



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

# Gestionando la Innovación Pública a través de la tecnología

Preguntas orientadoras



## Juan Carlos Noriega Silva

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Profesional en Gobierno y Relaciones Internacionales. Especialista en Gerencia de Proyectos de la Escuela de Administración de Negocios. Cuenta con más de 10 años de experiencia en la ejecución de proyectos de investigación, formación, formulación y seguimiento de políticas públicas de Gobierno Digital y Sociedad de la Información.





# 01.

¿Cuál es el principal reto de la Administración Pública de cara a la transformación digital que trae consigo la cuarta revolución industrial?



Cambiar la cultura organizacional y prácticas de los empleados.



Establecer un marco normativo que promueva la innovación basada en TIC en el sector público.



Adoptar soluciones tecnológicas que transformen de manera transversal los trámites, procesos y procedimientos relacionados con la entrega de servicios



Formar el talento humano con los conocimientos y competencias necesarios para el aprovechamiento de las nuevas tecnologías.



## OECD Reviews of Digital Transformation Going Digital in Colombia



1. Aumentar la conectividad
2. Aumentar la adopción y el uso de tecnologías digitales
3. Promover la innovación digital
4. Desarrollar habilidades y el mercado laboral para la economía digital
5. Aprovechar nuevas oportunidades de crecimiento de la TD
6. Construir una estrategia nacional digital para Colombia

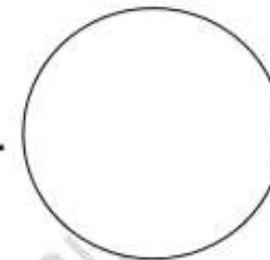


# Barreras para la adopción de tecnologías digitales en el sector público

1. El desempeño en áreas clave para la transformación digital (trámites y arquitectura) no es el adecuado
2. Escasa inversión en compra de tecnologías digitales en las entidades públicas

## Documento CONPES

CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONÓMICA Y SOCIAL  
REPÚBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN



### POLÍTICA NACIONAL PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Departamento Nacional de Planeación  
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones  
Departamento Administrativo de la Presidencia de la República

Versión para discusión<sup>1</sup> 1- 18/10/2019

Bogotá, D.C., fecha de aprobación

<sup>1</sup> Esta es una versión borrador del documento que será eventualmente presentado a consideración del CONPES. Su contenido no es definitivo hasta tanto no haya sido aprobado por el CONPES, una vez cursado el debido proceso. Por lo tanto, su contenido no compromete al Gobierno nacional con la implementación de las acciones e inversiones aquí presentadas.



# Índice de Desarrollo de Gobierno electrónico

Mide el grado de implementación del gobierno electrónico en cada uno de los 193 países miembros de las Naciones Unidas.

1. Subíndice de Servicios en línea
2. Subíndice de Infraestructura de telecomunicaciones
3. Subíndice de Capital humano



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de Naciones Unidas (2010-2018)



WORLD  
ECONOMIC  
FORUM

# Índice de Preparación para la Conectividad

Mide qué tan bien los países están usando las TIC para impulsar la competitividad y el bienestar.

1. Subíndice de Ambiente
2. Subíndice de Preparación
3. Subíndice de Uso
4. Subíndice de Impacto

Pilar 1 Marco regulatorio  
Pilar 2 Ambiente de innovación  
Pilar 3 Infraestructura  
Pilar 4 Asequibilidad

Pilar 5 Habilidades  
Pilar 6 Uso de individuos  
Pilar 7 Uso de empresas  
Pilar 8 Uso del gobierno  
Pilar 9 Impactos económicos





# Índice de Desarrollo de las TIC

Mide el desarrollo de la sociedad de la información y la brecha digital en cuanto al acceso, uso y habilidades para aprovechar las TIC

1. Subíndice de Acceso
2. Subíndice de Uso
3. Subíndice de Habilidades



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2012-2017)



El principal reto de la administración pública de cara la Transformación Digital que trae la 4RI es:

Aumentar las habilidades y capacidades de uso y aprovechamiento de las nuevas TIC



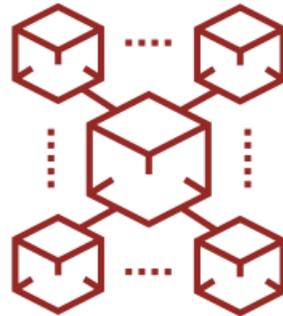
# 02.

¿Cómo podría la tecnología emergente contribuir al ejercicio de la gestión pública?

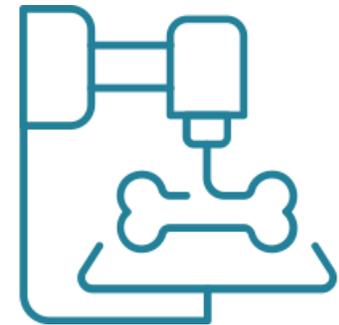
# Las tecnologías emergentes pueden contribuir a hacer la gestión pública más ágil, transparente y efectiva, y a mejorar la prestación de servicios públicos



A través de la IA las entidades del Estado pueden aumentar la capacidad para ofrecer soporte a los ciudadanos, conocer sus necesidades, ofrecer respuestas rápidas y brindar mayor comodidad al momento de acceder a servicios del gobierno



A través de Blockchain los gobiernos pueden mejorar la gestión de registros públicos, asegurando la integridad, transparencia y auditoría de la información.



A través de la impresión 3D los centros médicos públicos pueden disminuir los tiempos de las operaciones, controlar las situaciones imprevistas y lograr mayores tasas de éxito mediante la creación de modelos realistas de órganos y huesos.

En Colombia ya estamos usando tecnologías emergentes para transformar los servicios del Estado y mejorar la vida de los ciudadanos

- ✓ Big Data e Inteligencia Artificial para la detección del contrabando en tiempo real. DIAN
- ✓ BlockChain para la verificación de identidad e integridad de los documentos públicos - Universidad Distrital
- ✓ Visión Artificial para prevención de accidentes de tránsito - Alcaldía de Cali



# 03.

¿ Qué herramientas y estrategias podría adoptar la administración pública para incentivar el uso de las herramientas tecnológicas y la interoperabilidad de plataformas para mejorar el servicio a los ciudadanos?



# Estrategia de Transformación Digital sustentada en dos elementos

## 1. Marco de Interoperabilidad de Gobierno Digital



# Estrategia de Transformación Digital sustentada en dos elementos

## 2. Modelo de Servicios Ciudadanos Digitales

¿Qué son los Servicios Ciudadanos Digitales (SCD)?



Son un conjunto de soluciones tecnológicas que buscan facilitar a los ciudadanos su interacción con las entidades públicas y optimizar la labor del Estado. Son de uso gratuito para el ciudadano.

Interoperabilidad:

Es el servicio de intercambio de información seguro y eficiente para los sistemas de información de las entidades.



Autenticación Digital:

Servicio de validación de atributos de identidad, que les permite a los usuarios acceder de un modo seguro y confiable a los servicios de las entidades.



Carpeta Ciudadana Digital:

Acceso digital único para la consulta y actualización de la información almacenada en la Administración Pública.



# Herramientas tecnológicas para las transformación digital de la administración pública





# 2019

Ministerio de Tecnologías de la Información  
y las Comunicaciones  
Tel: +57(1) 344 34 60  
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13,  
Bogotá, Colombia - Código Postal 111711  
[www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

