

INFORME DE GESTION GESTION DEL CONOCIMIENTO 2021

Las siguientes son las actividades desarrolladas en la implementación de la Dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación para la vigencia 2021.

Plan de Desarrollo de Santiago de Cali

10.2.2 Línea estratégica 4.2 Gobierno Inteligente

10.2.2.1 Programa 4.2.1 Fortalecimiento Institucional

- Indicador 54020010012: Fases del sistema de información, para la Gestión del Conocimiento en los 39 Procesos de la entidad, implementadas

Proyecto BP-26002719: Desarrollo de un sistema de información para la gestión del conocimiento e innovación en la alcaldía de Santiago de Cali.

Explicación del avance o retraso 2021:

Indicador: 54020010012 Fases del sistema de información, para la Gestión del Conocimiento en los 39 Procesos de la entidad, implementadas.

Producto 1: Documentos metodológicos

Objetivo: Realizar (3) documentos metodológicos para la gestión del conocimiento en los procesos enmarcados en el ciclo del talento humano de la Alcaldía de Santiago de Cali.

El proyecto en mención señala la construcción (3) documentos diagnósticos y metodológicos que se aplicaron y se tiene como resultado estos productos, más uno adicional:

- Diagnóstico de herramientas de uso y apropiación de los organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali distrito especial, deportivo, cultural, turístico, empresarial y de SERVICIOS
- Diagnóstico de bases y repositorios de los organismos de la alcaldía de Santiago de Cali distrito especial, deportivo, cultural, turístico y empresarial y de servicios
- Diagnóstico de redes de conocimiento interno de la alcaldía distrital de Santiago de Cali.
- Diagnóstico de Conocimiento tácito y explícito de la entidad por cada uno de los procesos de la entidad.

Actividades del proyecto ejecutadas

- 1. Desarrollar el eje de Planeación de la dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación**

Se realizó el lanzamiento de la Dimensión y Política Gestión de Conocimiento y la Innovación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, que incluyó el plan de trabajo y fases de

implementación, mediante una transmisión vía WEB dirigida a todos funcionarios y ciudadanía en general con participación de cerca de 100 personas.

Se realizó capacitación en la dimensión de Gestión del Conocimiento dirigida a los integrantes que componen el equipo que se encargará de Implementar la Sexta dimensión Gestión del Conocimiento y la Innovación en la Alcaldía de Santiago de Cali, iniciativa que buscará preservar la memoria institucional de la administración, con la participación de 100 asistentes.

Se expidió la CIRCULAR No. 4137.040.22.2.1020.052417, dirigida a la Conformación del Equipo de Gestores del Conocimiento para la Implementación de la Dimensión de Gestión del Conocimiento e Innovación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), lo que dio como resultante tener ya 51 gestores de conocimiento y 25 más de apoyo para el desarrollo de la estrategia de implementación.

Se realizó capacitación a los gestores del conocimiento designados y al equipo del Comité técnico de Gestión (CTG), sobre la Guía para evitar o mitigar la fuga del conocimiento del Departamento Administrativo de Gestión Pública - DAFP con asistencia de cerca de 60 personas.

Se diseñó y documentó el subproceso de gestión del conocimiento y la innovación, con dos procedimientos, dependiente del proceso de Planeación Institucional, con el fin de hacer parte oficial del Modelo Operativo por procesos de la Alcaldía distrital de Santiago de Cali.

2. Desarrollar el eje de Generación y producción de la Gestión del Conocimiento y la Innovación.

Se reformuló la herramienta diagnóstica existente para el levantamiento del conocimiento tácito y explícito de la entidad y se complemento con lineamientos del Departamento Administrativo de la función pública – DAFP. Se aplicó la herramienta diagnóstica de Matriz de Conocimiento Tácito y Explícito, en 26 organismos 39 procesos de la Alcaldía, apoyando en su diligenciamiento para el desarrollo las tareas siguientes con la información compilada con las siguientes acciones:

Se adelantó capacitación en gestión del conocimiento con un taller dirigido a 100 funcionarios y posteriormente se hizo una sesión de aclaración de dudas y llenado del formulario con asistencia de 60 funcionarios, con el fin de asegurar el correcto diligenciamiento de la misma.

Se adelantaron 39 asistencias técnicas sobre el diligenciamiento y acompañamiento en la identificación y registro del conocimiento tácito y explícito en los 26 organismos de la administración distrital.

Se adelantó una Mesa de trabajo de análisis de los formatos de plan incentivos vs formatos DAFP del Subproceso de Capacitación y estímulos ajustándose al registro de Buenas Prácticas, dentro de la Dimensión del Conocimiento y la Innovación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

Se han identificado una serie de buenas prácticas en el desarrollo de iniciativas de la organización en diferentes temáticas de desarrollo institucional y de impacto en los grupos de valor y se han dispuesto en la instancia de gestión del conocimiento como herramienta de divulgación, para su consulta y conocimiento por parte de los funcionarios y disponibles para la ciudadanía.

Se realizó una encuesta a través de un formulario virtual dirigida a Servidores Públicos y contratistas socializada mediante correo masivo con el propósito de establecer un diagnóstico sobre el conocimiento y la percepción de los servidores en relación a la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación con un resultado del 72% de conocimiento en la dimensión y sus componentes.

3. Desarrollar el eje de la Analítica Institucional en la entidad.

Se diseñó una herramienta diagnóstica a aplicar para la identificación de las bases de datos existentes, de acuerdo con el eje, primer paso para el desarrollo de la analítica institucional en todos los organismos de la Administración Municipal.

Se llevó a cabo capacitación sobre analítica de datos por parte del Plan Estadístico Territorial a cargo de Harold González del Departamento Administrativo de Planeación Municipal, en donde se trataron temas de Big Data, unidades de almacenamiento, evolución del análisis de los datos, algunos ejemplos de la analítica adaptada a negocios y los softwares y dashboard mayormente usados. A la misma asistieron 72 personas de la alcaldía Distrital Santiago de Cali.

4. Desarrollar el eje de la Cultura de compartir y difundir de la gestión del conocimiento y la innovación

Mediante circular No. 4137.040.22.2.1020.054255, se envió una herramienta diagnóstica y se aplicó para la identificación de redes interinstitucionales de conocimiento, grupos de Investigación Interna y Aliados Externos en función del conocimiento. de acuerdo con el eje, primer paso para el desarrollo de la cultura de compartir y de producción de conocimiento en todos los organismos de la Administración Municipal.

Mediante circular No. 4137.040.22.2.1020.054435 se envió una herramienta diagnóstica y se aplicó para Diligenciamiento de matrices de inventario de medios de comunicación presentes para propiciar el flujo de conocimiento en la Alcaldía de Santiago de Cali.

Se viene conformando una red de interinstitucional de conocimiento, con universidades y entidades del orden territorial y nacional como medio para vincular y crear alianzas con grupos de investigación entre el sector público y la Administración distrital y fomentar su trabajo, entre las cuales se adelantó la siguientes: Veeduría Distrital de Bogotá, Universidad católica Lumen Gentium, Universidad Javeriana, Universidad Icesi, Universidad Autónoma de Occidente, Universidad Antonio José Camacho, Gobernación de Boyacá.

Así mismo, se adelantó reuniones de conocimiento e intercambio de experiencias con los siguientes observatorios: Observatorio de Seguridad y justicia, Observatorio Cali Visible (Universidad Javeriana Cali), Observatorio Realidades sociales (Arquidiócesis de Cali, Cisalva (Universidad del Valle), Observatorio Equidad de Mujeres (Universidad ICESI), Observatorio de la secretaría del deporte y la recreación – ODRAF, Observatorio ambiental de Santiago de Cali (DAGMA), Observatorio de realidades educativas (Universidad ICESI), Observatorio de Movilidad Sostenible - MOVIS (Subsecretaría de Movilidad Sostenible y Seguridad Vial

Mediante CIRCULAR No. 4137.040.22.2.1020.053172 se brindó lineamientos sobre las páginas web de los organismos para el registro de publicaciones o investigaciones que contribuyan a la generación de conocimiento tanto interna como externamente de la Alcaldía del Distrito de Santiago de Cali.

5. Implementar el eje de herramientas de uso y apropiación de la gestión del conocimiento y la innovación.

- **Producto 2:** Sistema de información implementados
Objetivo: Un sistema de información implementado

Se diseñó y se puso en marcha una instancia en la página de la Alcaldía de Cali, Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional como medio de divulgación y reforzando la cultura del compartir, avanzando en la construcción del repositorio de contenidos de la dimensión, que ya cuenta con información y normatividad, preguntas frecuentes, repositorio de buenas prácticas y de experiencia exitosas, información sobre indicadores de gestión y analítica de datos, información recopilada, organizada y de fácil acceso como un sistema a desarrollar de información sobre la gestión del conocimiento.

La instancia para la gestión del conocimiento la cual que se encuentra en su fase de prueba ya cuenta con 2.141 consultas realizadas, el cual se encuentra alojado en la página web de la entidad en el siguiente enlace:
<https://www.cali.gov.co/desarrolloinstitucional/publicaciones/161861/gestion-del-conocimiento-y-la-innovacion/>

Se realizó acercamiento con DARUMA, para socializar la herramienta y validar muy útil para la implementación de la Dimensión, por medio de repositorios, compartir información para la divulgación y socialización del conocimiento y seguimiento.