

LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE LOS MANUALES DE CONVIVENCIA LEY 1620 DE 2013

Hacia la construcción de Acuerdos para la Convivencia Escolar

DOCUMENTO GUÍA DE LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI.
JULIO DE 2015

EQUIPO INTERINSTITUCIONAL:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL

ROSSANA BECERRA

PERSONERÍA MUNICIPAL

EDWARD HERNÁNDEZ

ASESORÍA DE EQUIDAD DE GÉNERO

KATHERINE ESLAVA

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN MUNICIPAL:

- **ÁREA INSPECCIÓN Y VIGILANCIA**
FRANCISNED ECHEVERRY VALENCIA
- **COMITÉ MUNICIPAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR**
LUZ HELENA LÓPEZ RODRÍGUEZ

PRESENTACIÓN:

El documento que presentamos como guía y lineamiento para la revisión y actualización de los Manuales de Convivencia contiene los asuntos mínimos y a la vez fundamentales que deben reflejarse en la estructura y contenido del Manual; en él se recoge lo dispuesto por la Ley 1620 de 2013 que crea el '*Sistema Municipal de Convivencia Escolar, Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos, y Prevención y Mitigación de las Violencias en el contexto Escolar.*

De igual manera, recoge lo dispuesto en la Ley 1098 de 2006 reconociendo su génesis y principios como elementos que atraviesan la redefinición de los Manuales de Convivencia y por ende de su Proyecto Educativo Institucional.

Este documento ha sido construido a partir del intercambio de saberes y competencias interinstitucionales que se entretrejieron para trazar un lineamiento común para la ciudad y especialmente para el sector educativo; esto fue posible a través del diálogo y el encuentro con la Asesoría del Ministerio de Educación Nacional, La Personería Municipal, La Asesoría de Equidad de Género, el Área de Inspección y Vigilancia de la Secretaría de Educación Municipal y la Coordinación del Comité Municipal de Convivencia desde donde se promueven procesos de articulación y construcción de lineamientos interinstitucionales que orienten el quehacer de la Convivencia Escolar y la plena garantía de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos en los Establecimientos Educativos de Santiago de Cali.

Los lineamientos de redefinición que presentamos se amparan en lo dispuesto en el Art. 29 de la Ley 1620 de 2013, que a la letra dice:

Los establecimientos educativos oficiales y no oficiales deberán asegurarse de que en el manual de convivencia, y respecto al manejo de los conflictos y conductas que afectan la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, y para la participación de la familia de que trata el artículo 22 de la Ley 1620 de 2013, se incluyan como mínimo los siguientes aspectos:

1. Las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, las cuales deben ser identificadas y valoradas dentro del contexto propio del establecimiento educativo.
2. Las pautas y acuerdos que deben atender **todos los integrantes** de la comunidad educativa para garantizar la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.
3. La clasificación de las situaciones.
4. Los protocolos de atención integral para la convivencia escolar de que tratan los Artículos 42, 43 Y 44 del Decreto reglamentario (1965 de 2013).
5. Las medidas pedagógicas y las acciones que contribuyan a la promoción de la convivencia escolar, a la prevención de las situaciones que la afectan y a la reconciliación, la reparación de los daños causados y el restablecimiento de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo cuando estas situaciones ocurran.
6. Las estrategias pedagógicas que permitan y garanticen la divulgación y socialización de los contenidos del manual de convivencia a la comunidad educativa, haciendo énfasis en acciones dirigidas a los padres y madres de familia o acudientes.

Considerando estas disposiciones, los lineamientos que se presentan para la redefinición del Manual de Convivencia se apartan de perspectivas estrictamente jurídicas y punitivas para leer y abordar la convivencia escolar, en la medida que desde esta perspectiva no se contempla la convivencia como acto relacional y por tanto se asume al estudiante como único sujeto disciplinable, convierte las

coordinaciones escolares en pequeños despachos de juzgado, los “observadores” en prontuarios del “mal comportamiento”, y da cabida a medidas que ponen “bajo amenaza” el derecho a la educación, y el Debido Proceso, excluye y/o no contempla las diferencias y agencia prácticas y relaciones pedagógicas de orden disciplinar que pone en riesgo el apego a la función social de la educación, así como la garantía de los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) en la Escuela.

En este sentido, se presenta una propuesta de redefinición del Manual de Convivencia apegado a los enfoques, conceptos, principios y procedimientos señalados en la Ley 1620 de 2013 y la Ley 1098 de 2006, así como en Sentencias orientadoras del Debido Proceso y la plena garantía de los Derechos Humanos en la Escuela. Ordenanzas que nos ubican en la perspectiva restaurativa y garantista de derechos donde se asume al NNA como sujeto de derecho, se propone la comprensión de la convivencia escolar no como el semejante a la disciplina escolar, sino más bien como la dinámica relacional que involucra y afecta a todas las personas y generaciones que coexisten en el escenario educativo; y donde se ponen en juego historias, experiencias y representaciones diversas que se reflejan en el clima escolar.

Nos corresponde entonces pensar la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos a partir de análisis con fundamentos pedagógicos y sociológicos; así como la creación de estrategias para aprender a mediar y restaurar que desplacen los análisis dogmáticos y estrictamente jurídico/punitivos, lejanos de la complejidad que abraza el ejercicio de educar, de las necesidades y contextos de tan variada diversidad.

Para esto último, la Ley 1620 de 2013 estableció la Ruta de Atención Integral -RAI- como dispositivo común para abordar la convivencia escolar y la plena garantía de los derechos humanos, sexuales y reproductivos; está RAI propone llenar de sentido cuatro componentes: promoción, prevención, atención y seguimiento tanto para abordar situaciones de tipo I (conflictos o situaciones de riesgo que se detectan y abordan tempranamente en la clase), de Tipo II (acoso escolar o agresiones que no causan daño al cuerpo y la salud) y Tipo III (actos punitivos).

La RAI es la herramienta que los Establecimientos Educativos deben llenar de contenido a través del ejercicio de diagnósticos participativos anualmente que den cuenta del análisis conjunto de las situaciones que afectan la convivencia escolar y los derechos, es a partir de la RAI que se despliegan y orienta sobre los protocolos internos y externos, así como las estrategias de promoción, prevención y seguimiento que deben realizar con el liderazgo de los Comités Escolares de Convivencia y con fundamento en principios y enfoques dispuestos en la legislación vigente.

Con el ánimo de orientar sobre la incorporación de esto último en los Manuales de Convivencia, se presenta el lineamiento municipal partiendo del marco de análisis que nos ofrece la perspectiva de género, el enfoque diferencial, de derechos y restaurativo, como los enfoques que proponen tanto la Ley 1098 de 2006 como la Ley 1620 de 2013 y la Sentencia 478 de 2015 en su génesis y contenido. Estos enfoques se consideran pertinentes, en la medida que nos proponen una educación respetuosa de las diferencias étnicas, de clase, de identidad de género y orientación sexual y

situación de discapacidad, entre otras diferencias; de igual forma, estos enfoques comprenden al NNA como sujeto de derecho y en proceso de formación, donde el error es parte de su proceso de aprendizaje y no el fin de su Derecho.

Finalmente, es importante mencionar, que los lineamientos que presentamos para redefinir su Manual de Convivencia también están sujetos a la legislación internacional acogida en el Art. 93 de la Constitución Política, entre ellas la Convención Internacional de los Derechos del Niño y la Niña, las disposiciones de la CEDAW¹, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y demás Artículos de la Constitución Política que amparan el derecho a la educación y otros derechos conexos a este que también deben garantizarse, bajo el principio de corresponsabilidad, durante el proceso educativo (permanencia). Por tanto, se solicita que en el marco de su Autonomía Institucional se acoja a los lineamientos de la presente Guía.

Esperamos que este documento, contribuya a su mayor comprensión de lo dispuesto en la Ley 1620 de 2013 y le dé pautas para incorporar sus disposiciones en la generación y estructuración de los **Acuerdos para la Convivencia** en el escenario educativo.

OBJETIVO:

Trazar lineamientos para la comprensión e incorporación de las disposiciones de la Ley 1620 de 2013 y la Ley 1098 de 2006 en el proceso de Actualización de la estructura y contenido de los **Acuerdos para la Convivencia** en los Establecimientos Educativos de Santiago de Cali.

REFERENTES LEGALES.

NORMA Y ESPECIFICIDAD PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL DE CONVIVENCIA
LEY 1098 DE 2006
Tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado.
<i>Tiene por finalidad la prevalencia de los derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, su reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.</i>
LEY 1620 DE 2014
Crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Y otorga las siguientes funciones con relación a la redefinición de los Manuales de Convivencia.
A la Secretaría de Educación: <ul style="list-style-type: none">• Acompañar a los establecimientos educativos para que actualicen, divulguen y apliquen el manual de convivencia.
A los Establecimientos Educativos:

¹ Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer. Sigla en Inglés.

- Desarrollar los componentes de prevención, promoción y protección a través del manual de convivencia, y la aplicación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar, con el fin de proteger a los estudiantes contra toda forma de acoso, violencia escolar y vulneración de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, por parte de los demás compañeros, profesores o directivos docentes.
- Revisar y ajustar el proyecto educativo institucional, el manual de convivencia, y el sistema institucional de evaluación de estudiantes anualmente, en un proceso participativo que involucre a los estudiantes y en general a la comunidad educativa, a la luz de los enfoques de derechos, de competencias y diferencial, acorde con la Ley General de Educación, la Ley 1098 de 2006 y las normas que las desarrollan.

A los docentes:

- Identificar, reportar y realizar el seguimiento a los casos de acoso escolar, violencia escolar y vulneración de derechos sexuales y reproductivos que afecten a estudiantes del establecimiento educativo, acorde con los artículos 11 y 12 de la Ley 1146 de 2007 y demás normatividad vigente, con el manual de convivencia y con los protocolos definidos en la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.
- Contribuir a la construcción y aplicación del manual de convivencia.

DECRETO 1965 DE 2013

"Por el cual se reglamenta la Ley 1620 de 2013, que crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar"

De acuerdo al Art. 28. Se incluirán en el Manual de Convivencia las **Definiciones, Principios y Responsabilidades para todos los miembros de la comunidad educativa** establecidos en la Ley 1620 de 2013, los cuales servirán de base para que **dentro del mismo manual se desarrollen los componentes de promoción, prevención, atención y seguimiento** de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar.

En el Art. 29 establece los lineamientos generales para la actualización del Manual de Convivencia exponiendo en síntesis y a la letra lo siguiente:

- Las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos, las cuales deben ser identificadas y valoradas dentro del contexto propio del establecimiento educativo.
- Las pautas y acuerdos que deben atender todos los integrantes de la comunidad educativa para garantizar la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.
- La clasificación de las situaciones consagradas el artículo 40 del presente Decreto.
- Los protocolos de atención integral para la convivencia escolar de que tratan los artículos 42, 43 Y 44 del presente Decreto.
- Las medidas pedagógicas y las acciones que contribuyan a la promoción de la convivencia escolar, a la prevención de las situaciones que la afectan y a la reconciliación, la reparación de los daños causados y el restablecimiento de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo cuando estas situaciones ocurran.
- Las estrategias pedagógicas que permitan y garanticen la divulgación y socialización de los contenidos del manual de convivencia a la comunidad educativa, haciendo énfasis en acciones dirigidas a los padres y madres de familia o acudientes.

LEY 1146 DE 2006

Por medio de la cual se expiden normas para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente.

LEY 1257 DE 2008
El Ministerio de Educación Nacional tendrá las funciones de: velar porque las instituciones educativas de preescolar, básica y media incorporen la formación en el respeto de los derechos, libertades, autonomía e igualdad entre hombres y mujeres; sensibilizar y capacitar a la comunidad educativa, en el tema de violencia contra las mujeres; prevención y protección frente a la desescolarización de las mujeres víctimas de cualquier forma de violencia; y la promoción de la participación de las mujeres en programas de habilitación ocupacional y formación profesional.(Art 11)
DECRETO REGLAMENTARIO 4798 DE 2011
Revisar el manual de convivencia, a la luz de lo definido en el artículo 1° del presente decreto; para promover la equidad de género, crear ambientes escolares protectores de situaciones de violencia y eliminación de las violencias contra las niñas, las adolescentes y las jóvenes.
Reportar, a través del rector o director de la institución educativa, al ICBF, a la Comisaría de Familia, a la Fiscalía General, a la Secretaría de Educación o a la autoridad que corresponda, los casos de violencias de género identificados de conformidad con los artículos 44.9 de la Ley 1098 de 2006 y 11 y 12 de la Ley 1146 de 2001.
Identificar y reportar a la Secretaría de Educación, a través del rector o director de la institución educativa, los casos de deserción escolar relacionados con cualquier forma de violencia contra las mujeres y hacer seguimiento a través de los sistemas de información que disponga el Ministerio.
GUÍA 49 MEN
Brinda herramientas pedagógicas a los EE de todo el país y su comunidad educativa para facilitar el proceso de ajuste de los manuales de convivencia de manera participativa, la puesta en marcha de la ruta de promoción, prevención, atención y seguimiento para la convivencia escolar.
SENTENCIA T-272 DE 2001
“Los reglamentos de un colegio”, (ii) “los manuales de convivencia de las instituciones educativas” y (iii) “las medidas de los órganos de un establecimiento educativo no pueden establecer sanciones académicas o disciplinarias a una estudiante por las decisiones que ésta adopte para afirmar su identidad sexual.
SENTENCIA T-432 DE 2002
El manual de convivencia de un establecimiento educativo no puede limitar válidamente el núcleo esencial del derecho al libre desarrollo de la personalidad de los menores educandos en lo que respecta a su sexualidad, alegando la conveniencia de la restricción dentro de su plan pedagógico.
SENTENCIA T-478 DE 2015
Ordena al Ministerio de Educación Nacional la implementación definitiva del Sistema Nacional de Convivencia Escolar de acuerdo a lo señalado en la Ley 1620 de 2013. Se ordenan las siguientes medidas: revisión extensiva e integral de todos los Manuales de Convivencia en el país para determinar que los mismos sean respetuosos de la orientación sexual y la identidad de género de los estudiantes y para que incorporen nuevas formas y alternativas para incentivar y fortalecer la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, que permitan aprender del error, respetar la diversidad y dirimir los conflictos de manera pacífica, así como que contribuyan a dar posibles soluciones a situaciones y conductas internas que atenten contra el ejercicio de sus derechos. Y 2. Ordenar y verificar que en todos los Establecimientos Educativos de educación preescolar, básica y media estén constituidos los comités escolares de convivencia.
SENTENCIA T-386 DE 1994
No existe razón objetiva y razonable para otorgar un trato diferente a estudiantes de sexo masculino que el brindado a las alumnas, como consecuencia del ejercicio, responsable o no, de la sexualidad. La tarea de los

centros educativos, independientemente de los valores que propugnen o defiendan, es brindar consejo, apoyo, información y ejemplo al educando para el manejo responsable de su sexualidad, no así excluirlo o castigarlo por el supuesto disfrute desordenado o irresponsable de la misma.

SENTENCIA T-1233 DE 2003

...”La imposición de una sanción disciplinaria debe estar precedida del agotamiento de un procedimiento justo y adecuado, en el cual el implicado haya podido participar, presentar su defensa y controvertir las pruebas presentadas en su contra. Como quiera que los manuales de convivencia adoptados en los centros educativos deben sujetarse a los parámetros constitucionales, los procedimientos en ellos establecidos tienen que garantizar, como mínimo, los elementos que se desprenden del artículo 29 Superior”

SENTENCIA T-390 DE 2011

Estableció que la aplicación del debido proceso debe considerar el grado de proporcionalidad (enfoque diferencial) de las decisiones tomadas según sea:

1. La edad del infractor y por ende su grado de madurez psicológica;
2. El contexto en el que se cometió la presunta falta;
3. Las condiciones personales y familiares del estudiante;
4. La existencia o no de medidas de carácter preventivo al interior del Establecimiento Educativo;
5. Los efectos prácticos que la imposición de la sanción va a traerle al estudiante para su futuro educativo; (por esto un cambio de ambiente escolar no podrá ser en “cualquier momento del año”)
6. La obligación que tiene el Estado de garantizar a las personas la permanencia en el sistema educativo.

PRINCIPIOS

Los principios son los fundamentos y criterios que están sobre la base de las decisiones que se toman en el marco de los procedimientos educativos, administrativos y judiciales que implican el bienestar y los derechos de niños, niñas y adolescentes. En el ámbito educativo estos principios deben reflejarse tanto en las estrategias pedagógicas de promoción y prevención, como en los Protocolos de Atención y el Debido Proceso. (Artículo 5 de la Ley 1620/2013 – Art. 35 del Decreto 1965 de 2013. Art. 7 al 13 de la Ley 1098 de 2006. ST478 de 2015). Estos son:

- **PARTICIPACIÓN DEMOCRÁTICA:** (Art. 5 Ley. 1620) En virtud de este principio las entidades y establecimientos educativos deben garantizar su participación activa para la coordinación y armonización de acciones, en el ejercicio de sus respectivas funciones, que permitan el cumplimiento de los fines del Sistema. Al tenor de la Ley [115](#) de 1994 y de los artículos [31](#), [32](#), [43](#) y [44](#) de la Ley 1098 de 2006, los establecimientos educativos deben garantizar el derecho a la participación de niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de las estrategias y acciones que se adelanten dentro de los mismos en el marco del Sistema. En armonía con los artículos [113](#) y [288](#) de la Constitución Política, los diferentes estamentos estatales deben actuar en el marco de la coordinación, concurrencia, complementariedad y subsidiariedad; respondiendo a sus funciones misionales.
- **PROTECCIÓN INTEGRAL:** (Art.7. Ley 1098/2006) se entiende por protección integral el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y el cumplimiento de los mismos, la

prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio de interés superior.

- **PREVALENCIA DE LOS DERECHOS:** (Art 9) implica que en toda medida administrativa que deba adoptarse en relación con los NNA, prevalecerán los derechos de estos, en especial si existe conflicto entre sus derechos fundamentales con los de cualquier otra persona. En este caso se aplicará la norma más favorable al interés superior de NNA.
- **INTERÉS SUPERIOR:** (Art. 8) Se entiende por interés superior del NNA el imperativo que obliga a todas las personas a garantizar la satisfacción integral y simultánea de todos sus derechos humanos, que son universales, prevalentes e interdependientes.
- **EXIGIBILIDAD DE DERECHOS -NNA Sujetos de Derechos -** Salvo las normas procesales sobre legitimidad en la causa para incoar las acciones judiciales o procedimientos administrativos a favor de los menores de edad, cualquier persona puede exigir de la autoridad competente el cumplimiento y el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. El Estado en cabeza de todos y cada uno de sus agentes tiene la responsabilidad inexcusable de actuar oportunamente para garantizar la realización, protección y el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes.
- **CORRESPONSABILIDAD:** (Art. 10): en el mundo de interrelaciones en que se mueven los NNA es responsabilidad de familia, sociedad y Estado su protección y desarrollo, es obligación del Estado y sus instituciones garantizarlos. Se comprende como la concurrencia de actores y acciones conducentes a garantizar el ejercicio de los derechos de NNA.
- **INTEGRALIDAD:** La filosofía del sistema será integral y estará orientada hacia la promoción de la educación para la autorregulación del individuo, de la educación para la sanción social y de la educación en el respeto a la Constitución y las leyes.
- **AUTONOMÍA:** Los individuos, entidades territoriales e instituciones educativas son autónomos en concordancia con la Constitución Política y dentro de los límites fijados por las leyes, normas y disposiciones.
- **DIVERSIDAD:** (Art. 5 Ley 1620) El Sistema se fundamenta en el reconocimiento, respeto y valoración de la dignidad propia y ajena, sin discriminación por razones de género, orientación o identidad sexual, etnia o condición física, social o cultural. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir una educación y formación que se fundamente en una concepción integral de la persona y la dignidad humana, en ambientes pacíficos, democráticos e incluyentes.
- **PERSPECTIVA DE GÉNERO:** (Art- 12. Ley 1098 de 2006) Se entiende por perspectiva de género el reconocimiento de las diferencias sociales, biológicas y psicológicas en las relaciones entre las personas según el sexo, la edad, la etnia y el rol que desempeñan en la familia y en el grupo social. Esta perspectiva se debe tener en cuenta en la aplicación de este código, en todos los ámbitos en donde se desenvuelven los niños, las niñas y los adolescentes, para alcanzar la equidad.

REFERENTES CONCEPTUALES

PERSPECTIVA DE GÉNERO:

Es una herramienta de análisis que permite identificar las diferencias que el modelo cultural ha establecido entre hombres y mujeres para definir y generar acciones tendientes a promover situaciones de equidad (Eslava, Malatesta: 20), permitiendo: - Analizar y comprender de manera novedosa y más acertada problemas viejos de la sociedad. - Reconocer las implicaciones de la diferencia sexual en la jerarquía social, política y económica que se ha construido culturalmente.- Identificar el origen de los problemas. Entender que existe una relaciones asimétrica entre los géneros y que esto se ha constituido en un elemento fundamental y determinante de las relaciones entre hombres y mujeres y que se concreta en las dinámicas de poder y dominación de lo masculino sobre lo femenino.- Entender que la relación de asimetría entre hombres y mujeres es un hecho cultural, y que por esto se puede y debe cambiar.- Sacar del terreno biológico lo que ha determinado la diferencia entre los sexos y colocarlos en el terreno simbólico, es decir, el llorar, el ser maternal, el proveer, no son biológicos, son valores asignados (simbólicos) a los sexos (Comisión Nacional de la Mujer, 2000).- Delimitar con mayor precisión y claridad cómo la diferencia cobra la dimensión de desigualdad, hasta concretar la asimetría fundamental, o sea, que todos los hombres en conjunto son quienes ejercen el poder sobre las mujeres, como grupo social.

Conceptos que debes apropiarte asociados a esta perspectiva:

- **Género.** Conjunto de normas sociales que definen las actitudes, valores, expectativas, roles y comportamientos que deben adoptar las personas según el sexo asignado al nacer. Para Scott (1990) el género es “un elemento constitutivo de las relaciones sociales que se basa en las diferencias entre los sexos” y “una forma primaria de las relaciones de poder”.
- **Dispositivos pedagógicos de Género².** Cualquier procedimiento social a través del cual un individuo aprende o transforma los componentes de género de su subjetividad (García, 2004:15). Entre los dispositivos pedagógicos de género, encontramos los imaginarios de género, las reglas de interacción, formas de jerarquización, tonos de interacción, los roles y formatos de la participación, la construcción del cuerpo, las narrativas personales y los juegos del lenguaje, prejuicios estereotipos. Los dispositivos operan en la cotidianidad de la cultura local de la escuela, con un carácter táctico y sutil, en lo que se denomina el currículo oculto, por lo cual en ocasiones pueden considerarse inexistentes.
- **Relación asimétrica o de poder.** Hace referencia a la desigualdad en el estatus o al desbalance de poder que se presenta entre las personas implicadas en una relación interpersonal y que favorecen a la persona que se encuentra en situación privilegiada

² Los manuales o pactos de convivencia al referirse a las interacciones, dinámicas que se dan en las instituciones pueden estar influyendo sobre los diferentes dispositivos, manteniendo acciones de exclusión, discriminación o transformándolas desde la mediación pedagógica.

- **Violencia de género o violencia basada en el género.** Es un fenómeno que se entiende como cualquier daño perpetrado contra la voluntad de una persona que está enraizado en desigualdades de poder y relacionado con roles de género. Incluye violencia física, sexual y psicológica, amenaza de violencia, coerción o privación arbitraria de la libertad. En nuestro contexto, aunque puede tomar muchas formas, casi invariablemente afecta de manera desproporcionada a las mujeres, las niñas, niños y aquellos hombres adultos y mujeres que se salen del modelo heterosexual (MINSALUD & PNUD, 2011)

Enfoque diferencial:

El enfoque diferencial permite comprender la compleja realidad social, enfatizando en cómo las diferencias y particularidades de las poblaciones en sí mismas conllevan a un trato desigual y/o discriminatorio, este enfoque posibilita la realización de acciones que contribuyan a eliminar todas las formas de discriminación y segregación social, reconoce la diferencia como punto de partida para implementar políticas públicas y programas que se orienten a la garantía de los derechos de la población. De acuerdo con Castells (1997) Se entiende el enfoque diferencial como *el “Derecho a ejercer una ciudadanía desde la diferencia, en escenarios de una democracia participativa, de inclusión igualitaria de ciudadanos y ciudadanas en la escena política y en la toma de decisiones en la esfera íntima, privada y pública”*. El enfoque diferencial nos permite desarrollar acciones de análisis, de actuación-implementación y de evaluación de la población, desde una perspectiva de equidad y diversidad (Alcaldía de Bogotá, 2013). Considerando la complejidad de la situación de empobrecimiento y otras condiciones de vulnerabilidad según el tipo de sujeto, entendiendo cómo se configuran las discriminaciones y exclusión.

La apropiación y uso del enfoque diferencial permite avanzar hacia la inclusión y desarrollo con equidad, que apunte a la disminución de brechas, inequidades que son traducidas en expresiones de subordinación y exclusión, plantea una visión múltiple de las opciones de desarrollo, respetando la diversidad étnica y cultural, social, funcional, territorial, entre otras.

Considerar el enfoque diferencial en el contexto escolar, nos permite, diversas tareas, entre las que se encuentran: Identificar y reconocer las diferencias entre los y las estudiantes - familias de la comunidad educativa- desde las categorías de diferenciación social, de género, orientación sexual, territorial, diversidad funcional, entre otras. Visualizar y actuar frente a situaciones de la dinámica escolar en las cuales se presentan vulnerabilidades específicas, prejuicios, exclusión y discriminación. Identificar y analizar las relaciones de poder presentes en la escuela y los dispositivos que se utilizan para mantenerlas desde el currículo oculto. Plantear procesos y acciones para transformar las inequidades, exclusiones o discriminaciones. Diseñar propuestas que sean pertinentes a las necesidades diferenciales de acercamiento al conocimiento. (Eslava, 2015)

Enfoque de Interseccionalidad³

De acuerdo con este enfoque planteado por Crenshaw (1995) la interseccionalidad se refiere a un “sistema complejo de estructuras de opresión que son múltiples y simultáneas”. Lo que explica cómo las discriminaciones (clase, etnia o raza, orientación sexual, identidad de género, territorial, entre otras) presentes en la vida de una persona, interactúan o se cruzan en la cotidianidad configurando sistemas de opresión y continuum de violencias que des empoderan a las personas y limitan el goce pleno de sus derechos.

Las instituciones educativas deben considerar estos sistemas de opresión que circulan en la vida de los y las estudiantes- familias, para proponer acciones pedagógicas pertinentes que reconozcan las diferentes realidades de vida.

Conceptos que debes apropiarte asociados a estos enfoques⁴:

- **Discriminación.** Cualquier distinción, exclusión o restricción que tenga por objeto o por resultado reducir o anular el reconocimiento, el disfrute o el ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales de una persona, constituye discriminación, incluso cuando no sea en forma intencional.
- **Discriminación Múltiple:** Es la combinación de discriminaciones que tiene como resultado una mayor vulnerabilidad de las personas. Se efectúa por razones de sexo, discapacidad física y estado de salud, orientación sexual, edad.
- **Raza:** «raza» es una construcción y práctica social, así como un ideario que se ha desarrollado a través del poder del discurso. Dicha categoría, más que una realidad biológica, es una construcción intelectual y social que conlleva una variedad de contenidos significativos a lo largo de la historia. Sin embargo, el concepto de «raza» ha conservado su funcionalidad: diferenciar, segregar, tergiversar la otredad y, de esta manera, «racializar» por medio del determinismo biológico. (Max S. Hering Torres).
- **Etnia:** En griego «ethnos», es decir pueblo, nación. Una colectividad que se define (...) por la existencia de una o varias características comunes, como la lengua, la religión, el origen tribal, la nacionalidad o la raza y el hecho de que sus miembros comparten el mismo sentido de identidad.» (Stavenhagen, 1991; Breton, 1992).
- **Racismo:** Es la exclusión de otros seres humanos en virtud del color de su piel o su origen étnico. Se basa en una supuesta jerarquización racial genética. No existe ninguna prueba científica de dicha jerarquía. Debemos ubicar el origen de las diferencias en factores culturales.

Enfoque Diversidad Sexual y de género:

Este enfoque nos permite analizar que no hay una sola forma de vivir la sexualidad y el Género, que hay diferentes o diversas formas de vivir las sexualidades y los géneros, así pues, rechazar la presión

³ Cedaw, Ley 51 de 1981

⁴ (Lozano: 2011)

del modelo social hegemónico (patriarcado) encarnada en el mundo heterosexual implica otra mirada, una mirada más consciente de la realidad, del vivir y del sentir de quienes nos rodean, una conciencia de la diversidad (Malatesta, 2010).

Conceptos que debes apropiarte asociados a este enfoque:⁵

- **Sexualidad**⁶. La sexualidad es una construcción social simbólica, hecha a partir de la realidad de las personas: seres sexuados en una sociedad determinada. Como tal, es una dimensión constitutiva del ser humano: biológica, psicológica, cultural, histórica y ética, que compromete sus aspectos emocionales, comportamentales, cognitivos y comunicativos tanto para su desarrollo en el plano individual como en el social.
- **Sexo**. Término que hace referencia a nociones biológicas. Se refiere al conjunto de características genéticas, hormonales, anatómicas y fisiológicas que definen a los seres humanos como hembras y machos. A aquellas personas que nacen sin sexo definido se les denomina intersexuales.
- **Identidad Sexual**: Es la construcción individual de pensamientos, deseos y formas de actuar, que le permiten a una persona asumirse como hombre o mujer, según el sexo con el cual se identifica.
- **Erotismo**: Es la capacidad humana de experimentar las respuestas subjetivas que evocan los fenómenos físicos percibidos como deseo sexual, excitación sexual y orgasmo, y que por lo general se identifican con el placer sexual. El erotismo se construye tanto a nivel individual como social.
- **Orientación sexual**⁷. Es la gran variedad de manifestaciones de la atracción sexo-erótica y sexo afectiva hacia las personas del sexo opuesto (heterosexuales), de ambos sexos (bisexual) o del mismo sexo (homosexual); están incluidas las percepciones que se tienen frente al otro o la otra, los gustos y deseos, los comportamientos y las formas de asumirse como ser sexual ante el mundo.
- **Identidad de género**. Es el grado en que cada persona se identifica como masculina, femenina, o transgénero (una persona que transita entre lo femenino y lo masculino); es el marco de referencia interno, construido a través del tiempo, que les permite a las personas organizar un auto concepto y comportarse socialmente con relación a la percepción de su propio sexo y género.
- **Expresión de género**. Es la forma en que una persona representa, comunica y expresa su identidad de género. Generalmente se hace a través de comportamientos, actitudes y el aspecto físico (ropa, peinados, gestos, accesorios, maquillaje, etc.)

⁵ Malatesta ()

⁶ Tomado de: RUBIO. Eusebio. Citado por Proyecto Piloto de educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía: hacia la formación de una política pública. MEN – UNFPA

⁷ Proyecto piloto de educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía: hacia la formación de una política pública MEN – UNFPA 2006. Pág. 35.

Para la población ambivalente o que transita entre lo femenino y lo masculino se denominan transgénero; dentro de esta población se encuentran:

- **Las personas transformistas:** reconocidas como aquellas que convencidas de su sexo, eventualmente y en ambientes privados visten con accesorios considerados de uso del sexo opuesto.
- **Las personas travestis:** quienes convencidas de su sexo, deciden usar accesorios socialmente asignados a otro sexo, de manera permanente y en ambientes sociales abiertos.
- **Las personas transexuales:** quienes se sienten en el cuerpo equivocado y desean la reasignación de sexo.

Enfoque de Derechos:

En este enfoque resulta fundamental reconocer que los Derechos Humanos tienen unas características que se exigen en el marco de todas las políticas públicas, planes, programas y proyectos orientados a su cumplimiento, estas características se enmarcan en la intención de garantizar los derechos no sólo como algo nominal sino bajo la perspectiva de la dignificación de la humanidad, esto son:

- **Universalidad:** significa que todos y todas, sin excepción, tenemos iguales derechos.
- **Exigibilidad:** los derechos no son concedidos ni pueden ser quitados o condicionados.
- **Indivisibilidad:** todos y todas tenemos todos los derechos y no pueden separarse porque el ejercicio de cada derecho implica a los demás.
- **Progresividad:** los derechos humanos son garantías básicas que todos y todas debemos alcanzar.

Centra la mirada en el respeto por la dignidad humana, integridad física y moral en el marco de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

En este enfoque es fundamental tener claro que los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes se diferencian de los derechos humanos en la medida que se consideran prevalentes y de interés superior.

CONCEPTOS QUE DEBES APROPIAR ASOCIADOS A ESTE ENFOQUE:

- **GARANTÍA:** consiste en asegurar las condiciones para el ejercicio de la ciudadanía, otorgando las condiciones básicas en cobertura, acceso, calidad y eficiencia teniendo en cuenta las características de NNA y asumiendo como referente la equidad.
- **PREVENCIÓN:** se refiere a las acciones encaminadas a prevenir todos los riesgos posibles para el ejercicio libre y autónomo de sus derechos, incluye el conjunto de acciones para detectar de forma temprana.

- **RESTABLECIMIENTO:** Significa propiciar un contexto de equidad y respeto para que NNA logren un desarrollo pleno de sus potencialidades. Propone otorgar un status al NNA como sujeto de derecho e involucrar al Estado a través de sus autoridades públicas en su restablecimiento, con el ánimo de restaurar su dignidad y capacidad para ejercer plenamente sus derechos.
- **CIUDADANÍA:** El ejercicio de la ciudadanía de Niños, Niñas y Adolescentes, tiene que ver con su consideración como sujeto pleno de derechos y con las condiciones otorgadas para el ejercicio de los mismos, se vive plenamente la ciudadanía cuando comprendemos que no basta con pertenecer y responder a un orden jurídico, sino cuando acciono y exijo los derechos. Esta es la relación que un sujeto político con pensamiento crítico establecería con el Estado, en áreas de transformar realidades injustas e inequitativas.

Con relación a este enfoque el Ministerio de Educación Nacional (2008), en el proyecto PESCC plantea la necesidad de *“generar prácticas pedagógicas que propicien el desarrollo de competencias en los [las] estudiantes, para que puedan incorporar en su cotidianidad el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos, y de esa manera tomar decisiones que les permitan vivir una sexualidad sana, plena y responsable, que enriquezca su proyecto de vida y el de los demás”* (MEN, 2008)

Enfoque Restaurativo

Este enfoque propone al sector educativo replantear miradas punitivas y castigadoras aprendidas desde la Escuela tradicional, propone replantear la concepción y utilización del poder como herramienta para la coacción, la expulsión y/o la sumisión; y al contrario, asumir que el poder está en todos y todas, y por tanto debe ser puesto en función de un bien común, de una idea de humanidad y de humanización desde la educación.

Implica replantear los mandatos históricos que han ubicado el paradigma de la guerra, el enemigo y el castigo como las vías para obtener justicia; implica cuestionar la “ley del talión” que nos ubicó en la retaliación y en la reproducción de las lógicas de la venganza y la ideas del más fuerte.

Desde este enfoque se busca “restaurar” las relaciones que han quedado dañadas a partir de una actuación que ha infringido daño a otro u otros (as); se pone en el centro las relaciones sociales como delicadas fibras sobre las que construimos nuestra humanidad.

Por tanto se propone la Escuela como un escenario de relaciones propicio para aprender del error y el conflicto, el primero por la capacidad que brinda de restaurar el daño, y el segundo por la oportunidad de transformación que le ofrece a su quehacer pedagógico y humano. Propone a la escuela abandonar el paradigma punitivo para dar lugar a una propuesta educativa institucional más incluyente, NO expulsora.

Esto ubica a la Escuela en la necesidad de comprender que más allá del castigo está el sujeto en formación, que más allá de la expulsión, está una vida en proyección, que más allá de exigir buen comportamiento, está la posibilidad de equivocarse, aprender del error y tener la oportunidad de reparar el daño.

Conceptos Que Debes Apropiar Asociados A Este Enfoque:

- **CONVIVENCIA ESCOLAR:** La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral⁸.

Es importante aclarar que el ejercicio de la ciudadanía aquí NO se vincula al ejercicio de los DEBERES, pues pensar la ciudadanía como el ejercicio de los DEBERES implicaría pensar al sujeto como corresponsable de la garantía de los derechos, alejándose de la concepción de Estado social de derecho como el único obligado a responder por los mismos de acuerdo a nuestra carta constitucional. Esto tendrá que cambiar por RESPONSABILIDAD, pues el deber de garantizar los derechos sólo le compete al Estado. Es decir, los NNA poseen DERECHOS y RESPONSABILIDADES, y tanto para ellos y ellas, así como para las personas adultas, la mayor responsabilidad radica en el conocimiento y respeto profundo por los Derechos Humanos como la vía para dignificar mi humanidad y la de otros y otras.

- **RELACIÓN PEDAGÓGICA:** Los y las docentes poseen ideas previas sobre la relación que anhelan y la que es posible, la que debe ser y la que es finalmente, en estas ideas previas se pone en juego la relación y uso del poder y la autoridad para construir con los y las estudiantes, para otorgarles un lugar como sujetos de derechos y de poder, para disenter y participar o todo lo contrario.

La relación pedagógica se inscribe en la cosmovisión pedagógica que cada docente tiene sobre la pedagogía, la educación y su propia humanidad, establecer relaciones respetuosas de los derechos de los y las estudiantes, pasa entonces por la relación pedagógica, pues sin duda establecer relaciones dialógicas con los y las estudiantes va a constituir la clave del aprendizaje.

- **ESTILO DOCENTE:** El estilo docente ha sido comprendido como la manera de enseñar por cada uno de los profesores y profesoras, por tanto no existe un estilo docente único o ideal, sino más bien prácticas que crean ambientes que alientan y fomentan la paz, así como otras que pueden agravar los conflictos y ampliar la dificultad en las relaciones dentro del aula.

⁸ Guía 49.

La Ley 1620 propone al docente como un **MEDIADOR PEDAGÓGICO**, es decir como mediador/a de las relaciones conflictivas entre estudiantes, en la medida que la cercanía con los y las estudiantes le permite detectar y actuar tempranamente ante cualquier emergencia de la conflictividad.

Nombrar los estilos docentes permite preguntarnos por la concepción y uso del **PODER** y la **AUTORIDAD** en el aula, pero también propone ubicarla como uno de los factores que deben ser analizados en los procesos de “desempeño escolar”, “deserción escolar” “inasistencia” “desmotivación” etc. Esto como un elemento más, pues también las condiciones estructurales y de capacidad económica, social y cultural juegan un papel fundamental para este análisis.

- **CONFLICTO:** De acuerdo a planteamientos de Xesus Jares (1999), el conflicto constituye el núcleo principal de la educación para la paz, así como su tramitación no violenta, ante todo, proponemos asumir el conflicto como una oportunidad para encausar las transformaciones de tipo individual y social, que requieren ser revisadas a través de procesos de pensamiento crítico sobre las formas de interpretar, pensar y abordar las relaciones. El conflicto es una oportunidad en la medida que nos permite reflejarnos en la otredad, en la medida que es espejo y contexto relacional.

Sin duda, para la escuela el conflicto debe significar una oportunidad pedagógica, que hace posible el debate y la manifestación de crisis sobre el modelo educativo, las relaciones de poder y en general, las formas de gestionar la educación.

Disentimos de la comprensión del conflicto como: 1. Aquella situación que hay que ocultar, bajo el precepto de asumir una escuela idílica donde todo fluye en completa armonía sin tensión alguna y 2. De aquella percepción equívoca que pretende hacer ver al otro o la otra, como la única causa del problema, sin relación casusa-efecto, sin relación multidireccional de implicados y circunstancias. Ejemplo de esto es asumir que el problema de la escuela está afuera, en los y las estudiantes y familia exclusivamente.

- **ACUERDO PARA LA CONVIVENCIA**

Acordar la convivencia es reconocer que en la experiencia de con-vivir coexistimos en escenarios y tiempos con personas que confluyen entre múltiples diferencias; *acordar en la diferencia, es el gran reto de los Acuerdos para la Convivencia*; acordar sobre los mínimos de respeto, responsabilidad y solidaridad que deben existir entre todos los integrantes de la comunidad educativa; asumiendo el diálogo (de saberes, géneros, etnias y generaciones), la vivencia de la democracia, el respeto a las diferencias y los derechos; como la base fundamental de la convivencia escolar.

Los Acuerdos para la Convivencia en la escuela deben ser revisados a partir del análisis diferencial de contextos, necesidades, situaciones y actores que habitan la escuela, como

una vía para la generación de preguntas orientadas a la redefinición permanente del contenido de las áreas y la propuesta pedagógico/didáctica; así como la generación de análisis sobre los conflictos que generen procedimientos pertinentes a las realidades diferenciales.

La construcción de las Rutas de Atención Integral que presenten los Acuerdos para la Convivencia deben responder en sus análisis y estrategias a fundamentos filosóficos y pedagógicos desde donde se logre responder a preguntas como: ¿en qué sociedad/escuela quiero convivir? ¿qué debo aprender para convivir en la escuela/sociedad? ¿Cuáles son los elementos éticos que deben atravesar a los sujetos para convivir en la escuela y la sociedad que queremos? ¿Cuáles son los principios mínimos de humanidad que requiere la escuela/sociedad para convivir?

Para los Acuerdos de Convivencia la relación entre convivir y respetar los derechos es inseparable, de ahí que se propongan Acuerdos para la Convivencia fundamentados en principios de justicia y equidad; lo cual debe reflejarse en su génesis, presentación didáctica, lenguaje, estrategias, enfoques y principios.

- **JUSTICIA RESTAURATIVA** Aparece como una crítica al enfoque de justicia retributiva, esta última con un fuerte énfasis en el derecho penal centrado especialmente en el castigo por la violación de la norma. La justicia restaurativa, al contrario, plantea la importancia de la reconciliación entre la persona ofendida y la ofensora como una necesidad social. Por lo tanto, en este enfoque se presta especial atención, no a la violación de la norma, sino a las necesidades de la persona ofendida, ofreciendo a la persona ofensora la posibilidad de reparar el daño causado, restaurar su dignidad y ofrecer la posibilidad de reintegrarse socialmente. Se caracteriza por: centrarse en el futuro más que en el pasado, la garantía de la no repetición, y la implementación de estrategias de participación de la comunidad como el diálogo directo, la cultura del perdón y la reparación del daño causado (Uprimny & Saffón, 2005).⁹

GOBIERNO ESCOLAR

En este capítulo los Establecimientos Educativos deben plasmar los acuerdos y protocolos que indican los procedimientos para la elección de los órganos colegiados que conforman el Gobierno Escolar -GOBES- así como las Personerías Estudiantiles. Estas instancias deben ser conocidas y comprendidas en el marco de una escuela democrática y participativa que responde a un mandato constitucional y a un proyecto de sociedad.

⁹ Guía 49 del MEN. Pág. 54

Este procedimiento debe indicar actores, tiempos, modos de participación y formas de elección, así como los procedimientos para revertir las decisiones tomadas en caso de asumirse como ilegítimas o por fuera de la normatividad y/o los protocolos.

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

En vigencia del Estado Social de Derecho fundamentado en un régimen democrático que requiere de la participación a través del ejercicio pleno de la ciudadanía, se asumen las instituciones del Estado como las que deben garantizar y restablecer todos los derechos humanos, civiles y políticos, sociales y culturales; así como los colectivos (Paz y Medio Ambiente).

Por tanto, el ejercicio de la ciudadanía no se vincula al ejercicio de los DEBERES, sino al ejercicio de los DERECHOS y su exigibilidad, de ahí que en el marco de la convivencia escolar, lo que se asumía como deber ahora se comprenda como RESPONSABILIDAD.

Le puede servir de herramienta la siguiente tabla:

Actor	Derechos	Responsabilidades
Estudiantes		
Familias		
Docentes		
Directivos Docentes		
Administrativos/as		

RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL

Como se dijo al inicio, todas las Rutas de Atención Integral deben partir de un análisis diagnóstico de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos; lo que implica preguntarse por la expresión de los conflictos en el aula de clase, en el descanso, en el entorno inmediato, en la familia etc; de igual manera tiene en cuenta los intereses de los diversos actores que confluyen en las dinámicas de convivencia escolar y se pregunta por las representaciones, relaciones, prácticas pedagógicas, clima escolar, currículo evidente y oculto, así como por la transversalidad de los contenidos orientados a la formación integral y contextualizada.

De acuerdo a la Ley 1620 de 2013 es necesario analizar los resultados del diagnóstico de la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos; en función de priorizar y tipificar las situaciones que se presenten de conflicto, agresiones, acoso, maltrato y delitos entre estudiantes, estudiantes y docentes, entre docentes y directivos docentes, docentes, administrativos y familia.

¿CÓMO DEBE CLASIFICAR LAS SITUACIONES?

- **SITUACIONES TIPO I:** Corresponde a esta tipología los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud.
- **SITUACIONES TIPO II:** Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar, ciberacoso, que no revistan las características de la comisión de un delito y que cumplan con cualquiera de las siguientes características: a) que se presenten de manera repetida o sistemática; b) Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de los involucrados.
- **SITUACIONES TIPO III:** Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título IV de la ley 599 de 2000, o cuando constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente.

La siguiente tabla puede servirle como herramienta para realizar la síntesis de lo hallado en el ejercicio diagnóstico:

RELACIONES	SITUACIÓN PRIORIZADA	SITUACIÓN: TIPO I, II, III	¿QUÉ HACER?				RESPONSABLE
			PROMOCIÓN	PREVENCIÓN	ATENCIÓN	SEGUIMIENTO	
Estudiantes							
Entre Docentes							
Entre Docentes, administrativos y familias							
Entre Docentes y directivos docentes							

¿QUÉ SE ENTIENDE POR RUTA DE ATENCIÓN INTEGRAL?

La Ruta de Atención Integral (RAI) es un *mecanismo de organización e interconexión de los procesos y protocolos que deben conocer y activar los E.E con el fin de solicitar la atención de niños, niñas y adolescentes en las instituciones* a cargo de proteger, garantizar y promover sus derechos.

La Ley 1620 en su Art. 29, señala que las instituciones que actúan o tienen lugar en la activación de procesos y protocolos señalados en las RAI, conforman el Sistema Municipal de Convivencia Escolar; al señalarlo como un sistema, nos indica que *las RAI involucran a diversos actores que se comunican, interactúan y se necesitan en función de brindar una atención integral e integrada a la niñez y la adolescencia*, siendo su norte común el pleno bienestar de los niños, niñas y adolescentes.

Las RAI pueden ser activadas por los E.E con el fin de solicitar, ante las instituciones que conforman el sistema, estrategias de promoción y prevención acordes a su Plan de Mejoramiento Institucional y el Plan Anual del CECO, de igual manera los E.E deben activar las RAI cuando presuman alguna situación de riesgo (consumo de sustancias psicoactivas) y/o vulneración de los derechos de niñas, niños y adolescentes.

Es muy importante que los Establecimientos Educativos activen las estrategias de promoción y prevención mucho antes de presumir que está ocurriendo alguna situación que ponga en riesgo a un NNA, estas estrategias deben ser fortalecidas a partir del análisis de los conflictos, riesgos y situaciones que son abordadas por el Comité Escolar de Convivencia.

Las RAI deben ser activadas por los E.E cuando se identifique, por parte de cualquier integrante de la comunidad educativa, situaciones de riesgo y manifestación de violencias físicas, verbales y/o simbólicas, que se expresan por ejemplo en violencias sexuales, maltrato, acoso escolar, consumo de sustancias psicoactivas y/o participación en actos delictivos por parte de NNA.

¿CUÁLES SON LOS COMPONENTES DE LA RAI?

- **PROMOCIÓN:** se centrará en el desarrollo de competencias y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos. Este componente determina la calidad del clima escolar y define los criterios de convivencia que deben seguir los miembros de la comunidad educativa en los diferentes espacios del establecimiento educativo y los mecanismos e instancias de participación del mismo, para lo cual podrán realizarse alianzas con otros actores e instituciones de acuerdo con sus responsabilidades.
- **PREVENCIÓN:** Deberá ejecutarse a través de un proceso continuo de formación para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente, con el propósito de disminuir en su comportamiento el impacto de las condiciones del contexto económico, social, cultural y familiar. Incide sobre las causas que puedan potencialmente originar la problemática de la violencia escolar, sobre sus factores precipitantes en la familia y en los espacios sustitutos de vida familiar, que se manifiestan en comportamientos violentos que vulneran los derechos de los demás, y por tanto quienes los manifiestan están en riesgo potencial de ser sujetos de violencia o de ser agentes de la misma en el contexto escolar.
- **ATENCIÓN:** deberá asistir al niño, niña, adolescente de manera inmediata, pertinente, ética, e integral, cuando se presente un caso de violencia u acoso escolar o de comportamiento agresivo, cuando se presuma vulneración de sus derechos humanos, sexuales y reproductivos, de acuerdo con el protocolo y en el marco de las competencias y responsabilidades de las instituciones y entidades que conforman el Sistema Nacional de convivencia escolar y formación para los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar.

TENGA EN CUENTA QUE: este componente involucra a otros actores diferentes de la comunidad educativa únicamente cuando la gravedad del hecho denunciado, las circunstancias que lo rodean o los daños físicos y psicológicos de los menores involucrados sobrepasan la función misional y la capacidad instalada del

- **SEGUIMIENTO:** se centra en el reporte oportuno de la información al Sistema de Información Unificado de Convivencia Escolar, del estado de cada uno de los casos de atención reportados, así como al seguimiento del derecho a la educación de las y los estudiantes.

TENGA EN CUENTA QUE: las acciones del componente de Promoción, Prevención, Atención y Seguimiento no deben considerarse separados o fragmentados en los procesos de garantía y atención integral del bienestar del NNA, al contrario, deben asumirse desde una perspectiva sistémica, dialogante y circular. Por tanto, todo E.E que active un protocolo de atención, tiene la obligación de activar de forma inmediata las acciones de promoción y prevención en la vía de la disminución de los riesgos y las diversas situaciones de violencia.

¿QUÉ ES UN PROTOCOLO?

Los protocolos se despliegan o activan en el componente de ATENCIÓN que hace parte de la RAI, deben responder a la pregunta ¿Qué hacer en caso de...? Por lo cual se constituye en el procedimiento para atender situaciones observadas como conflictos, agresiones, acoso escolar, abuso sexual y delitos de pena menor que comprometan los derechos y responsabilidades de NNA.

Los protocolos dan a conocer los pasos a seguir en una situación determinada, las personas que involucra, los tiempos en los que debe agotarse el procedimiento, y las instituciones que deben ser comunicadas por su competencia en los servicios de atención que prestan cuando se presume amenaza y/o vulneración de los derechos de NNA.

TIPOS DE PROTOCOLOS:

- **INTERNO DEL ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVO:** Son los protocolos que debe construir cada E.E de acuerdo al análisis de su realidad e identificación de necesidades, son protocolos que se activan dentro de la escuela.
- **DE LA MUNICIPALIDAD:** son los protocolos de sectores distintos a la escuela que tienen por competencia institucional la garantía y restablecimiento de los derechos de NNA.

TENGA EN CUENTA QUE: los protocolos deben reflejar los enfoques y principios, por tanto escríbalos en un lenguaje no sexista, con la particularidad que requieran las situaciones de discapacidad motora, cognitiva, visual, entre otras; así como las situaciones relacionadas con el desarraigo forzado y/o la reinserción por conflicto armado. Realice protocolos a las situaciones comunes o reiterativas en su comunidad educativa.

DIRECTORIO DE INSTITUCIONES:

En el ejercicio diagnóstico, tenga en cuenta el mapeo de las instituciones donde puede acudir a solicitar servicios y estrategias de promoción de la convivencia y los derechos humanos, sexuales y reproductivos, recuerde que estos servicios deben enmarcarse en los procesos que usted lidere y agencie desde su Establecimiento Educativo y que se reflejen en el Plan de Acción del Comité Escolar de Convivencia y los Planes de Mejoramiento Institucional.

No solicite servicios o acciones puntuales que no contribuyan a fortalecer sus planes de área y planes de acción intencionados desde la Escuela.

El Directorio también debe reflejar las entidades que tienen competencia en la Atención de las amenazas o presuntas vulneraciones a los derechos de niños, niñas y adolescentes, los derechos humanos, sexuales y reproductivos, para esto tenga en cuenta lo que orienta la Ley 1098 de 2006, así como las indicaciones generadas en las Rutas de Atención Integral y los protocolos emitidos por el Comité Municipal de Convivencia Escolar.

DEBIDO PROCESO

Siendo el Debido Proceso un derecho fundamental consagrado en el Art. 29 de la Carta Constitucional, el análisis logrado en el 2014 por la Secretaría de Educación Municipal a través del reporte de quejas, deja notar no sólo desconocimiento sobre cómo garantizar este derecho, sino fundamentalmente una actitud que rechaza el cumplimiento del mismo, con el ánimo de proceder a la expulsión de estudiantes de forma rápida en la medida que “no cumplen” con los “estándares” del comportamiento social y/o las normas previamente establecidas en el Manual de Convivencia.

Algunas de las acciones en contravía al Debido Proceso encontradas en las diversas situaciones analizadas, tienen que ver con la práctica de la “desescolarización”, “el retiro voluntario”, “la expulsión” y “la cancelación de la matrícula en cualquier momento del año”; prácticas que en su mayoría carecen de justificación jurídica y pedagógica, tratándose más bien de un castigo que a la vez excluye, estigmatiza y niega no sólo el Derecho a la Educación sino también a la Igualdad.

Estas acciones que a su vez son el mayor motivo de las quejas del año 2014, constituyen prácticas que van tomando forma en la Cultura Institucional como acto legítimo, en la medida que no se cuestionan como amenaza latente a los derechos de NNA y se establecen a través de relaciones verticales con las familias y estudiantes, quienes desde el “despoder” y “desconocimiento” asienten los dictados del EE.

Esto es aún más importante discutirlo con la sanción de la Ley 1620 de 2013 que nos ordena activar la Ruta de Atención Integral -RAI- para la atención de situaciones Tipo II y III, en la medida que nos exige comprender los procesos disciplinarios desde una perspectiva NO PUNITIVA, cambiando como

ya se dijo, la perspectiva de FALTAS (Leves, Graves y Gravísimas) a SITUACIONES que restringen, amenazan y/o vulneran los derechos de NNA.

Con la sanción de la Ley 1620, no podemos seguir decidiendo el destino del derecho a la educación de los y las estudiantes bajo señalamientos de “buenos y malos”, de “casos perdidos”, de “líderes negativos” “de “bajos en conducta”, toda vez que la escuela debe esforzarse por constituirse en escenario protector, no expulsor, para lo cual requiere valorar las situaciones de forma particular y diferencial, pero ante todo, ponderar la función pedagógica que no debe abandonar, actuando como la red de apoyo de sus estudiantes, de lo cual muchos y muchas carecen, especialmente en los contextos de mayor vulnerabilidad y complejidad. Por tanto, los E.E deben considerar tanto a quien ofende como a quien es ofendido u ofendida, para la atención pedagógica, psicosocial y de acompañamiento en función de su continuidad en el sistema educativo.

Aquí vale la pena recordar que las “sanciones” en el ámbito pedagógico como ya lo han mencionado diversas Sentencias, deben orientarse bajo criterios estrictamente pedagógicos, es decir, que considerando a los NNA en proceso de aprendizaje, la “sanción” -por llamarla como ha sido llamada- hace parte del acto pedagógico y educativo en la medida que la escuela no debe renunciar a su función social: Educar.

RECUERDE QUE... La Ley 1620 de 2013 nos cambia el lenguaje y por tanto el sentido de las actuaciones de tipo disciplinar con los y las estudiantes, ya no hablaremos de FALTAS, ahora hablamos de SITUACIONES. En la medida que el cambio del lenguaje no es simple retórica, lo que debemos asumir es un cambio de perspectiva punitiva a una restaurativa; por lo cual con lo señalado en la Ley 1620 de 2013, no se considera que la sumatoria de situaciones Tipo I sea igual a Tipo II y por tanto Tipo III.

CRITERIOS MÍNIMOS QUE DEBEN AGOTARSE EN LA GARANTÍA DEL DEBIDO PROCESO EN EL ÁMBITO PEDAGÓGICO:

Tenga en cuenta que el debido proceso está consagrado en la Constitución Política Nacional en el Art. 29 como derecho fundamental, dicha ordenanza aplica a todo tipo de procesos judiciales y administrativos, su génesis está relacionada con el derecho a la defensa y la presunción de inocencia, y especialmente en el ámbito pedagógico deben considerarse los siguientes apartados de Sentencias:

Sentencia T-386 de 1994. Implementación en los manuales de convivencia sanciones pedagógicas restaurativas, democráticas y participativas, mediante acciones de promoción y prevención desarrolladas al interior del Establecimiento o Institución Educativa según las necesidades de su población, a partir de la reflexión y en beneficio de una mejor convivencia

escolar que conlleve al aprendizaje significativo, evitando de esta manera someter a la población educativa al escarnio público. De acuerdo a la Ley 1098 de 2006 –

Impidiendo la indebida injerencia y extralimitación en aspectos íntimos de los niños, niñas y adolescentes y el juicio de los valores sociales, morales, etc. Decreto 804 de 1995.

1. Comunicación formal de la apertura del debido proceso al estudiante y su acudiente, convocando a su vez su presencia.
2. En tanto la situación lo permita, promueva la posibilidad de realizar un procedimiento apegado a los principios de Justicia Restaurativa con el fin de restaurar las relaciones, aprender del error, obtener reparación y compromiso de no repetición.
3. Seguimiento a las medidas de tipo restaurativo
4. Promueva la narración o escritura de los hechos por parte de los o las implicadas
5. En caso de no hallar respuestas ante la situación o no alcanzar claridad sobre cómo se presentó la situación, convoque a otros u otras estudiantes que tengan conocimiento de la situación y que representen a las dos partes.
6. Valore la situación presentada con las personas implicadas y comunique el procedimiento (protocolo) explícito en el Manual de Convivencia, donde se indica, entre otras cosas, la tipología de la situación y las actuaciones que debe realizar en pro del bienestar de ambos estudiantes.
7. Elementos de Activación de la Ruta de Atención Integral de Convivencia Escolar, a través de las acciones correctivas y preventivas, mediante rutas internas (agotadas por comité de convivencia, coordinación y/o consejo directivo) y la activación de rutas externas, obedeciendo a la clasificación que para cada situación se determine. Decreto 1965 de 2013.
8. En caso de que las o los estudiantes involucrados como ofensores/as, no reconozcan su participación en la situación, y por tanto no sea posible aplicar un procedimiento de justicia restaurativa, exponga las evidencias que haya logrado con la versión de los diversos actores conocedores de la situación así como la valoración objetivo de la situación.
9. Garantice durante todo el proceso el derecho a participar, presentar su defensa, controvertir las pruebas presentadas en su contra y la presunción de inocencia, mediante un procedimiento justo y adecuado como lo indica la Corte Constitucional y/o la Constitución Política Colombiana.
10. Debe otorgar un término de tiempo durante el cual las y los estudiantes comprendidos como los sujetos activos del daño y su acudiente tenga la oportunidad de formular sus descargos (de manera oral o escrita) con el fin de controvertir las pruebas en su contra y allegar las que considere necesarias para sustentar su defensa.
11. El debido proceso finaliza con la emisión formal de Resolución por parte del Consejo Directivo como máxima autoridad del E.E, esta Resolución debe explicitar todos los argumentos de carácter normativo dispuestos en el Manual de Convivencia a tono con la legislación nacional en la cual se ampara, y las argumentaciones de tipo pedagógico consideradas para tomar una decisión de carácter disciplinar y/o restaurativo, y que a su vez justifican la decisión de reparar los daños causados, o realizar un cambio de ambiente

escolar cuando esto se considere estrictamente necesario. Tenga en cuenta que esta última medida debe señalar de forma explícita las actuaciones por parte del E.E para asegurar la garantía de continuidad del estudiante en el sistema educativo.

En esta resolución, no olvide indicar el derecho que le asiste al estudiante y su familia de controvertir, mediante los recursos pertinentes, todas y cada una de las decisiones tomadas por el Consejo Directivo.

De tal manera, la Ley 1620 de 2013 se aleja del paradigma de la SANCIÓN y propone actuar bajo CORRECTIVOS DE TIPO PEDAGÓGICO y/o PROCEDIMIENTO PEDAGÓGICO, toda vez que la función propia de la escuela es pedagógica, radica en educar para mejorar.

ADOPCIÓN DE LOS ACUERDOS

Ejecución de las acciones y actividades pedagógicas oportunas, que permitan la adecuada socialización y/o difusión de los manuales de convivencia a toda la población educativa. De acuerdo a la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario 1965 de 2013.

Constitución del Comité Escolar De Convivencia, como factor indispensable para liderar el proceso educativo en la actualización de los manuales de convivencia. De acuerdo a la Ley 1620 de 2013 y su decreto reglamentario 1965 de 2013.

BIBLIOGRAFÍA

- Ley 1620 de 2013
- Decreto 1965 de 2013
- Ley 1098 de 2006
- Guía 49 del MEN
- Secretaría de Educación Municipal (2015) Educación para la Paz y los Derechos. Horizonte Conceptual y Metodológico. Serie de Guías Pedagógicas para Activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar –Ley 1620 de 2013-
- Secretaría de Educación Municipal (2015) Educación para la Paz y los Derechos. Guía No. 1. Sexualidad al Derecho. Serie de Guías Pedagógicas para Activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar –Ley 1620 de 2013-
- MEN – UNFPA (2006) Proyecto piloto de educación para la sexualidad y construcción de ciudadanía: hacia la formación de una política pública. Pág. 35.
- ABRAMOVICH. V. (2006) Una aproximación al enfoque de derechos en las estrategias y políticas de desarrollo. Revista de la Cepal No. 88.
- LAMAS. M. (1998) La perspectiva de género, una herramienta para construir la equidad entre hombres y mujeres. México, 1998. Sin más información. Citado por: MALATESTA, C. (2011) Género y Equidad: Mi cuerpo y mi mente para la acción. Módulo 1 de la: Escuela de incidencia política de las Mujeres. Transformando el poder desde la diversidad. Espacio de formación de la Mesa Municipal de Mujeres de Santiago de Cali.
- Lineamientos Distritales para la aplicación de enfoque diferencial. Alcaldía Mayor de Bogotá. 2013.
- LOZANO, Lerma, Bety Ruth (2009) Género, Racismo y Ciudadanía. La manzana de la discordia. Vol. 4, No. 1: 7-17
- Eslava (2015) ¿??
- (Malatesta, 2010).