

Nombre de la entidad:

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Sector administrativo:

No Aplica

Departamento:

Valle del Cauca

Municipio:

CALI

Orden:

Territorial

Año vigencia:

2019

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	11485	Rectificación de áreas y linderos	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo.	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	11486	Revisión de avalúo catastral de un predio	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo.	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	11487	Autoestimación del avalúo catastral	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo.	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	11488	Englobe o desenglobe de dos o más predios	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	11489	Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	Inscrito	Actualmente los usuarios se acercan a la ventanilla de la Subdirección de Catastro para conocer el estado de su trámite, generando costos y tiempos en el desplazamiento para el ciudadano.	A través de la pagina de la Alcaldía se dispondrá una funcionalidad para que el ciudadano pueda ingresar con el número de radicación generado, y realizar seguimiento al estado de su trámite.	* Disminución de costos para el ciudadano al no tener que acercarse a la ventanilla de Atención de la Subdirección de Catastro. * Mejora en tiempo para el ciudadano al disponer de un medio digital en el que puede consultar el estado del trámite.	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	01/02/2019	08/03/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	11489	Cambio de propietario o poseedor de un bien inmueble	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo.	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Modelo Único – Hijo	14607	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	Inscrito	Se radica la solicitud por ventanilla en cualquiera de las sedes autorizadas, indicando el número de placa y el pago de los derechos.	Permitir que el ciudadano realice la radicación de la solicitud a través de cualquier dispositivo que cuente con un navegador web y tenga acceso a internet y que pueda pagar virtualmente.	* Mayor accesibilidad al ciudadano facilitando la solicitud del trámite Certificado de libertad y tradición. * Reducción del tiempo representado en desplazamiento a alguna de las sedes. * Facilidad para el ciudadano a la hora de solicitar el certificado de libertad y tradición, ya que el servicio se dirigirá a ninguna de las sedes, puede hacerlo desde cualquier lugar a través de un dispositivo que cuente con un navegador web con acceso a internet. * Reducción de costos porque no se tiene que incurrir en transporte para desplazarse a un sitio o sede autorizada.	Tecnologica	Pago en línea	01/02/2019	08/03/2019	Secretaría de Movilidad	
Plantilla Único - Hijo	14740	Impuesto de espectáculos públicos	Inscrito	Actualmente el contribuyente una vez terminado el evento tiene 72 horas máximo para el pago del impuesto y se realiza manual por medio de una declaración y liquidación privada impuesto de espectáculos públicos del municipio y el impuesto de espectáculos del deporte.	Se permitirá que el contribuyente a través de la pagina web del municipio diligencie la declaración y liquidación privada impuesto de espectáculos públicos del municipio y el impuesto de espectáculos del deporte.	¿ Reducción del tiempo que el contribuyente requiere para dar cumplimiento al trámite. ¿ Mayor accesibilidad al ciudadano ya que el servicio al contribuyente estará disponible a cualquier hora del día por la pagina web. ¿ Reducción del riesgo de elusión al pago del impuesto en relación con la liquidación total de la obligación.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/02/2019	29/11/2019	Subdirección de Impuestos y Rentas	
Plantilla Único - Hijo	14748	Impuesto de delineaación urbana	Inscrito	Actualmente en la sala de atención se entrega un modelo de la liquidación del impuesto de delineaación urbana y a su vez los contribuyentes deben escribir esta información al recibo oficial de liquidación y pago del impuesto.	Se permitirá que el contribuyente a través de la pagina web del municipio diligencie el recibo en línea y reporte de información de liquidación y pago de delineaación urbana.	¿ Reducción del tiempo que el contribuyente requiere para dar cumplimiento al trámite. ¿ Mayor accesibilidad al ciudadano ya que el servicio al contribuyente estará disponible a cualquier hora del día por la página web. ¿ Reducción del riesgo de elusión al pago del impuesto en relación con la liquidación total de la obligación.	Tecnologica	Trámite total en línea	02/02/2019	29/11/2019	Subdirección de Impuestos y Rentas	
Modelo Único – Hijo	26292	Salvoconduto único nacional para la movlización de especimenes de la diversidad biológica	Inscrito	El ciudadano debe desplazarse y radicar la solicitud de manera presencial en el punto de atención. Adicionalmente debe desplazarse a radicar información adicional cuando se requiera, reclamar la factura de pago por derechos de explotación y seguimiento, debe desplazarse a notificarle del acto administrativo que otorga o niega el Salvoconduto.	Se permitirá que el ciudadano pueda ingresar con el número de radicación generado, y realizar seguimiento al estado de su trámite.	* Permite a los ciudadanos y empresas interesadas interactuar de manera automática en un 90% con la autoridad ambiental hasta la generación del producto, lo que conlleva a la disminución de costos de desplazamientos para estos y para la dependencia reducción en los costos administrativos en un 40%. * Para el ciudadano se elimina el desplazamiento de su hogar a la alcaldía, reducción de \$15.200 pesos en transportes para realizar el trámite y disminución de tiempo para recibir respuesta a la solicitud. * Para la entidad, el beneficio se aplica en la disminución o descongestión de accesos a la ventanilla única. * Mejor imagen institucional. * Cumplimiento de la Política de Uso Racional del Papel. * Facilidad para el ciudadano a la hora de consultar el estado del trámite haciéndolo desde cualquier lugar a través de un dispositivo que cuente con un navegador web con acceso a internet. * Reserva y confiabilidad en la información entregada. * Transparencia.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/01/2019	08/03/2019	Dagma	
Plantilla Único - Hijo	26657	Incorporación de obras físicas en los predios sometidos o no sometidos al régimen de propiedad horizontal	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	26659	Cambios producidos por la inscripción de predios o mejoras por edificaciones no declaradas u omitidas durante el proceso de formación o actualización del catastro	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo.	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Modelo Único – Hijo	26800	Traspaso de propiedad de un vehículo automotor	Inscrito	Actualmente el trámite de traspaso de propiedad de un vehículo automotor se realiza en el transcurso de 3 días.	Passar de 3 días hábiles a 2 días hábiles.	* Reducción de tiempo * Satisfacción del usuario por la legalización del registro de propiedad.	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	01/01/2019	08/03/2019	Secretaría de Movilidad	
Plantilla Otros procedimientos administrativos de cara al usuario – Hijo	29848	Préstamo bibliotecario	Inscrito	Actualmente la información de los catálogos de las bibliotecas no se encuentran articuladas entre si, por tal razón, el usuario que desea consultar se tiene que quedar solo con la información de su biblioteca más cercana al punto de residencia.	Cumplir con el porcentaje de avance suscrito en el Plan de Trabajo de catalogación y de esta manera tener Bibliotecas públicas con catálogos articulados entre si.	* Reducción de Desplazamientos a las distintas bibliotecas públicas para conocer oferta de lectura y escritura. * Reducción de tiempo y dinero al usuario (\$3.800 en transportes como mínimo). * Incremento de número de usuarios que consultan la oferta de lectura y escritura en las distintas bibliotecas públicas.	Tecnologica	Interoperabilidad interna	01/01/2019	08/03/2019	Secretaría de Cultura	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	36841	Consulta de fuentes documentales en custodia del Archivo Histórico de Cali	Inscrito	Actualmente las fuentes documentales patrimoniales se encuentran en soporte físico, corriendo el riesgo del desgaste y daño de la fuente primaria por parte del usuario.	Se digitalizará el 80% de la documentación del Fondo Miscelanea comunicaciones del Concejo, Decretos de la Alcaldía, documentos de Ejidos e Informes de Concejo desde el año 1920 a 1973, con el fin de pasar de consultar las fuentes documentales patrimoniales en soporte físico a realizarlo en medio electrónico.	* Protección de la Memoria Documental de la Región. * Agilidad en la Consulta para los usuarios.	Tecnologica	Validación de datos a través de medos tecnológicos	01/01/2019	08/03/2019	Secretaría de Cultura	
Modelo Único – Hijo	38426	Registro de ejemplares caninos potencialmente peligrosos	Inscrito	El usuario debe cancelar por concepto de Microchip y Aplicación de Microchip, desplazandose a una entidad bancaria	Eliminación del pago por concepto de Microchip y Aplicación de Microchip	Eximir al usuario del cobro por concepto de Microchip y Aplicación de Microchip evitando desplazamiento a la entidad bancaria se disminuye un paso al usuario	Normativa	Reducción y/o eliminación del pago	01/04/2019	14/06/2019	Secretaría de Salud Pública Municipal	
Único	41746	Esquema básico	Inscrito	El ciudadano se acerca a la ventanilla de manera presencial a solicitar un Esquema Básico para un predio no urbanizado y esperar treinta (30) días hábiles para la obtención de la respuesta a su solicitud.	Passar de responder la solicitud de Esquema Básico en treinta (30) días hábiles a solo quince (15) días hábiles.	* Reducción en el tiempo de respuesta del trámite para el usuario por cuanto ya no es necesario tramitar ante la Corporación Autónoma Regional del Valle - CVC el Concepto Ambiental.	Normativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	02/07/2019	31/07/2019	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	
Único	41746	Esquema básico	Inscrito	El ciudadano se acerca a la ventanilla de manera presencial a solicitar un Esquema Básico para un predio no urbanizado, para lo cual debe anexar los siguientes tres (3) documentos: Solicitud de Esquema Básico MEDE01.04.03.18.P1-2.F01, Plano de levantamiento topográfico y documento de Esquema Ambiental de la Corporación Autónoma Regional del Valle - CVC, sobre las franjas de protección de cuerpos de agua (permanentes o no) y bosques existentes.	Passar de solicitar al usuario tres (3) documentos a solo dos (2)	* Reducción en el tiempo de respuesta del trámite para el usuario por cuanto ya no es necesario tramitar ante la Corporación Autónoma Regional del Valle - CVC el Concepto Ambiental. Para el ciudadano se elimina el desplazamiento desde su hogar a la Corporación Autónoma Regional del Valle - CVC, lo cual implica reducción de dinero en transportes para realizar el trámite. _Mejor imagen institucional.	Normativa	Eliminación de documentos	02/07/2019	31/07/2019	Departamento Administrativo de Planeación Municipal	
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	43406	Servicios cartográficos	Inscrito	Actualmente los usuarios se acercan a la ventanilla de atención de la Subdirección de Catastro para realizar la compra de la zona homogénea, piden un turno por el Sistema de Atención de Trámites y son atendidos en las ventanillas dispuestas para la entidad acorde al turno y en orden de llegada, a veces esperan en salas considerables. El pago del servicio se realiza de manera presencial involucrando tiempos de desplazamiento para el pago y la reclamación del producto final.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Disminución de tiempo para el ciudadano al no tener que acercarse a la ventanilla de la Subdirección de Catastro. * Mejora en tiempo para el ciudadano al disponer de un medio digital en el que pueda realizar el pago mediante botón PSE. 2. Realizar descargo del valor de la Zona Homogénea.	Tecnologica	Pago en línea	01/01/2019	08/03/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Único	43409	Inscripción de mejoras por construcciones o edificaciones en predio ajeno	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo.	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Único	46894	Rectificación de estrato socioeconómico	Inscrito	Actualmente el seguimiento de los trámites catastrales radicados se realiza de manera presencial generando costos y tiempo en el desplazamiento para el ciudadano.	A través de la pagina de la Alcaldía se dispondrá una funcionalidad para que el ciudadano pueda ingresar con el número de radicación generado, y realizar seguimiento al estado de su trámite.	* Disminución de costos para el ciudadano al no tener que acercarse a la ventanilla de Atención de la Subdirección de Catastro. * Mejora en tiempo para el ciudadano al disponer de un medio digital en el que puede consultar el estado del trámite.	Tecnologica	Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite	01/01/2019	08/03/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Único	46894	Rectificación de estrato socioeconómico	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo.	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	
Plantilla Único - Hijo	66798	Rectificaciones de la información catastral	Inscrito	Actualmente los usuarios para acceder a los servicios en línea requieren de un equipo de computo para consultar la información de interés del catastro.	Implementar una herramienta móvil para que el usuario acceda a los servicios en línea y reporte de información de situaciones presentadas en los predios.	* Reducción en tiempo al poder acceder en cualquier momento sin requerir de un equipo de computo.	Tecnologica	Aplicaciones móviles apps	01/02/2019	30/11/2019	Subdirección de Catastro Municipal	