

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MEOI - SISTEDA


SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)

CUADRO 25

MEDE01 03 18 P03 106	
VERSION	3
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/06/2014

DEPENDENCIA:																			Departamento Administrativo de Hacienda Municipal																			Fecha de reporte:			30/06/2015			Semestral			Vigencia:			2015		
Linea	Componente	Programa	Actividad	Tarifa o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	tiempo de respuesta (días hábiles)	tiempo de respuesta (días hábiles)	Cumplimiento (% tiempo respuesta Año)	Fuente de información (dependencia)	Responsable (Reporto administrativo)																																	
36 Cálculo de Buen Gobierno para 10000	3602 Gestión financiera	3602001 Subsecretaría local y subsecretaría de servicios con cargo de inspección	Atender las solicitudes de certificación de pago de impuestos y contribuciones	Servicio	Gestión de Hacienda Pública	Atención de Trámites de Ingresos	MAP001.02.01.18 Pto	Atender el 100% de las solicitudes de pago de impuestos y contribuciones	Porcentaje de procesamiento de peticiones de certificación de pago de impuestos y contribuciones	%	$(V1/V2) * 100$	$V1 = \text{solicitudes de certificación de pago de impuestos y contribuciones}$	40456	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretario de Trámites de Ingresos																																	
												$V2 = \text{solicitudes de pago de impuestos y contribuciones}$	40456																																							
36 Cálculo de Buen Gobierno para 10000	3602 Gestión financiera	3602001 Subsecretaría local y subsecretaría de servicios con cargo de inspección	Atender las solicitudes de certificación de pago de impuestos y contribuciones	Servicio	Gestión de Hacienda Pública	Atención de Trámites de Ingresos	MAP001.02.01.18 Pto	Atender el 100% de las solicitudes de pago de impuestos y contribuciones	Porcentaje de procesamiento de peticiones de certificación de pago de impuestos y contribuciones	%	$(V1/V2) * 100$	$V1 = \text{Número de solicitudes de certificación de pago de impuestos y contribuciones}$	152	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretario de Trámites de Ingresos																																	
												$V2 = \text{Número de solicitudes de pago de impuestos y contribuciones}$	152																																							
36 Cálculo de Buen Gobierno para 10000	3602 Gestión financiera	3602001 Subsecretaría local y subsecretaría de servicios con cargo de inspección	Atender las solicitudes de certificación de pago de impuestos y contribuciones	Servicio	Gestión de Hacienda Pública	Atención de Trámites de Ingresos	MAP001.02.01.18 Pto	Atender el 100% de las solicitudes de pago de impuestos y contribuciones	Porcentaje de procesamiento de peticiones de certificación de pago de impuestos y contribuciones	%	$(V1/V2) * 100$	$V1 = \text{Número de solicitudes de certificación de pago de impuestos y contribuciones}$	4413	100%	10	10	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretario de Trámites de Ingresos																																	
												$V2 = \text{Número de solicitudes de pago de impuestos y contribuciones}$	4413																																							
36 Cálculo de Buen Gobierno para 10000	3602 Gestión financiera	3602001 Subsecretaría local y subsecretaría de servicios con cargo de inspección	Atender las solicitudes de certificación de pago de impuestos y contribuciones	Servicio	Gestión de Hacienda Pública	Atención de Trámites de Ingresos	MAP001.02.01.18 Pto	Atender el 100% de las solicitudes de pago de impuestos y contribuciones	Porcentaje de procesamiento de peticiones de certificación de pago de impuestos y contribuciones	%	$(V1/V2) * 100$	$V1 = \text{Número de solicitudes de certificación de pago de impuestos y contribuciones}$	0	0%	1	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretario de Trámites de Ingresos																																	
												$V2 = \text{Número de solicitudes de pago de impuestos y contribuciones}$	0																																							

 SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS SGC - MECI - SISTEDA SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) CUADRO 25	MEDE01 03 18 P03 F06	
	VERSION	3
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	15/06/2014

Departamento Administrativo de Hacienda Municipal																			Fecha de reporte:		30/06/2015		Semestral		Vigencia:		2015	
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reporte administrativo)									
36 CALI en Buen gobierno para todos	Financiero	3602001 sostenibilidad fiscal y sostenibilidad financiera con resultados	Atender las solicitudes de liquidación de los derechos de explotación de juegos de azar en la modalidad de más	Trámite	Gestor de Hacienda Pública	Gestor Trámites	MAH003 01 01 18 P16	explotación de juegos de azar en la modalidad de más	explotación de juegos de azar en la modalidad de más	%	(V1/V2)*100	V2 = Número de solicitudes de explotación de los derechos de explotación de juegos de azar en la modalidad de más	0	0%	1	1	100%	Hacienda Municipal	Municipales									
36 CALI en Buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, contable y financiera	3602001 sostenibilidad fiscal y sostenibilidad financiera con resultados	Atender las solicitudes de liquidación de los derechos de explotación de juegos de azar en la modalidad de más	Trámite	Gestor de Hacienda Pública	Gestor Trámites	MAH003 01 01 18 P16	explotación de juegos de azar en la modalidad de más	Porcentaje de atención a las solicitudes de explotación de juegos de azar en la modalidad de más	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de explotación de los derechos de explotación de juegos de azar en la modalidad de más	0	0%	1	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsección de Impuestos y Rentas Municipales									
36 CALI en Buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, contable y financiera	3602001 sostenibilidad fiscal y sostenibilidad financiera con resultados	Atender las solicitudes de liquidación de los derechos de explotación de juegos de azar en la modalidad de más	Trámite	Gestor de Hacienda Pública	Gestor Trámites	MAH003 01 01 18 P16	explotación de juegos de azar en la modalidad de más	Porcentaje de atención a las solicitudes de explotación de juegos de azar en la modalidad de más	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de explotación de los derechos de explotación de juegos de azar en la modalidad de más	148	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsección de Impuestos y Rentas Municipales									

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS

 SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)

CUADRO 25

MEDECOT 03 18 P03 F06

 VERSION

 3

 FECHA DE ENTRADA

 EN VIGENCIA

 15dic2014

DEPENDENCIA:																			
Departamento Administrativo de Hacienda Municipal													Fecha de reporte:		Semestral		Vigencia:		
30/06/2015													30/06/2015		2015				
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reporte administrativo)
36 CALDA en Buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, comunal y municipal	3602001 Subvenciones para la inversión y desarrollo de proyectos de inversión pública	Asignar las subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAY-03 01 18 P15	Asignar el 100% de las subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	Porcentaje de asignación de las subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	%	(V1/M2)/T10	V1 = Número de solicitudes de asignación de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	21	100%	5	6	120%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsección de impuestos y Rentas Municipales
												V2 = Número de solicitudes de asignación de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	21						
												V3 = Número de solicitudes de asignación de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	21						
36 CALDA en Buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, comunal y municipal	3602001 Subvenciones para la inversión y desarrollo de proyectos de inversión pública	Ente y entrega de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAY-03 01 18 P16	Ente y entregar subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	Porcentaje de entrega de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	%	(V1/M2)/T10	V1 = Entrenamiento del personal de la entidad y entrega de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	539403	94%	80	1	2%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsección de impuestos y Rentas Municipales
												V2 = Entrenamiento del personal de la entidad y entrega de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	539403						
												V3 = Entrenamiento del personal de la entidad y entrega de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	539403						
36 CALDA en Buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, comunal y municipal	3602001 Subvenciones para la inversión y desarrollo de proyectos de inversión pública	Asignar las subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAY-03 01 18 P15	Asignar el 100% de las subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	Porcentaje de asignación de las subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	%	(V1/M2)/T10	V1 = Número de solicitudes de asignación de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	60954	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsección de impuestos y Rentas Municipales
												V2 = Número de solicitudes de asignación de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	60954						
												V3 = Número de solicitudes de asignación de subvenciones de inversión de acuerdo al presupuesto de inversión pública	60954						
36 CALDA en Buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, comunal y municipal	3602001 Subvenciones para la inversión y desarrollo de proyectos de inversión pública	Recebir verificación y reintegro el 100% de las liquidaciones de inversión de subvenciones a la entidad	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAY-03 01 18 P16	Recebir verificación y reintegro el 100% de las liquidaciones de inversión de subvenciones a la entidad	Porcentaje de reintegro de las liquidaciones de inversión de subvenciones a la entidad	%	(V1/M2)/T10	V1 = Número de liquidaciones de inversión de subvenciones a la entidad	36	100%	5	3	60%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsección de impuestos y Rentas Municipales
												V2 = Número de liquidaciones de inversión de subvenciones a la entidad	36						
												V3 = Número de liquidaciones de inversión de subvenciones a la entidad	36						

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC -MECI- SISTEDA
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 25

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSION

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

15/01/2014

DEPENDENCIA:

Departamento Administrativo de Hacienda Municipal

Fecha de reporte:	30/06/2015
-------------------	------------

Menstrual

Vigilancia

2015

Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reporto administrativo)
36 Cálculo un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Hacienda	360201 Asistencia técnica a las municipalidades con relación al sistema de Clades	gestión de la totalidad de distribuciones mayores				MAN-003.01.18	gestión de la totalidad de distribuciones mayores	distribuciones mayores y verificados		$V1 = \frac{\text{Total de distribuciones mayores de comercio a la granal}}{V2}$		36					Municipio Municipal	Municipales
			Atender las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAN-003.01.18	Atender las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	Porcentaje de atención a las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	%	$V1 = \frac{\text{Número de solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades}}{V2}$		0	0%	1	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Selección de impuestos y rentas Municipales
			Atender las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAN-003.01.18	Atender el 100% de las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	Porcentaje de atención a las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	%	$V1 = \frac{\text{Número de solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor atendidas}}{V2}$		0	0%	1	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Selección de impuestos y rentas Municipales
36 Cálculo un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Hacienda	360201 Asistencia técnica a las municipalidades con relación al sistema de Clades	gestión de la totalidad de distribuciones mayores				MAN-003.01.18	gestión de la totalidad de distribuciones mayores	distribuciones mayores y verificados		$V1 = \frac{\text{Total de distribuciones mayores de comercio a la granal}}{V2}$		0					Municipio Municipal	Municipales
			Atender las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAN-003.01.18	Atender las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	Porcentaje de atención a las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	%	$V1 = \frac{\text{Número de solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades}}{V2}$		0	0%	1	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Selección de impuestos y rentas Municipales
			Atender las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAN-003.01.18	Atender el 100% de las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	Porcentaje de atención a las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	%	$V1 = \frac{\text{Número de solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor atendidas}}{V2}$		0	0%	1	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Selección de impuestos y rentas Municipales
36 Cálculo un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Hacienda	360201 Asistencia técnica a las municipalidades con relación al sistema de Clades	gestión de la totalidad de distribuciones mayores				MAN-003.01.18	gestión de la totalidad de distribuciones mayores	distribuciones mayores y verificados		$V1 = \frac{\text{Total de distribuciones mayores de comercio a la granal}}{V2}$		0					Municipio Municipal	Municipales
			Atender las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAN-003.01.18	Atender las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	Porcentaje de atención a las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	%	$V1 = \frac{\text{Número de solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades}}{V2}$		0	0%	1	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Selección de impuestos y rentas Municipales
			Atender las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAN-003.01.18	Atender el 100% de las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	Porcentaje de atención a las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	%	$V1 = \frac{\text{Número de solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor atendidas}}{V2}$		0	0%	1	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Selección de impuestos y rentas Municipales
36 Cálculo un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, Contable y Hacienda	360201 Asistencia técnica a las municipalidades con relación al sistema de Clades	gestión de la totalidad de distribuciones mayores				MAN-003.01.18	gestión de la totalidad de distribuciones mayores	distribuciones mayores y verificados		$V1 = \frac{\text{Total de distribuciones mayores de comercio a la granal}}{V2}$		0					Municipio Municipal	Municipales
			Atender las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAN-003.01.18	Atender las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	Porcentaje de atención a las solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades	%	$V1 = \frac{\text{Número de solicitudes de liquidación de impuesto a las ventas por el sistema de Clades}}{V2}$		0	0%	1	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Selección de impuestos y rentas Municipales
			Atender las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAN-003.01.18	Atender el 100% de las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	Porcentaje de atención a las solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor	%	$V1 = \frac{\text{Número de solicitudes de liquidación de impuesto de acuerdo al grado menor atendidas}}{V2}$		0	0%	1	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Selección de impuestos y rentas Municipales



GOBIERNO DE
SANTIAÑO DE CALI
MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTION Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISEDA
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTION DE LA DEPENDENCIA (TRAMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDEC01 03 18 P03 F06
VERSION 3
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 15dic/2014

DEPENDENCIA:																			
Departamento Administrativo de Hacienda Municipal																			
Fecha de reporte: 30/06/2015																			
Semestral																			
Vigencia: 2015																			
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reporte administrativo)
36 Cauda un bien gobierno para todas	3602 Gestión Fiscal comercial y tributaria	360201 Inspección fiscal y tributaria con inscripciones tributarias	Atender las solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAY03 01 01 18 P03	Atender el 100% de las solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio	Porcentaje de atención a solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio Atendidas	652	44%	90	1	1%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretaría de Impuestos y Rentas Municipales
36 Cauda un bien gobierno para todas	3602 Gestión Fiscal comercial y tributaria	360201 Inspección fiscal y tributaria con inscripciones tributarias	Atender las solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAY03 01 01 18 P03	Atender el 100% de las solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio	Porcentaje de atención a solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio Atendidas	1497	44%	90	1	1%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretaría de Impuestos y Rentas Municipales
36 Cauda un bien gobierno para todas	3602 Gestión Fiscal comercial y tributaria	360201 Inspección fiscal y tributaria con inscripciones tributarias	Atender las solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAY03 01 01 18 P03	Atender el 100% de las solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio	Porcentaje de atención a solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes para el otorgamiento de certificados de cumplimiento de requisitos de inscripción del impuesto de industria y comercio Atendidas	111	44%	90	1	1%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretaría de Impuestos y Rentas Municipales

Departamento Administrativo de Hacienda Municipal														Fecha de reporte:		30/06/2015		Semestral		Vigencia:		2015	
DEPENDENCIA:																							
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reporto administrativo)				
36 CALI, un buen gobierno para todos	3602 Gestión Financiera y Bancaria	360201 sostenibilidad fiscal y sostenibilidad económica de las empresas de las regiones en exceso o de lo no debido	devolución de saldos a favor en sus declaraciones tributarias devueltas en exceso o de lo no debido	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MEDE01 01 18 P03	devolución de saldos a favor en tributos devueltos en exceso o de lo no debido	Porcentaje de saldos a favor en tributos devueltos en exceso o de lo no debido	%	(V1/V2)*100	V2 = Número de saldos a favor en tributos devueltos en exceso o de lo no debido V1 = Número de saldos a favor en tributos devueltos en exceso o de lo no debido	944	12%	140	1	1%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretaría de Impuestos y Rentas Municipales				
36 CALI, un buen gobierno para todos	3602 Gestión Financiera y Bancaria	360201 sostenibilidad fiscal y sostenibilidad económica de las regiones en exceso o de lo no debido	Atender las solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MEDE01 01 18 P10	Atender el 100% de las solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	Porcentaje de atención a solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	%	(V1/V2)*100	V2 = Número de solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio V1 = Número de solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	422	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretaría de Impuestos y Rentas Municipales				
36 CALI, un buen gobierno para todos	3602 Gestión Financiera y Bancaria	360201 sostenibilidad fiscal y sostenibilidad económica de las regiones en exceso o de lo no debido	Atender las solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MEDE01 01 18 P10	Atender el 100% de las solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	Porcentaje de atención a solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	%	(V1/V2)*100	V2 = Número de solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio V1 = Número de solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	2208	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretaría de Impuestos y Rentas Municipales				
36 CALI, un buen gobierno para todos	3602 Gestión Financiera y Bancaria	360201 sostenibilidad fiscal y sostenibilidad económica de las regiones en exceso o de lo no debido	Atender las solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	Trámite	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MEDE01 01 18 P10	Atender el 100% de las solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	Porcentaje de atención a solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	%	(V1/V2)*100	V2 = Número de solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio V1 = Número de solicitudes de inscripción al régimen simplificado de mediana y comercio	3144	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsecretaría de Impuestos y Rentas Municipales				



DEPENDENCIA:																			
Departamento Administrativo de Hacienda Municipal																			
Fecha de reporte: 30/06/2015																			
Semestral																			
Vigencia: 2015																			
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Método de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de Información (Dependencia)	Responsable (Reporte administrativo)
36 CALDA un bien gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	362001 sustentabilidad fiscal y sostenibilidad financiera	Atender las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	servicio	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAGOT 01.18 P10	Atender el 100% de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Porcentaje de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) V2 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) a sustraer de PJU	352746	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
36 CALDA un bien gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	362001 sustentabilidad fiscal y sostenibilidad financiera	Atender las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	servicio	Gestión de Hacienda Pública	Gestión tributaria	MAGOT 01.18 P11	Atender el 100% de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Porcentaje de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) V2 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) a sustraer de PJU	51574	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Impuestos y Rentas Municipales
36 CALDA un bien gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	362001 sustentabilidad fiscal y sostenibilidad financiera	Atender las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Trámite	Derivado Integral del remite	Gestión Catastral	MAGOT 01.18 P20	Responder el 100% de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Porcentaje de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) V2 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) a sustraer de PJU	9805	70%	30	15	50%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Cambio
36 CALDA un bien gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	362001 sustentabilidad fiscal y sostenibilidad financiera	Atender las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Trámite	Derivado Integral del remite	Gestión Catastral	MAGOT 01.18 P20	Responder el 100% de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Porcentaje de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) V2 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) a sustraer de PJU	14065						
36 CALDA un bien gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	362001 sustentabilidad fiscal y sostenibilidad financiera	Atender las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Trámite	Derivado Integral del remite	Gestión Catastral	MAGOT 01.18 P22	Responder el 100% de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Porcentaje de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) V2 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) a sustraer de PJU	250	48%	30	30	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Cambio
36 CALDA un bien gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	362001 sustentabilidad fiscal y sostenibilidad financiera	Atender las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Trámite	Derivado Integral del remite	Gestión Catastral	MAGOT 01.18 P22	Responder el 100% de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Porcentaje de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) V2 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) a sustraer de PJU	117	26%	30	33	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Cambio
36 CALDA un bien gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	362001 sustentabilidad fiscal y sostenibilidad financiera	Atender las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Trámite	Derivado Integral del remite	Gestión Catastral	MAGOT 01.18 P22	Responder el 100% de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	Porcentaje de las solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ)	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) V2 = Número de solicitudes de inscripción de empresas y personas jurídicas (PJ) a sustraer de PJU	4056	80%	30			Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirección de Cambio



SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISEDA
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 25

MEDE01 03 18 P03 F06
VERSION 3
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 15/06/2014

DEPENDENCIA:														Departamento Administrativo de Hacienda Municipal														Fecha de reporte:		30/06/2015		Semestral		Vigencia:		2015	
Linea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de Información (Dependencia)	Responsable (Reporte administrativo)																		
36 CALDA un buen gobierno para todos	Financiera	10005001 sostenibilidad fiscal y sostenibilidad tributaria con resultados	3602001001	Trámite	Desarrollo integral del Tesoro	Gestión Casera	MMD02 01 18 P23	Responder al 100% las solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados	Porcentaje de las solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados V2 = Número de solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados	8795						Hacienda Municipal																		
													20	10%	30	31	10%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirector de Casero																		
													103																								
36 CALDA un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	3602001 sostenibilidad fiscal y sostenibilidad tributaria con resultados	3602001001	Trámite	Desarrollo integral del Tesoro	Gestión Casera	MMD02 01 18 P23	Responder al 100% las solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados	Porcentaje de las solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados V2 = Número de solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados	15	10%	30	25	83%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirector de Casero																		
													147																								
													0																								
36 CALDA un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	3602001 sostenibilidad fiscal y sostenibilidad tributaria con resultados	3602001001	Trámite	Desarrollo integral del Tesoro	Gestión Casera	MMD02 01 18 P23	Responder al 100% las solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados	Porcentaje de las solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados V2 = Número de solicitudes de incorporación de nuevos predios en los predios sancionados	11	0%	30	0	0%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirector de Casero																		
													7	15%	30	25	50%																				
													43																								



GOBIERNO DE SAN JOSÉ
PRESIDENCIA EJECUTIVA
MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA
SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 25

MEDEF01 03 18 P03 F06
VERSION 3
FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 15 dic 2014

DEPENDENCIA:																			Departamento Administrativo de Hacienda Municipal																			Fecha de reporte:			30/06/2015			Semestral			Vigencia:			2015		
Linea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Proccimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Formula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reporte administrativo)																																	
36 CADA un Buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, contable y financiera	3602001 Sostenibilidad fiscal y económica y recuperación de recursos	Responder las solicitudes de verificación de áreas y proyectos	Trámite	Desarrollo integral del Territorio	Gestión Casanari	MM002 01 16 P10	Atender 100% de las solicitudes de verificación de áreas y proyectos	Aproximación de la solución de verificación de áreas y proyectos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de verificación de áreas y proyectos atendidas	487	74%	30	25	83%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirector de Casanari																																	
												V2 = Número de solicitudes de verificación de áreas y proyectos	666																																							
												33	27%	30	15	50%																																				
36 CADA un Buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, contable y financiera	3602001 Sostenibilidad fiscal y económica y recuperación de recursos	Responder las solicitudes de verificación de áreas y proyectos	Trámite	Desarrollo integral del Territorio	Gestión Casanari	MM002 01 16 P10	Atender 100% de las solicitudes de verificación de áreas y proyectos	Aproximación de la solución de verificación de áreas y proyectos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de verificación de áreas y proyectos atendidas	516	54%	30	15	50%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirector de Casanari																																	
												V2 = Número de solicitudes de verificación de áreas y proyectos	947																																							
												84	40%	30	15	50%																																				
36 CADA un Buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, contable y financiera	3602001 Sostenibilidad fiscal y económica y recuperación de recursos	Responder las solicitudes de verificación de áreas y proyectos	Trámite	Desarrollo integral del Territorio	Gestión Casanari	MM002 01 16 P10	Atender 100% de las solicitudes de verificación de áreas y proyectos	Aproximación de la solución de verificación de áreas y proyectos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de verificación de áreas y proyectos atendidas	171					Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirector de Casanari																																	
												V2 = Número de solicitudes de verificación de áreas y proyectos	45	50%	30	15	52%																																			
												49																																								
36 CADA un Buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal, contable y financiera	3602001 Sostenibilidad fiscal y económica y recuperación de recursos	Responder las solicitudes de verificación de áreas y proyectos	Trámite	Desarrollo integral del Territorio	Gestión Casanari	MM002 01 16 P10	Atender 100% de las solicitudes de verificación de áreas y proyectos	Aproximación de la solución de verificación de áreas y proyectos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de verificación de áreas y proyectos atendidas	85	70%	30	20	87%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subdirector de Casanari																																	
												V2 = Número de solicitudes de verificación de áreas y proyectos																																								

DEPENDENCIA:																							
Departamento Administrativo de Hacienda Municipal														Fecha de reporte:		30/06/2015		Semestral		Vigencia:		2015	
Línea	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (dependencia)	Responsable (Reporto administrativo)				
36 CALDA un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	360201 Subvenciones fiscal tributaria con resultados	Reponer las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	Trámite	Desarrollo integral del servicio	Gestión Casera	MMD02.01.18 P14	Atender 100% de las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	Porcentaje de las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	%	(N1/N2)*100	V1 = Número de solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales V2 = Número de solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	7-133	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsección de Casero				
36 CALDA un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	360201 Subvenciones fiscal tributaria con resultados	Atender las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	Trámite	Desarrollo integral del servicio	Gestión Casera	MMD02.01.18 P14	Atender 100% de las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	Porcentaje de las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	%	(N1/N2)*100	V1 = Número de solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales V2 = Número de solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	7133	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsección de Casero				
36 CALDA un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	360201 Subvenciones fiscal tributaria con resultados	Atender las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	Trámite	Desarrollo integral del servicio	Gestión Casera	MMD02.01.18 P14	Atender 100% de las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	Porcentaje de las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	%	(N1/N2)*100	V1 = Número de solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales V2 = Número de solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	199	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsección de Casero				
36 CALDA un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	360201 Subvenciones fiscal tributaria con resultados	Atender las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	Trámite	Desarrollo integral del servicio	Gestión Casera	MMD02.01.18 P14	Atender 100% de las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	Porcentaje de las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	%	(N1/N2)*100	V1 = Número de solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales V2 = Número de solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	431	100%	1	1	100%	Hacienda Municipal					
36 CALDA un buen gobierno para todos	3602 Gestión Fiscal contable y financiera	360201 Subvenciones fiscal tributaria con resultados	Atender las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	Trámite	Desarrollo integral del servicio	Gestión Casera	MMD02.01.18 P14	Atender 100% de las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	Porcentaje de las solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	%	(N1/N2)*100	V1 = Número de solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales V2 = Número de solicitudes de subsidios de servicios de inspección y no inspección y no censales	1671	100%	1	1	100%	Departamento Administrativo de Hacienda Municipal	Subsección de Casero				

EFICACIA

EFICIENCIA