



Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI



Hugo Javier Buitrago Madrid
Director del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación
Institucional

Contador público titulado de la Universidad Santiago de Cali-USC; Posgrado en Finanzas de la Universidad ICESI y con experiencia en Economía Solidaria.

Cuenta con trayectoria en el sector privado y experiencia en importantes empresas nacionales, en Carvajal S.A. como Directivo en las áreas de Gestión Humana, Administrativa y Financiera; Gerente financiero y administrativo Sycom empresa filial de Carvajal, Director de salarios, Director de capacitación, Director de personal, posteriormente, ingresa a trabajar en Coopcarvajal como Gerente General, A la par con su ejecutoria profesional, ha participado de Juntas directivas como la del Colegio Jefferson, del cual fue su presidente, la Corporación Vallenpaz, la Cooperativa Coopcarvajal y la empresa Mepal una filial de Carvajal S.A.



QUE ES INNOVAR EN EL SECTOR PÚBLICO?

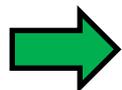
- Propiciar instituciones democráticas, oferta de políticas públicas más pertinentes y efectivas, o en servicios que conducen a mayores grados de satisfacción y confianza ciudadana.
- Métodos y herramientas novedosos para atender la complejidad de los desafíos públicos, y que resultan en medios más eficientes y participativos
- La innovación identifica las duplicidades y traslape de funciones al interior de la organización logrando un escenario de austeridad y eficiencia del uso de los recursos públicos.
- Incentiva en los servidores nuevas iniciativas que generen más impacto y efectividad para lograr las metas propuestas.

DAFP: El futuro de la gestión pública es innovar

INNOVAR

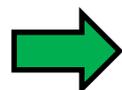
A QUE RESPONDE?

EFICIENCIA



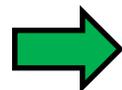
MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACION

APERTURA



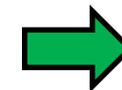
FORTALECER LOS MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN Y TRANSPARENCIA

IMPACTO



AUMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LAS INICIATIVAS DE POLITICAS PÚBLICAS

SATISFACCION



AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS EN SUS INTERESES CON EL GOBIERNO

DNP – HACIA UNA ESTRATEGIA EN LA INNOVACIÓN



ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI

REFORMA ADMINISTRATIVA





REFORMA ADMINISTRATIVA?

Desarrollo e Innovación
Institucional

UNA NECESIDAD SENTIDA POR EL MUNICIPIO
Y LA CIUDADANIA

UN COMPROMISO DEL PLAN DE GOBIERNO Y RESULTADO
DEL PROCESO DE EMPALME

MAS DE 15 AÑOS CON UNA ESTRUCTURA INSUFICIENTE,
MOTIVADA POR UNA REFORMA FISCAL EN LOS AÑOS 90'S
QUE NO RESPONDIA A LAS NECESIDADES ACTUALES



RETOS DE CIUDAD E INSTITUCIONALES



Movilidad



Seguridad



Ingresos



Transparencia



Presencia en
Territorio



Eficiencia
Administrativa



Avances
Tecnológicos



Gestión Social

**Cali creció y con
ella las
necesidades de sus
habitantes y los
retos a resolver,
por eso era
necesario
transformarse para
asumirlos y generar
mayor progreso**

ORGANIZACIÓN PROCESO REFORMA



TRABAJO COLABORATIVO



Más de **10 000 horas** hombre en el proceso.



Equipo interdisciplinario de más de 70 profesionales con experiencia en diferentes sectores.



De **20 Universidades** diferentes de la ciudad y el país en **15 profesiones** diferentes.



INTEGRACION DE ESCENARIOS



Asesoría y Acompañamiento de:





Insumos Reforma



Población



88 sugerencias
Página Web

14 propuestas
estructuradas

Insumos



Sector Privado

Comité Intergremial Ideas para la Paz

CAMACOL Alianza para la Renovación Urbana

Gremio Turismo CCI




Socializaciones

Concejo Municipal Sindicatos

Contraloría Procuraduría





ESTRATEGIA CREATIVA DE DISEÑO





UN MUNICIPIO MAS EFICIENTE CON LA REFORMA ADMINISTRATIVA



SITUACION

ORGANISMO RESULTADO

ACCIONES DISPERSAS PARA LA GENERACION DE INGRESOS Y FOMENTO EMPRESARIAL



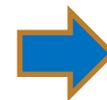
Desarrollo Económico

POTENCIAL NO CANALIZADO DE ACCIONES PARA NUEVOS ESPACIOS DE PROMOCION DE LA CIUDAD Y FUENTES DE INGRESOS



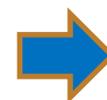
Turismo

ESCASA PARTICIPACION EN TEMAS NACIONALES COMO EL POST CONFLICTO Y PROMOCION DE LA CONVIVENCIA



Paz y Cultura Ciudadana

DESARTICULACION DE LA OFERTA CIUDADANA DE SERVICIOS Y FOMENTO DE LA PARTICIPACION



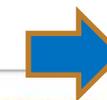
Desarrollo Territorial y Participación ciudadana.

EQUIPOS DE TRABAJO AISLADOS, NUEVOS LINEAMIENTOS DEL ORDEN NACIONAL, MAS TRANSPARENCIA EN LOS PROCESOS



Contratación Pública

APOYO SOLAMENTE TECNICO Y NO ORIENTADO COMO HERRAMIENTA ESTRATEGICA Y DE DESARROLLO INSTITUCIONAL COMO SOPORTE A LA OFERTA DE TRAMITES Y SERVICIOS



Tecnologías de información y comunicaciones



UN MUNICIPIO MAS EFICIENTE CON LA REFORMA ADMINISTRATIVA

Antes 18 Dependencias.....hoy 24 Organismos y 4 Unidades Especiales

1. Secretaría de Desarrollo Económico
2. Secretaría Turismo
3. Secretaría de Paz y Cultura Ciudadana
4. Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación ciudadana.
5. Departamento de Contratación Pública
6. Departamento Tecnologías de información y comunicaciones



Ingresos



Gestión Social



Eficiencia
Administrativa



Transparencia



Avances
Tecnológicos



Proceso de Implementación



Etapas para la implementación de la Reforma Administrativa



Etapa preparatoria

Etapa de entrenamiento



Etapa temática tutorial
Implementación

Etapa analítica





Etapa preparatoria

**SOCIALIZACION
DE LA REFORMA**

**DECRETO 0516
DE 2017**

200 PERSONAS

Servidores públicos

Jefes de oficina

**Funcionario de oficina de Atención al usuario
y comunicaciones**

**Entidades de Control:
Contraloría Municipal – Contraloría Nacional -
Procuraduría**

Concejo Municipal

Mesa Municipal de la mujer

COMPOS – Comité de Política Social



Etapa de entrenamiento



ESTRATEGIA DE
GESTION DEL CAMBIO

1.462 PERSONAS

Servidores públicos proceso de Gestión Documental

Agentes de tránsito

Integrantes del Equipo Técnico de Gestión de Calidad

Estrategia de Hora del DADII con nuevos organismos : Turismo, Desarrollo Económico, Paz y Cultura Ciudadana, Gobierno, Contratación, Participación Ciudadana y DATIC

Coaching Grupo Directivo

Coaching Recurso Humano



Etapa temática tutorial Implementación

Lineamientos

Atención
personalizada

Apoyo temático

500 PERSONAS

Metodología y taller de plantas temporales - DAFP

Articulación temas transversales unidades de apoyo a la gestión

Competencias de las Unidades Administrativas Especiales y organismos adscritos .

Conformación de equipos de trabajo

Revisión de funciones Decreto 0516

Cruce de funciones / claridad de responsabilidades entre organismos

Competencias y alcances jurídicos

Gestión con recurso humano de cubrimiento de vacantes y reasignación de servidores públicos

Solicitudes de mejoramiento de infraestructura.



Etapa analítica

DESARROLLO DE
INSTANCIAS
INSTITUCIONALES

610 PERSONAS

Implementación MIPG – Definición de
Roles en Dimensiones y Políticas

Instalación y sesiones del Consejo
Superior de Desarrollo Administrativo y
otras instancias

Seguimiento a los nuevos organismos

Formulación de indicadores de
seguimiento

Análisis y reorganización procesos



Etapa analítica

IMPACTOS REFORMA

SECRETARIA DE PAZ Y CULTURA CIUDADANA

- Creación de políticas publicas
- Semilleros de Cultura Ciudadana
- Creación de Escuela de Defensores de los Derechos Humanos
 - Conformación de la Mesa de Derechos Humanos
 - Creación del proyecto Laboratorios de Paz (PAZ LAB)
 - Reactivación del Consejo Municipal de Paz
- Gestores de Paz y Cultura Ciudadana (Conformación de la Casa de Memorias del Conflicto y la Reconciliación.



Etapa analítica

IMPACTOS REFORMA

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO

- Formulación de la Política Pública de Desarrollo Económico de Cali,
 - Creación del Sistema Municipal de Empleo (SIME) .
- Apoyo a emprendimientos productivos dirigidos a mujeres, jóvenes y trabajadores informales
 - Programa de inclusión laboral dirigido a personas vulnerables
- Planes de Desarrollo Económico de Comunas y Corregimientos.



Etapa analítica

IMPACTOS REFORMA

SECRETARIA DE TURISMO

- Formulación de la Política Publica de Turismo de Cali
 - Ampliación puntos de información turística.
 - Fortalecimiento de la estrategia Cali 24 Horas.
- Sede de eventos internacionales, posicionando el turismo dirigido
- Estudios técnicos para conocer el comportamiento de la oferta y demanda del sector turístico



Etapa analítica

IMPACTOS REFORMA

SECRETARIA DE DESARROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUDADANA

- Consejos comunitarios atendiendo las necesidades y dando soluciones
- Impulso a los C.A.L.I's, dentro del proceso fortalecimiento de la atención ciudadana
- Certificación en Calidad del Proceso de "Participación Ciudadana y Gestión Comunitaria"
 - Mas ciudadanos cualificados en Promoción y Fortalecimiento de la Participación, Promoción de Control Social.
- Amplia oferta social en los Territorios (TIOS) priorizados con programas estratégicos



Etapa analítica

IMPACTOS REFORMA

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

- Automatización de trámites y servicios dirigidos a la ciudadanía fortaleciendo la transparencia y contra la corrupción.
- Ciudadanos capacitados en el uso de tecnologías de la información y la comunicación TIC.
- Zonas de espacio público (WIFI) con accesibilidad a internet habilitadas: 40
 - Plataforma integradora de sistemas de información – Arquitectura empresarial



Etapa analítica

IMPACTOS REFORMA

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATACION PUBLICA

- Modelo de abastecimiento estratégico
- Reducción en gestiones administrativas
- Ahorro en adquisición de insumos por economía de escala
- Uso de las redes sociales para la divulgación de los procesos de contratación y plataformas electrónicas interactivas (Plan Anual de Adquisiciones)
- Generación de canales de atención con proveedores e interesados de la contratación
- Implementación de proyectos piloto para la inclusión social



CONCLUSIONES



REFORMA ADMINISTRATIVA

- Un organismo enfocado en repensar el municipio con el fin de fortalecer la búsqueda de la calidad en los productos y servicios dirigidos a la ciudadanía
- Modernización de la administración en acción y mayor eficiencia administrativa
- Control de riesgos de corrupción y más transparencia
- Mejor tomar de decisiones y uso racional de los recursos
- Nuevas fuentes de desarrollo para la ciudad
- Atención focalizada al posconflicto y la convivencia.
- Líder a nivel nacional proceso de desarrollo institucional (MIPG)



Sembrando
Conocimiento

mipg | modelo integrado
de planeación
y gestión



ENCUENTRO

SOBRE HERRAMIENTAS DE PLANEACIÓN
Y GESTIÓN EN EL SECTOR PÚBLICO

5, 6, 7 DE NOVIEMBRE 2019, HOTEL INTERCONTINENTAL CALI