



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

INSTITUCIÓN EDUCATIVA GABRIELA MISTRAL

RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO: 2023

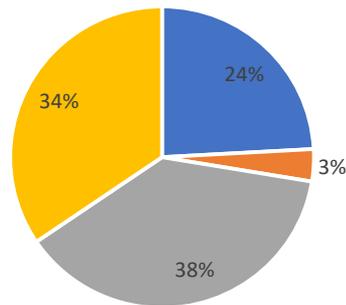
RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCIÓN



FECHA DE VIGENCIA: 16/02/2024	VERSIÓN: 1	TIPO DE DOCUMENTO: FORMATO	DEPENDENCIA: RECTORIA
---	-------------------	--------------------------------------	------------------------------

Objetivo de la Encuesta:	Conocer la percepción de los participantes referente a la información suministrada en la rendición de cuentas .				
Universo Poblacional	Comunidad Educativa Institución Educativa Gabriela Mistral.				
Sistema de Muestreo	Muestreo aleatorio Simple				
Tamaño de la Muestra	54 personas que participaron en la rendición de cuentas.				
Margen de error	Para un nivel de confianza del 95%	Técnica de Recolección de datos	Encuesta		
Parámetros Estadísticos:	Medidas de Tendencia Central	Numero de Participantes	54	Numero de Encuestas	30
ANÁLISIS DE RESULTADOS					

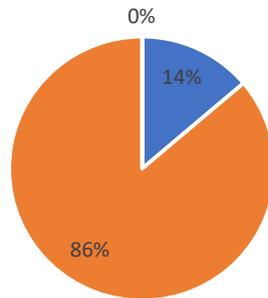
¿Como se entero del espacio de dialogo?



■ Carta de Invitación ■ Pagina web ■ Convocatoria ■ Otro medio

El 38% de los encuestados respondieron por convocatoria la cual se realizo colocando en los tableros informativos y puertas de las sedes comunicaciones informativas del evento, el 34% de los encuestados respondieron otros medios, como lo fue el voz a voz, el 24% fue con carta de invitación que fueron dirigidos a algunos lideres comunales y al concejo directivo, y con un 3% por pagina web.

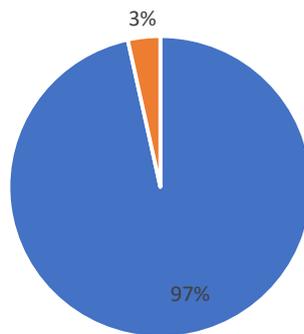
Considera que el tiempo que duró el espacio del diálogo fue



■ Muy largo ■ Suficiente ■ Insuficiente

En cuanto a este ítem el 86% de la población que realizó la encuesta les pareció que el tiempo fue suficiente y otro 14% les pareció que la rendición de cuentas se extendió mucho.

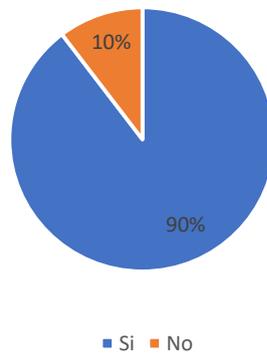
¿La información brindada fue?



■ Clara ■ Confusa

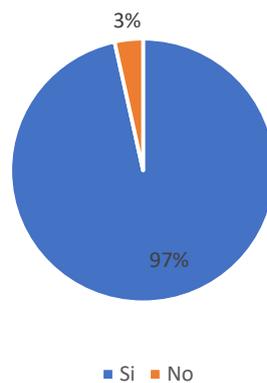
En cuanto al ítem de la claridad en que fue presentada la información el 97% de la población respondió que fue clara y para un 3% fue confusa.

¿La información presentada responde a sus intereses?



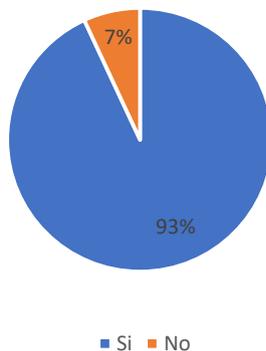
En cuanto al ítem de la utilidad de la información brindada en la rendición de cuentas el 90% de la población respondió si es de su interés, y el 10% de la población responde que no.

¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?



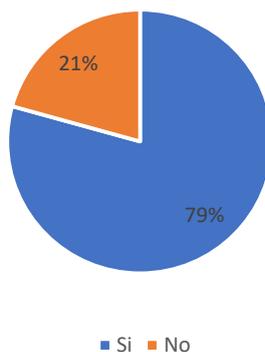
En cuanto al ítem de espacio de interacción entre institución y comunidad los encuestados respondieron en un 97% que si se presentó el espacio para realizar observaciones, preguntas y sugerencias, un 3% respondió que no hubo ese espacio.

¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?



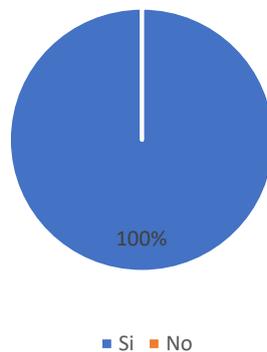
En cuanto al ítem de Respuestas al público los encuestados respondieron en un 93% que si y un 7% de los encuestados respondieron que no.

¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?



En cuanto al ítem de compromisos generados, los encuestados respondieron que Si en un 79% y un 21% de los encuestados respondieron que NO.

¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?



En cuanto al ítem de importancia de la rendición de cuentas, el 100% de los encuestados respondieron que Si son importantes estas actividades para la comunidad de la Institución Educativa Gabriela Mistral.

CONCLUSIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

El proceso de rendición de cuentas, tiene como finalidad hacer efectivo el principio de la transparencia en la gestión pública y lograr la adopción de los principios del Buen Gobierno, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público, generando credibilidad y confianza ciudadana. Es por esto que para la Institución Educativa Gabriela Mistral es importante generar estos espacios donde la comunidad educativa y su entorno pueden encontrarse para entender y hacer compromisos que permitan construir mejores resultados que generen mayor impacto con la comunidad.