



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN

# Temas Recurrentes

---



# Temas Representativos en el Trimestre 4 de 2020 – Secretaría de Educación

Tipo	Total Requerimientos Radicados	% del Volúmen
Otros	5234	48,0%
Peticion_General	4320	39,4%
Tutela	510	4,6%
Peticion_de_Informacion	432	4,0%

Es de notar que el total de solicitudes del trimestre 4 del 2020 corresponden a 10.963. La tabla anterior muestra los temas que equivalen al 95,7%



# Definiciones

---

**Otros:** Requerimientos de carácter Informativo, que no ameritan respuesta.

**Peticion\_General:** Solicitud de Carácter General, que requiere de respuesta, no implica urgencia y a la cual aplica termino normal para dar respuesta..

**Tutela:** Solicitud, de carácter urgente, donde se aplica el Mecanismo consagrado en el artículo 86 de la Constitución Política de 1991, que tiene toda persona para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, la protección judicial inmediata de sus derechos fundamentales. Esta solicitud tiene plazos mínimos para dar respuesta y están sujetos a la decisión del Juez que la falla.

**Peticion\_de\_Informacion:** Solicitud de carácter general, que requiere de respuesta, no implica urgencia y aplica términos específicos establecidos para este tipo de peticiones.



# Conclusiones

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
<p>a. Generar las estadísticas de la gestión de las PQRSD por parte de los funcionarios y generar un informe.</p> <p>b. Enviar semanalmente el informe de cantidad de PQRSD pendientes por gestionar a la alta dirección y líderes de proceso y subproceso, resaltando la necesidad de dar respuesta oportuna y recordando la normatividad que rige las peticiones de información.</p> <p>c. Identificar los funcionarios con mayor cantidad de PQRSD pendientes por gestionar.</p> <p>d. Realizar reuniones virtuales de seguimiento y acompañamiento a los funcionarios con mayor cantidad de PQRSD, con el fin de generar actas donde evidencian sus dificultades y se comprometen en implementar acciones de mejora para la pronta gestión y cierre.</p>	Equipo Atención al Ciudadano	N/A