

Anexo

Informe de Rendición de Cuentas Secretaría de Gobierno

31/oct/2022

En cumplimiento del tercer elemento de la rendición de cuentas “*responsabilizarse de lo acordado*”, la Secretaría de Gobierno quedo con una (1) pregunta pendiente por responder durante la transmisión, debido a que no es de la competencia de la Secretaría, se realizó tramite interno para dar traslado dentro de los tiempos establecidos por ley, se envió oficio con radicado No. 202241120200009824 a la Unidad Administrativa Especial de Bienes y Servicios.

Respuestas “PQRSD”

PQRSD	Respuesta	Método de envío
“Buenos días, vivo en el barrio Alianza y acá están instalando unas rejas en todo el pasador verde sobre la calle 52 por donde muchos nos íbamos caminando por la sobre de árboles hasta el Centro comercial Único huyendo del sol. Ahora con los trabajos que están haciendo no es posible disfrutar de estos paseos. Teníamos entendido que iban a recuperar este sendero haciendo un pequeño boulevard y plantando más árboles autóctonos, que paso? ¿Por qué estos cambios de planes si ya se había empezado con el sendero?¿Por qué no se habló con la comunidad en general? Si ya empresa privada había hecho donación para el sendero inicial?”	Se realizó traslado por competencia a la Unidad Administrativa Especial de Bienes y Servicios con radicado No. 202241120200009824.	<p>La ciudadana no proporciono ningún dato de contacto por lo que se publicó un comentario en su Facebook, de ahí que, se solicita un contacto para enviarle el oficio de traslado, dado que, no envió ninguna respuesta, se procedió a realizar publicación seguida del comentario la imagen del oficio de traslado por competencia a la Unidad Administrativa de Bienes y Servicios</p> <p>Enlace donde se puede evidenciar el mensaje y el oficio enviado a la ciudadana.</p> <p>https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02DXqq815QGJXCC2z2CrrNeEUHv6mMt2WTDbShTfQ2oBfvrpie9hf_d9KbS6G7sPH9tl&id=583677121</p>



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

		<div><div></div><div>Secretaría de Gobierno Hola Yamileth, somos la Secretaría de Gobierno Distrital de Santiago de Cali, y recibimos tu comentario a través de la transmisión del Facebook Live de la Alcaldía de Cali en nuestra rendición de cuentas. Recibimos tu solicitud, pero es necesario que nos envíes por este medio o por mensaje interno tu correo electrónico para enviar la respuesta a tu caso. Quedamos atentos y muchas gracias por participar.</div></div> <div><div>2 sem</div><div>Me gusta</div><div>Responder</div></div> <div><div>2 sem</div><div>Me gusta</div><div>Responder</div></div> <div><div></div><div>Secretaría de Gobierno Hola Yamileth, la solicitud se elevó a la Unidad Especial de Bienes y Servicios de la Alcaldía de Cali. Gracias por contactarnos. Feliz día</div></div> <div><div></div><div><div>1 sem</div><div>Me gusta</div><div>Responder</div></div></div> <div><div></div><div>Secretaría de Gobierno </div></div> <div><div>Escribe un comentario...</div></div>
--	--	--

Fuente: Secretaría de Gobierno

Anexo: Oficio con radicado No. 202241120200009824 (1) folio.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE GOBIERNO



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 202241120200009824

Fecha: 2022-11-02

TRD: 4112.020.14.12.187.000982

Rad. Padre: 202241120200009824

MIGUEL FRANCISCO PRADO GIL

Director

Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios

Edificio CAM - Piso 16

Asunto: Solicitud de Información por parte de la ciudadanía en el segundo ejercicio de diálogo de la Secretaría de Gobierno

Cordial Saludo

Como resultado del ejercicio de rendición de cuentas de la Secretaría de Gobierno realizada el día 31 de octubre de 2022, se recibió una solicitud de información durante la transmisión en vivo a través del chat de Facebook Live de la página Alcaldía de Cali, por parte de la ciudadana identificada como Yamileth Hernández

A continuación se relaciona la solicitud mencionada de forma textual:

"Buenos días, vivo en el barrio Alianza y acá están instalando unas rejas en todo el pasador verde sobre la calle 52 por donde muchos nos íbamos caminando por la sobre de árboles hasta el Centro comercial Unico huyendo del sol. Ahora con los trabajos que están haciendo no es posible disfrutar de estos paseos. Teníamos entendido que iban a recuperar este sendero haciendo un pequeño boulevard y plantando más árboles autóctonos, que paso? ¿Por qué estos cambios de planes si ya se había empezado con el sendero? ¿Por qué no se habló con la comunidad en general? Si ya empresa privada había hecho donación para el sendero inicial?"

Cabe mencionar que durante la transmisión en vivo se dio respuesta al comentario, aclarando que se enviaría a la entidad competente. Teniendo en cuenta lo anterior, damos traslado por competencia funcional al organismo que usted lidera a fin que desde la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios den respuesta de fondo a la solicitud, atendiendo los criterios y tiempos establecidos en la ley 1755 de 2015.



SG-CER000007



Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 2
www.cali.gov.co



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE GOBIERNO

En este orden de ideas, solicito muy comedidamente, remitir copia de la respuesta a este despacho, con el objeto de dárla a conocer a la ciudadana y cerrar oportunamente la solicitud.

Atentamente,

NHORA YHANET MONDRAGÓN ORTÍZ
Secretaria de Despacho

Elaboró: Andrea Vanessa Motta - Contratista
Revisó: Ana Beatriz Mená Ortiz - Profesional Especializada