Nombre de la entidad:

Sector administrativo: Orden:

Departamento: Año vigencia:

Municipio:

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	11485	Rectificación de áreas y linderos	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de cómputo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de cómputo.	Tecnología	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	11486	Revisión de avalúo catastral de un predio	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de cómputo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de cómputo.	Tecnología	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	11487	Autestimación del avalúo catastral	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de cómputo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de cómputo.	Tecnología	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	11488	Englobe o desenglobe de dos o más predios	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de cómputo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de cómputo.	Tecnología	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	11489	Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	Inscrito	Actualmente los usuarios se acercan a la ventanilla de la Subdirección de Catastro para generar el estado de su trámite, generando costos y tiempos en el desplazamiento para el ciudadano.	A través de la página de la Alcaldía se dispondrá una funcionalidad para que el ciudadano pueda ingresar con número de radicación generado, y realizar seguimiento al estado de su trámite.	* Disminución de costos para el ciudadano al no tener que acercarse a la ventanilla de Atención de la Subdirección de Catastro. * Mejora en tiempo para el ciudadano al disponer de un medio digital en el que puede consultar el estado del trámite.	Tecnología	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	01/02/2019	08/03/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	11489	Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de cómputo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de cómputo.	Tecnología	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Modelo Único - Hijo	14607	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	Inscrito	Se radica la solicitud por ventanilla en cualquiera de las sedes autorizadas, indicando el número de placa y el pago de los derechos.	Permitir que el ciudadano realice la solicitud a través de cualquier dispositivo que cuente con un navegador web y tenga acceso a internet y que pueda pagar virtualmente.	* Mayor accesibilidad al ciudadano facilitando la solicitud del trámite Certificado de libertad y tradición. * Reducción del tiempo representado en desplazamiento a alguna de las sedes. * Facilidad para el ciudadano a la hora de solicitar el certificado de libertad y tradición, ya que no debe dirigirse a ninguna de las sedes, puede hacerlo desde cualquier lugar a través de un dispositivo que cuente con un navegador web con acceso a internet	Tecnología	Pago en línea	01/02/2019	08/03/2019	Secretaría de Movilidad	
Plantilla Único - Hijo	14740	Impuesto de espectáculos públicos	Inscrito	Actualmente el contribuyente una vez terminado el evento tiene 72 horas máximo para el pago del impuesto y se realiza manual por medio de una declaración y liquidación privada impuesto de espectáculos públicos del municipio y el impuesto de espectáculos del deporte.	Se permitirá que el contribuyente a través de la página web del municipio diligencie la declaración y liquidación privada impuesto de espectáculos públicos del municipio y el impuesto de espectáculos del deporte, a través de un navegador web y tenga acceso a internet y que pueda pagar virtualmente.	* Reducción del tiempo que el contribuyente requiere para dar cumplimiento al trámite. * Mayor accesibilidad al ciudadano ya que el servicio al contribuyente estará disponible a cualquier hora del día por la vía de un navegador web. * Reducción del riesgo de elusión al pago del impuesto en relación con la liquidación total de la obligación.	Tecnología	Trámite total en línea	01/02/2019	29/11/2019	Subdirección de Impuestos y Rentas	
Plantilla Único - Hijo	14748	Impuesto de delimitación urbana	Inscrito	Actualmente en la sala de atención se entrega un modelo de la liquidación de impuesto de delimitación urbana a los contribuyentes deben escribir esta información al recibo oficial de liquidación y pago del impuesto.	Se permitirá que el contribuyente a través de la página web del municipio diligencie el recibo oficial de liquidación y pago del impuesto de delimitación urbana.	* Reducción del tiempo que el contribuyente requiere para dar cumplimiento al trámite. * Mayor accesibilidad al ciudadano ya que el servicio al contribuyente estará disponible a cualquier hora del día por la vía de un navegador web. * Reducción del riesgo de elusión al pago del impuesto en relación con la liquidación total de la obligación.	Tecnología	Trámite total en línea	02/02/2019	29/11/2019	Subdirección de Impuestos y Rentas	
Modelo Único - Hijo	26292	Salvoconducto único nacional para la movilización de especímenes de la diversidad biológica	Inscrito	El ciudadano debe desplazarse y radicar la solicitud de manera presencial en el punto de atención. Adicionalmente debe desplazarse a radicar información adicional cuando se requiera, reclamar la factura de pago por derechos de evaluación y seguimiento, debe desplazarse a notificar del acto administrativo que otorga o niega el Salvoconducto.	Passar de solicitar el documento de forma presencial, radicar documentación adicional, recibir notificaciones de actos administrativos, hacer el pago desde cualquier lugar a través de un dispositivo que cuente con un navegador web y tenga acceso a internet.	* Permite a los ciudadanos y empresas interesadas interactuar de manera automática en un 90% con la autoridad ambiental hasta la generación del producto, lo que conlleva a la disminución de costos de desplazamientos para éstos y para la dependencia reducción en los costos administrativos en un 40%. * Para el ciudadano se elimina el desplazamiento de su hogar a la alcaldía, reducción de \$15.200 pesos en transportes para realizar el trámite y disminución de tiempo para recibir respuesta a la solicitud. * Para la entidad, el beneficio se aplica en la disminución o desconexión de accesos a la ventanilla única. * Mejor imagen institucional. * Cumplimiento de la Política de Uso Racional del Papel. * Facilidad para el ciudadano a la hora de consultar el estado del trámite haciéndolo desde cualquier lugar a través de un dispositivo que cuente con un navegador web con acceso a internet. * Reserva y confiabilidad en la información entregada. * Transparencia.	Tecnología	Trámite total en línea	01/01/2019	08/03/2019	Dagma	
Plantilla Único - Hijo	26657	Incorporación de obras físicas en los predios sometidos o no sometidos al régimen de propiedad horizontal	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de cómputo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de cómputo.	Tecnología	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	26659	Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro.	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de cómputo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de cómputo.	Tecnología	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Modelo Único - Hijo	26800	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	Inscrito	Actualmente el trámite de traspaso de propiedad de un vehículo automotor se realiza en el transcurso de 3 días.	Passar de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	* Reducción de tiempo de respuesta del usuario por la legalización del registro de propiedad.	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	01/01/2019	08/03/2019	Secretaría de Movilidad	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	27637	Concepto de calidad de bien para inmuebles propiedad de la Administración Central Municipal de Santiago de Cali	Inscrito	El usuario se dirige al Organismo a solicitar el concepto de calidad de bien, radica la solicitud; el abogado a prestar el servicio debe proceder a solicitar al equipo de archivo el expediente del bien inmueble, busca la información que se requiere del mismo, procede a diligenciar el formato Concepto de Calidad de Bien (MAJA01_03.03.18.P1 4.F01 V2), el formato se envía a despacho para firma del director técnico de la Unidad, luego de firmado se realiza la entrega al solicitante y se archiva el original físico en el expediente. lo que requiere de 30 días.	Con la actualización del formato Concepto de Calidad de Bien (MAJA01_03.03.18.P1 4.F01 V2), se logró generalizar de tal forma que un Concepto de Calidad de Bien ya existente y firmado por el Director Técnico se pueda imprimir cuando sea solicitado por otro usuario, en cuenta que aquellos Conceptos de Calidad de bienes de uso público tienen una vigencia de 5 años y los de uso fiscal 2 años, es responsabilidad del abogado ingresar con el concepto, escanearlo y enviarlo al Ingeniero Wilmar Ruiz para realizar el cargo en la carpeta de drive y en la red compartida, con el fin de que cuando el usuario solicite un concepto de Calidad de Bien, el abogado descargue el archivo que ya se encuentra firmado y responda la solicitud.	Se logra optimizar la efectividad en el tiempo de respuesta para la entrega de Concepto de Calidad de Bien, ya que al tener los Conceptos en la carpeta de Drive y en la red compartida, solo es cuestión de verificar que se encuentre cargado en la misma y descargarlo para responder a la solicitud. El usuario obtiene su respuesta a los 25 días y además, la entidad libera cargas administrativas.	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	16/08/2019	15/08/2020	Unidad Administrativa Especial de Bienestar Social de Bienes y Servicios	
Plantilla Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	29848	Préstamo bibliotecario	Inscrito	Actualmente la información de los catálogos de las bibliotecas no se encuentran articuladas entre sí, por tal razón, el usuario que desea consultar se tiene que quedar solo con la información de su biblioteca más cercana al punto de residencia.	Cumplir con el porcentaje de avance suscrito en el Plan de Trabajo de catalogación y de información de los catálogos articulados entre sí.	* Reducción de desplazamientos a las distintas bibliotecas públicas para conocer oferta de lectura y escritura. * Reducción de tiempo y dinero al usuario (\$3.800 pesos como mínimo). * Incremento de número de usuarios que consultan la oferta de lectura y escritura en las distintas bibliotecas públicas.	Tecnología	Interoperabilidad interna	01/01/2019	08/03/2019	Secretaría de Cultura	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	36841	Consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Cali	Inscrito	Actualmente las fuentes documentales patrimoniales se encuentran en soporte físico, corriendo el riesgo de desgaste y daño de parte del usuario por parte del usuario.	Se digitalizará el 80% de la documentación del Fondo Miscelánea comunicaciones del Concejo, Decretos de la Alcaldía, documentos de Ejidos e Informes de año 1920 a 1973, con el fin de pasar de consultar las fuentes documentales patrimoniales en soporte físico a realizarlo en medio electrónico.	* Protección de la Memoria Documental de la Región y Concejo desde el 2019 por los usuarios. * Agilidad en la Consulta para los usuarios.	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/01/2019	08/03/2019	Secretaría de Cultura	
Modelo Único - Hijo	38426	Registro de ejemplares caninos potencialmente peligrosos	Inscrito	El usuario debe cancelar por concepto de Microchip y Aplicación de Microchip, desplazándose a una entidad bancaria	Eliminación del pago por concepto de Microchip y Aplicación de Microchip	Eximir al usuario del cobro por concepto de Microchip y Aplicación de Microchip evitando el desplazamiento a la entidad bancaria se disminuye un paso al usuario	Normativa	Reducción y/o eliminación del pago	01/04/2019	14/06/2019	Secretaría de Salud Pública Municipal	
Único	41746	Esquema básico	Inscrito	El ciudadano se acerca a la ventanilla de manera presencial a solicitar un Esquema Básico para un predio no urbanizado, para lo cual debe anexar los siguientes tres (3) documentos: Solicitud de Esquema Básico MED01_04.03.18.P1 2.F01, Plano de levantamiento topográfico y Concepto Ambiental de la Corporación Autónoma Regional del Valle - CVC, sobre las franjas de protección de cuerpos de agua (permanentes o no) y bosques existentes.	Passar de solicitar al usuario tres (3) documentos a sólo dos (2)	... Reducción en el tiempo de respuesta del trámite para el usuario por cuanto ya no es necesario tramitar ante la Corporación Autónoma Regional del Valle - CVC el Concepto Ambiental. ... Para el ciudadano se elimina el desplazamiento desde su hogar a la Corporación Autónoma Regional del Valle - CVC lo cual implica reducción de dinero en transportes para realizar el trámite. ... Mejor imagen institucional.	Normativa	Eliminación de documentos	02/07/2019	31/07/2019	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	
Único	41746	Esquema básico	Inscrito	El ciudadano se acerca a la ventanilla de manera presencial a solicitar un Esquema Básico para un predio no urbanizado y espera treinta (30) días hábiles para la obtención de la respuesta a su solicitud.	Passar de responder la solicitud de Esquema Básico en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	... Reducción en el tiempo de respuesta del trámite para el usuario por cuanto ya no es necesario tramitar ante la Corporación Autónoma Regional del Valle - CVC el Concepto Ambiental.	Normativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	02/07/2019	31/07/2019	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	43406	Servicios cartográficos	Inscrito	Actualmente los usuarios se acercan a la ventanilla de atención de la Subdirección de Catastro para realizar la compra de la zona homogénea, piden un turno por el Sistema de Atención de Trámites y son atendidos en las ventanillas dispuestas al turno y orden de llegada, en ocasiones con tiempos de espera en sala considerables. El pago del servicio se realiza de manera presencial involucrando tiempos de desplazamiento para el pago y la reclamación del producto final.	Implementar un servicio web a partir del cual será posible: 1. Realizar el pago mediante botón PSE 2. Realizar descarga del valor de la Zona Homogénea.	* Disminución de tiempo para el ciudadano al no tener que acercarse a la ventanilla de la Subdirección de Catastro. * Mejora en tiempo para el ciudadano al disponer de un medio digital en el que pueda realizar el pago. * Optimización de recurso humano para la entidad al no necesitar realizar la impresión de los documentos cartográficos.	Tecnología	Pago en línea	01/01/2019	08/03/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Único	43409	Inscripción de mejoras por construcciones o edificaciones en predio ajeno	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de cómputo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de cómputo.	Tecnología	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Único	46894	Rectificación de estrato socioeconómico	Inscrito	Actualmente el seguimiento de los trámites catastrales radicados de manera presencial generando costos y tiempo en el desplazamiento para el ciudadano.	A través de la página de la Alcaldía se dispondrá una funcionalidad para que el ciudadano pueda ingresar con número de radicación generado, y realizar seguimiento al estado de su trámite.	* Disminución de costos para el ciudadano al no tener que acercarse a la ventanilla de Atención de la Subdirección de Catastro. * Mejora en tiempo para el ciudadano al disponer de un medio digital en el que puede consultar el estado del trámite.	Tecnología	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	01/01/2019	08/03/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Único	46894	Rectificación de estrato socioeconómico	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de cómputo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de cómputo.	Tecnología	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	66788	Rectificaciones de la información catastral	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de cómputo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de cómputo.	Tecnología	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	