



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

Informe Primera Rendición de Cuentas

Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres

29/ mayo/ 2023

Elaborado por: Leidy Dayana Tabares Delgado - Contratista

Aprobado por: Rodrigo Zamorano Sanclemente - Secretario de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres

Tabla de Contenido

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Fase preparatoria.....	4
2.1 Publicaciones realizadas	5
2.2 Consulta temas de interés.....	7
2.3 Articulación, actividades y logística	7
3. Convocatoria.....	8
4. Asistencia.....	8
5. Información Divulgada en la Actividad	10
5.1 Conocimiento del Riesgo.....	12
5.2 Reducción del Riesgo	14
5.3 Manejo de Desastres	16
5.4 Proyecto Plan Jarillón de Cali.....	19
6. Evaluación	23
6.1 Género	23
6.2 Edad	24
6.3 Ocupación	24
6.4 Escolaridad.....	25
6.5 Grupo poblacional.....	25
6.6 Medio de conocimiento sobre el ejercicio de diálogo.....	26
6.7 Percepción sobre el espacio de opinión de los asistentes.....	26
6.8 Percepción sobre el tiempo	27
6.9 Percepción sobre resolución de intereses.....	27
6.10 Percepción sobre la gestión.....	28
6.11 Percepción general sobre la gestión	28
6.12 Percepción general sobre el ejercicio.....	29
6.13 Percepción general sobre la explicación clara, oportuna y confiable	29
6.14. Percepción general sobre la actividad.....	30
7. Preguntas y Respuestas – PQRSD.....	30
7.1 PQRSD atendidas durante la transmisión	30
7.2 Análisis de las PQRSD	32
8. Conclusiones.....	33

1. Introducción

En el marco del cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la información pública – Ley 1712 de 2014 y la Ley estatutaria 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, este organismo municipal llevó a cabo la Primera Rendición de Cuentas del año 2023 de manera virtual, a través del Facebook Live: @RiesgoCali y @GuardianesDelJarillon, como parte de un proceso de diálogo que es ofrecido a los grupos de valor objetivo y comunidad en general.

Para esta primera Rendición de Cuentas se presentaron los avances y ejecución de los proyectos, programas y estrategias. Además, los logros y metas alcanzados dentro del presupuesto. Todo ello, en procura de garantizar el derecho al acceso a la información y la participación ciudadana.

De esta manera, la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres presentó diferentes avances en los procesos de gestión propuestos, que fueron publicados en la instancia del organismo, así:

- ❖ Presupuesto y cumplimiento de las metas de los primeros: Presentación del Plan Operativo, Anual de Inversiones POAI 2023 ejecución al 30 de abril de 2023.
- ❖ Desarrollo del Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres (CIGRED), ejecución, presupuesto y avances.
- ❖ Identificación de factores de riesgo por fenómenos de origen tecnológico, natural, socio natural y antrópico en Santiago de Cali.
- ❖ Fortalecimiento de la Gestión Administrativa y Operativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres de Santiago de Cali.
- ❖ Actualización y Ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali.
- ❖ Desarrollo e Implementación del Sistema Integral de Información de la Gestión del Riesgo de Santiago de Cali.
- ❖ Ampliación de la preparación comunitaria para la gestión del riesgo en sus territorios frente a un evento adverso en Santiago de Cali (Prevencionistas).
- ❖ Actualización de los Planes Escolares para la Gestión del Riesgo de las sedes educativas oficiales de Santiago de Cali (Planes Escolares).
- ❖ Integración del sistema de alertas tempranas en Santiago de Cali bajo Arquitectura Empresarial (SAT).
- ❖ Fortalecimiento de la capacidad comunitaria para la Gestión del Riesgo a partir de la integración al Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali (Satic).
- ❖ Asistencia al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres en Santiago de Cali (organismos de socorro).
- ❖ Fortalecimiento de la prestación del servicio público esencial de gestión integral del riesgo contra incendios, atención de rescates en todas sus modalidades y atención de incidentes con materiales peligrosos en Santiago de Cali (BOMBEROS).
- ❖ Prevención de riesgos físicos y sociales para los habitantes de las zonas aledañas al Jarillón del Río Cauca y lagunas Charco azul y El Pondaje Cali.

En esta primera actividad del año 2023, incluyó los elementos fundamentales de información, diálogo y responsabilidad, los cuales se ejecutaron y emplearon de forma permanente. Esto se hizo, a través de las diferentes tecnologías de la información, con el objetivo de facilitar y generar una relación Estado-Ciudadanía, ejerciendo su derecho a la intervención, brindando garantía de los derechos humanos y paz. Además, a de usar lenguaje claro para que la ciudadanía entienda todos los conceptos.

Es así como se hizo una consulta ciudadana previa sobre los temas de interés, brindando acceso a la información pública, llámese informe de gestión, proyectos del Plan de Desarrollo alineados al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

2. Fase preparatoria

Para la realización de este primer evento de diálogo se tuvo en cuenta el siguiente periodo de tiempo: del 01 de enero del 2023 hasta el 30 de abril del 2023, teniendo en cuenta los temas definidos por el nivel directivo de la Secretaría y que se abordaron, basados en las estrategias desde el elemento de información.

En esta fase, como estrategia para llevar a cabo la primera Rendición de Cuentas de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, el equipo articulador desarrolló al interior diferentes actividades que se incluyeron en un plan de trabajo, que durante esta fase el equipo articulador cumplió a cabalidad para realizar monitoreo antes, durante y después de la actividad.

De las tres mesas de trabajo que se realizaron con el equipo articulador, se generaron diferentes propuestas para la ejecución de la actividad, por ejemplo, en qué lugar se realizaría la rendición, qué orden del día se llevara a cabo, la persona quien presentaría a los subsecretario y secretario, quiénes realizarían la presentación, con qué equipo de telecomunicaciones se contaba, programación de las fechas de publicación para la invitación, entre otros.

De esta manera y en cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, se crearon las publicaciones en la página web (Instancia del Organismo Distrital), enlace en noticias del organismo, invitación a través de redes sociales y en el calendario de actividades de toda la Administración.

Asimismo, y con el fin de promover la actividad como uno de los espacios de participación con que cuenta la Administración, se envió la tarjeta de invitación por medio de correo electrónico a funcionarios de la Alcaldía de Cali, se compartió vía WhatsApp a integrantes de grupos de valor como prevencioncitas y del Sistema de Alertas Tempranas Inteligentes y Comunitarias SATIC. Además, piezas gráficas para las redes sociales y nota formato boletín en la instancia del organismo, además dando cumplimiento a los lineamientos se socializo la invitación por oficio a todos los Cali`s para que toda la comunidad tuvieran acceso a nuestra primera rendición.

2.1 Publicaciones realizadas

La convocatoria a la primera actividad de diálogo del organismo se realizó por los diferentes medios virtuales, con antelación: treinta (30) días, quince (15) días, diez (10) días, cinco (5) días, y un (1) día antes del evento.

Dichas publicaciones que hicieron a través de canales presenciales y/o virtuales como boletín en la instancia del organismo, vía correo electrónico institucional a nivel interno (se envía correo masivo a 7.300 correos institucionales), redes sociales y sitio web del organismo, grupos de WhatsApp y correos. Así como con la publicación de piezas gráficas y tarjetas, que se relacionan a continuación:

Treinta (30) días antes del evento de diálogo

Twitter mediante el siguiente enlace

<https://twitter.com/riesgocali/status/1652322819131228162?s=46&t=uzpqPOHLqJ5esmYlJiVP2w>

Facebook mediante el siguiente enlace

<https://www.facebook.com/100068962518059/posts/pfbid06ttBRy4yUJsBu3qCXhEC1if3KL6M224PvqNDMdifhLLqde8bcpWK18rq7H9AB18fl/?mibextid=cr9u03>

Instagram

<https://www.instagram.com/p/Crn6qP-g7Bh/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>

Intranet y correo electrónico mediante el siguiente enlace

<https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=km&pli=1#advancedsearch/from=rodrigo.zamorano%40cali.gov.co&query=rodrigo.zamorano%40cali.gov.co&isrefinement=true&fromdisplay=Rodrigo+Zamorano+Sanclemente/FMfcgzGsmNSScnhGfbQIHhHxggTCqVkB>

Publicación en el calendario de eventos de la página web

<https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/calendario/5633/invitacion-a-la-ii-rendicion-de-cuentas/>
<https://www.cali.gov.co/calendario/fecha/2023/04/29/>

Boletín informativo en la instancia de la Secretaría

<https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/143509/rendicion-de-cuentas/>

Quince (15) días antes del evento de diálogo

Twitter mediante los siguientes enlaces

<https://twitter.com/riesgocali/status/1658141970693324802?s=46&t=uzpqPOHLqJ5esmYlJiVP2w>

Instagram mediante el siguiente enlace

https://instagram.com/stories/riesgocali/3103348329371777176?utm_source=ig_story_item_share&igshid=MzRIODBiNWFIZA==

Quince (15) días antes del evento se publicó la presentación de la petición de cuentas, con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía los temas que se expondrían en el ejercicio de diálogo y así preparar a la comunidad, mediante el siguiente enlace
<https://fb.watch/10nF10v6u5/?mibextid=cr9u03>

Intranet y correo electrónico mediante el siguiente enlace

<https://mail.google.com/mail/u/0/#advanced-search/from=rodrigo.zamorano%40cali.gov.co&query=rodrigo.zamorano%40cali.gov.co&isrefinement=true&fromdisplay=Rodrigo+Zamorano+Sanclemente/FMfcgzGsmhTPdsxbFIQDvvtngnNQnKMW>

Diez (10) días antes del evento de diálogo

Facebook mediante el siguiente enlace
<https://www.facebook.com/photo/?fbid=450677570574323&set=a.344725454502869>

Intranet y correo electrónico mediante el siguiente enlace

<https://mail.google.com/mail/u/0/#advanced-search/from=rodrigo.zamorano%40cali.gov.co&query=rodrigo.zamorano%40cali.gov.co&isrefinement=true&fromdisplay=Rodrigo+Zamorano+Sanclemente/FMfcgzGsmhgmvcBLvrqWSKqhDdjRvbh>

Un (1) día antes del evento de diálogo

Twitter el siguiente enlace

<https://twitter.com/riesgocali/status/1661765667421396992?s=46&t=uzpqPOHLqJ5esmYIJiVP2w>

Facebook el siguiente enlace

<https://fb.watch/10nF10v6u5/?mibextid=cr9u03>

Instagram en el siguiente enlace

<https://www.instagram.com/reel/Csq96DrrpX1/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==>

El día del evento de diálogo

Twitter mediante el siguiente enlace

<https://twitter.com/rodrigozscali/status/1663077328312836097?s=46&t=uzpqPOHLqJ5esmYIJiVP2w>

2.2 Consulta temas de interés

Para la primera Rendición de Cuentas 2023 del organismo se realizó una consulta a la ciudadanía y grupos de valor, por medio de la herramienta formulario de Google, con el objetivo de evidenciar los temas que más interés generan por parte de la comunidad. Con el resultado de la evaluación se priorizaron algunos de los temas que se abordaron en la Primera Rendición de Cuentas.

En la consulta realizada se obtuvo una participación de 60 personas, quienes diligenciaron el formulario diseñado, del cual, los resultados se encuentran registrados en el siguiente enlace: <https://docs.google.com/forms/d/162wxUhDIgshYmVqkWNGs6VXX6FLYecfb8ZjLi7ODTbM/edit#responses>

Al respecto, los encuestados respondieron que su interés estaba dirigido a la ‘Ampliación de la preparación comunitaria en la gestión del riesgo de sus territorios frente a un evento adverso en Santiago de Cali – Prevencionistas’, la ‘Identificación de factores de riesgo por fenómenos de origen tecnológico, natural, socionatural y antrópico en Santiago de Cali’, vinculación a organismos de socorro, huertas, y ley 1225 del 2008 en parques y atracciones mecánicas.

2.3 Articulación, actividades y logística

Articulación con la oficina central de Comunicaciones del Distrito de Santiago de Cali, para elaborar la pieza gráfica de la Primera Rendición de Cuentas, realizar las publicaciones en Intranet y correo institucional masivo.

Articulación con la oficina de Comunicaciones del Plan Jarillón de Cali, para organización de la logística que se llevaría a cabo para la ejecutar la Primera Rendición de Cuentas.

Concretar equipos con los que se ejecutarían la transmisión y el sistema OBS con el que se llevaría a cabo la jornada de diálogo.

A través de la instancia de Gestión del Riesgo, en la página web de la Alcaldía de Cali www.cali.gov.co se publicó un boletín informativo fomentando la cultura de petición de cuentas, se compartió a través del siguiente enlace: <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/143509/rendicion-de-cuentas/>

La logística de este primer ejercicio de diálogo se llevó a cabo en el ecoparque corazón de pance, espacio en el que se dieron cita los directivos del Organismo Distrital y el Plan Jarillón de Cali, con el fin de rendir cuentas a la comunidad y grupos de interés por medio de la transmisión en vivo.

Se realizó la transmisión de esta actividad con los equipos de Televisión, empresa que se contrató para esta jornada, gracias a los aportes individuales de cada uno de los jefes de área de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres.

3. Convocatoria

Como parte del derecho a la información que tiene cada uno de los ciudadanos se consideraron las siguientes estrategias, con las cuales se logró dar cumplimiento a las tareas, en aras de efectuar el proceso de convocatoria de cara a la ciudadanía.

Con lo anterior se logró tener, en los tiempos estipulados, la invitación e información del organismo y las piezas gráficas diseñadas por la Oficina Central de Comunicaciones área de diseño, las cuales fueron difundidas y compartidas con los grupos de valor, para incorporarlos al ejercicio ciudadano.

A nivel estratégico se realizó la publicación de la presentación de la primera Rendición de Cuentas, con el fin de darle a conocer a la ciudadanía lo que se trataría en este ejercicio, cautivarlos, generar un diálogo más ameno y así reconocieran la gestión que se iba a mostrar. Todo esto a través de este enlace: <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/143509/rendicion-de-cuentas/>

- ❖ Divulgación de la pieza gráfica para realizar convocatoria a la ciudadanía y grupos de valor.
- ❖ Publicación en canales virtuales, con el fin de tener fortalecimiento del proceso de difusión en convocatoria a través de los mecanismos de participación ciudadana; por medio de correo institucional se envió la invitación aprobada por la oficina de Comunicaciones. Canales:
 - WhatsApp
 - Correo electrónico
 - Redes Sociales
- ❖ Difundir la invitación y convocatoria oficial a través de chats autorizados en los grupos de trabajo
- ❖ Vía mailing: envíos de correos masivos para invitar a grupos focalizados
- ❖ A través de Intranet con la publicación de una nota y la pieza gráfica.
- ❖ A través de sistema de Gestión Documental (ORFEO) a los Cali`s

4. Asistencia

La asistencia a la transmisión de la Rendición de Cuentas se realizó a través de la herramienta Formulario Google, al momento del inicio al evento virtual por medio del chat de Facebook Live, se dejó fijo como un enlace para llevar a cabo el diligenciamiento del listado de asistencia en el siguiente link: <https://forms.gle/jdHDkJr12PqrGy6g7>

De acuerdo al registro obtenido en el formulario habilitado se observó que ciento sesenta y siete (167) personas, participaron en la Rendición de Cuentas; la siguiente imagen muestra la métrica del evento durante la transmisión, donde la transmisión en vivo obtuvo un máximo de mil doscientos treinta y cuatro (1.234) asistentes.

Resumen – estadística de la transmisión en directo



Fuente: Estadística Facebook– Equipo de comunicaciones interno.

Resumen – estadística Retención de publico



Fuente: Estadística Facebook– Equipo de comunicaciones interno.

De acuerdo a la participación o máximo de espectadores, que fue intermedia, mil doscientos treinta y cuatro (1234) personas conectadas, estadísticamente se obtuvieron unos resultados estadísticos así:

- ❖ La transmisión de esta rendición obtuvo un alcance de seiscientos once (611) reproducciones.
- ❖ La Rendición de Cuentas se transmitió desde Parque Ambiental Corazón de Pance.

Durante la misma se proyectaron cuatro videos con los que se resaltaron las acciones de la Secretaría y el proyecto Plan Jarillón de Cali:

A. El primero (1) de ellos mostró los avances generales del organismo municipal: https://drive.google.com/file/d/1Kudx8bJL3x-VUVqTMVej1HIzxA4v0rLZ/view?usp=share_link

B. El segundo (2) destacó la labor desde el área de Conocimiento y Reducción del Riesgo de Desastres: https://drive.google.com/file/d/17JoOkr-LKhwesF7WoUNSzBzmh6ufxe4j/view?usp=share_link

C. El tercero (3) expuso los logros, impacto y avance del área de Manejo de Desastres: https://drive.google.com/file/d/1-O7GcAtRHbIIDFcJbo1CZ43GrIDuCS-/view?usp=share_link

D. Con el cuarto (4) se evidenciaron los avances del Plan Jarillón de Cali: https://drive.google.com/file/d/1bWymHySWQCVH6EONoloCbWSb8-zNvGxb/view?usp=share_link

La jornada contó con la participación de cuatro (4) panelistas así: Rodrigo Zamorano Sanclemente, secretario de Gestión del Riesgo; Óscar Orejuela Osorio, subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo; Srahyrlandy Rocío Díaz Sánchez, subsecretaria para el Manejo de Desastres; y Steven Rozen, Gerente del Plan Jarillón de Cali.

Se contó, además, con una (1) moderadora, la comunicadora social y periodista, Ximena Payán.

5. Información Divulgada en la Actividad

Cumpliendo con los requerimientos y necesidades de la comunidad en general, la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, presentó los planes, programas y proyectos a su cargo, en cada uno de sus subprocesos y con los cuales se da cumplimiento a los objetivos institucionales establecidos en el Plan de Desarrollo a través de la Gestión del Riesgo, Conocimiento del Riesgo, Reducción del Riesgo y Manejo de Desastres, cabe resaltar que nuestros proyectos están orientados al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

De esta manera, para ampliar el contenido de la información aquí presentada, respecto a la actividad de diálogo, la Secretaría puso a disposición de la ciudadanía toda la información relacionada con la rendición de cuentas por cada vigencia.

Rodrigo Zamorano Sanclemente, Secretario de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, dio un saludo general a los asistentes y dio paso a la presentación del Plan Operativo Anual de inversiones – POAI. Así como dio a conocer el valor presupuestal inicialmente solicitado, el valor presupuestal que fue definido para cada uno de los programas y lo ejecutado entre el 1 de enero de 2023 hasta el 30 de abril de 2023.



POAI 2023 - EJECUCIÓN AL 30 DE ABRIL DE 2023

FICHA EBI	NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO INICIAL (\$)	PRESUPUESTO DEFINITIVO (\$)	EJECUCIÓN PPTAL (\$)	% EJE.
PROGRAMA 1: CONOCIMIENTO DEL RIESGO		2,821,409,800	2,821,409,800	1,050,359,538	37%
BP-26002839	Desarrollo del Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Desastres en Santiago de Cali.	215,861,539	215,861,539	212,024,443	98%
BP-26002817	Identificación de factores de riesgo por fenómenos de origen tecnológico, natural, Socio natural y antrópico en Santiago de Cali.	789,383,095	789,383,095	279,924,095	35.5%
BP-26002841	Fortalecimiento de la gestión administrativa y operativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres de Santiago de Cali.	1,481,723,166	1,481,723,166	459,420,000	31%
BP-26002838	Actualización y Ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali	172,588,000	172,588,000	49,995,000	29%
BP-26002846	Desarrollo e Implementación del Sistema Integral de Información de la Gestión del Riesgo de Santiago de Cali	161,854,000	161,854,000	48,996,000	30%
PROGRAMA 2: REDUCCIÓN DEL RIESGO		612,254,000	612,254,000	190,858,433	31%
BP-26002833	Ampliación de la preparación comunitaria para la gestión del riesgo en sus territorios frente a un evento adverso en Santiago de Cali (PREVENCIONISTAS).	201,230,000	201,230,000	42,542,000	22%
BP-26002844	Actualización de los planes escolares para la gestión del riesgo de las sedes educativas oficiales de Santiago de Cali (PLANES ESCOLARES)	411,024,000	411,024,000	148,316,433	36%
PROGRAMA 3: MANEJO DEL DESASTRE		29,835,996,976	29,835,996,976	27,743,041,060	93%
BP-26002840	Integración del Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali bajo Arquitectura Empresarial (SAT).	227,028,000	227,028,000	62,850,000	28%
BP-26003614	Fortalecimiento de la capacidad comunitaria para la Gestión del Riesgo a partir de la integración al Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali (SATIC).	1,491,858,200	1,491,858,200	458,084,000	31%
BP-26004314	Consolidación de los Mecanismos de Respuesta y Manejo de Desastres en Santiago de Cali	847,450,000	847,450,000	184,213,000	22%
BP-26002842	Asistencia al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre Santiago de Cali (ORGANISMOS DE SOCORRO).	463,533,433	463,533,433	231,766,717	50%
BP-26003615	Fortalecimiento de la prestación del servicio público esencial de gestión integral del riesgo contra incendios, atención de rescates en todas sus modalidades y atención de incidentes con materiales peligrosos en Santiago de Cali (BOMBEROS).	26,806,127,343	26,806,127,343	26,806,127,343	100%
PROYECTO MOVILIZADOR: PLAN JARILLÓN CALI		3,000,000,000	3,000,000,000	1,516,647,200	51%
BP-26002741	Prevención de riesgos físicos y sociales para los habitantes de las zonas aledañas al Jarillón del Río Cauca y lagunas Charco azul y El Pondaje Cali.	3,000,000,000	3,000,000,000	1,516,647,200	51%
TOTAL		\$36,269,660,776	36,269,660,776	30,500,906,231	84%

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Posteriormente da a conocer el Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres (CIGRED), un espacio en el Distrito Especial de Santiago de Cali, en el que un equipo especializado en diferentes temas de riesgos naturales, socio-naturales y tecnológicos, ejecutará acciones de prevención de riesgos y realizará seguimiento y evaluación de las diferentes situaciones de riesgos que se puedan o presenten en el Distrito.

Desarrollo del Centro Integral para la Gestión del Riesgo Emergencias y Desastres en Santiago de Cali "CIGRED".

Proyecto Movilizador

Objetivo Principal:

Desarrollar un espacio estratégico que permita reducir la pérdida de vidas y de patrimonio de los habitantes de Cali frente a un desastre natural o antrópico buscando la generación de sinergias e institucionalidad entre los diferentes organismos, instituciones y entidades públicas, privadas y comunitarias, organizado de forma tecnológica y administrativa, que se convierta en el epicentro de producción y efectividad del conocimiento del riesgo y manejo del desastre.



Valor Proyecto: \$215,861,539



Ejecución: \$212,024,443

Ejec. 98%



UBICACIÓN: Santiago de Cali - Calle 70 No 3CN-45, Barrio: La Flora

www.cali.gov.co



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

5.1 Conocimiento del Riesgo

Orientar y asesorar la identificación de escenarios de riesgo en el territorio, realizar el análisis y evaluación del riesgo, así como el monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes, integran el subproceso del Conocimiento del Riesgo en el organismo.

Dentro de los bancos de proyectos asignados en este subproceso, Óscar Orejuela Osorio, subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo, dio a conocer cómo se lleva a cabo la identificación de factores de riesgos por fenómenos de origen tecnológico, natural, socio natural y antrópico en el Distrito Especial de Santiago de Cali, donde se especificaron datos como: Valor asignado para el proyecto, valor ejecutado y personal que apoya con la ejecución de este proyecto.

PROYECTO BP-26002817

Identificación de factores de Riesgo por Fenómenos de Origen Tecnológico, Natural, Socio Natural y antrópico en Santiago de Cali.



Valor Proyecto: \$789,383,095



Ejecución: \$279,924,095

Ejec. 35.5%

www.cali.gov.co



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Dentro de este mismo banco de proyecto, se informó a la comunidad conectada: La cantidad de visitas de verificación que se han realizado 249, con las que se han beneficiado diferentes comunas y corregimientos. Al tiempo que se dio paso al proyecto denominado Verificación Planes de Emergencias y Contingencia / Bioseguridad. De este se han realizado 122 visitas de verificación a Planes de Emergencias y Contingencia en Prevención de Riesgos por Aglomeraciones de Público compleja y no compleja y Protocolos de Bioseguridad.

Continuando con la presentación de la Rendición de Cuentas del organismo distrital se da a conocer el proyecto del Banco de Fortalecimiento de la Gestión Administrativa y Operativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres de Santiago de Cali.

El anterior proyecto tiene un valor de \$789.383.095 de los cuales se han ejecutado \$279.924.095 es decir, una ejecución del 35.5%.

Entre tanto, bajo el Sistema de Transporte Vertical se han realizado 698 visitas de verificación a edificaciones que cuentan con un Sistema en cumplimiento de la Prevención de fenómenos de Origen tecnológico.

En el banco de proyectos de este organismo distrital, se destacó también el proyecto Actualización y Ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali (PGRD), el cual tiene un valor proyectado e\$ 172.588.000, el cual tiene una ejecución de \$49.995.000 lo que significa un 29%.

El subsecretario Óscar Orejuela Osorio le explicó le explica a la ciudadanía que este proyecto tiene entre sus objetivos realizar seguimiento al Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali.

Así como reuniones presenciales con las instituciones con injerencia en los procesos de gestión del riesgo de Santiago de Cali para la revisión y análisis de las acciones consignadas en el PGRD, y recolección de información.

Y la elaboración de una matriz de seguimiento en la que se relacionan cada una de las acciones desarrolladas en las respectivas temporalidades y por cada una de las instituciones responsables.

Asimismo, se informó a la comunidad sobre el proyecto Desarrollo e Implementación del Sistema Integral de Información de la Gestión del Riesgo de Santiago de Cali, el cual tiene un valor de proyecto de \$161.854.000 y del cual se han ejecutado \$48.996.000, para un total de 30% ejecutado. Sobre este se entregan detalles sobre las actividades y las metas.

5.2 Reducción del Riesgo

A través de este subproceso de la Secretaría se tiene como objetivo modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes y evitar nuevos riesgos en la ciudad.

Lo anterior a través de acciones y medidas de prevención, de mitigación, que de acuerdo con el Artículo 4 de la Ley 1523 de 2012, “*se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera*”.

En este sentido la Subsecretaría para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo, dio a conocer la ejecución presupuestal así:



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Sobre éste, Óscar Orejuela Osorio, subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo, aseguró que se busca fortalecer a la comunidad con lo que respecta a conocimiento en temas de gestión del riesgo, con el objetivo de prevenir y manejar el desastre en caso que estos se materialicen, las jornadas pedagógicas ofrecidas, han contribuido en el aprendizaje de las capacidades comunitarias, logrando la inclusión social y la participación activa de la población en proyectos ofrecidos por el organismo.

Para el proyecto Prevencionistas se tiene un indicador de producto de 250 personas capacitadas (Indicador de producto), de los cuales 50 deben ser jóvenes hasta los 28 años de edad.

Los temas abordados en la capacitación son en Gestión del Riesgo: Conceptos, Conocimientos de fenómenos, Observador del Riesgo y SATIC. Participación Ciudadana: Métodos de comunicación. Acciones para la Reducción del Riesgo, jornada de Bombero técnica: Teoría y Práctica y Primeros Auxilios básicos: Teórico práctico.

La presentación de la Primera Rendición de Cuentas avanzó con la presentación de la ‘Actualización de los Planes Escolares para la Gestión del Riesgo de las sedes educativas oficiales de Santiago de Cali’, representado en valores o inversión así:



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

El objetivo del mismo es desarrollar, mantener y garantizar el proceso del conocimiento del Riesgo en las 340 Instituciones Educativas del Distrito de Santiago de Cali, mediante la identificación de escenarios y factores de riesgo que permitan analizar, evaluar, monitorear y comunicar cada uno de ellos. Logrando mitigar la probabilidad de materialización de los mismos.

Entre las metas proyectadas para esta estrategia se encontró la realización de talleres de formación a las brigadas de emergencia y a la población que hacen parte de cada una de las instituciones educativas visitadas:

- ✓ Manejo de Extintores
- ✓ Primeros Auxilios
- ✓ Evacuación

5.3 Manejo de Desastres

La atención de manera eficaz y efectiva de los efectos negativos causados por las emergencias en el territorio caleño, hacen parte de las tareas que ejecuta la Subsecretaría para el Manejo de Desastres.

En este sentido, Srahyrlandy Rocío Díaz Sánchez, Subsecretaria para el Manejo de Desastres, saludó y explicó a la comunidad conectada la ejecución presupuestal entre el 1 de enero de 2023 hasta el 30 de abril de 2023, la cual se ejecutó así:



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

De acuerdo a la información del banco de proyecto (BP) de Integración del Sistema de Alertas Tempranas, bajo arquitectura empresarial, cuyo valor señala la Subsecretaria fue de \$227.028.000 del cual ya se ha ejecutado \$62.850.000 logrando un avance del 28%.

Indicó, además, que actualmente el proyecto, permite tener una herramienta tecnológica la cual permite la integración de información (adquirida de entidades públicas y privadas), para el seguimiento de fenómenos a través del monitoreo de diferentes riesgos que se puedan presentar en el Distrito Especial de Santiago de Cali.

Es así como actualmente se cuenta con un Geoportal y App SATIC: Se desarrolló el Geoportal y app SATIC para la visualización de datos de sensores que permiten monitorear nivel de ríos, y variables hidrológicas ante el escenario de inundación y registro de alertas comunitarias.

Al tiempo que se ha realizado el mantenimiento preventivo y correctivo de 21 alarmas existentes dentro de esta estrategia Satic.

❖ **Fortalecimiento de la capacidad comunitaria para la Gestión del Riesgo a partir de la integración al Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali:**

Para este enfoque, la Subsecretaria explicó que esta parte del proyecto tiene un valor de \$1.491.858.200 de los cuales se han ejecutado \$458.084.000, Lo anterior muestra una ejecución al 31 %.


❖ **Línea social y territorial:**


Red de Sistemas de Alertas Tempranas Comunitarias y Guardianes de Vida y Comités barriales y veredales para la prevención de desastres

- ❖ Monitoreo comunitario de fenómenos.
- ❖ Líderes generadores de alertas.
- ❖ El ciudadano como protagonista.
- ❖ Reconocimiento del saber comunitario.
- ❖ Respaldo en terreno de verificación de condiciones de riesgo.
- ❖ Construcción colectiva con diálogo de saberes.
- ❖ Estrategias para la formación y divulgación.
- ❖ Apropiación social del conocimiento en gestión del riesgo.
- ❖ Democratización de la ciencia.
- ❖ Metodología participativa y en contexto a los territorios.


PROYECTO BP-26003614
Fortalecimiento de la capacidad comunitaria para la Gestión del Riesgo a partir de la integración al Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali.

Objetivo principal:
Fortalecer la capacidad comunitaria para la identificación, prevención y respuesta ante una situación de riesgo de desastre; Teniéndose en cuenta que los desastres tienen una correlación directa no resuelta con la historia de la humanidad y las lógicas del desarrollo, tratando de generar conocimiento e interés por parte de la comunidad ante las situaciones de riesgo que están presentes.


 Valor Proyecto: \$1,491,858,200

 Ejecución: \$458,084,000

Ejec. 31%






Convocatoria SATIC- Alta Aguacatal



Laboratorio en línea SATIC

www.cali.gov.co



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

❖ Territorios:

Bajo la Red de Sistemas de Alertas Tempranas Comunitarias y Guardianes de Vida se han conformado Comités barriales y veredales para la prevención de desastres: Aquí la comunidad que participa se ha convertido en líderes protectores de vida y sensores humanos que conocen y realizan acciones así:

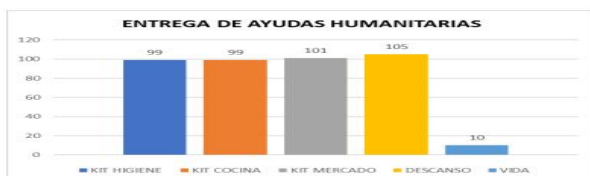


Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

La presentación avanzó con el proyecto Mejoramiento de los Mecanismos de Respuesta y Manejo de Desastres en Santiago de Cali 2023, desde el cual se realiza entrega de ayudas humanitarias. Este proyecto tiene un valor de \$ 847,450,000 y se han ejecutado \$ 184,213,000, es decir el 22%. Y se han entregado 414 ayudas humanitarias al 30 de abril de este año.

Asistencia Humanitaria – Hasta el 30 de Abril de 2023

Cantidad de kits entregados:



414 kits de emergencia entregados a familias afectadas por eventos como incendios, movimientos en masa, inundaciones, entre otros.

www.cali.gov.co

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Seguido, se contó con la intervención, de nuevo del secretario Rodrigo Zamorano Sanclemente, quien habló sobre el proyecto: Asistencia al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre

Santiago de Cali, que se ejecuta con los organismos de socorro. El valor de este proyecto fue de \$ 463,533,433 y se ejecutaron al 30 de abril de 2023 \$ 231,766,717, para una ejecución del 50%.

- ❖ **Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali:** Fortalecimiento de la prestación del servicio público esencial de gestión integral del riesgo contra incendios, atención de rescates en todas sus modalidades y atención de incidentes con materiales peligrosos en Santiago de Cali – Cuerpo de Bomberos Voluntarios, con un Valor Proyecto: \$26,806,127,343 y una ejecución: \$26,806,127,343 según No de Contrato: 4163.001.27.1.1-2023 convenio de transferencia
- ❖ **Cruz Roja seccional Valle del Cauca:** Apoyar a un organismo de socorro, integrante del subsistema nacional de voluntariado en primera respuesta, en las actividades propias para fortalecer la atención de emergencias del sistema nacional de gestión del riesgo de desastres" en desarrollo del proyecto denominado "Asistencia al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali"
- ❖ **Defensa Civil seccional Valle del Cauca:** Apoyar a un organismo de socorro, integrante del subsistema nacional de voluntariado en primera respuesta, en las actividades propias para fortalecer la atención de emergencias del sistema nacional de gestión del riesgo de desastres" en desarrollo del proyecto denominado "asistencia al sistema nacional de gestión del riesgo de desastres de Santiago de Cali"

5.4 Proyecto Plan Jarillón de Cali

Para exponer el Plan Jarillón de Cali, el gerente Steven Rozen, saluda a la audiencia conectada y habla sobre los avances de este proyecto, en lo transcurrido entre el 1 de enero de 2023 y el 30 de abril de 2023.

Inició la presentación explicando el presupuesto de inversión para este Proyecto general de la Alcaldía de Cali.



Se firmó el Convenio Marco interadministrativo de cooperación y apoyo financiero 001 de 2015, para ejecutar el 'Plan Jarillón de Cali' que tiene como objetivo:

- El reforzamiento del dique
- La reducción de la amenaza de inundación por deficiencia en el sistema de drenaje
- Reasentamiento de las familias que en él habitan

Posteriormente, en el 2021 se firmó el otrosí No.11 del Convenio Marco en el cual se adhirió el Fondo Especial de Vivienda (FEV).

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Continúa el Gerente del plan Jarillón explicando los avances en el proceso de reasentamiento de la población beneficiaria:

Reasentamiento

ÍTEM	Línea Base 2019	Avances Diciembre 2020	Avances Diciembre 2021	Avances Diciembre 2022	Avances Abril 2023
Hogares Reasentados (VIP)	2.774	3.034	3.474	3.791	3.854
Hogares Reasentados (COMPENSACIÓN ECONÓMICA A TÍTULO DE SUBSIDIO)	3	22	67	88	93
Hogares compensados (VULNERABILIDAD)	127	132	134	134	135
Hogares compensados (COMPRA VIVIENDA SVSH)	64	64	65	67	67
Hogares restituidos	96* Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.	96* Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.	85* Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.	78* Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.	77* Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.
Hogares con riesgo mitigado- en proceso	1.011	884	848	781	778
Hogares Relocalizados Temporalmente (Subsidio de Arriendo)	877	787	416	274	238
TOTAL GENERAL HOGARES	4.952	5.019	5.089	5.213	5.242

www.cali.gov.co



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Durante su intervención, el Gerente explicó que a la fecha se han entregado un total de 3.854 VIP en los diferentes proyectos habitacionales del Plan Jarillón.

Y que, a la fecha, se han entregado un total de 93 viviendas en la modalidad de compensación económica a título de subsidio.

Línea de reforzamiento: Se encuentran contratadas el 96,9% de las obras de reforzamiento del Jarillón del Río Cauca correspondiente a 25,3 km. Se encuentran en ejecución las obras de reforzamiento correspondientes a Tramo VI: Río Cali, Floralía y Comfenalco.

En el año 2023, se han reforzado 23,5 km de Jarillón con un cumplimiento del 90%

Agregó que el Plan Jarillón de Cali “es un megaproyecto de ciudad y es catalogado como el proyecto de reasentamiento más grande de Latinoamérica. Este nace entre los años 2010-2011 en los que se vieron afectadas un gran número de familias que habitaban el Jarillón y sus zonas aledañas, tras la Temporada de Lluvias de ese momento”.

❖ *Línea de gobernanza del Plan Jarillón de Cali:*

Explico que, entre las problemáticas, se han identificado 20 puntos críticos de disposición inadecuada de residuos de construcción y demolición sobre el Jarillón del Río Cauca y las Lagunas de Pondaje y Charco Azul.

Características de la gobernanza



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

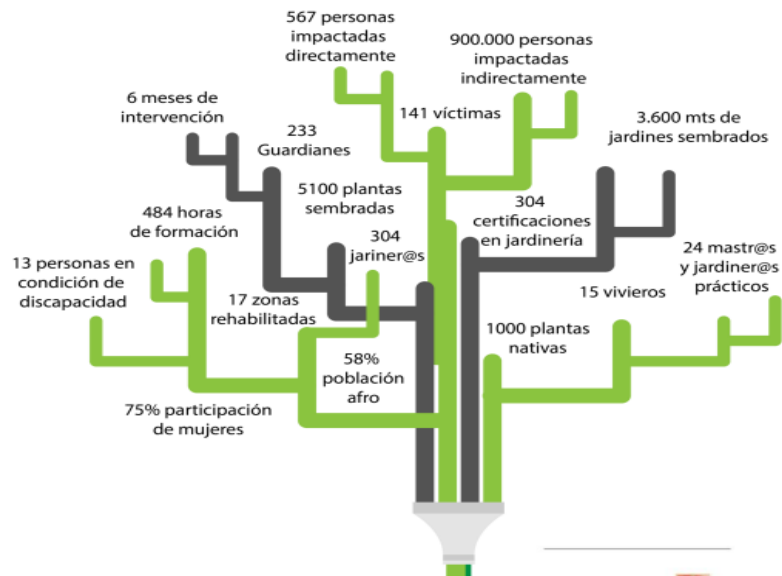
Se presentó, además el componente formativo que se viene dando desde el Plan Jarillón de Cali: Este proyecto “Guardianes del Jarillón” tiene como objetivo garantizar la sostenibilidad de las acciones de protección, prevención y mitigación de los riesgos asociados al sistema de protección contra inundaciones ubicados en el oriente de la ciudad de Cali, fortaleciendo la participación ciudadana y el desarrollo comunitario en cada una de las zonas de influencia del proyecto.

Es importante resaltar que la estrategia de Guardianes del Jarillón tiene como marco conceptual la apropiación social del territorio, a partir de dos elementos claves: desde lo simbólico, que permite prácticas cotidianas dentro del territorio y desde lo material en donde dichas prácticas permiten satisfacer necesidades sociales.

Desde el año 2021 el Plan Jarillón de Cali, ha venido desarrollando la estrategia de guardianes del Jarillón, a través de la implementación de iniciativas comunitarias de urbanismo pedagógico. Los guardianes del Jarillón se convierten en el punto de partida para construir, y fortalecer el modelo de gobernanza del PJC.

Jardines para la ReactivAcción

Consiste en una alianza entre la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional – USAID, el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, la Alcaldía de Cali y la Escuela Taller, en el territorio, con el fin de impactar **8 zonas** del Jarillón de Cali (Ramalí, Petecuy, Desepaz, Navarro, Pízamos, Robles, Río Cauca II y Llano Verde) y **304** jardineros y jardineras.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

El Gerente del Plan Jarillón explicó la estrategia Jardines para la Reactivación, que se firmó la Declaración de Intención entre la Alcaldía de Cali, y el PNUD (Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo) el 22 de septiembre de 2022, con el propósito de coordinar acciones tendientes a la reducción de la vulnerabilidad social y la pobreza, para la reactivación económica de la población del Distrito de Santiago de Cali afectada por la emergencia sanitaria producto del COVID-19 a través del programa Jardines para la Reactivación.

Zonas intervenidas



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

- Capacitación a 300 personas en agroecología urbana, jardinería, trabajo en alturas y mantenimiento de piscinas con el fin de potencializar habilidades y competencias para acceso al mercado laboral.
- Mitigación de la vulnerabilidad social, a causa de la pandemia (Apoyo económico).
- Fortalecimiento de 4 organizaciones de base que les permita gestionar recursos de cooperación internacional, y participar en procesos del orden nacional, regional y local.
- Conformación de jardines tanto en proyectos habitacionales como en el Jarillón.

6. Evaluación

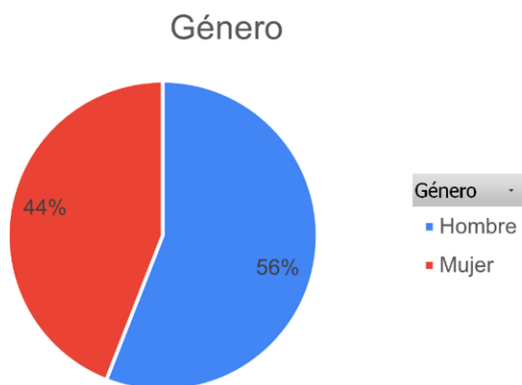
Al momento de iniciar la Rendición de Cuentas se llevó a cabo la divulgación del enlace del formulario de encuesta de evaluación para la rendición de cuentas, el cual se dejó fijo en el chat del streaming, con el objetivo de garantizar el diligenciamiento por medio del siguiente enlace: <https://forms.gle/adXRTEzFW4Tkg5ed9>

A nivel de data se analizaron los resultados de las 60 encuestas realizadas donde se obtuvo la siguiente información:

6.1 Género

La mayor participación en el primer evento de diálogo de la Secretaría de Gestión del Riesgo, estuvo dividida, un 44% fueron mujeres y otro 56% hombres.

Cuenta de Género

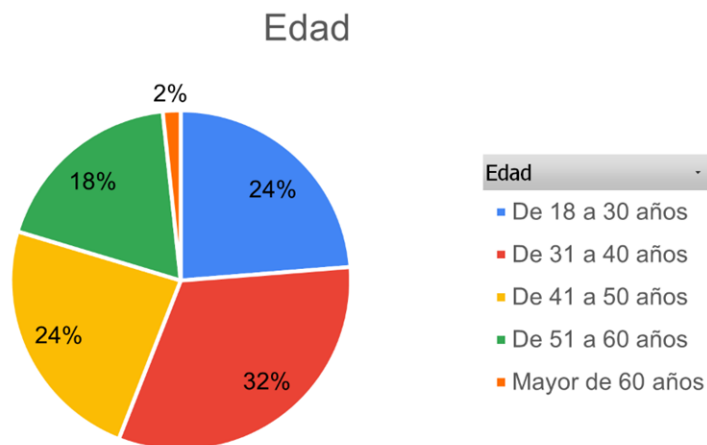


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.2 Edad

La edad de los participantes cubrió un rango de edad diverso, observando que, en su mayoría, fueron personas con edad entre los 31 a 40 años abarcando el 32%. Seguido de un rango entre los 18 a 30 años en un 24%. Un 24% reunió personas entre los 41 y 50 años, otro 18% personas entre los 51 y 60 años y un 2% personas mayores de 60 años.

Cuenta de Edad

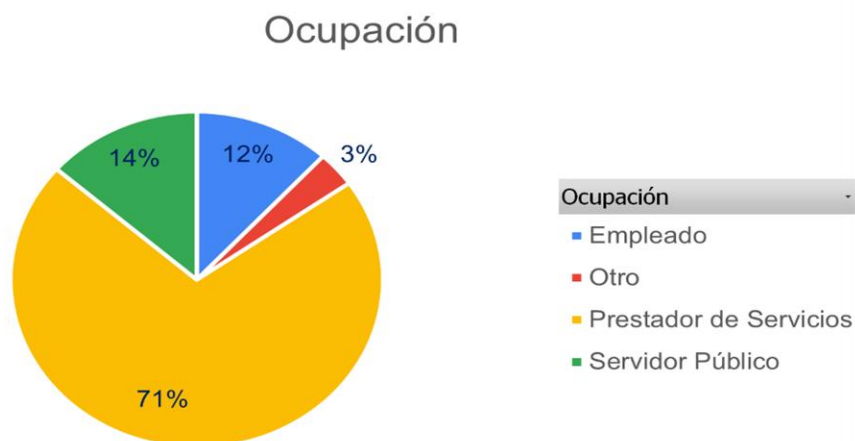


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.3 Ocupación

Con un porcentaje del 71% la ocupación que tuvo mayor participación fue por parte de los Prestadores de Servicio adscritos al Distrito de Santiago de Cali.

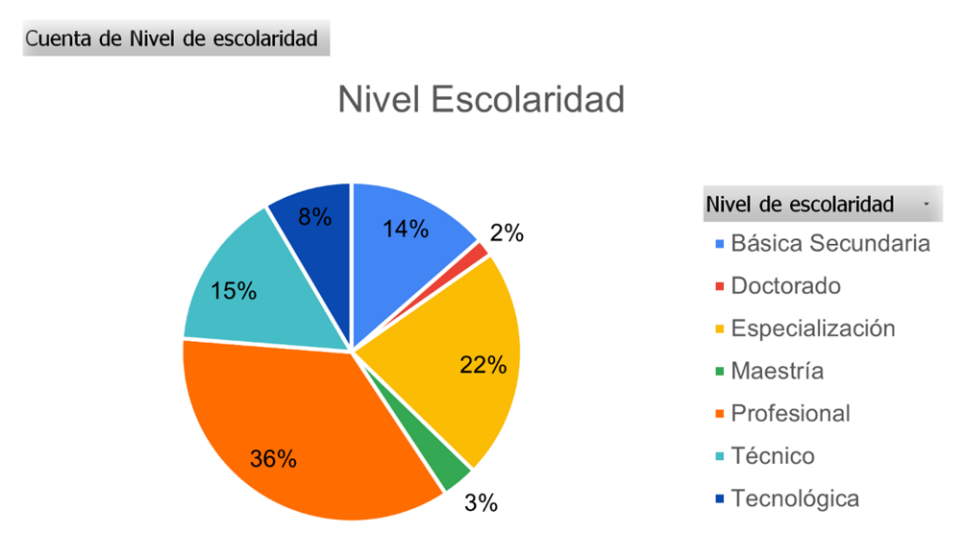
Cuenta de Ocupación



Fuente: Encuesta de Evaluación

6.4 Escolaridad

En el nivel de escolaridad de las personas que diligenciaron la encuesta, la gráfica arrojó que el 36% son profesionales, el 22% son especializados, el 15% son técnicos, el 14% son bachilleres, el 8% tecnólogos, el 3% con maestría y el 2% con doctorado.



Fuente: Encuesta de Evaluación

6.5 Grupo poblacional

Se observa que de las 60 personas que respondieron la encuesta el 71% indicaron que no pertenecen a ningún grupo poblacional, comunitario y/o social.

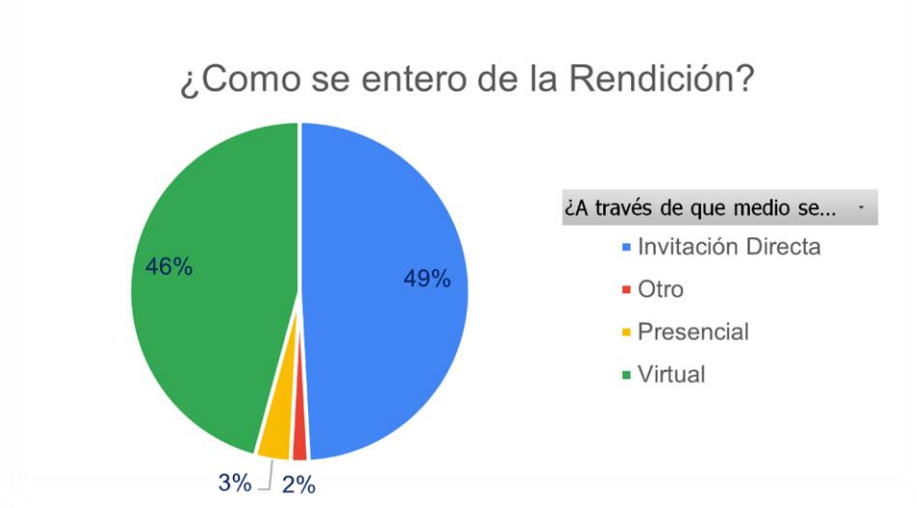


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.6 Medio de conocimiento sobre el ejercicio de diálogo

La mayoría de los participantes (49%) se enteraron de la convocatoria a participar en la Rendición de Cuentas mediante la invitación directa. Un porcentaje más reducido (46%) tuvo conocimiento por medios virtuales y un porcentaje del 3% de manera presencial.

Cuenta de ¿A través de que medio se enteró de la realización de la actividad de la Rendición...

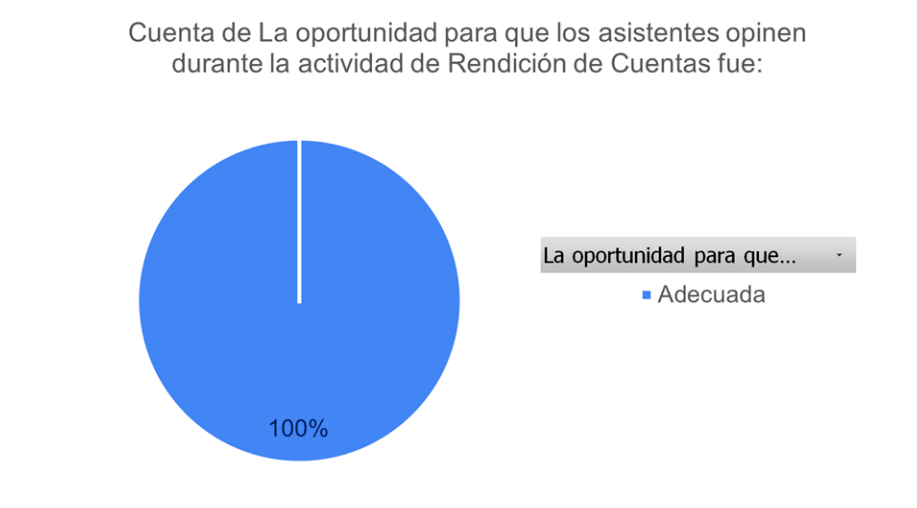


Fuente: Encuesta de Evaluación

6.7 Percepción sobre el espacio de opinión de los asistentes

El 100% de los participantes consideraron que la oportunidad para que los asistentes opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue adecuada.

Cuenta de La oportunidad para que los asistentes opinen durante la actividad de Rendición...



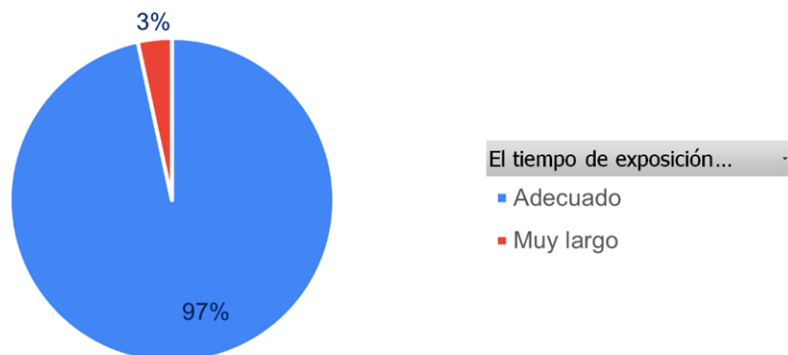
Fuente: Encuesta de Evaluación

6.8 Percepción sobre el tiempo

El 97% de los participantes consideraron que el tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue adecuado y un 3% consideraron muy largo el tiempo de exposición.

Cuenta de El tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional...

Cuenta de El tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue:



Fuente: Encuesta de Evaluación

6.9 Percepción sobre resolución de intereses

En este caso el 100% de los participantes consideró que la información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió asertivamente a sus intereses.

Cuenta de ¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a...

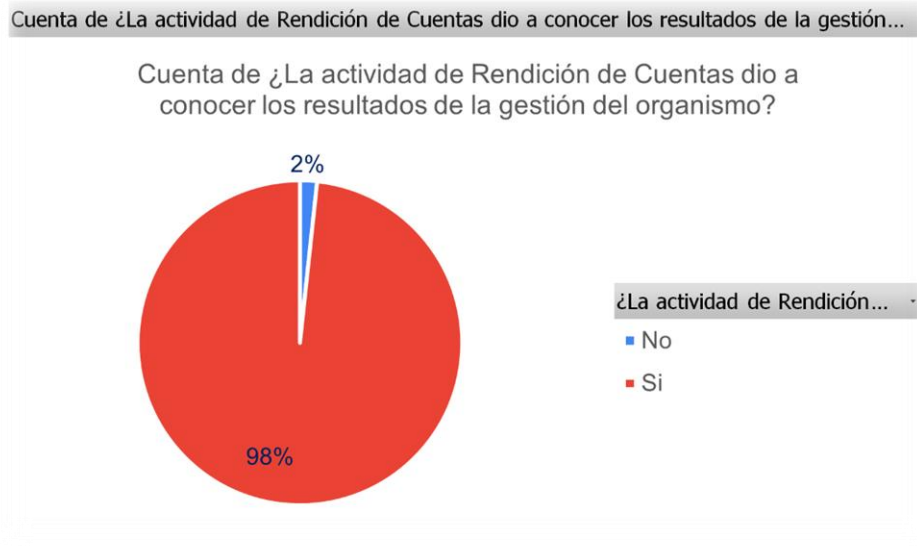
Cuenta de ¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?



Fuente: Encuesta de Evaluación

6.10 Percepción sobre la gestión

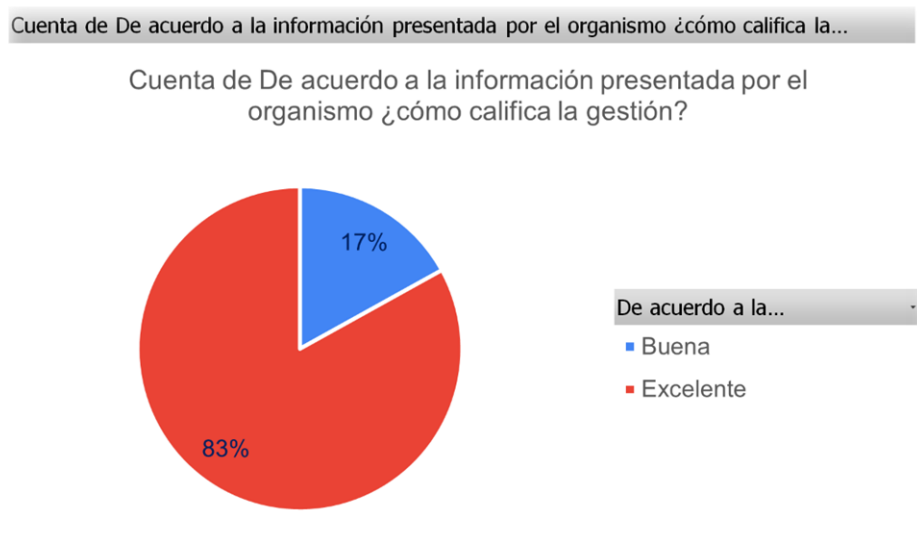
El 98% de los encuestados consideró que la actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad. Un 2% considera que no.



Fuente: Encuesta de Evaluación

6.11 Percepción general sobre la gestión

En el espacio brindado a la comunidad para calificar la gestión del organismo, el 83% de los participantes consideraron que es una gestión excelente.



Fuente: Encuesta de Evaluación

6.12 Percepción general sobre el ejercicio

100% de los participantes manifestaron positivamente que volverían a participar en una próxima actividad de Rendición de Cuentas.

Cuenta de ¿Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas del...

Cuenta de ¿Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas del organismo?



Fuente: Encuesta de Evaluación

6.13 Percepción general sobre la explicación clara, oportuna y confiable

El 98% de los encuestados consideró que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de rendición de cuentas fue clara, oportuna y confiable.

Cuenta de ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de...

Cuenta de ¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue?



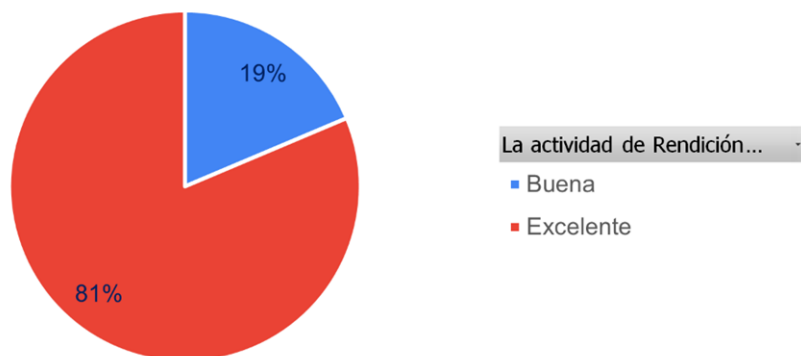
Fuente: Encuesta de Evaluación

6.14. Percepción general sobre la actividad

Se puede observar que el 81 % de los participantes calificó el ejercicio de Rendición de Cuentas como “excelente”, y el 19% como “buena”.

Cuenta de La actividad de Rendición de Cuentas fue:

Cuenta de La actividad de Rendición de Cuentas fue:



Fuente: Encuesta de Evaluación

7. Preguntas y Respuestas – PQRSD

Durante el espacio de dialogo se recibieron 2 PQRSD por los asistentes y/o grupos de valor durante la transmisión del Facebook Live, las cuales fueron respondidas en el mismo espacio a través del siguiente enlace <https://facebook.com/RiesgoCali/videos/802040991518142/>

7.1 PQRSD atendidas durante la transmisión

- ❖ **¿Tengo una peña que se derrumba cada rato me toca sacar esas piedras detrás de la casa y pasa mucha agua por esa peña que entidad me puede colaborar para hacer un muro?**

Desde la Secretaria de Gestión del Riesgo se le informa respetuosamente lo siguiente: Si la afectación que refiere con respecto a "peña" se encuentra al interior de un predio privado y si la parte superior de la "peña" que menciona también hace parte de un predio privado; los responsables de realizar obras de mitigación son los propietarios de dichos predios. Si la afectación involucra Infraestructura de uso público, tal como vías vehiculares o peatonales o equipamientos de uso público, si sería posible que la entidad correspondiente de la Administración Distrital realizara intervención para mitigar el riesgo.

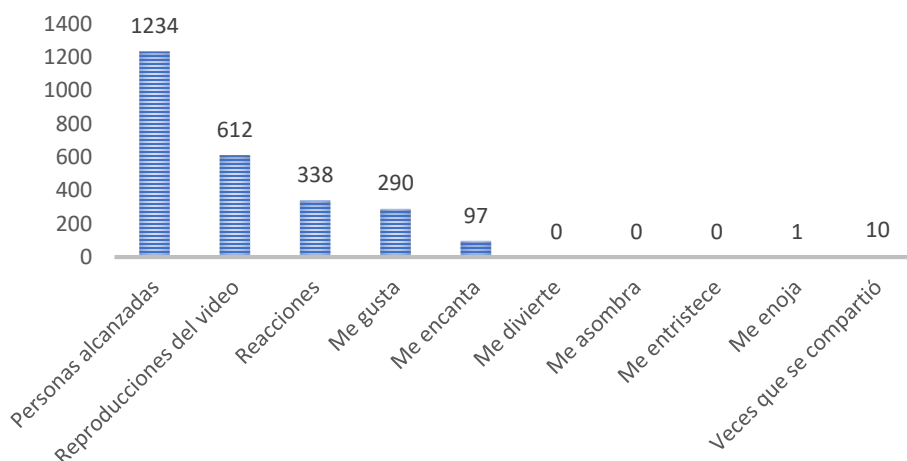
- ❖ **También tengo una vecina que está que se le derrumba un terreno que tiene mucho escombros y el peligro que puede tapar la casa y hay niñas también, en el sector los posos, comuna 20**

Puede realizar solicitud de visita de verificación de la Secretaría de Gestión del Riesgo, para que un funcionario tome evidencia directa de los riesgos latentes, se den recomendaciones y se hagan las respectivas gestiones a las que haya lugar. Los medios son por ventanilla única de forma presencial o de manera virtual por la página oficial <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/>

Adicional a lo anterior, se obtuvieron 54 comentarios por parte de los grupos de valor.

- ❖ Personas alcanzadas: 1.234 mil
- ❖ Reproducciones del video: 611
- ❖ Reacciones: 338
- ❖ Me gusta: 290
- ❖ Me encanta: 96
- ❖ Me divierte: 0
- ❖ Me asombra: 0
- ❖ Me entristece: 0
- ❖ Me enoja: 1
- ❖ Veces que se compartió: 9

Grafico estadística Interacción y reacción



Fuente: Estadística Facebook– Equipo de comunicaciones interno

7.2 Análisis de las PQRS

Según el análisis de las PQRS que se recibieron por la comunidad y los integrantes de los grupos de valor durante la primera actividad de diálogo de la Rendición de Cuentas de la vigencia 2023, se evidenció que las preguntas están relacionadas con las principales actividades misionales de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres.

- Conocimiento del riesgo
- Reducción del Riesgo
- Manejo del Desastre

En el componente de responsabilidad, durante la jornada de Rendición de Cuentas, este organismo municipal, respondió de manera oportuna todas las inquietudes y solicitudes que realizaron los participantes durante el evento dando cumplimiento al elemento, las cuales se recibieron dos solicitudes por un mismo participante la cual fue debidamente contestada a través de Facebook por el equipo de técnico especializado en temas antrópico y de fenómenos socio naturales.

A continuación, describen las dos solicitudes presentadas por el mismo participante:

1. Tengo una peña que se derrumba cada rato me toca sacar esas piedras detrás de la casa y pasa mucha agua por esa peña que entidad me puede colaborar para hacer un muro'

R// Desde la Secretaria de Gestión del Riesgo se le informa respetuosamente lo siguiente: Si la afectación que refiere con respecto a "peña" se encuentra al interior de un predio privado y si la parte superior de la "peña" que menciona también hace parte de un predio privado; los responsables de realizar obras de mitigación son los propietarios de dichos predios. Si la afectación involucra Infraestructura de uso público, tal como vías vehiculares o peatonales o equipamientos de uso público, si sería posible que la entidad correspondiente de la Administración Distrital realizara intervención para mitigar el riesgo.

2. También bien tengo una vecina que está que se derrumba un terreno que tiene mucho escombros y el peligro que puede tapar la casa y hay niñas también sector los posos comuna 20.

R// Puedes realizar solicitud de visita de verificación de la Secretaria de Gestión del Riesgo, para que así un funcionario tome evidencia directa de los riesgos latentes, se den recomendaciones y se hagan las respectivas gestiones. Los medios para radicar tu solicitud son: por ventanilla única de forma presencial o de manera virtual por la página oficial <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/>

8. Conclusiones

- ❖ Teniendo en cuenta que la participación en este evento virtual fue aceptable, hasta el momento de la revisión de las estadísticas ha tenido un gran alcance, 1.234 personas vieron el en vivo, 428 reacciones, 81 comentarios y 9 veces se compartió este contenido, se realizara un plan estratégico para que más grupos de valor y ciudadanos se conecte a estos espacios y haya más interacción.
- ❖ A través de un plan de trabajo, el equipo de trabajo hizo seguimiento y control a la actividad de la primera Rendición de Cuentas de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, lo que nos dio una facilidad para trabajar transversalmente y en los tiempos establecidos y lo que creo una buena cultura organizacional aplicando las buenas prácticas.
- ❖ El secretario y subsecretarios de Gestión del Riesgo y el gerente del Plan Jarillón de Cali, entregaron información clara y confiable a la ciudadanía conectada, la cual contenía datos precisos.
- ❖ De parte de los participantes se obtuvo un gran interés por conocer la gestión del organismo a través de este tipo de actividades de diálogo. Además, se notó el reconocimiento y aceptación por parte de los asistentes sobre el desarrollo de la rendición de cuentas.
- ❖ Se logró ejecutar un buen trabajo por parte del equipo articulador de Rendición de Cuentas del organismo, cumpliendo cada uno de sus integrantes con las tareas asignadas en los tiempos establecidos para el desarrollo del evento.
- ❖ Se tuvo un buen acompañamiento y asesoría de la empresa contratada para realizar la transmisión de la Rendición de Cuentas vía Facebook Live, lo que permitió ejecutar una proyección de la jornada con fallas mínimas.
- ❖ Se contó con interprete de señas para tener un componente de inclusión social y así de esta manera garantizar los derechos humanos, además de usar lenguaje claro para que la ciudadanía entienda todos los conceptos.