

**INFORME FINAL  
COMPONENTE 3  
Segundo Semestre**



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE  
DESARROLLO E INNOVACION INSTITUCIONAL



Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental.  
30/dic/2022

Elaborado por: Jose Antonio Idrobo Marín - Contratista.  
Revisado por: Sandra Patricia Parra Ñañez - Profesional Universitario  
Aprobado por: Diana Patricia Moreno Cetina - Subdirectora.

## INTRODUCCIÓN.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022 es un compromiso de nuestra Administración distrital para desarrollar una estrategia de prevención contra la corrupción; convirtiéndose así, en la llave que permite el desarrollo de actividades transparentes en la prestación de los servicios y el fortalecimiento de los espacios de control social, participación ciudadana, petición de cuentas, diálogo en doble vía y acceso a la información pública.

En cumplimiento de lo anterior y como líder de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali, la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental presenta el siguiente informe de avance de las acciones planteadas en el tercer componente “Rendición de Cuentas” del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022.

### 1. Objetivo del Informe.

Identificar el avance de las acciones planteadas en el tercer componente “**Rendición de Cuentas**” del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022, al 30 de diciembre del año en curso, de acuerdo, con lo establecido en el artículo 1 del Decreto 2641 de 2012<sup>1</sup>, y el punto 6. Verificación y Control del Anexo 3 Estrategia Rendición de Cuentas 2022.

### 2. Alcance.

Verificar el avance de las acciones planteadas por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental relacionadas en cada uno de los subcomponentes de la Estrategia de Rendición de Cuentas:

- **Subcomponente 1:** Información de calidad y en lenguaje comprensible.
- **Subcomponente 2:** Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.
- **Subcomponente 3:** Responsabilizarse de lo acordado y motivar la cultura de rendición y petición de cuentas.

---

<sup>1</sup> Señálese como metodología para diseñar y hacer seguimiento a la estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano de que trata el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, la establecida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano contenida en el documento "Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano".

### 3. Metodología.

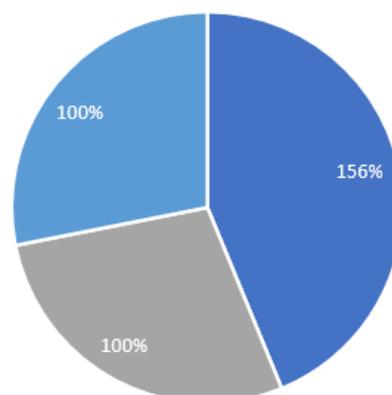
Parte desde el seguimiento y control estratégico de las acciones contempladas en el tercer componente del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022 de la entidad, aplicando los siguientes aspectos.

- Revisar periódicamente el cargue de las evidencias en el drive por parte de los responsables de las actividades definidas en el Componente 3.
- Consolidar la información y calcular el porcentaje de avance en el cumplimiento de las acciones estipuladas en cada una.
- Diseñar y elaborar el informe de avance o final.
- Enviar el informe para la aprobación de la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental.
- Archivar en la carpeta asignada como soporte del proceso del seguimiento al Componente 3. “Rendición de Cuentas”.

### 4. Resultados.

A continuación, se detalla el cumplimiento por subcomponente respecto a las acciones planteadas en el Componente 3 “Rendición de Cuentas” del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022, en el marco de los compromisos establecidos, a partir de la información suministrada y evidenciada por los organismos:

Cumplimiento\_Componente 3



- Subcomponente 1: Información de Calidad y en Lenguaje Comprensible
- Subcomponente 2: Diálogo de Doble Vía con la Ciudadanía y sus Organizaciones
- Subcomponente 3: Responsabilizarse de lo Acordado y Motivar la Cultura de Rendición y Petición de Cuentas

Fuente: Plan de Trabajo Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental.

En ese sentido, el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano forma parte de la política de transparencia, participación y servicio al ciudadano desde el Modelo Integrado de Planeación y Gestión<sup>2</sup>, que articula el quehacer de las entidades, el monitoreo y evaluación de los avances en el ámbito de la gestión institucional y sectorial.

Por ello, a continuación, se realiza una mayor descripción y análisis en cada de los subcomponentes que complementan el avance obtenido hasta la fecha.

- **Subcomponente 1: Información de calidad y en lenguaje comprensible.**

El cumplimiento del subcomponente 1, corresponde a la información suministrada por la Oficina de Comunicaciones de la Alcaldía y las actividades con corte al 30/12/2022 por los diferentes organismos “equipos articuladores” respecto a la información de calidad y lenguaje comprensible.

Con un cumplimiento del 156% a nivel general, se evidencia el compromiso en el desarrollo de las actividades que se requieren en la planeación previa al segundo evento de dialogo, la implementación de la estrategia por parte de los organismos y las desarrolladas por la oficina de comunicaciones desde la producción de contenido, publicaciones institucionales de cara a los grupos de valor y comunidad en general.

- **Subcomponente 2: Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones.**

A nivel general el subcomponente 2, cierra con un 100% de cumplimiento para el periodo final, lo que representa un logro significativo en el marco del segundo evento de dialogo en los (28) organismos de la Alcaldía Distrital, los cuales, se llevaron a cabo en el mes de octubre y noviembre. Respecto al evento de dialogo del Sr. Alcalde fue realizado en el mes de diciembre como lo estipula el PAAC 2022.

En este sentido, se cumplió con las actividades por parte de la entidad y los organismos en el marco de *“Establecer y ejecutar la primera y segunda actividad de diálogo sobre el avance de la gestión, garantía de los derechos humanos y aportes a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de canales presenciales y/o virtuales. (foros, observatorios ciudadanos, mesas temáticas, entre otros)”*. para cumplir su propósito fundamental (misión, razón de ser u objeto social), desde la gestión respecto a los planes, programas y proyectos.

Adicional, se incluye el detalle de las actividades de diálogo realizadas por los organismos misionales y no misionales durante el periodo – 2022.

---

<sup>2</sup> El Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG en su versión actualizada (Decreto 1499 de 2017) se define como un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

Organismos_Misionales	Meta 2022	Realizadas 30-dic	Avance (%)
Dep. Admtvo. de Gestión del Medio Ambiente	2	2	100%
Secretaría de Bienestar Social	2	2	100%
Secretaría de Cultura	2	2	100%
Secretaría de Desarrollo Económico	2	2	100%
Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	2	2	100%
Secretaría de Educación	2	2	100%
Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres	2	2	100%
Secretaría de Infraestructura	2	2	100%
Secretaría de Movilidad	2	2	100%
Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana	2	2	100%
Secretaría de Salud	2	2	100%
Secretaría de Seguridad y Justicia	2	2	100%
Secretaría de Turismo	2	2	100%
Secretaría de Vivienda Social y Hábitat	2	2	100%
Secretaría del Deporte y la Recreación	2	2	100%
Ud. Admtva. Especial de Servicios Públicos Municipales	2	2	100%
Ud. Admtva. Especial Estudio de Grabación Takeshima	2	2	100%
Ud. Admtva. Especial Teatro Municipal	2	2	100%
<b>Total General</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

Fuente: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental.

Organismos_No Misionales	Meta 2022	Realizadas 30-dic	Avance (%)
Dep. Admtvo. de Contratación Pública	2	2	100%
Dep. Admtvo. de Control Disciplinario Interno	2	2	100%
Dep. Admtvo. de Control Interno	2	2	100%
Dep. Admtvo. de Desarrollo e Innovación Institucional	2	2	100%
Dep. Admtvo. de Gestión Jurídica Pública	2	2	100%
Dep. Admtvo. de Hacienda Municipal	2	2	100%
Dep. Admtvo. de Planeación Municipal	2	2	100%
Dep. Admtvo. de TIC	2	2	100%
Secretaría de Gobierno	2	2	100%
Ud. Admtva. Especial de Gestión de Bienes y Servicios	2	2	100%
<b>Total General</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

Fuente: Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental.

- **Subcomponente 3: Responsabilizarse de lo acordado y motivar la cultura de rendición y petición de cuentas.**

En cuanto al subcomponente 3, se cumplió con las actividades que hacen parte del fomento de la cultura de petición de cuentas y la divulgación de información relacionada con la rendición de cuentas para promover el control social de cara a los grupos de valor y comunidad en general.

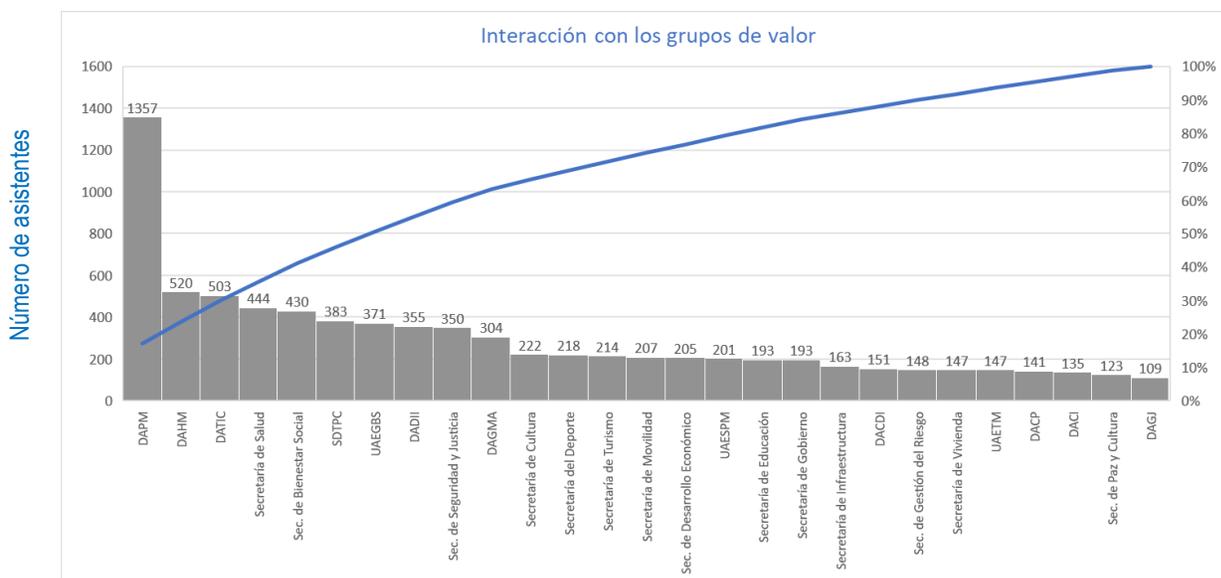
Lo que nos lleva a obtener un cumplimiento del 100%. Dado a que la implementación de la estrategia, contempló las jornadas de sensibilización, el segundo informe de compromisos adquiridos por los organismos, el acompañamiento y seguimiento a los equipos articuladores; en materia de la divulgación y fortalecimiento de los lineamientos, y la estandarización para el desarrollo de las actividades del componente 3 “Rendición de Cuentas” – PAAC 2022.

De igual forma, las actividades relacionadas con la rendición de cuentas y los espacios de diálogo habilitados por la Entidad, con líderes de organizaciones sociales y grupos de interés. En el marco de la Ley 1755 de 2015 y la articulación con la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana.

## 5. Interacción con los grupos de valor.

La interacción efectiva de los ciudadanos y grupos de valor, en los escenarios de diálogo de rendición de cuentas, promueven ejercicios colaborativos que garantizan la evaluación ciudadana en la gestión pública y el desarrollo de propuestas de mejora. Como un modelo de interacción que contempla una perspectiva integral, donde todos los canales converjan a través esta interacción. Por ello, es importante trabajar en la mejora continua desde la perspectiva del modelo de gestión, en el que el ciudadano se situó en el centro de toda la actividad administrativa desde la gestión pública.

En ese ámbito, la rendición de cuentas es un acto de interlocución público de forma presencial y virtual, en el cual se escucha y se intercambian opiniones entre la Administración y los grupos de interés respecto a los resultados de la gestión institucional, en una relación horizontal y abierta. Desde esta premisa se incluye la gráfica N.1 “Interacción Grupos de Valor” que detalla el nivel de interacción de la comunidad de forma virtual y presencial en los eventos de dialogo realizados por los organismos durante el 2022.



Fuente: informes de rendición de cuentas - 2022

## 6. Participación Ciudadana.

La participación ciudadana es el control a la toma de decisiones, a la implementación de programas, ejecución de contratos y manejo de recursos, independientemente de otros niveles de participación (información, planeación, ejecución). De igual forma la ley estipula que la rendición de cuentas promueva el control social a la gestión para garantizar el derecho de los ciudadanos a la participación en la vigilancia de la gestión pública mediante la petición de información y explicaciones de los resultados.

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión realizada. En ese sentido, la retroalimentación de los participantes en estos espacios de diálogo permite identificar la caracterización de la ciudadanía que asiste a las jornadas y evaluar cada rendición de cuenta a través de la “*Herramienta Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual*”<sup>3</sup> permitiendo obtener la siguiente información:

### ■ Información General – Dic/30/2022

Organismos	N. de Actividades	Modalidad	Total Asistentes	Total Encuestados
Dep. Admtvo. de Contratación Pública	2	Virtual	141	112
Dep. Admtvo. de Control Disciplinario Interno	2	Virtual	151	134
Dep. Admtvo. de Control Interno	2	Virtual	135	107
Dep. Admtvo. de Desarrollo e Innovación Institucional	2	Virtual - Presencial	355	271
Dep. Admtvo. de Gestión del Medio Ambiente	2	Virtual - Presencial	304	59
Dep. Admtvo. de Gestión Jurídica Pública	2	Virtual	109	73
Dep. Admtvo. de Hacienda Municipal	2	Virtual	520	407
Dep. Admtvo. de Planeación Municipal	2	Virtual - Presencial	1357	109
Dep. Admtvo. de TIC	2	Virtual - Presencial	503	133
Secretaría de Bienestar Social	2	Virtual - Presencial	430	176
Secretaría de Cultura	2	Virtual - Presencial	222	89
Secretaría de Desarrollo Económico	2	Virtual	205	73
Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana	2	Virtual	383	273
Secretaría de Educación	2	Virtual	193	51
Secretaría de Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres	2	Virtual	148	39
Secretaría de Gobierno	2	Virtual	193	123
Secretaría de Infraestructura	2	Virtual - Presencial	163	110
Secretaría de Movilidad	2	Virtual	207	74
Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana	2	Virtual	123	108
Secretaría de Salud	2	Virtual	444	164
Secretaría de Seguridad y Justicia	2	Virtual	350	117
Secretaría de Turismo	2	Virtual	214	53
Secretaría de Vivienda Social y Hábitat	2	Virtual	147	119
Secretaría del Deporte y la Recreación	2	Virtual - Presencial	218	67
Ud. Admtva. Especial de Gestión de Bienes y Servicios	2	Virtual - Presencial	371	269
Ud. Admtva. Especial de Servicios Públicos Municipales	2	Virtual	201	131
Ud. Admtva. Especial Teatro Municipal	2	Virtual - Presencial	147	62
<b>Total General</b>	<b>54</b>		<b>7934</b>	<b>3503</b>

Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

<sup>3</sup> Herramienta diseñada a través de los formularios de Google, usados para crear encuestas fácil y rápidamente, ya que permiten planificar eventos, hacer preguntas y recopilar diversos tipos de información de una manera simple y eficiente.

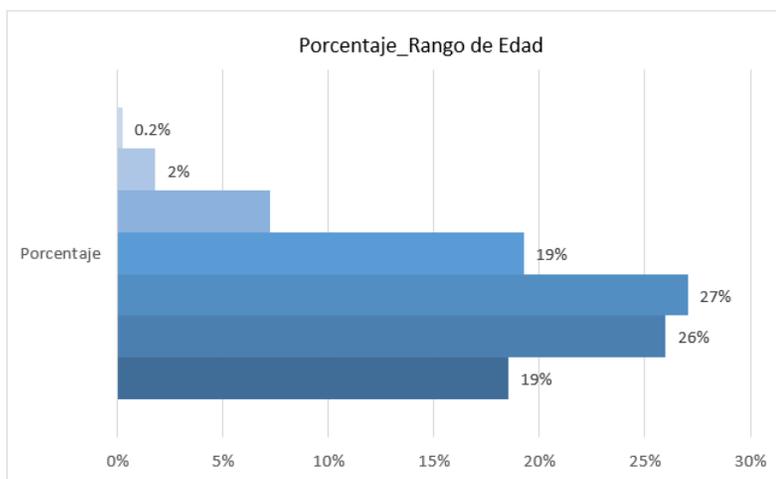
Al 30 de diciembre se realizaron un total de 58 actividades de diálogo de Rendición de Cuentas más el evento de Rendición de Cuentas del Sr. Alcalde. En ese sentido, en los espacios de diálogo realizados por los organismos de la Alcaldía Distrital, asistieron de forma virtual y presencial 7934 ciudadanos mediante trasmisión por Facebook Live (vía *Streaming*) y presencial en sitio.

## 7. Caracterización

De los 7934 ciudadanos que participaron en las actividades de dialogo, 3503 realizaron la evaluación a través del enlace compartido en la trasmisión por Facebook Live o de forma presencial, esta cantidad representa un 44.2% siendo una muestra representativa para el análisis de la data obtenida.

### ▪ Rango de Edad

Nombre	Cuenta de Edad
De 18 a 30 años	613
De 31 a 40 años	860
De 41 a 50 años	894
De 51 a 60 años	637
Mayor de 60 años	239
Menor de 18 años	59
NS/NR	7
<b>Total general</b>	<b>3309</b>



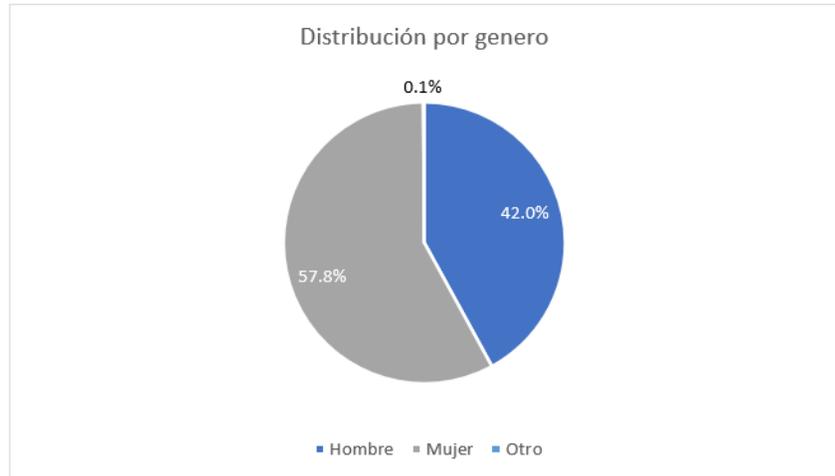
Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

Los rangos de edad con mayor participación en las jornadas de rendición de cuentas se encuentran entre 18 a 30, 31 a 40, 41 a 50 y 51 a 60 años con un porcentaje total del 90,8%. Lo cual es positivo teniendo presente que los rangos en mención abarcan la población juvenil, adulta y adulto mayor.

### ▪ Género.

Se refiere a los roles, las características y oportunidades definidos por la sociedad que se consideran apropiados para los hombres, las mujeres, los niños, las niñas y las personas con identidades no binarias ( *Según la Organización Mundial de la Salud "OMS"* )

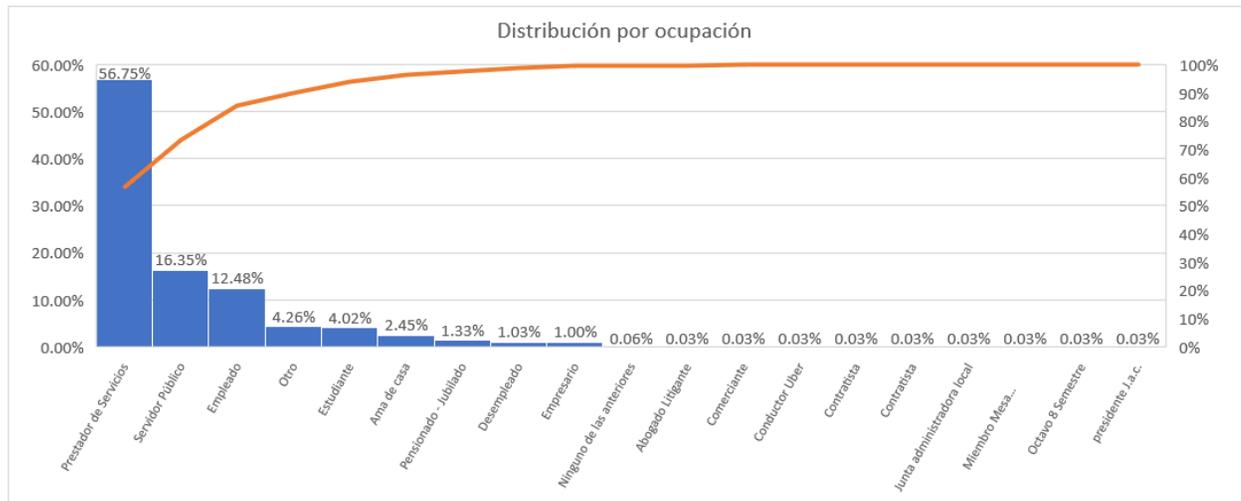
Género	Cantidad
Hombre	1391
Mujer	1914
Otro	4
<b>Total general</b>	<b>3309</b>



Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

Con un 57,8%, la mayor participación estuvo representada por el género femenino, respecto a la participación del género masculino que fue de un 42%. En ese sentido, se puede concluir que el mayor aporte a la información obtenida lo realizaron el género femenino. Adicional, es importante resaltar la participación de la población LGBTIQ+, que este caso fue de un 0,1%.

## ■ Ocupación



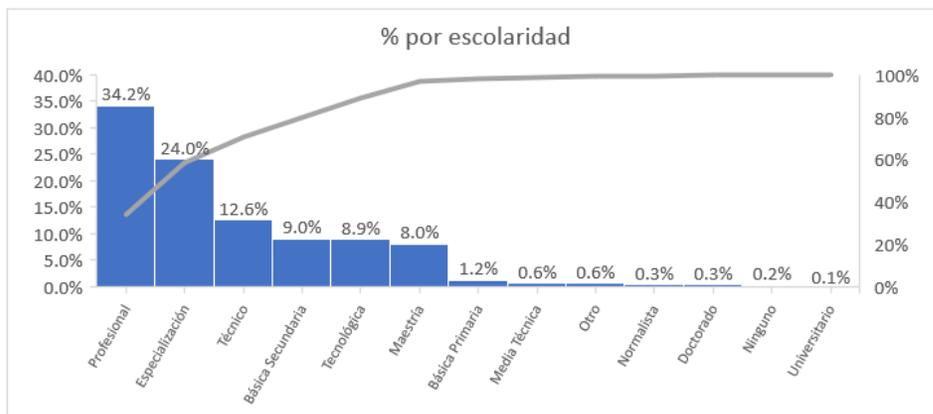
Ocupación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
Cantidad	1878	541	413	141	133	81	44	34	33	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

Los mayores porcentajes de ocupación estuvieron entre prestador de servicio con un 56,7%, servidor público con un 16,3% y seguido a estas dos ocupaciones se situaron los empleados con un 12.4 y otro con un 4.2%, Lo que denota que para este periodo gran parte de la participación en los eventos de dialogo estuvo a nivel interno. Por ello, es clave fortalecer las estrategias de convocatoria a los grupos de valor y comunidad en general, para lograr un aumento significado en la participación ciudadana y grupos de valor por parte de la Entidad.

### ■ Nivel de escolaridad

Nombre	Escolaridad
Universitario	2
Ninguno	7
Doctorado	10
Normalista	11
Otro	19
Media Técnica	20
Básica Primaria	40
Maestría	264
Tecnológica	295
Básica Secundaria	298
Técnico	416
Especialización	794
Profesional	1133
<b>Total general</b>	<b>3309</b>



Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

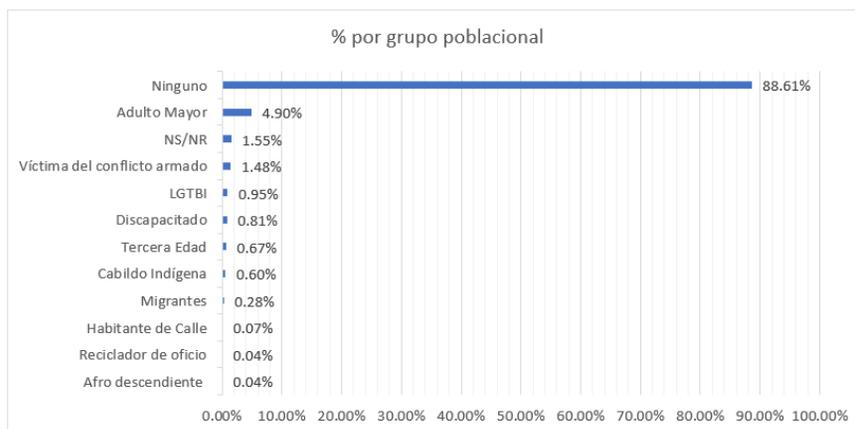
Del total de la data obtenida, el 0,3% tienen estudios de doctorado a diferencia del mayor porcentaje obtenido que corresponde a los que tienen nivel profesional con un resultado del 34,2%, seguido del nivel de especialización; que para este periodo aumento significativamente obteniendo un 24% de participación, comparado con el del nivel técnico que fue del 12,6%.

Respecto al nivel básica secundaria con un 9%, tecnológica con un 8,9% y maestría con un 8%, se situaron en un porcentaje promedio sobre el 8,6%. Lo que resalta la participación mayoritaria a nivel académico, desde el ámbito de la educación media, pregrado y posgrado.

### ■ Grupo poblacional, comunitario y social

Poblaciones cuyas condiciones y prácticas sociales, culturales y económicas, los distinguen del resto de la sociedad y que han mantenido su identidad a lo largo de la historia, como sujetos colectivos que aducen un origen, una historia y unas características culturales propias (Según el Ministerio de Salud y Protección Social).

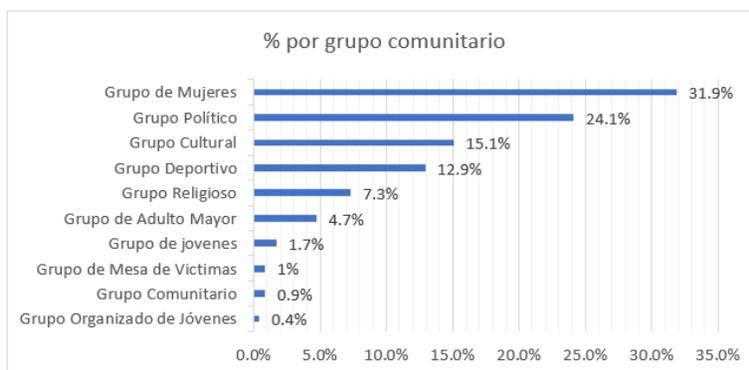
Nombre	Grupos pobla
Afro descendiente	1
Reciclador de oficio	1
Habitante de Calle	2
Migrantes	8
Cabildo Indígena	17
Tercera Edad	19
Discapacitado	23
LGTBI	27
Víctima del conflict	42
NS/NR	44
Adulto Mayor	139
Ninguno	2513
<b>Total general</b>	<b>2836</b>



Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta \_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

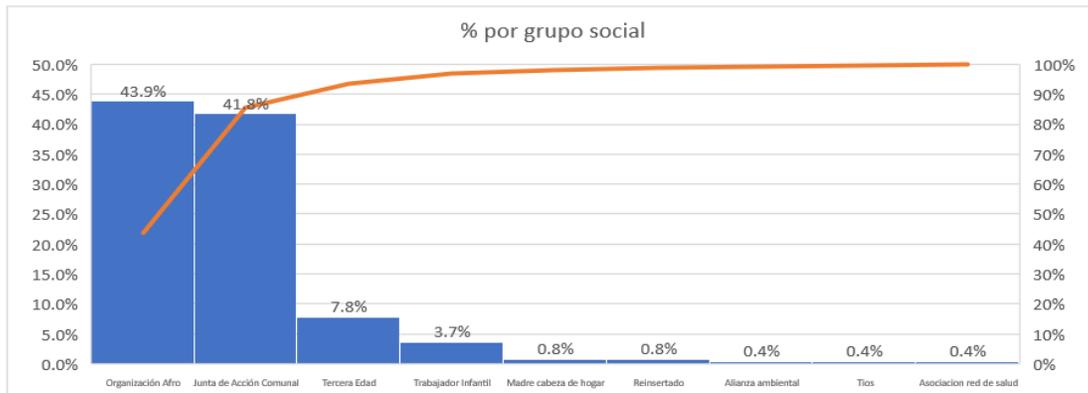
De acuerdo a los datos obtenidos el 88,6% corresponden a la población que no se identificó con ningún grupo poblacional, es decir 2513 personas marcaron la opción ninguno, sin embargo, el 4,9% se identificaron como adultos mayores. El restante estuvo representado en los demás grupos poblacionales.

Nombre	Grupos comuni
Grupo Organizado de Jóvenes	1
Grupo Comunitario	2
Grupo de Mesa de Víctimas	2
Grupo de jóvenes	4
Grupo de Adulto Mayor	11
Grupo Religioso	17
Grupo Deportivo	30
Grupo Cultural	35
Grupo Político	56
Grupo de Mujeres	74
<b>Total general</b>	<b>232</b>



Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta \_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

Del total de la data obtenida, el 31,9% se identificó como integrante de grupo de mujeres, el 24.1% grupo político, el 15,1% grupo cultural el 12,9% grupo deportivo y el 7.3% grupo religioso. Lo cual, refleja la diversidad de la población caleña entorno a la interacción social desde la pertenencia y dinamismo cultural en los procesos de participación.



Grupo	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Cantidad	107	102	19	9	2	2	1	1	1

Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

Respecto a los grupos sociales, la organizaciones afro obtuvieron mayor participación con el 43.9%, seguido de juntas de acción comunal con un 41,8% y tercera edad con un 7.8%. En ese sentido, es importante resaltar la participación asociativa y diversa de la población en los distintos ámbitos a nivel público.

#### ▪ Percepción de las actividades

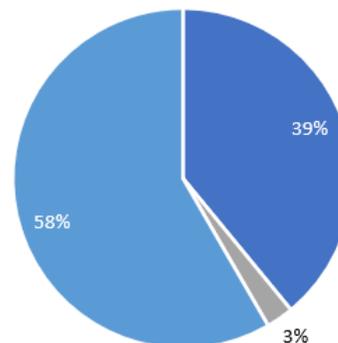
Permite conocer la percepción de los ciudadanos frente a la calidad y accesibilidad de los eventos de dialogo realizados en un determinado periodo, así como sus intereses, expectativas y necesidades sobre la interacción garantizando una relación directa.

Por ello, las siguientes preguntas fueron diseñadas para medir el nivel de aceptación, desde los aspectos logísticos y metodológicos, con el objetivo de identificar la efectividad de la divulgación realizada de cara a los grupos de valor, el envío oportuno de información, entre otras variables que surgen a lo largo del proceso.

*¿A través de que medio se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?*

Nombre	Invitacion
Invitación Directa	1292
NS/NR	86
Virtual	1931
<b>Total general</b>	<b>3309</b>

■ Invitación Directa ■ NS/NR ■ Virtual

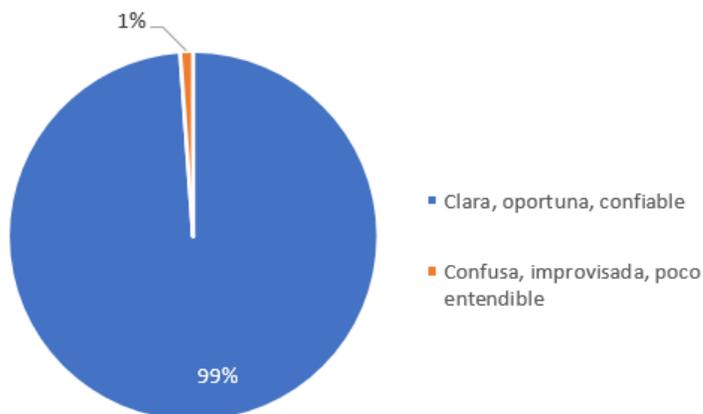


Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

El 58% del personal evaluado, manifestó haber recibido la invitación de forma virtual, es decir, mediante canales digitales “redes sociales, email, sitio web, publicaciones, entre otros”. No obstante, el 39% fue convocado a través de invitación directa “canales presenciales y por medio de la comunicación enviada a los grupos de valor”.

*¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue?*

Nombre	Explicación
Clara, oportuna, conf	3272
Confusa, improvisada:	37
<b>Total general</b>	<b>3309</b>

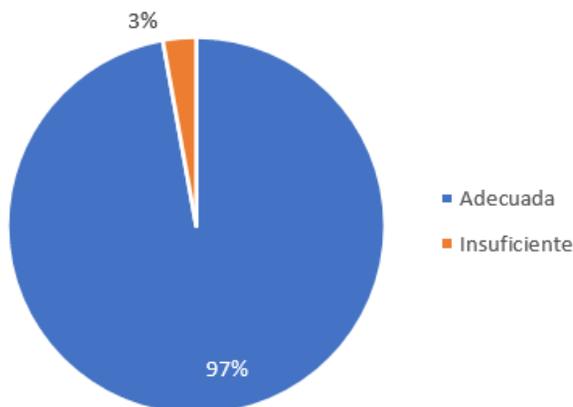


Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

Con un 99% como resultado mayoritario en la pregunta, se puede concluir, que la explicación que realizaron los organismos respecto a los temas de la rendición de cuentas, fue clara para los grupos de valor, y solo el 1% la percibieron como confusa. Lo cual, es de resaltar y positivo en el desarrollo de las estrategias que se llevaron a cabo desde el elemento de información y dialogo con los grupos de valor.

*La oportunidad para que los asistentes opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue:*

Nombre	Oportunidad
Adecuada	3215
Insuficiente	94
<b>Total general</b>	<b>3309</b>

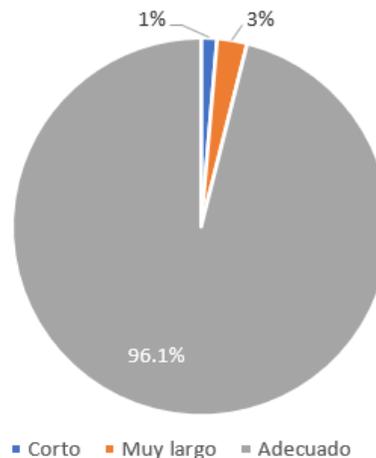


Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

El 97% identificaron que el dialogo en doble vía fue oportuno desde los medios utilizados para la rendición de cuentas, a diferencia del 3% que percibieron la oportunidad de participar como insuficiente y que debería mejorarse.

*El tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue:*

Nombre	Tiempo
Corto	45
Muy largo	85
Adecuado	3179
<b>Total general</b>	<b>3309</b>

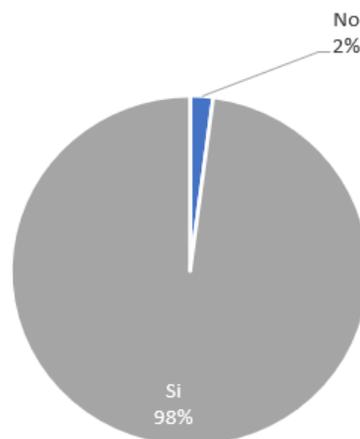


*Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual*

Solo el 1 % del total encuestados, percibieron que el tiempo empleado para los eventos de dialogo fue corto, en cambio el 96,1% le pareció adecuado el tiempo estipulado por los organismos para llevar a cabo las jornadas de rendición de cuentas.

*¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?*

Nombre	Respondió
No	68
Si	3241
<b>Total general</b>	<b>3309</b>

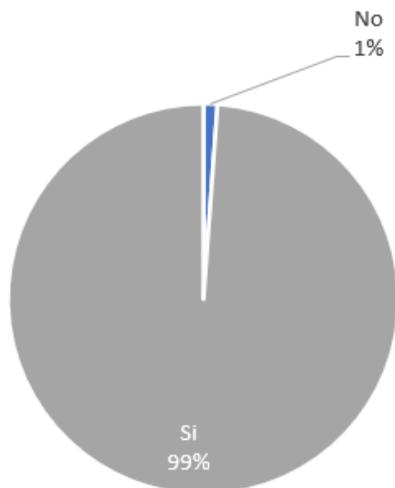


*Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual*

El mayor número de participantes, estuvo de acuerdo que los temas presentados en la rendición de cuentas, cumplió con las expectativas respecto a los temas de interés de cada organismo. Lo que permite concluir que la mayoría de los grupos de valor, quedaron satisfechos con la información divulgada.

*¿La actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?*

Nombre	Resultados
No	38
Si	3271
<b>Total general</b>	<b>3309</b>

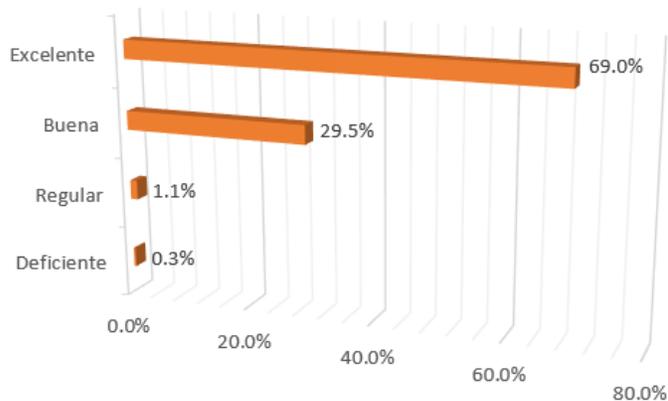


Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

El 99% de los encuestados, consideraron que, en las actividades de Rendición de Cuentas, los organismos dieron a conocer los resultados de la gestión respecto a los planes, programas y proyecto, a diferencia del 1% que NO percibieron la información clara y acorde a los resultados de la gestión.

*De acuerdo a la información presentada por la Entidad ¿cómo califica la gestión?*

Nombre	Publicó
Deficiente	11
Regular	38
Buena	976
Excelente	2284
<b>Total general</b>	<b>3309</b>

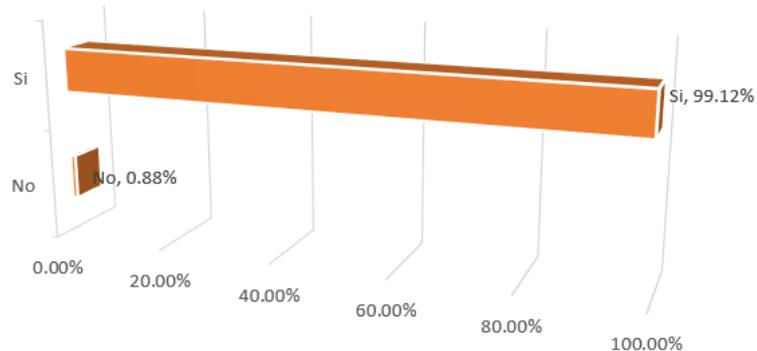


Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

Respecto a la gestión de los organismos, el mayor porcentaje estuvo situado en excelente con un 69% y bueno con un 29.5%, a diferencia del 1.4% que calificó la gestión como regular y deficiente. Lo que permite concluir, que el 98.6% quedó satisfecho con la gestión de cada organismo.

### ¿Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas del organismo?

Nombre	Participar
No	29
Si	3280
<b>Total general</b>	<b>3309</b>

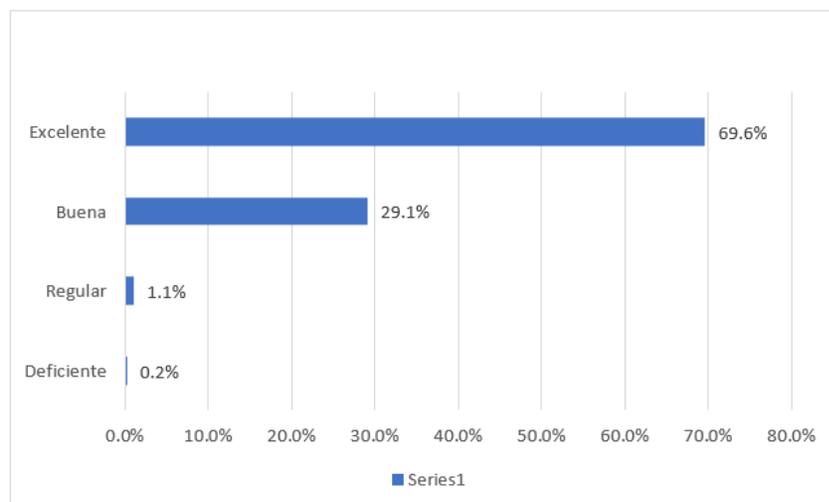


Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

Aunque este año no fue atípico, por la emergencia sanitaria del COVID 19 presentada en periodos anteriores y el Paro Nacional "protestas", el 99,12% del total evaluados, concuerdan que volvería a participar de forma virtual y presencial a un evento de dialogo realizado por la entidad.

### La actividad de Rendición de Cuentas fue:

Nombre	Calificación
Deficiente	7
Regular	35
Buena	963
Excelente	2304
<b>Total general</b>	<b>3309</b>



Fuente: data suministrada por los organismos a través de la Herramienta\_Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas Virtual

A nivel general, la percepción de las actividades de dialogo se situaron mayoritariamente en excelente con un 69.6% y bueno con un 29,1%, a diferencia del 1.3% que evaluaron las actividades de rendición de cuentas como regular y deficiente.

Para finalizar, es importante resaltar que la estrategia de rendición de cuentas de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali - periodo 2022, fue desarrollada en su mayoría de forma virtual por cada organismo, pese a las recomendaciones realizadas por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental que llevaran a cabo de forma híbrida “Presencial y Virtual”.

## 8. Conclusiones.

- No basta con brindar información para cumplir con la rendición de cuentas, se deben generar espacios de diálogo con la ciudadanía y cumplir con los compromisos que se establezcan. Esto permite que los grupos de interés y demás actores tengan una participación activa y se fortalezca la relación Estado – Ciudadano.
- El cumplimiento general del Componente 3 Rendición de Cuentas, Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, fue del 119% con corte al 30 de diciembre del 2022, cumpliendo por encima del 100%.
- Los mecanismos de seguimiento establecidos para el presente informe, están orientados en la trazabilidad del proceso, verificación de las evidencias, sistematización de la información, articulación con el área de comunicaciones y el cumplimiento de las actividades desde la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, en el marco del PAAC<sup>4</sup>.
- La planeación es el proceso que permite documentar y establecer una dirección estratégica al cumplimiento de las metas, objetivos y actividades desde los factores internos y externos, permitiendo adaptarse al entorno dinámico y cambiante en la gestión pública.
- Los medios electrónicos facilitan la rendición de cuentas de manera permanente, incentivando el hábito diario de comunicar e interactuar con la ciudadanía, desde estrategias complementarias e innovadoras que permitan aumentar la confianza de los ciudadanos y transparencia en los procesos.

---

<sup>4</sup> Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – Componente 3 “Rendición de Cuentas” 2022



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**

## **Informe de Rendición de Cuentas**

**Diciembre 14 de 2022**

Elaborado por: Claudia Salas Martínez – Profesional Universitario,  
Elizabeth Muñoz - Contratista

Revisado por: Ana María Castro – Profesional Universitario

Aprobado por: Nhora Yhanet Mondragón Ortiz - Secretaria de Gobierno  
Luz Marina Cuéllar Salazar - Jefe de Comunicaciones

## Tabla de Contenido

1. Introducción.....	3
2. Fase preparatoria .....	4
2.1 Publicaciones.....	4
2.2 Consulta de temas de interés .....	6
2.3 Publicación Informe de Gestión .....	7
2.4 Articulación, actividades y logística.....	7
3. Convocatoria .....	7
4. Asistencia .....	8
5. Información divulgada en la actividad .....	12
<u>5.1 Eje 1: Acciones de Corazón relacionadas con Cali solidaria por la Vida.</u> .....	13
<u>5.2 Eje 2: Los parques para la vida y el Centro de Bienestar Animal</u> .....	19
<u>5.3 Eje 3: Obras de Corazón, Cali nuestra casa común.</u> .....	22
<u>5.4 Eje 4: Gobernanza, Gobierno incluyente</u> .....	25
5.5 Acciones que le aportan a la Garantía de Derechos Humanos y Paz y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.....	30
6. Evaluación de la Rendición de Cuentas.....	31
6.1 Percepción de la actividad .....	34
7. Preguntas y Respuestas – PQRSD.....	39
7.1 Preguntas respondidas durante el evento de diálogo (18) .....	39
7.2 Preguntas pendiente por responder (3) en cumplimiento del elemento responsabilidad ..	44
7.3 Análisis de la PQRSD presentadas por los grupos de valor y ciudadanía .....	44
8. Conclusiones.....	44

## 1. Introducción

La Política nacional de rendición de cuentas define este proceso como una obligación y responsabilidad de los servidores públicos para potenciar la interacción permanente entre la Administración pública y los grupos de interés, a través de espacios de diálogo en doble vía, en lenguaje claro y comprensible, donde se expliquen y justifiquen las decisiones, acciones y resultados, en el marco de la gestión, desde la inclusión social y la garantía de los Derechos Humanos y la Paz.

El CONPES 3654 de 2010 señala que el objetivo central de la rendición de cuentas es “aumentar sustancialmente el número de ciudadanos y organizaciones que hacen parte de estos ejercicios”, por lo que es necesario generar y transformar hábitos para que las entidades públicas establezcan mayor contacto con los ciudadanos, reconociendo sus opiniones para determinar qué información requieren y por qué medios la pueden conocer.

La rendición de cuentas tiene sustento en la Ley 1755 de 2015, con énfasis especial en la relación del ciudadano y la rama ejecutiva del poder público para el fortalecimiento de la democracia participativa y democratización de la gestión pública. La Ley 1712 de 2014, conocida como la Ley de transparencia y acceso a la información pública, señala que, rendir cuentas es una oportunidad para que los ciudadanos evidencien las acciones emprendidas y los resultados de la gestión pública, visibilizando el presupuesto ejecutado.

En cumplimiento de los lineamientos dados por la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental, en la Alcaldía de Santiago de Cali el evento de diálogo contó con los elementos fundamentales de información, diálogo y responsabilidad, los cuales se desarrollaron de manera permanente.

En el presente informe, la ciudadanía y comunidad en general encontrará un resumen del evento de diálogo realizado el 14 de diciembre de 2022, por el alcalde Jorge Iván Ospina Gómez y su equipo de trabajo, el cual se transmitió por el canal regional Telepacífico y las redes sociales de la entidad, con un enfoque diferencial, en procura de garantizar los derechos humanos de acceso a la información que tienen las personas en situación de discapacidad.

La exposición se desarrolló a través de cuatro ejes temáticos, a saber:

Eje 1: Acciones de Corazón relacionadas con Cali solidaria por la Vida.

Eje 2: Los parques para la vida y el Centro de Bienestar Animal

Eje 3: Obras de Corazón (Cali nuestra casa común)

Eje 4: Gobernanza (Gobierno incluyente)

## 2. Fase preparatoria

El periodo contemplado de la información a exponer en el evento de diálogo fue del 01 de enero de 2022 hasta el 14 de diciembre de 2022, en cumplimiento del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, con el fin de dar a conocer los resultados de la Administración Local.

Se abordaron temas definidos por el nivel directivo y aquellos que el ciudadano eligió a través de la encuesta publicada en <https://www.cali.gov.co/gobierno/publicaciones/172719/alcaldia-rendira-cuentas-de-su-gestion-en-2022/>

Además, se ejecutaron estrategias de comunicación, en cumplimiento del elemento de información a través de las siguientes publicaciones.

### 2.1 Publicaciones

Se enviaron por medios virtuales la invitación a la jornada en el periodo de treinta (30) días, quince (15) días, cinco (5) días, un (1) día antes del evento y el mismo día, las cuales se relacionan a continuación:

- Treinta (30) días antes del evento, en el canal virtual y redes sociales.
- Publicación realizada en el calendario de eventos de la Secretaría de Gobierno.  
<https://www.cali.gov.co/gobierno/calendario/5773/rendicion-de-cuentas-gestion-de-puro-corazon-2022/>
- Publicación en página web  
<https://www.cali.gov.co/gobierno/publicaciones/172719/alcaldia-rendira-cuentas-de-su-gestion-en-2022/>
- Publicación en intranet  
<http://intranet2.cali.gov.co/?q=groups/el-14-de-diciembre-gobierno-cale%C3%B1o-rendir%C3%A1-cuentas-la-ciudadan%C3%ADa>
- Banner en el home principal de la página web [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co) enlazado a la nota:  
<https://www.cali.gov.co/gobierno/publicaciones/172719/alcaldia-rendira-cuentas-de-su-gestion-en-2022/>
- Twitter  
<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1592256806180777986?t=hguRt-kH3tk7OXwqUaaCOQ&s=19>  
[https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1596239802327715840?t=kUk1Aa3\\_XPZWIWr89z8F-Q&s=19](https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1596239802327715840?t=kUk1Aa3_XPZWIWr89z8F-Q&s=19)
- Quince (15) días antes del evento en canal virtual, redes sociales y correo electrónico

- Twitter:

<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1595779267790528515?t=NAMyxGeyy6rGVD44DP5Vmw&s=19>

<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1598005393040740352?t=H8iafBv-10QfJ4e3DQi9Lg&s=19>

- Twitter:

<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1601260392377774080?t=avIQaRvsKTVgcl3y7arjJw&s=19>

→ Cinco (5) días antes del evento en redes sociales

- Twitter:

<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1602721449915080710?t=ckLnkKf4LcW5END99rhOjQ&s=19>

<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1601260392377774080?t=avIQaRvsKTVgcl3y7arjJw&s=19>

→ Un (1) días antes del evento en canal virtual y redes sociales

- Twitter:

<https://twitter.com/AlcaldiaDeCali/status/1602721449915080710?t=ckLnkKf4LcW5END99rhOjQ&s=19>

Día de la Rendición de Cuentas

- Se envió correo masivo con el enlace de la transmisión el día del evento.

Piezas de comunicación:

- Tarjeta de invitación
  - Banner en el home del portal [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co)
  - Boletín de prensa
  - Banner instancia Gobierno
- Medios de comunicación internos.
    - Entrada a intranet.
    - Lateral intranet
    - Nota intranet

- Entrada al correo institucional
- Correo institucional
- WhatsApp a líderes comunitarios.

## 2.2 Consulta de temas de interés

Para conocer los temas de interés, la Subdirección de Trámites, Servicios y Gestión Documental realizó una encuesta que permitió identificar los intereses de la ciudadanía y los medios idóneos para llevarla a cabo, con el siguiente mensaje: “Porque tu opinión es muy importante: queremos conocer los temas de interés y las condiciones para el desarrollo de la Rendición de Cuentas – 2022”

Código QR encuesta Temas de interés



Dicha encuesta se envió por correo electrónico a los equipos articuladores de Rendición de Cuentas de cada organismo y a los líderes comunitarios. También se solicitó el apoyo a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana para obtener la mayor participación posible y se compartió por grupos de WhatsApp, logrando finalmente 256 respuestas.

El resultado de la encuesta evidenció que las condiciones de la mayoría de la población encuestada, están orientadas a los canales virtuales “sitio web de la alcaldía 87 % y redes sociales 86 %” como medio de interacción con la Entidad, desde la relación Estado – ciudadano.

Los 5 temas priorizados fueron:

✓ Proyectos de inversión y presupuesto	48 %
✓ Seguridad	34,8 %
✓ Cultura	32,8 %
✓ Movilidad	27,7 %
✓ Programas y proyectos movilizadores	25,8 %

## 2.3 Publicación Informe de Gestión

Se publicó en el portal oficial [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co) y las redes sociales institucionales el informe de gestión, como estrategia de petición de cuentas, para que la ciudadanía conociera previamente la información que se desarrolló en el ejercicio de diálogo y se anexó el formato de preguntas.

## 2.4 Articulación, actividades y logística

- Conformación del equipo para apoyar la realización de la estrategia de rendición de cuentas (Acta No. 4112.060.14.12.119) y elaboración de la estrategia de comunicaciones.
- Separación del espacio contratado con el canal regional Telepacífico con un mes de antelación.
- Realización de la continuidad del evento con transmisión en directo por el canal regional Telepacífico.
- Articulación con el equipo de Comunicación digital para divulgar las publicaciones de la convocatoria y la transmisión del evento y las redes sociales, desde las 9:00 a.m., hasta las 12:00 del mediodía.
- Circular dirigida al Gabinete Distrital informando los detalles de su participación en el evento de Rendición de Cuentas.
- Realización de piezas gráficas para la rendición de cuentas
- Distribución de responsabilidades para la realización de los videos que serían transmitidos durante la rendición de cuentas.
- Se destinó un equipo para la logística y un grupo de periodistas para la realización de las notas y las entrevistas
- Se coordinó con la Secretaría de Bienestar Social la presencia de un intérprete de lengua de señas para llegar a mayor público, con enfoque diferencial.

## 3. Convocatoria

- Divulgación de la convocatoria a través del sistema de Gestión Documental Orfeo, donde se dan instrucciones al Gabinete Distrital sobre la fecha, hora, y temas a tratar. Circular con radicado 202241120600003184
- Envío de correo electrónico a la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana solicitando la difusión de la jornada de diálogo entre sus grupos de valor.
- Se utilizaron los medios disponibles en la entidad, tales como: correo electrónico, redes sociales, página [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co), intranet y notas de prensa.

#### 4. Asistencia

El registro para la asistencia se realizó con un formulario de Google fijado en el chat de las redes donde se realizó la transmisión. <https://forms.gle/5ZzJm5VzuSaS5ib7>

De manera presencial participaron 150 personas entre periodistas, Gabinete Distrital y personal de logística. El formato de asistencia fue diligenciado por 107 personas

Durante la transmisión de Facebook Live hubo 129 personas conectadas, 208 reacciones, 207 comentarios y el video fue compartido 49 veces.

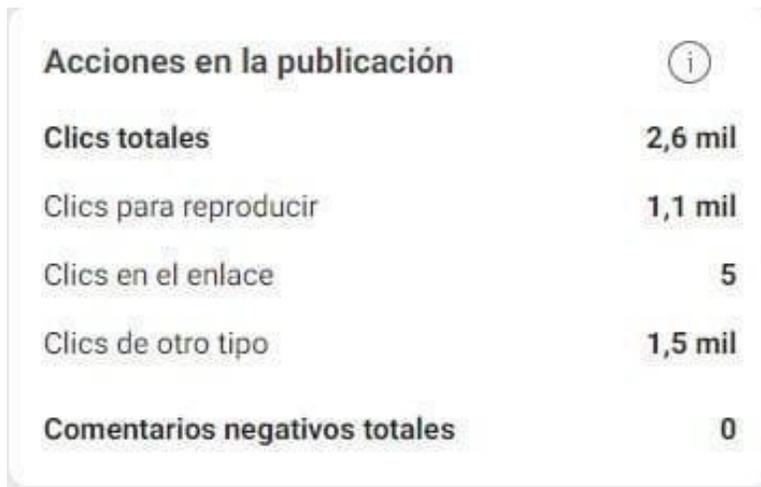


*Fuente: Comunicación digital Alcaldía de Santiago de Cali*

En cuanto a la interacción de los espectadores se evidencian 1.000 interacciones, 722 reacciones, 498 me gusta, 253 me encanta y 21 emociones entre sorpresa y disgusto, lo cual es positivo en su balance.



Fuente: Comunicación digital Alcaldía de Santiago de Cali



Fuente: Comunicación digital Alcaldía de Santiago de Cali

El video de la rendición de cuentas continúa reproduciéndose, más allá del 14 de diciembre de 2022 y el gráfico acumulativo señala que tuvo un alcance de 5.300 personas, con fecha de corte el 21 de diciembre.



*Fuente: Comunicación digital Alcaldía de Santiago de Cali*

QR Asistencia. Se envió por chat durante la transmisión a las personas que asistían de manera presencial.



Igualmente, se envió el código QR para que los asistentes/participantes evaluaran el evento. Esta se envió por chat durante la transmisión a las personas que asistían de manera presencial.



El formato de evaluación de la rendición de cuentas también se fijó en la transmisión por redes sociales: <https://forms.gle/ZKAaqhsvqYqaUc5s5> y una vez analizado el registro obtenido en el formulario se observó que, 41 personas diligenciaron la evaluación.

Moderador: La Oficina de Comunicaciones facilitó el servicio de una presentadora, la comunicadora Estefanía Hoyos y actuó como moderador el alcalde Jorge Iván Ospina Gómez.

Videos institucionales: se presentaron cuatro (4) videos institucionales en el momento de iniciar cada eje temático, 10 videos relacionados con los proyectos movilizadores y las grandes apuestas de la actual Administración, los cuales pueden ser consultados en el Facebook Live de la entidad.

Panelistas: integrantes del Gabinete:

#### Secretarías

- Bienestar Social, María Fernanda Penilla Quintero
- Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana, Mónica Andrea Jiménez Valencia
- Salud, Lucy del Carmen Luna Miranda
- Desarrollo Económico, Liliana Sierra Chávez
- Gobierno, Nhora Mondragón Ortiz
- Educación, José Darwin Lenis Mejía
- Seguridad y Justicia, Jimmy Dranguet Rodríguez
- Cultura ( E ), Robert Andrey Madrigal Arce
- Paz y Cultura Ciudadana, Fabio Cardozo Montealegre
- Deporte y la Recreación, Carlos Diago Álzate
- Vivienda Social y Hábitat, Martha Liliana Hernández Galvis
- Infraestructura, Néstor Martínez Sandoval
- Movilidad, William Vallejo Caicedo
- Gestión del Riesgo de Emergencias y Desastres, Rodrigo Zamorano Sanclemente
- Turismo (e), Harold Caicedo.
- Subsecretaría de Cultura, Diana Ledesma González

Departamentos Administrativos:

- Gestión del Medio Ambiente, Francy Restrepo Aparicio
- Gestión Jurídica Pública, María del Pilar Cano Sterling
- Contratación Pública, Alejandra María Puentes Saiz
- Control Disciplinario Interno, Gustavo Arboleda Delgado
- Control Interno, Leidy Amparo Correa Erazo
- Desarrollo e Innovación Institucional, Claudia Patricia Marroquín Cano

Unidades Administrativas Especiales

- Servicios Públicos Municipales, Diego Fernando Cortés Reyes
- Gestión de Bienes y Servicios, Miguel Francisco Prado Gil

Jefes de Oficina

- Asesora de Transparencia, Alfagma Sánchez Torres
- Comunicaciones, Luz Marina Cuéllar Salazar

Asesores (as)

- Programa Todas y Todos a Estudiar, Alexandra Monedero Rivera
- Parque de Ciencia y Tecnología San Fernando, Diana Muñoz Neyra
- Asesor de Juventudes, Bryan Hurtado

Gerentes:

- Plan, Jarillón, El Schnaider
- Cali Distrito, Carlos Alberto Rojas Cruz

Institutos descentralizados, entidades adscritas o vinculadas

- Directora del IPC, Carolina Romero Jaramillo
- Gerente de Empresas Municipales de Cali EICE, Fulvio Leonardo Soto
- Gerente de la Empresa Distrital de Renovación Urbana, Yecid Cruz.
- Moderador: Jorge Iván Ospina Gómez, alcalde de Santiago de Cali.
- Presentadora: Estefanía Hoyos Valencia.

Posteriormente se publicaron 31 historias en redes sociales, con las noticias más destacadas de la Rendición de Cuentas de los organismos.

## 5. Información divulgada en la actividad



El alcalde Jorge Iván Ospina y todo su gabinete entregaron detalles sobre la ejecución realizada por la Administración Distrital en lo corrido de 2022.

Se trata de la rendición de cuentas: “2022, el año de las ejecuciones”, que, tal como lo determina la Ley, permitirá que la ciudadanía conozca en qué se han invertido los recursos de sus impuestos y los del crédito público por \$650.000 millones autorizados por el Concejo de Santiago de Cali, en 2021.

En este espacio se explicó, de manera minuciosa, en qué consisten los cinco Parques para la Vida, que son la apuesta ambiental del Gobierno del médico Ospina y los cuales proveerán cerca de un millón de metros cuadrados de espacio público para el disfrute de los caleños.

Estos son:

- Parque ambiental Corazón de Pance,
- Bulevar del Oriente,
- Proyecto integral Cristo Rey,

- Parque de innovación y tecnología San Fernando
- Parque Pacífico.

Igualmente, se presentaron los avances e inversiones de las “Acciones de Corazón”, obras que resumen la apuesta social del Distrito, con programas tales como: comedores comunitarios, el Fondo de Solidaridad, Perla y la más grande estrategia para dar estudio universitario y formar para el trabajo a 7.600 jóvenes, pertenecientes a estratos 1, 2 y 3.

Por otro lado, las Obras de Corazón agrupan la inversión en infraestructura realizada por la Secretaría de Infraestructura, Metrocali, la Empresa Distrital de Renovación Urbana (EDRU), la Secretaría de Vivienda y la Unidad Administrativa Especial de Gestión de Bienes y Servicios. Aquí también se conoció lo invertido de los recursos del crédito público.

### 5.1 Eje 1: Acciones de Corazón relacionadas con Cali solidaria por la Vida.

En Cali habitan 537.000 jóvenes, hombres y mujeres, un sector de la población al que se le ha dado especial atención, luego de la juiciosa lectura que hizo la Administración local al estallido social. Para ellos se ha trabajado en la reducción de la brecha del talento humano, la eliminación del analfabetismo digital, mayor cobertura en la educación superior, técnica y tecnológica y sobre todo, a cuidar la vida de nuestros jóvenes, por eso los presupuestos fundamentales se orientan hacia ellos y ya se comienzan a ver los resultados.

Entre las estrategias de educación promovidas por el Gobierno de puro corazón, ‘Todas y Todos a Estudiar’ se ha convertido en un programa bandera para la comunidad caleña, encargándose de beneficiar a cerca de 7.600 jóvenes de los estratos 1,2 y 3, por medio de siete (7) líneas de formación. La apuesta es seguir consolidando el programa, haciendo un seguimiento de la vinculación de los jóvenes tanto al sector productivo como a la continuación de sus procesos formativos.



Universidades como San Buenaventura, ICESI, Autónoma de Occidente, Javeriana, la Escuela Nacional de Deporte e Intenalco son parte de la amplia oferta institucional con la que se abrió el programa, buscando reducir las brechas educativas y garantizando una mejor calidad de vida para los beneficiarios y sus familias.

A partir de este propósito, actualmente se está culminando el proceso de formación académica en el plan de nivelación con la Universidad del Valle, mediante las líneas 1,2 y 3 y, avanzando asimismo en el desarrollo de la línea 4 y 5 con jóvenes en proceso de formación en carreras profesionales y tecnológicas.

En la línea estratégica número 6 se certificaron 3.000 jóvenes como técnicos laborales, asimismo con la línea 7 'Educación por ciclos' se vincularon 1.000 jóvenes para que avancen y terminen su escolarización. Se han invertido más de \$56.000 millones en este programa que ha sido reconocido como un referente nacional en materia de educación superior.



Con Cali Distrito Educador se garantiza la alimentación escolar a 159 mil estudiantes con una inversión de \$67 mil millones. Igualmente, el programa de transporte escolar benefició a 21 mil estudiantes con las tarjetas MIO y el transporte especial.

Para la primera infancia, en 135 unidades de transformación social se atienden de manera integral, a 10.161 beneficiarios con edades de 0 a 5 años, madres gestantes y madres lactantes.

Programa de Alimentación Escolar –PAE.

- Aproximadamente 157.961 estudiantes se alimentan con el Programa de Alimentación Escolar (PAE) en 2022, estrategia que invierte más de \$63.040 millones de pesos para brindar un complemento alimentario a niñas, niños, adolescentes y jóvenes registrados en el Sistema de Matrícula de Educación Básica y Media (SIMAT) y que, por tanto, hacen parte del sistema educativo oficial de Cali.
- La inversión es compartida entre la Alcaldía de Cali que, con recursos propios provenientes de los impuestos que pagan los caleños, prioriza el tema para garantizar la continuidad del Programa de Alimentación Escolar en los menores caleños y el resto proviene del Sistema General de Participaciones.
- 51.759 estudiantes reciben la modalidad de ración industrializada.
- 106.202 estudiantes reciben el refrigerio en modalidad preparado en sitio.
- 27.876 estudiantes se benefician de los almuerzos de la estrategia Jornada Única.
- El valor de la ración de complemento alimentario es de \$2134 pesos y el valor de la ración almuerzo es de \$3059 pesos.
- Durante el año lectivo 2022 se realizaron 1477 visitas de verificación de menú por parte del equipo técnico del PAE en Cali.



En lo corrido de 2022, la Secretaría de Educación distrital de Cali entregó cinco colegios que benefician a más de 3700 niños, niñas, adolescentes y sus familias. Estos megaproyectos han tenido una inversión de más de \$33.078 millones.

Estas obras de infraestructura educativa hacen parte de Fondo de Financiamiento de Infraestructura Educativa, FFIE, lo que quiere decir que su ejecución está a cargo del Ministerio de Educación Nacional y, aunque son 24 las obras dispuestas con una proyección de más de

\$138.580 millones, a la fecha se han entregado solo cinco.

Corazón contento.



A través de esta estrategia, en 2022 se han distribuido 85.000 raciones diarias de alimentos, a través de 762 comedores comunitarios, donde no solo se provee de alimento sino que también se ofrecen servicios en salud, desarrollo económico y deportivo. La atención se brinda a través de un operador que es la Arquidiócesis de Cali; hoy existen alrededor de 2.600 gestores y gestoras comunitarias, el 85 % mujeres.

Otra de las obras sociales, es la atención a la población habitante de calle, para ella se cuenta con nueve (9) albergues donde se les atiende de manera integral.

El proyecto Cali incluyente benefició a 520 jóvenes con procesos de acompañamiento psicosocial, formación para el trabajo, atención integral en salud y acompañamiento para la definición de su proyecto de vida, uno de los factores que aportó a la disminución considerable en las estadísticas sobre homicidios, en los últimos 30 años, en nuestra ciudad. .

Igualmente, el programa Talentos llega a 300 jóvenes quienes se forman de acuerdo con sus habilidades, para llevar a cabo sus proyectos.

Seguridad ciudadana

En cuanto a la seguridad ciudadana, se destacan tres líneas de trabajo donde la Administración Distrital y la fuerza pública orientaron sus esfuerzos, para alcanzar una meta tan importante como

lo es la reducción del índice de muertes violentas en un 23 %, representada en más de 250 vidas salvadas en 2022.

El primer enfoque fue la lucha contra la impunidad y la celeridad en el esclarecimiento de los casos de muertes violentas que han ocurrido este año. Este es el resultado del ejercicio acucioso de la Fiscalía y el Cuerpo Técnico de Investigación (CTI).



Las autoridades distritales trabajan de manera articulada con la Policía Metropolitana de Cali para desarticular bandas delincuenciales dedicadas a la venta de drogas, la comisión de homicidios, hurto y comercialización ilegal de celulares de alta gama.

La presencia interinstitucional en el territorio con acciones de oportunidad y prevención, que tienen a 7.600 jóvenes estudiando con cargo a la financiación por parte de la Alcaldía, cientos vinculados laboralmente y miles participando en programas de deporte, arte, cultura y emprendimiento.

La participación ciudadana y la importancia de crear conciencia sobre cuidar y proteger la vida de los seres humanos y sintientes, cualquiera que sea su condición. A partir de estas tres líneas estratégicas se continuará en el 2023 para obtener más y mejores resultados, protegiendo la vida de los caleños y caleñas.

A lo anterior se suma la presencia en los territorios de una amplia oferta institucional y la participación de la comunidad en la priorización de sus necesidades, con el fin de redireccionar las inversiones en actividades como Gobierno al Barrio, ferias de servicios y Cali incluyente.

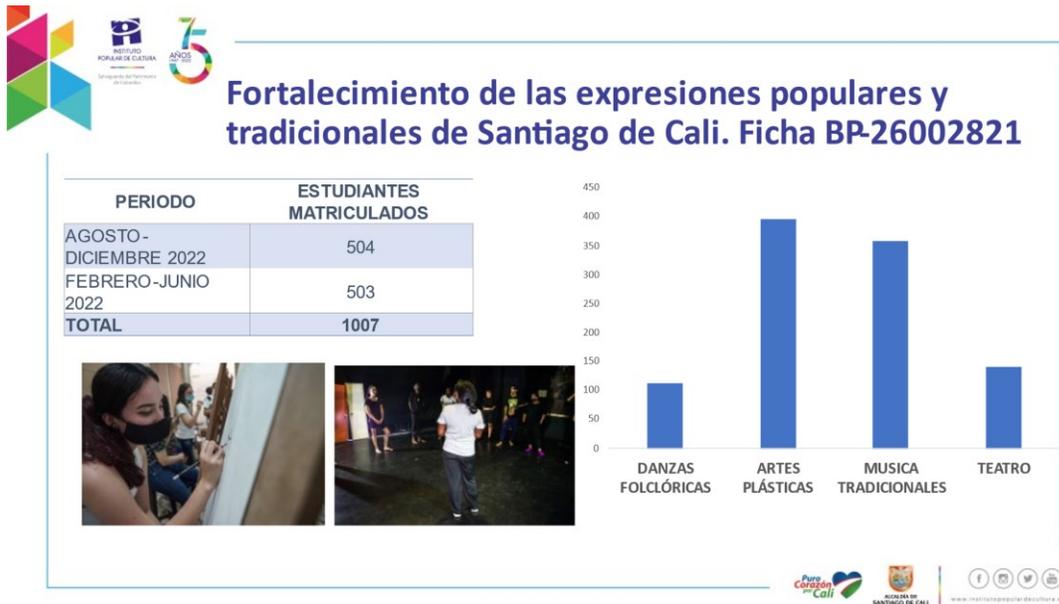
La Secretaría de Salud se ha articulado con las Empresas Prestadoras de Salud (EPS) para mejorar las condiciones de salud mental de nuestros habitantes, luego de las secuelas dejadas por la pandemia y el estallido social, con programas tales como: 'Servicios amigables' y 'Tejiendo sueños' a través de los cuales se atiende a pacientes en los territorios o, por medio de la Línea 106, brindando acompañamiento psicológico, orientación familiar y personal en todas las situaciones de violencia social.

'Tejiendo sueños' cuenta con cinco unidades móviles tipo consultorio, que recorren comunas, corregimientos, escuelas, colegios y establecimientos públicos. Entre tanto, la estrategia Servicios amigables que se dirige a adolescentes y jóvenes trabaja con ellos sus proyectos de vida, salud sexual y reproductiva, prevención de embarazos en adolescentes, entre otros.

En 2022, 5.000 caleños y caleñas han recibido atención sobre consumo de sustancias psicoactivas (SPA), violencia y salud mental.

En cuanto a Deportes y la Recreación, Cali se consolida como una ciudad deportiva, destacando la gran acogida de la 'Ciudadela de la Alegría' y la Ciclovía como la primera certificada en Latinoamérica, esto sin contar que la capital del Valle es catalogada como la casa oficial de la Selección Colombia femenina.

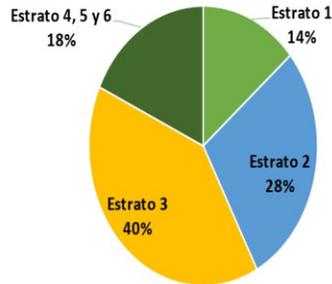
El Instituto Popular de Cultura (IPC) se transforma para convertirse en una institución universitaria y su apuesta es internacionalizar la cultura de la ciudad, como sucede con eventos como el Petronio Álvarez y el Festival Mundial de Salsa.





## Fortalecimiento de las expresiones populares y tradicionales de Santiago de Cali. Ficha BP-26002821

Distribución sociodemográfica



Población	Porcentaje
0 a 14 años	19
15 a 19 años	21
20 a 59 años	59
Mayor a 59 años	1
<b>Total</b>	<b>100</b>



www.institutopopulardecultura.edu.co



## FICHA BP-26002821 DE 2021 "FORTALECIMIENTO DE LAS EXPRESIONES POPULARES Y TRADICIONALES DE SANTIAGO DE CALI"

- **Producto No. 2:** Servicios de apoyo para la organización y participación del sector artístico, cultural y la ciudadanía
- **Indicador de Producto:** Encuentros realizados
- **Meta:** 4

Descripción	Meta 2022	Avance 2022 Matricula	% Avance
Encuentros Realizados	4	3	80%



www.institutopopulardecultura.edu.co

En resumen, el eje social ha apuntado su labor hacia las poblaciones vulnerables, con grandes inversiones e impactando y transformando vidas, brindando oportunidades, generando empleo y asistencia social.

## 5.2 Eje 2: Los parques para la vida y el Centro de Bienestar Animal



Los cinco Parques para la Vida y el Centro de Bienestar Animal son las mayores apuestas de los proyectos movilizadores del Plan de Desarrollo de la Administración del alcalde Jorge Iván Ospina. Estos cuentan con una extensión de un millón de metros cuadrados para el disfrute ambiental de los caleños.

El parque Pance consta de 90 hectáreas; el corredor ambiental Cristo Rey, comunicará en 300 mil metros cuadrados al barrio San Fernando con la efigie; el Bulevar de Oriente, en el Distrito de Aguablanca, reivindicará ese sector de la ciudad; el Parque Pacífico exaltaré la presencia del pueblo del litoral Pacífico y el Parque Tecnológico y de Innovación San Fernando, epicentro de la ciencia y la tecnología.



*Render del Parque Tecnológico y de Innovación San Fernando*

También se revitalizó la Plaza de Cayzedo gracias al trabajo intersectorial para el rescate de este icono cultural que es visitado por propios y turistas. En el centro de Cali se restituyeron 11 predios de la manzana 203, equivalentes a 3.408 metros cuadrados en el barrio San Pascual para el desarrollo del proyecto Ciudad Paraíso, los cuales estaban invadidos por parqueaderos, zonas de reciclaje y otros, donde se desarrollaban actividades ilícitas.



La construcción del Centro de Bienestar Animal de Cali (CBA) avanza en el 99 % de ejecución y en enero de 2023 será puesto al servicio de los seres sintientes; en la actualidad se ultiman detalles de la obra y la señalética. De igual forma se adelanta la adquisición de los insumos, material médico y demás instrumentación para equiparlo. La inversión en la obra y dotación del lugar es cercana a los \$15.000 millones.

Esta edificación cuenta con dos bloques donde estarán ubicadas las oficinas administrativas, espacios para capacitación, temas de adopción e inspección 24 horas para velar por el cuidado de los animales domésticos, albergues e infraestructura médica: consultorios, laboratorios, sala de rayos X y cirugía, entre otros.

Para su dirección fue creada la Unidad Administrativa Especial de Protección Animal, que es el soporte administrativo que permitirá su operación.



El Bulevar de Oriente es una oferta pedagógica complementada con bibliotecas en espacio público, actividades deportivas que la comunidad plasmó en diagnósticos comunitarios, donde plantearon actividades que ellos cotidianamente realizan allí, actividades de skate y canchas múltiples.



El Proyecto Integral Cristo Rey se extiende de la calle 5 hasta el emblemático monumento. En 2022 se hizo la licitación con pliegos tipo y la selección de interventorías. El tramo 5 cuenta con un área de intervención de 9.561 m<sup>2</sup> y el tramo 2 con 78.301 m<sup>2</sup>.

El tramo 5 cinco tiene un avance de obra del 16 %, sobre todo tanques, movimiento de tierra para los accesos, oficinas principales y la estabilización del Cristo para garantizar que no sufra daño alguno.

El tramo 2, Senderos, es la iniciativa para una conexión con la naturaleza para promover el libre tránsito de las especies de fauna silvestre, conecta lo urbano con lo rural y le apuesta a la conservación de la biodiversidad. Va desde, la parte de atrás de la Universidad del Valle, sede San Fernando, hasta la Avenida Circunvalar. El Parque Pacífico y el Parque San Fernando complementan los Parques para la vida.



*Render del Parque Pacífico, un culto a la cultura del Pacífico*

De otro lado, en el marco de la gestión de suelo para el desarrollo de proyectos de vivienda de interés prioritario (VIP) y vivienda de interés social (VIS) cuya meta de acuerdo al Plan de Desarrollo está dada por la gestión de 40 hectáreas para construcción de estas, periodo 2021-2023, a la fecha se han gestionado 21,4 hectáreas, las cuáles refieren un cumplimiento de la meta estipulada del 53,5 %.

Mediante resoluciones de transferencia definitiva la Sociedad de Activos Especiales (SAE) se transfirieron a Santiago de Cali los predios que se detallan a continuación:

1. Predios transferidos SAE para proyectos habitacionales

#	No Predial	FMI	Dirección	Barrio	M2	Área	Área
						Ha.	
1	000	G002100330 9	2738	CRA 24E # 4 -	San Fernando	286	0,03
2	000	G002100340 4	2833	CRA 24E # 6 O	San Fernando	286	0,03
3	000	G040200170 7	7612	CRA 44 # 9C-05	Cámbulos	940	0,09
4	00	F0058000300 41	1015	CL 2B # 65-96	Refugio	0	0,10
5	00	I0511003100 57	5727	CL 12 CRA 40 29	Pasoancho	8	0,10
6	00	F1066000100 99	2991	K59A 6 45	Camino Real	5	0,22
TOTAL						574	0,6

### 5.3 Eje 3: Obras de Corazón, Cali nuestra casa común.

En 2022 se recuperó el 25 % de los 587 tramos contratados en el paquete de Obras de Corazón, para rescatar y rehabilitar las vías.

En este programa se intervienen 73 barrios de las 22 comunas, entre estas las Comunas 8 y 19, barrios como La Base, El Troncal, La Nueva Base y Chapinero. Actualmente se trabaja en Santa Isabel, San Fernando y Miraflores y alrededores de la plaza de mercado Alameda.



Barios como Tequendama, Nueva Tequendama y Nueva Granada son seis sectores intervenidos con el programa #ObrasDeCorazón. 10 kilómetros, 126 tramos viales y 112 mil personas beneficiadas, cifras de las obras de mantenimiento vial en este sector ubicado al sur de la ciudad.

Y siguiendo con los proyectos de infraestructura, en el Plan Jarillón se han beneficiado 5.152 familias y reforzado 25.5 kilómetros de los 26 que componen su longitud, estructura encargada de proteger a Cali de inundaciones provocadas por crecientes del río Cauca. El Jarillón mostró que es completamente efectivo. Su reforzamiento fue pertinente en las Comunas 21, 6, 7, 15 y 16 y el corregimiento de Navarro demostrando que no hay filtración o fisura.



600 personas protegen a diario el Jarillón del río Cauca para su conservación. Igualmente, otras 300 personas trabajan en la recuperación integral de los entornos de este con huertas comunitarias y agricultura urbana que llegan a 40 mil metros cuadrados.

Emcali ha reducido las pérdidas de acueducto, el fortalecimiento del programa de hogares energéticamente sostenibles y la reinversión de utilidades en la ampliación y mejoramiento de los servicios públicos.

Igualmente, participa en los componentes sociales y ambientales con el proyecto de hogares energéticamente sustentables de Llano Verde, con paneles solares instalados en viviendas del oriente para aliviar los costos de la tarifa del servicio de energía.

En relación con las finanzas hay importantes resultados que redundarán en inversiones para prestar mejores servicios públicos a la ciudadanía. Entre estos logros se cuenta el destrabe de

proyectos ante la Nación por \$207.000 millones en obras de saneamiento básico y la compra de maquinaria línea amarilla por el orden de \$10.000 millones, con el propósito de ser más eficientes en la ejecución de obras y reparación de daños de la red de acueducto y alcantarillado.

El proyecto de semaforización inteligente avanza con la implementación en las 200 intersecciones inteligentes donde se reestructuró técnica y financieramente la contratación de obras civiles, este proyecto se encuentra en ejecución en corredores como en la Avenida Pasoancho y calle 16, entre otras. De la mano de Emcali se busca la renovación de toda la red de alumbrado público.

La recolección de residuos sólidos recuperó el espacio público en Santiago de Cali. En el 2022 se recuperaron 40 espacios públicos impactados por el arrojo clandestino de residuos, se recogieron 56.400 toneladas de residuos y se implementaron 45 rutas selectivas en barrios de esta capital para la recolección de residuos sólidos, con la inclusión de recicladores de oficio. Los esfuerzos también se enfocarán en el cierre de la Estación de Transferencia, ubicada en la carrera 50.

Quienes transitan por la carrera 10 entre calles 13 y 15 son testigos del cambio y la transformación del centro de Cali gracias al proyecto de renovación urbana 'Ciudad Paraíso', que cuenta con tres grandes intervenciones:

El Búnker de la Fiscalía: ya cuenta con los recursos para ser ejecutado. Se espera que a principios de 2023, inicie el proceso de construcción.

Plan Parcial de El Calvario: proyecto habitacional que cuenta con cuatro torres de apartamentos, de las cuales ya se construyó la primera. Además, incluye la Estación Central del MIO, que actualmente se encuentra en la etapa final de diseños para iniciar su ejecución finalizando 2022 o a principios de 2023.

La Empresa Distrital de Renovación Urbana presentó los siguientes avances en 2022:

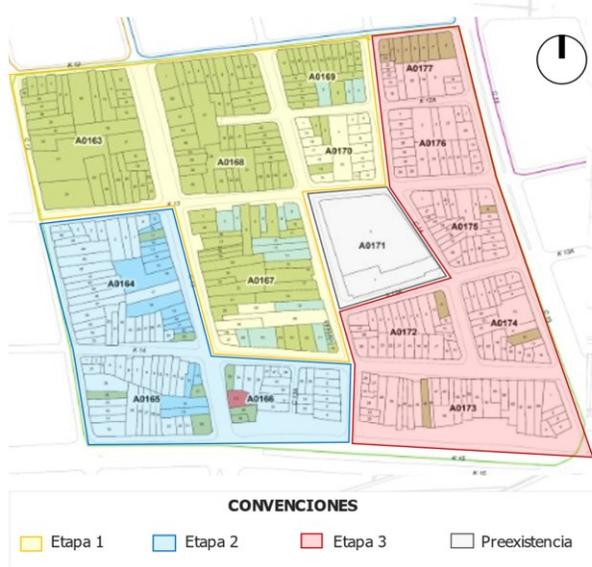
## PP El Calvario - Promotor

### Paraíso Central:

- Proyecto habitacional de 1.200 unidades de vivienda en 4 torres, primera etapa inició construcción en enero de 2022 y a la fecha lleva construido al 20avo piso (75% avance de obra, con una inversión a hoy de \$30 mil millones en compra de predios y \$24.750 millones en obras) - 200 empleos directos
- Lanzamiento 2da etapa de apartamentos
- Cierre de Tejado de la primera edificación

### Centro Comercial:

- Inicio de Diseños dic 2022
- Inicio de Comercialización de locales junio 2023



## PP San Pascual

CONCEPTO	PREDIOS	PORCENTAJE
OFERTAS EMITIDAS Y NOTIFICADAS	187	100%
OFERTAS EMITIDAS SIN NINGUN ACUERDO	36	19%
ADQUIRIDOS / REGISTRADOS	150	80%
PENDIENTES POR REGISTRAR CON EP FIRMADA	1	1%
PREDIOS PAGADOS TOTALMENTE	118	63%
PREDIOS ADQUIRIDOS CON PAGOS PENDIENTES	33	18%

BENEFICIARIOS	PORCENTAJE
CONSTRUCTORA IC PREFABRICADOS S.A.S.	16,91%
CONSTRUCTORA SINTAGMA S.A.S	1,65%
C S INGENIERIA S.A.S	11,06%
PROYECTAR INGENIERIA S.A.S.	5,53%
CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR DEL VALLE DEL CAUCA - COMFANDI	22,34%
DIRCO INGENIERIA LTDA.	6,62%
DESARROLLAMOS INGENIERIA S.A.S.	5,53%
NC CONSTRUCCIONES Y CIA LTDA.	2,2%
FIDEICOMISO GRUPO EMPRESARIAL VALLECAUCANO - GEV	28,17%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

- Desarrollo Manzana 168
- Deuda por \$6.405 millones a 33 propietarios
- Pago programado F.S.P. 21 de Nov 2022
- Se logro el ajuste de norma de Parqueaderos

## Ejecutados

### Diseños Parque Pacífico – Cultura



**Objetivo:** diseños, arquitectónicos, urbanísticos y técnicos, presupuesto, memorias de cálculo y especificaciones técnicas, del proyecto Parque Pacífico.

**Estado:** Entregado y aprobado 100%



## Ejecutados

### Diseños IPC Sedes Lido y Coltabaco – Bienes y Servicios



**Objetivo:** diseños, arquitectónicos, urbanísticos y técnicos, presupuesto, memorias de cálculo y especificaciones técnicas del proyecto.

**Estado:** Entregado y aprobado 100%



#### 5.4 Eje 4: Gobernanza, Gobierno incluyente

La Gobernanza es la forma de sacar adelante las iniciativas planteadas en el Plan de Desarrollo, por esto, desde el Departamento Administrativo de Contratación Pública se cuenta con un

portafolio de herramientas amigables disponibles en la página [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co) para implementar el plan de compras interactivo que puede ser consultado por la ciudadanía y los proveedores.

Es una herramienta de transparencia donde hay información real en la gestión contractual. En la actualidad se han atendido a 772 proveedores a través de distintas modalidades como eventos, contratación al barrio y a la academia, personalizadas y virtuales. En la actual vigencia se han hecho acercamientos con 451 micro, pequeñas y medianas empresas, capacitándose para que puedan conocer y aprender cómo se contrata con el Estado.

En el 2022 se presentaron 11 proyectos de Acuerdo ante el Concejo de Santiago de Cali que buscan el fortalecimiento institucional, financiero y social. Actualmente, esa corporación estudia ocho proyectos.

Entre los proyectos acordados están:



La Política pública de Turismo. Pretende consolidar a Santiago de Cali como un destino multicultural, biodiverso y sostenible, con una oferta experiencial innovadora, a través de estrategias que impulsen al desarrollo socioeconómico y contribuyan a la calidad de vida de quienes aquí habitan.

La Escuela de Buen Gobierno en Cali es una iniciativa que pretende construir una red de agentes institucionales articulados que se traduzca en un Gobierno abierto donde la Alcaldía y la comunidad trabajen de la mano. A través de esta se han consolidado tres (3) observatorios ciudadanos. En más de 12 encuentros se han generado espacios de diálogo e interlocución ciudadana por la transparencia de grandes proyectos, los ciudadanos interesados han observado la gestión y han generado propuestas.

Se realizó un convenio de cooperación internacional con la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito “UNODC” para crear la ruta metodológica para el diálogo público, intercambio y apertura de los saberes producidos desde los observatorios de la Alcaldía de Santiago de Cali.

La Alcaldía logró la certificación de 27 líneas de servicio, tras 200 horas de auditoría por parte del Icontec, luego que el ente certificador evidenciara la magnitud de los servicios que se ofrece para el mejoramiento de la calidad de vida de los caleños.



Las comunas y corregimientos de esta capital tienen nuevos jueces de paz y de paz y reconsideración. Son 108 los elegidos por esas comunidades y quienes tomaron posesión de su papel, el lunes 5 de diciembre de 2022, para trabajar por un periodo de cinco años.

Ellos administrarán justicia comunitaria y fallarán en equidad. El propósito de su misión es crear condiciones de convivencia en sus territorios, evitar que los conflictos escalen y no deriven en acciones de violencia.; igualmente, evitar la congestión de la justicia ordinaria a través de espacios de diálogo.

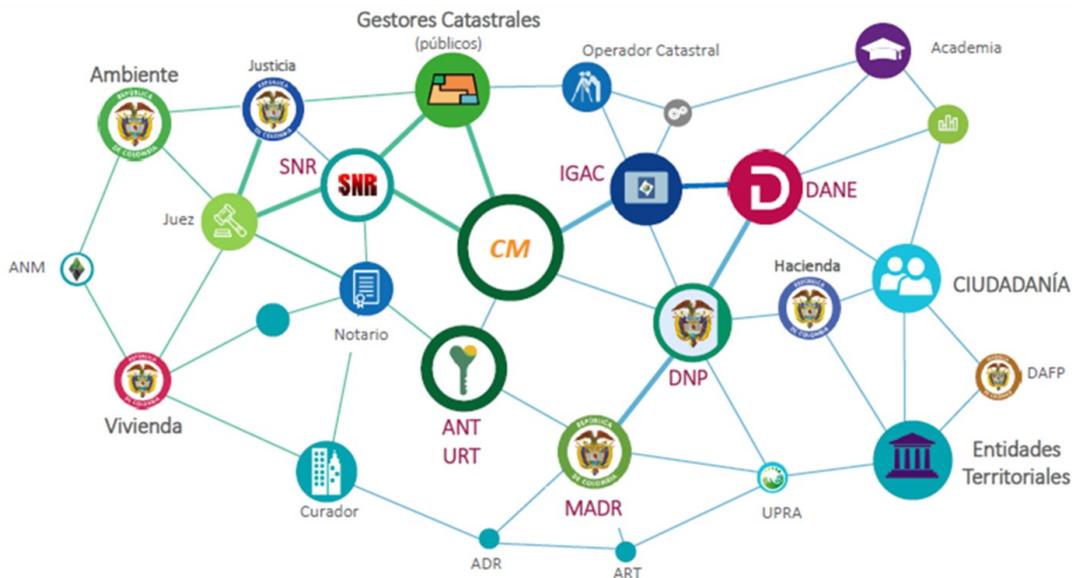
Se continúa la rendición de cuentas con el Departamento Administrativo de Hacienda Municipal.

Catastro multipropósito. Considerando su relevancia y transversalidad este proyecto Movilizador fue considerado a su vez en tres componentes:

-Implementación del enfoque multipropósito. Implica la transición de la información y los procesos que se realizaban en el catastro tradicional, incluyendo la actualización de herramientas, gestión del conocimiento y migración de las bases de datos, para garantizar que los actuales procesos catastrales se realicen cumpliendo con los estándares de la normatividad técnica y enfoque multipropósito.

Sistema de gestión catastral. La implementación del Catastro Multipropósito implica la adquisición de un sistema que permita superar el rezago tecnológico, la actualización permanente de la información catastral, la integración con el SINIC (Sistema Nacional de Información Catastral) que garantice los estándares de interoperabilidad catastro-registro adoptados por el Instituto Geográfico Agustín Codazzi.

Modernización del censo rural. Con el objeto de garantizar la actualización permanente de la información catastral, se busca equiparar el desfase de la información modernizando el censo inmobiliario rural con las variables del enfoque multipropósito, considerando que la Colombia y la Cali rural, son el objeto principal de la política pública catastral multipropósito.



La Tesorería Distrital recaudó el 391 % del presupuesto en rendimientos financieros de destinación específica y el 146 % en ingresos corrientes de libre destinación (ICLD).

Durante la vigencia 2022, el Subproceso Financiero solicitó traslados de los recursos de las cuentas de ahorro de entidades bancarias con tasas de interés por debajo del IBR a las entidades bancarias donde ofrecen una mayor rentabilidad, optimizando recursos por valor de \$3.460.732.000.000 tal y como se detalla a continuación:

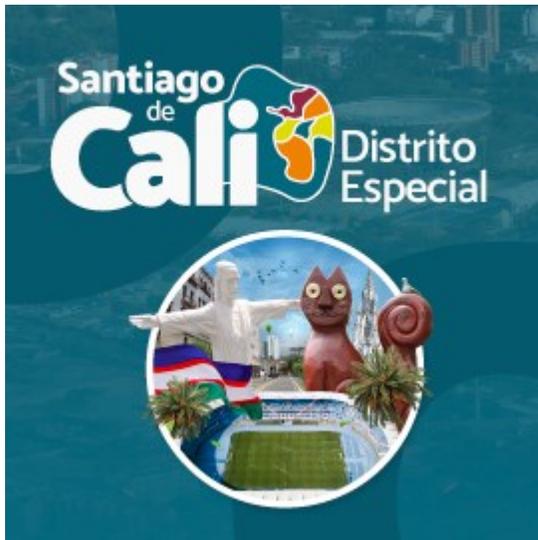
Establecimiento Banca	Traslado Vigencia 2022
AV VILLAS	\$ 54.699
BANCO BBVA	\$ 156.183
COLPATRIA	\$ 995.634
ITAU	\$ 170.208
Popular	\$ 673.169
Sudameris	\$ 126.425
Davivienda	\$ 844.415
BANCOLOMBIA	\$ 440.000
<b>Total general</b>	<b>\$ 3.460.732</b>

De acuerdo con las cifras entregadas, con corte al 30 de noviembre, se han recaudado por concepto de Ingresos Corrientes de Libre Destinación (ICLD) más de \$1 billón 308 mil millones, logrando un cumplimiento 97 % de la meta propuesta para 2022 de \$1.347.985.441.000.

IMPUESTO	PPTO	RECAUDO	CUMPLIMIENTO
Predial Vigencia Actual	17.296.311.409	29.018.265.370	167,8%
Predial Vigencia Anterior	15.654.358.430	59.224.861.632	378,3%
Industria y Comercio Vigencia Actual	4.312.274.209	2.816.241.304	65,3%
Industria y Comercio Vigencia Anterior	3.728.150.523	5.657.390.460	151,7%
Avisos y Tableros Actual	491.778.980	788.290.073	160,3%
Avisos y Tableros Anterior	318.884.058	185.016.615	58,0%
Reteica	35.008.414.564	66.121.539.106	188,9%
Intereses y Sanciones impuesto delineación Vigencia Actual	10.775.345.115	4.259.399.410	39,5%
Espectáculos Públicos	1.118.969.396	1.571.666.900	140,5%
Publicidad Exterior Visual	0	338.000	100,0%
Otros ICLD	329.643.888	275.455.563	83,6%
	1.054.696.688	651.530.010	61,8%
<b>RECURSOS DE LIBRE DESTINACIÓN</b>	<b>90.088.827.260</b>	<b>170.569.994.443</b>	<b>189,3%</b>

Cali Distrito: transformación del modelo político administrativo del Distrito a 7 localidades

- 18 Jornadas de construcción participativa con asistencia de 761 personas
- 14 mesas técnicas con actores institucionales
- Análisis de dinámicas territoriales funcionales
- Actualización del Sistema Distrital de Planeación



Santiago de Cali Distrito Especial.

Virtudes del nuevo modelo de planeación y gestión distrital: fortalecimiento de las capacidades institucionales y de respuesta de Santiago de Cali para:

- Mejorar la gobernanza y el ejercicio de autoridad.
- Robustecer los procesos de planificación, participación e incidencia de la ciudadanía en las decisiones que afectan su territorio.
- Acercar e integrar la prestación de servicios de la Administración a la población.
- Tener un gobierno con mayor capacidad resolutive y proximidad a las realidades sociales y territoriales en la escala local.
- Reforzar la gestión estratégica del nivel central.



Laboratorios de innovación digital. Adicional a los 22 puntos de apropiación digital y 11 laboratorios de innovación existentes, la Alcaldía de Cali apuesta a consolidar espacios que posibiliten el acceso, uso y apropiación de las Tecnologías de la Información. Por esto se avanza en las obras de lo que será el nodo central de los laboratorios de innovación digital en la terminal del MIO del Paso del Comercio.

El nuevo laboratorio impulsado por el Departamento Administrativo de las Tecnologías y las Comunicaciones contribuye en el cierre de la brecha digital, garantizando en la fase construcción, la instalación de una completa infraestructura física y tecnológica que mejore las capacidades y habilidades ciudadanas en torno a las diversas herramientas tecnológicas.

### **5.5 Acciones que le aportan a la Garantía de Derechos Humanos y Paz y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible**

Los principios de la gestión de la Administración Distrital se enmarcan en el derecho a la vida, considerándola como sagrada, es por esto que se enaltece y protege en todo el territorio, de igual forma se actúa con respeto por la casa común y por otros seres sintientes, en el entendido de que los bienes comunes se gestionan con responsabilidad y transparencia para garantizar la vida

en equidad desde lo diverso, entre culturas, etnias, géneros y generaciones, como condición para la vigencia efectiva de los derechos humanos.

Los ODS son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad. La Administración Distrital reconoce estos objetivos como la garantía mínima universal a través de las políticas, planes, programas y proyectos de las diferentes dependencias, que se enfocan en fortalecer y ayudar a disminuir las brechas de desigualdad respecto a la pobreza extrema en Santiago de Cali.

De acuerdo con el esquema de seguimiento y reporte nacional, se propone un conjunto de 39 metas con 40 indicadores para la medición de los ODS en Santiago de Cali. La selección de estas metas e indicadores se establecieron de acuerdo con el conjunto de indicadores que propone la ONU y adapta el gobierno nacional en la matriz de seguimiento.

#### Recomendación final

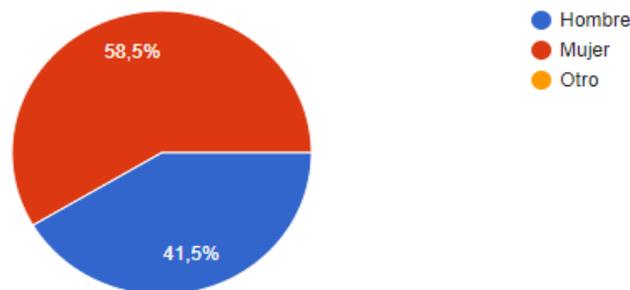
Este es un breve resumen de la rendición de cuentas, quienes deseen profundizar en cada uno de los temas pueden ver el video completo en [https://www.facebook.com/watch/live/?extid=NS-UNK-UNK-UNK-IOS\\_GK0T-GK1C&mibextid=2Rb1fB&ref=watch\\_permalink&v=844196053576403](https://www.facebook.com/watch/live/?extid=NS-UNK-UNK-UNK-IOS_GK0T-GK1C&mibextid=2Rb1fB&ref=watch_permalink&v=844196053576403) o, consultar la página [www.cali.gov.co](http://www.cali.gov.co) donde encontrarán la rendición de cuentas de cada organismo.

## 6. Evaluación de la Rendición de Cuentas

41 personas conectadas a la rendición de cuentas diligenciaron la encuesta de percepción de la actividad, un porcentaje muy bajo. Se recolectaron datos generales de los encuestados con respecto a su género, rango de edad, ocupación, nivel de escolaridad, y grupo poblacional sobre los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

### Género

41 respuestas

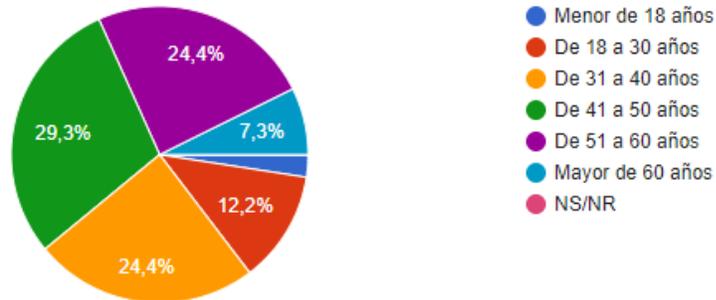


Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

En razón de género, la mayoría se identificó como del género femenino cubriendo el 58,5 % de los encuestados, el 41,5 % se identificaron con el género masculino, y ninguno seleccionó la opción “otro”. En ese sentido se puede concluir que el mayor porcentaje fue representado por la mujer, denotando una mayor participación activa y de interés por la gestión institucional.

### Edad

41 respuestas

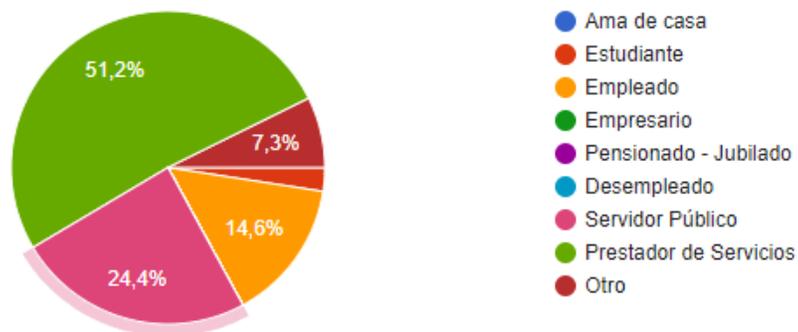


Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

La edad de los participantes tuvo un rango diverso. Se observa que, en su mayoría, los participantes tenían edades entre los 41 y 50 años abarcando el 29,3%; similar porcentaje 24,4 % ronda la edad entre 31 y 40 años y el mismo porcentaje 24,4% están entre los 51 y 60 años. De 18 a 30 años el 12,2 %. El 7,3 % superó los 60 años y solo una persona era menor de 18 años, lo que indica que se conectaron personas de todas las edades.

### Ocupación

41 respuestas

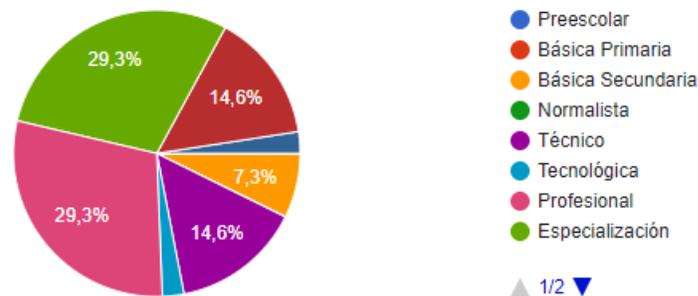


Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

Predominaron con un 51,2 % los prestadores de servicios, seguido del 24,4 % de servidores públicos, 14,6 % correspondiente a empleados, mientras que el 7,3 % se denominó “otro” y una persona se reconoció como estudiante, resultado que no coincide con las personas conectadas en el Facebook Live.

### Nivel de escolaridad

41 respuestas

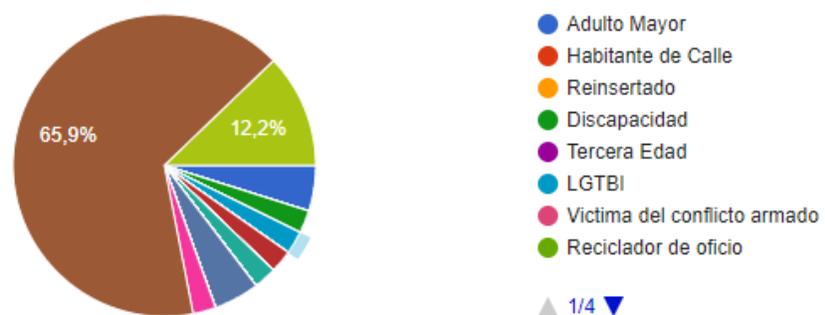


Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

Con respecto al nivel de escolaridad se observa que, la mayoría de los asistentes cuentan con estudios profesionales en un 29,3 %, mientras que igual número cuenta con especialización, 1 persona tiene doctorado, 6 personas tienen maestría, 3 cuentan con básica secundaria y 1 es técnico.

### ¿Grupo poblacional, comunitario y/o social al que pertenece?

41 respuestas



Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

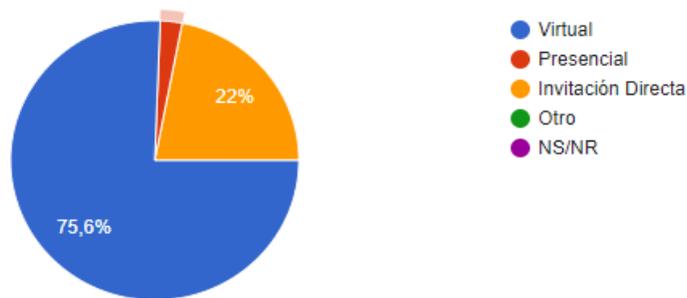
La mayoría de los participantes no se identificaron en un grupo poblacional en particular; el 12,2 % se identificó como “otro”; entre los participantes se encontraron a 2 personas que se reconocen como adultos mayores, uno con discapacidad, uno de la comunidad LGBTIQ+, un indígena, un miembro de Junta de Acción Comunal, lo cual indica la diversidad de participantes.

## 6.1 Percepción de la actividad

Con respecto a la segunda sección de la encuesta, se realizaron preguntas claves para conocer la percepción general respecto a la actividad de diálogo. Al respecto, los ciudadanos respondieron sobre el medio a través del cual tuvieron conocimiento de la actividad, percepción sobre tiempo de exposición, espacio de opinión, resolución de intereses, gestión del organismo y preguntas puntuales sobre la percepción general sobre el ejercicio.

¿A través de que medio se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?

41 respuestas



Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

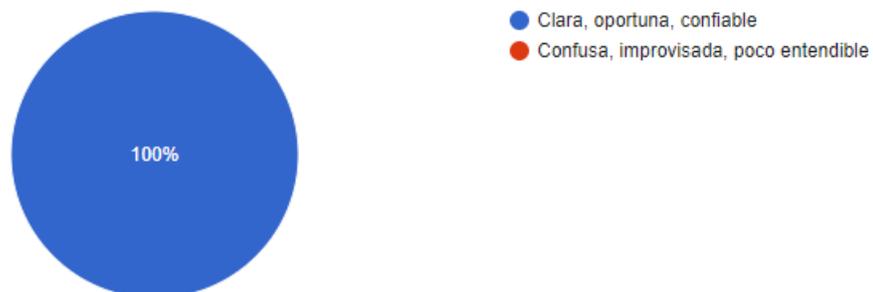
La mayoría de los participantes se enteraron de la convocatoria a participar en la rendición de cuentas por medios virtuales: el 75,6 %; el 22 % recibió una invitación directa, el porcentaje restante se enteró de la actividad de diálogo por medios presenciales.

Al respecto, se observa que los medios virtuales se convierten en una herramienta efectiva para la difusión de información, en este sentido las publicaciones en página web, redes sociales y correos masivos surtieron un efecto positivo.

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad Rendición de Cuentas fue?

41 respuestas

 Copiar

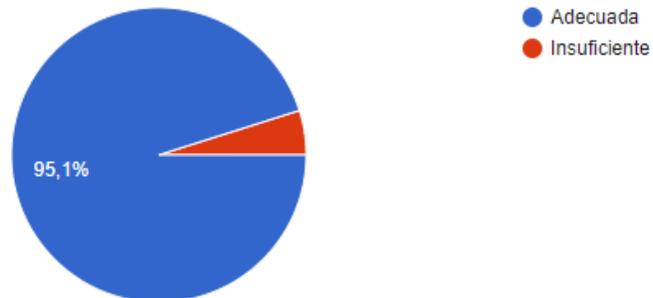


Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

Se registró que el 100 % de los participantes consideran que la explicación sobre las intervenciones realizadas en la actividad de rendición de cuentas utilizó un lenguaje claro, oportuno, confiable y cercano a la ciudadanía, lo cual resalta que el ejercicio logró efectivamente utilizar un mensaje entendible para la ciudadanía.

La oportunidad para que los asistentes opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue:

41 respuestas

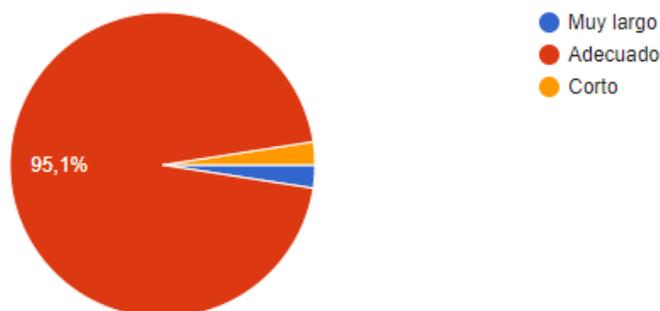


Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

El 95,1 % de los participantes consideran que la oportunidad para que los asistentes opinaran durante la actividad de rendición de cuentas fue adecuada; sin embargo, dos personas opinaron que el espacio era insuficiente, lo cual es comprensible por la magnitud de la información presentada en el espacio de diálogo y los diversos intereses de la ciudadanía, frente a la gestión del gobernante.

El tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue:

41 respuestas



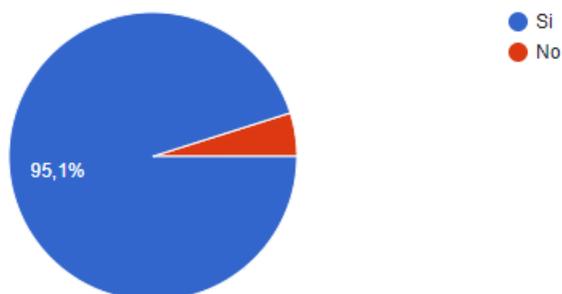
Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

El 95,1 % de los participantes consideraron que el tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue adecuado, mientras que un 1 persona opina que fue muy largo y 1 que fue muy corto. Se observa que el promedio de duración del ejercicio de diálogo se consideró

adecuado para la mayoría de los encuestados lo cual denota un manejo eficiente del tiempo por parte de los panelistas.

¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?

41 respuestas

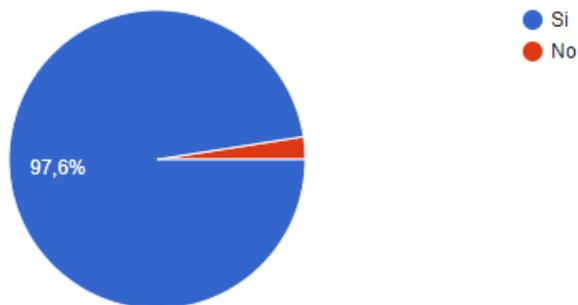


Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

La mayoría representada por el 95,1 % de los participantes consideró que la información presentada en la actividad de rendición de cuentas respondió a sus intereses, pero dos personas opinaron que no, lo cual indica que el ejercicio se realizó de manera democrática y abierta, respetando las opiniones de los asistentes.

¿La actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

41 respuestas

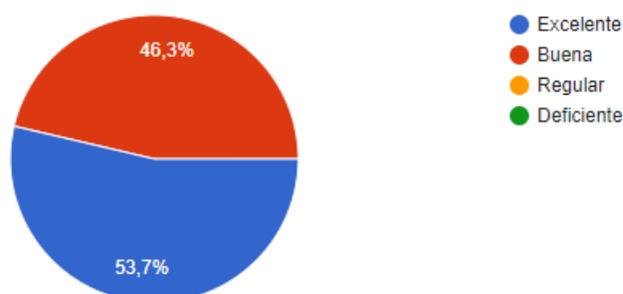


Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

El 97,6 % de los encuestados consideran que la actividad de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión del organismo, pero una persona no está de acuerdo, lo cual es normal en una actividad donde hay opiniones disímiles y todas respetables.

De acuerdo a la información presentada por la Entidad ¿cómo califica la gestión?

41 respuestas

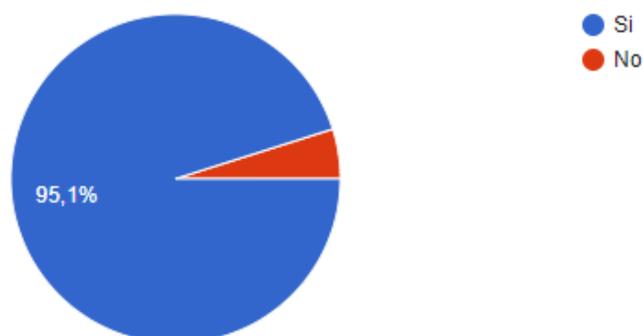


Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

En el espacio brindado a la comunidad para calificar la gestión del organismo, el 53,7 % de los participantes consideran que es una gestión excelente, el 46,3 % la considera buena. Con base en la información recolectada se observa que, el 100 % de los encuestados tienen una percepción positiva sobre la gestión realizada por la Administración Distrital.

¿Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas de la entidad?

41 respuestas

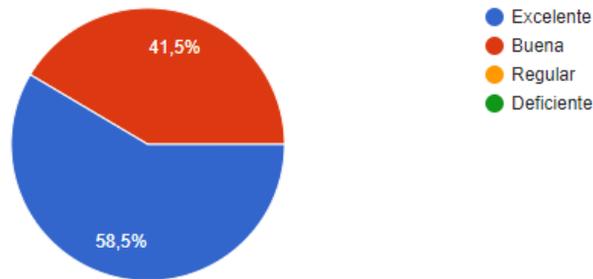


Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

El 95,1 % de los participantes respondieron positivamente y dos personas opinan que no volverán a participar en una próxima actividad de rendición de cuentas, lo cual indica que para responder a los intereses y expectativas específicas de un ciudadano, posiblemente la persona debe buscar la respuesta a su inquietud a través de otros medios, o a través del organismo de su interés.

La actividad de Rendición de Cuentas fue:

41 respuestas



Fuente: Encuesta de Evaluación de Rendición de Cuentas. Formulario Google

Se puede observar que el 100 % de los participantes abordaron una percepción positiva sobre la actividad de rendición de cuentas. El 58,5 % la calificó como “Excelente”, y el 41,5 % como “Buena”, lo que indica que los ciudadanos reconocen el esfuerzo de la Administración Distrital por ofrecer información sobre el resultado de la gestión y estar abiertos al control social.

Igualmente se interrogó sobre:

Por favor proponga un tema de su interés, para la próxima actividad de rendición de cuentas:

En este espacio se registraron 25 respuestas con los siguientes comentarios y propuestas:

- Todos los temas fueron abordados.
- Cali Distrito
- La movilidad
- Salud para los adultos mayores
- Comedores
- Cultura Ciudadana
- Mesas de participación de los niños, niñas y adolescentes de Cali.
- Inversión por grupos poblacionales
- Familias en acción, adulto mayor
- Cumplimiento de metas del Plan de Desarrollo
- Ejecución de los proyectos
- Emprendimientos y capital semilla
- Recuperación de espacio público
- Era para preguntarte si ¿el programa de Todos y Todas a Estudiar hará una convocatoria o reapertura para el año siguiente 2023 para los jóvenes?
- Atención a población habitante de calle
- Manejo de presupuesto administrativo, referente a beneficios del empleado público, incentivos y transparencia en procesos de encargos
- Mayor énfasis en ciencias, tecnología y ambiental
- Control e inadecuado uso de espacios públicos.

- En la ciudad se advierte que los parques, incluso los recuperados como el de las piedras cerca del CAM, están siendo espacios para venta y consumo de drogas en niveles muy visibles que generan sensación de inseguridad. Los carros y las motos invaden las aceras para uso de parqueadero y los peatones deben pasar por las orillas de las calles al estar los espacios ocupados. Las motos transitan a altas velocidades por los bicirruta y por las aceras para evadir filas en semáforos o evitar cruces, los ciudadanos invaden caminos peatonales y parques con puestos de ventas sin control que además ensucian y contaminan las áreas. El espacio público disponible per cápita es una variable que incide en el nivel de bienestar de las personas y en Cali se advierte de forma acelerada que se está perdiendo.
- Arreglo de calles
- La infraestructura para la Movilidad Sostenible en bicicleta y sostenimiento del Transporte Masivo para todos los ciudadanos
- Subsidio de vivienda VIS para jóvenes
- Me gustaría que continúe el programa Todos y Todas a estudiar. Es un programa que da la oportunidad a muchos jóvenes a mejorar su calidad de vida. Excelente iniciativa
- Seguridad
- Un resumen al final de todo
- Sobre el servicio del MIO, que por cierto falta articular más buses y mejorar la seguridad en las estaciones, debido a que el servicio para muchas rutas es muy lenta como las del centro T31 y la E 21 que va por muchas rutas desde el sur a el norte y no cuenta con un servicio seguro y rápido.

Estos temas serán insumo para realizar la próxima jornada de rendición de cuentas.

## 7. Preguntas y Respuestas – PQRSD

Durante el evento de diálogo se registraron dieciocho (18) preguntas que se respondieron en las cuatro horas que duró el chat en vivo, se encuentran otros comentarios que no son preguntas sino felicitaciones y comentarios de los ciudadanos, que no son catalogados como preguntas.

### 7.1 Preguntas respondidas durante el evento de diálogo (18)

- ¿Para cuándo la protección de las especies endémicas, del bosque seco tropical en todas las zonas verdes de la ciudad?, Se debería promover el Aviturismo como respuesta a la empleabilidad, porque es amigable con el medio ambiente y puede generar empleo.

R/ En octubre se realizó el 'Censo de Aves de Cali', actividad liderada por la Asociación Calidris y apoyada por el Dagma y otras organizaciones. Tenemos 562 especies, unas migratorias, otras residentes, y lo que se quiere es promover el conocimiento de las aves, emitir alertas y datos sobre el estado de conservación de las aves de Cali. Se están realizando talleres para niños y hay avistamientos en el ecoparque Písamos, por el sector del río Lili en Ciudad Jardín y las lagunas de Charco Azul y El Pondaje. Para mayor información comuníquese con el DAGMA a través de sus redes sociales, saludos: <https://www.facebook.com/DagmaCali>

- Buenos días señor alcalde lo felicito por su buena gestión que lleva a Cali por un buen camino en todos sus proyectos que son los 5 ecoparques que benefician a propios y extraños que nos visitan nuestra bella ciudad de Cali mis felicitaciones.

R/ Gracias por escribirnos, continuamos trabajando con puro corazón por nuestra ciudad.

- ¿Cómo va Cali distrito especial cultural deportivo turístico empresarial y de servicios?

R/ Cali Distrito presenta la disposición del territorio caleño en siete localidades, seis en el área urbana y una rural, esta última compuesta por los 15 corregimientos existentes. Para la división territorial el Departamento Administrativo de Planeación Municipal realizó los estudios necesarios, los que luego fueron socializados a las comunidades respectivas con el fin de escuchar sus voces. Inicialmente se planteaban seis localidades, una vez escuchadas las comunidades del área rural se acordó que esta fuera una sola localidad, de allí que se presente la #7, donde confluyen todos los corregimientos. Te invitamos a conocer la información sobre Cali Distrito en: [www.cali.gov.co/distrito-especial](http://www.cali.gov.co/distrito-especial).

- Me gustaría saber sobre que hay que hacer para trabajar con un comedor comunitario gracias

R/ Hola, los comedores son operados por gestores y gestoras comunitarios que regalan su tiempo, su espacio y su casa para cocinarles a las personas de su sector. Esa operación la hace la Arquidiócesis, a través de sus distribuidores y proveedores que reparten cada 10 días los insumos necesarios para que los gestores cocinen los alimentos. La Alcaldía le entrega a cada comedor una minuta de lo que debe preparar durante los próximos 10 días y los recursos como el pollo, la carne, los granos, las verduras, las frutas y todo lo que se requiere para cumplir con la minuta. La guía varía cada 10 días y obedece a las directrices de la Organización Mundial de la Salud, OMS, que indica qué debe consumir un ser humano para vivir en condiciones saludables. De igual forma operan los 762 comedores que hay en toda la ciudad. Te invitamos a comunicarte con la Secretaría de Bienestar Social para mayor información, quedamos atentos: <https://www.facebook.com/BienestarSocialCali>.

- Muy buenas tarde para saber cómo uno puede tener un comedor comunitario

R/ Gracias por tu comentario. Esta es una estrategia interinstitucional, en donde participan la Arquidiócesis de Cali y la Alcaldía de Cali. Además, se integra la participación ciudadana y se

construyen vínculos en el territorio. Por favor ingresa al siguiente enlace de la página web donde encontrarás toda la información sobre los requisitos. <https://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/158762/instructivo-para-solicitudes-de-nuevos-comedores/>

- Buen día, saludo a ustedes quiero saber si continúa la propuesta de Todos y todas a estudiar y ¿cómo vincularse? Gracias.

R/ Saludos, gracias por escribirnos. La estrategia se socializó a finales del año 2021 a través de diferentes medios, se explicaron las líneas de la estrategia, requisitos, también se llevó la información a los colegios e instituciones, y a través de una feria que se realizó en el Bulevar del Río. La lista de seleccionados en la estrategia 'Todas y Todos a Estudiar' la encuentras a través del siguiente enlace, si hay nuevamente convocatoria estaremos informando: <https://www.cali.gov.co/.../162529/todas-y-todos-a-estudiar/>

- Dentro de la rendición de cuentas me gustaría saber en la parte de la contaminación en los caños de Cali y el manejo de las basuras.

R/ Buen día, La Unidad Administrativa de Servicios Públicos logró la recuperación de 40 espacios públicos impactados por el arrojo clandestino de residuos y la implementación del Plan de Choque, con el que se recogieron 56.400 toneladas de residuos. Se implementaron 45 rutas selectivas en barrios de Cali para la recolección de residuos sólidos, con inclusión de recicladores de oficio. Estamos de manera permanente brindando información para que la comunidad ayude a cuidar los espacios públicos e informe cuando se haga mal uso de ellos. Gracias por escribirnos. <https://www.facebook.com/UaespmCali>

- Buen día Pregunto cómo va continuar el programa de todos y todas a estudiar? El próximo año. Qué bueno que siguiera el programa. Gracias

R/ Saludos, gracias por escribirnos. La estrategia se socializó a finales del año 2021 a través de diferentes medios, se explicaron las líneas de la estrategia, requisitos, también se llevó la información a los colegios e instituciones, y a través de una feria que se realizó en el Bulevar del Río. La lista de seleccionados en la estrategia 'Todas y Todos a Estudiar' la encuentras a través del siguiente enlace, si hay nuevamente convocatoria estaremos informando: <https://www.cali.gov.co/.../162529/todas-y-todos-a-estudiar/>

- Parte fundamental para los caleños es la infraestructura y está acabada

R/ Buen día, esperamos en el 2023 completar la meta de los 400 kilómetros de vías estipuladas en el Plan de Desarrollo Cali Unida por la Vida. Tenemos un contrato de \$100 mil millones de pesos que se ha ejecutado en un 34 % en diferentes barrios de Cali. En este momento cursa un proyecto de acuerdo en el Concejo de Cali, con el objetivo de adicionar \$200 mil millones para el mantenimiento de vías. Estamos seguros que será positivo y se agregará al presupuesto que Infraestructura tiene pactado para el 2023. Te compartimos

información sobre la rehabilitación vial que adelanta la Secretaría de Infraestructura en los barrios de nuestra ciudad: <https://www.facebook.com/InfraesCali>

- Si es verdad todo lo que dice el señor alcalde gracias por invertir en los jóvenes por favor si no conoces en lo que hace está administración no critiquen.

R/ Gracias, es cierto, en ocasiones la administración hace un trabajo silencioso y muchas personas critican sin saber que estos proyectos cambian vidas.

- La educación es el camino más seguro hacia la paz real y el progreso de un país., y está administración ha demostrado su compromiso y ha hecho grandes esfuerzos en este sentido.

R/ Gracias, la pandemia y el estallido social hicieron que se ajustaran los proyectos para ofrecer oportunidades a los jóvenes, ese es el verdadero camino hacia la paz, gracias por tu apoyo.

- Si algo se debe reconocer es que han ido avanzando en el tema de reparcheo. Vi que lo hicieron en la Cra 28 que divide a Mojica del Poblado 2. También hicieron una huerta donde era un basurero. Ojalá sigan así.

R/ Gracias, tienes razón, estamos avanzando y esperamos en el 2023 completar la meta de los 400 kilómetros de vías estipuladas en el Plan de Desarrollo Cali Unida por la Vida. Tenemos un contrato de \$100 mil millones de pesos que se ha ejecutado en un 34 % en diferentes barrios de Cali. En este momento cursa un proyecto de acuerdo en el Concejo de Cali, con el objetivo de adicionar \$200 mil millones para el mantenimiento de vías. Estamos seguros que será positivo y se agregará al presupuesto que Infraestructura tiene pactado para el 2023.

- Gracias por Corazón de Pance y Corredor Cristo Rey. La ciudad necesita proyectos verdes

R/ Gracias, los cinco Parques para la Vida y el Centro de Bienestar Animal son las mayores apuestas de los proyectos movilizadores. Los cinco parques cuentan con una extensión de un millón de metros cuadrados, para el disfrute ambiental de los caleños. El parque Pance consta de 90 hectáreas; el corredor ambiental Cristo Rey, comunicará en 300 mil metros cuadrados al barrio San Fernando con el monumento, el Bulevar de Oriente, en el Distrito de Aguablanca, reivindicará ese sector de la ciudad; el Parque Pacífico exaltarán la presencia del pueblo del litoral Pacífico y el Parque Tecnológico y de innovación San Fernando, será el epicentro de ciencia y tecnología.

- Gracias por la intervención en las calles del barrio calima, muy buena gestión

R/ Gracias, más de 13.700 metros cuadrados se renovaron en la primera fase de intervención en Calima con las '#ObrasDeCorazón' de la Alcaldía de Cali, en el proyecto más ambicioso para la recuperación vial de la ciudad. Hay un deterioro de la malla vial al interior de nuestros barrios realmente dramática. Cuando no se han hecho las inversiones de manera sistemática durante muchos años los temas se acumulan, pero la intención era rehabilitar integralmente la malla vial del barrio.

- Qué bien el Centro de Bienestar animal. Por fin en Cali hay un espacio para atender a nuestros animales, que merecen la misma dignidad que los seres humanos. De verdad que esa sí que es una gran labor, Alcalde.

R/ Gracias, este Centro se entregará en enero de 2023, se ultiman detalles y se adelanta la adquisición de los insumos, material médico y demás instrumentación para equiparlo. La inversión en la obra y dotación del lugar es cercana a los \$15.000 millones.

- Buenos días señor alcalde lo felicito por su buena gestión qué lleva a Cali por un buen camino en todo sus proyectos qué son los 5 ecoparques qué benefician a propios y extraños qué nos visitan nuestra bella ciudad de Cali mis aplausos.

R/ Gracias, los cinco Parques para la Vida y el Centro de Bienestar Animal son las mayores apuestas de los proyectos movilizadores. Los cinco parques cuentan con una extensión de un millón de metros cuadrados, para el disfrute ambiental de los caleños. El parque Pance consta de 90 hectáreas; el corredor ambiental Cristo Rey, comunicará en 300 mil metros cuadrados al barrio San Fernando con el monumento, el Bulevar de Oriente, en el Distrito de Aguablanca, reivindicará ese sector de la ciudad; el Parque Pacífico exaltará la presencia del pueblo del litoral Pacífico y el Parque Tecnológico y de innovación San Fernando, será el epicentro de ciencia y tecnología.

- Cali ha manejado muy bien el tema de salud, la pandemia, la vacunación, ahora el centro de atención frente al consumo de sustancias

R/ Gracias, se priorizó la vida durante la pandemia, ahora estamos trabajando en mejorar las condiciones de salud mental de los habitantes de Cali, luego de las secuelas, para ellos contamos con Servicios amigables y Tejiendo sueños, a través de la línea 106, brindamos acompañamiento psicológico y orientación familiar. 5000 caleños y caleñas han recibido atención sobre consumo de sustancias psicoactivas (SPA), violencia y salud mental.

- Gracias alcalde Jorge Iván Ospina por apostarle a la educación y cultura del pueblo caleño, es muy importante para nuestros jóvenes.

R/ Gracias, Todas y Todos a Estudiar se ha convertido en un programa bandera para la comunidad caleña, beneficiando a cerca de 7.400 jóvenes de los estratos 1,2 y 3 por medio de 7 líneas de formación. Buscamos reducir las brechas educativas y garantizar una mejor calidad de vida para los beneficiarios y sus familias. En la línea estratégica número 6 estamos

logrando certificar 3.000 jóvenes como técnicos laborales, asimismo con la línea 7 'Educación por ciclos' hemos vinculado 1.000 jóvenes para que puedan avanzar y terminar su escolarización. Se han invertido más de 56.000 millones para que los jóvenes cumplan el sueño de capacitarse y formarse profesionalmente para obtener oportunidades laborales o consolidar sus unidades productivas. Somos un referente nacional en materia de educación superior.

## 7.2 Preguntas pendiente por responder (3) en cumplimiento del elemento responsabilidad

- La movilidad en la ciudad está colapsada, no hay vehículos seguros ni la cantidad disponible para transporte de los caleños
- Es importante descentralizar las entidades para una mayor cobertura.
- Alcalde necesitamos arreglar la carrera 7 con 40 barrios La Isla ¿para cuándo?

## 7.3 Análisis de la PQRSD presentadas por los grupos de valor y ciudadanía

- Los comentarios del chat se relacionaron con los temas que se estaban tratando en cada uno de los ejes abordados en la rendición de cuentas.
- El programa Todas y Todos a estudiar generó la mayoría de los comentarios, bien sea destacando el acierto de este programa o solicitando que continúe en la vigencia 2023.
- Algunos comentarios felicitaban a los funcionarios por la gestión adelantada o preguntaban sobre el arreglo de las calles, con direcciones específicas, puesto que uno de los ejes desarrolló la inversión de la Secretaría de Infraestructura.
- Comentarios positivos frente a los cinco Parques para la Vida, que le brindan a los caleños un medio ambiente sano y aire puro para las próximas generaciones.
- Las personas preguntaron cómo vincularse a los proyectos para los jóvenes y a los comedores comunitarios, con el fin de recibir sus beneficios.
- El Centro de Bienestar Animal está a punto de hacerse realidad y por tal razón generó buenos comentarios y felicitaciones.

## 8. Conclusiones

- Es un acierto utilizar las redes sociales para la Rendición de Cuentas porque quienes no pudieron conectarse en directo, pudieron hacerlo en otro momento, como en efecto sucedió con el video grabado en Facebook que ha sido visto por miles de caleños, más allá del 14 de diciembre.
- Existe una brecha digital importante relacionada con la facilidad que tienen los jóvenes para interactuar y expresar sus opiniones a través de los medios digitales, frente a personas de mayor edad, aunque este fenómeno se ha venido superando, es evidente la mayor participación de los ciudadanos digitales en los ejercicios de Rendición de Cuentas.

- Los comentarios señalan que se utilizó lenguaje claro aplicado a la información de cara a los grupos de valor, para hacer comprensibles las acciones a través de un ejercicio efectivo, fomentando un diálogo abierto y simple para todos.
- La ejecución de proyectos movilizadores de alto impacto social han transformado la vida de miles de caleños y así lo han hecho saber los beneficiados que se conectan para dar un espaldarazo al gobernante que ejecuta los proyectos sociales donde prima el ser humano.
- Aspecto a resaltar: los organismos habían realizado dos rendiciones de cuentas, el Gabinete Distrital tenía claro el mensaje y el manejo del tiempo.
- Aspecto a resaltar: la oferta institucional que se presenta de manera permanente en el territorio, de manera presencial ha incrementado la confianza en el Estado, fomentando la participación ciudadana y el control social.
- Buena práctica: contar con la inclusión de la población con enfoque diferencial en el ejercicio de diálogo, teniendo durante la trasmisión un traductor del lenguaje de señas y subtítulos, garantizando los derechos humanos y el acercamiento entre Estado y ciudadano.
- Aspectos para mejorar: aunque se compartió por diferentes medios la encuesta de evaluación, a través de enlace y código QR, los asistentes fueron reacios a responder, logrando un total de 43 participantes.
- Frente a las personas que desean interactuar con el alcalde, se extiende la invitación a los espacios diseñados para tal fin, como el programa Diálogos de Ciudad, que se transmite por Telepacífico y a través de las redes sociales de la Alcaldía, que también hacen parte del ejercicio de Rendición de Cuentas permanente.



*El alcalde Jorge Iván Ospina Gómez y su equipo de trabajo, al finalizar la Rendición de Cuentas, el 14 de diciembre de 2022, en el Orquideorama.*