



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE GESTIÓN DEL RIESGO
DE EMERGENCIAS Y DESASTRES



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: **202041630010004114**

Fecha: **2020-05-27**

TRD: **4163.001.14.12.187.000411**

Rad. Padre: **202041630010004114**

INFORMACIÓN DE INTERÉS PARA LA COMUNIDAD EN GENERAL

Asunto: Publicación de información de aclaración de temas recurrentes de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, recibidas en la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres.

Saludo

Cordial Saludo

Dando cumplimiento a los lineamientos establecidos por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental y lo establecido en el numeral 3.1.1 del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano de la Alcaldía de Santiago de Cali, se informa a través del presente oficio las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o demandas (PQRSD), más recurrentes en la Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres.

Teniendo en cuenta lo anterior e informes de caracterización, percepción y servicio al ciudadano, nuestro organismo se permite a continuación informar los temas como:

- Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Demandas (PQRSD), más recurrentes en nuestro organismo.

En los meses de enero, febrero y marzo de 2020, la Secretaría de Gestión del Riesgo identificó necesidades, expectativas e intereses en los siguientes temas:

- ✓ Concepto al plan de emergencias y contingencia para eventos de aglomeración de público compleja y no compleja
- ✓ Coordinación de capacitaciones en emergencias y desastres por eventos naturales y/o antrópicos a través de terceros
- ✓ Ejecución del proyecto plan Jarillón
- ✓ Entrega de ayuda humanitaria
- ✓ Estudio de caso – proyecto plan Jarillón
- ✓ Orientación en planes de emergencias y contingencia en eventos masivos
- ✓ Verificación y cumplimiento de requisitos de los sistemas de transporte vertical y puertas eléctricas
- ✓ Verificación y caracterización de riesgos sobre bienes inmuebles
- ✓ Visitas de inspección a zonas vulnerables por daños estructurales
- ✓ Visitas de inspección a zonas vulnerables por fenómenos de remoción en masa

- Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Demandas (PQRSD), recurrentes en nuestra Secretaría y que fueron trasladados a otros organismos por no ser competencia directa de nuestra dependencia.

En los meses de enero, febrero y marzo de 2020, al revisar la información de Matriz Documental del año 2020, realizada por el organismo, se observó traslados de PQRSD a otros organismos y/o instituciones, por temas tales como:

- ❖ Daños estructurales en planteles educativos – Competencia de Secretaria de Educación.
- ❖ Fugas de Gas – Competencia de Gases de Occidente
- ❖ Riesgo por posible colapso de árbol – Competencia del Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente (DAGMA)
- ❖ Solicitud de Certificado de Riesgos – Competencia del Departamento Administrativo de Planeación Municipal
- ❖ Solicitud de inversión en bien privado – El estado no realiza inversión en bienes privados.
- ❖ Cierre de ascensores por defectos o posibles riesgos – Competencia de la Secretaria de Seguridad y Justicia
- ❖ Revisión técnica de ascensores – Empresas de mantenimiento de ascensores
- ❖ Visitas, acompañamiento, asesorías, entre otros de posibles casos COVID-19 – Competencia de la Secretaria de Salud Publica y Secretaria de Seguridad y Justicia

NOTA: Cabe resaltar que la Secretaría e Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, hace acompañamiento a los temas anteriores mencionados, cuando otros organismos e instituciones lo consideren pertinente, según sea el caso.

Cordialmente;


RODRIGO ZAMORANO SANCLEMENTE
Secretario de Despacho

Proyectó: Paola Andrea Tobar García - Contratista

Revisó: Oscar Antonio Orejuela Osorio – Subsecretario para el Conocimiento y la Reducción del Riesgo

Mónica Andrea Jiménez Valencia – Subsecretaria para el Manejo del Desastre