



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Anexo

Informe de Rendición de Cuentas

Secretaria de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres

20/nov/2023

En cumplimiento del tercer elemento de la rendición de cuentas “*responsabilizarse de lo acordado*”, la Secretaria de Gestión del Riesgo evidencia las preguntas que se realizaron durante el evento, cabe resaltar que todas fueron contestadas, pero bajo nuestro criterio la respuesta dada en el momento no fue la más acertada para la ciudadanía o las personas que hicieron las preguntas, para ello las relacionamos a continuación con su debido número de radicado. Respuestas “PQRSD”

PQRSD	Respuesta	Método de envío
¿En el sector Rio cauca 2 las personas escuchan música a alto volumen, que pueden hacer?	Se da respuesta a la peticionaria realizando traslado por competencia al Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente (DAGMA, quienes son los competentes en el tema, con Radicado N° 202341630010011061 del 23-11-2023	Gestión Documental (Orfeo)
Está afectada porque se inmunda los patios de los apartamentos que entregaron en los lagos charco azul y que no tiene recursos para realizar dicho arreglo a los señores que prestan el servicio porque las cajas de desagüé se llenan, se quiere que se envíe a personal de acueducto para esta solución	Se da respuesta a la peticionaria realizando traslado de requerimiento al Fondo Adaptación, al departamento de Subgerencia de Gestión del Riesgo, quienes son los competentes en el tema, con Radicado N° 202341630010011051 del 23-11-2023	Gestión Documental (Orfeo)
¿Mi cocina, el patio y la habitación pequeña la mantiene llena de agua, en el barrio pisamos 2 como van a solucionar esta situación?	Se da respuesta a la peticionaria realizando traslado de requerimiento al Fondo Adaptación, al departamento de Subgerencia de Gestión del Riesgo, quienes son los competentes en el tema, con Radicado N° 202341630010011251 del 29-11-2023	Gestión Documental (Orfeo)

Fuente: <https://orfeo.cali.gov.co/>