

Equipo Plan de Apoyo al Mejoramiento

**INFORME MONITOREO RIESGOS**  
**SUBPROCESO FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO**  
**EDUCATIVO**  
**MAYO**  
**2020**

**OBJETIVO**

Realizar el seguimiento a las asistencias técnicas con corte al 31 de Mayo de 2020, tomando como base las actividades planeadas desde cada procedimiento y programa en la Subsecretaría de Calidad Educativa.

**ALCANCE**

Inicia con la planeación de las asistencias técnicas desde cada procedimiento y programa, envío del mismo desde el equipo de Plan de Apoyo al Mejoramiento a la Subsecretaría de Planeación Sectorial, posterior seguimiento de lo ejecutado finalmente la elaboración y archivo del informe de seguimiento.

**RIESGO OPERATIVO**

Incumplimiento en la ejecución de las asistencias técnicas de calidad en las instituciones educativas

**ASISTENCIAS TÉCNICAS**

Mecanismos mediante el cual las Instituciones Educativas solicitan el acompañamiento o asesoramiento en relación con algún tema que es orientado por la Secretaria de Educación.

**MONITOREO DE LOS CONTROLES Y DE LAS ACCIONES ASOCIADAS CON LOS CONTROLES**

**1. Calificación del control:**

La Subsecretaría de Calidad Educativa considera que el control denominado “Seguimiento de la planeación y ejecución de las asistencias técnicas”, es pertinente por cuanto permite evaluar si efectivamente existe un riesgo de “Error en la planeación de las asistencias técnicas de Calidad”, es decir si las asistencias cumplen o no con lo planeado.

Sin embargo, bajo el presupuesto de la importancia de estos controles, la Subsecretaria plantea sus observaciones al respecto, dadas las exigencias de la vigencia 2020 como el inicio del periodo de administración (2020-2023) y la situación actual ocasionada por el COVID-19.

## 2. Acciones asociadas al control:

A continuación, se describe el monitoreo realizado a las asistencias técnicas del mes de Mayo, de acuerdo con el registro del estado de avance de la ejecución de las asistencias técnicas planteadas.

Mayo

Se han realizado o proyectado las siguientes acciones, teniendo en cuenta ciertas urgencias o demandas puntuales:

<b>ACCIONES MES MAYO</b>			
No	Acciones	% Cumpl.	Evidencias/Observaciones
<b>Fortalecimiento de la Calidad Educativa</b>			
Competencias Básicas			
1	Acompañamiento virtual al encuentro de experiencias virtuales de los docentes de inglés con los estudiantes en la enseñanza-aprendizaje del inglés. Instituciones Educativas Oficiales: Simón Rodríguez, Diez de Mayo, Santo Tomás, Agustín Nieto Caballero, Politécnico, Montebello, Alfonso López Pumarejo, Antonio Jose Camacho, Celmira Bueno, Pichinde, General Francisco de Paula Santander, Normal Farallones.	100%	Se efectuó poco acompañamiento a las IEO y docentes en su trabajo desde casa con sus estudiantes, debido a la pandemia Covid 19. La Subsecretaria de Calidad ha convocado diferentes reuniones virtuales a los equipos de trabajo con el fin de estructurar, organizar los procesos y estrategias de acompañamiento a las IEO; teniendo en cuenta lo anterior, no se habían programado asistencias técnicas.
Proyectos Pedagógicas Transversales			
2	Asistencia a Consejo Consultivo de Cultura Ciudadana. Se realizó en Edificio San Marino Calle 14N # 6N-23 - Oficina 502	100%	La asistencia al Consejo Consultivo de Cultura Ciudadana, se llevó a cabo sin ninguna novedad.
Uso y Apropiación de las TIC			
3	Acompañar a las IEO en la implementación de Herramientas y Recursos Educativos para formación pedagógica y trabajo académico en casa-Google Classroom Institución Educativa Oficial Jose Maria Cabal	100%	Se realizó la asistencia técnica por video conferencia con la herramienta MEET de Gsuite

	Acompañar a las IEO en la implementación de Herramientas y Recursos Educativos para formación pedagógica y trabajo académico en casa-Google Classroom Institución Educativa Oficial Juan de Ampudia		Se realizo la asistencia técnica por video conferencia con la herramienta MEET de Gsuite
	Acompañar a las IEO en la implementación de Herramientas y Recursos Educativos para formación pedagógica y trabajo académico en casa-Google Classroom Institución Educativa Oficial Manuel Maria Mallarino		Se realizo la asistencia técnica por video conferencia con la herramienta MEET de Gsuite
<b>Evaluación de la Calidad</b>			
4	Acercamiento con un grupo representativo de rectores para revisar la ruta de acompañamiento y el instrumento CaliEducaenCasa Instituciones Educativas Oficiales participantes: IE de Santa Librada, IE - General José María Cabal, IEO Los Andes, IEO Normal Farallones de Cali	100%	Se realizo la asistencia técnica por video conferencia con la herramienta Google MEET
	Acercamiento con las zonas educativas para revisar la ruta de acompañamiento y el instrumento CaliEducaenCasa Se realizó con las zonas educativas		Se realizo la asistencia técnica por video conferencia con la herramienta Google MEET
<b>Gestión de la Educación Inicial</b>			
5	Reunión "La Educación Inicial en el marco de la Emergencia Sanitaria"- Doctora andrea Suarez Men. Socialización de estrategias de acompañamiento a las maestras de las IEO Oficiales de Cali en el marco de la pandemia.	100%	Se realizo la asistencia técnica por video conferencia con la herramienta Google MEET
<b>Zonas Educativas</b>			
Zona Educativa Suroriente			
6	Asesoría trámite novedad educación formal – adición de especialidad- campo Deportes, intención logística deportiva Institución Educativa Oficial Rodrigo Lloreda Caicedo	100%	Se realizo la asistencia técnica por video conferencia vía Zoom
	Asesoría trámite novedad educación formal – adición de especialidad- campo Artes-Música Titulación IE CAHOMA: Interpretes instrumentales y vocales, Titulación articulación SENA: Ejecución del piano y guitarra Institución Educativa Oficial Carlos Holguin Mallarino		Se realizo la asistencia técnica por video conferencia vía Zoom
	Asesoría trámite novedad educación formal – adición de especialidad- Titulación IE Cristóbal Colon Sistemas, Titulación articulación SENA Programación de software Institución Educativa Oficial Cristoba Colón		Se realizo la asistencia técnica por video conferencia vía Zoom

	Asesoría trámite novedad educación formal – ampliación jornada educación formal para jóvenes y adultos: fin de semana, convenio SEM-IE Donald Rodrigo Tafur y ARN (Agencia para la Reincorporación Nacional)- Modelo de Educación Flexible para la Reintegración MEFR Institución Educativa Oficial Donald Rodrigo Tafur		Se realizo la asistencia técnica por video conferencia vía Zoom
	Orientación sobre acciones funcionales del Equipo de la Zona Educativa con las 13 IEO Comunas 10 y 11 de la ZESO en el marco de la emergencia sanitaria en junio de 2020 Instituciones Educativas Oficiales: Carlos Holguin Lloreda, Joaquin De Caicedo Y Cuero, Jose Maria Carbonel, Jose Maria Vivas Balcazar, Normal Superior Santiago De Cali, Rafael Navia Varon, Agustin Nieto Caballero, Boyaca, Ciudad De Cali, Ciudad Modelo, Diez De Mayo, Francisco De Paula Santander, Villa Del Sur,		Se realizo la asistencia técnica por video conferencia vía Zoom
	Orientación sobre acciones funcionales del Equipo de la Zona Educativa con las 8 IEO Comunas 15 y 16 de la ZESO en el marco de la emergencia sanitaria en junio de 2021 Instituciones Educativas Oficiales: Carlos Holguin Mallarino, Ciudad Cordoba, Gabriel, Garcia Marquez, Carlos Holmes Trujillo, Cristobal Colon, Donald Rodrigo Tafur, Libardo, Madrid Valderrama, Rodrigo Lloreda Caicedo		Se realizo la asistencia técnica por video conferencia vía Zoom
<b>Fortalecimiento de la Calidad Educativa</b>			
<b>Articulación</b>			
7	Asesoría para solicitar a la SEM el reconocimiento de otra especialidad técnica en deporte Institución Educativa Rodrigo Lloreda Caicedo. Rectora Amparo Casadiego	100%	Reunión Virtual Con La Zona Educativa
	Asesoría para solicitar reconocimiento de la educación formal de adultos Institución Educativa Donal Rodrigo Tafur. Rector Fredy Domínguez		Reunión Virtual Con La Zona Educativa
	Asesoría para solicitar a la SEM el reconocimiento de otra especialidad técnica en sistemas Institución Educativa Cristobal Colon. Rectora Fabiola Vasquez		Reunión Virtual Con La Zona Educativa
	Asesoría para solicitar a la SEM reconocimiento de otra especialidad en arte – música Institución Educativa Carlos Holguin Mallarino. Rectora Sonia Maria Viveros		Reunión Virtual Con La Zona Educativa

	Asesoría para la continuidad del nodo de ebanistería apoyado por el SENA Institución Educativa INEM. Coordinadora Diana Perez		Reunión Virtual Con La Zona Educativa
--	--	--	---------------------------------------

De acuerdo con la información suministrada, se evidencian las acciones realizadas por parte de los equipos de la Subsecretaría de Calidad, los cuales habían programado asistencias técnicas.

Es importante resaltar, que la ejecución de las asistencias técnicas, se han realizado en su mayoría de manera virtual, de acuerdo con la situación de contingencia ocasionada por el COVID-19, lo que ha obligado a la reestructuración de la forma en que se desarrollan dichas asistencias técnicas dentro de cada uno de los equipos.

Por otro lado, durante el mes de Mayo, como resultado del concurso N°437, se presentó el nombramiento de nuevos profesionales, los cuales se encuentran en un período de integración y reconocimiento de la estructura general de la Subsecretaría de Calidad Educativa y apoyo a la construcción de los planes de acción de cada uno de los equipos, como respuesta a la contingencia por la situación actual Covid-19. Sin embargo, a la fecha no existe la claridad normativa que permita que los profesionales que se encuentran vinculados por el concurso realicen sus funciones con propiedad y no bajo la figura del período de inducción.

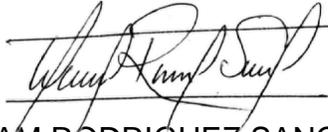
Gran parte de las acciones realizadas desde cada uno de los equipos desde la Subsecretaría de Calidad han sido enfocadas a brindar herramientas a docentes y comunidad educativa en general para el trabajo en casa en el marco de la estrategia de la Secretaría de Educación “CaliEducaEnCasa”, lo que ha hecho necesario la reorientación de los métodos en que se ejecutan las asistencias técnicas, teniendo en cuenta la tipología de las mismas como capacitaciones, asesorías, acompañamientos, socializaciones y el fortalecimiento de las MTIC, el cual ha jugado un papel importante en este proceso.

### **3. Calificación de las acciones**

La Subsecretaría de Calidad Educativa en el desarrollo de las asistencias técnicas para el mes de Mayo logró cumplir con la planeación establecida en un 100%, sin materializar el riesgo de “Incumplimiento en la ejecución de las asistencias técnicas de calidad en las instituciones educativas”. Los equipos que no realizaron asistencias técnicas actualmente se encuentran en proceso de estructuración y consolidación dentro de la subsecretaría.

Es importante anotar que durante los meses de mayo, junio y julio los diferentes equipos de la Subsecretaría estarán respondiendo a los lineamientos de la

Subsecretaria de Planeación para la elaboración de las fichas con sus cadenas de valor para los respectivos contratos y la ejecución presupuestal en armonización con el Plan de Desarrollo Distrital “Cali, Unida por la Vida” 2020-2023; esto exige la dedicación y compromiso de los líderes de subprocesos y procedimientos.



**WILLIAM RODRIGUEZ SANCHEZ**  
Secretario de Despacho (E)  
Secretaría de Educación Municipal

Proyectó: Mariela Rodríguez – Directora de Núcleo



Elaboró: Carolina Magaña – Contratista

