

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P03.F06	
			VERSIÓN	1
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	29/sep/2020

ACTA No. 4162.010.15.2.108	FECHA:	17/Nov/2021
	HORA INICIAL:	11:00 a.m.
	HORA FINAL:	12:00 a.m.
OBJETIVO: realizar del video de seguimiento y avance de las PQRSD recurrentes de la secretaria del deporte.	LUGAR: secretaria del deporte y la recreación.	

ASISTENTES: Jhon Jairo Henao – Jefe de oficina UAG, Andrés Felipe Camelo – Contratista, Iván Martínez – Profesional universitario.

AUSENTES: N/A

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo.
2. Realización del video de seguimiento y avance de las PQRSD de la secretaria del deporte y la recreación.
3. Edición del video.

DESARROLLO: siendo las 3:00 PM se inició la grabación del video institucional con el fin de visibilizar el seguimiento y los avances de las PQRSD de la secretaria del deporte y la recreación.

El equipo de comunicaciones, el equipo de planeación y el Jefe de oficina Jhon Jairo Henao UAG nos unimos para la realización del video institucional para brindar a la comunidad una respuesta sobre el seguimiento y el avance que hemos venido realizando a las PQRSD recurrentes del vigente año.

En el video se podrá apreciar cómo hemos venido avanzando en la solución y en la capacidad de respuesta a las PQRSD de la secretaria del deporte y como a raíz de la PQRSD que surgieron en nuestra rendición de cuentas el mes de julio.

publicamos un video en el cual explicamos ¿Cómo es el procedimiento para acceder a administrar un escenario deportivo? Y ¿Cómo siendo el administrador de este escenario la secretaria nos lo puede mejorar?

Hoy día queremos informar a la ciudadanía caleña y los diferentes corregimientos que hemos mejorado considerablemente en la atención al ciudadano y en sus requerimientos de

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.14.12.P03.F06	
		VERSIÓN	1
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	29/sep/2020

administrar nuestros escenarios deportivos y hoy día hay más fluidez en la prestación del servicio, en atención al ciudadano, en la respuesta oportuna y veraz.

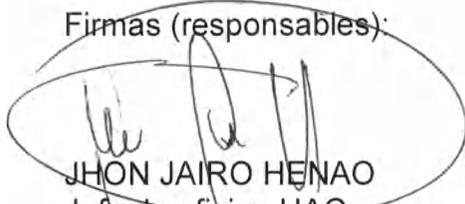
Agradecemos su participación y su confianza en nosotros. además, de permitirnos la oportunidad de mejora y la optimización de nuestros servicios.

Los invitamos a participar en nuestra próxima rendición de cuentas el día 19 de noviembre y así aclarar algunas otras dudas que puedan tener.

Posteriormente pasamos a la edición del video y su publicación en nuestras redes sociales y en la página oficial del organismo.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Seguir acompañando todos los procesos de seguimiento y avances como respuesta a las PQRSD. Promulgando cambios en la capacidad de respuesta en soluciones de cara a la comunidad.	SECRETARRIA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN	17/Nov/2021

Firmas (responsables):


JHON JAIRO HENAO
 Jefe de oficina UAG
 Secretaria del Deporte y La Recreación


IVAN MARTINEZ
 Profesional Universitario
 Secretaria del Deporte y La recreación


ANDRES FELIPE CAMELO
 contratista
 Secretaria del Deporte y la Recreación

Elaboró: Álvaro José Sánchez - Contratista
 Revisó: Andrés Camelo - Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.