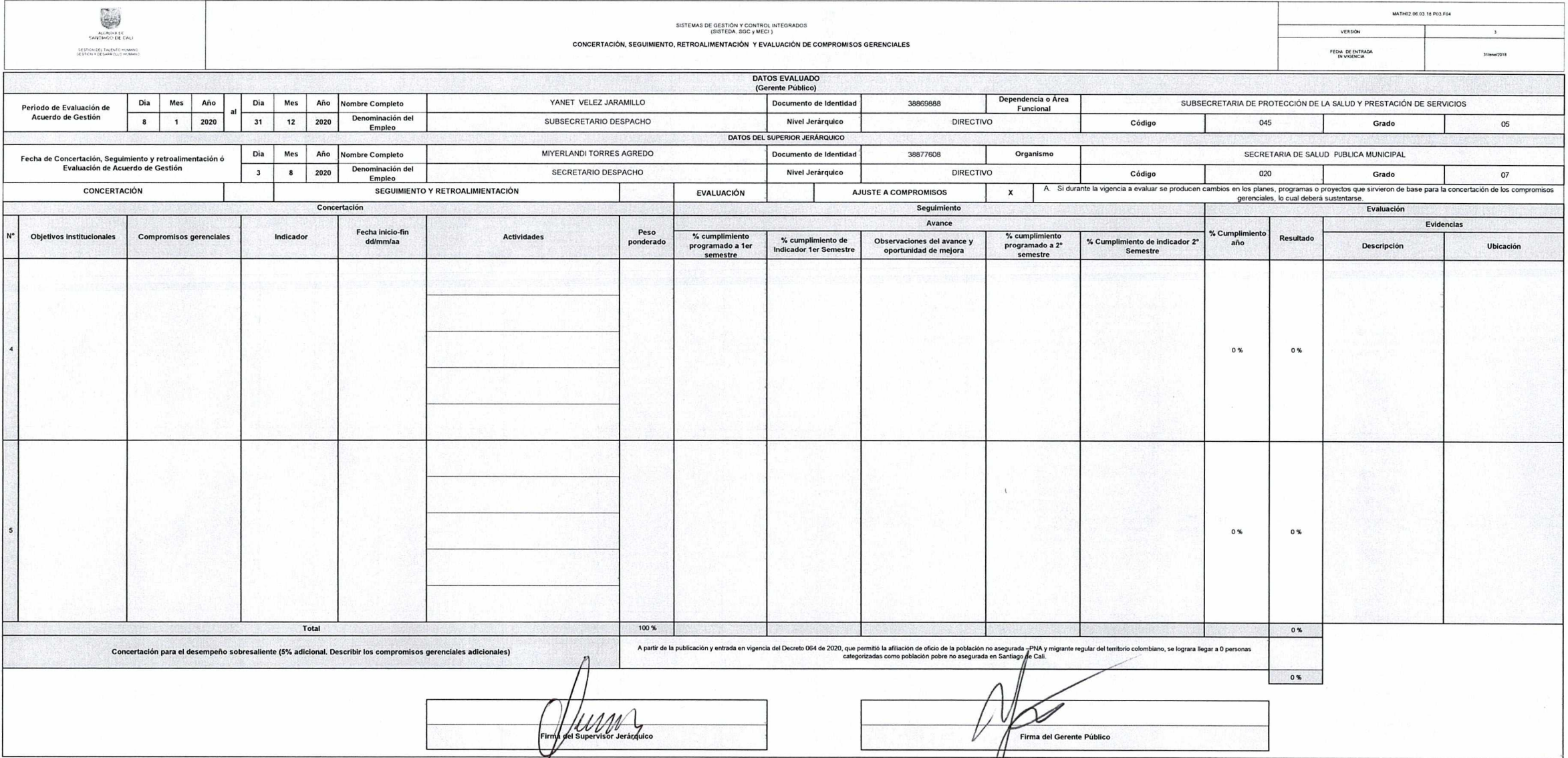


1	Servicios de urgencias y ambulancias seguros en la respuesta a urgencias emergencias y desastres	Garantizar que las IPS cumplan con los planes de emergencia hospitalaria	Verificar que 15 IPS cuenten con la actualización de planes hospitalarios de emergencias	08/01/2020 a 31/12/2020	Realizar visitas de seguimiento a los planes de emergencia hospitalaria. Implementar recomendaciones asociadas a los procesos de mejoramiento de planes de emergencia hospitalaria. Realizar el seguimiento de las recomendaciones asociadas a los procesos de mejoramiento de planes de emergencia hospitalaria.	25 %	20 %			80 %	0 %	0 %		
2	Usuarios con restitución de derechos en salud por la Autoridad Sanitaria	Garantizar la atención del 100% de las solicitudes que realizan los usuarios en salud cuando sus derechos han sido vulnerados por las entidades y/o instituciones de salud, tanto públicas como privadas	Atender 9740 Ciudadanos que presenten solicitudes relacionadas con la prestación de los servicios de salud	08/01/2020 a 31/12/2020	Realizar visitas Gerenciales a las EAPB e IPS y entidades competentes para garantizar la gestión a usuarios que han sido vulnerados en sus <del>derechos para recibir servicios de salud</del> Realizar oficios a responsables de EAPB e IPS y entidades competentes para garantizar la gestión a usuarios que han sido vulnerados en sus <del>derechos y han radicado en la Oficina del señor</del> Garantizar la atención del 100% de las solicitudes que realizan los usuarios en salud cuando sus derechos han sido vulnerados por las entidades y <del>o instituciones de salud tanto públicas como</del>	40 %	20 %			80 %	0 %	0 %		
3	Personas identificadas sin seguridad social, afiliadas en salud	Garantizar continuidad en la afiliación al régimen subsidiado al 100% de la población pobre y vulnerable	100 % de la población vulnerable afiliada	08/01/2020 a 31/12/2020	Gestionar y realizar seguimiento al flujo de recursos del régimen subsidiado. Gestionar la administración de la base de datos del régimen subsidiado. Promover la afiliación al sistema de Seguridad social en Salud	35 %	20 %			80 %	0 %	0 %		





Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde