

ANONIMO

Asunto: Respuesta solicitud con radicado No. 202341120400001042

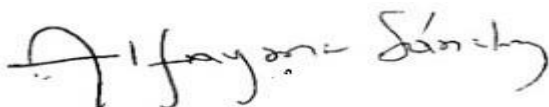
Cordial saludo,

La Oficina Asesora de Transparencia recibió solicitud con radicado No. 202341120400001042, por medio de la cual se manifiesta inconformidad en la adquisición de un producto comercial. Así las cosas, se informa que esta entidad no es competente para el trámite de su solicitud, teniendo en cuenta la naturaleza del sujeto sobre el cual recae su petición, es decir, que debe acudir ante la empresa o el establecimiento de comercio donde adquirió el producto para presentar la petición, de acuerdo a lo establecido en el artículo 32 de la Ley 1755 de 2015.

Es importante manifestar que las denuncias que se tramitan ante la Alcaldía de Santiago de Cali, son denuncias por actos de funcionarios de la entidad en el que existe un presunto uso del poder público para beneficio particular en detrimento del interés colectivo, susceptible de ser investigado, por lo que de conformidad con el artículo 40, numeral 3 del Decreto Extraordinario 0516 del 28 de septiembre de 2016, la función de la Oficina Asesora de Transparencia es: "Recibir información sobre situaciones o hechos relacionados con la ética pública, la transparencia y la anticorrupción e informar o denunciar ante las instancias de control pertinentes y hacer el seguimiento respectivo."

No obstante, la Secretaría de Seguridad y Justicia, cuenta con una Oficina de Protección al Consumidor, que se encarga de garantizar el cumplimiento efectivo de los derechos de los consumidores en la ciudad, por lo que, puede informar cualquier situación relacionada con ello, a través de los canales virtuales dispuestos contactenos@cali.gov.co y proteccion@cali.gov.co, enviando toda la información del caso e identificando el establecimiento de comercio objeto de la solicitud.

Cordialmente,



ALFAGMA EMPERATRIZ SANCHEZ TORRES
Jefe de Oficina
Oficina Asesora de Transparencia

Proyectó: Lina Maria Mafla – Contratista
Elaboró: Yamileth Aragon - Conratista