
 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p>	<p>INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p>	 <p>Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG</p>	
		<p>Vigen cia</p>	<p>2019</p>



OBJETIVO

Presentar informe ejecutivo sobre las acciones y estrategias adoptadas para la operación de las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG en la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali, que servirá como insumo en el desarrollo de las funciones del Consejo Superior de Desarrollo Administrativo, enunciadas en el artículo sexto del Decreto Municipal No 412.010.20.0599 de 2018.



Organismo	Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional
Nombre de la Dimensión	Gestión del Conocimiento y la Innovación
Política de Gestión y Desempeño Institucional	Gestión del Conocimiento y la Innovación
Nombre del Líder	Claudia Patricia Charria Rivera
Período del Informe	30 de Septiembre al 31 de Diciembre de 2022

1. ESTRATEGIAS Y ACCIONES ADOPTADAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA

- Se realizaron 500 reuniones documentadas de diferentes temáticas para la implementación de la dimensión y la política GESCO.
- Se realizaron 117 reuniones de asistencia técnica para el levantamiento de conocimiento tácito y explícito y riesgos de fuga de capital intelectual.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p>	<p>INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p>	 <p>Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG</p>	
		<p>Vigen cia</p>	<p>2019</p>



- Se dio inicio a la documentación y modelación del subproceso de Gestión del Conocimiento y la innovación para ser presentado como proceso, se ha desarrollado teniendo en cuenta la estructura, el manual de implementación, los criterios diferenciales, productos y la interacción con otros organismos como parte de las responsabilidades del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional - DADII en la implementación de GESCO+I y fue presentado para su aprobación.
- Se contó para la vigencia 2022, con la coordinación y un equipo de trabajo interdisciplinario a cargo de la implementación de la dimensión y la política de Dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación para el desarrollo de cada una de sus cuatro fases de acuerdo con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP.
- Se adelantó la tercera versión en Fase 3 de la página de Gestión del Conocimiento en la página de la Alcaldía de Santiago de Cali, Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional como herramienta de uso y apropiación y medio de divulgación y consulta cuenta con 8.635 visualizaciones, que se encuentra en el siguiente enlace:
<https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/publicaciones/161861/gestion-del-conocimiento-y-la-innovacion/>.
- Se cuenta con repositorios de información y contenido referente a los avances de la dimensión de Gestión del conocimiento y la innovación, entre los cuales se encuentra temas como normatividad, preguntas frecuentes, repositorio de Buenas Prácticas y Lecciones Aprendidas, información sobre indicadores de gestión y analítica de datos, que están publicados de manera gratuita, organizada y accesibles al público información recopilada, que se actualiza periódicamente.
- Se cuenta con la asesoría y apoyo para el desarrollo de la implementación de la dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación en la Alcaldía de Cali, en temáticas como: Documentar Buenas Prácticas, Lecciones Aprendidas, Levantamiento de Conocimiento Tácito y Explícito, Fuga de Capital Intelectual, entre otras.
- Se realizó presentación, análisis y cierre de la primera fase de levantamiento de matrices de conocimiento tácito y explícito, dentro del plan de trabajo de implementación de la Gestión del Conocimiento en la Alcaldía Distrital de Cali con los 26 organismos y 39 procesos de la entidad.
- Se realizó validación de las matrices de conocimiento tácito y explícito y las institucionales de los 26 organismos y 39 procesos de la entidad.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p>	<p>INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p>	 <p>Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG</p>	
		<p>Vigen cia</p>	<p>2019</p>

- Se realizó sensibilización y capacitación en Riesgos de Fuga de Capital Intelectual a través de Taller con cada uno de los 26 organismos de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali.

2. LOGROS RELEVANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA

- La Subdirección Estratégica de Talento Humano del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional, líder en la implementación de la sexta dimensión y política de Gestión del Conocimiento y la Innovación, alcanzó un puntaje de 98.0% sobre 100%, en la calificación del índice de desempeño institucional para la vigencia 2021, siendo el más alto dentro de las dieciocho políticas de desempeño institucional y 7 dimensiones del MIPG de la Alcaldía distrital.
- Se realizó la atención y respuesta la Auditoría No. 39 de Evaluación a las Políticas de Desempeño Institucional: 1. Gestión Estratégica del Talento Humano, 2. Integridad y 3. Gestión del Conocimiento y la Innovación, una vez presentadas las evidencias solicitadas por el equipo auditor teniendo como resultado de la auditoría 25 conformidades de 27 criterios evaluados. Siendo los dos pendientes con interacción con otros organismos.
- Se realizó la socialización de los lineamientos para la identificar los riesgos de fuga de capital intelectual y los controles para mitigar su materialización en los procesos. Se efectuó el acompañamiento a través de una capacitación general, al igual que talleres individualizados orientados a los organismos para resolver inquietudes sobre el ejercicio de identificación de riesgos de fuga de capital intelectual y sus controles respectivos.
- Desarrollo de Alianzas y asistencia técnica con Veeduría Distrital de Bogotá entidad líder en el desarrollo de la dimensión, Gobernación de Boyacá, Alcaldía de Pereira, Alcaldía de Medellín, Alcaldía de Bucaramanga, ESAP, MINCIENCIAS.
- Se realizó el lanzamiento del Banco de Experiencias, enfocado en resaltar la vida y obra de los servidores públicos que llevan largo tiempo de servicio y están próximos al retiro o que acaban de hacerlo que contó con el reconocimiento al primer grupo de 16 servidores públicos, resaltando la vida y obra. jornada se presentarán videos con entrevistas donde cuentan las vivencias ocurridas en sus años de servicio, en la Administración Distrital. Este registro quedó preservado en una ficha técnica y audiovisual en la página de Gestión del Conocimiento dentro de la instancia web del



 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p>	<p>INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p>	 <p>Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG</p>	
		<p>Vigen cia</p>	<p>2019</p>

Departamento de Desarrollo e Innovación Institucional.

- Se creó y se adelantaron 16 sesiones de la escuela de gestión virtual del conocimiento INNOVA, orientadas a generar competencias para sensibilizar sobre temas de innovación y conocimiento. La escuela tiene un cronograma de capacitaciones cada quince días en temas encaminados al fortalecimiento de las competencias alrededor de la dimensión de gestión del conocimiento, así como también el compartir experiencias exitosas, Presentación del modelo Cali Inteligente, contando a la fecha con una asistencia de 854 funcionarios:
- Estrategia de sensibilización en la Alcaldía, con los procesos, con una asistencia de 2.916 servidores públicos correspondiente a 26 organismos y 39 procesos de la entidad.

3. BUENAS PRÁCTICAS IDENTIFICADAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA

- Se entregó y socializó el documento metodológico Diagnóstico de Necesidades de Investigación en la Alcaldía de Santiago de Cali, distrito espacial, deportivo, cultural, turístico y empresarial y de servicios – fase I
- Se entregó y socializó el Documento metodológico: Diagnóstico de estado de analítica institucional en la Alcaldía de Santiago de Cali, distrito espacial, deportivo, cultural, turístico y empresarial y de servicios – fase I.
- Se entregó y socializó documento metodológico: caracterización de los observatorios constituidos en la Alcaldía de Santiago de Cali, distrito espacial, deportivo, cultural, turístico y empresarial y de servicios – fase I.
- Se recibió por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública, la aprobación de la Buena práctica: Acompañamiento de Gestión del conocimiento y la Innovación GESCO para el fortalecimiento de las postulaciones en convocatorias. - GESCO TE ACOMPAÑA, para ser publicada en el repositorio de buenas prácticas de la página del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Se está estructuro y se viene desarrollando el plan piloto de trabajo establecido con 12 tareas hasta la vigencia 2022, teniendo en cuenta el modelo PHVA dándole



 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p>	<p>INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p>	 <p>Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG</p>	
		<p>Vigen cia</p>	<p>2019</p>

propiedad y seguridad al piloto del Modelo de Transferencia de Conocimiento.

- Se seleccionó con todos los datos de la planta a los servidores de carrera administrativa según muestreo aleatorio simple con un tamaño de muestra proporcional a ese 10% teniendo en cuenta los diferentes criterios identificados con el fin de proponer varios escenarios para la aplicación de la prueba piloto del Modelo de transferencia del conocimiento.
- Se realizó un plan de choque de modelo de transferencia de conocimiento a 10 servidores públicos que se desvincularán en poco tiempo encaminado a optimizar el tiempo que resta para el retiro y transferir su conocimiento a otros servidores asignados por el jefe inmediato.
- Se ajustó la política de riesgos y se adelantó capacitación, para la consolidación y análisis de riesgos institucional para controlar la fuga de Capital Intelectual, determinando las diferentes tipologías y eventos a ingresar a una matriz de seguimiento dirigida a los 39 procesos, con el fin de convertirlo en una práctica institucional.
- Sé participó desde la implementación de la fase de analítica institucional en diferentes sesiones del ejercicio de innovación digital para generar propuestas para el Modelo de Inteligencia Artificial para la Alcaldía de Cali.
- Se realizó entrega y socialización al equipo de trabajo de la implementación del lago de datos en DATIC, los diagnósticos de analítica institucional y caracterización de observatorios con el fin de realizar para la próxima vigencia un plan de trabajo articulado con los resultados obtenidos en ambos documentos.
- Se realizó por parte del Departamento Administrativo de Planeación la socialización del Sistema de Indicadores Sociales de Santiago de Cali a los funcionarios de la administración distrital con la coordinación, convocatoria y logística desde la implementación de la analítica institucional.
-

4. LECCIONES APRENDIDAS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA

- Se adelantó avance en el desarrollo del proyecto de inversión de Gestión del Conocimiento denominado DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN EN LA ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI, con BP-26002719, con el desarrollo de las actividades de



 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p>	<p>INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p>	 <p>Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG</p>	
		<p>Vigen cia</p>	<p>2019</p>

implementación en sus cuatro fases y la de planeación en forma efectiva y focalizado duplicando los recursos en comparación de la anterior vigencia.

- Se establecieron una serie de necesidades de apoyo técnico en diferentes temáticas con las cuales se estableció un plan de trabajo con el Departamento Administrativo de la Función Pública - DAFP y que se tienen proyectadas para la vigencia 2022 en el cumplimiento del plan de trabajo institucional.
- Elaboración de herramientas de diagnóstico y aportes propios en cada uno de las fases diagnosticas de las diferentes fases de implementación.
- Integración de la Secretaría de Educación al proceso con participación activa de los líderes en el proceso de documentación y levantamiento del conocimiento tacita y explícito del organismo.
- Elaboración del Documento historia de la Alcaldía, línea de tiempo de la organización y cada una de las reformas administrativas y sus documentos soporte.
-

5. OPERACIÓN DE LOS COMITÉS QUE TIENEN RELACIÓN CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA



- Se logró la aprobación del primer decreto por el cual se adopta el lineamiento técnico del Departamento Administrativo de la Función Pública, para la implementación de la Dimensión y Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación en forma sistémica y transversal en la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali No. 4112.010.20.0930 de 2022
- Se presentó ante el Departamento administrativo de Gestión Jurídica el Decreto de adopción de Comité Técnico de Gestión del Conocimiento y la Innovación que se encuentra en etapa de revisión y ajustes por parte del Departamento administrativo de Gestión Jurídica para continuar con su proceso de aprobación y sanción.
- Se realizó participación especial de gestión del conocimiento en el comité de gestión de la información y la estadística para entregar los resultados obtenidos de la caracterización de los observatorios de la entidad.
- Se realizó el acompañamiento desde gestión del conocimiento a las diferentes

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p>	<p>INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p>	 <p>Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG</p>	
		<p>Vigen cia</p>	<p>2019</p>

sesiones del Comité de Gestión de la información y la estadística donde se han entregado insumos a sus miembros sobre los lineamientos para la generación de información estadística realizados por el Departamento Administrativo de Planeación - DAP, evaluación de la calidad de indicadores, anonimización de bases de datos, socialización de operaciones estadísticas y entrega de guía metodológica de observatorios por parte del Departamento Administrativo de Planeación - DAP.

6. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA

- Se han elaborado 26 veintiséis boletines de prensa que son los siguientes: Plan de trabajo 2022 y avances de implementación, diplomado de innovación en el sector público con la ESAP, Jefes de unidades de apoyo a la gestión reciben sensibilización en gestión del conocimiento, Alcaldía lanza escuela virtual del conocimiento “INNOVA” con taller de “SEMILLEROS DE INVESTIGACIÓN”, la escuela virtual del conocimiento “INNOVA” realiza talleres por lo menos cada 15 días en temas de “INNOVA” PRESENTA EL MODELO DE “CALINTELIGENTES. BIG DATA: EXPLOTACIÓN MASIVA DE DATOS E INTELIGENCIA ARTIFICIAL, IMPORTANCIA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN.” La subdirección de talento humano presenta avances y plan de acción de gestión del conocimiento para el 2022. DESARROLLO INSTITUCIONAL INICIA DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE ANALÍTICA INSTITUCIONAL EN LA ADMINISTRACIÓN, CIERRE DE MATRIZ CONOCIMIENTO TÁCITO Y EXPLÍCITO CON LOS 26 ORGANISMOS DE LA ADMINISTRACIÓN DISTRITAL DE SANTIAGO DE CALI, 22 - Escuela INNOVA - gestión del conocimiento en la región Pacífico y su aporte al sistema territorial, Taller colaborativo entre la oficina de transparencia y gestión del conocimiento, socialización de indicadores sociales de Santiago de Cali, Lanzamiento estrategia Banco de Experiencias, plataforma de Socialización de Avances gestión del conocimiento y la innovación, entre otros.
- Se han elaborado 16 piezas gráficas de invitación a las sesiones de escuela para su respectivo uso, en redes sociales, chat institucional GESCO y de comunicación, además la campaña de expectativa del lanzamiento donde se hicieron 9 piezas más.
- Se registró en la página de gestión del conocimiento el banco de experiencias que

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p>	<p>INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p>	 <p>Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG</p>	
		<p>Vigen cia</p>	<p>2019</p>



quedará preservado en archivo digital - video, como una fuente de aprendizaje que permite el intercambio de conocimiento entre los servidores públicos salientes y las nuevas generaciones.

- Se adelanta la divulgación de los diferentes eventos y actividades desarrolladas el grupo GESCO a través del uso de correos institucional masivos con la herramienta mailing a todos los interesados y adicionalmente se realizan las citaciones por google calendar para que todos los interesados tengan presenten los diferentes eventos.
- Se adelantó la presentación de la dimensión de gestión del conocimiento con el equipo GESCO, de los avances de la vigencia 2022 y retos del último trimestre del año, a la Directora del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional, Claudia Patricia Marroquín Cano, donde se presentó un informe de los principales adelantos y logros en el desarrollo de la estrategia de implementación, así como los retos en marcha.
- La página Web de la sexta dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación continúa en el desarrollo de su tercera fase, cuenta con 8.710 consultas, el cual se encuentra alojado en la página web de la entidad en el siguiente enlace:
<https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/publicaciones/161861/gestion-del-conocimiento-y-la-innovación/> .

7. RETOS PARA SUPERAR LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA

Retos en este año:

- Estructuración del Subproceso aprobado, procedimientos, formatos y guías
- Presentar propuesta de creación de subdirección de Gestión del Conocimiento.
- Formalización del Comité Operativo de Gestión del Conocimiento y la Innovación a través del Decreto aprobado y articulado para sesionar.
- Lograr la participación de los servidores públicos y contratistas en las actividades programadas de Gestión del Conocimiento y la innovación.
- Apoyar a todos los observatorios de la Alcaldía de Santiago de Cali en su desarrollo y formalización como centros de conocimiento de manera que todos

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p>	<p>INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO DE LAS POLÍTICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL</p>	 <p>Implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG</p>	
		<p>Vigen cia</p>	<p>2019</p>

estén creados bajo la misma línea.

- Proceso de capacitación en gestión del cambio organizacional.
- Fortalecimiento y seguimiento del plan de transferencia del conocimiento.
- Registrar por primera vez los riesgos de fuga de Capital Intelectual.
- Estructurar la escuela corporativa de la Alcaldía Distrital.
- Creación de Categoría o el premio de Innovación en el programa de estímulos para la presente vigencia.
- Realización de mapas de conocimiento de los procesos de la Alcaldía.
- Fortalecer las habilidades y competencias del talento humano en materia de analítica institucional.
- Articular con el Departamento Administrativo de Planeación Municipal - DAPM y Departamento Administrativo de Tecnologías de la Información y Comunicación - DATIC en el desarrollo y productos de la Analítica Institucional.
- Propiciar el desarrollo de habilidades y competencias blandas y duras
- Mejoramiento de la capacidad de página WEB con elementos de desarrollo.