



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**

---

## **Informe de Rendición de Cuentas**

**Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres**

**25/Mayo/2022**

Elaborado por: Ximena Payán – Contratista

Aprobado por: Rodrigo Zamorano Sanclemente, Secretario de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

## Tabla de Contenido

1. Introducción.....	4
2. Fase preparatoria.....	5
2.1 Publicaciones realizadas .....	6
2.2 Consulta temas de interés.....	8
2.3 Articulación, actividades y logística .....	9
3. Convocatoria.....	9
4. Asistencia.....	10
5. Información divulgada en la actividad .....	12
5.1 Conocimiento del Riesgo .....	14
5.2 Reducción del riesgo .....	17
5.3 Manejo de desastres .....	19
5.4 Proyecto Plan Jarillón de Cali.....	24
6. Evaluación .....	29
6.1 Género .....	29
6.2 Edad .....	30
6.3 Ocupación .....	30
6.4 Escolaridad .....	30
6.5 Grupo poblacional .....	31
6.5 Medio de conocimiento sobre el ejercicio de diálogo .....	31
6.6 Percepción sobre la claridad en la explicación .....	32
6.6 Percepción sobre el espacio de opinión de los asistentes .....	32

6.8 Percepción sobre el tiempo .....	32
6.9 Percepción sobre resolución de intereses.....	33
6.10 Percepción sobre la gestión.....	33
6.11 Percepción general sobre el ejercicio.....	34
6.12 Temas de interés .....	35
7. Preguntas y Respuestas – PQRSD.....	36
8. Conclusiones.....	38

## 1. Introducción

La Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres realizó la Primera Rendición de Cuentas 2022 del Organismo Distrital de manera virtual, como parte del proceso de diálogo ofrecido a sus grupos de valor objetivo y comunidad en general.

Durante esta primera jornada de diálogo se dieron a conocer los avances de las estrategias, planes, programas y proyectos, así como el cumplimiento de metas, garantizando de esta manera, el derecho al acceso a la información y la participación ciudadana.

La Secretaría presentó cada uno de los temas de gestión propuestos y publicados con anticipación en la página del organismo, como:

- ✓ Presupuesto y cumplimiento de las metas de los primeros: Presentación del Plan Operativo, Anual de Inversiones POAI 2022 ejecución al 30 de Abril de 2022.
- ✓ Socialización de avances del proyecto de movilización del Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres (CIGRED), ejecución, presupuesto y avances.
- ✓ Identificación de factores de riesgo por fenómenos de origen tecnológico, natural, socio natural y antrópico en Santiago de Cali Distrito Especial, ejecución, presupuesto y avances.
- ✓ Fortalecimiento de la Gestión Administrativa y Operativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres de Santiago de Cali.
- ✓ Avances de la gestión realizada desde el procedimiento de las visitas de verificación de transporte vertical y puertas eléctricas, dando cumplimiento al Acuerdo 0450/2018.
- ✓ Actualización y Ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali (PGRD).
- ✓ Desarrollo e Implementación del Sistema Integral de Información de la Gestión del Riesgo de Santiago de Cali.
- ✓ Ampliación de la preparación comunitaria para la gestión del riesgo en sus territorios frente a un evento adverso en Santiago de Cali Distrito Especial (Prevencionistas).
- ✓ Actualización de los Planes Escolares para la Gestión del Riesgo de las sedes educativas oficiales de Santiago de Cali.
- ✓ Integración del sistema de alertas tempranas en Santiago de Cali Distrito Especial bajo arquitectura empresarial – 2022, ejecución, avances y contratación de personal que realiza actividades en el presente proyecto.

- ✓ Fortalecimiento de la capacidad comunitaria para la Gestión del Riesgo a partir de la integración al Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali Distrito Especial.
- ✓ Mejoramiento de los mecanismos de respuesta y manejo de desastres en Santiago de Cali Distrito Especial, ejecución, avances y kit de ayudas humanitarias entregadas a la comunidad afectada por la materialización de un riesgo de desastres.
- ✓ Asistencia al sistema nacional de gestión del riesgo de desastres en Santiago de Cali Distrito Especial – Organismo de Socorro.
- ✓ Mejoramiento de la prestación del servicio público esencial de gestión integral del riesgo contra incendios, atención de rescates en todas sus modalidades y atención de incidentes con materiales peligrosos en Santiago de Cali (Cuerpo de Bomberos Voluntarios).
- ✓ Plan Jarillón de Cali, obras complementarias, líneas de acción, ejecución y avances.

La primera actividad de Rendición de Cuentas realizada incluyó los elementos fundamentales de información, diálogo y responsabilidad, los cuales se ejecutaron y emplearon de forma permanente.

Lo anterior a través de las diferentes tecnologías de la información, con el objetivo de facilitar y generar una relación Estado – Ciudadanía, ejerciendo su derecho a la intervención, brindando garantía de los derechos humanos y paz.

Para ello se realizó una consulta ciudadana previa sobre los temas de interés, brindando acceso a la información pública, llámese informe de gestión, proyectos del Plan de Desarrollo alineados al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

## 2. Fase preparatoria

El tiempo contemplado para realizar el evento de diálogo estuvo enmarcado, en el siguiente periodo de tiempo “del 01 de Enero hasta el 21 de Abril de 2022”, teniendo en cuenta los temas definidos por el nivel directivo y que se abordaron basados en las estrategias desde el elemento de información.

En esta fase, como estrategia para llevar a cabo la primera actividad de Rendición de Cuentas de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, el equipo articulador desarrolló al interior diferentes actividades que se incluyeron en un plan de trabajo.

Durante estas actividades el equipo estableció un Plan de Trabajo y una dinámica a manejar antes, durante y después de la actividad.

De dichos encuentros realizados entre los miembros del equipo articulador, se generaron diferentes propuestas para la ejecución de la actividad, por ejemplo, en qué lugar se realizaría, qué orden del día se presentaría, quiénes realizarían la presentación, con qué equipo de telecomunicaciones se contaba, entre otros.

De esta manera y en cumplimiento de los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional DADII, se crearon las publicaciones en la página web (instancia del Organismo Distrital), enlace en noticias del organismo, invitación a través de redes sociales y en el calendario de actividades de toda la Administración.

Asimismo, y con el fin de promover la actividad como uno de los espacios de participación con que cuenta la Administración, se envió la tarjeta de invitación por medio de correo electrónico a funcionarios de la Alcaldía de Cali.

Y se compartió vía WhatsApp a integrantes de grupos de valor como prevencionistas y del Sistema de Alertas Tempranas Inteligentes y comunitarias. Además, piezas gráficas para las redes sociales y banner de la instancia del organismo distrital que al dar clic llevaba a la nota de invitación.

## 2.1 Publicaciones realizadas

La convocatoria a la primera actividad de diálogo del organismo se realizó por los diferentes medios virtuales, con antelación: treinta (30) días, quince (15) días, diez (10) días, cinco (5) días, y un (1) día antes del evento.

Dichas publicaciones que hicieron a través de canales presenciales y/o virtuales como boletín en la instancia del organismo, vía correo electrónico institucional a nivel interno (se envía correo masivo a 7.300 correos institucionales), redes sociales y sitio web del organismo, grupos de WhatsApp y correos. Así como con la publicación de piezas gráficas y tarjetas, que se relacionan a continuación:

### ➤ Treinta (30) días antes del evento de diálogo

- Twitter mediante el siguiente enlace  
<https://twitter.com/RiesgoCali/status/1518670972534022147?t=Wp7QQPBWHF8J7c7oyigLcQ&amp;s=19>
- Facebook mediante el siguiente enlace  
<https://www.facebook.com/1727705597452395/posts/3049744715248470/>
- Instagram mediante el siguiente enlace  
<https://www.instagram.com/p/CcyTDl1Oaya/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

- Intranet y correo electrónico mediante el siguiente enlace <https://intranet2.cali.gov.co/?q=groups/secretar%C3%ADa-de-gesti%C3%B3n-del-riesgo-rendir%C3%A1-cuentas-el-25-de-mayo>
- Publicación en el calendario de eventos de la página web [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co) <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/calendario/5185/primerarendicion-de-cuentas-de-la-secretaria-de-gestion-del-riesgo-de-emergencias-y-desastres-2022/>  
<https://www.cali.gov.co/calendario/fecha/2022/5/25/>
- Boletín informativo en la instancia de la Secretaría <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/168567/en-mayo-gestion-del-riesgo-le-rendira-cuentas-a-la-ciudadania/>

➤ **Quince (15) días antes del evento de diálogo**

- Twitter mediante el siguiente enlace <https://twitter.com/RiesgoCali/status/1524150300457713664?t=gAm-7YzX9M2xg0oODNSRg&s=19>
- Facebook mediante el siguiente enlace <https://www.facebook.com/1727705597452395/posts/3061393990750209/>
- Instagram mediante el siguiente enlace <https://www.instagram.com/p/CdZQtUdjyQm/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>
- Quince (15) días antes del evento se publicó la presentación de la rendición de cuentas, con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía los temas que se expondrían en el ejercicio de diálogo y así preparar a la comunidad, mediante el siguiente enlace <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/143509/rendicion-de-cuentas/>

➤ **Diez (10) días antes del evento de diálogo**

- Twitter mediante el siguiente enlace <https://twitter.com/GJarillon/status/1527032476161515525?t=fi9uivtCY3a4xTICvRH4cg&s=19>
- Facebook mediante el siguiente enlace <https://www.facebook.com/111570387124961/posts/530481948567134/>

- Instagram mediante el siguiente enlace  
<https://www.instagram.com/p/Cdtr9GWu0FO/?igshid=YmMyMTA2M2Y=>

➤ **Un (1) día antes del evento de diálogo**

- Twitter mediante el siguiente enlace  
<https://twitter.com/RiesgoCali/status/1529170002850594822?t=WRXtKjKtj0u6syApKSd1RA&s=19>

➤ **El día del evento de diálogo**

- Twitter mediante el siguiente enlace  
[https://twitter.com/RiesgoCali/status/1529489450853703680?t=j8rNrpE\\_3Zq\\_XVJNHBhzg&s=19](https://twitter.com/RiesgoCali/status/1529489450853703680?t=j8rNrpE_3Zq_XVJNHBhzg&s=19)
- Facebook mediante el siguiente enlace  
<https://fb.watch/dtgTNfBkCF/>
- Facebook mediante el siguiente enlace  
<https://www.facebook.com/1727705597452395/posts/3072499849639623/>
- Instagram mediante el siguiente enlace  
[https://www.instagram.com/p/Cd\\_hX\\_7uMjb/?igshid=YmMyMTA2M2Y=](https://www.instagram.com/p/Cd_hX_7uMjb/?igshid=YmMyMTA2M2Y=)

## 2.2 Consulta temas de interés

A través de la evaluación por parte del equipo del organismo distrital, se evidenciaron los temas que más consulta la ciudadanía y los grupos de valor, con el resultado de la evaluación se priorizaron algunos de los temas que abordarían la Primera Rendición de Cuentas del organismo.

Mediante el siguiente enlace se dieron a conocer cuáles son esos temas que más quiere conocer la comunidad:

- <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/169137/en-gestion-del-riesgo-le-ponemos-puro-corazon-a-las-respuestas-a-la-ciudadania/>



Temas de interés y de más consulta	
1.	Visitas de inspección a zonas vulnerables por fenómenos de remoción en masa y por daño estructural
2.	Ejecución del proyecto Plan Jarillón
3.	Seguimiento a la gestión administrativa del organismo

## 2.3 Articulación, actividades y logística

- ❖ Articulación con la oficina central de Comunicaciones del Distrito de Santiago de Cali, para elaborar la pieza gráfica de la Primera Rendición de Cuentas, realizar las publicaciones en Intranet y correo institucional masivo.
- ❖ Articulación con la oficina de Comunicaciones del Plan Jarillón de Cali, para organización de la logística que se llevaría a cabo para la ejecutar la Rendición de Cuentas.
- ❖ Concretar persona encargada de ejecutar el sistema OBS con el que se llevaría a cabo la transmisión de la jornada de diálogo.
- ❖ A través de la instancia de Gestión del Riesgo, en la página web de la Alcaldía de Cali [www.cali.gov.co](https://www.cali.gov.co) se publicó un boletín informativo fomentando la cultura de petición de cuentas, se compartió a través del siguiente enlace: <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/168454/nos-preparamos-para-rendir-cuentas-y-usted-juega-un-papel-muy-importante-en-esta-jornada/>
- ❖ La logística de este primer ejercicio de diálogo se llevó a cabo en el auditorio Andrés Caicedo – en la plazoleta Jairo Varela, espacio en el que se dieron cita los directivos del Organismo Distrital y el Plan Jarillón de Cali, con el fin de rendir cuentas a la comunidad y grupos de interés por medio de la transmisión en vivo.

## 3. Convocatoria

Como parte del derecho a la información que tiene cada uno de los ciudadanos se consideraron las siguientes estrategias, con las cuales se logró dar cumplimiento a las tareas, en aras de efectuar el proceso de convocatoria de cara a la ciudadanía.

Con lo anterior se logró tener en los tiempos estipulados la invitación e información del organismo y las piezas gráficas fueron difundidas y compartidas con los grupos de valor, para incorporarlos al ejercicio ciudadano.

A nivel estratégico se realizó la publicación de la presentación que de la Primera Rendición de Cuentas, con el fin de darle a conocer a la ciudadanía lo que se trataría en este ejercicio, cautivarlos, generar un diálogo más ameno y así reconocieran la gestión que se iba a mostrar. Todo esto a través de este enlace: <https://www.cali.gov.co/gestiondelriesgo/publicaciones/143509/rendicion-de-cuentas/>

- ✓ Divulgación de la pieza gráfica para realizar convocatoria a la ciudadanía y grupos de valor.
- ✓ Publicación en canales virtuales, con el fin de tener fortalecimiento del proceso de difusión en convocatoria a través de los mecanismos de participación ciudadana; por medio de correo institucional se envió la invitación aprobada por la oficina de Comunicaciones. Canales:
  - WhatsApp
  - Correo electrónico
  - Redes Sociales
- ✓ Difundir la invitación y convocatoria oficial a través de chats autorizados en los grupos de trabajo
- ✓ Vía mailing: envíos de correos masivos para invitar a grupos focalizados
- ✓ A través de Intranet con la publicación de una nota y la pieza gráfica.

#### 4. Asistencia

La asistencia a la transmisión de la Rendición de Cuentas se realizó a través de la herramienta Formulario Google, al momento del inicio al evento virtual por medio del chat de Facebook Live, se dejó fijo como un enlace para llevar a cabo el diligenciamiento del listado de asistencia en el siguiente link:

[https://docs.google.com/forms/u/1/d/1\\_cDS2swSxtHyIQYptRIR\\_FxfudnQISFmDX\\_FnKdANqk/edit?usp=drive\\_web](https://docs.google.com/forms/u/1/d/1_cDS2swSxtHyIQYptRIR_FxfudnQISFmDX_FnKdANqk/edit?usp=drive_web)

De acuerdo al registro obtenido en el formulario habilitado se observó que ochenta (80) personas, participaron en la Rendición de Cuentas; la siguiente imagen muestra la métrica del evento durante la transmisión, donde la transmisión en vivo obtuvo un máximo de ciento cuarenta (140) asistentes.

## ❖ Resumen – estadística de la transmisión en directo



Fuente: Estadística Facebook– Equipo de comunicaciones interno.

De acuerdo a la participación o máximo de espectadores, que fue intermedia, ochenta (80) personas conectadas, estadísticamente se obtuvieron unos resultados estadísticos así:

- La transmisión de esta rendición obtuvo un alcance de 467 reproducciones.
- La Rendición de Cuentas se transmitió desde el Cine Foro Andrés Caicedo en la plazoleta Jairo Varela.
- Durante la misma se proyectaron cuatro videos con los que se resaltaron las acciones de la Secretaría y el proyecto Plan Jarillón de Cali: El primero (1) de ellos mostró los avances de una de las obras de prevención de riesgo; el segundo (2) destacó la labor del grupo de Eventos; con el tercero (3) se expusieron los logros, impacto y avance del proyecto Sistema de Alertas Temprana Inteligentes y Comunitarias SATIC y con el cuarto (4) se evidenciaron los avances del Plan Jarillón de Cali.
- La jornada contó con la participación de cuatro (4) panelistas así: Rodrigo Zamorano Sanclemente, secretario de Gestión del Riesgo; Óscar Orejuela Osorio, subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo; Melba Barbosa, subsecretaria encargada para el Manejo de Desastres; y Eli Shnaider, gerente del Plan Jarillón de Cali.
- Se contó con una (1) moderadora, la comunicadora social y periodista del organismo, Ximena Payán.

## 5. Información divulgada en la actividad

Cumpliendo con los requerimientos y necesidades de la comunidad en general, la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, presentó los planes, programas y proyectos a su cargo, en cada uno de sus subprocesos y con los cuales se da cumplimiento a los objetivos institucionales establecidos en el Plan de Desarrollo a través de la Gestión del Riesgo, Conocimiento del Riesgo, Reducción del Riesgo y Manejo de Desastres.

De esta manera, para ampliar el contenido de la información aquí presentada, respecto a la actividad de diálogo, la Secretaría puso a disposición de la ciudadanía toda la información relacionada con la rendición de cuentas por cada vigencia.

Como apertura a la presentación de la planificación y gestión realizada por la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, Rodrigo Zamorano Sanclemente, secretario de Gestión del Riesgo, , presentó en la primera actividad de rendición de cuentas para la vigencia 2022, la naturaleza y propósito del organismo, así como parte inicial del Plan Operativo Anual de inversiones - POAI

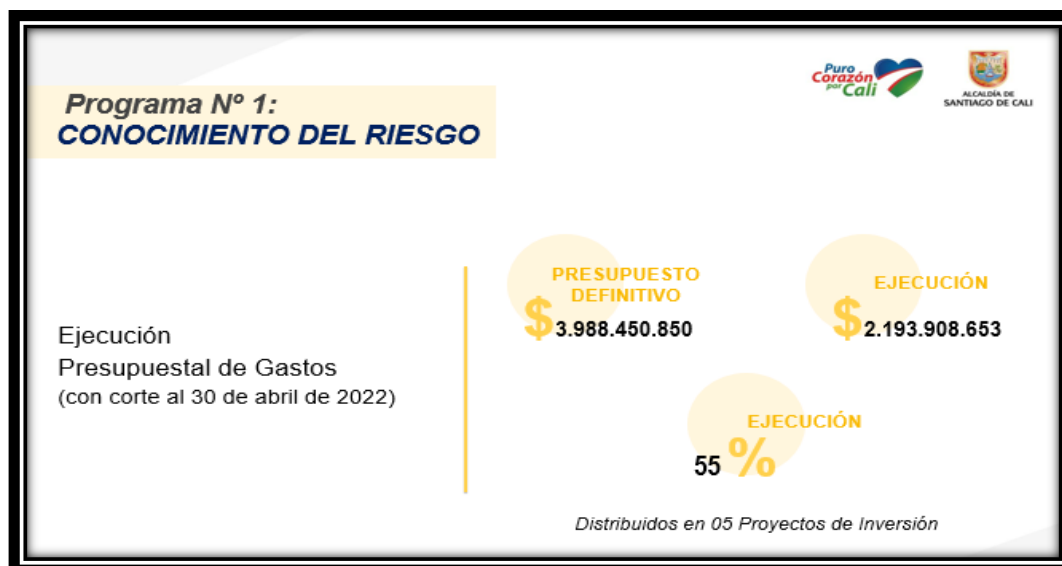
En la presentación se mostró el valor presupuestal inicialmente solicitado, el valor presupuestal que fue definido para cada uno de los programas y lo ejecutado entre el 1 de Enero de 2022 y el 30 de Abril de 2022.

### *POAI 2022 SGRED Ejecución al 30 de Abril de 2022*

FICHA EBI	NOMBRE DEL PROYECTO	PRESUPUESTO INICIAL (\$)	PRESUPUESTO DEFINITIVO (\$)	EJECUCIÓN PPTAL (\$)	% EJE.
<b>PROGRAMA 1: CONOCIMIENTO DEL RIESGO</b>		<b>2,972,350,850</b>	<b>3,988,450,850</b>	<b>2,193,908,653</b>	<b>55%</b>
BP-26002839	Desarrollo del Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Desastres en Santiago de Cali.	336,435,350	336,435,350	64,819,023	19%
BP-26002817	Identificación de factores de riesgo por fenómenos de origen tecnológico, natural, Socio natural y antrópico en Santiago de Cali.	765,832,500	1,781,932,500	1,283,190,129	72%
BP-26002841	Fortalecimiento de la gestión administrativa y operativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres de Santiago de Cali.	1,479,655,000	1,479,655,000	669,364,000	45%
BP-26002838	Actualización y Ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali (PGRD).	165,224,000	165,224,000	79,662,501	48%
BP-26002846	Desarrollo e Implementación del Sistema Integral de Información de la Gestión del Riesgo de Santiago de Cali (SISTEMAS DE INFORMACIÓN).	225,204,000	225,204,000	96,873,000	43%
<b>PROGRAMA 2: REDUCCIÓN DEL RIESGO</b>		<b>526,050,000</b>	<b>526,050,000</b>	<b>183,437,809</b>	<b>35%</b>
BP-26002833	Ampliación de la preparación comunitaria para la gestión del riesgo en sus territorios frente a un evento adverso en Santiago de Cali (PREVENCIONISTAS).	180,000,000	180,000,000	100,991,809	56%
BP-26002844	Actualización de los planes escolares para la gestión del riesgo de las sedes educativas oficiales de Santiago de Cali (PLANES ESCOLARES)	346,050,000	346,050,000	82,446,000	24%
<b>PROGRAMA 3: MANEJO DEL DESASTRE</b>		<b>32,327,180,150</b>	<b>34,617,480,150</b>	<b>28,732,936,416</b>	<b>83%</b>
BP-26002840	Integración del Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali bajo Arquitectura Empresarial (SATIC).	200,000,000	200,000,000	84,711,000	42%
BP-26003614	Fortalecimiento de la capacidad comunitaria para la Gestión del Riesgo a partir de la integración al Sistema de Alertas Tempranas de Santiago de Cali (GUARDIANES).	1,622,983,150	1,622,983,150	838,433,311	52%
BP-26002843	Mejoramiento de los Mecanismos de Respuesta y Manejo de Desastres en Santiago de Cali (ERE).	325,000,000	2,615,300,000	882,043,580	34%
BP-26002842	Asistencia al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre Santiago de Cali (ORGANISMOS DE SOCORRO).	501,924,000	501,924,000	501,924,000	100%
BP-26003615	Mejoramiento de la prestación del servicio público esencial de gestión integral del riesgo contra incendios, atención de rescates en todas sus modalidades y calamidades conexas en el Distrito de Santiago de Cali (BOMBEROS).	29,677,273,000	29,677,273,000	26,425,824,525	89%
<b>PROYECTO MOVILIZADOR: PLAN JARILLÓN CALI</b>		<b>5,000,000,000</b>	<b>10,000,000,000</b>	<b>2,686,722,331</b>	<b>27%</b>
BP-26002741	Prevención de riesgos físicos y sociales para los habitantes de las zonas aledañas al Jarillón del Río Cauca y lagunas Charco azul y El Pondaje Cali.	5,000,000,000	5,000,000,000	2,686,722,331	54%
BP-26004215	Fortalecimiento de la estrategia Guardianes del Jarillón Cali	-	5,000,000,000	-	0%
<b>TOTAL</b>		<b>40,825,581,000</b>	<b>49,131,981,000</b>	<b>33,797,005,209</b>	<b>69%</b>

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas ([cali.gov.co](http://cali.gov.co))

Avanzando con la presentación de entregan detalles de cada banco de proyectos establecidos en cada uno de los programas (Conocimiento del Riesgo, Reducción del Riesgo y Manejo de Desastres). Se socializó a la comunidad participante sobre la ejecución presupuestal de gastos entre Enero 1 de 2022 y Abril 30 de 2022.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Posteriormente da a conocer el Centro Integral para la Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres (CIGRED), un espacio en el Distrito Especial de Santiago de Cali, en el que un equipo especializado en diferentes temas de riesgos naturales, socio-naturales y tecnológicos, ejecutará acciones de prevención de riesgos y realizará seguimiento y evaluación de las diferentes situaciones de riesgos que se puedan o presenten en el Distrito. El mismo tiene un valor de \$336.435.350, de los cuales se han ejecución: \$64.819.023 para una ejecución del 19%.

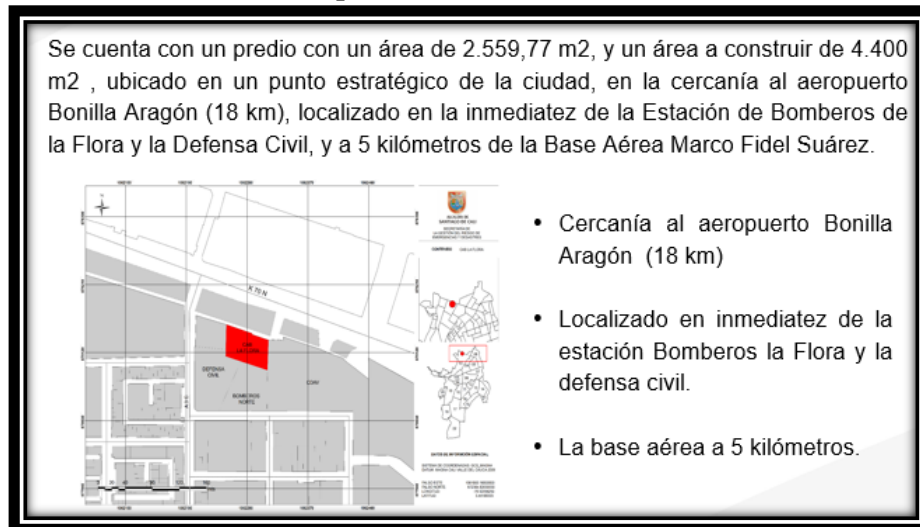
### ***Desarrollo del Centro Integral para la Gestión del Riesgo Emergencias y Desastres en Santiago de Cali “CIGRED”***



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Sobre este proyecto se dan a conocer detalles de la obra como el predio en que está siendo construida, los límites del mismo y los sectores colindantes.

### ***Descripción del Predio CIGRED***



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

## **5.1 Conocimiento del Riesgo**

Orientar y asesorar la identificación de escenarios de riesgo en el territorio, realizar el análisis y evaluación del riesgo, así como el monitoreo y seguimiento del riesgo y sus componentes, integran el subproceso del Conocimiento del Riesgo en el organismo.

Dentro de los bancos de proyectos asignados en este subproceso, Óscar Orejuela Osorio, subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo, dio a conocer como se lleva a cabo la identificación de factores de riesgos por fenómenos de origen tecnológico, natural, socio natural y antrópico en el Distrito Especial de Santiago de Cali, donde se especificaron datos como: Valor asignado para el proyecto, valor ejecutado y personal que apoya con la ejecución de este proyecto.





Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Dentro de este mismo banco de proyecto, se informó a la comunidad conectada: La cantidad de visitas de verificación que se han realizado 433, con las que se han beneficiado diferentes comunas y corregimientos. Al tiempo que se dio paso al proyecto denominado Verificación Planes de Emergencias y Contingencia / Bioseguridad. De este se han realizado 366 visitas de verificación a Planes de Emergencias y Contingencia en Prevención de Riesgos por Aglomeraciones de Público compleja y no compleja y Protocolos de Bioseguridad.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Continuando con la presentación de la Rendición de Cuentas del organismo distrital se da a conocer el proyecto del Banco de Fortalecimiento de la Gestión Administrativa y Operativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres de Santiago de Cali.

El anterior proyecto tiene un valor de \$1.479.655.000 de los cuales se han ejecutado \$669.364.000, es decir, una ejecución del 45%, el cual, además, cuenta con 34 prestadores de servicios.

Entre tanto, bajo el Sistema de Transporte Vertical se han realizado 507 visitas de verificación a edificaciones que cuentan con un Sistema en cumplimiento de la Prevención de fenómenos de Origen tecnológico.

En el banco de proyectos de este organismo distrital, se destacó también el proyecto Actualización y Ajuste del Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali (PGRD), el cual tiene un valor proyectado e\$ 165.224.000, el cual tiene una ejecución de \$79.662.501, lo que significa un 48% y el cual tiene un apoyo de 5 prestadores de servicios.

Se le explica a la comunidad que este proyecto tiene por objetivos:

- Realizar seguimiento al Plan de Gestión del Riesgo de Desastres de Santiago de Cali.
- Reuniones presenciales con las instituciones con injerencia en los procesos de gestión del riesgo de Santiago de Cali para la revisión y análisis de las acciones consignadas en el PGRD, y recolección de información.
- Elaboración de una matriz de seguimiento en la que se relacionan cada una de las acciones desarrolladas en las respectivas temporalidades y por cada una de las instituciones responsables.
- Definición de indicadores de seguimiento y gestión en la implementación de las acciones.
- Elaboración de informes sobre la implementación del PMGRD, el cumplimiento de las metas. Realizar con el CMGRD la evaluación de la implementación del PGRD de acuerdo con los informes presentados.

Asimismo, se informa a la comunidad sobre el proyecto Desarrollo e Implementación del Sistema Integral de Información de la Gestión del Riesgo de Santiago de Cali, el cual tiene un valor de proyecto de \$225.204.000 y del cual se han ejecutado \$96.873.000, para un total de 43% ejecutado. Sobre este se entregan detalles sobre las actividades y las metas,

Sistema Integral de Información de la Gestión del Riesgo		
PLAN DE TRABAJO AÑO 2022		
ACTIVIDADES	METAS	PRODUCTO
Realizar 42 Mesas de Trabajo con los diferentes actores involucrados en la Gestión del Riesgo	- Análisis recolección de datos - Diseño del Sistema de Información - Prototipos de aplicativos WEB - Articulación Sistemas Información Alcaldía	Documento de lineamientos técnicos
Diseñar la estructura de la base de datos y el control del sistema.	Documento con la definición de la estructura de la base de datos en SQL con las tablas y campos de acuerdo a los requerimientos del sistema y los procedimientos necesarios para gestionar la estructura de control del sistema	Documento en Formato SQL con la definición de la base de datos, pantallas, procedimientos
Diseñar los controles y la seguridad del sistema.	Documento con la definición de controles acorde a la seguridad del sistema.	Documento de Seguridad del sistema de información
Definir los procedimientos para intercambio de la información a compartir en el sistema .	Documento elaborado con los procedimientos para intercambio de información con entidades de riesgo Interinstitucionales y protocolos estandarizados.	Documento de procedimientos para intercambio de información.

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

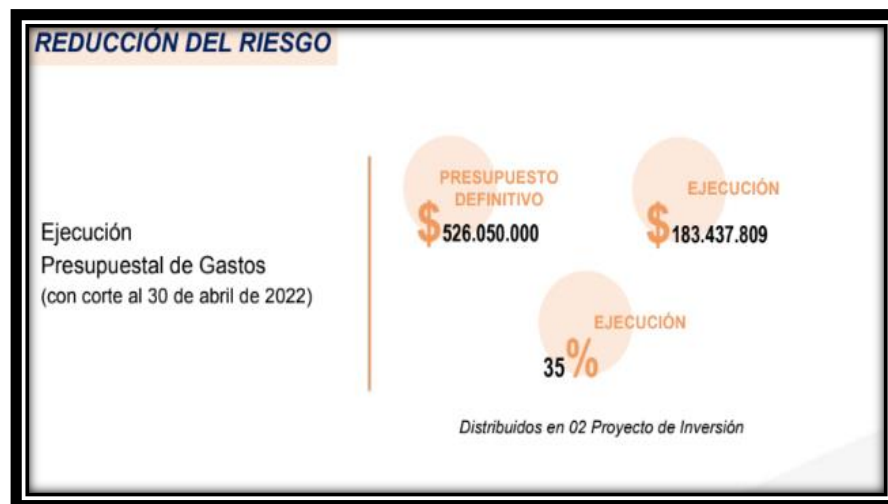


## 5.2 Reducción del riesgo

A través de este subproceso de la Secretaría se tiene como objetivo modificar o disminuir las condiciones de riesgo existentes y evitar nuevos riesgo en la ciudad.

Lo anterior a través de acciones y medidas de prevención, de mitigación, que de acuerdo con el Artículo 4 de la Ley 1523 de 2012, *“se adoptan con antelación para reducir la amenaza, la exposición y disminuir la vulnerabilidad de las personas, los medios de subsistencia, los bienes, la infraestructura y los recursos ambientales, para evitar o minimizar los daños y pérdidas en caso de producirse los eventos físicos peligrosos. La reducción del riesgo la componen la intervención correctiva del riesgo existente, la intervención prospectiva de nuevo riesgo y la protección financiera”*.

En este sentido la Subsecretaría para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo, dio a conocer la ejecución presupuestal así:



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Se avanzó con la presentación del primer banco de proyecto (BP), “Ampliación de la preparación comunitaria para la gestión del riesgo en sus territorios frente a un evento adverso en el Distrito Especial de Santiago de Cali” – Prevencionistas 2022.

Al respecto, el subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo, Óscar Orejuela Osorio, busca fortalecer a la comunidad con lo que respecta a conocimiento en temas de gestión del riesgo, con el objetivo de prevenir y manejar el desastre en caso que estos se materialicen, las jornadas pedagógicas ofrecidas, han contribuido en el aprendizaje de las capacidades comunitarias, logrando la inclusión social y la participación activa de la población en proyectos ofrecidos por el organismo. Para el proyecto prevencionistas se tiene un indicador de producto de 250 personas capacitadas (Indicador de producto), de los cuales 50 deben ser jóvenes hasta los 28 años de edad.

Los temas abordados en la capacitación son en Gestión del Riesgo: Conceptos, Conocimientos de fenómenos, Observador del Riesgo y SATIC. Participación Ciudadana: Métodos de comunicación. Acciones para la Reducción del Riesgo, jornada de Bomberotecnica: Teoría y Práctica y Primeros Auxilios básicos: Teórico práctico.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas ([cali.gov.co](http://cali.gov.co))

Entre tanto, se dio paso al tema de Actualización de los Planes Escolares para la Gestión del Riesgo de las sedes educativas oficiales de Santiago de Cali. El cual tiene un valor de \$346.050.000 y del cual se ha ejecutado \$82.446.000 para una ejecución total del 24% y cuenta con 5 prestadores de servicios como apoyo.

El objetivo del mismo es desarrollar, mantener y garantizar el proceso del conocimiento del Riesgo en las 170 Instituciones Educativas del Distrito de Santiago de Cali, mediante la identificación de escenarios y factores de riesgo que permitan analizar, evaluar, monitorear y comunicar cada uno de ellos. Logrando mitigar la probabilidad de materialización de los mismos.



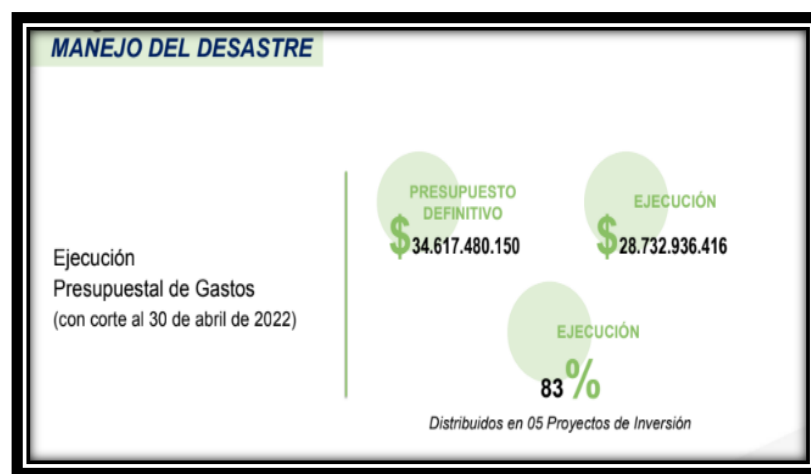
Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas ([cali.gov.co](http://cali.gov.co))

### 5.3 Manejo de desastres

Desde la Subsecretaría para el Manejo de Desastres se coordinan las acciones de manejo de desastres para Santiago de Cali, las cuales están focalizadas en atender de manera eficaz y efectiva los efectos negativos causados por las emergencias.

De igual manera, canalizar la recuperación posterior a la materialización de un riesgo, llámese desastre, la ejecución de la respuesta y la respectiva recuperación.

A continuación la subsecretaria encargada para el Manejo de Desastres, Melba Barbosa, explicó a la comunidad conectada la ejecución presupuestal entre el 1 de Enero de 2022 y el 30 de Abril de 2022.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Terminada la primera parte de la presentación, la subsecretaria da paso al banco de proyecto (BP) de Integración del Sistema de Alertas Tempranas, bajo arquitectura empresarial, cuyo valor señala la Subsecretaria fue de \$200.000.000 del cual ya se ha ejecutado \$84.711.000 logrando un avance del 74%.

Indicó que bajo este proyecto se ha realizado el apoyo en la coordinación, supervisión, procesamiento, análisis de datos, operación, mantenimiento físico y de software del Sistema de Alertas Tempranas (SATIC). Se han desarrollado extensiones de visualización para escenarios de riesgos de desastres. Así como se ha adquirido el servicio de activación con mensajes de texto y llamadas para medios de difusión y notificaciones del sistema de alertas tempranas.

En este proyecto se han llevado a cabo diferentes actividades:

❖ **Apoyo a jornadas pedagógicas en 8 territorios:**

- Comuna 20 (La Arboleda – Quebrada Isabel Pérez)

- Comuna 2 (Altos de Menga)
  - Comuna 13 (Charco Azul)
  - Corregimientos: La Buitrera (Cabildo Indígena y La Choclona)
  - Navarro (Sector Playa Renaciente)
  - Saladito (Vereda Montañuelas)
- ✓ Adquisición de material pedagógico con diseño para fortalecer la socialización.
  - ✓ Adquisición de señalética para cuatro (4) territorios de puntos de encuentro seguro ante la emisión de alertas, incluyendo la instalación.
  - ✓ Mantenimiento físico preventivo del sistema de difusión del SAT.
  - ✓ Encuentro de saberes del SAT
  - ✓ Puesta en marcha y operatividad de la central de monitoreo SATIC.

Indicó además, que actualmente el proyecto, permite tener una herramienta tecnológica la cual permite la integración información (adquirida de entidades públicas y privadas), para el seguimiento de fenómenos a través del monitoreo de diferentes riesgos que se puedan presentar en el Distrito Especial de Santiago de Cali.

Al mismo tiempo, se cuenta con herramientas que permitirán visualizar la información y hacer seguimiento a través de un Geoportal y Aplicación web del Sistema de Alertas Tempranas Inteligentes y Comunitarias SATIC.

La comunidad que se conectó a este primer ejercicio de diálogo conoció los avances tecnológicos del proyecto SATIC así:



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Al tiempo que se conocieron los avances en conocimiento:

- Un total de 85 reportes en 3 meses
- Puesta en operación de central de monitoreo

- Monitoreo de variables ambientales y Comunicación bidireccional vía radio y WhatsApp para recibir información de sensores humanos del sistema de alertas, reportes de emergencias y avisos preventivos a la comunidad
- Definición de niveles de alerta para lluvias
- Estudio de modelación estadística de precipitaciones desde 1950 para definición de niveles de alerta de lluvias acumuladas en 3 días para el escenario de inundación en las corrientes del río Cali, Cañaveralejo, Meléndez, Cañaveralejo, Pance y Cauca
- Protocolos para emitir alertas y activar alarmas: Definición de flujos de procesos para emitir alertas



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

### ❖ Línea social y territorial

Bajo la Red de Sistemas de Alertas Tempranas Comunitarias y Guardianes de Vida se han conformado Comités barriales y veredales para la prevención de desastres: Aquí la comunidad que participa se ha convertido en líderes protectores de vida y sensores humanos que conocen y realizan acciones así:

- Monitoreo comunitario de fenómenos.
- Líderes generadores de alertas.
- El ciudadano como protagonista.
- Reconocimiento del saber comunitario.
- Respaldo en terreno de verificación de condiciones de riesgo.



❖ **Dentro de Satic trabajan en:**

- Construcción colectiva con dialogo de saberes.
- Estrategias para la formación y divulgación.
- Apropiación social del conocimiento en gestión del riesgo.
- Democratización de la ciencia.
- Ajustarse a los territorios.

Los procesos de capacitación comprenden 16 sesiones integrales y participativas, distribuidas en dos fases principales (Diagnostico e Implementación); Actualmente todos los sectores intervenidos se encuentran en fase de implementación alrededor de la sesión 5 y 6 “Fenómenos en mi territorio” y “Signos de alerta”.

Para la fecha del 30 de Abril se reportaron 229 personas beneficiarias del servicio de educación informal. La meta del año 2022 es de 1500 personas beneficiarias del servicio de educación informal, de acuerdo a lo explicado por la subsecretaria (e) Melba Barbosa.

<b>Territorios SATIC 2022 (Periodo Implementación Febrero – Junio año)</b>	
<b>Comuna/ Corregimiento</b>	<b>Sector</b>
2	Altos de Menga
13	Charco Azul
18	Choclona
20	La Arboleda
	Quebrada Isabel Pérez- El Hueco
Navarro	Playa Renaciente
Saladito	Montañuelas
Buitrera	Cabildo Indígena C54
<b><u>Nota:</u> Los sectores anteriormente relacionados se encuentran en Fase de Implementación, con grupos base consolidados.</b>	

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

La presentación avanzó con el proyecto Mejoramiento de los Mecanismos de Respuesta y Manejo de Desastres en Santiago de Cali 2022, desde el cual se realiza entrega de ayudas humanitarias. Este proyecto tiene un valor de \$2.615.300.000 y se han ejecutado \$882.043.580, es decir el 34%. Y se han entregado 2982 ayudas humanitarias al 30 de Abril de este año.

Se han Entregado **2982** kits de ayuda humanitaria, (kits de cocina, kits de mercado, kits de higiene y kits de descanso) a personas afectadas a causa de los fenómenos de origen natural, tecnológico o antrópico no intencional.



CANTIDAD DE ENTREGA DE KITS DE AYUDA HUMANITARIA ERE – 30/ABRIL/2022	
Aseo	915
Cocina	74
Mercados	1037
Descanso	956
<b>Total</b>	<b>2982</b>

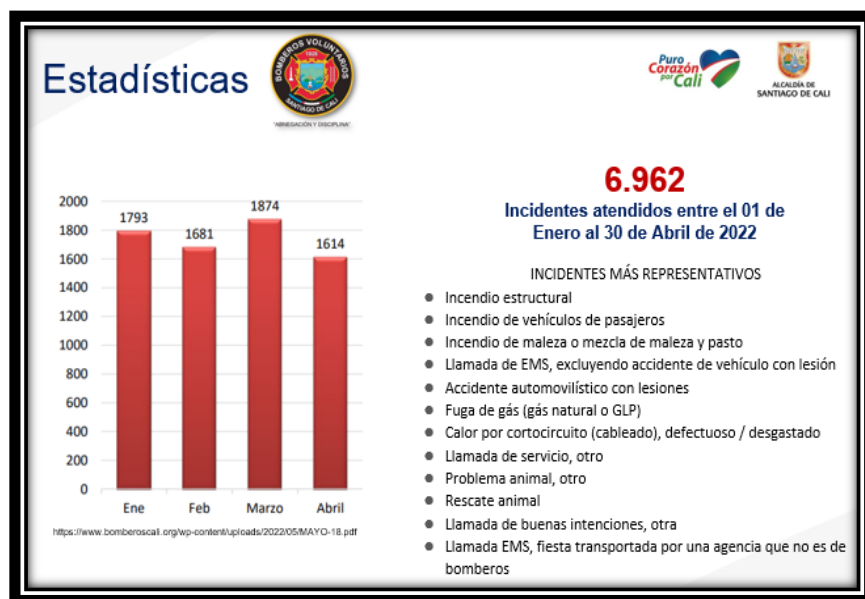
Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

De igual manera, se presentó a la ciudadanía los avances del proyecto Asistencia al Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastre Santiago de Cali, que se ejecuta con los organismos de socorro.

Inicialmente con la Cruz Roja seccional Valle del Cauca se tiene el contrato: 4163.001.26.1.267-2022, el cual tiene por objeto apoyar a un organismo de socorro, integrante del subsistema nacional de voluntariado en primera respuesta, en las actividades propias para fortalecer la atención de emergencias del sistema nacional de gestión del riesgo de desastres" en desarrollo del proyecto denominado "asistencia al sistema nacional de gestión del riesgo de desastres de Santiago de Cali" según ficha EBI BP-26002842. Este por un valor de \$ 250.962.000.

De igual manera, con la Defensa Civil, el contrato 4163.001.26.1.268-2022, que tiene por objeto apoyar a un organismo de socorro, integrante del subsistema nacional de voluntariado en primera respuesta, en las actividades propias para fortalecer la atención de emergencias del sistema nacional de gestión del riesgo de desastres" en desarrollo del proyecto denominado "asistencia al sistema nacional de gestión del riesgo de desastres de Santiago de Cali" según ficha EBI BP-26002842. Y tiene un valor de \$250.962.000.

En esta parte interviene el secretario y jefe de despacho, Rodrigo Zamorano Sanclemente, para referirse al contrato con el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Cali, definido como Mejoramiento de la prestación del servicio público esencial de gestión integral del riesgo contra incendios, atención de rescates en todas sus modalidades y calamidades conexas en el Distrito de Santiago de Cali, relacionado con el número de contrato: 4163.001.27.1.1-2022, por convenio de transferencia por un valor de \$29.677.273.000.



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

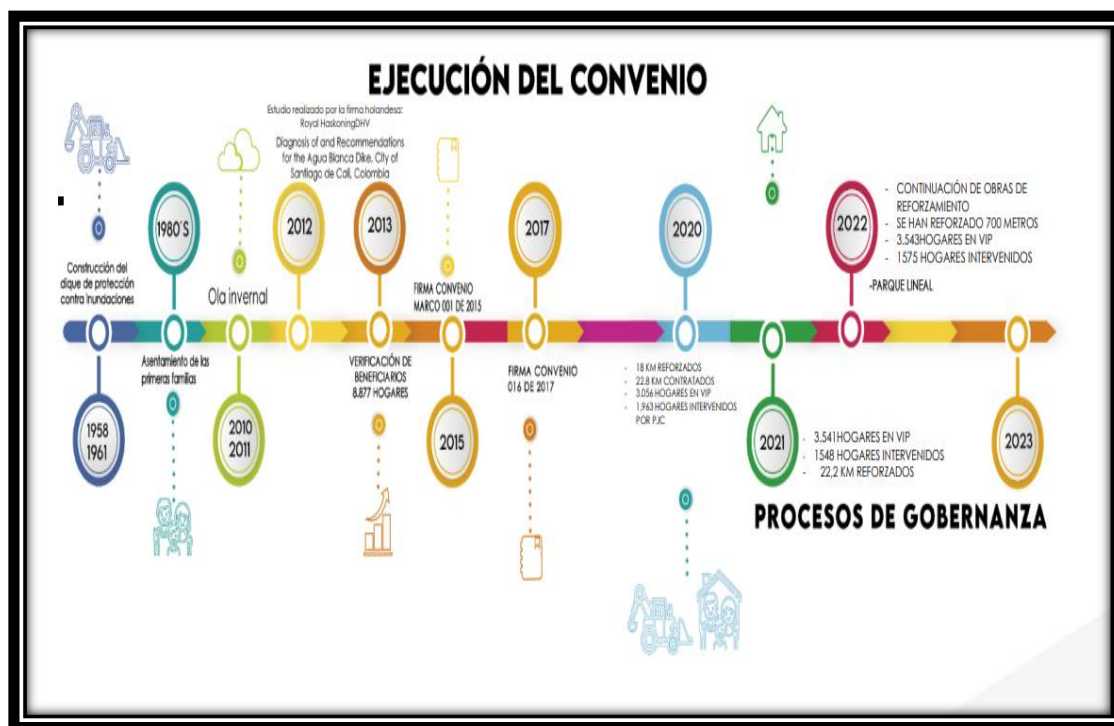
## 5.4 Proyecto Plan Jarillón de Cali

El plan Jarillón de Cali nace como respuesta a la Temporada de Lluvias del 2010 - 2011, somos un proyecto social con un componente de infraestructura y como proyecto tenemos diferentes aristas de trabajo continuo:

- ✓ El mejoramiento de la calidad de vida y acompañamiento de las personas que fueron censadas en el 2013 como beneficiarios del Jarillón.
- ✓ La gobernanza sobre el territorio, generando un aprovechamiento y cuidados especiales del reservorio vegetal que compone el Jarillón.
- ✓ Realizar la obra de reforzamiento del dique del Jarillón que protege a toda nuestra ciudad de una posible inundación.

Al respecto, Eli Shnaider Brener, gerente del Plan Jarillón de Cali, inició su intervención dando la introducción a un video donde se resume de manera general la gestión realizada en el proyecto en lo transcurrido entre el 1 de Enero de 2022 y el 30 de Abril de 2022. Inició la presentación explicando los enfoques del proyecto en la reducción de la vulnerabilidad social, amenaza de inundación, así como la ejecución del proyecto.





Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Con relación a los avances, inició exponiendo los datos de reasentamiento de la población beneficiaria del proyecto:

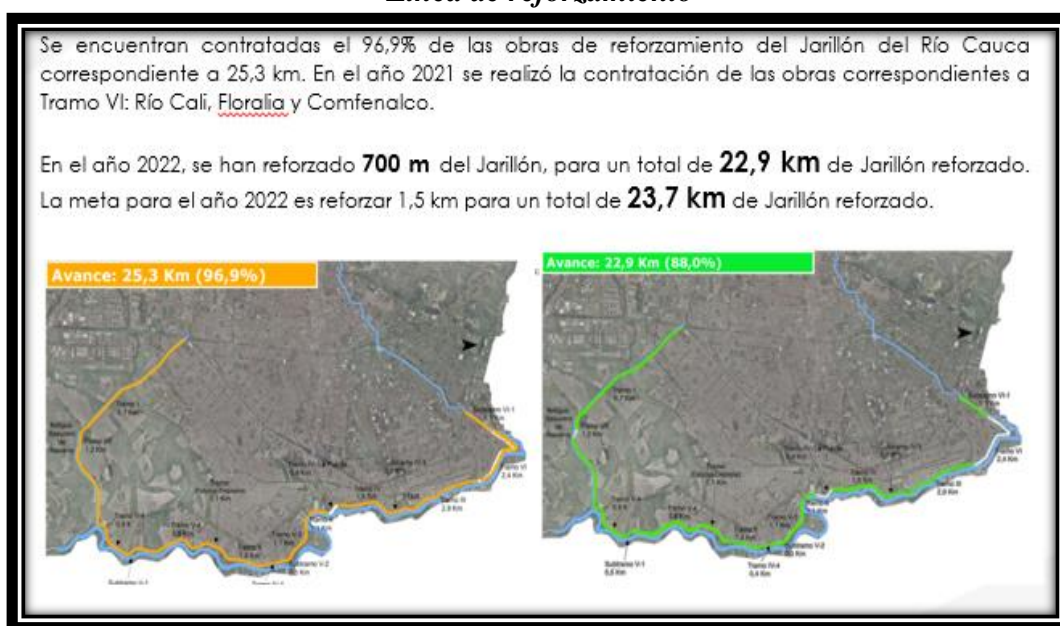
ÍTEM	Avances ABRIL 2022
Hogares Reasentados (VIP)	3.474
Hogares Reasentados (Compensación económica a título de subsidio)	69
Hogares compensados (Vulnerabilidad)	134
Hogares compensados (Compra vivienda Svsh)	66
Hogares restituidos	85 Este número corresponde a restituciones realizadas en años anteriores.
Hogares con riesgo mitigado - en proceso	892

Hogares Relocalizados Temporalmente (Subsidio de Arriendo)	398
<b>TOTAL GENERAL HOGARES</b>	<b>5.118</b>

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Se programó por parte del Fondo Adaptación la entrega de 380 VIP en el PH Torres de Alamadina a partir del mes de junio de 2022. A la fecha se han entregado un total de 3.474 VIP en los diferentes proyectos habitacionales del Plan Jarillón. A la fecha, se han entregado un total de 69 viviendas en la modalidad de compensación económica a título de subsidio.

### *Línea de reforzamiento*



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

El Plan Jarillón de Cali “es un megaproyecto de ciudad y es catalogado como el proyecto de reasentamiento más grande de Latinoamérica. Este nace entre los años 2010-2011 en los que se vieron afectadas un gran número de familias que habitaban el Jarillón y sus zonas aledañas, tras la Temporada de Lluvias de ese momento”.

El proyecto contempló un censo, en el que se identificaron 8.777 familias, las cuales son beneficiarias de este proyecto.

De igual manera, contempla una habilitación de franja de obra con una meta así: Para el año 2022 se habilitarán 2,5 km correspondientes a tramo VI en los asentamientos de Floralia, Río Cali y Comfenalco.

<b>Techos totales</b>	4.726
<b>Techos demolidos</b>	2.531

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

❖ Línea de gobernanza del Plan Jarillón de Cali:

## RECORRIDOS DE INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LAS ZONAS LIBERADAS POR EL PJC

Plan Jarillón de Cali realiza **todos los días de la semana** (exceptuando los domingos), entre 07:00 a.m. y 3 :00 p.m., un recorrido con los miembros del equipo del Área Técnica en compañía de los funcionarios de la Policía Nacional y de la Secretaría de Infraestructura y Valorización, por los Asentamientos Humanos de Desarrollo Incompleto (AHDI), ubicados en las zonas de riesgo no mitigable en las cuales el proyecto ha desarrollado las distintas intervenciones con el propósito de liberar las zonas anteriormente ocupadas por las comunidades que ahí se asentaban.

Fecha (Mes y Año)	Canal Interceptor Sur	Brisas del Cauca	Brisas de un Nuevo Amanecer	Vegas Venecia y Cinta Larga	Puerto Nuevo	Rio Cali	Las Palmas	Floralia	Samanes del Cauca	Navarro	Lagunas	TOTAL	TOTAL ANUAL
ENERO DE 2022	53	0	17	24	3	0	1	0	0	0	4	102	384
FEBRERO DE 2022	111	0	8	25	15	0	0	1	1	15	9	185	
MARZO DE 2022	52	0	0	16	0	0	0	0	0	9	4	81	
ABRIL DE 2022	0	0	0	0	3	0	0	0	0	10	3	16	

Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

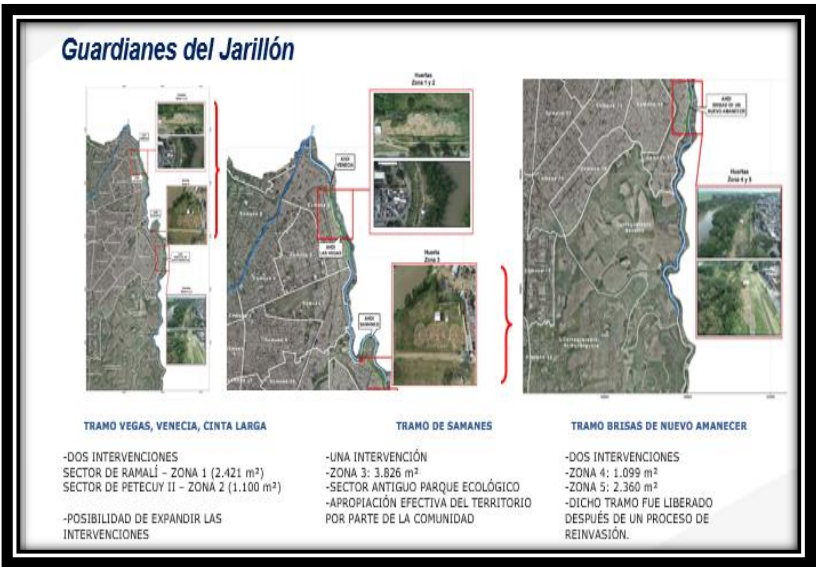
Entre las problemáticas, explicó, se han identificado 74 puntos de disposición inadecuada de residuos de construcción y demolición sobre el Jarillón del Río Cauca y las Lagunas de Pondaje y Charco Azul

Cabe aclarar que algunos puntos identificados han sido intervenidos con huertas o por contratistas de obra.

Y sobre el Parque Lineal se dio a conocer que actualmente, se están finalizando los diseños de 5,1 kilómetros de Parque Lineal en los asentamientos de: Vegas- Venecia- Cintalarga, Samanes y Brisas de un Nuevo Amanecer. Hasta el momento se suman 5,1 km diseñados.

A través de los Guardianes del Jarillón se han logrado intervenciones estratégicas como: Capacitación de 120 guardianes en 2021, talleres de sensibilización para niños, jóvenes y líderes

comunitarios. Apoyo a iniciativas comunitarias de urbanismo pedagógico. Intervenciones en el territorio resultado de procesos de sensibilización y apropiación del territorio.

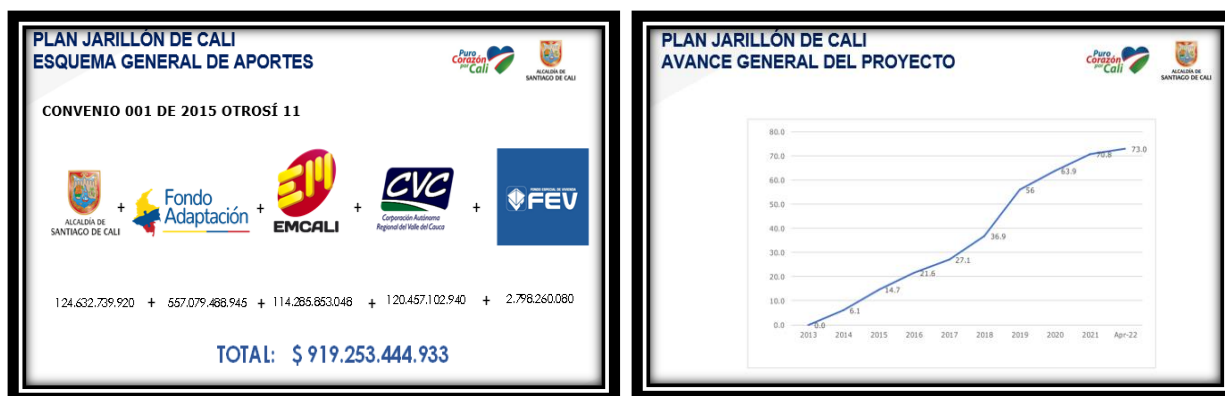


Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)

Se presentó, además el componente formativo que se viene dando desde el Plan Jarillón de Cali:



Fuente: Presentación publicada en la página del organismo bajo el enlace – Rendición de Cuentas (cali.gov.co)



La comunidad conoció finalmente el esquema de aportes y el avance en gráfica del proyecto Plan Jarillón de Cali que busca hacer de Cali un territorio menos vulnerable.

## 6. Evaluación

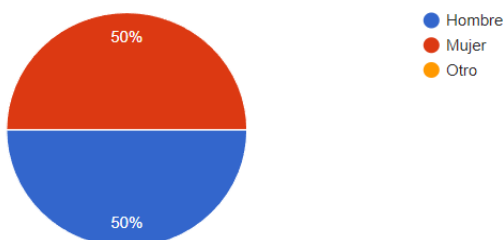
Durante la transmisión en vivo del evento, se realizó la divulgación del enlace del formulario de encuesta de evaluación para la rendición de cuentas, además fue fijado en el chat del streaming con el fin de garantizar el diligenciamiento por medio del siguiente enlace: <https://docs.google.com/forms/d/1-uopLABSEJWnTZoHqkrqWr4qucGrz617Xt7dX-kttis/edit?usp=sharing>

A nivel de data se analizaron los resultados de las 18 encuestas realizadas donde se obtuvo la siguiente información:

### 6.1 Género

La mayor participación en el primer evento de diálogo de la Secretaría de Gestión del Riesgo, estuvo dividida, un 50% fueron mujeres y otro 50% hombres.

Género  
18 respuestas

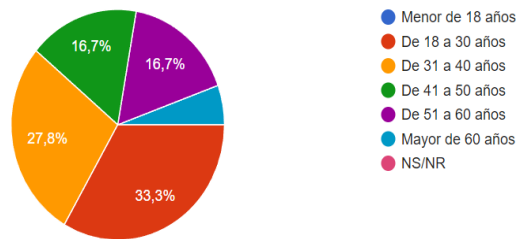


Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.2 Edad

La edad de los participantes cubrió un rango de edad diverso, observando que, en su mayoría, fueron personas con edad entre los 18 a 30 años abarcando el 33%. Seguido de un rango entre los 31 a 40 años en un 27,8%. Un 16,7% reunió personas entre los 41 y 50 años y otro 16,7% personas entre los 51 y 60 años.

Edad  
18 respuestas

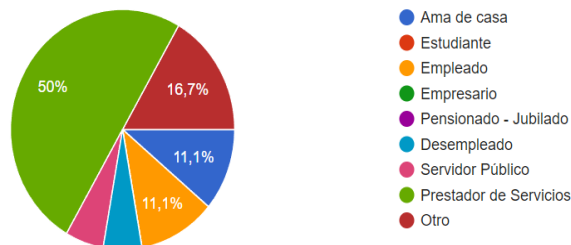


Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.3 Ocupación

Con un porcentaje del 50% la ocupación que tuvo mayor participación fue por parte de los Prestadores de Servicio adscritos al Distrito de Santiago de Cali.

Ocupación  
18 respuestas

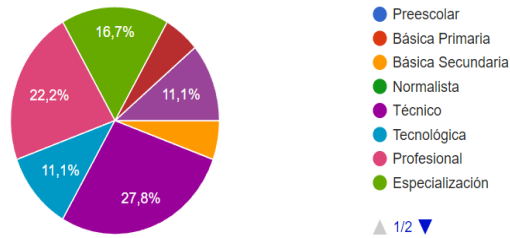


Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.4 Escolaridad

En el nivel de escolaridad de las personas que diligenciaron la encuesta, la gráfica arrojó que el 27,8% son técnicos y el 22,2% son profesionales.

Nivel de escolaridad  
18 respuestas

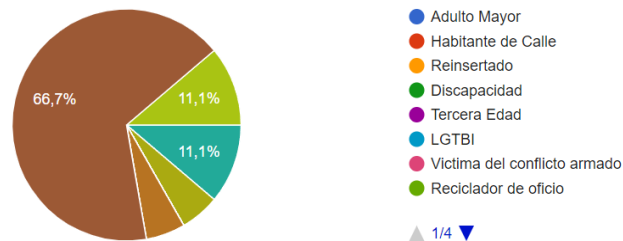


Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.5 Grupo poblacional

Se observa que de las 18 personas que respondieron la encuesta el 66.7% indicaron que no pertenecen a ningún grupo poblacional.

¿Grupo poblacional, comunitario y/o social al que pertenece?  
18 respuestas

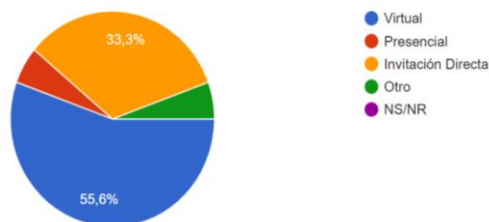


Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.5 Medio de conocimiento sobre el ejercicio de diálogo

La mayoría de los participantes se enteraron de la convocatoria a participar en la Rendición de Cuentas por medios virtuales. Un porcentaje más reducido tuvo conocimiento mediante la invitación directa e información brindada de manera presencial.

¿A través de que medio se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?  
18 respuestas



Fuente: Encuesta de Evaluación

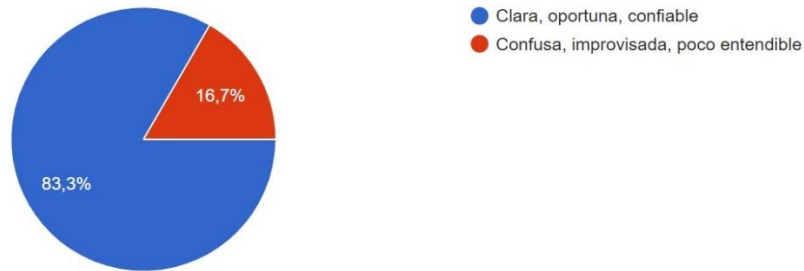


## 6.6 Percepción sobre la claridad en la explicación

Se registró que el 83.3% de los participantes consideran que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue clara, oportuna y confiable

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue?

18 respuestas



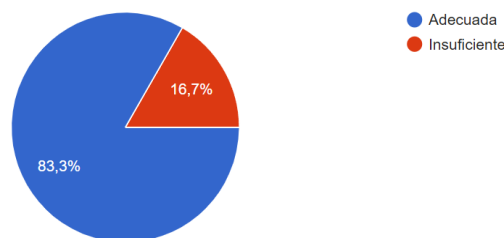
Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.6 Percepción sobre el espacio de opinión de los asistentes

El 83% de los participantes consideraron que la oportunidad para que los asistentes opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue adecuada. El 16,7% la consideraron insuficiente. La información revela que, en su mayoría, los asistentes se sintieron conformes con el espacio de opinión.

La oportunidad para que los asistentes opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue:

18 respuestas



Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.8 Percepción sobre el tiempo

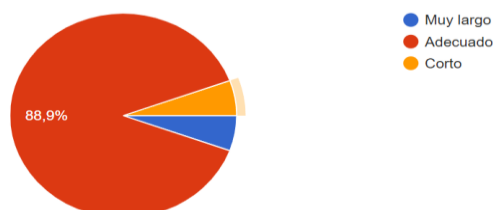
El 88.9% de los participantes consideraron que el tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue adecuado, mientras que el 11.1% lo consideraron entre muy largo y corto.



Se puede concluir, que el promedio de duración del ejercicio de diálogo se puede definir como adecuado para la mayoría de los espectadores.

El tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue:

18 respuestas



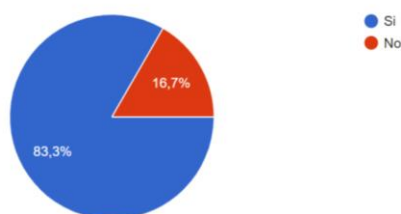
Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.9 Percepción sobre resolución de intereses

La mayoría representada por el 83,3% de los participantes consideró que la información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió asertivamente a sus intereses. Y el 16,7% no está de acuerdo con el enunciado.

¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?

18 respuestas



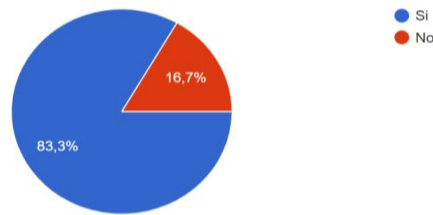
Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.10 Percepción sobre la gestión

El 83.3% de los encuestados consideró que la actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad, dejando 16.7% representado por una persona que no está de acuerdo con el enunciado.

¿La actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

18 respuestas

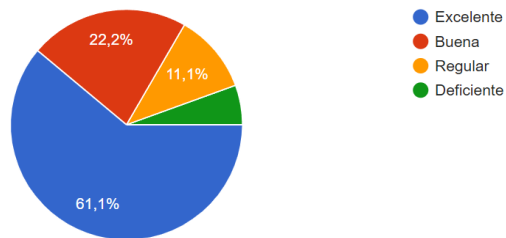


Fuente: Encuesta de Evaluación

En el espacio brindado a la comunidad para calificar la gestión del organismo, el 61,1% de los participantes consideraron que es una gestión excelente, el 22,3% la consideran buena. El 11,1% la consideran regular. Con base en la información recolectada, se pudo observar que la mayoría de participantes, representado por el 61.1% tienen una percepción positiva sobre la gestión realizada por la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres.

De acuerdo a la información presentada por la Entidad ¿cómo califica la gestión?

18 respuestas



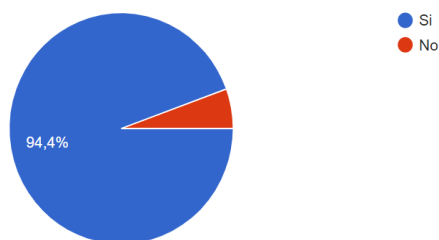
Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.11 Percepción general sobre el ejercicio

El 94,4% de los participantes manifestaron positivamente que volverían a participar en una próxima actividad de Rendición de Cuentas.

¿Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas del organismo?

18 respuestas

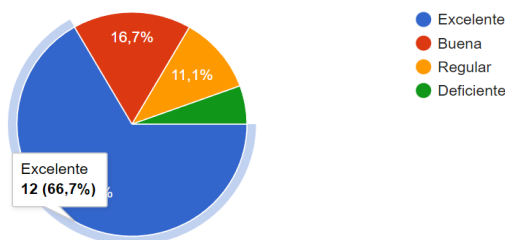


Fuente: Encuesta de Evaluación

Se puede observar que el 66,7% de los participantes calificó el ejercicio de Rendición de Cuentas como “excelente”, y el 16,7% como “buena”.

La actividad de Rendición de Cuentas fue:

18 respuestas



Fuente: Encuesta de Evaluación

## 6.12 Temas de interés

En el espacio brindado a la comunidad para proponer temas de interés que les gustaría que se trataran en una próxima actividad de diálogo se registraron, entre otras, las siguientes respuestas:

- ✓ Estrategia Satic
- ✓ Expansión de Satic a las comunas
- ✓ Intervención en los territorios acerca del riesgo por deslizamiento e inundaciones, en especial en viviendas cercanas a los ríos y quebradas
- ✓ Acumulación de basuras en los canales de aguas lluvias
- ✓ Grupos privados que conforman o hacen parte de la Secretaría de Gestión de Riesgo o participan en intervenciones y su aporte para mejorar la integración entre ellos
- ✓ Ayudas comunitarias
- ✓ Reasentamiento de las familias

## 7. Preguntas y Respuestas – PQRS

Durante el espacio de dialogo se recibieron las siguiente PQRS, presentadas por los asistentes y/o grupos de valor a través de los comentarios del Facebook Live del evento, las cuales fueron respondidas durante la transmisión del ejercicio de Rendición de Cuentas, a través del siguiente enlace: <https://fb.watch/dxj2PeonIG/>

### **PQRS respondidas durante la transmisión seis (6):**

#### **✓ ¿Cuál es el futuro del Jarillón?**

Parte de las ideas que tenemos y hemos expuesto son las del Parque lineal y las Huertas, pero aquí nosotros somos precursores de algunas, pero todas las iniciativas son bienvenidas. Esto hay que trabajarlo de mano con toda la comunidad.

Hace algunos días al Señor alcalde y algunos compañeros expresábamos que hemos cambiado nuestro foco de interacción, sí bien todavía tenemos el objetivo de culminar el proceso de reasentamiento de las 8.700 familias, la población se transformó, lo cual nos puede dar unas familias en un universo de 40.000 familias.

Pues bien, en lo que queda de gobierno, nuestro objetivo ya no son estas 40.000 familias sino algo más de 300.000 o 400.000 mil habitantes, por qué de la mano de las poblaciones de la Comuna 6, la Comuna 7, la Comuna 13 y la Comuna 21, del corregimiento de Navarro, de parte de la Comuna 15, de la Comuna 16, tenemos que construir este futuro del jarillón.

Vamos con iniciativas de huertas, vamos con iniciativas de parques, pero es necesario a todas las juntas de acción comunal, JAL y a diferentes y liderazgos comunitarios, porque necesitamos involucrarlos en este proceso del futuro del jarillón, porque esto es una iniciativa comunitaria tiene que caber y esa es la clave para que esta zona en un futuro nunca vuelva a generar un riesgo para la ciudad y sí pueda generar una gran oportunidad para todo el desarrollo cultural, agroecológico, turístico, comunitario, de lo que es el Oriente de nuestra ciudad.

#### **✓ ¿A qué comunas tienen pensado llegar este año con el proyecto Prevencionistas?**

Nosotros habíamos dicho que este año íbamos a llegar a diferentes comunas, entre ellas a la 8, la Comuna 9, la Comuna 13, la 14, la 15 y la 16, qué son comunas urbanas. Y a los corregimientos de Montebello, Golondrinas, la Castilla y la Elvira.

#### **✓ ¿Cómo es el manejo y el tiempo en la atención de incidentes?**

Dentro de las capacidades que tiene el Municipio vinculando los organismos de socorro, unos a través de unos convenios, otros a través de sobretasa, otros por convenios de transferencia, tenemos indexado el tema de los incendios, a través de Bomberos qué es uno de los primeros respondientes y muy efectivo, lo mismo que la Defensa Civil y la Cruz Roja.

En el componente de respuesta, estamos en la parte de urgencias y emergencias rondando los estándares internacionales de 7 y 8 minutos y en la parte de apoyo humanitario el señor Alcalde el médico Ospina, ha dado los recursos necesarios a la Secretaría para apoyar y como bien vimos, hemos aportado 3.000 kits de apoyo humanitario.

Esto se suma a un trabajo con la Secretaría de Infraestructura, que en este momento ya termina las obras priorizadas en la zona urbana y rural e igualmente se suma a las actividades que desarrolla el Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente Dagma y las Empresas Municipales Emcali.

De manera que es un trabajo orientado desde el alcalde Jorge Iván Ospina, para que podamos dar esta correspondencia, no solamente en el antes, durante y después, sino para privilegiar la vida como bien supremo.

#### ✓ **¿Qué tanto incidieron las lluvias en la ejecución de la obra sala de crisis?**

La sala de crisis y muchas otras obras, no solamente está han tenido unas afectaciones muy importantes en la medida en que hemos tenido, prácticamente dos Fenómeno de La Niña seguidas, que no es básicamente un enfriamiento que produce un superávit de lluvias.

Solamente para recordar un mes: el mes de febrero de este año, un 186% de precipitaciones adicionales esto hizo que durante la construcción tuviésemos niveles freáticos, superiores y heterogéneos a los estimados en los planes de construcción, que hizo que la obra se demorara, que tuviéramos hacer excavaciones más complejas, que tuviéramos que hacer unos confinamientos con nuestros vecinos, que son la Defensa Civil, los Bomberos y un canal de agua muy importante que es el canal Menga.

Igualmente, esta obra se vio afectada por dos fenómenos, hubo meses enteros en los que hubo restricciones para desarrollos de obra de infraestructuras de nivel nacional, en donde no se podía construir e igualmente luego la protesta social y tuvimos afectaciones el Covid-19 que no se dejó esperar.

De manera que esta obra es muy importante que se haga y para terminar con este complejo tema de los contenedores y la oferta de acero y hierro, tuvimos unos incrementos que llegaron a valores cercanos al 75% de incremento de manera que agradecimiento al área jurídica, al área de Hacienda y al Alcalde el médico Ospina, que tiene una gran confianza en este proyecto y que sumado a la provisión nacional, a la priorización nacional, va a hacer que dentro de dos meses tengamos el ciento por ciento de la estructura para entrar a la tercera fase que es de la dotación.

#### ✓ **¿Qué ha pasado con el Sistema de Alarmas del barrio Calimío Norte - Comuna 6?**

En la Comuna 6 en el sector de Calimío Norte ya se hizo la instalación de la alarma, la cual se puede evidenciar en el Geoportal del satc.cali.gov.co se puede evidenciar su localización y además se pueden consultar herramientas para el monitoreo del nivel de ríos y variables hidroclimatológicas.

Este es un trabajo articulado, gracias a la participación y cooperación de entidades como el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales Ideam; la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC, el Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente Dagma y las Empresas Municipales de Cali Emcali.

Dentro de este proceso se hizo una primera fase que es el de Satic al territorio, en el que se hace la formación, educación no formal en conocimientos de gestión del riesgo. Y para este año se va a continuar con ese fortalecimiento de las capacidades comunitarias, haciendo los comités comunitarios con una sesión de una vez al mes. La idea es continuar este fortalecimiento.

✓ **¿Cómo puedo consultar una visita para verificar los ascensores de la unidad en la que vivo?**

Cuándo tenemos alguna inquietud inicialmente que tiene que ver con algún sistema de transporte vertical, les invitamos a que nos hagan llegar mediante un oficio, un derecho de petición o a través de nuestros correos institucionales de la Alcaldía, en la página de Gestión del Riesgo y nosotros estaríamos agendándolo para hacerle la respectiva visita al sitio desde donde nos están determinando que hay algún inconveniente

▪ ***PQRSD, pendientes por responder como compromiso con los grupos de valor:***

Durante la transmisión y de acuerdo a lo revisado, no se realizaron más preguntas. Sin embargo, hay comentarios que serán tenidos en cuenta y a los cuales, de acuerdo al compromiso adquirido con los grupos de valor, acerca de brindar respuestas a lo que se cuestiona durante la primera actividad de diálogo, esto se hará en un tiempo no superior a quince (15) días hábiles, a través del chat de la jornada.

Adicional a lo anterior, se obtuvieron 105 comentarios que permiten un buen posicionamiento y participación por parte de los grupos de valor.

- ✓ Personas alcanzadas: 580
- ✓ Reproducciones del video: 475
- ✓ Interacciones: 1,1 mil
- ✓ Me gusta: 298
- ✓ Me encanta: 225
- ✓ Me asombra: 1
- ✓ Me enoja: 6
- ✓ Veces que se compartió: 13

## **8. Conclusiones**

En el marco del cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la información pública – Ley 1712 de 2014 y la Ley estatutaria 1757 de 2015 “Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática”, se llevó a cabo este primer

ejercicio de Rendición de Cuentas de manera virtual y vía Facebook Live, del cual quedó un video disponible en el perfil de Facebook del organismo así: <https://fb.watch/dxj2PeonIG>

Tras la realización del primer evento de diálogo, se hizo una evaluación que conllevó a varias conclusiones de la siguiente manera:

- Teniendo en cuenta que la participación en este evento virtual fue aceptable, ochenta (80) personas, se realizará un plan de mejora para cautivar más número de personas que se conecten a la transmisión de la Rendición de Cuentas.
- Se debe insistir en la participación a través de la encuesta de evaluación del evento, pues de las personas que se conectaron, solamente 18 la diligenciaron.
- El secretario y subsecretarios de Gestión del Riesgo y el gerente del Plan Jarillón de Cali, entregaron información clara y confiable a la ciudadanía conectada, la cual contenía datos precisos.
- De parte de los participantes se obtuvo un gran interés por conocer la gestión del organismo a través de este tipo de actividades de dialogo. Además, se notó el reconocimiento y aceptación por parte de los asistentes sobre el desarrollo de la rendición de cuentas.
- Se logró ejecutar un buen trabajo por parte del equipo articulador de Rendición de Cuentas del organismo, cumpliendo cada uno de sus integrantes con las tareas asignadas en los tiempos establecidos para el desarrollo del evento.
- Se tuvo un buen acompañamiento y asesoría de un experto para realizar la transmisión de la Rendición de Cuentas vía Facebook Live, que permitió ejecutar una proyección de la jornada con fallas mínimas.
- Solo se presentó una falla técnica de desconexión de la transmisión, pero fueron segundos, ya que se pudo reconectar la misma. Y al final, se registró una falla de audio que logró ser subsanada.
- Lo anterior será tenido en cuenta para el próximo ejercicio de diálogo, ya que estas fallas conllevan a la desconexión por parte de los ciudadanos y cibernautas.

Finalmente, es importante tener en cuenta que el formulario de evaluación para la rendición de cuentas está diseñado a nivel de entidad (Alcaldía de Cali) y los organismos hacen parte de la misma, por cuanto cada uno realiza su gestión apuntando al cumplimiento de las metas del plan de desarrollo.

En el caso de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres el objetivo estratégico en el Plan de Desarrollo es “*garantizar la gestión del riesgo de emergencias y*

*desastres, bajo la implementación, ejecución y continuidad de los procesos de gestión del riesgo en Santiago de Cali, de conformidad con la Política Nacional, articulada con la planificación del desarrollo y el ordenamiento territorial. Es decir, que un buen funcionamiento y una buena gestión por parte del organismo, influye directa y articuladamente en la entidad”.*

Siendo así, se tomará en consideración cada una de las opiniones y comentarios hechos por la ciudadanía durante el evento de diálogo, con el fin de afianzar el plan de mejora en las próximas jornadas de Rendición de Cuentas.