



## **ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL

# **Informe de Avance**

**Componente 3 – Rendición de Cuentas  
Segundo Trimestre**

**Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental  
Julio 2023**

Elaborado por: Katherine Giraldo Restrepo - Profesional Universitario  
María Fernanda Mosquera - Contratista

Aprobado por: Diana Patricia Moreno Cetina - Subdirector de Departamento Administrativo

## **Introducción.**

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023 es un compromiso de nuestra Administración distrital para desarrollar una estrategia de prevención contra la corrupción; convirtiéndose así, en la llave que permite el desarrollo de actividades transparentes en la prestación de los servicios y el fortalecimiento de los espacios de control social, participación ciudadana, petición de cuentas, diálogo en doble vía y acceso a la información pública.

En cumplimiento de lo anterior y como líder de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la Alcaldía de Santiago de Cali, la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental presenta el siguiente informe de avance de las acciones planteadas en el tercer componente “Rendición de Cuentas” del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023.

### **1. Objetivo del Informe.**

Identificar el avance de las acciones planteadas en el tercer componente “Rendición de Cuentas” del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, para el período comprendido entre el 1 de mayo y el 31 de julio del año en curso, de acuerdo, con lo establecido en el artículo 1 del Decreto 2641 de 2012<sup>1</sup>, y el punto 6. Verificación y Control del Anexo 3 Estrategia Rendición de Cuentas 2023.

### **2. Alcance.**

Verificar el avance de las acciones planteadas por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental relacionadas en cada uno de los subcomponentes de la Estrategia de Rendición de Cuentas:

- **Subcomponente 1:** Información de calidad y en lenguaje comprensible.
- **Subcomponente 2:** Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.
- **Subcomponente 3:** Responsabilizarse de lo acordado y motivar la cultura de rendición y petición de cuentas.

### **3. Metodología.**

Parte desde el seguimiento y control estratégico de las acciones contempladas en el tercer componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023 de la entidad, aplicando los siguientes aspectos.

---

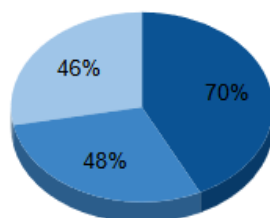
<sup>1</sup> Señálese como metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano de que trata el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, la establecida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano contenida en el documento "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".

- Revisar periódicamente el cargue de las evidencias en el drive por parte de los responsables de las actividades definidas en el Componente 3.
- Consolidar la información y calcular el porcentaje de avance en el cumplimiento de las acciones estipuladas en cada una.
- Diseñar y elaborar el informe de avance o final.
- Enviar el informe para la aprobación de la Subdirección
- Archivar en la carpeta asignada como soporte del proceso del seguimiento al Componente 3. “Rendición de Cuentas”.

#### 4. Resultados.

A continuación, se detalla el avance por subcomponente respecto a las acciones planteadas en el Componente 3 “Rendición de Cuentas” del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2023, en el marco de los compromisos establecidos, a partir de la información suministrada y evidenciada por los organismos responsables:

**Avance en la implementación**  
Estrategia de Rendición de Cuentas



**70% Subcomponente 1: Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible**

**48% Subcomponente 2: Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones**

**46% Subcomponente 3: Responsabilizarse de lo Acordado y Motivar la Cultura de Rendición y Petición de Cuentas**

*Fuente: Plan de Trabajo Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental.*

De acuerdo con la gráfica el Subcomponente 1: Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible tiene un nivel de avance del 70%, el Subcomponente 2: Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones tiene un nivel de avance del 48% y el Subcomponente 3: Responsabilizarse de lo Acordado y Motivar la Cultura de Rendición y Petición de Cuentas tiene un nivel de avance del 46% , que detallaremos más adelante señalando los logros y debilidades.

#### 5. Resultados por subcomponente:

Teniendo en cuenta que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano forma parte de la política de transparencia, participación y servicio al ciudadano desde el Modelo Integrado de

Planeación y Gestión<sup>2</sup>, que articula el quehacer de las entidades, el monitoreo y evaluación de los avances en el ámbito de la gestión institucional y sectorial, a continuación, se realiza una mayor descripción y análisis del resultado en cada subcomponente.

- **Subcomponente 1: Información de calidad y en lenguaje comprensible.**

El avance del subcomponente 1, corresponde a la información suministrada por la Oficina de Comunicaciones de la Alcaldía y las actividades adelantadas con corte al 31/Jul/2023 por los diferentes organismos, a través de sus “equipos articuladores”, respecto a la información de calidad y lenguaje comprensible.

A nivel general el subcomponente tiene un avance del 70%, acorde a la planeación desde las actividades iniciales que contempla la implementación de la estrategia por parte de los organismos y la oficina de comunicaciones respecto a la producción de contenido y las publicaciones institucionales de cara a los grupos de valor y comunidad en general.

- **Subcomponente 2: Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.**

El subcomponente 2, principalmente incorpora las actividades “Establecer y ejecutar la primera y segunda actividad de diálogo sobre el avance de la gestión, garantía de los derechos humanos y aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de canales presenciales y/o virtuales”, y el evento de rendición de cuentas del Sr. Alcalde y su gabinete; en el que se desarrollarán los temas definidos por la comunidad mediante consulta ciudadana, estipulada para la vigencia 2023.

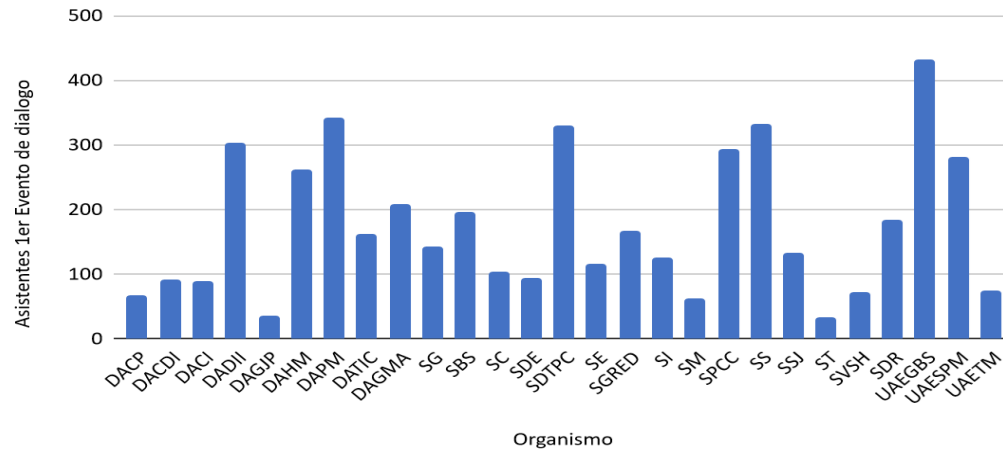
En ese orden de ideas, es importante resaltar que la interacción efectiva de los ciudadanos y grupos de valor, en los escenarios de diálogo de rendición de cuentas, promueven ejercicios colaborativos que garantizan la evaluación ciudadana en la gestión pública y el desarrollo de propuestas de mejora.

De acuerdo con lo anterior, la entidad realizó una primera jornada de rendición de cuentas en la que se desarrollaron veintisiete (27) eventos con una asistencia total de 4.726 personas, que presentaron 427 pqr's relacionadas con la gestión de la entidad.

---

<sup>2</sup> El Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG en su versión actualizada (Decreto 1499 de 2017) se define como un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

### Asistentes 1er Evento de dialogo frente a Organismo



Fuente: Matriz de seguimiento informes de rendición de cuentas.

En la gráfica se puede observar como estuvo distribuida la asistencia en los eventos de dialogo de cada uno de los organismos de la administración distrital.

Adicional a lo anterior, se avanzó en actividades que se centran en los mecanismos de interacción con la ciudadanía, en materia de la gestión institucional en el territorio y la aplicación de la estrategia de lenguaje claro en la producción de contenido en la página Web de la entidad.

Lo anterior teniendo en cuenta que se realizaron mesas de trabajo con líderes sociales, en los que se divulgó y/o retroalimentó sobre la gestión de la Entidad en los territorios y rendición de cuentas.

En ese mismo orden de ideas, se realizó laboratorio de simplicidad para mejorar la redacción de las publicaciones realizadas en la página web de la Entidad, como metodología diseñada para simplificar documentos de las entidades públicas con el propósito de traducirlos a un lenguaje más claro, sencillo y útil.

En esta actividad participaron 200 personas de la comunidad en general, que ayudaron a identificar los textos y palabras difíciles de comprender, y aportaron con sus comentarios para construir una publicación relacionada con rendición de cuentas más clara y fácil de entender.

Se estima que, para el tercer corte, se refleje un porcentaje mayor teniendo en cuenta la realización de los eventos de diálogo de los (10) organismos no misionales en “octubre” y el avance de otras actividades

- **Subcomponente 3: Responsabilizarse de lo acordado y motivar la cultura de rendición y petición de cuentas.**

Respecto al subcomponente 3, se observa que a nivel general tiene un avance del 46% para el segundo corte, periodo en el cual los organismos elaboraron y publicaron el informe de la primera actividad de diálogo en la respectiva instancia, acorde a los lineamientos impartidos desde la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental.

Como acto de interlocución en la actividad de diálogo se responde a diversos tipos de control, en especial al ciudadano; desde una relación horizontal y abierta que permite la pregunta, la explicación y la petición de cuentas, por lo cual los organismos recibieron de sus asistentes peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (pqrs) que permiten conocer las inquietudes, manifestaciones y sobre todo las necesidades de información de la ciudadanía, organizaciones sociales y/o grupos de valor que participan en estos eventos programados para el diálogo en doble vía.

Sin embargo, en algunos eventos de los organismos no se alcanzan a responder todas las pqrs presentadas, pero posteriormente se da respuesta a cada una en los términos que establece la Ley. Por lo tanto, 25 de los organismos de la administración distrital evidenciaron la respuesta a las pqrs pendientes y publicaron en su instancia anexo relacionado.

Durante el segundo corte también se avanzó en la identificación y seguimiento de los compromisos adquiridos por los organismos en sus actividades de diálogo con los grupos de valor, a través del informe consolidado que se presenta a los organismos de la entidad y a la ciudadanía en general.

## **6. Conclusiones.**

La Alcaldía Distrital de Santiago de Cali propició, a través de sus organismos, una primera jornada de veintisiete (27) espacios de diálogo, fomentando la participación ciudadana y el intercambio de ideas en el marco de la gestión pública, permitiendo así, informar a los ciudadanos sobre las acciones realizadas por la entidad en el periodo comprendido entre enero y mayo de 2023.

Al desarrollar cada ejercicio se pudo conocer de manera directa las necesidades, observaciones y expectativas de los diferentes grupos de valor y ciudadanía en general, lo cual es de vital importancia, puesto que permite focalizar la información que se le brinda a estos, así como trabajar en la mejora continua para la garantía de derechos.

Todas las actividades desarrolladas por parte de los organismos de la administración distrital de Santiago de Cali, de acuerdo con lo establecido en la estrategia de rendición de cuentas, permiten potencializar el control social, el sentido de lo público, la transparencia y el debido cumplimiento de los fines sociales y esenciales del Estado estipulados en la Constitución Política de Colombia de 1991.

Adicionalmente, los mecanismos de seguimiento establecidos para el presente informe, se orientaron en la trazabilidad del proceso, verificación de las evidencias de los organismos, sistematización de la información, articulación con el área de comunicaciones y el cumplimiento de las actividades desde la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, en el marco del PAAC<sup>3</sup>, lo que a nivel general nos da un promedio de avance del Componente 3 – “Rendición de Cuentas”, de un 55% con corte al 31 julio del 2023.

---

<sup>3</sup> Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – Componente 3 “Rendición de Cuentas” 2023