

GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

ACTA No. 4162.010.15.2.80	FECHA:	30/Jun/2021
	HORA INICIAL:	11:00 AM
	HORA FINAL:	12:30 AM
OBJETIVO: Realizar seguimientos y análisis de los temas recurrentes de las PQRS y los grupos de valor del primer semestre de la SDR		LUGAR: secretaria del Deporte y la Recreación

ASISTENTES: Andrés Felipe Camelo – contratista, Álvaro José Sánchez – contratista, ver listado de asistencia

AUSENTES: N/A

INVITADOS: N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Seguimiento y análisis de los temas recurrentes de las PQRS y los grupos de valor
2. conclusiones

DESARROLLO:

Siendo las 11am del 30 de junio de 2021 se inició la reunión de seguimiento y análisis de los temas recurrentes de las PQRS y los grupos de valor por parte del equipo articulador de rendición de cuentas, el contratista Andrés Camelo presento el informe semestral de caracterización de usuarios, en comunas, escenarios deportivos, y grupos de valor de la secretaria del deporte. “fomento, equipo de planeación, equipo de políticas públicas”, y mencionó basado en la tabla de ejes temáticos aplicados, que durante el primer semestre la secretaria del Deporte y la Recreación de Cali que tuvo un total de 979 PQRS con los grupos de valor anteriormente mencionados.

Vale la pena resaltar que de las 979 PQRS solicitadas por los grupos de valor y las comunidades en la 22 comunas y los 15 corregimientos de Cali donde la secretaria del deporte

GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

y la recreación hace presencia se pudo notar que las necesidades mas recurrentes de los grupos de valor son 282 solicitudes están relacionadas con los escenarios deportivos, 211 solicitudes están referenciadas con los procesos de infraestructura deportiva, 158 están solicitudes están relacionadas con los tramites de clubes y ligas dentro de la ciudad de Cali y 156 solicitudes están relacionadas con el desarrollo de la oferta institucional de la secretaria del deporte y la recreación de Cali.

Dicho de otra manera, en términos de porcentajes el contratista Andrés Camelo indico que los temas más recurrentes de las PQRS y los grupos de valor de acuerdo con el informe semestral de la caracterización de usuarios y grupos de valor. Son, la solicitud de los escenarios deportivos con un 29%, las solicitudes de infraestructura deportivo con un 22%, la oferta institucional de fomento con un 16% y las solicitudes de tramites de clubes y ligas con un 15%.

Solicitudes que de muy atenta manera han sido valoradas, clasificadas por orden de llegada y las cuales se les ha dado pronta respuesta en su momento de solicitud.

Como, por Ejemplo: el caso de la solicitud de la pista de trote y la construcción de las maquinas bio-saludables en el parque de recreo deportivo del barrio bajos de ciudad Córdoba – de la comuna 15 de Cali

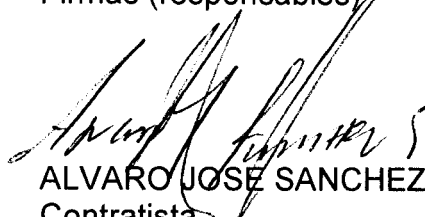
2. a partir del análisis de los datos de lo dicho anteriormente, el equipo articulador de rendición de cuentas, LAS PQRS y los grupos de valor de la comunidad y la secretaria del deporte y la recreación de Cali se llegó a la conclusión de que hay varios temas que la comunidad y los grupos de valor están solicitando al organismo, por lo cual es importante que la secretaria del deporte pueda realizar más de dos rendiciones de cuentas en otras palabras hacer una mas de las establecidas por la Subdirección de trámites y gestión documental.

También se llegó a la conclusión que los temas recurrentes de las PQRS y los grupos de valor son un insumo fundamental en para el desarrollo de la rendición de cuentas y del sano desarrollo del organismo y la atención prestada por el mismo.

GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	3
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/may/2018

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUE HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Seguir trabajando entre el equipo articulador de la secretaria del deporte, los grupos de valor en el análisis de las PQRS, en aras de mejorar en la prestación del servicio, y la atención de los requerimientos de la comunidad.	SECRETARIA DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN	30/Jun/2021

Firmas (responsables)



ALVARO JOSE SANCHEZ SOTO
Contratista
Secretaria del Deporte y la recreación



ANDRES FELIPE CAMELO
Contratista
Secretaria del deporte y la recreación

Elaboró: Nombre – Cargo
Revisó: Nombre - Cargo