

Estamos implementando nuestra “**Cultura de compartir y difundir**”, lo invitamos a gestionarla apropiando el **Modelo Integrado de Planeación y Gestión**, como una herramienta para incrementar su desempeño y la gestión de nuestra Entidad.



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

Presentar los Resultados del Índice Sintético de Desempeño Institucional ISDI de la Alcaldía Municipal de Santiago de Cali obtenidos en la vigencia 2017



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

Índice Sintético de Desempeño Institucional ISDI, es una herramienta creada por el Departamento Administrativo de la Función Pública, liderado por la Dirección de Desarrollo Organizacional.

El ISDI **refleja el grado de orientación que tiene la entidad hacia la eficacia** (la medida en que se logran los resultados institucionales), **eficiencia** (la medida en que los recursos e insumos son utilizados para alcanzar los resultados) **y calidad** (la medida en la que se asegura que el producto y/o prestación del servicio responde a atender las necesidades y problemas de sus grupos de valor).

<http://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/visualizacion-resultados-consolidados>



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

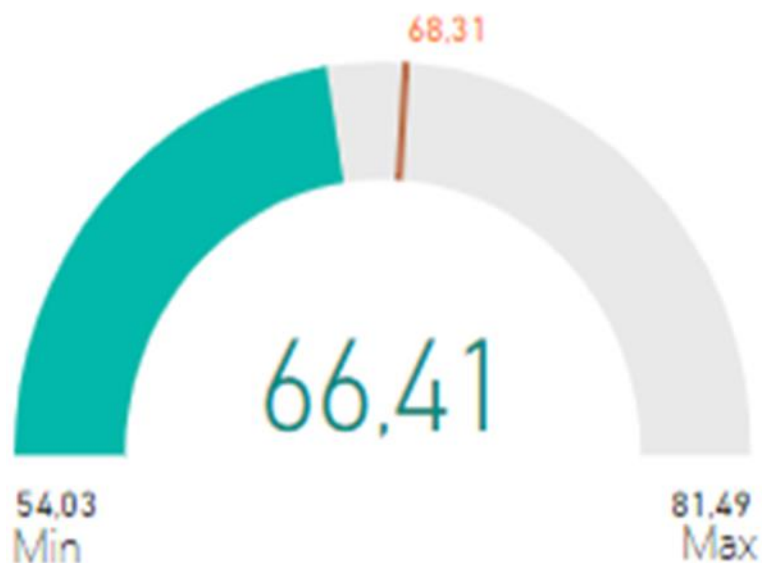


<http://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/visualizacion-resultados-consolidados>



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

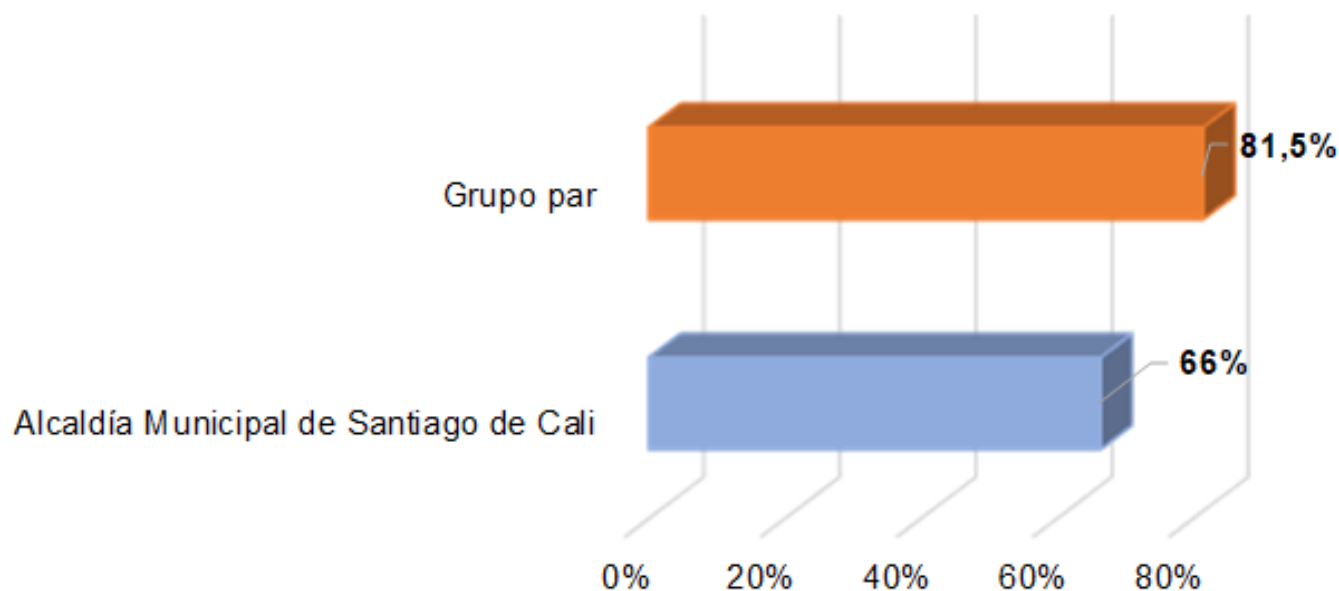
01: Dimensión Talento Humano



<http://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/visualizacion-resultados-consolidados>



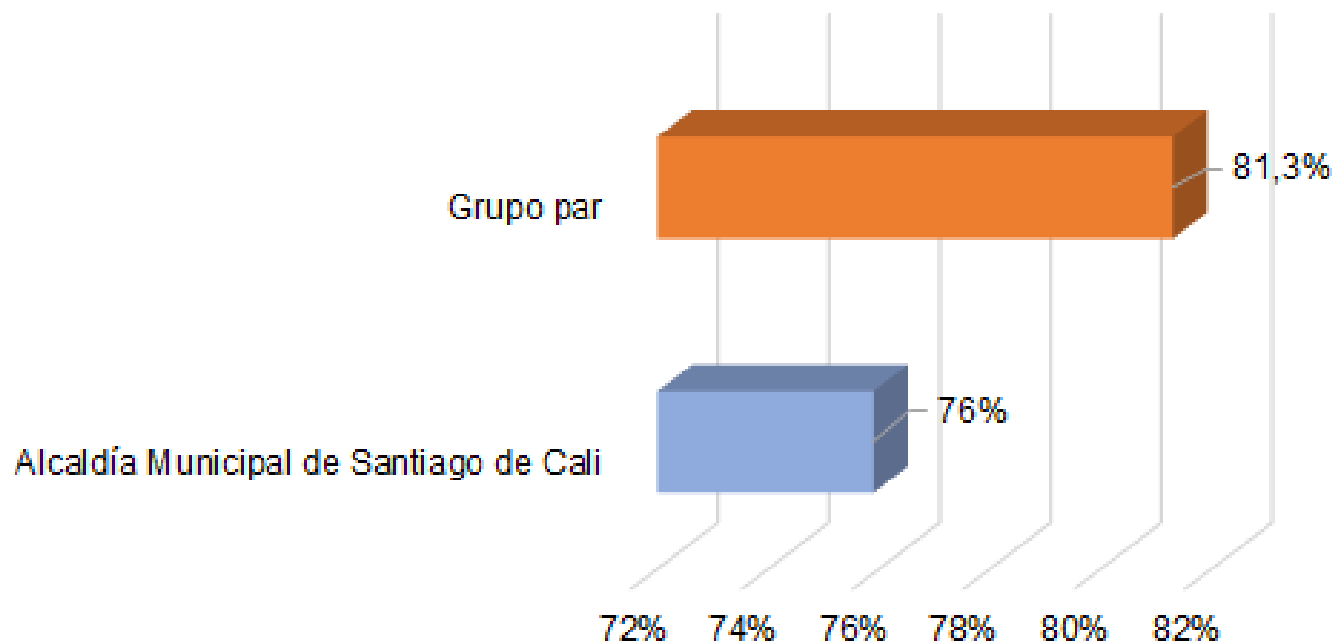
Política Gestión Estratégica del Talento Humano



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Política Integridad



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

Factores críticos de éxito para fortalecer la Dimensión

- Contar con la caracterización de todos sus servidores actualizada
- Coherencia de las estrategias y programas de talento humano con los objetivos y metas institucionales.
- La implementación frecuente y oportuna de los programas de inducción y reinducción
- La inversión de recursos basada en la priorización de las necesidades capacitación
- El mejoramiento del clima laboral, a partir de su medición
- Coherencia entre los resultados de la evaluación de desempeño laboral y el cumplimiento de las metas institucionales

Fuente: http://www.funcionpublica.gov.co/eva/mipg/informes_furag/Informe_Desempenio_2017_COD_SIGEP_0485.pdf

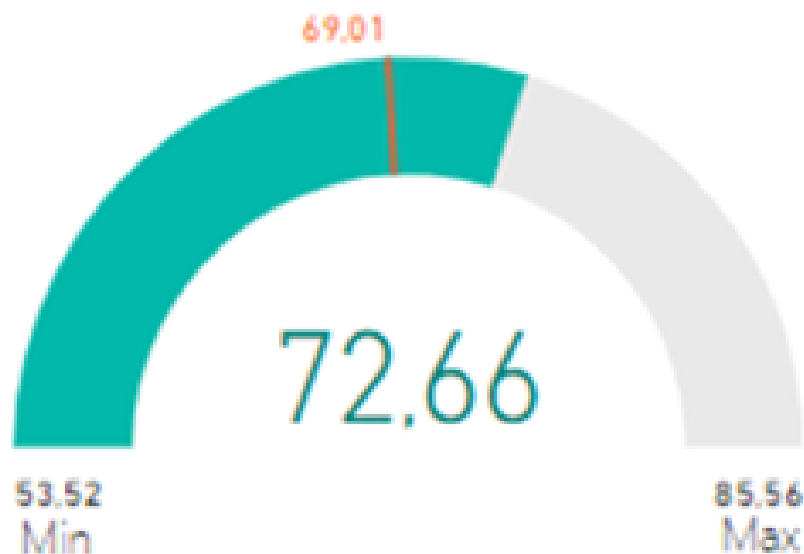




Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

02: Dimensión Direccionamiento Estratégico y Planeación



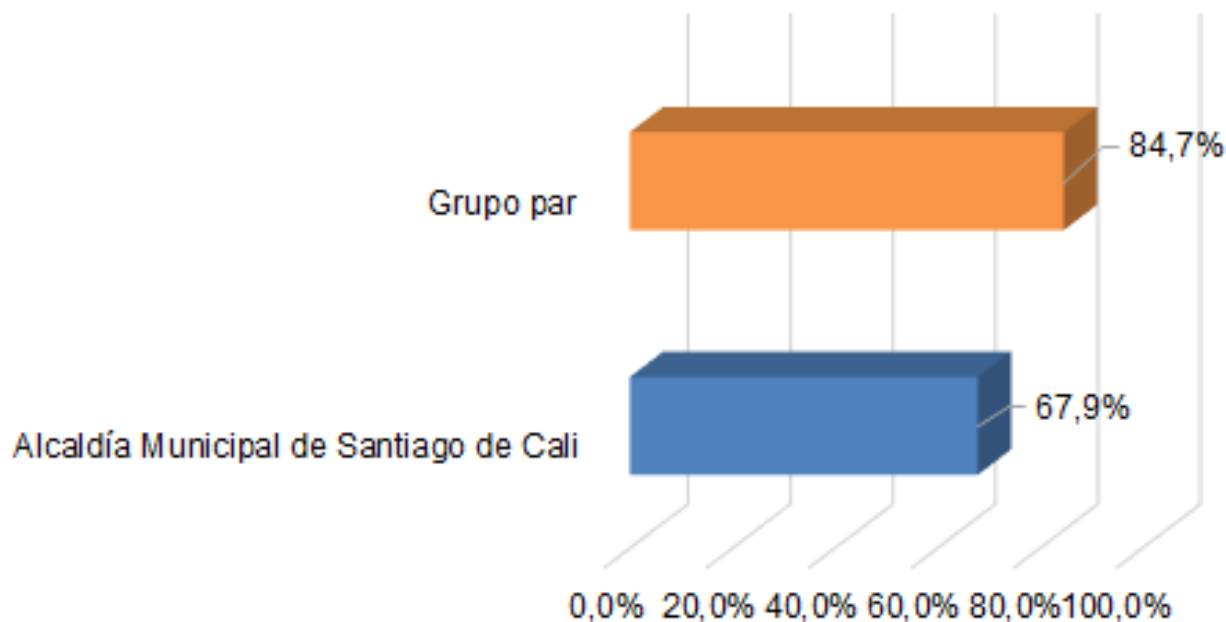
<http://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/visualizacion-resultados-consolidados>



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



Política Planeación Institucional



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

Factores críticos de éxito para fortalecer la Dimensión

- Diseño y elaboración de planes con base en evidencias (resultados de auditorías internas y externas, de gestión de riesgos, capacidad institucional, desempeño de periodos anteriores).
- Contundencia en la política de administración de riesgos
- Pertinencia en el diseño de los indicadores de seguimiento
- Planes (estratégicos y de acción), orientados a atender las necesidades o problemas de los grupos de valor

Fuente: http://www.funcionpublica.gov.co/eva/mipg/informes_furag/Informe_Desempenio_2017_COD_SIGEP_0485.pdf

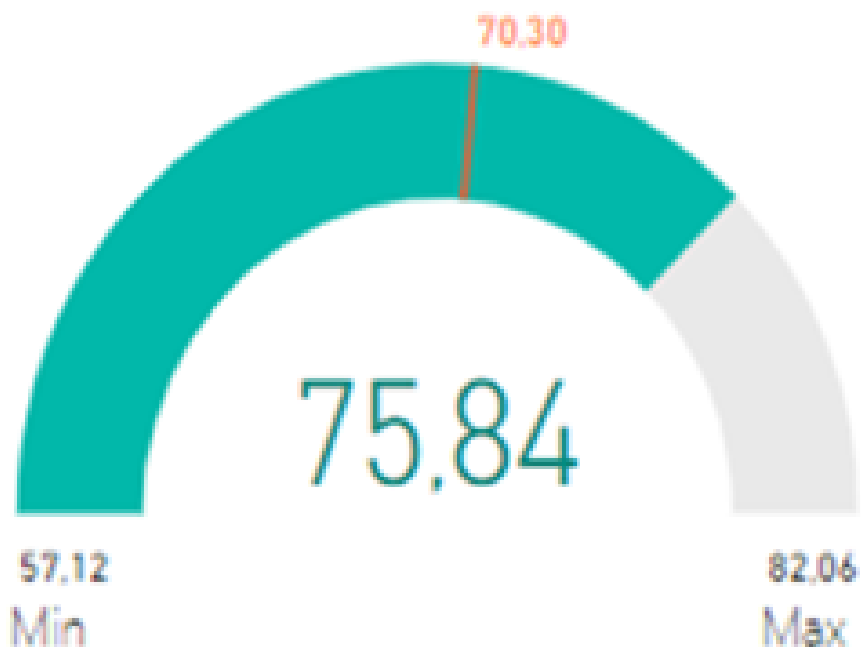




Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

03: Dimensión Gestión con valores para el resultado



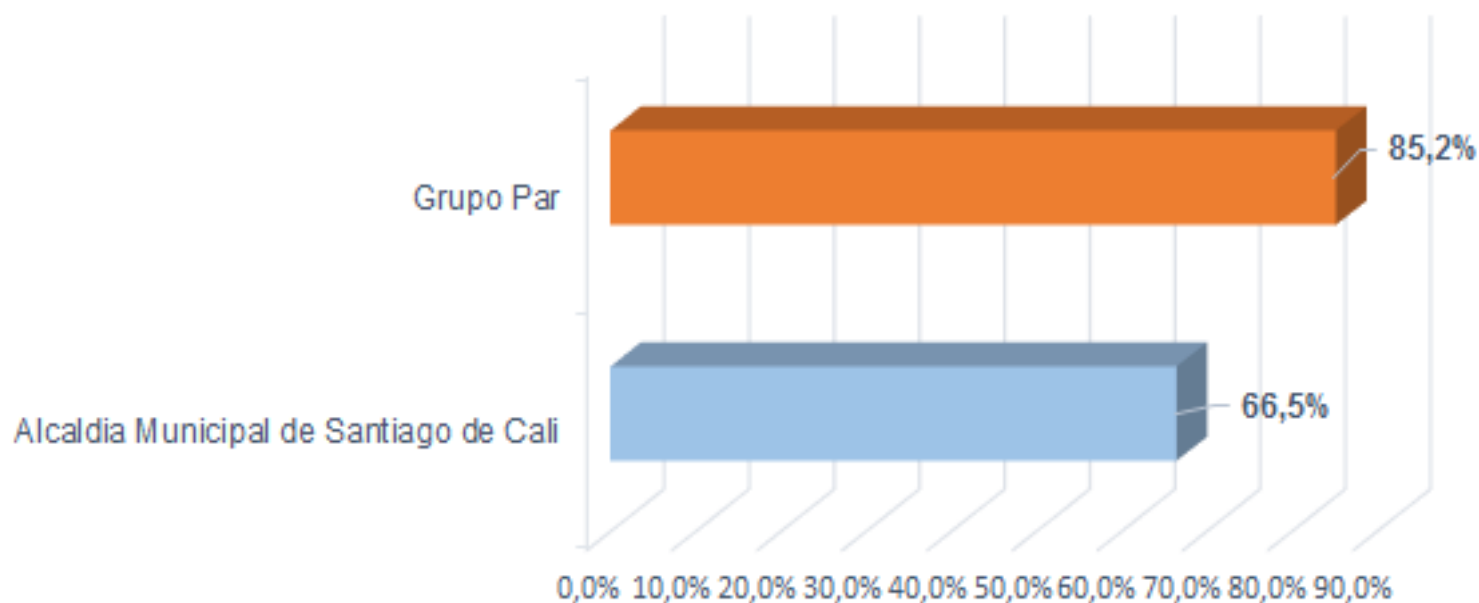
<http://www.funcionpublica.gov.co/web/mipg/visualizacion-resultados-consolidados>



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



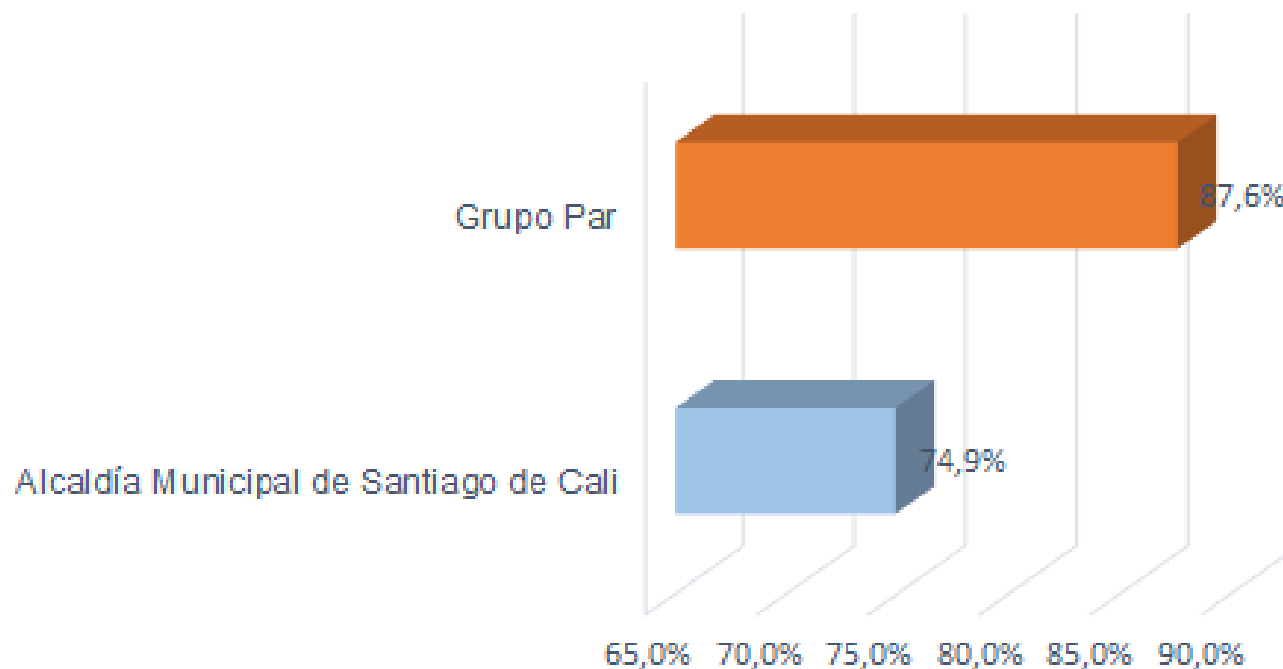
Política de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



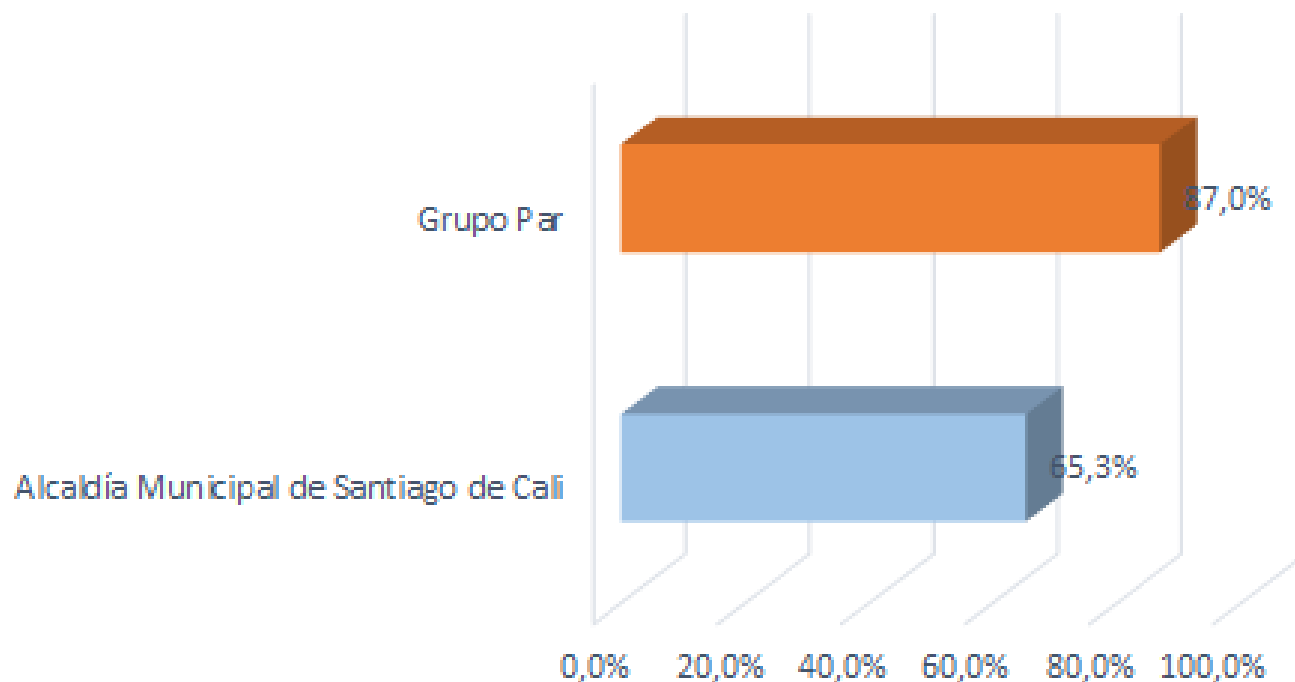
Política de Gobierno Digital



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



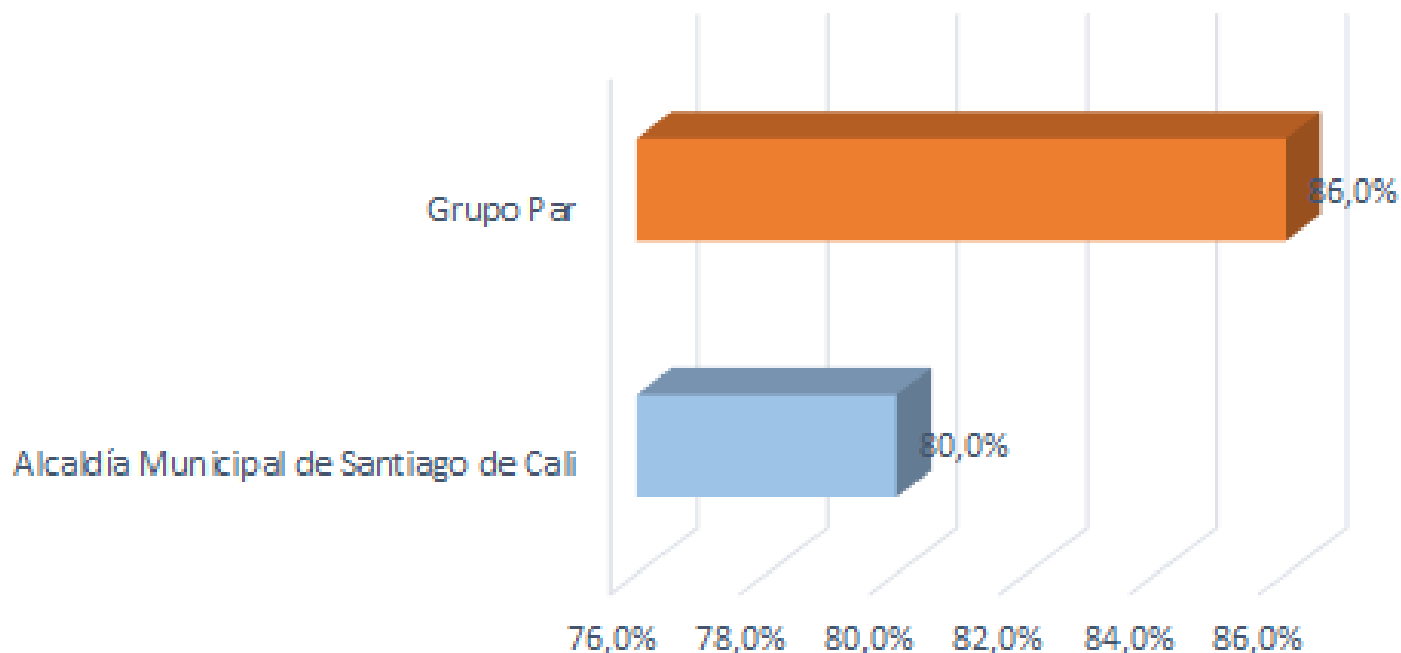
Política de Seguridad Digital



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



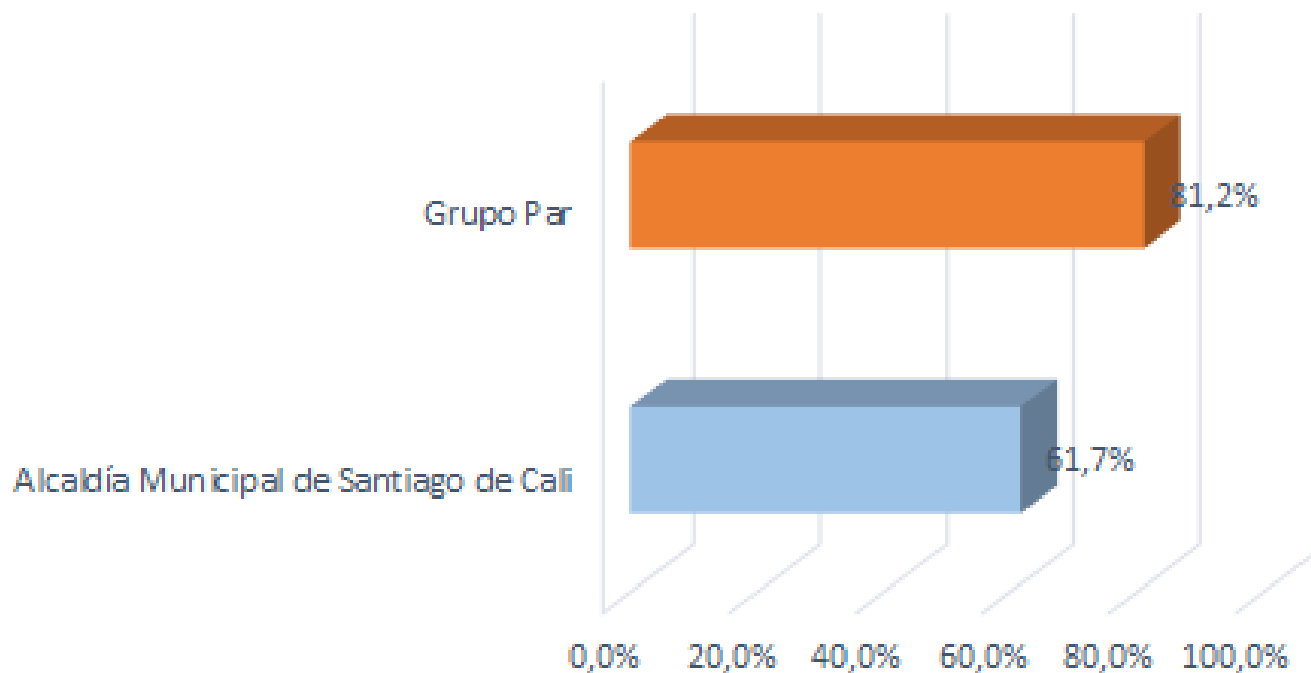
Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



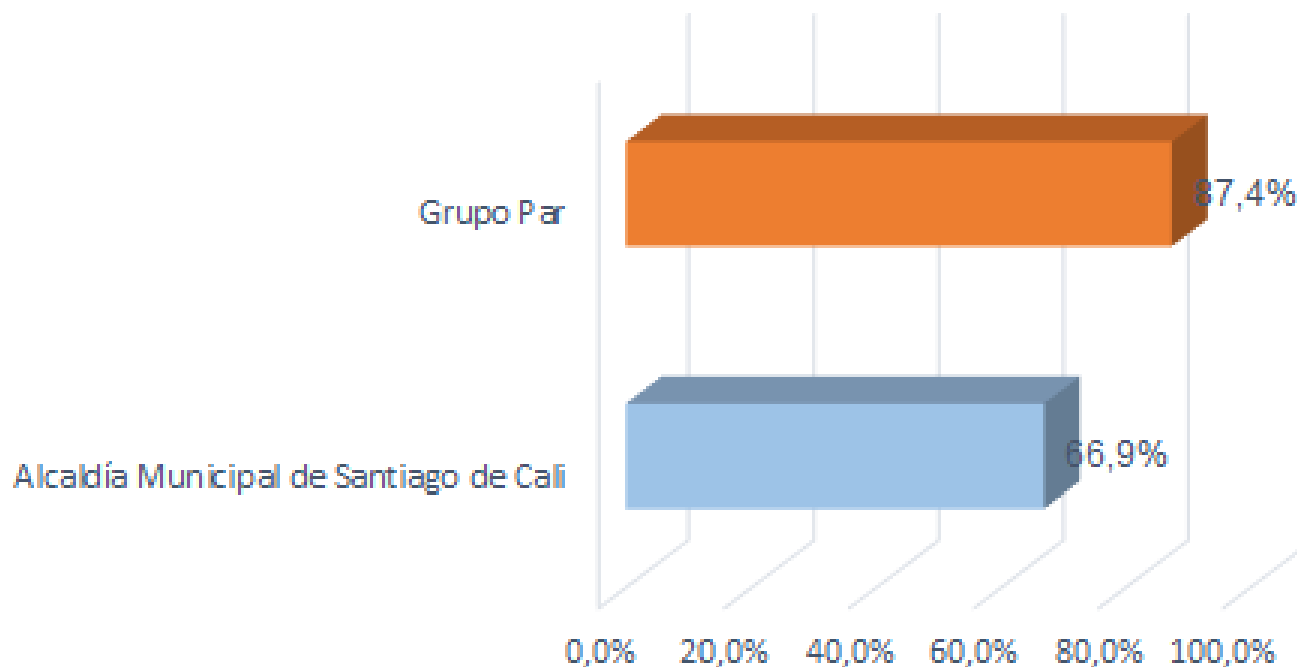
Política de Racionalización de Trámites



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Política de Servicio al Ciudadano



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

Factores críticos de éxito para el fortalecer la Dimensión

Desarrollar procesos que le permitan atender sus funciones y competencias legales y llevar a cabo actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público.

Trabajar aspectos relevantes para una adecuada operación sostenible de la organización: los procesos institucionales, la estructura organizacional, el suministro oportuno de recursos físicos y servicios internos, la gestión eficiente del gasto público, el uso estratégico de las TIC en la gestión de la entidad, la seguridad de la información, una defensa jurídica que garantice el ahorro y buen uso de recursos públicos, y en general todos aquellos aspectos que pueden facilitar la operación interna de las entidades (alianzas estratégicas, trabajo por proyectos).

Contar con esquemas operativos ágiles, mantener una constante interacción con la sociedad de manera transparente y participativa, prestando un servicio de excelencia y facilitando la garantía del ejercicio de los derechos ciudadanos, a través de la entrega efectiva de trámites, servicios, información, programas y proyectos

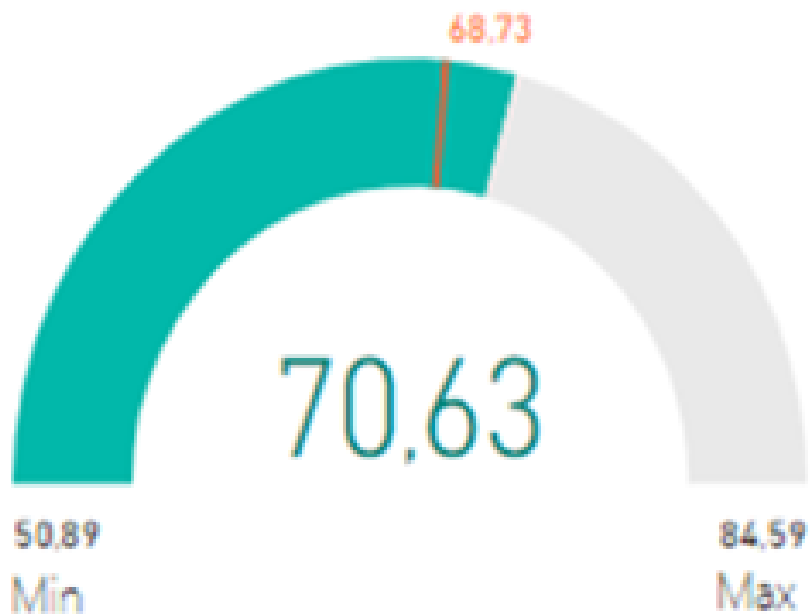
Fuente: http://www.funcionpublica.gov.co/eva/mipg/informes_furag/Informe_Desempenio_2017_COD_SIGEP_0485.pdf





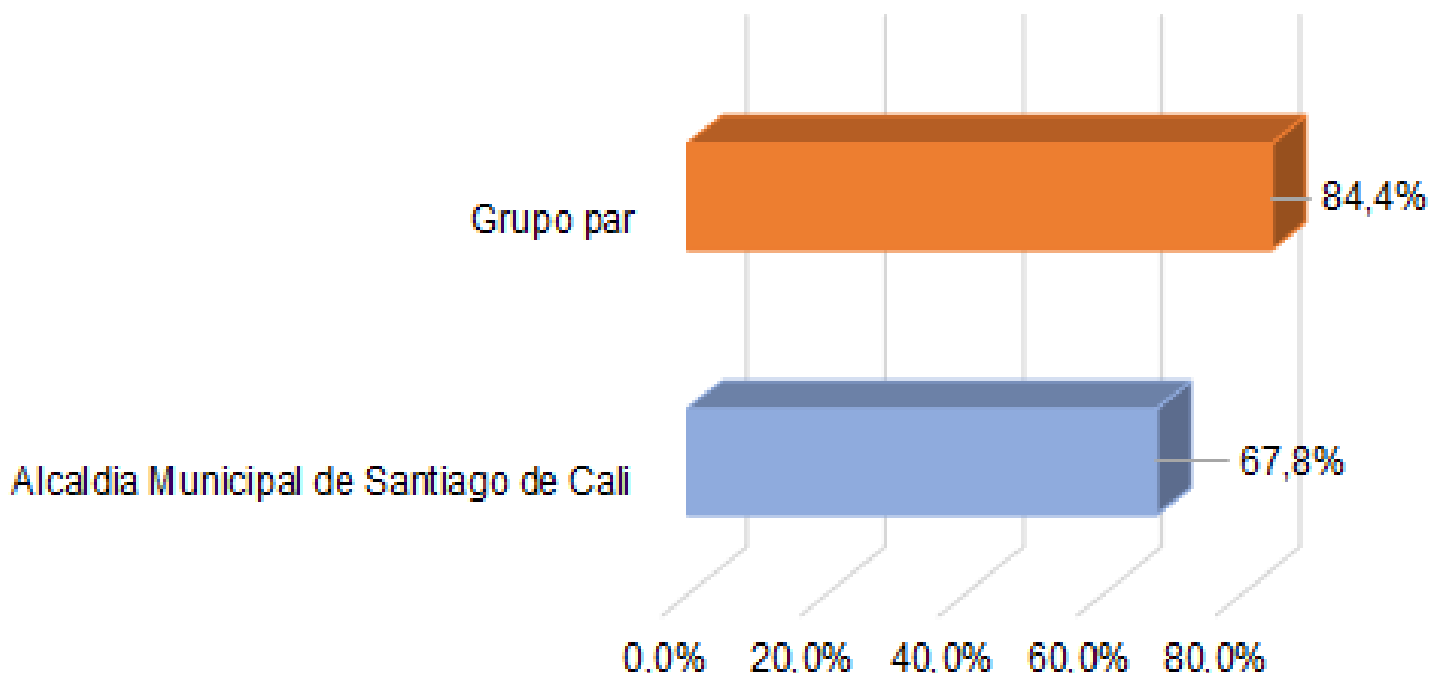
Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

04: Dimensión Evaluación de Resultados





Política de Seguimiento y evaluación del desempeño institucional



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

Factores críticos de éxito para fortalecer la Dimensión

- Monitoreo oportuno para generar intervenciones que aseguren el cumplimiento de las metas institucionales.
- Monitoreo a la gestión del riesgo y control
- Coherencia entre la ejecución presupuestal y el cumplimiento de las metas institucionales
- Utilidad de los indicadores para hacer seguimiento y evaluación de la gestión.
- Mejoramiento en la prestación del servicio a partir de encuestas de satisfacción de los ciudadanos

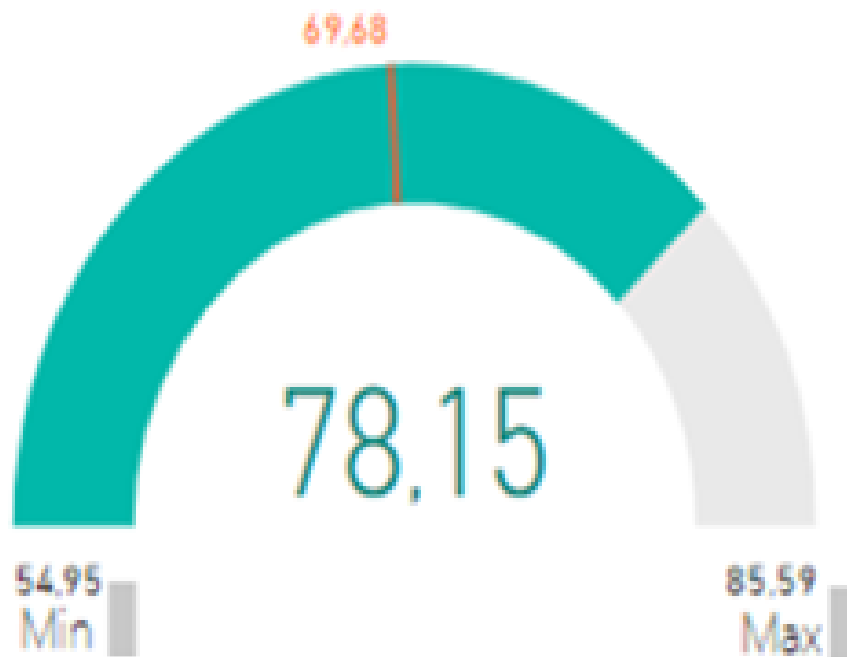
Fuente: http://www.funcionpublica.gov.co/eva/mipg/informes_furag/Informe_Desempenio_2017_COD_SIGEP_0485.pdf





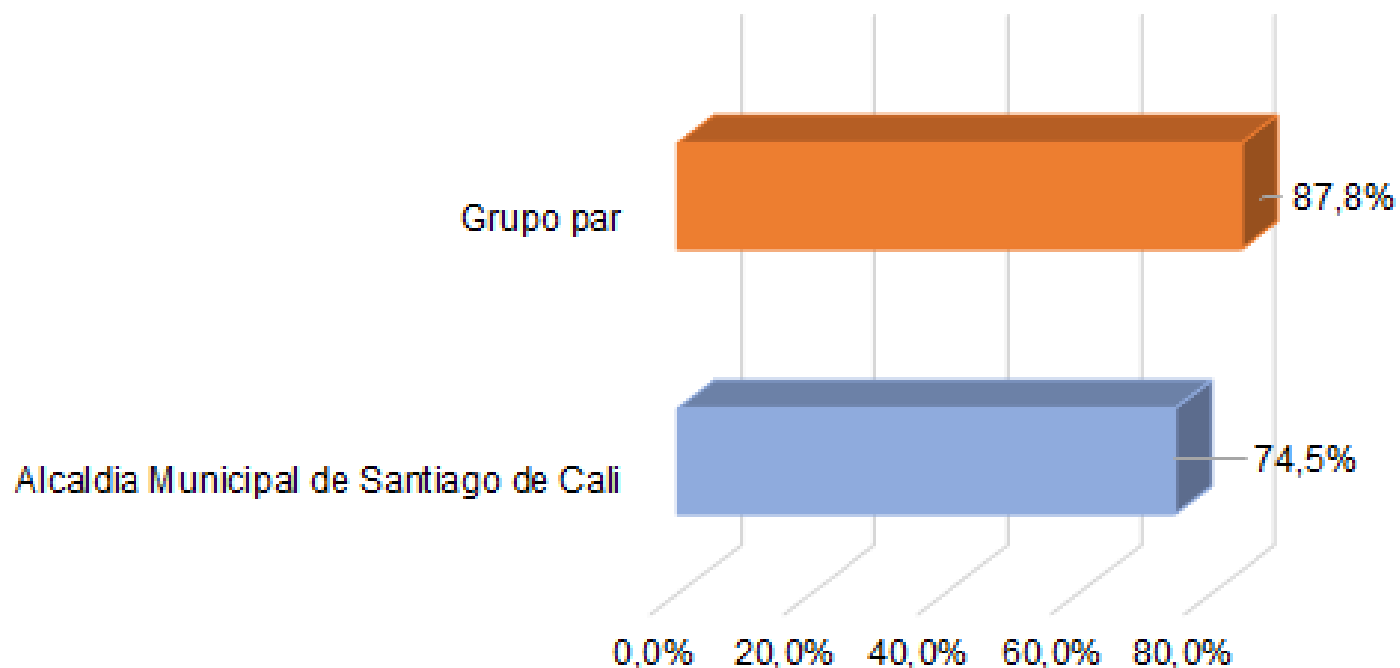
Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

05: Dimensión Información y Comunicación





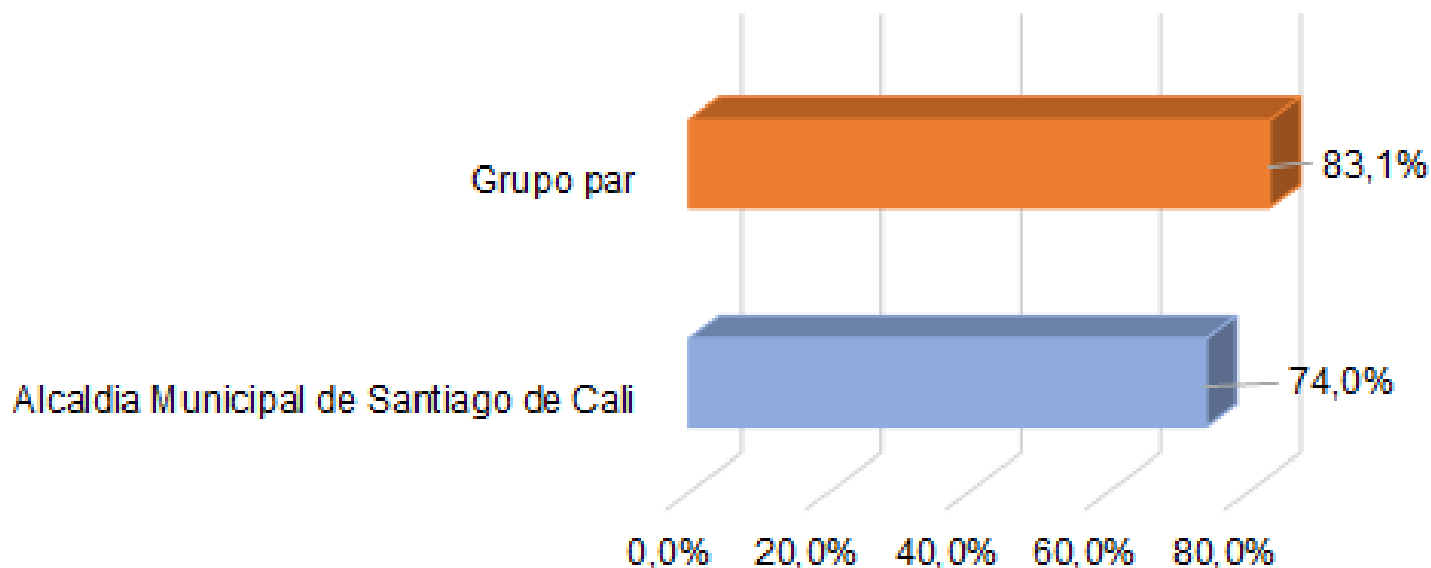
Política de Gestión documental



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Política de Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

Factores críticos de éxito para fortalecer la Dimensión

- Gestión documental soportada en la Tabla de Retención Documental (TRD) y del Programa de Gestión Documental (PGD) de la entidad.
- Gestión de los riesgos de seguridad y privacidad de la información conforme a la metodología planteada por la entidad.
- Mecanismos para asegurar la trazabilidad sobre las transacciones realizadas en los sistemas de información.
- Publicación de la información de la entidad en su sitio web u otro espacio accesible para los ciudadanos.
- Acciones de diálogo implementada a través de múltiples canales y mejora de la gestión a partir de la retroalimentación de los grupos de valor

Fuente: http://www.funcionpublica.gov.co/eva/mipg/informes_furag/Informe_Desempenio_2017_COD_SIGEP_0485.pdf

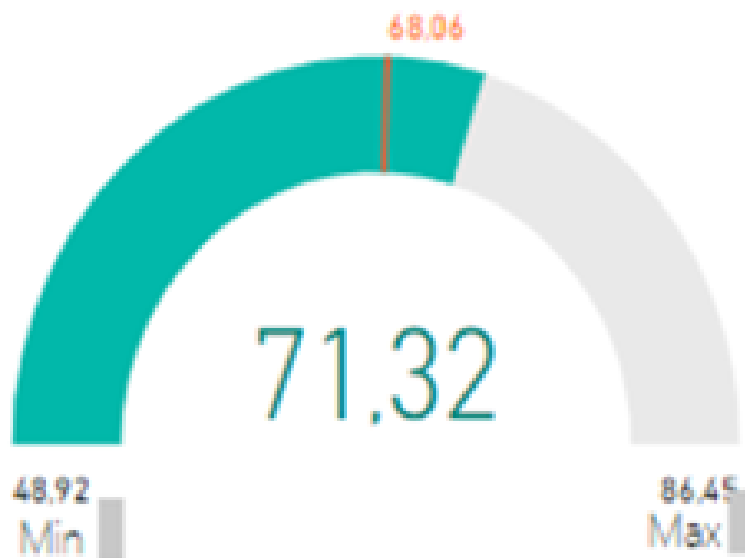


ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



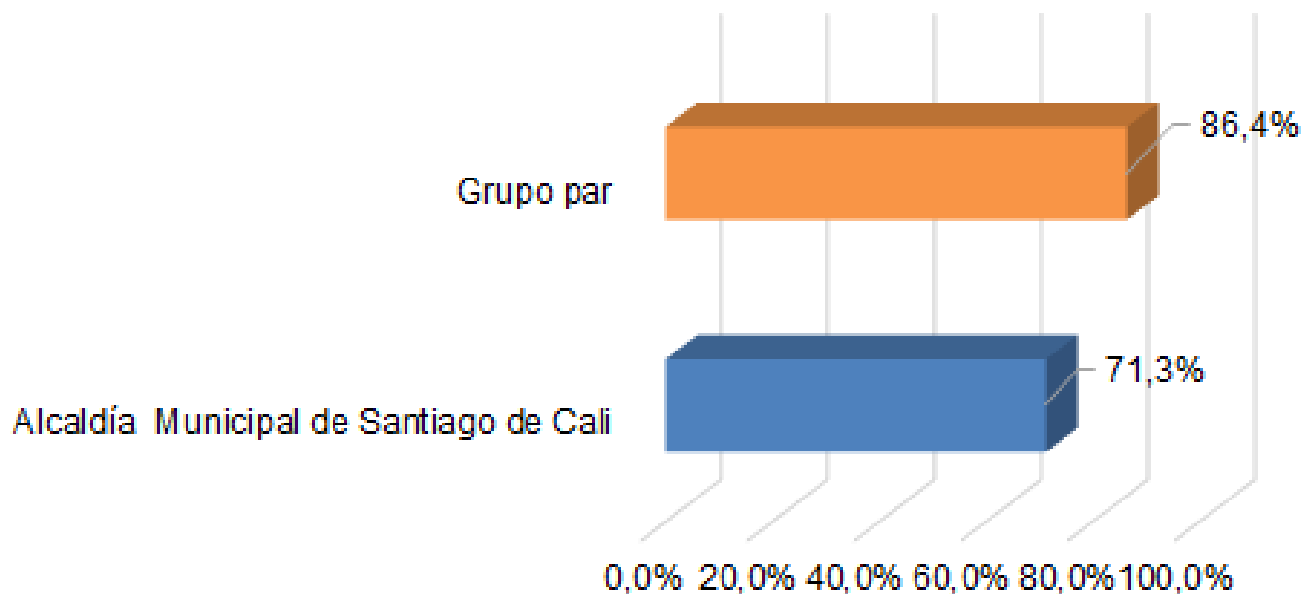
Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

06: Dimensión Gestión del
Conocimiento y la Innovación





Política Gestión del Conocimiento y la Innovación



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

Factores críticos de éxito para fortalecer la Dimensión

- Análisis periódico de los indicadores de gestión
- Gestión documental acorde con la normativa y las instrucciones del Archivo General de la Nación
- Frecuencia de la inducción y reinducción
- Mejoramiento del clima laboral para fomentar una mayor productividad y generación de conocimiento
- Transferencia de conocimiento de los proveedores y contratistas hacia la entidad

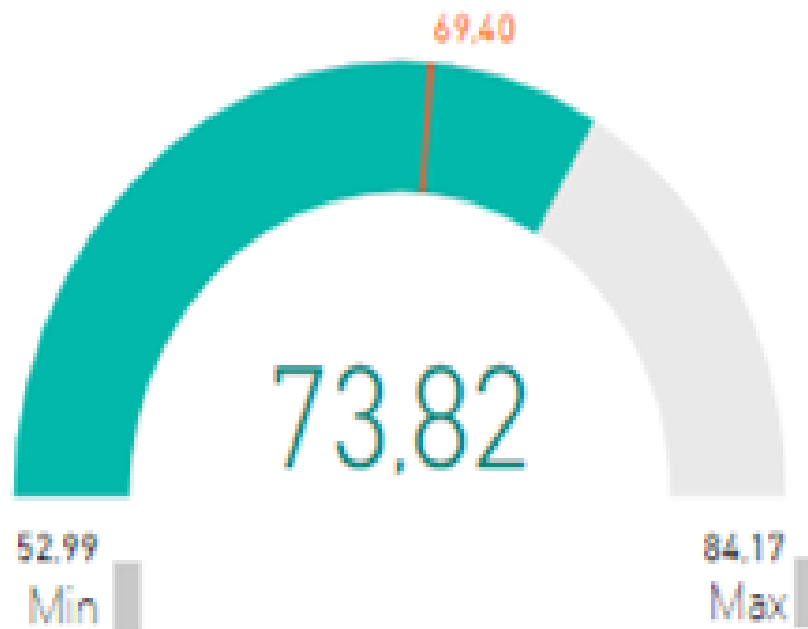
Fuente: http://www.funcionpublica.gov.co/eva/mipg/informes_furag/Informe_Desempenio_2017_COD_SIGEP_0485.pdf





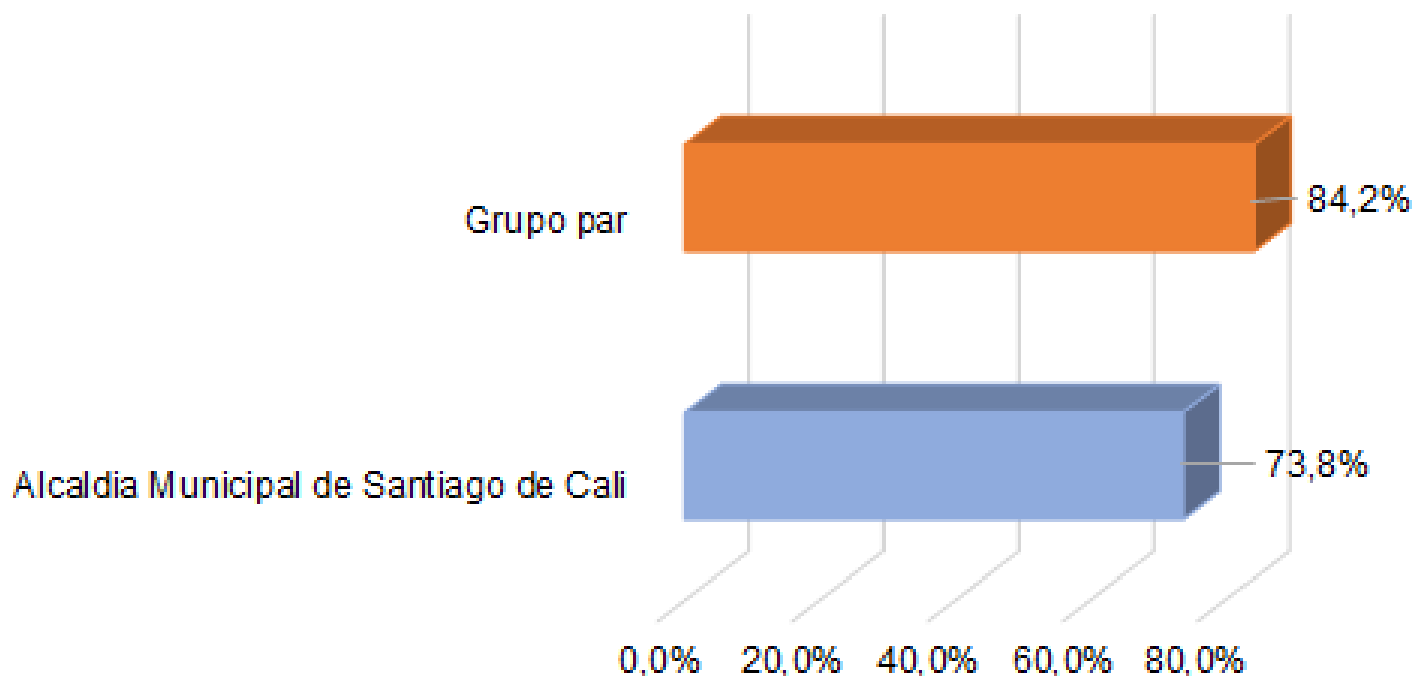
Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

07: Dimensión Control Interno





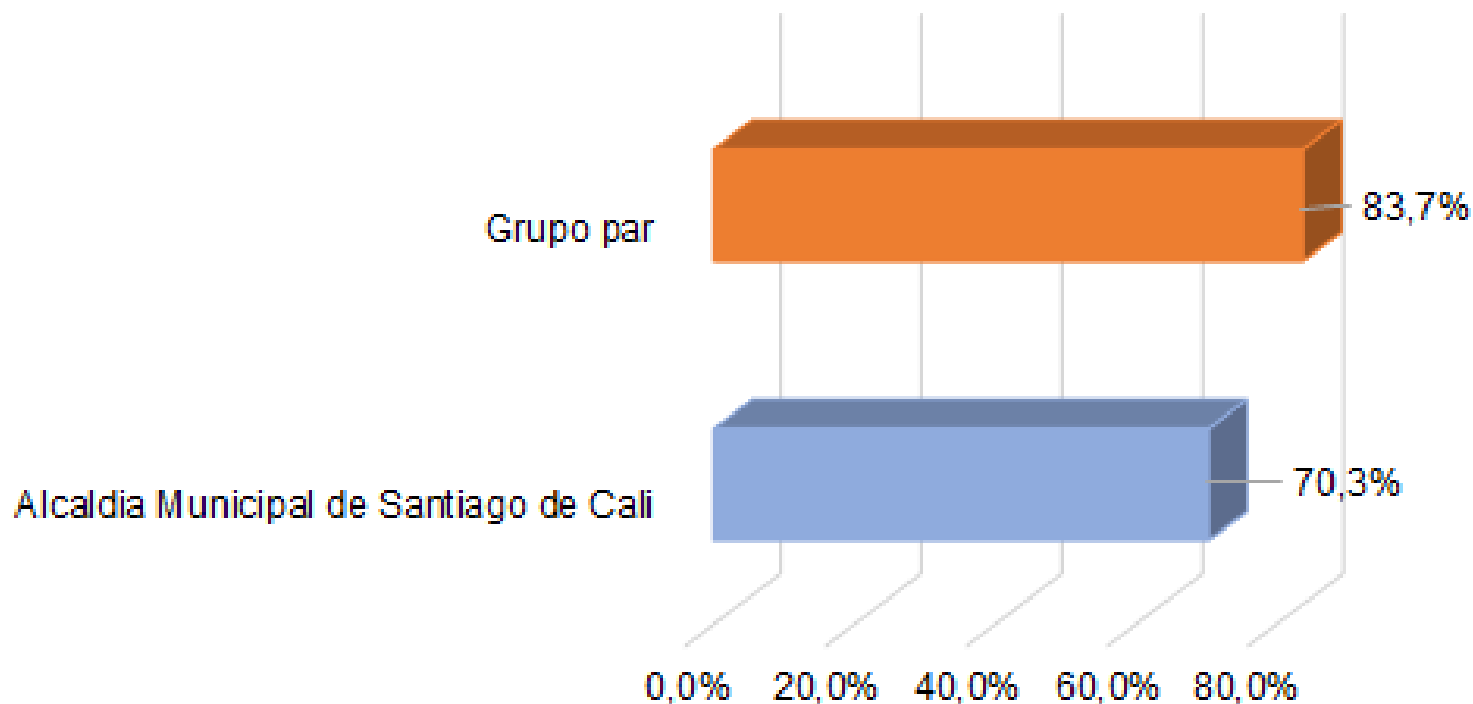
Política de Control Interno



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



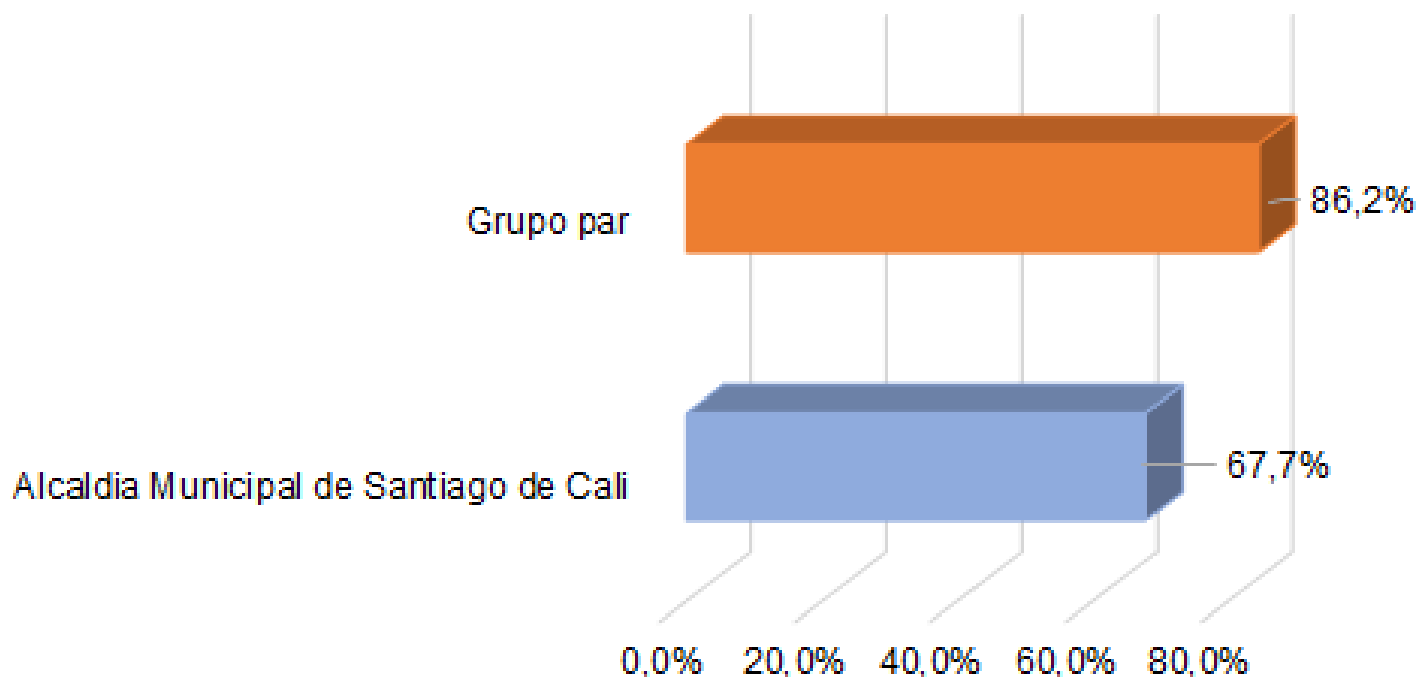
Componente Ambiente de control



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



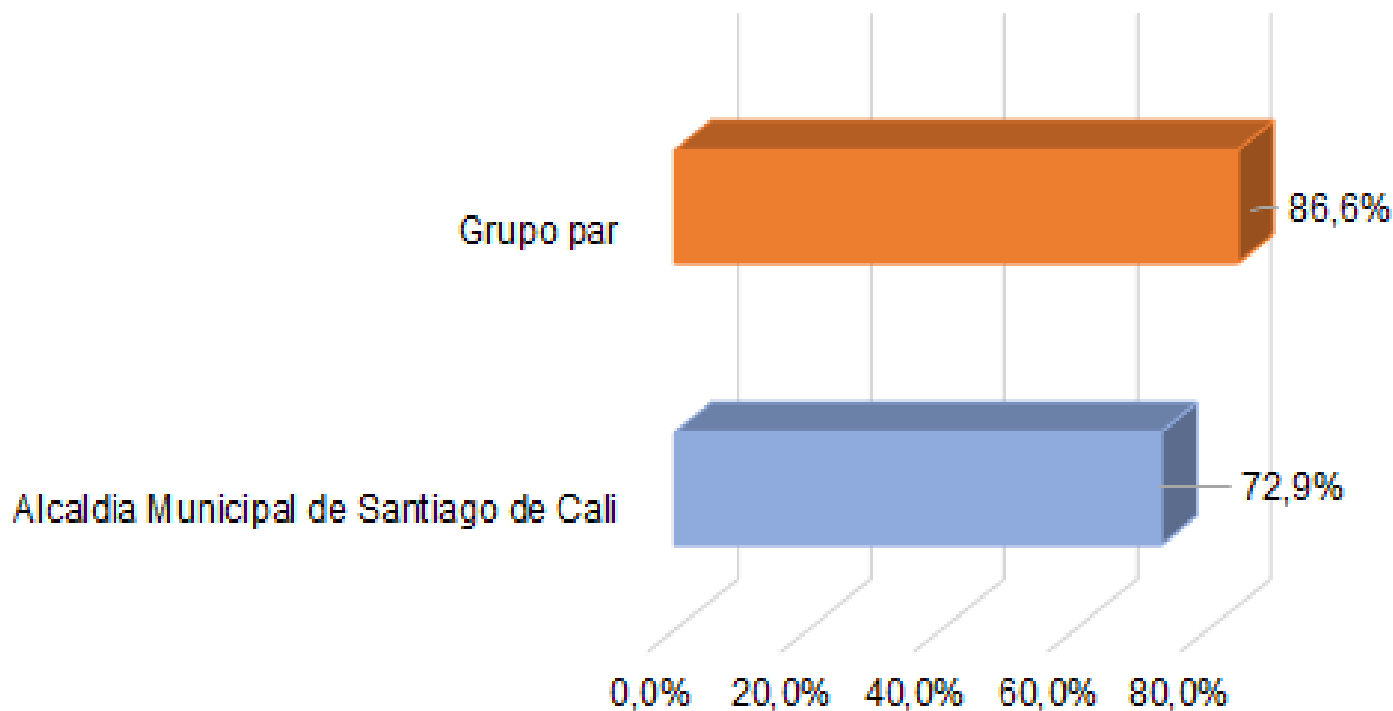
Componente Gestión de Riesgo



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



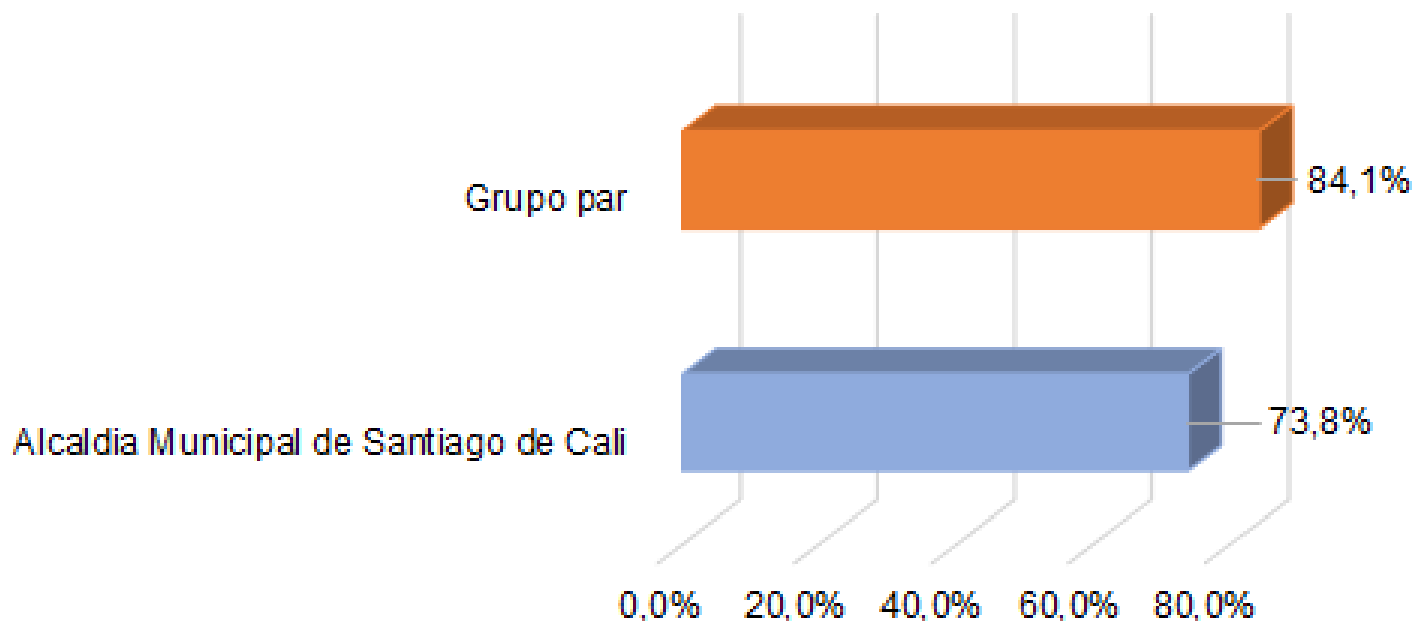
Componente Actividades de Control



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



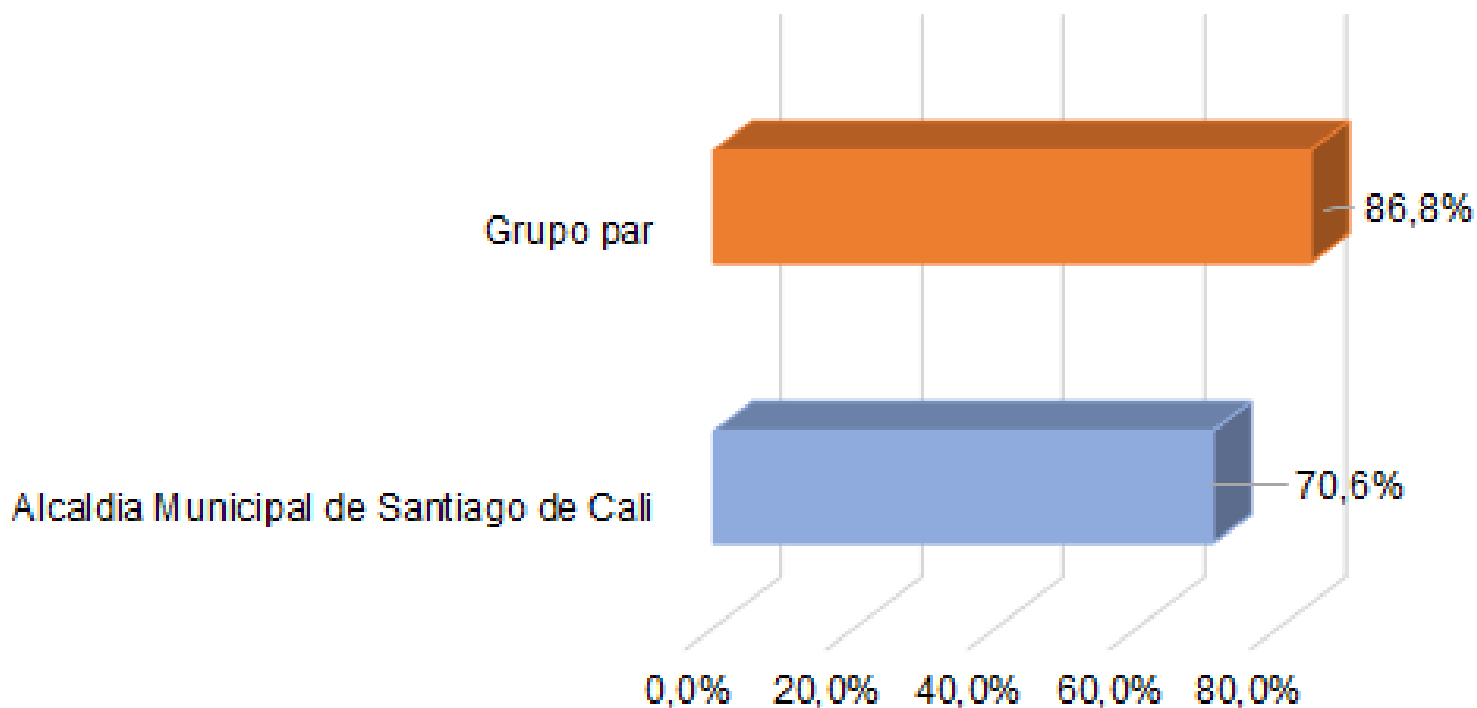
Componente de Información y Comunicación



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Componente de Actividades de Monitoreo



Fuente: Departamento Administrativo de la Función Pública



Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

Factores críticos de éxito para fortalecer la Dimensión

- Compromiso de la alta dirección con el sistema de control interno.
- Seguimiento a la gestión del riesgo
- Monitoreo a los controles de los riesgos
- Utilidad de la política de administración de riesgos para determinar la probabilidad de ocurrencia de los riesgos y su impacto
- Gestión de los riesgos de seguridad y privacidad de la información conforme a la metodología planteada por la entidad.

Fuente: http://www.funcionpublica.gov.co/eva/mipg/informes_furag/Informe_Desempenio_2017_COD_SIGEP_0485.pdf





Nuestros Resultados
Índice Sintético de Desempeño
Institucional ISDI 2017

Desarrollo e Innovación
Institucional

¿Qué sigue ahora?

Analizar los resultados de cada una de las políticas de Gestión y Desempeño por el nivel directivo, identificar prioridades y establecer el plan de trabajo para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión **mipg**, en nuestra Entidad.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Gracias por la atención



mipg

www.cali.gov.co

