



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

Informe Segunda Rendición de Cuentas

Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres

20/ noviembre/ 2023

Elaborado por: Leidy Dayana Tabares Delagdo - Contratista

Aprobado por: Rodrigo Zamorano Sanclemente - Secretario de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres

Tabla de Contenido

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Fase preparatoria.....	4
2.1 Publicaciones realizadas	5
2.2 Consulta temas de interés.....	6
2.3 Articulación, actividades y logística	7
3. Convocatoria.....	8
4. Asistencia.....	8
5. Información Divulgada en la Actividad	10
5.1 Conocimiento del Riesgo	14
5.2 Reducción del Riesgo	17
5.3 Manejo de Desastres	20
5.4 Proyecto Plan Jarillón de Cali	26
6. Evaluación	30
6.1 Género	30
6.2 Edad	31
6.3 Ocupación	31
6.4 Escolaridad.....	32
6.5 Grupo poblacional.....	32
6.6 Medio de conocimiento sobre el ejercicio de diálogo.....	33
6.7 Percepción sobre el espacio de opinión de los asistentes.....	33
6.8 Explicación sobre intervenciones.....	34
6.9 Tiempo de Exposición	34
6.10 Percepción sus intereses.....	35
6.11 Resultados sobre la gestión de Organismo	35
6.12 Cómo califica la gestión.....	36
6.13 Percepción general sobre el ejercicio.....	36
6.14. Percepción general sobre la actividad.....	37
7. Preguntas y Respuestas – PQRSD.....	37
7.1 PQRSD atendidas durante la transmisión	38
7.1.1 PQRSD, donde intervienen otro organismo.....	38
7.2 Análisis de las PQRSD	40
8. Conclusiones.....	41

1. Introducción

En el marco del cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la información pública – Ley 1712 de 2014 y la Ley estatutaria 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, este organismo municipal llevó a cabo la Segunda Rendición de Cuentas del año 2023 de manera virtual y presencial, a través del Facebook Live: @RiesgoCali, como parte de un proceso de diálogo que es ofrecido a los grupos de valor objetivo y comunidad en general.

Para esta segunda Rendición de Cuentas se presentaron los avances y ejecución de los proyectos, programas y estrategias. Además, los logros y metas alcanzados dentro del presupuesto. Todo ello, en procura de garantizar el derecho al acceso a la información y la participación ciudadana.

De esta manera, la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres presentó diferentes avances en los procesos de gestión propuestos, que fueron publicados en la instancia del organismo, así:

- ❖ Presupuesto y cumplimiento de las metas de los primeros: Presentación del Plan Operativo, Anual de Inversiones POAI 2023 ejecución al 30 de septiembre de 2023.
- ❖ Desarrollo del Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres (CIGRED), ejecución, presupuesto y avances.
- ❖ Identificación de factores de riesgo por fenómenos de origen tecnológico, natural, socio natural y antrópico en Santiago de Cali.
- ❖ Fortalecimiento de la Gestión Administrativa y Operativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres de Santiago de Cali.
- ❖ Actualización y Ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali.
- ❖ Desarrollo e Implementación del Sistema Integral de Información de la Gestión del Riesgo de Santiago de Cali.
- ❖ Ampliación de la preparación comunitaria para la gestión del riesgo en sus territorios frente a un evento adverso en Santiago de Cali (Prevencionistas).
- ❖ Actualización de los Planes Escolares para la Gestión del Riesgo de las sedes educativas oficiales de Santiago de Cali (Planes Escolares).
- ❖ Integración del sistema de alertas tempranas en Santiago de Cali bajo Arquitectura Empresarial (SAT).
- ❖ Fortalecimiento de la capacidad comunitaria para la Gestión del Riesgo a partir de la integración al Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali (Satic).
- ❖ Consolidación de los Mecanismos de Respuesta y Manejo de Desastres en Santiago de Cali
- ❖ Asistencia al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres en Santiago de Cali (organismos de socorro).
- ❖ Fortalecimiento de la prestación del servicio público esencial de gestión integral del riesgo contra incendios, atención de rescates en todas sus modalidades y atención de incidentes con materiales peligrosos en Santiago de Cali (BOMBEROS).

- ❖ Prevención de riesgos físicos y sociales para los habitantes de las zonas aledañas al Jarillón del Río Cauca y lagunas Charco azul y El Pondaje Cali.
- ❖ Consolidación del Plan de Gestión Social para la población aledaña al Jarillón del río Cauca de Santiago de Cali

En esta segunda actividad del año 2023, incluyó los elementos fundamentales de información, diálogo y responsabilidad, los cuales se ejecutaron y emplearon de forma permanente. Esto se hizo, a través de las diferentes tecnologías de la información, con el objetivo de facilitar y generar una relación Estado-Ciudadanía, ejerciendo su derecho a la intervención, brindando garantía de los derechos humanos y paz, además de usar lenguaje claro para que la ciudadanía entienda todos los conceptos.

Es así como se hizo una consulta ciudadana previa sobre los temas de interés, brindando acceso a la información pública, llámese informe de gestión, proyectos del Plan de Desarrollo alineados al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

2. Fase preparatoria

Para la realización de este segundo evento de diálogo se tuvo en cuenta el siguiente periodo de tiempo: del 01 de enero del 2023 hasta el 30 de septiembre del 2023, teniendo en cuenta los temas definidos por el nivel directivo de la Secretaría y que se abordaron, basados en las estrategias desde el elemento de información de todo el cuatrienio.

En esta fase, como estrategia para llevar a cabo la segunda Rendición de Cuentas de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, el equipo articulador desarrolló al interior diferentes actividades que se incluyeron en un plan de trabajo, que durante esta fase el equipo articulador cumplió a cabalidad para realizar monitoreo antes, durante y después de la actividad.

De las tres mesas de trabajo que se realizaron con el equipo articulador, se generaron diferentes propuestas para la ejecución de la actividad, por ejemplo, en qué lugar se realizaría la rendición, qué orden del día se llevara a cabo, la persona quien presentaría a los subsecretario y secretario, quiénes realizarían la presentación, con qué equipo de telecomunicaciones se contaba, programación de las fechas de publicación para la invitación, entre otros.

De esta manera y en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, se crearon las publicaciones en la página web (Instancia del Organismo Distrital), enlace en noticias del organismo, invitación a través de redes sociales y en el calendario de actividades de toda la Administración.

Así mismo, y con el fin de promover la actividad como uno de los espacios de participación con que cuenta la Administración, se envió la tarjeta de invitación por medio de correo electrónico a funcionarios de la Alcaldía de Cali, se compartió vía WhatsApp a integrantes de grupos de valor

como prevencioncitas y del Sistema de Alertas Tempranas Inteligentes y Comunitarias SATIC. Además, piezas gráficas para las redes sociales y nota formato boletín en la instancia del organismo, además dando cumplimiento a los lineamientos se socializo la invitación por oficio a todos los Cali`s para que toda la comunidad tuvieran acceso a nuestra segunda rendición, para dar cumplimiento al Subcomponente 1: Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible, Numeral 3.1.3

2.1 Publicaciones realizadas

La convocatoria a la segunda actividad de diálogo del organismo se realizó por los diferentes medios virtuales, con antelación: treinta (30) días, quince (15) días, diez (10) días, cinco (5) días, y un (1) día antes del evento.

Dichas publicaciones que hicieron a través de canales presenciales y/o virtuales como boletín en la instancia del organismo, vía correo electrónico institucional a nivel interno (se envía correo masivo a 7.300 correos institucionales), redes sociales y sitio web del organismo, grupos de WhatsApp y correos. Así como con la publicación de piezas gráficas y tarjetas, que se relacionan a continuación:

Treinta (30) días antes del evento de diálogo

X mediante el siguiente enlace

<https://x.com/riesgocali/status/1715410183600365623?s=46&t=uzpqPOHLqJ5esmYIJiVP2w>

Facebook mediante el siguiente enlace

<https://www.facebook.com/100068962518059/posts/pfbid0pYFRZ7sD6kM3f4NgUhkHdm6g9rXPG1pdP5TCYQAmtDfRTt3SHLGbKba3KvJPF5sXl/?mibextid=Na33Lf>

Instagram

<https://www.instagram.com/p/CyoNDH5AUkZ/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>

Intranet y correo electrónico mediante el siguiente enlace

<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/rodrigo.zamorano%40cali.gov.co/FMfcgzGwHLjmmsBKZQjBFBbHHnStXWQW>

Publicación en el calendario de eventos de la página web

<https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/calendario/6656/segunda-rendicion-de-cuentas-secretaria-gestion-del-riesgo-2023/>

<https://www.cali.gov.co/calendario/fecha/2023/11/20/>

Boletín informativo en la instancia de la Secretaría

<https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/143509/rendicion-de-cuentas/>

Quince (15) días antes del evento de diálogo

X mediante los siguientes enlaces

<https://x.com/riesgocali/status/1720575916403749278?s=46&t=uzpqPOHLqJ5esmYlJiVP2w>

Instagram mediante el siguiente enlace

<https://instagram.com/stories/riesgocali/3228202184428609202?igshid=YjVjNjZkNmFjNg==>

Quince (15) días antes del evento se publicó la presentación de la petición de cuentas, con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía los temas que se expondrían en el ejercicio de diálogo y así preparar a la comunidad, mediante el siguiente enlace

https://instagram.com/stories/riesgocali/3237444961330923251?utm_source=ig_story_item_share&igshid=ODhhZWM5NmIwOQ==

Intranet y correo electrónico mediante el siguiente enlace

<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/ZAMORANO/FMfcgzGwHLnQRTNVkPmkMJKvfXWNFHpl>

Diez (10) días antes del evento de diálogo

Intranet y correo electrónico mediante el siguiente enlace

<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/ZAMORANO/FMfcgzGwHVPSwBfccDrmPBjcqgFvLjvb>

Un (1) día antes del evento de diálogo

X el siguiente enlace

<https://x.com/rodrigozscali/status/1726406763979670013?s=46&t=uzpqPOHLqJ5esmYlJiVP2w>

El día del evento de diálogo

Intranet y correo electrónico mediante el siguiente enlace

<https://mail.google.com/mail/u/0/#search/ZAMORANO/FMfcgzGwHfspCXxnLWbDzJPxlJqNHkst>

2.2 Consulta temas de interés

Para la segunda Rendición de Cuentas 2023 del organismo se tuvo en cuenta la consulta realizada a la ciudadanía y grupos de valor, por medio de la herramienta formulario de Google, con el objetivo de evidenciar los temas que más interés generan por parte de la comunidad. Con el

resultado de la evaluación se priorizaron algunos de los temas que se abordaron en la segunda Rendición de Cuentas y los siguientes se tuvieron en cuenta para esta rendición.

En la consulta realizada se obtuvo una participación de 60 personas, quienes diligenciaron el formulario diseñado, del cual, los resultados se encuentran registrados en el siguiente enlace: <https://docs.google.com/forms/d/162wxUhDIgshYmVqkqWNGs6VXX6FLYecfb8ZjLi7ODTbM/edit#responses>

Al respecto, los encuestados respondieron que su interés estaba dirigido a la ‘Ampliación de la preparación comunitaria en la gestión del riesgo de sus territorios frente a un evento adverso en Santiago de Cali – Prevencionistas’, la ‘Identificación de factores de riesgo por fenómenos de origen tecnológico, natural, socionatural y antrópico en Santiago de Cali’, vinculación a organismos de socorro, huertas, y ley 1225 del 2008 en parques y atracciones mecánicas.

2.3 Articulación, actividades y logística

Articulación con la oficina central de Comunicaciones del Distrito de Santiago de Cali, para elaborar la pieza gráfica de la segunda Rendición de Cuentas, realizar las publicaciones en Intranet y correo institucional masivo.

Articulación con la oficina de Comunicaciones del Plan Jarillón de Cali, para organización de la logística que se llevaría a cabo para la ejecutar la segunda Rendición de Cuentas.

Concretar equipos con los que se ejecutarían la transmisión y el sistema OBS con el que se llevaría a cabo la jornada de diálogo.

A través de la instancia de Gestión del Riesgo, en la página web de la Alcaldía de Cali www.cali.gov.co se publicó un boletín informativo fomentando la cultura de petición de cuentas, se compartió a través del siguiente enlace: <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/143509/rendicion-de-cuentas/>

La logística de este ejercicio de diálogo se llevó a cabo en el Auditorio Principal del Centro Cultural de Cali, espacio en el que se dieron cita los directivos del Organismo Distrital y el Plan Jarillón de Cali, con el fin de rendir cuentas a la comunidad y grupos de interés por medio de la transmisión en vivo y audiencia presencial.

Se realizó la transmisión de esta actividad con los equipos de QUACK, empresa que se contrató para esta jornada, gracias a los aportes individuales de cada uno de los jefes de área de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres.

3. Convocatoria

Como parte del derecho a la información que tiene cada uno de los ciudadanos se consideraron las siguientes estrategias, con las cuales se logró dar cumplimiento a las tareas, en aras de efectuar el proceso de convocatoria de cara a la ciudadanía.

Con lo anterior se logró tener, en los tiempos estipulados, la invitación e información del organismo y las piezas gráficas diseñadas por la Oficina Central de Comunicaciones área de diseño, las cuales fueron difundidas y compartidas con los grupos de valor, para incorporarlos al ejercicio ciudadano.

A nivel estratégico se realizó la publicación de la presentación de la segunda Rendición de Cuentas, con el fin de darle a conocer a la ciudadanía lo que se trataría en este ejercicio, cautivarlos, generar un diálogo más ameno y así reconocieran la gestión que se iba a mostrar. Todo esto a través de este enlace: <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/143509/rendicion-de-cuentas/genPagdoc2125=1>

- ❖ Divulgación de la pieza gráfica para realizar convocatoria a la ciudadanía y grupos de valor.
- ❖ Publicación en canales virtuales, con el fin de tener fortalecimiento del proceso de difusión en convocatoria a través de los mecanismos de participación ciudadana; por medio de correo institucional se envió la invitación aprobada por la oficina de Comunicaciones. Canales:
 - WhatsApp
 - Correo electrónico
 - Redes Sociales
- ❖ Difundir la invitación y convocatoria oficial a través de chats autorizados en los grupos de trabajo
- ❖ Vía mailing: envíos de correos masivos para invitar a grupos focalizados
- ❖ A través de Intranet con la publicación de una nota y la pieza gráfica.
- ❖ A través de sistema de Gestión Documental (ORFEO) a los Cali`s

4. Asistencia

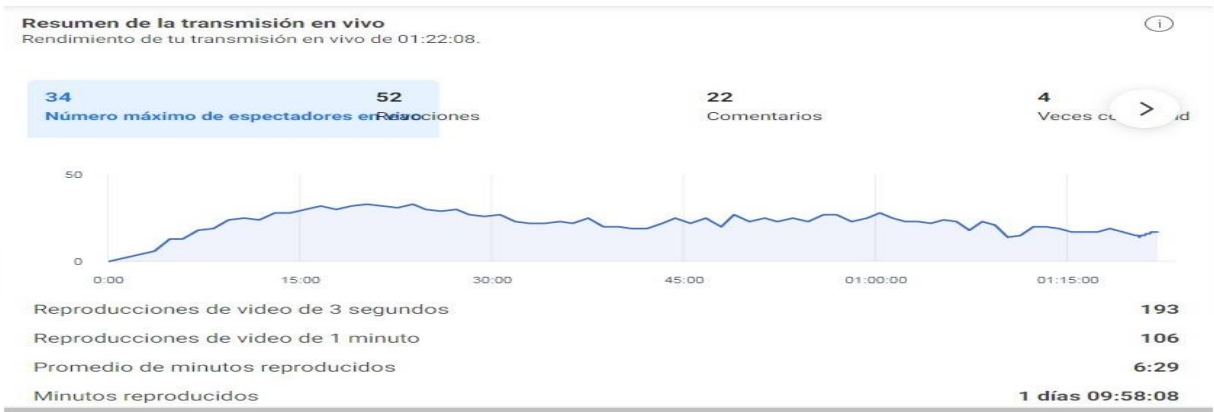
La asistencia a la transmisión de la Rendición de Cuentas se realizó a través de la herramienta Formulario Google de manera virtual y listados de asistencia MAGT04.03.P003.F007 V2 al momento del inicio al evento virtual por medio del chat de Facebook Live, se dejó fijo como un enlace para llevar a cabo el diligenciamiento del listado de asistencia en el siguiente link: <https://forms.gle/aKGVnLsy8LXoHex7>

De acuerdo al registro obtenido en el formulario virtual habilitado se observó que quince (15) personas, diligenciaron el formulario de asistencia de la Rendición de Cuentas; la siguiente imagen

muestra la métrica del evento durante la transmisión, donde la transmisión en vivo obtuvo un máximo de mil doscientos treinta y cuatro (1.234) asistentes.

Y de acuerdo el conteo de asistencia presencial, como se evidencia en los listaos de asistencias se contó con 120 personas que nos acompañaron en la Rendición de Cuentas

Resumen – estadística de la transmisión en directo



Fuente: Estadística Facebook– Equipo de comunicaciones interno.

De acuerdo a la participación o máximo de espectadores, que fue intermedia, mil doscientos treinta y cuatro (1234) personas conectadas, estadísticamente se obtuvieron unos resultados estadísticos así:

- ❖ La transmisión de esta rendición obtuvo un alcance de cuatrocientos cincuenta (450) reproducciones.
- ❖ La Rendición de Cuentas se transmitió desde el Auditorio Principal del Centro Cultural de Cali.

Durante la misma se proyectaron cuatro videos con los que se resaltaron las acciones de la Secretaría y el proyecto Plan Jarillón de Cali:

A. El primero (1) de ellos mostró los avances generales del organismo municipal de todo el cuatrienio:

<https://drive.google.com/drive/folders/1GS15D67kLicGBKW6j46s524BAdIOAML4?usp=sharing>

B. El segundo (2) destacó la labor desde el área de Conocimiento y Reducción del Riesgo de Desastres:

<https://drive.google.com/drive/folders/1GS15D67kLicGBKW6j46s524BAdIOAML4?usp=sharing>

C. El tercero (3) expuso los logros, impacto y avance del área de Manejo de Desastres: <https://drive.google.com/drive/folders/1GS15D67kLicGBKW6j46s524BAdIOAML4?usp=sharing>

D. Con el cuarto (4) se evidenciaron los avances del Plan Jarillón de Cali: <https://drive.google.com/drive/folders/1GS15D67kLicGBKW6j46s524BAdIOAML4?usp=sharing>

La jornada contó con la participación de cuatro (4) panelistas así: Rodrigo Zamorano Sanclemente, secretario de Gestión del Riesgo; Óscar Orejuela Osorio, subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo; Srahyrlandy Rocío Díaz Sánchez, subsecretaria para el Manejo de Desastres; y Steven Rozen, Gerente del Plan Jarillón de Cali. Se contó, además, con una (1) moderadora, la comunicadora social y periodista, Ximena Payán.

5. Información Divulgada en la Actividad

Cumpliendo con los requerimientos y necesidades de la comunidad en general, la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, presentó los planes, programas y proyectos a su cargo, en cada uno de sus subprocesos y con los cuales se da cumplimiento a los objetivos institucionales establecidos en el Plan de Desarrollo a través de la Gestión del Riesgo, Conocimiento del Riesgo, Reducción del Riesgo y Manejo de Desastres, cabe resaltar que nuestros proyectos están orientados al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

De esta manera, para ampliar el contenido de la información aquí presentada, respecto a la actividad de diálogo, la Secretaría puso a disposición de la ciudadanía toda la información relacionada con la rendición de cuentas por cada vigencia.

Rodrigo Zamorano Sanclemente, Secretario de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, dio un saludo general a los asistentes, agradeciendo al Dr. Jorge Iván Ospina Alcalde del Distrito Especial Santiago de Cali y a la ciudadanía que durante estos cuatro años nos han acompañado en todos los proyectos movilizadores que cuenta la secretaria, seguido dio paso a la presentación del Plan Operativo Anual de inversiones – POAI. Así como dio a conocer el valor presupuestal inicialmente solicitado, el valor presupuestal que fue definido para cada uno de los programas y lo ejecutado entre el 1 de enero de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023.

POAI 2023 - EJECUCIÓN AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023

FICHA EBI	NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO INICIAL (\$)	PRESUPUESTO DEFINITIVO (\$)	EJECUCIÓN PPTAL (\$)	% EJE.
PROGRAMA 1: CONOCIMIENTO DEL RIESGO		2,821,409,800	5,918,317,490	5,352,049,800	90%
BP-26002839	Desarrollo del Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Desastres en Santiago de Cali.	215,861,539	2,834,018,605	2,520,852,753	89%
BP-26002817	Identificación de factores de riesgo por fenómenos de origen tecnológico, natural, Socio natural y antrópico en Santiago de Cali.	789,383,095	1,008,603,319	832,277,119	83%
BP-26002841	Fortalecimiento de la gestión administrativa y operativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres de Santiago de Cali.	1,481,723,166	1,666,133,566	1,621,154,176	97%
BP-26002838	Actualización y Ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali	172,588,000	247,708,000	225,071,752	91%
BP-26002846	Desarrollo e Implementación del Sistema Integral de Información de la Gestión del Riesgo de Santiago de Cali	161,854,000	161,854,000	152,694,000	94%
PROGRAMA 2: REDUCCIÓN DEL RIESGO		612,254,000	653,544,000	577,157,316	88%
BP-26002833	Ampliación de la preparación comunitaria para la gestión del riesgo en sus territorios frente a un evento adverso en Santiago de Cali (PREVENCIONISTAS).	201,230,000	242,520,000	211,512,883	87%
BP-26002844	Actualización de los planes escolares para la gestión del riesgo de las sedes educativas oficiales de Santiago de Cali (PLANES ESCOLARES)	411,024,000	411,024,000	365,644,433	89%
PROGRAMA 3: MANEJO DEL DESASTRE		29,835,996,976	32,704,437,484	29,858,493,702	91%
BP-26002840	Integración del Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali bajo Arquitectura Empresarial (SAT).	227,028,000	632,119,454	261,421,000	41%
BP-26003614	Fortalecimiento de la capacidad comunitaria para la Gestión del Riesgo a partir de la integración al Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali (SATIC).	1,491,858,200	1,538,991,200	1,521,701,426	99%
BP-26004314	Consolidación de los Mecanismos de Respuesta y Manejo de Desastres en Santiago de Cali	847,450,000	876,277,000	805,710,500	92%
BP-26002842	Asistencia al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre Santiago de Cali (ORGANISMOS DE SOCORRO).	463,533,433	463,533,433	463,533,433	100%
BP-26003615	Fortalecimiento de la prestación del servicio público esencial de gestión integral del riesgo contra incendios, atención de rescates en todas sus modalidades y atención de incidentes con materiales peligrosos en Santiago de Cali (BOMBEROS).	26,806,127,343	29,193,516,397	26,806,127,343	92%
PROYECTO MOVILIZADOR: PLAN JARILLÓN CALI		3,000,000,000	10,357,364,269	5,723,002,906	55%
BP-26002741	Prevención de riesgos físicos y sociales para los habitantes de las zonas aledañas al Jarillón del Río Cauca y lagunas Charco azul y El Pondaje Cali.	3,000,000,000	10,285,384,269	5,651,022,906	55%
BP-26003880	Consolidación del Plan de Gestión Social para la población aledaña al Jarillón del río Cauca de Santiago de Cali	0	71,980,000	71,980,000	100%
TOTAL		\$36,269,660,776	\$49,633,663,243	\$41,510,703,724	84%

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Posteriormente da a conocer el Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres (CIGRED), un espacio en el Distrito Especial de Santiago de Cali, en el que un equipo especializado en diferentes temas de riesgos naturales, socio-naturales y tecnológicos, ejecutará acciones de prevención de riesgos y realizará seguimiento y evaluación de las diferentes situaciones de riesgos que se puedan o presenten en el Distrito. Destaca que es el segundo proyecto que deja a Cali para estar unidos

Desarrollo del Centro Integral para la Gestión del Riesgo Emergencias y Desastres en Santiago de Cali "CIGRED".

Proyecto Movilizador

Objetivo Principal:

Desarrollar un espacio estratégico que permita reducir la pérdida de vidas y de patrimonio de los habitantes de Cali, con un trabajo que "integre el Conocimiento", frente a la posible materialización de un desastre natural o antrópico buscando la generación de sinergias e institucionalidad entre los diferentes organismos, instituciones y entidades públicas, privadas y comunitarias, organizado de forma tecnológica y administrativa, que se convierta en el epicentro de producción y efectividad del conocimiento del riesgo y manejo del desastre.

Valor Proyecto: \$2,834,018,605

Ejecución: \$2,520,852,753 **Ejec. 89%**

UBICACIÓN: Santiago de Cali - Calle 70 No 3C-45, Barrio: La Flora

www.cali.gov.co

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Evolución del Riesgo en el Mundo



LUGAR	EVENTO	AÑO	FALLECIDOS	ACCIONES
México Acapulco	Huracán Otis	2023	Aprox. 45	Huracán Categoría 5
Turquía / Siria	Terremoto	2023	Aprox. 50.000	Sismo de 7.8, pérdida calculada en el 9% del PIB del 2022.
Mocoa - Colombia	Avenida torrencial	2017	335	Plan de Acción Específico para la recuperación y reconstrucción de Mocoa
Fukushima, Japón	Terremoto y Tsunami	2011	19.000	Replanteo plantas atómicas
Colombia	Fenómeno de la Niña	2010 2011	189	Ley de Riesgos, Proyectos Gramalote, La Mojana, Canal del Dique y Jarillón
USA	Huracán Katrina	2005	1.836	Replanteo estrategias de reducción
Océano Índico	Terremoto y Tsunami	2004	227.000	Marco de Acción de Hyogo / Sendai, Alerta de tsunamis Océano Índico
USA	Atentado Terrorista	2011	2.983	Sistema de Comando de Incidentes
Eje Cafetero	Terremoto	1999	1.185	Fondo para la Reconstrucción y Desarrollo Social del Eje Cafetero
Kobe, Japón	Terremoto	1995	6.434	Alerta de tsunami Pacífico
Páez	Terremoto y Av. Torrencial	1994	1.109	un terremoto de 6,4 grados provocó una avalancha en la cuenca del río Páez, en el departamento de Cauca y parte del departamento del Huila.
Armero	Erupción y lahar	1985	Aprox. 25.000	Sistema Nacional de Prevención y Atención de Desastres
Popayán	Terremoto	1983	267	Código Colombiano de Construcción Sismo Resistente CCCR-84








De cada gran incidente aprendemos...

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Enmarca los riesgos y desastres que han transcurrido durante el tiempo y se puede evidenciar la falta del conocimiento para poder saber cómo actuar frente a ellos, y destaca que el grupo de trabajo de la secretaria se está capacitando para ello, que contamos con grandes profesionales, que realizan visitas de verificación, en riesgos tecnológicos, transporte vertical en la revisión de puertas eléctricas y ascensores, ese cuenta con la revisión de planes de contingencia en escenarios de eventos masivos, en planes escolares capacitando a los profesores y estudiantes para ser primeros respondientes, se cuenta con 4 alarmas y recalca que todo esto es para la comunidad,

Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres



-  Investigación y educación para el conocimiento del riesgo.
-  Monitoreo de riesgos
-  Centro Logístico Humanitario para el manejo de desastres
-  Gobernabilidad en la gestión del riesgo
-  Gestión del riesgo en el sector empresarial
-  Atención de emergencias con equipos fortalecidos
-  Comunidades empoderadas

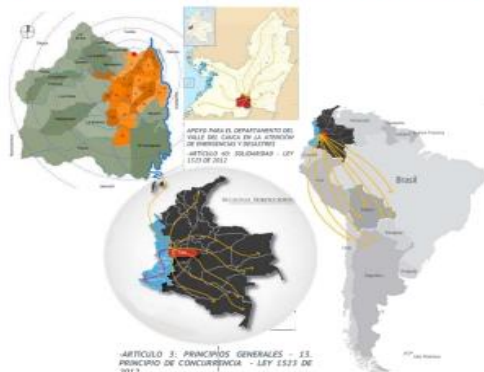


Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Centro Logístico Humanitario



Consolidación del Sistema Nacional de Atención de Emergencias y Desastres



El Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, es un proyecto para el futuro del suroccidente colombiano, que servirá como epicentro del conocimiento de la gestión del riesgo y atención de desastres, contribuyendo así a que Colombia sea potencia mundial de vida.

El CIGRED, será una sede alterna para la gobernabilidad de la nación, el departamento y el Distrito de Santiago de Cali, frente a un desastre social o antrópico, para disminuir condiciones de riesgo, pérdidas de vidas, los costos inherentes al desastre, fortaleciendo la resiliencia y el desarrollo sostenible del país.

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)



Logros del “CIGRED”

Los **principales logros** del proyecto se relacionan con la ejecución de los contratos de obra, interventoría y consultoría:

- ✓ Construcción Estructural del “CIGRED”
- ✓ Ejecución de la obra civil en un 95%

❖ Queda como **reto** la dotación del “CIGRED” y su puesta en funcionamiento para la operación y mantenimiento.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

5.1 Conocimiento del Riesgo

Continúa con la presentación el subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo, Oscar Antonio Orejuela Osorio, agradeciendo a la comunidad por recibir siempre las capacitaciones y/o orientaciones de parte de nuestro equipo técnico de la secretaria, además a agradecer a todo el equipo por parte de la secretara por estar 24/7 dispuesto a orientar y asesorar la identificación de escenarios de riesgo en el territorio, realizar el análisis y evaluación del riesgo, así como el monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes, integran el subproceso del Conocimiento del Riesgo en el organismo.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Dentro de este mismo banco de proyecto, se informó a la comunidad conectada por la transmisión de Facebook live y de manera presencial: La cantidad de visitas de verificación que se han realizado, con las que se han beneficiado diferentes comunas y corregimientos. Al tiempo que se dio paso al proyecto denominado Verificación Planes de Emergencias y Contingencia / Bioseguridad. De este se han realizado visitas de verificación a Planes de Emergencias y Contingencia en Prevención de Riesgos por Aglomeraciones de Público compleja y no compleja y Protocolos de Bioseguridad.

VISITAS DE VERIFICACIÓN	TOTAL Visitas Programadas 2020 – 2023	TOTAL Visitas Realizadas 2020 - 2023	Cumplimiento de Meta
Visitas de Verificación de Fenómenos Socio naturales	12.248	11.823	96%
Visitas de Verificación de Fenómenos Tecnológicos (EDS Y TRANS. VERTICAL)			
Visitas de Verificación a Planes de Emergencias y Contingencia en Prevención de Riesgos por Aglomeraciones de Público compleja y no compleja y Protocolos de Bioseguridad			
TOTAL			



**Riesgo de Origen
Socionatural y Natural**



**Riesgo de Origen
Tecnológico**



**Eventos Masivos y
Aglomeraciones**

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Continuando con la presentación de la Rendición de Cuentas del Organismo Distrital se da a conocer el proyecto del Banco de Fortalecimiento de la Gestión Administrativa y Operativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres de Santiago de Cali.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

El anterior proyecto tiene un valor de \$1.666.133.566 pesos, de los cuales se han ejecutado \$1.621.154.176 pesos, es decir, una ejecución del 97%.

Entre la vigencia 2020-2023, bajo el Sistema de Transporte Vertical se han realizado 4.783 Visitas de Verificación (Ascensores, Escaleras Eléctricas, Rampas Eléctricas entre otros) en las propiedades horizontales y Establecimientos que aglomeran público: Centros Culturales, Centros Comerciales, Clínicas y Hospitales, Inmuebles públicos, Hoteles y moteles. De las diferentes 22 comunas de Santiago de Cali, con un cumplimiento de la meta del 86%.

METAS – VERIFI. TRANSPORTE VERTICAL

Alcance del Proyecto

Entre la vigencia 2020 – 2023 se han realizado **4.783** Visitas de Verificación a los Sistemas de Transporte Vertical (Ascensores, Escaleras Eléctricas, Rampas Eléctricas entre otros) en las propiedades horizontales y Establecimientos que aglomeren público: Centros Culturales, Centros Comerciales, Clínicas y Hospitales, Inmuebles públicos, Hoteles y moteles. De las diferentes 22 comunas de Santiago de Cali.

Meta 5.466

Cumplimiento de la Meta: 86%



Realizamos Visitas de Verificación, según Acuerdo No. 0450 de 2018, para que Cali tenga ascensores y escaleras eléctricas certificadas



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

En el banco de proyectos de este organismo distrital, se destacó también el proyecto Actualización y Ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali (PGRD), el cual tiene un valor proyectado \$ 247.708.000, el cual tiene una ejecución de \$225.071.752 lo que significa un 91% de ejecución.

El subsecretario Óscar Orejuela Osorio, le explica a la ciudadanía que este proyecto tiene entre sus objetivos realizar seguimiento al Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali. Así como reuniones presenciales con las instituciones con injerencia en los procesos de gestión del riesgo de Santiago de Cali para la revisión y análisis de las acciones consignadas en el PGRD, y recolección de información y la elaboración de una matriz de seguimiento en la que se relacionan cada una de las acciones desarrolladas en las respectivas temporalidades y por cada una de las instituciones responsables.

Escenarios de riesgo priorizados

Se están actualizado cuatro escenarios de riesgo de origen siconatural, y se incluyeron cuatro nuevos de carácter tecnológico y antrópico.

www.cali.gov.co

ESCENARIOS DE RIESGO

 Movimientos en masa (deslizamiento)	 Inundación	 Sismos
 Incendios forestales	 Cambio climático	 Biológico
 Tecnológico (transportes verticales, escaleras eléctricas, ascensores, entre otros)	 Aglomeración masiva de público	

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Continúa el Subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo, explicando el Proyecto BP-2600284, Desarrollo e Implementación del Sistema Integral de Información de la Gestión del Riesgo de Santiago de Cali, el cual cuenta con una Viabilidad APROBADA, dando cumplimiento con lo indicado en la guía para el desarrollo e implementación de sistemas de información.

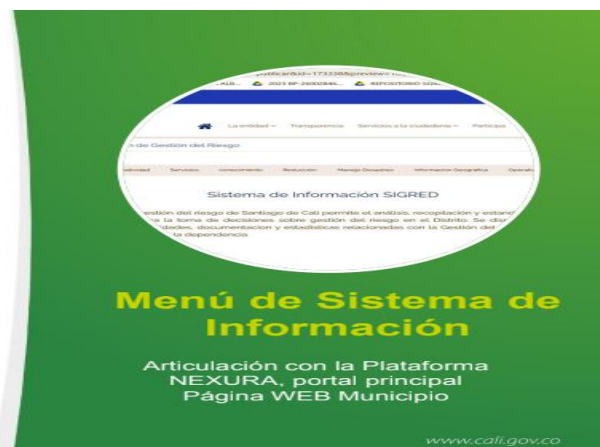
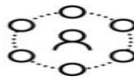
El Sistema de información en su Versión 1.0, ha implementado 6 módulos:

1. Módulo general (usuarios y parametrización)
2. Visitas técnicas (Registro web, App Móvil - Geolocalización, históricos)
3. Plan de Gestión del Riesgo.
4. Estrategia de respuesta a emergencias.
5. Articulación Sistema de Información Geográfica SGRED - IDESC.
6. Reportes, consultas y auditoría.

PROYECTO BP-26002846 - Sistema Integral de Información

Portal WEB Version Beta

El Sistema de Información en su versión Beta, se encuentra listo para realizar despliegue en el servidor de pruebas, incluyen información del PGRD, la ERE y las visitas técnicas de origen Natural, Socionatural y Tecnológico.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

5.2 Reducción del Riesgo

A través de este subproceso de la Secretaría se tiene como objetivo modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes y evitar nuevos riesgos en la ciudad.

Lo anterior a través de acciones y medidas de prevención, de mitigación, que de acuerdo con el Artículo 4 de la Ley 1523 de 2012, “*se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera*”.

En este sentido la Subsecretaría para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo, dio a conocer la ejecución presupuestal así:



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Sobre éste, Óscar Orejuela Osorio, subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo, aseguró que se busca fortalecer a la comunidad con lo que respecta a conocimiento en temas de gestión del riesgo, con el objetivo de prevenir y manejar el desastre en caso que estos se materialicen, las jornadas pedagógicas ofrecidas, han contribuido en el aprendizaje de las capacidades comunitarias, logrando la inclusión social y la participación activa de la población en proyectos ofrecidos por el organismo.

Enfatizo que el total de Población Beneficiada entre el 2020-2023 fue de 1.024 personas, de los cuales 221 son jóvenes, con conocimientos en:

- ✓ Gestión del Riesgo
- ✓ Conocimiento de Fenómenos
- ✓ Prevención de Riesgos
- ✓ Primeros Auxilios
- ✓ Bomberotecnia
- ✓ Simulación y Simulacro

En Santiago de Cali, se cuenta con 2.224 Prevencionistas.

La presentación de la segunda Rendición de Cuentas avanzó con la presentación de la ‘Actualización de los Planes Escolares para la Gestión del Riesgo de las sedes educativas oficiales de Santiago de Cali’, representado en valores o inversión así:

PROYECTO BP-26002844
Actualización de los Planes Escolares para la Gestión del Riesgo de las sedes educativas oficiales de Santiago de Cali



Valor Proyecto: \$411,024,000



Ejecución: \$356,644,433

Ejec. 89%

www.cali.gov.co



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

El objetivo del mismo es desarrollar, mantener y garantizar el proceso del conocimiento del Riesgo en las 340 Instituciones Educativas del Distrito de Santiago de Cali, mediante la identificación de escenarios y factores de riesgo que permitan analizar, evaluar, monitorear y comunicar cada uno de ellos. Logrando mitigar la probabilidad de materialización de los mismos. Se fortaleció a más de 7.500 Estudiantes, docentes, personal administrativo entre otros, como primeros respondientes

Entre las metas proyectadas para esta estrategia se encontró la realización de talleres de formación a las brigadas de emergencia y a la población que hacen parte de cada una de las instituciones educativas visitadas:

- ✓ Manejo de Extintores
- ✓ Primeros Auxilios
- ✓ Evacuación

PLANES ESCOLARES



El proyecto de Planes Escolares tiene los siguientes objetivos:

Objetivos:

- ✓ Actualizar los planes escolares de gestión del riesgo de sedes educativas oficiales de Santiago de Cali.
- ✓ Fortalecer los Estudiantes, docentes y personal administrativo en temas como primeros Auxilios, Manejo de extintores y plan de Evacuación, para que sean los primeros respondientes en sus hogares e Instituciones Educativas en Conocimiento de las buenas practicas para la Gestión del Riesgo.

Realizar diagnóstico a las **340** sedes Educativas de Santiago de Cali, con el fin de evaluar las condiciones de riesgo de cada una la LEY 1523 de 2012 de Cali, insumo que aporta a cada, con el objetivo de actualizar los Planes Escolares.

Se fortaleció a más de **7.500** Estudiantes, docentes, personal administrativo entre otros, como primeros respondientes



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

5.3 Manejo de Desastres

La atención de manera eficaz y efectiva de los efectos negativos causados por las emergencias en el territorio caleño, hacen parte de las tareas que ejecuta la Subsecretaría para el Manejo de Desastres.

En este sentido, Srahyrlandy Rocío Díaz Sánchez, Subsecretaria para el Manejo de Desastres, saludó y explicó a la comunidad conectada la ejecución presupuestal entre el 1 de enero de 2023 hasta el 30 de septiembre de 2023, la cual se ejecutó así:



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

De acuerdo a la información del banco de proyecto (BP) de Integración del Sistema de Alertas Tempranas, bajo arquitectura empresarial, cuyo valor señala la Subsecretaria fue de \$632.119.454 pesos del cual ya se ha ejecutado \$261.421.000 pesos logrando un avance del 41%.

Indicó, además, que actualmente el proyecto, permite tener una herramienta tecnológica la cual permite la integración de información (adquirida de entidades públicas y privadas), para el seguimiento de fenómenos a través del monitoreo de diferentes riesgos que se puedan presentar en el Distrito Especial de Santiago de Cali.

Es así como actualmente se cuenta con un Geoportal y App SATIC: Se desarrolló el Geoportal y app SATIC para la visualización de datos de sensores que permiten monitorear nivel de ríos, y variables hidroclimatológicas ante el escenario de inundación y registro de alertas comunitarias.

Al tiempo que se ha realizado:

- Definición de umbrales de alerta para los afluentes hídricos de Cali
- Dotación de radios y elementos de protección personal para las Redes de Apoyo Comunitarios
- Desarrollo primera etapa piloto SAT para movimientos en masa
- Mantenimientos preventivos y correctivos alarmas de perifoneo
- Instalación de nuevas diez alarmas SATIC, para un total de 31
- Desarrollo de nuevos procesos de fortalecimiento de las capacidades comunitarios de SATIC al Territorio
- Fortalecimiento de procesos comunitarios de SATIC al Territorio

❖ **Fortalecimiento de la capacidad comunitaria para la Gestión del Riesgo a partir de la integración al Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali:**

Para este enfoque, la Subsecretaria explicó que esta parte del proyecto tiene un valor de \$1.491.858.200 de los cuales se han ejecutado \$458.084.000, Lo anterior muestra una ejecución al 31 %.

❖ **Línea social y territorial:**

Red de Sistemas de Alertas Tempranas Comunitarias y Guardianes de Vida y Comités barriales y veredales para la prevención de desastres

- ❖ Monitoreo comunitario de fenómenos.
- ❖ Líderes generadores de alertas.
- ❖ El ciudadano como protagonista.

- ❖ Reconocimiento del saber comunitario.
- ❖ Respaldo en terreno de verificación de condiciones de riesgo.
- ❖ Construcción colectiva con diálogo de saberes.
- ❖ Estrategias para la formación y divulgación.
- ❖ Apropiación social del conocimiento en gestión del riesgo.
- ❖ Democratización de la ciencia.
- ❖ Metodología participativa y en contexto a los territorios.

PROYECTO BP-26003614
Fortalecimiento de la capacidad comunitaria para la Gestión del Riesgo a partir de la integración al Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali.

Objetivo principal:
 Fortalecer la capacidad comunitaria para la identificación, prevención y respuesta ante una situación de riesgo de desastre; Teniéndose en cuenta que los desastres tienen una correlación directa no resuelta con la historia de la humanidad y las lógicas del desarrollo, tratando de generar conocimiento e interés por parte de la comunidad ante las situaciones de riesgo que están presentes.

 Valor Proyecto: \$1,538,991,200
 Ejecución: \$1,521,701,426 **Ejec. 99%**






www.cali.gov.co

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

❖ Línea comunitaria

Bajo la Red de Sistemas de Alertas Tempranas Comunitarias y Guardianes de Vida se han conformado Comités barriales y veredales para la prevención de desastres: Aquí la comunidad que participa se ha convertido en líderes protectores de vida y sensores humanos que conocen y realizan acciones así:

TERRITORIOS DE REFUERZO 2023

ID	Comuna / Corregimiento	Sector / Territorio	Año del proceso
1.	1	ALTO AGUACATAL - PUENTE AZUL	2021
2.	1	ALTO AGUACATAL - SECTOR LA PLAYITA	2022
3.	2	BRISAS DE LOS ALAMOS	2021
4.	2	ALTOS DE MENGÁ	2022
5.	6	CALIMIO NORTE - RAMALI	2021
6.	13	PONDAJE	2021
7.	13	CHARCO AZUL - SARDI	2021
8.	18	ALTOS NÁPOLES - PALMAS I	2021
9.	18	ALTO NÁPOLES - SALÓN AZUL	2022
10.	20	LAS PARCELAS	2021
11.	20	LA MINA	2021
12.	20	QUEBRADA GUARRUS - LA PLAYA	2022
13.	20	SAN FRANCISCO	2021
14.	20	LA ARBOLEDA - PASCUALITO	2021
15.	20	LA ARBOLEDA - PARTE BAJA	2022
16.	20	QUEBRADA ISABEL PÉREZ- EL HUECO	2022
17.	21	POTRERO GRANDE	2021
18.	VILLACARMELO	VILLACARMELO - CABECERA	2021
19.	FELIDIA	FELIDIA - CABECERA	2021
20.	MONTEBELLO	MONTEBELLO - CABECERA	2021
21.	NAVARRO	NAVARRO - CABECERA	2021
22.	NAVARRO	PLAYA RENACIENTE	2022
23.	HORMIGUERO	HORMIGUERO - CABECERA	2021
24.	SALADITO	SALADITO - CABECERA	2021
25.	SALADITO	MONTAÑUELAS	2022
26.	PANCE	PANCE	2021
27.	PICHINDE	PICHINDE	2021
28.	LOS ANDES	LOS ANDES - CABECERA	2021
29.	LOS ANDES	PILAS DEL CABUYAL	2022
30.	BITRERA	CHOCLONA	2022
31.	BITRERA	TANQUE 3	2021
32.	BITRERA	CABILDO INDIGENA NASA	2022
33.	BITRERA	LA SIRENA	2021
34.	18	LAS VERANERAS	2023
35.	1	PATIO BONITO	2023
36.	GOLONDRINAS	GOLONDRINAS C.	2023
37.	1	LA FORTUNA	2023



Jornadas mensuales durante todo el año para fortalecer y cualificar la relación de los grupos que conforman la Red de Apoyo Comunitario de Monitoreo SATIC.

TERRITORIOS 2023 - 2 SEMESTRE (Período Implementación Julio – Diciembre)

ID	Comuna / Corregimiento	Sector / Territorio	Año del proceso
38.	19	BRISAS DE LOS CRISTALES	2023
39.	19	EL MORTIÑAL	2023
40.	4	LA ISLA	2023
41.	LA CASTILLA	MONTAÑITAS	2023

Inicio ruta del saber SATIC por medio de metodologías de apropiación y preparación en temas relacionados con la gestión del riesgo de desastres, con énfasis en la identificación de signos de alerta ante fenómenos amenazantes, para realizar monitoreo comunitario, emitir alertas tempranas y actuar en caso de la emisión de una alerta.

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

La presentación avanzó con el proyecto Mejoramiento de los Mecanismos de Respuesta y Manejo de Desastres en Santiago de Cali 2023, desde el cual se realiza entrega de ayudas humanitarias. Este proyecto tiene un valor de \$ 876.277.000 pesos y se han ejecutado \$ 805.710.500 pesos, es decir el 92%. Y se han entregado 20.903 ayudas humanitarias en el cuatrienio.

BP-26004314

CONSOLIDACION DE LOS MECANISMOS DE RESPUESTA Y MANEJO DE DESASTRES EN SANTIAGO DE CALI



Valor Proyecto: \$876,277,000



Ejecución: \$805,710,500

Ejec. 92%

www.cali.gov.co



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Asistencia Humanitaria 2020 - 2023

**Ayudas Humanitarias
Entregadas – 2020
1.145**

**Ayudas Humanitarias
Entregadas – 2021
4.264**

**Ayudas Humanitarias
Entregadas – 2022
2.447**

**Ayudas Humanitarias
Entregadas – 2023
989**

**20.903 Kits de Emergencia
entregados a familias afectadas
por eventos como:**

**Donaciones por la Unidad
Nacional para la Gestión del
Riesgo de Desastres -
"UNGRD"
12.058**



- ✓ Incendios
- ✓ Movimientos en masa
- ✓ Inundaciones
- ✓ Entre otros.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

❖ Simulacro Nacional de Respuesta a Emergencias

Continúa la rendición la Dra. Srahyrlandy Rocío Díaz Sánchez, Subsecretaria para el Manejo de Desastres explicando que, desde la Estrategia de Respuesta a Emergencias, hemos acompañado todos los simulacros nacionales realizados en Cali mejorando la capacidad de coordinación de la Secretaria y tendiendo lazos estratégicos entre los organismos operativos. En Cali 150.000 personas participaron en el Simulacro Nacional 2023 de Respuesta a Emergencias.

**PROYECTO BP-26002842
ASISTENCIA AL SISTEMA NACIONAL DE GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRE
SANTIAGO DE CALI
"Organismos de Socorro"**

#CaliSeguraViviera

#CaliSeguraViviera

Valor Proyecto: \$463,533,433

Ejecución: \$463,533,433

Ejec. 100%

www.cali.gov.co

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

- ❖ **Cruz Roja seccional Valle del Cauca:** Apoyar a un organismo de socorro, integrante del subsistema nacional de voluntariado en primera respuesta, en las actividades propias para fortalecer la atención de emergencias del sistema nacional de gestión del riesgo de desastres" en desarrollo del proyecto denominado "Asistencia al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali"

Defensa Civil seccional Valle del Cauca: La capacidad de estos organismos para hacer frente a las catástrofes y urgencias a cualquier escala depende de la infraestructura y el apoyo que tengan instalados para sus operaciones cotidianas. La coordinación de los Organismos de Socorro y el apoyo continuo para su fortalecimiento, constituyen un componente crítico de la política pública de gestión del riesgo, y las exigencias adicionales que plantean estos eventos deben tomarse en cuenta cuando se planifican las prestaciones y las capacidades para la atención y manejo.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

❖ **Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali:**

Explica que el pilar fundamental del Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali, es la protección de la vida de todo ser humano que se encuentre en peligro, producto de una emergencia, siendo parte de sus funciones, atender, gratuita y voluntariamente, las emergencias causadas por la naturaleza o el ser humano, como incendios, accidentes de tránsito y calamidades conexas, sean naturales o antrópicas, que afectan a la población, sus bienes, y servicios, así mismo a los ecosistemas, y biodiversidad de flora y fauna.

Continúa explicando que el fortalecimiento de la prestación del servicio público esencial de gestión integral del riesgo contra incendios, atención de rescates en todas sus modalidades y atención de incidentes con materiales peligrosos en Santiago de Cali – Cuerpo de Bomberos

Voluntarios, con un Valor Proyecto: \$29.193.516.397 y una ejecución: \$26.806.127.343 según No de Contrato: 4163.001.27.1.1-2023 convenio de transferencia y una ejecución 92%

Termina su participación con diciendo que con este proyecto el Benemérito Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali, han atendido 83.587 asistencias técnicas en prevención y reducción de riesgo, durante la vigencia 2020 A 30/SEPT/2023 como se evidencia en la siguiente grafica



ESTADISTICAS DE INCIDENTES



INCIDENTES	TOTAL	% INCRE.
2018	12.689	
2019	16.054	26,5%
2020	19.920	24%
2021	20.172	0,12%
2022	22.277	10,4%
30-Sept-23	21.218	
Proyección 31-Dic-2023	28.200	27%



INCIDENTES + REPRESENTATIVOS

Emergencias médicas.
Control de abejas
Accidente automovilístico con lesionados.
Traslado en vehículo externo
Incendios en estructuras, no edificio (Como transformadores sobre postes).
Incendio de basuras y otros en vía pública.
Condiciones peligrosas.
Fuga de gas natural, GNC
Derrame de líquido combustible en vía pública. +37.8
Incendio eléctrico en vía pública.
Caídas de árboles, postes de energía.
Servicios con máquinas.
Rescate de animal
Llamado de Buena intención.
No se encuentra incidente en la dirección

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

5.4 Proyecto Plan Jarillón de Cali

Para exponer el Plan Jarillón de Cali, el gerente Steven Rozen, saluda a la audiencia conectada y la comunidad por asistir, agradece al secretario y subsecretarios por apoyar este proyecto, inicia hablando como inicio el plan Jarillón de Cali nace de la ola invernal del 2011 con 8.777 familias verificadas que estaban en zona de riesgo no mitigable y se hace acuerdos para dar inicio al proyecto continua hablando sobre los avances de este proyecto, en lo transcurrido entre el 1 de enero de 2023 y el 30 de septiembre de 2023.

Inició la presentación explicando el presupuesto de inversión para este Proyecto general de la Alcaldía de Cali.

CONVENIO MARCO 001 DE 2015

El Fondo Adaptación, la Alcaldía de Cali, la CVC y Emcali firmaron el Convenio Marco interadministrativo de cooperación y apoyo financiero 001 de 2015, para ejecutar el 'Plan Jarillón de Cali' que tiene como objetivo el reforzamiento del dique, la reducción de la amenaza de inundación por deficiencia en el sistema de drenaje y el reasentamiento de las familias que en él habitan. Posteriormente, en el 2021 se firmó el otrosí No.11 del Convenio Marco en el cual se adhirió el Fondo Especial de Vivienda (FEV).



www.cali.gov.co



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Continúa el Gerente del plan Jarillón explicando los avances en el proceso de reasentamiento de la población beneficiaria:

AVANCES: Línea de Reasentamiento

ÍTEM	Línea Base 2019	Avances Diciembre 2020	Avances Diciembre 2021	Avances Diciembre 2022	Avances Sep 2023*
Hogares Reasentados (VIP)	2.774	3.034	3.474	3.791	3.894
Hogares Reasentados (COMPENSACIÓN ECONÓMICA A TÍTULO DE SUBSIDIO)	3	22	67	88	104
Hogares compensados (VULNERABILIDAD)	127	132	134	134	135
Hogares compensados (COMPRA VIVIENDA SVSH)	64	64	65	67	67
Hogares restituidos	96*	96*	85*	78*	76*
	Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.	Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.	Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.	Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.	Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.
Hogares con riesgo mitigado- en proceso	1.011	884	848	781	770
Hogares Relocalizados Temporalmente (Subsidio de Arriendo)	877	787	416	274	229
TOTAL GENERAL HOGARES	4.952	5.019	5.089	5.213	5.275

www.cali.gov.co



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Durante su intervención, el Gerente explicó que a la fecha se han entregado un total de 3.894 VIP en los diferentes proyectos habitacionales del Plan Jarillón y que a la fecha se han entregado un total de 104 viviendas en la modalidad de compensación económica a título de subsidio.

Línea de habilitación de franja de obra: Teniendo en cuenta la nueva visión del Plan Jarillón de Cali, se acordó con el Fondo Adaptación y la CVC estudiar técnicamente el ajuste de los diseños de obra, con el fin de adelantar las mismas con procesos de concertación con la comunidad sin acuerdo de reasentamiento, hasta no contar con una solución habitacional definitiva para los beneficiarios del Plan. En este sentido, se realizó en algunos tramos el traslado del refuerzo dinámico de la cara húmeda hacia la cara seca.

En los años 2020-2023 se habilitaron 11,75 km de obra mediante acuerdos comunitarios

Agregó que el Plan Jarillón de Cali “es un megaproyecto de ciudad y es catalogado como el proyecto de reasentamiento más grande de Latinoamérica. Este nace entre los años 2010-2011 en los que se vieron afectadas un gran número de familias que habitaban el Jarillón y sus zonas aledañas, tras la Temporada de Lluvias de ese momento”.

❖ *Línea de gobernanza del Plan Jarillón de Cali:*

Explico que, durante el 2023 se han realizado 836 levantamientos de cambuches a lo largo del Jarillón del Río Cauca y las lagunas reguladoras de Charco azul y el Pondaje, esto es el resultado del ejercicio de control y vigilancia que se realizó durante los recorridos que se llevan a cabo entre las 6:30 a.m. y las 3:00 p.m. Durante el 2023 se han demolido de forma voluntaria un total de 54 techos georreferenciados.

AVANCES: Línea de Gobernanza

Durante el **2023** se han seguido desarrollando acciones para :

- Mantenimiento y sostenimiento de las adecuaciones urbanas y paisajísticas (Huertas y Jardines)
- Recuperación de ecosistemas (Jornadas de siembra)
- Educación ambiental
- Inventario de especies del Jarillón (En curso)



www.cali.gov.co

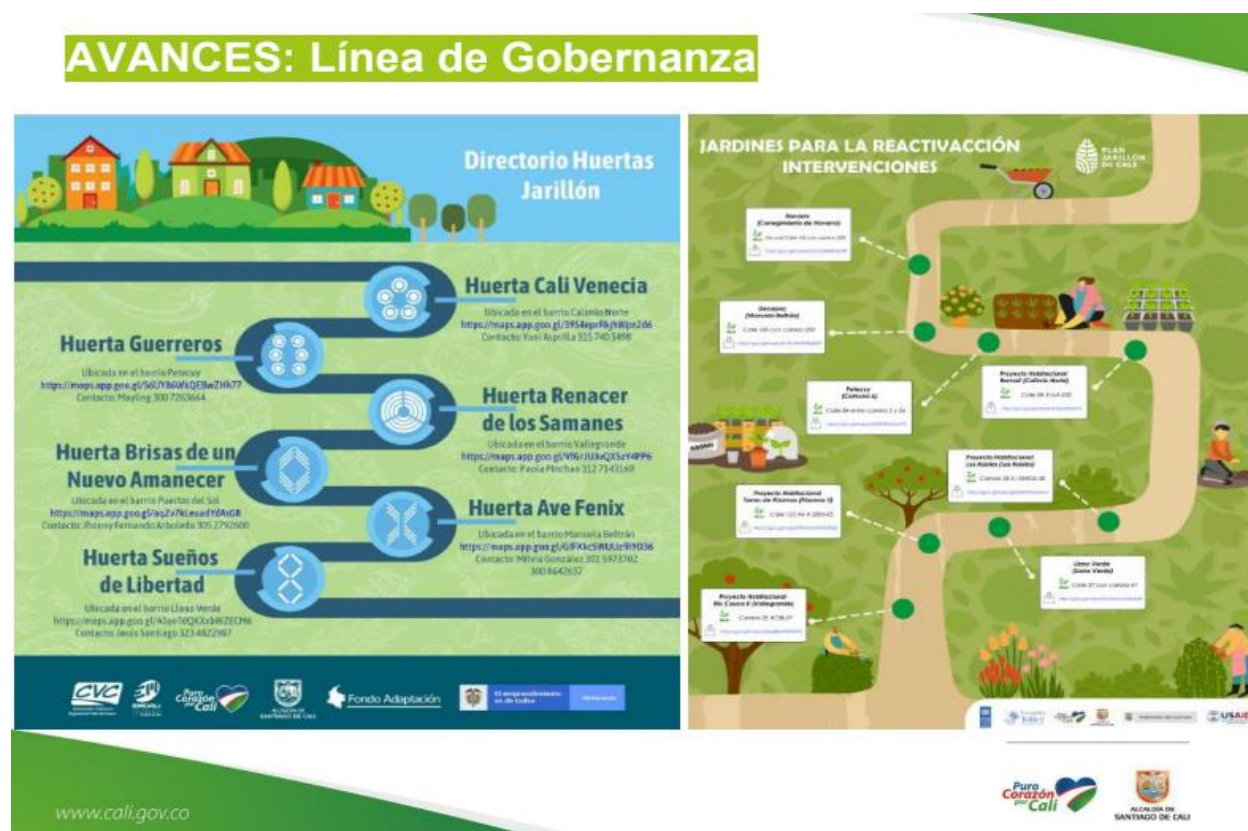


Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Se presentó, además el componente formativo que se viene dando desde el Plan Jarillón de Cali: Este proyecto “Guardianes del Jarillón” tiene como objetivo garantizar la sostenibilidad de las acciones de protección, prevención y mitigación de los riesgos asociados al sistema de protección contra inundaciones ubicados en el oriente de la ciudad de Cali, fortaleciendo la participación ciudadana y el desarrollo comunitario en cada una de las zonas de influencia del proyecto.

Es importante resaltar que la estrategia de Guardianes del Jarillón tiene como marco conceptual la apropiación social del territorio, a partir de dos elementos claves: desde lo simbólico, que permite prácticas cotidianas dentro del territorio y desde lo material en donde dichas prácticas permiten satisfacer necesidades sociales, hasta la fecha se han intervenido 6 Huertas y 8 zonas de intervención (Jardines para la reactivación)

El Gerente del Plan Jarillón explicó la estrategia Jardines para la Reactivación, que se firmó la Declaración de Intención entre la Alcaldía de Cali, y el PNUD (Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo) el 22 de septiembre de 2022, con el propósito de coordinar acciones tendientes a la reducción de la vulnerabilidad social y la pobreza, para la reactivación económica de la población del Distrito de Santiago de Cali afectada por la emergencia sanitaria producto del COVID-19 a través del programa Jardines para la Reactivación.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

- Capacitación a 300 personas en agroecología urbana, jardinería, trabajo en alturas y mantenimiento de piscinas con el fin de potencializar habilidades y competencias para acceso al mercado laboral.
- Mitigación de la vulnerabilidad social, a causa de la pandemia (Apoyo económico).
- Fortalecimiento de 4 organizaciones de base que les permita gestionar recursos de cooperación internacional, y participar en procesos del orden nacional, regional y local.
- Conformación de jardines tanto en proyectos habitacionales como en el Jarillón.

Además, expreso algo importante para el habitat y ecosistema de inventario de especies actualmente se ha venido trabajando en el levantamiento de información que permita consolidar un inventario de las especies de fauna y flora presentes en las huertas y en el Jarillón del Río Cauca

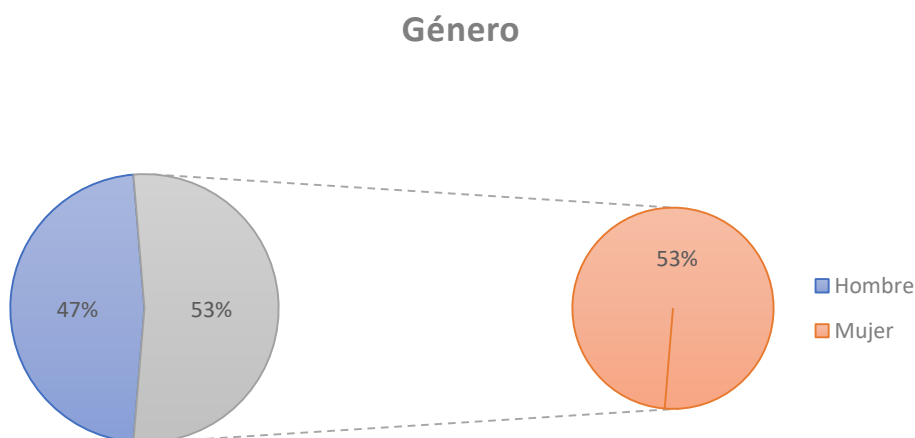
6. Evaluación

Al momento de iniciar la Rendición de Cuentas se llevó a cabo la divulgación del enlace del formulario de encuesta de evaluación para la rendición de cuentas, el cual se dejó fijo en el chat del streaming, con el objetivo de garantizar el diligenciamiento por medio del siguiente enlace: <https://forms.gle/adXRTEzFW4Tkg5ed9>

A nivel de data se analizaron los resultados de las 19 encuestas realizadas donde se obtuvo la siguiente información:

6.1 Género

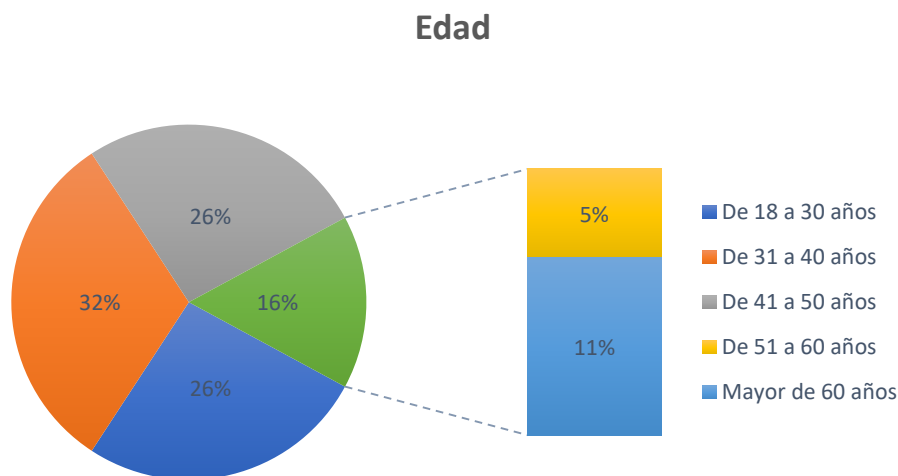
La mayor participación en el segundo evento de diálogo de la Secretaría de Gestión del Riesgo, estuvo dividida, un 53% fueron mujeres y otro 47% hombres.



Fuente: Encuesta de Evaluación

6.2 Edad

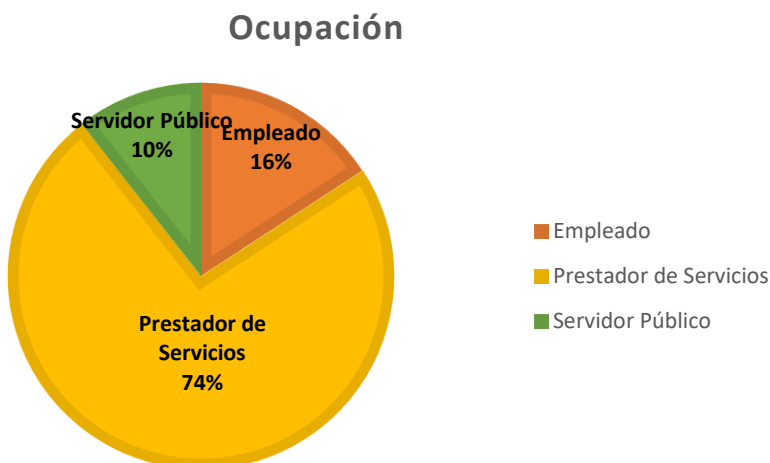
La edad de los participantes cubrió un rango de edad diverso, observando que, en su mayoría, fueron personas con edad entre los 31 a 40 años abarcando el 32%. Seguido de un rango entre los 18 a 30 años en un 26%. Un 26% reunió personas entre los 41 y 50 años, otro 5% personas entre los 51 y 60 años y 11% personas mayores de 60 años.



Fuente: Encuesta de Evaluación

6.3 Ocupación

Con un porcentaje del 74% la ocupación que tuvo mayor participación fue por parte de los Prestadores de Servicio adscritos al Distrito de Santiago de Cali, seguido del 10% servidores Públicos y con un 16% Empleados

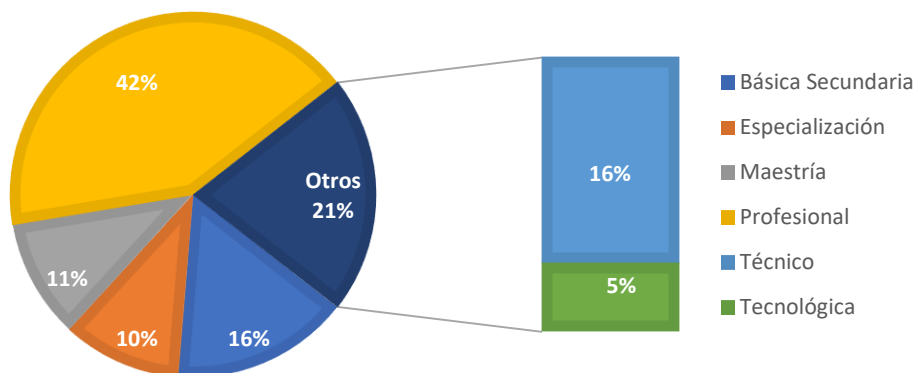


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.4 Escolaridad

En el nivel de escolaridad de las personas que diligenciaron la encuesta, la gráfica arrojó que el 42% son profesionales, el 21% son otros, el 16% son técnicos, el 16% son bachilleres, el 11% maestría, el 10% con especialización y el 5% con tecnología.

Nivel de Escolaridad

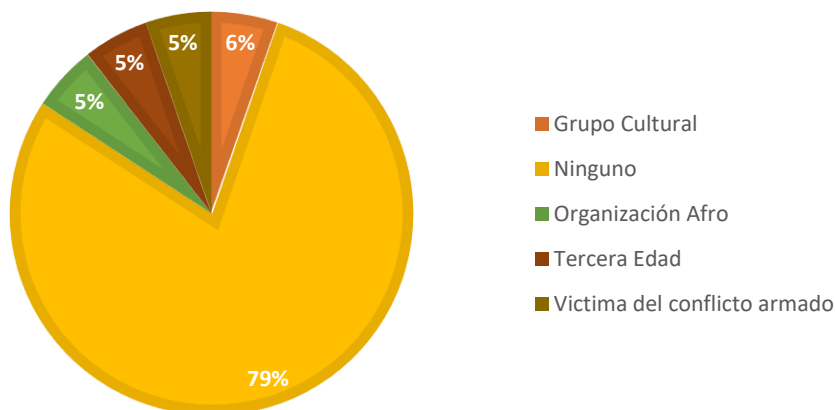


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.5 Grupo poblacional

Se observa que de las 19 personas que respondieron la encuesta el 79% indicaron que no pertenecen a ningún grupo poblacional, comunitario y/o social, el 6% pertenecen a un grupo cultural y por parte de la organización afro, víctima de conflicto armado y tercera edad un 5%

¿Grupo poblacional, comunitario y/o social al que pertenece?

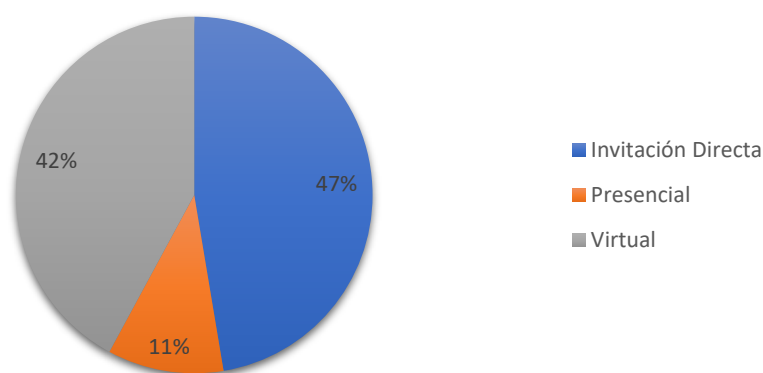


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.6 Medio de conocimiento sobre el ejercicio de diálogo

La mayoría de los participantes (47%) se enteraron de la convocatoria a participar en la Rendición de Cuentas mediante la invitación directa. Un porcentaje más reducido (42%) tuvo conocimiento por medios virtuales y un porcentaje del 11% de manera presencial.

¿A través de que medio se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?

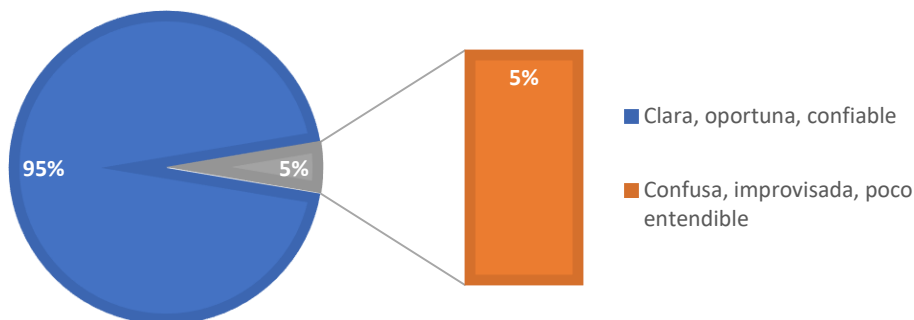


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.7 Percepción sobre el espacio de opinión de los asistentes

El 95% de los participantes consideraron que la intervención en la Rendición de Cuentas es Clara, oportuna y confiable y el otro 5% es confusa, improvisada, poco entendible.

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de rendición de cuentas fue?

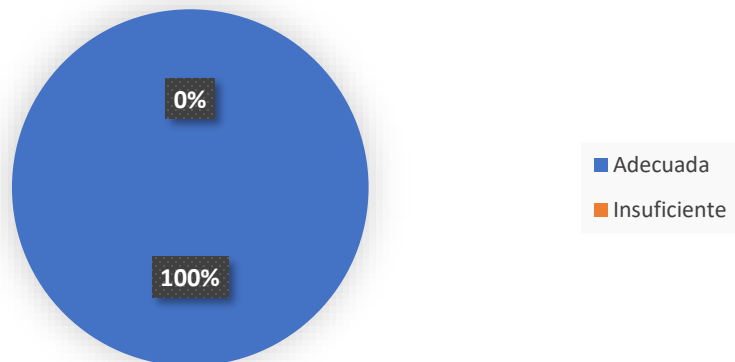


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.8 Explicación sobre intervenciones

El 100% de los participantes consideraron que la intervención fue adecuada

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue?

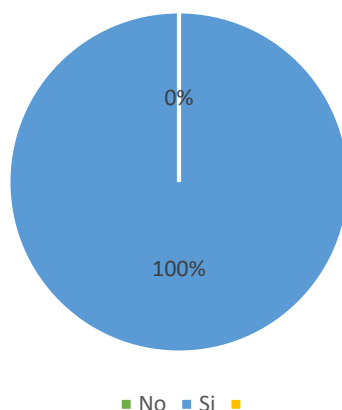


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.9 Tiempo de Exposición

En este caso el 100% de los participantes consideró el tiempo fue el adecuado durante la exposición de la rendición de cuentas

El tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue:

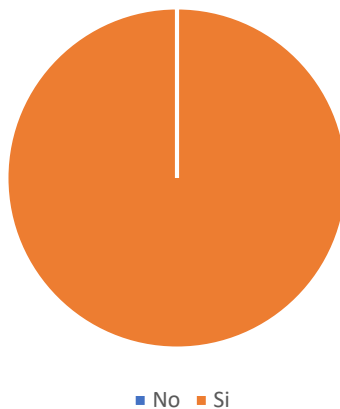


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.10 Percepción sus intereses

El 100% de los encuestados consideró que la actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad.

¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?

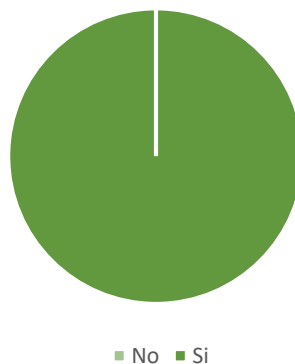


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.11 Resultados sobre la gestión de Organismo

En el espacio brindado a la comunidad para calificar la gestión del organismo, el 100% de los participantes consideraron que es una gestión excelente.

¿La actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión del organismo?

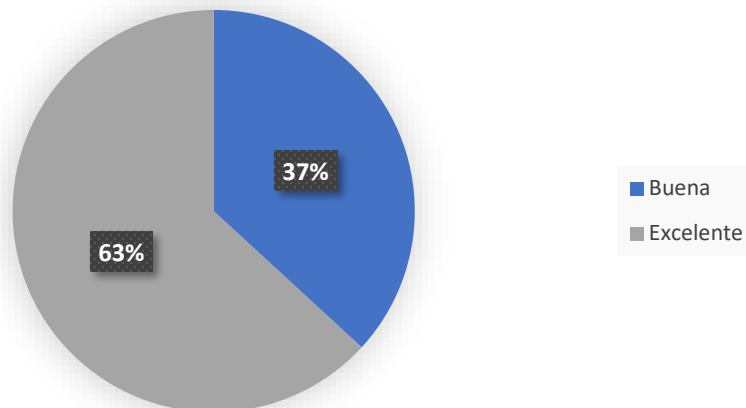


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.12 Cómo califica la gestión

El 63% de los participantes manifestaron que la gestión fue excelente y el 37% fue buena

¿De acuerdo a la información presentada por el organismo ¿cómo califica la gestión?

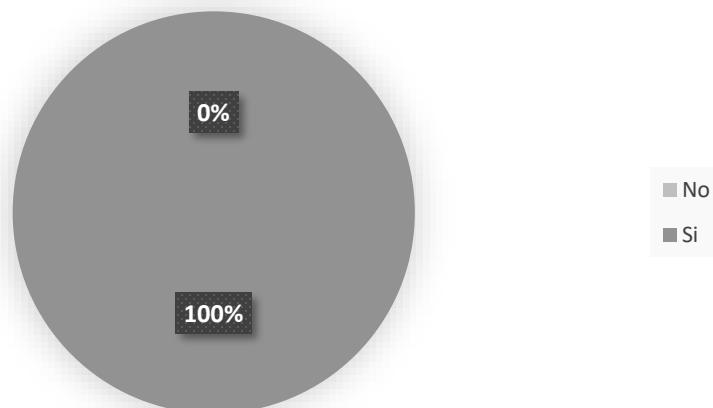


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.13 Percepción general sobre el ejercicio

100% de los participantes manifestaron positivamente que volverían a participar en una próxima actividad de Rendición de Cuentas.

¿Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas del organismo?



Fuente: Encuesta de Evaluación

6.14. Percepción general sobre la actividad

Se puede observar que el 68 % de los participantes calificó el ejercicio de Rendición de Cuentas como “excelente”, y el 32% como “buena”.



Fuente: Encuesta de Evaluación

7. Preguntas y Respuestas – PQRSD

Durante el espacio de dialogo se recibieron 4 PQRSD, de las cuales 3 fueron de manera presencial y la otra de manera virtual, por los asistentes y/o grupos de valor durante la transmisión del evento por Facebook Live y presencial, a las cuales se les dio respuesta por medio de:

Medio	Cantidad de PQRSD	Cantidad PQRSD respondidos durante el evento	Cantidad PQRSD respondidas después del evento (Sistema de Gestión Documental)
Presencial	4	1	2
Virtual	1	1	0

La pregunta por Facebook Live fue contestada en el mismo espacio a través del siguiente enlace <https://fb.watch/orlCyIclB7/?mibextid=38OzT7>

7.1 PQRSD atendidas durante la transmisión

❖ **¿Cuál es la relación o acercamiento desde el proyecto SATIC y como ha avanzado la articulación con los territorios que están conformados?**

Realmente ha sido un proceso largo de acercamiento, es un proceso de llegar con la escucha y resolver la problemática a través de un árbol de riesgo, identificar las causas las consecuencias y posibles soluciones, es una relación cercana, para demostrar con acciones que llegan a los territorios, se llevan proceso recogiendo lo bueno y lo malo de las comunidades y ha sido gratificante activar esta ruta, al final poder tener personas apasionadas y entregadas porque en últimas son las comunidades que se ven afectas y se hace a través del dialogo de saberes donde se hace una construcción colectiva.

❖ **¿Cuál es el proyecto en caso de nuevas invasiones?**

A través de un proyecto de Gobernanza el Plan Jarillón logra minimizar la re invasión en estas zonas, se trabaja con las huertas, los jardines y apoyo de la misma comunidad, se han realizado 5.1 km de parque lineal, la idea es crear un parque en toda esta zona para el disfrute no solo en la comunidad del Jarillón, si no en las demás para toda Cali, para poder evitar la re invasión, lo que se trabaja con el nuevo gobierno en el empalme se los vamos a decir para evitar esta situación y aprovechar las zonas para la comunidad.

7.1.1 PQRSD, donde intervienen otro organismo

Cabe resaltar que estas preguntas no son competencia de nuestra misionalidad, pero se dará respuestas y debidos traslados a los organismos competentes

❖ **¿En el sector Rio cauca 2 las personas escuchan música a ALTO volumen?**

Lo que se hace es un acompañamiento social con toda la comunidad y familias y se tendrá en cuenta para socializar con los vecinos y la música ruido se debe moderar

❖ **Está afectada porque se inunda los patios de los apartamentos que entregaron en los lagos charco azul y que no tiene recursos para realizar dicho arreglo a los señores que prestan el servicio porque las cajas de desagüe se llenan, se quiere que se envíe a personal de acueducto para esta solución**

Se tendrá en cuenta

❖ **¿Mi cocina, el patio y la habitación pequeña la mantiene llena de agua, en el barrio pisamos 2 como van a solucionar esta situación?**

Se revisará con los contratistas, cabe resaltar que nosotros no hacemos este tipo d arreglar, pero se lo trasladaremos al fondo de adaptación y Comfandi para que tengan un apronta solución

Adicional a lo anterior, se obtuvieron 23 comentarios por parte de los grupos de valor.

- ❖ Reproducciones alcanzadas de 3 segundos: 310
- ❖ Reproducciones alcanzadas de 1 minuto: 129
- ❖ Promedio de minutos reproducidos: 3:48
- ❖ Reproducciones del video: 611
- ❖ Reacciones: 152
- ❖ Me gusta: 108
- ❖ Me encanta: 56
- ❖ Me divierte: 0
- ❖ Me asombra: 0
- ❖ Me entristece: 0
- ❖ Me enoja: 0
- ❖ Veces que se compartió: 5

Grafico estadística Interacción y reacción



Fuente: Estadística Facebook– Equipo de comunicaciones interno

7.2 Análisis de las PQRSD

Según el análisis de las PQRSD que se recibieron por la comunidad y los integrantes de los grupos de valor durante la segunda actividad de diálogo de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, se evidenció que las preguntas que están relacionadas con las principales actividades misionales de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres.

- Conocimiento del riesgo
- Reducción del Riesgo
- Manejo del Desastre

En el componente de responsabilidad, durante la jornada de Rendición de Cuentas, este organismo municipal, respondió de manera oportuna todas las inquietudes y solicitudes que realizaron los participantes durante el evento dando cumplimiento al elemento, las cuales se recibió una solicitud por un participante la cual fue debidamente contestada a través de Facebook por el equipo de técnico especializado en temas de Reducción del Riesgos.

A continuación, describen las solicitudes presentadas por los participantes:

❖ **¿Cuál es la relación o acercamiento desde el proyecto SATIC y como ha avanzado la articulación con los territorios que están conformados?**

Realmente ha sido un proceso largo de acercamiento, es un proceso de llegar con la escucha y resolver la problemática a través de un árbol de riesgo, identificar las causas las consecuencias y posibles soluciones, es una relación cercana, para demostrar con acciones que llegan a los territorios, se llevan proceso recogiendo lo bueno y lo malo de las comunidades y ha sido gratificante activar esta tuta, al final poder tener personas apasionadas y entregadas porque en últimas son las comunidades que se ven afectas y se hace a través del dialogo de saberes donde se hace una construcción colectiva.

❖ **¿Cuál es el proyecto en caso de nuevas invasiones?**

A través de un proyecto de Gobernanza el Plan Jarillón logra minimizar la re invasión en estas zonas, se trabaja con las huertas, los jardines y apoyo de la misma comunidad, se han realizado 5.1 km de parque lineal, la idea es crear un parque en toda esta zona para el disfrute no solo en la comunidad del Jarillón, si no en las demás para toda Cali, para poder evitar la re invasión, lo que se trabaja con el nuevo gobierno en el empalme se los vamos a decir ara evitar esta situación y aprovechar las zonas ara a comunidad.

8. Conclusiones

- ❖ Teniendo en cuenta que la participación en este evento virtual fue aceptable, hasta el momento de la revisión de las estadísticas ha tenido un gran alcance, 450 personas vieron el en vivo por Facebook live, 120 personas en las cuales están los grupos de valor y la comunidad 152 reacciones, 23 comentarios y 5 veces se compartió este contenido, se realizara un plan estratégico para que más grupos de valor y ciudadanos se conecte a estos espacios y haya más interacción.
- ❖ A través de un plan de trabajo, el equipo de hizo seguimiento y control a la actividad de la segunda Rendición de Cuentas de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, lo que nos dio una facilidad para trabajar transversalmente y en los tiempos establecidos y lo que creo una buena cultura organizacional aplicando las buenas prácticas.
- ❖ El secretario y subsecretarios de Gestión del Riesgo y el gerente del Plan Jarillón de Cali, entregaron información clara y confiable a la ciudadanía conectada, la cual contenía datos precisos.
- ❖ De parte de los participantes se obtuvo un gran interés por conocer la gestión del organismo a través de este tipo de actividades de diálogo. Además, se notó el reconocimiento y aceptación por parte de los asistentes sobre el desarrollo de la rendición de cuentas.
- ❖ Se logró ejecutar un buen trabajo por parte del equipo articulador de Rendición de Cuentas del organismo, cumpliendo cada uno de sus integrantes con las tareas asignadas en los tiempos establecidos para el desarrollo del evento.
- ❖ Se tuvo un buen acompañamiento y asesoría de la empresa contratada para realizar la transmisión de la Rendición de Cuentas vía Facebook Live, y la logística lo que permitió ejecutar una proyección de la jornada con fallas mínimas.
- ❖ Se contó con interprete de señas para tener un componente de inclusión social y así de esta manera garantizar los derechos humanos, además de usar lenguaje claro para que la ciudadanía entienda todos los conceptos.