcentaje de las solicitudes	%	(V1/V2)*100	V1= Numero de Solicitudes de Rectificaciones atendidas.	13.268	73%



MUNICIPIO DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL												Fecha de reporte:		DD/MM/AA				
Linea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año				
36	CalDA	Buen Gobierno Para Todos	362	Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621	Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Atender las solicitudes de rectificación.	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P12	Rectificación radicadas.	de rectificación atendidas.	%	$(V1/V2)*100$	V2= Numero de solicitudes de rectificación radicadas	18.102	100%
36	CalDA	Buen Gobierno Para Todos	362	Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621	Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de Revisión de avalúos.	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P12	Responder el 100% de las solicitudes de revisión de avalúos radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de revisión de avalúos atendidas.	%	$(V1/V2)*100$	V1= Numero de Solicitudes de Revisión de avalúos atendidas.	422	88%
												V2= Numero de Solicitudes de Revisión de avalúos Radicadas.	481					
36	CalDA	Buen Gobierno Para Todos	362	Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621	Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Responder las solicitudes de recursos de reposición y/o apelación.	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P13	Responder el 100% de los recursos de reposición y/o apelación radicadas.	Porcentaje de las solicitudes de recursos de reposición y/o apelación atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V1= Numero de Solicitudes de Recursos de reposición y/o apelación atendidos.	332	93%
												V2= Numero de Solicitudes de Recursos de reposición y/o apelación Radicados.	356					
36	CalDA	Buen Gobierno Para Todos	362	Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621	Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Atender 100% las solicitudes de certificado de inscripción catastral y no inscripción catastral radicadas	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P	Atender 100% de las solicitudes de certificado de inscripción catastral y no inscripción catastral radicadas	Porcentaje de las solicitudes de certificado de inscripción catastral y no inscripción catastral expedidos	%	$(V1/V2)*101$	V1= Numero de solicitud de Certificación de área y linderos expedidos.	63	100%
												V2= Numero de solicitud de Certificación de área y linderos Radicados.	63					
36	CalDA	Buen Gobierno Para Todos	362	Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621	Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Atender las solicitudes de Certificación de área y linderos	Trámite	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P14	Atender el 100% de las solicitudes de Certificación de área y linderos radicadas	Porcentaje de las solicitudes de Certificación de área y linderos expedidos	%	$(V1/V2)*100$	V1= Numero de solicitud de servicios cartográficos atendidas.	295	100%
												V2= Numero de solicitud de servicios cartográficos Radicados.	295					
36	CalDA	Buen Gobierno Para Todos	362	Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621	Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Atender las solicitudes de servicios cartográficos	Servicio	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P14	Atender el 100% de las solicitudes de servicios Cartográficos radicadas	Porcentaje de las solicitudes de servicios cartográficos expedidos	%	$(V1/V2)*100$	V1= Numero de solicitud de consulta de la base de datos catastral atendidas	449	100%
												V2= Numero de solicitud de consulta de la base de datos catastral radicados.	449					



MUNICIPIO DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

DEPENDENCIA: DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE HACIENDA MUNICIPAL												Fecha de reporte:		DD/MM/AA
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año
36 CalIDA.Buen Gobierno Para Todos	362 Gestión Fiscal, Contable y Financiera	3621 Sostenibilidad Fiscal y Soberanía Tributaria con Resultados	Atender las solicitudes de consulta de la base de datos catastral	Servicio	DESARROLLO INTEGRAL DEL TERRITORIO	Gestión catastral	MMDI02.01.01.18.P14	Atender el 100% de las solicitudes de consulta de la base de datos catastral recepcionadas	Porcentaje de las solicitudes de consultas de la base de datos catastral expedidos	%	(V1/V2)*100	V1= Numero de solicitud de actos administrativos atendidos.	497	100%
												V2= Numero de solicitud de actos administrativos radicados.	497	

MEDE01.03.18.P03.F06	
VERSIÓN	3
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/dic/2014

31/12/2014	Vigencia:	2014
------------	------------------	-------------

Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
--	--	---------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------

30	15	50%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro
30	22	73%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro
30	19	63%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro
30	30	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro
30	8	27%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro
30	13	43%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro

MEDE01.03.18.P03.F06	
VERSIÓN	3
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/dic/2014

31/12/2014	Vigencia:	2014
------------	-----------	------

Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
			Hacienda Municipal	Catastro
30	8	27%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro
30	11	37%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro
30	52	173%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro
1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro
1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro

MEDE01.03.18.P03.F06				
VERSIÓN		3		
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA		15/dic/2014		
31/12/2014		Vigencia:		2014
Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Catastro