



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

**Informe de Rendición de Cuentas
(Dagma)**

30/05/2023

Elaborado por: Katherine Becerra Cárdenas - Delegada Equipo Articulador Rendición de Cuentas

Aprobado por: Elidier Gómez – Jefe (E) Unidad de Apoyo a la Gestión Dagma

Tabla de Contenido

1. Introducción	3
2. Fase preparatoria	4
3. Convocatoria.....	13
4. Asistencia	22
5. Información Divulgada en la Actividad.....	23
6. Evaluación	30
7. Preguntas y Respuestas – PQRSD.....	39
8. Conclusiones	42

1. Introducción

El Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente, DAGMA, en el marco de la primera Rendición de Cuentas 2023, de la política de participación ciudadana y el modelo de gobierno abierto, abordó la descripción de los programas y logros alcanzados durante los primeros 5 meses del 2023, enfocados a la mejora y cumplimiento de varias de las metas institucionales.

En ese orden de ideas se destacaron como temas principales la construcción del Centro de Bienestar Animal, los avances para la adecuación ambiental y paisajística del Ecoparque Pance incluido en la estructura ecológica distrital, y la gestión sostenible de cuencas hidrográficas a través del Pago por Servicios Ambientales (PSA).

También se resaltaron otros avances en metas como la de espacios públicos adecuados arquitectónica y paisajísticamente con empoderamiento ciudadano, el fortalecimiento del Sistema Municipal de Áreas Protegidas (Simap), obras para la descontaminación hídrica, la renovación del arbolado urbano en el marco del Plan de Silvicultura Urbana, la operación de Centros Integrados de la Ruralidad, medidas de acción a corto plazo del Plan integral de gestión del Cambio Climático de Santiago de Cali.

También las acciones del Programa de Aire Limpio, Redes para la vigilancia e identificación de amenazas socio naturales generadoras de riesgo, fortalecidas y en funcionamiento, la elaboración del estudio para la estructuración y creación de autoridad ambiental distrital, el Observatorio Ambiental, como un instrumento de reporte, seguimiento y generación de conocimiento para la gestión ambiental, actualizado y operando, entre otros.

En este punto es importante traer a colación que durante el ejercicio de la rendición del segundo semestre del 2022 del Dagma, se innovó con una dinámica que abrió un espacio para la presentación de experiencias ambientales exitosas por parte de la comunidad; teniendo en cuenta que esto permitió que la ciudadanía sintiera más cerca a la autoridad ambiental, para esta jornada del 2023 se volvió a abrir el espacio para nuevos procesos.

También se destaca que el hilo conductor de ambas rendiciones ha sido el cambio climático, teniendo en cuenta que hay una agenda mundial de urgencia para la mitigación y adaptación al mismo, que lleva a replantear que la participación y toma de decisiones al respecto no es solo asunto de los gabinetes de los gobiernos, sino que lleva a pensarlo desde lo local, donde actores sociales y organizaciones trabajan para enfrentar esta crisis en función de prácticas en su entorno.

Y es precisamente este enfoque el que le da el nombre a la rendición: ‘Gobernanza climática, colectivamente nos adaptamos a los cambios ambientales’; además, durante el ejercicio 2023 se innovó haciendo una Feria de Servicios Ambientales, paralela a las exposiciones.

En este sentido la apertura de la jornada estuvo a cargo de la Directora de la autoridad ambiental distrital quien hizo una descripción de las señales del cambio climático y el reto ambiental, económico y político que se tiene para hacerle frente. Posteriormente se dio paso a la primera intervención comunitaria y de allí en adelante se fueron intercalando las exposiciones entre funcionarios del Dagma y representantes de las experiencias exitosas.

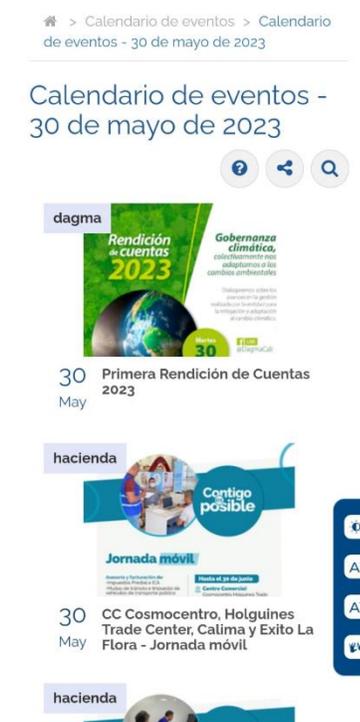
Al final de las mismas se dio paso a preguntas o comentarios de la ciudadanía.

2. Fase preparatoria

El evento de diálogo se realizó basándose en la gestión del Dagma para los primeros 5 meses del 2023, teniendo en cuenta temas priorizados por el nivel directivo.

2.1. Publicaciones realizadas antes del evento, en medios digitales:

- En el calendario de publicaciones de la página web de la Alcaldía



- En redes sociales de la entidad en Facebook, Twitter e Instagram

30 días antes del evento

ENLACE	IMAGEN
<p>https://twitter.com/dagmaoficial/status/1653790205655019520?s=46&t=sz9IPb9g-MpT9RiU5d3lw</p>	
<p>https://instagram.com/stories/dagmaoficial/3094645502537403696?utm_source=ig_story_item_share&gshid=YmMyMTA2M2Y=</p>	

https://www.facebook.com/stories/2172328966118073/UzpfSVNDOjcxOTE3MzEzNjY1MjA1NA==/?view_single=1&source=shared_permalink&mibextid=W9rl1R



15 días antes del evento

<https://www.facebook.com/1551002941820331/posts/pfbid03749kQvsaAtFa8VA22H5QTWDPWVy3jadmfxPNUQ8FkxtcUf9hRRFVMJkHYToRwu7BI/?mibextid=cr9u03>



<https://twitter.com/dagmaoficial/status/1658479769724522498?s=46&t=sz9IPb9g-MpT9RilU5d3lw>

← Tweet

 @DagmaOficial

Este 30 de mayo en el 📍 Centro Cultural de Cali, se realizará la 'Rendición de Cuentas' 2023 del Dagma, un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía que busca contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia.



9:29 a. m. · 16 may. 23

Enlace solo disponible 24 horas

16 de mayo 9:31 a. m.



16 de mayo 9:31 a. m.

Rendición de cuentas 2023

Gobernanza climática, colectivamente nos adaptamos a los cambios ambientales

Dialogaremos sobre los avances en la gestión realizada por la entidad para la mitigación y adaptación al cambio climático.

Martes 30 mayo

9:00 a.m.

@DagmaCali

DAGMA   

Un día antes

Enlace	Imagen
<p>https://twitter.com/DagmaOficial/status/1663189974798278657?s=20</p>	
<p>https://web.facebook.com/DagmaCali/posts/pfbid0oYPxp8re7KiFCHuM9kdnMrnUtsUMPhotXVHW8mjM3NB9kCN6szGn9YBdb49Vf3HWI?_rdc=1&_rdr</p>	

<https://twitter.com/DagmaOficial/status/1663189974798278657?s=20>

DAGMA
29 de mayo a las 09:26 · 🌐

¡Ya está todo listo! 🙌
👉 Te esperamos mañana en nuestra primera 'Rendición de Cuentas' 2023, un espacio de diálogo para conocer los avances en la gestión realizada por la entidad, además podrás conocer una amplia oferta ambiental disponible para la comunidad. 🌱

Rendición de cuentas 2023 y feria de servicios

Un espacio diferente
Dialogaremos sobre los avances en la gestión realizada por la entidad, además, tendremos obsequios de pasadas, hospedajes, visitas guiadas con expertos y cupos para esterilización de perros y gatos, entre otros.

Martes 30 de mayo

Centro Cultural de Cali
Salón Madero

📺 LIVE @DagmaCali

🕒 9:00 a.m.

DAGMA
DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL

Para Corazón Cali

MAYORÍA DE SANTO DOMINGO DE CALI

Mismo día del evento

Enlace

<https://fb.watch/liViOjIHVd/?mibextid=Nif5oz>

Imagen

Se transmitió en vivo

En que momento podemos hacer preguntas?

Amá Cali · 16:58
Que viene en estos últimos meses que les queda en el poder administrativo..?

Jager Gares · 19:07
Buenos días Jorge Antonio Garzón Edil Jal Comuna-19 espero que el DAGMA verdaderamente mire los territorios la Comuna-19 está abandonada por ustedes

Soraya Jimenez · 21:06
Desde la comuna 4 apoyamos la Gestión tan importante que realizan

Mercedes Mercedes · 21:26
Me compartes el link de asistencia, tiene acceso denegado

DAGMA
Bienvenidos a la Rendición Cuentas 2023... Ver más

COMPARTIR Comentar...

3 videos como este Comentarios Tus respuestas

<https://twitter.com/DagmaOficial/status/1663561785285439490?s=20>

'Rendición de cuentas' de la 'Departamento Administrativo de Gestión Medio Ambiente' vigencia 2023.

🕒 Fecha: Martes 30 de mayo

🕒 Hora: 9:00 a.m.

📺 Conéctate: Facebook Live

🔗 m.facebook.com/DagmaCali



9:03 p. m. · 30 abr. 23

https://instagram.com/stories/dagmaoficial/3114179725287787451?utm_source=ig_story_item_share&igshid=MzRIODBiNWFIZA==

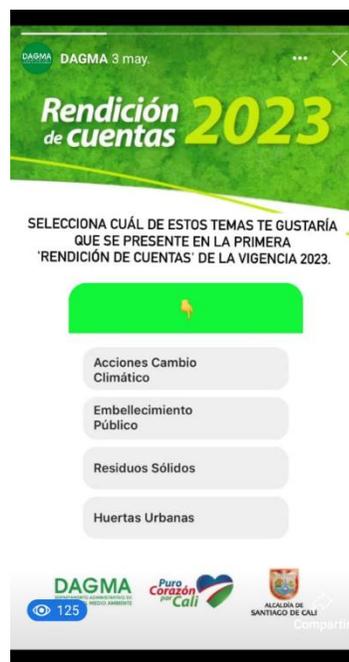


Encuesta para validar los temas que la ciudadanía quería conocer durante el ejercicio de la rendición.

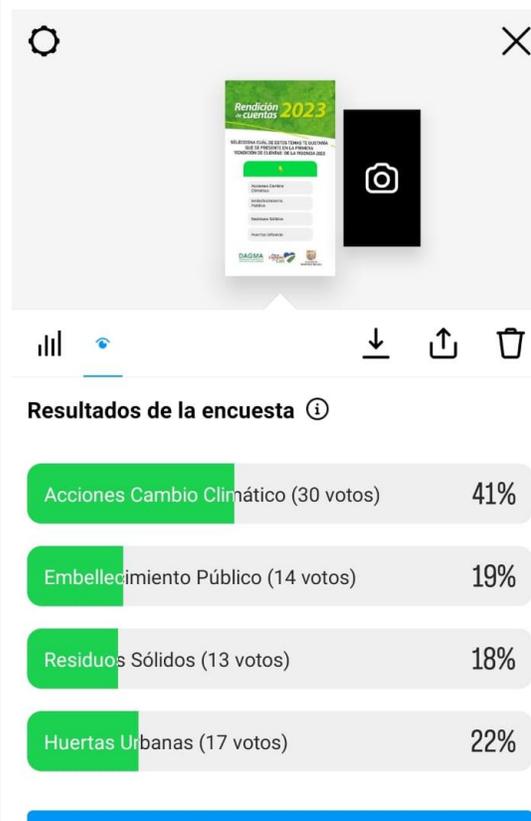
Selecciona cuál de estos temas te gustaría que el Departamento Administrativo de Gestión Medio Ambiente, Dagma, presente en la primera 'Rendición de cuentas' de la vigencia 2023.

Enlace	Imagen								
<p>https://twitter.com/dagmaoficial/status/1653790205655019520?s=46&t=sz9lPb9g-MpT9RilU5d3lw</p>	 <p>DAGMA @DagmaOficial</p> <p>Selecciona cuál de estos temas te gustaría que el Departamento Administrativo de Gestión Medio Ambiente, Dagma, presente en la primera 'Rendición de cuentas' de la vigencia 2023.</p> <p>🕒 Fecha: Martes 30 de mayo 🕒 Hora: 9:00 a.m. 🔗 m.facebook.com/DagmaCali</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Acciones Cambio Climático</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Embelllecimiento Público</td> <td>27%</td> </tr> <tr> <td>Residuos Sólidos</td> <td>33%</td> </tr> <tr> <td>Huertas Urbanas</td> <td>6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>33 votos • Resultados finales</p> <p>10:54 a. m. · 03 may. 23</p>	Acciones Cambio Climático	33%	Embelllecimiento Público	27%	Residuos Sólidos	33%	Huertas Urbanas	6%
Acciones Cambio Climático	33%								
Embelllecimiento Público	27%								
Residuos Sólidos	33%								
Huertas Urbanas	6%								

https://instagram.com/stories/dagmaoficial/3094645502537403696?utm_source=ig_story_item_share&igshid=YmMyMTA2M2Y=



https://www.facebook.com/stories/2172328966118073/UzpfSVNDOjcxOTE3MzEzNjY1MjA1NA==/?view_single=1&source=shared_permalink&mibextid=W9r1R



2.2. Articulación, actividades y logística

- Articulación con la oficina de comunicaciones central de la Alcaldía para apartar la fecha de la rendición de cuentas.
- Diseño de dos piezas gráficas para promover el evento (Uno anunciando solo la rendición y otro con la rendición y la Feria de Servicios)
- Solicitud del salón madera del Centro Cultural de Cali
- Gestión del equipos para realización del streaming para la transmisión
- Solicitud de equipo, de camarógrafo y fotógrafo, a Comunicaciones Central de la Alcaldía.
- Articulación con Emcali para el uso de wifi en el salón madera.
- Gestión de alquiler de mesas, manteles, sillas, refrigerios y el respectivo presupuesto.
- Reuniones del equipo articulador para la planeación del primer evento de diálogo, mediante las actas No.4133.010.2.1.001 de marzo 28 de 2023, No. No.4133.010.2.1.002 de abril 20 de 2023, No. 4133.010.2.1.003 de abril 27 de 2023, No. 4133.010.2.1.004 de mayo 9 de 2023 y No. 4133.010.2.1.005 de mayo de 16 de 2023.

3. Convocatoria

Con el propósito de promover una amplia participación de los grupos de valor que interactúan con el Dagma, colaboradores de la entidad y la comunidad en general, se convocó mediante las siguientes estrategias:

Boletines de prensa: Estos tienen difusión a través del sitio web de la Alcaldía y el respectivo enlace se envía a los chats de wsp de periodistas de Cali. También se subieron en twitter del Dagma.

Enlace	Fecha	Imagen
https://www.cali.gov.co/dagma/publicaciones/175560/dagma-prepara-su-rendicion-de-cuentas/	29/04/2023	 <p>Dagma prepara su rendición de cuentas</p> <p>El servicio de control social y la participación de la ciudadanía en la rendición pública de cuentas de las autoridades ambientales es fundamental para garantizar una adecuada gestión en los territorios, con transparencia, eficiencia y compromisos con los retos que plantea el cambio climático.</p> <p>Por eso, el Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente adelantó se ajustará a un ejercicio de gobierno orientado a diálogo social.</p> <p>Por ello, la autoridad ambiental califera realizará en los próximos meses jornadas que se realizarán en martes 30 de mayo de 2023, en el salón Madera del Centro Cultural de Cali.</p> <p>Para hacer esta jornada más participativa y que genere resultados efectivos a las dudas e inquietudes sobre temas ambientales que tiene la población, el Dagma implementó un sistema de recolección de información a través de encuestas y cuestionarios online con los temas, preguntas y asuntos que generen más necesidades y necesidades de información en la comunidad, con esta información se construye un documento y rendición de cuentas más efectiva.</p> <p>El documento base de la rendición de cuentas del Dagma será publicado para consulta y evaluación de la ciudadanía con antelación, en https://www.cali.gov.co/dagma/ y sus sugerencias y observaciones las puede enviar al correo electrónico dagma@cali.gov.co.</p> <p>Le puede interesar https://www.cali.gov.co/dagma/publicaciones/175560/dagma-prepara-su-rendicion-de-cuentas/.</p> <p>Harvey Nuñez Llerenas Comunicaciones Dagma.</p> <p>Número de visitas a esta página org. Fecha de publicación: 29/04/2023 Última modificación: 29/04/2023</p>
https://www.cali.gov.co/dagma/publicaciones/175873/dagma-hara-su-rendicion-de-cuentas-junto-con-una-feria-de-servicios/	18/05/2023	 <p>Dagma hará su rendición de cuentas junto con una Feria de Servicios</p> <p>Con la Feria de Servicios y en el marco de la rendición de cuentas, el Dagma se abre sus puertas a la comunidad para expresarse y resolver inquietudes.</p> <p>¿Cómo hago para talar un árbol que está dañando el andén de mi casa? ¿Cómo puedo organizar una visita guiada al Parque Ambiental Corazón de Pance? ¿Cómo denuncio a unos vecinos que tienen un perro a sol y agua en la terraza? ¿Se puede ir a hacer investigación en los predios de conservación del Dagma?</p> <p>Estas son algunas de las preguntas que llegan al Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente-Dagma y que se estarán resolviendo en la Feria de Servicios, la novedad durante la rendición de cuentas del organismo agenda para el martes 30 de mayo de 2023, a partir de las 9:00 a.m. en el salón Madera del Centro Cultural de Cali.</p> <p>*La rendición de cuentas es un deber de las instituciones pero también es un derecho de los ciudadanos. Esperamos</p>
https://www.cali.gov.co/dagma/publicaciones/176067/rendicion-de-cuentas-del-dagma-un-espacio-para-compartir-con-el-alma-ambiental-de-la-ciudadania/	28/05/2023	

Videos funcionarios Dagma y grupos de valor publicados en redes sociales: Se hicieron varias grabaciones de invitaciones para posteriormente difundir por redes sociales y chats de wsp.

		<p>Rendición de cuentas del Dagma: un espacio para compartir con el alma ambiental de la ciudadanía</p>  <p>Sociedad civil es el marco de la rendición de cuentas del Dagma donde, entre ciudadanía y organismo, explicamos la gestión frente al cambio climático</p> <p>El próximo martes 30 de mayo, desde las 8 a.m. el Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente – Dagma, rendirá cuentas a la ciudadanía en el salón Madera del Centro Cultural de Cali.</p> <p>De acuerdo con Francy Restrepo Aparicio, directora de esta entidad ambiental, la jornada estará acompañada de una feria de servicios donde la ciudadanía podrá conocer la gestión del organismo y los diferentes proyectos en ejecución. Además, se tendrán incentivos para quienes participen de la jornada.</p> <p>¿Qué es la rendición de cuentas?</p>
--	--	--

Persona y cargo	Fecha	Enlace	Imagen
Directora Dagma	10/05/2023	https://fb.watch/krx-EOIG7e/?mibextid=cr9u03 https://instagram.com/stories/dagmaoficial/3099744596301812007?utm_source=ig_story_item_share&igshid=NTc4MTIwNjQ2YQ== https://twitter.com/dagmaoficial/status/1656343343222194176?s=46&t=sz9IPb9g-MpT9RiIU5d3lw	
Restaurante Zumaia	11/05/2023	https://www.facebook.com/watch/?v=1653452005130783 https://instagram.com/stories/dagmaoficial/3100480751305536833?utm_source=ig_story_item_share&igshid=NTc4MTIwNjQ2YQ== https://instagram.com/stories/dagmaoficial/3100480751305536833?utm_source=ig_story_item_share&igshid=NTc4MTIwNjQ2YQ==	

			
<p>Casa Alebrije</p>	<p>12/05/2023</p>	<p>https://twitter.com/DagmaOficial/status/1657085443752484872?s=20</p>	

<p>Ecodeco</p>	<p>17/05/2023</p>	<p>https://instagram.com/stories/dagmaoficial/3104015389235143432?utm_source=ig_story_item_share&igshid=MTlyMzRjYmRIZg==</p>	 <p>7:10 PM</p> <p>17 de mayo 8:42 AM</p> <p>Andrea Cortés Creadora ECODECO - Diseño Sostenible</p> <p>Compartir Destacada Más</p>
<p>Subdirector Dagma</p>	<p>24/05/2023</p>	<p>https://fb.watch/kK4qdKdnSm/?mibextid=cr9u03</p> <p>https://instagram.com/stories/dagmaoficial/3109934702144991486?utm_source=ig_story_item_share&igshid=MzRIODBiNWFIZA==</p> <p>https://twitter.com/dagmaoficial/status/1661439507110002707?s=46&t=sz9IPb9g-MpT9RiIU5d3lw</p>	 <p>7:11 PM</p> <p>24 de mayo</p> <p>Oscar Villani Romero Subdirección de Ecosistemas y Umata - DAGMA</p> <p>Compartir Destacada Más</p>

<p>Kontento Design</p>	<p>25/05/2023</p>	<p>Disponible solo 24 horas</p>	 <p>The screenshot shows a WhatsApp video call interface. At the top, the status bar displays the time as 7:11 PM and various system icons. Below that, a green header indicates the date and time: '25 de mayo - 1:12 p. m.'. The main video area shows a man with glasses and a red polo shirt, identified as Diego Paz. Behind him is a red sign with the word 'kontento' and several potted plants on shelves. At the bottom of the video, there is a white overlay with the name 'Diego Paz' and 'Kontento Design - Negocio Verde'. Below the video, there are three icons: a share icon, a play button, and a three-dot menu icon. At the very bottom, the text 'Compartir Destacada Más' is visible.</p>
------------------------	-------------------	---------------------------------	---

Dagma al barrio: Se aprovechó la jornada realizada el 29 de abril en la comuna 12 para hacer un ejercicio en el cual la comunidad seleccionaba los temas que le gustaría que el Dagma tratara durante su ejercicio de rendición y se les convocó a asistir a la jornada



presencial.

Grupos de valor: Directora envió circular a los líderes de los grupos del Dagma para que apoyaran la convocatoria a sus respectivos grupos de valor.

*
Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: 202341330100021804
Fecha: 16-05-2023
TRD: 4133.010.22.2.1020.002180


ALCALDIA DE
SANTIAGO DE CALI
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO
DE GESTIÓN MEDIO AMBIENTE

CIRCULAR: 41330100021804

ASUNTO: Convocatoria de Grupos Operativos DAGMA a grupos de valor para asistencia a la Primera Rendición de Cuentas del organismo 2023.

Cordial saludo.

Como es de su conocimiento nuestro organismo realizará su primera Rendición de Cuentas del año 2023, el día martes 30 de mayo de 2023, a las 9:00 a.m., para lo cual solicito realicen invitación a sus grupos de valor, siguiendo los siguientes pasos.

1. Contactar y confirmar asistencia de por lo menos 10 personas de sus grupos de valor.
2. Enviar la información de las personas que participarán a mi correo electrónico y a los referentes de cada subdirección.
3. Enviar siguiente formulario de google (<https://forms.gle/amTJ3yZxLBqLxDIU7>) a las personas ya concretadas para que se inscriban a la audiencia de Rendición de Cuentas.

El ejercicio de Rendición de Cuentas, es fundamental para dialogar con nuestros grupos de valor los avances, logros, dificultades y retos del organismo, y es responsabilidad de todos y todas que sea un espacio altamente democrático y participativo.

Agradezco de antemano su compromiso con este importante proceso.


FRANCYS RESTREPO APARICIO
Directora - DAGMA.

Proyecto y elaboración: Katherine Becerra - Coordinadora
Viviana Sánchez - Contralora
Miler Machado Mosquera - Contralora
Revisó: Diego Canjagá - Jefe Unidad de Apoyo a la Gestión.

En atención del desarrollo de nuestro Sistema de Gestión y Control Integrado le solicito cordialmente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuarios accediendo al siguiente enlace: <http://www.cali.gov.co/publicaciones/10002023/gestion-y-control-integrado>

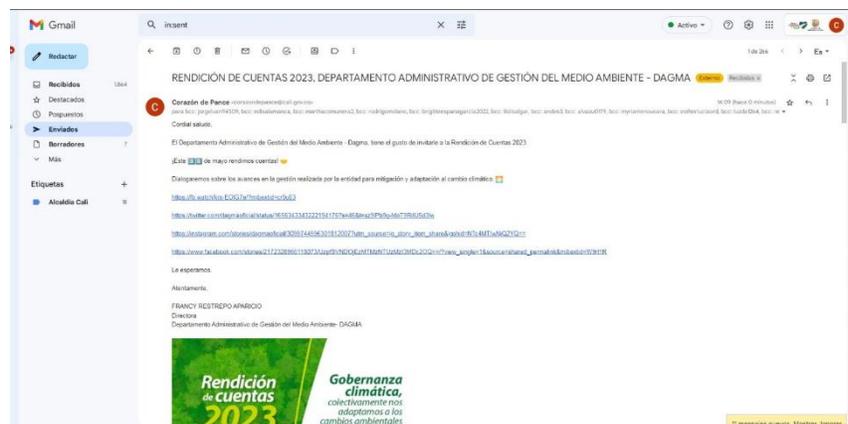
Alcalde de
Avenida SAN No. 20N - 06 - Edificio Fuente Verdes - Pisos 7, 9, 10 Computador 524 05 80
www.cali.gov.co

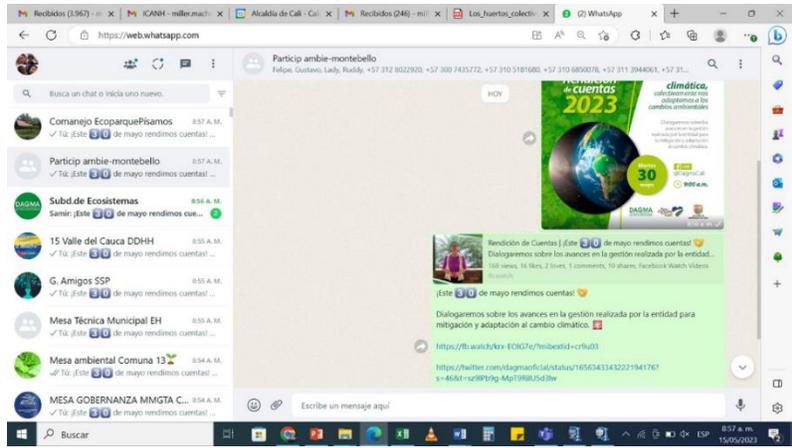
Además, cada subdirección apoyó la convocatoria así:

Subdirección de Calidad Ambiental: En total envió la pieza gráfica a través de chats de grupos de valor alcanzando 344 personas. Algunos de estos grupos son: huertas inteligentes, ruta selectiva de orgánicos, constructoras y consultoras ambientales, negocios verdes, empresas que hacen aprovechamiento forestal, entre otras.



Subdirección de Ecosistemas: Envío la invitación por correos electrónicos y chats de wsp. Algunos de ellos a los siguientes grupos: Valle del Cauca DDHH, amigos de Secretaría de Salud, Mesa Ambiental Comuna 13, Mesa Gobernanza Corazón de Pance, Participación Montebello.

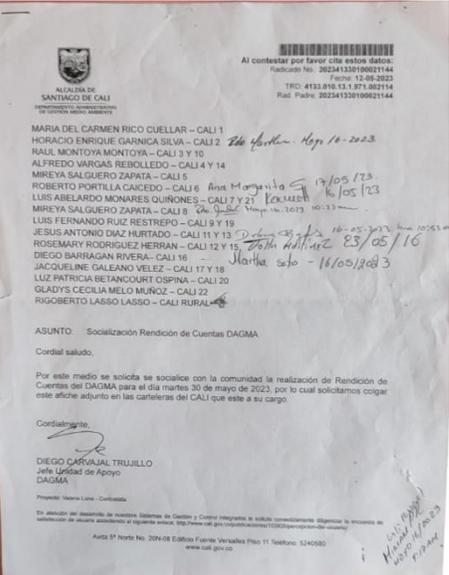
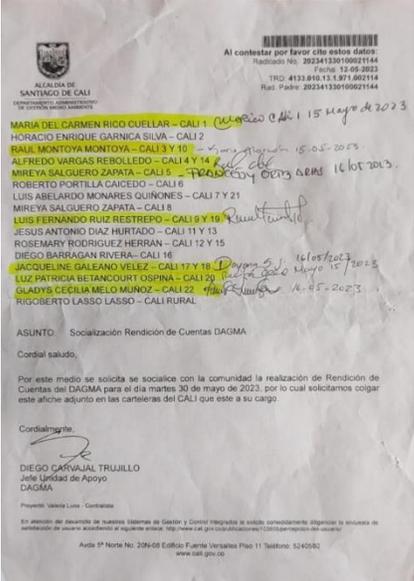




Afiches en carteleras del edificio Versalles y los Centros de Administración Local Integrada (C.A.L.I)



Los afiches se enviaron a todos los CALI.



4. Asistencia

El evento de Rendición de cuentas del Dagma se hizo de manera mixta, es decir virtual y presencial. La asistencia virtual se registró por medio de la herramienta formulario google en el siguiente link:

https://docs.google.com/forms/d/1Dq3HFA8XCkx2YNAeqfOOoVUFcUQYJ6_n6YYtJ7g8Zf8/edit

Un total del 15,2% de la asistencia fue de las comunas 17 y 19.

Sobre la pregunta de por qué medios se enteró de la rendición, el 57,6% fue por redes sociales.

Durante la transmisión vía Facebook Live a través de la cuenta oficial del DAGMA @DagmaCali en el enlace: <https://fb.watch/IIKAOPMfKo/> se le llegó a 884 personas, hubo 1.534 interacciones, 154 likes, 194 comentarios y se compartió 5 veces la transmisión.

Durante la transmisión se mantuvo un índice de 40 a 50 personas conectadas intermitentemente de las cuales 30 personas diligenciaron el formulario, todas pertenecientes a la zona urbana distrital.



Fuente: Facebook Dagma

De manera presencial en el Salón Madera del Centro Cultural de Cali 209 personas, 126 de la comunidad y 83 del Dagma.

Vale la pena resaltar que como una forma de motivar y al mismo tiempo agradecer a la comunidad que decidió asistir al Centro Cultural, algunos emprendimientos verdes decidieron donar unos obsequios que fueron rifados con base en la lista de asistencia que firmaron las personas. En total se hicieron 25 rifas que incluían pasadías en fincas ecoturísticas, visita a predios de conservación del Dagma con guías expertos en avistamientos de aves y mariposas y algunas esterilizaciones para perros y gatos.

5. Información Divulgada en la Actividad

En la primera rendición de cuentas del 2023, de acuerdo con el título: 'Gobernanza climática: colectivamente nos adaptamos a los cambios ambientales', se inició la presentación con la bienvenida por parte de Francy Restrepo Aparicio, directora del Dagma, haciendo una síntesis sobre el cambio climático, sus efectos y los retos que se tienen frente a él. Además, señaló que esta labor no solo le corresponde a los gobiernos sino a la ciudadanía en general, en un ejercicio de gobernanza ambiental.

En ese orden de ideas, el Dagma le abrió lugar a varias experiencias de gobernanza ambiental exitosas para que, dentro del ejercicio de la rendición pudieran socializar la labor que vienen desarrollando en los territorios para la mitigación y adaptación al cambio climático y el apoyo que les ha brindado la autoridad ambiental distrital para ello.

La primera experiencia fue la del Observatorio Ambiental de la comuna 22 presentada por Emilio Latorre, representante del Comité Ambiental de la comuna 22; quien estuvo acompañado de Luis Antonio Muñoz Pérez, jefe de prospectiva de Emcali, entidad que participó de la consolidación del Observatorio.

Vale la pena resaltar que este ejercicio de gobernanza permite que en 18 nodos, ubicados en puntos estratégicos de la ciudad, se haga una medición de variables como temperatura, humedad y calidad del aire, en tiempo real.

Posteriormente se le dio la palabra a Diego Carvajal, jefe de la Unidad de Apoyo del Dagma, quien explicó detalladamente la ejecución presupuestal con corte al 30 de abril del 2023; en este sentido, describió la distribución del Plan Operativo Anual de Inversiones así:

21 proyectos del Presupuesto Participativo 2023, por un total de \$6.943.308.867 de inversión correspondientes al 8% del presupuesto. Estos fueron 15 proyectos de intervención de parques y zonas verdes, 5 proyectos de acciones de conservación ambiental y el proyecto del Observatorio de la comuna 22.

35 proyectos del organismo con una inversión de \$30.354.708.786 correspondientes al 34% del presupuesto y el proyecto del Parque Ambiental 'Corazón de Pance' con una inversión de \$52.137.733.442 correspondiente al 58% del presupuesto.

Lo anterior deja un total de 57 proyectos con una inversión de \$89.435.751.095.



57 Nro. Fichas de Inversión

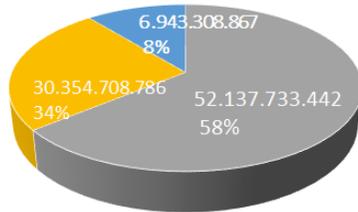


\$89.435.751.095
Presupuesto Modificado 2023:



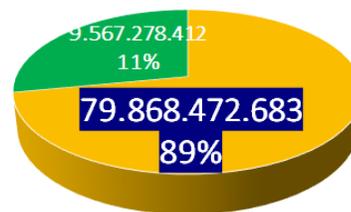
\$9.567.278.412
Ejecución abril 30 de 2023
Porcentaje Ejecutado: 11%

Distribución



- Proyecto pance
- Proyectos Ppto. Participativo
- Proyectos organismo

Ejecución



- Presupuesto por Ejecutar
- Presupuesto Ejecutado

CONCEPTO	PRESUPUESTO ACTUAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
VIGENCIA ACTUAL	\$89.435.751.095	\$9.567.278.412	11%
RESERVAS PRESUPUESTALES	\$22.821.795.261	\$22.821.795.258	100%

TOTAL PRESUPUESTO	\$112.257.546.356	\$32.389.073.670	29%
------------------------------	--------------------------	-------------------------	------------

En cuanto a la ejecución del Plan de Desarrollo se hizo una descripción de los 43 indicadores de producto que tiene el Dagma, haciendo énfasis en algunos de ellos. Se adjunta PDF con la presentación donde se detallan los mismos con su línea base, meta del cuatrenio y ejecución acumulada al 2023, que se encuentran entre las páginas 24 y 35.

La segunda experiencia fue la presentada por el negocio verde: Kontento SAS la cual se dedica al diseño sostenible de productos para el hogar basado en una economía circular y que tiene en cuenta 3 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: el 9 en industria, innovación e infraestructura; el 11 en ciudades y comunidades sostenibles; y el 12 en producción y consumo responsables.

Vale la pena destacar que esta empresa fue una de las 42 certificadas como negocios verdes por el Dagma en el 2023.

A continuación, en el orden del día, siguió la presentación, por parte de la Directora del Dagma, de los principales proyectos y programas que viene desarrollando la entidad. El primero fue el Parque Ambiental 'Corazón de Pance', descrito como el proyecto ambiental más importante de las últimas décadas en Santiago de Cali y el cual tiene el porcentaje más alto de inversión del Dagma.

Allí se resaltó que 5.000 personas visitaron el parque entre enero y mayo del 2023, se hizo el relato del proceso de adjudicación de pliegos para la realización de 21 unidades funcionales del parque y la distribución del presupuesto para adquisición de predios, estudios técnicos, diseño y etapa 1 de las obras más la interventoría.

El segundo tema socializado por la Directora fue el de Distritos Térmicos, muy de la mano con el tema sombrilla de la rendición que es la gobernanza climática. Allí se señalaron los avances en la implementación del Plan Integral de Gestión del Cambio Climático y que Cali es referente nacional, al promover e impulsar la eficiencia energética y el bajo impacto ambiental incorporando el desarrollo de Distritos Térmicos. Con 6 proyectos en avance, 5 en el sector privado y uno en el sector público.

También se indicó que el Dagma estuvo presente en el 'Singapore Study Trip', encuentro organizado por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, en el marco del Proyecto de Distritos Térmicos en Colombia.

Allí se conocieron las diferentes alternativas para la generación de energía, los sistemas de enfriamiento para las edificaciones, las opciones de financiamiento, y las maneras para aplicar políticas y regulaciones en materia de eficiencia energética que se adapten a los contextos de cada país.

Posteriormente, se socializó el trabajo que se viene desarrollando a través del Pago por Servicios Ambientales (PSA) que incluye el programa de 'Bosques para la Vida'.

El último tema expuesto desde la Dirección del Dagma fue el de la ejecución del Pacto Intersectorial por la Madera Legal en Colombia, la labor desarrollada alrededor de los productos forestales maderables ingresados al Centro de Atención y Valoración de Flora Silvestre, y las visitas de evaluación ingresadas al libro de Operaciones Forestales en Línea.

Luego se le dio paso a la presentación por parte de la Unidad Administrativa Especial de Protección Animal por parte de su Directora quien explicó la labor que se desarrolla en operativos, las 106 quejas atendidas y sus principales causas reflejadas en animales a la interperie, maltrato físico, desnutrición y negligencia.

También las atenciones veterinarias gratuitas en el Centro de Bienestar Animal a 186 caninos y felinos, y 189 ratones; los animales albergados hasta ese momento (45 entre caninos y felinos, 105 ratones y 4 equinos). Se enfatizó en la importancia de las adopciones que se lograron en estos primeros meses del 2023 (14 en total: 1 conejo, 1 gato y 12 caninos).

Acto seguido se dio paso a otra de las experiencias de la comunidad con la huerta comunitaria del barrio Calima, una de las que viene sirviendo de ejemplo en el Distrito por la organización, empoderamiento comunitario y resultados en cuanto al manejo agroecológico, la ruta selectiva, el proceso de educación ambiental y la seguridad alimentaria.

Después se le dio lugar a la Subdirección de Calidad Ambiental del Dagma, quien inició la exposición con los 10 ejes estratégicos del Plan Integral de Gestión del Cambio Climático y las 48 medidas de acción aplicadas en Biodiversidad, Seguridad Alimentaria, Salud, Educación, Gestión del Riesgo, Infraestructura, Desarrollo Económico, Hábitat Humano, Recurso Hídrico y Movilidad.

Posteriormente se dio paso al programa de Ecobarrios y actividades relacionadas con la Ruta Pedagógica, la Juntanza por la Huerta, el Taller de Cocreación y cursos técnicos en sist4emas agropecuarios ecológicos.

A continuación se dio el balance de la calidad del aire medido a través del Sistema de Vigilancia de Calidad del Aire, que entregó unas variables de aceptable y bueno.

En cuanto a la labor que se viene desarrollando por el recurso hídrico, se destacó el apoyo técnico en la formulación del PORH Cali-Felidia-Aguacatal y Jamundí-Pance; las visitas del equipo técnico a la PTAR Cañaveralejo en el marco del seguimiento del PSMV y los avances en la formulación de la Política del Agua. También se hizo énfasis en la inspección, vigilancia y Control a las conexiones erradas y se describieron las obras de descontaminación hídrica.

Luego siguió la exposición del trabajo por parte del equipo de Fauna Silvestre, quienes reportaron 1.293 individuos atendidos y valorados en el Hogar de Paso del Dagma; la labor relacionada con la investigación, el control a poblaciones como el caracol africano y los operativos frente al tráfico de fauna silvestre.

Posteriormente se comunicó la gestión frente al arbolado resaltando el apoyo a las iniciativas de los Bosques Urbanos y el Programa de 'Espacios para la Vida', que busca lugares para revegetalización. También se socializaron las tareas para la mitigación de las islas de calor en la ciudad.

Un punto muy importante que se señaló fue sobre la labor de la Unidad Médica Arbórea que permite hacer evaluaciones técnicas de los árboles basándose en los datos que entrega el aparato, evitando posibles subjetividades en los conceptos.

También se hizo el reporte de la entrega de la Plaza de Cayzedo con las nuevas palmas sembradas y el césped recuperado.

Además, se trajo a colación el reconocimiento internacional que obtuvo Cali 'Ciudad Árbol' que se encarga de reconocer a las ciudades que invierten en soluciones basadas en los bosques, para mejorar la calidad de vida de sus habitantes y contribuir a la mitigación del cambio climático teniendo en cuenta los beneficios de los bosques urbanos.

Finalmente se mostraron las cifras de siembras, podas, talas, recolección de residuos vegetales y gestión del riesgo relacionado con volcamiento de individuos arbóreos.

En cuanto al tema de la gestión integral de residuos sólidos se mostró la implementación del plan piloto de ruta selectiva de residuos orgánicos en el barrio San Antonio y se certificaron 10 establecimientos comerciales del sector gastronómico por buen manejo de residuos sólidos.

Además se resaltó el trabajo en inspección, vigilancia y control frente al manejo de los residuos con intervenciones a puntos de arrojado clandestino, comparendos y capturas con acompañamiento de la Policía Nacional.

En cuanto a la gestión de calidad acústica se registraron los procedimientos adelantados en cuanto a 21 suspensiones de fuentes generadoras, un decomiso y una amonestación escrita, 3 incumplimientos de medida preventiva, 10 incumplimientos de permiso y 1 tasación de multa.

Por parte de la Gestión Ambiental Empresarial (GAE) se reportaron 496 PQRS atendidos, 11 empresas vinculadas al proyecto Respel, 3 medidas preventivas, 14 negocios verdes nuevos identificados y 13 empresas vinculadas al proyecto de producción y consumo sostenible. Además, se resaltó la entrega de certificación a 42 negocios verdes.

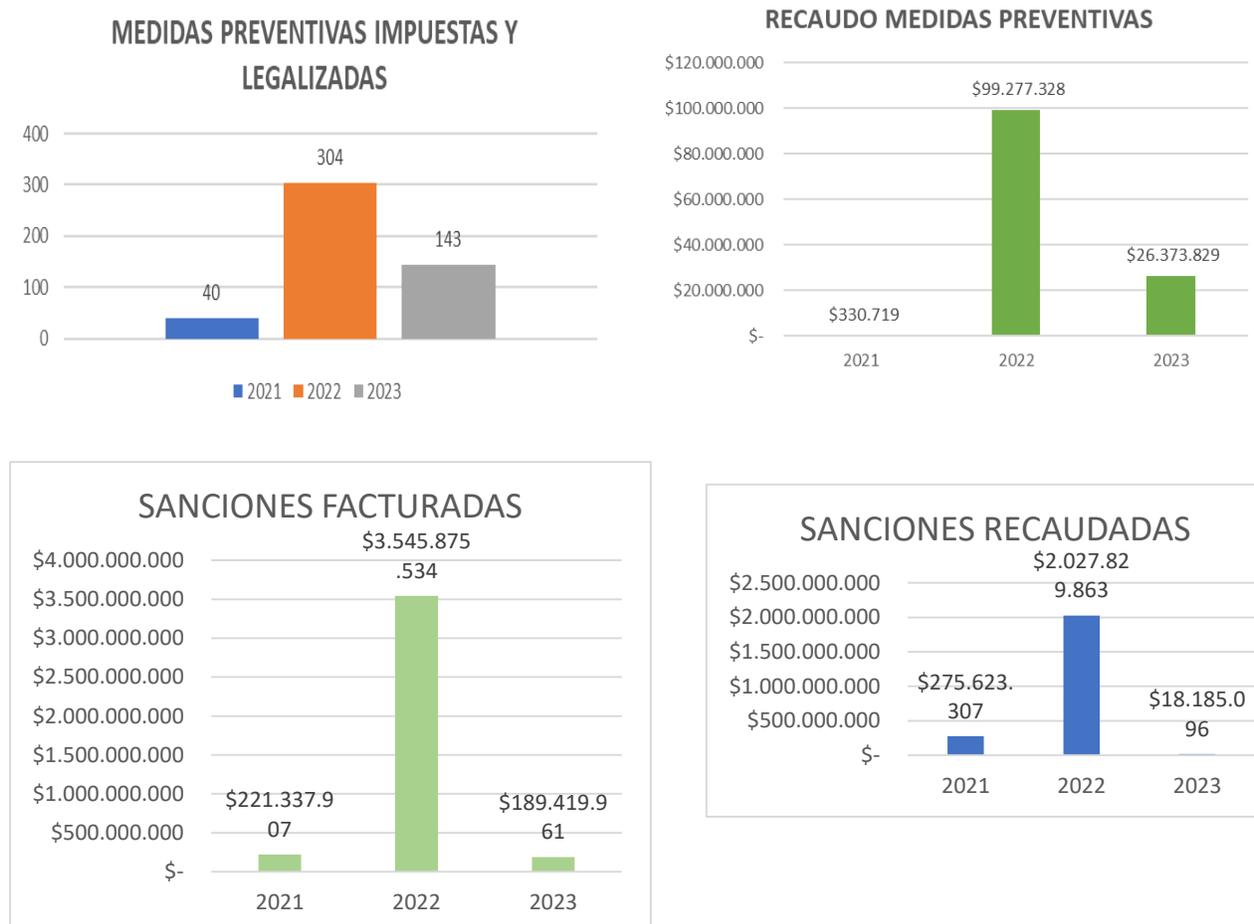
En cuanto al urbanismo sostenible, Dagma es la única autoridad ambiental en el país, con un grupo específico para el control y seguimiento ambiental integral de proyectos urbanísticos, con enfoque en la prevención.

También se presentó el trabajo realizado para el monitoreo de la calidad en el recurso hídrico y emisiones de ruido y el relacionamiento con la comunidad a través de las jornadas de 'Dagma al Barrio'.

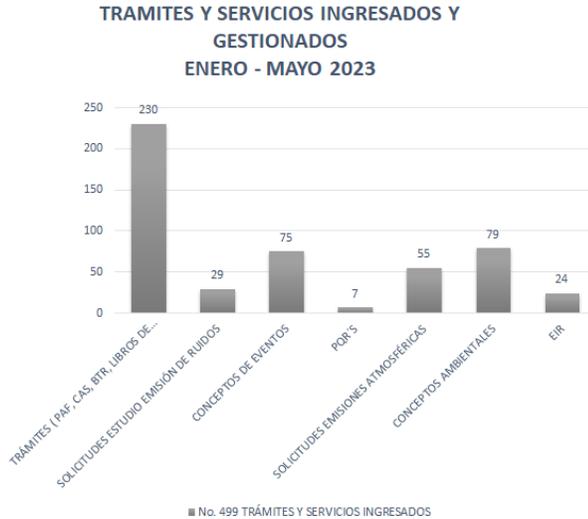
En cuanto a las atenciones requeridas a través de la línea de emergencia, se atendieron 2.544 relacionadas con temas de: arbolado, tala ilegal, disposición inadecuada residuos sólidos, incendios forestales, hallazgos fauna silvestre, información y orientación a los usuarios.

El total de visitas de inspección, vigilancia y control fue de 2.712 y de operativos 365.

En cuanto a los procesos sancionatorios, se dividen entre medidas preventivas y sanciones:



En cuanto a los trámites y servicios atendidos estas son las estadísticas:



El último tema referido desde la Subdirección de Calidad fue sobre la organización del evento 'Retos del Pacífico frente al Cambio Climático: una apuesta a la resiliencia territorial alrededor del agua, los bosques y la economía de la biodiversidad', que se tendrá en Cali en septiembre del 2023 con invitados nacionales e internacionales.

Posteriormente se dio paso a otra de las iniciativas comunitarias de gobernanza ambiental, a través de representante de la JAC del barrio Villa del Sur, donde entre comunidad y gobiernos lograron la adecuación ambiental y paisajística ubicada del separador de ese barrio.

Finalmente expuso la Subdirección de Ecosistemas quienes destacaron la labor de protección a la estructura ecológica como eje de conservación de la diversidad biológica y cultural del territorio.

Dentro de las cifras se resaltaron las 9260 hectáreas en conservación para la protección del recurso hídrico, la realización de 12 km de barreras cortafuego, \$ 2.000 millones en implementación de PMA de humedales urbanos, 600 m² de espejos de agua recuperados, 2 ha de obras biomecánicas para mejorar las condiciones hídricas de los humedales Santa Elena y Babilla-Zanjón del Burro, labor pedagógica en ecoparques, 800 nuevos corredores para polinizadores, entre otras.

También se enfatizó en el tema de gobernanza y los resultados en la consolidación y fortalecimiento de redes comunitarias para la vigilancia y control de: incendios de cobertura vegetal en el corregimiento Los Andes, veredas Atenas, Pilas del Cabuyal y Mameyal; y Avenidas Torrenciales en la Quebrada Guarruz comuna 20.

Frente a la labor desarrollada a través de la Umata, se trajo a colación la asistencia técnica agropecuaria con enfoque agroecológico en los 15 corregimientos.

Además, el desarrollo de una estrategia de gobernanza y educación ambiental en el Centro Integrado de la Ruralidad 'El Arbolito'.

También se destacó la realización de 4 picnics ambientales que llegaron a 1.219 personas y el trabajo que se viene haciendo de huertas comunitarias con 520 familias beneficiadas y 1.683 millones de pesos invertidos.

El último tema socializado en la rendición fue la promoción de la participación para concertar espacios públicos acordes a las necesidades de los territorios, donde se destacó la tarea en Villa del Sur con una inversión de \$823.189.908, beneficiando a 98.172 personas; y la de Siloé con una inversión de \$626.562.081 que benefician a 163.697 personas.

6. Evaluación

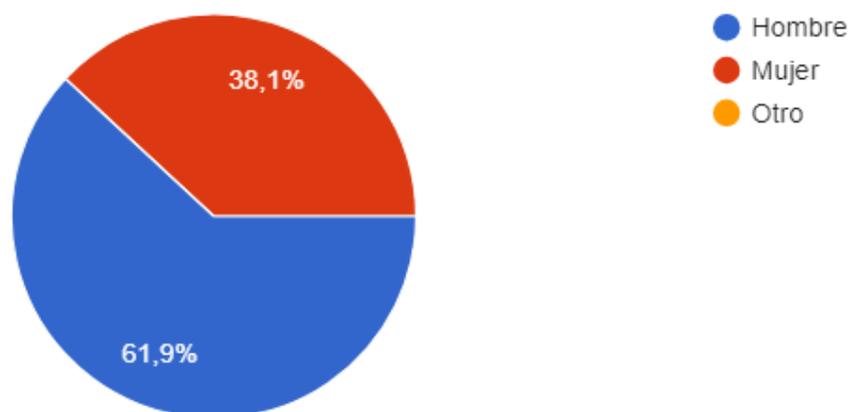
Después del ejercicio de la transmisión se habilitó un link con un formulario de google para evaluar el evento de rendición de cuentas: <https://forms.gle/ezFvpLrDQSh9BCNT7> 63 personas diligenciaron esta encuesta y los resultados son los siguientes:

6.1. Resultados por género

En total diligenciaron la encuesta 39 hombres y 24 mujeres.

Género

63 respuestas

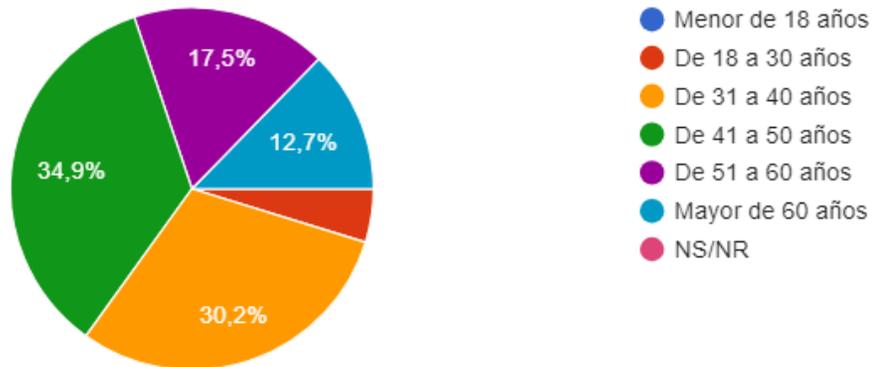


6.2. Resultados por edad

Al respecto de la edad, un 34,9% se encuentra entre 41 y 50 años, y un 30,2% entre 31 y 40 años.

Edad

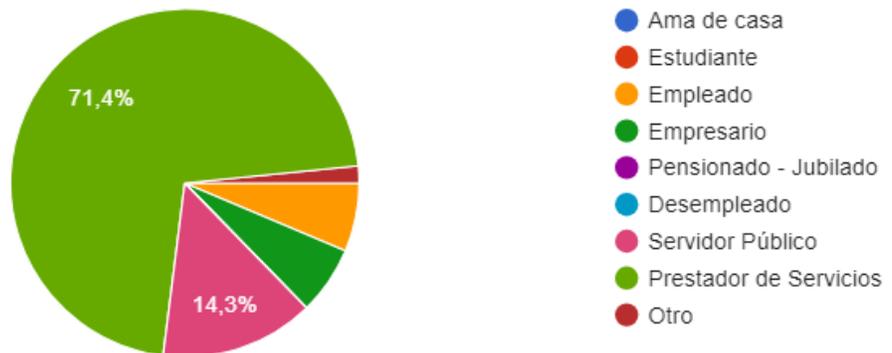
63 respuestas



6.3. Resultados por ocupación: la mayoría de quienes diligenciaron la encuesta son prestadores de servicios, reflejado en un 71,4%.

Ocupación

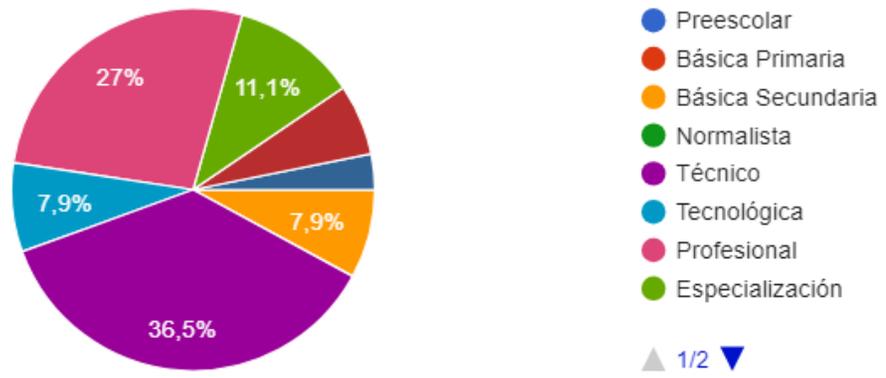
63 respuestas



6.4. Resultados por nivel de escolaridad: el nivel de formación académica de quienes diligenciaron la asistencia es mayoritariamente técnico dando un porcentaje del 36,5%, seguido por profesional en un 27%.

Nivel de escolaridad

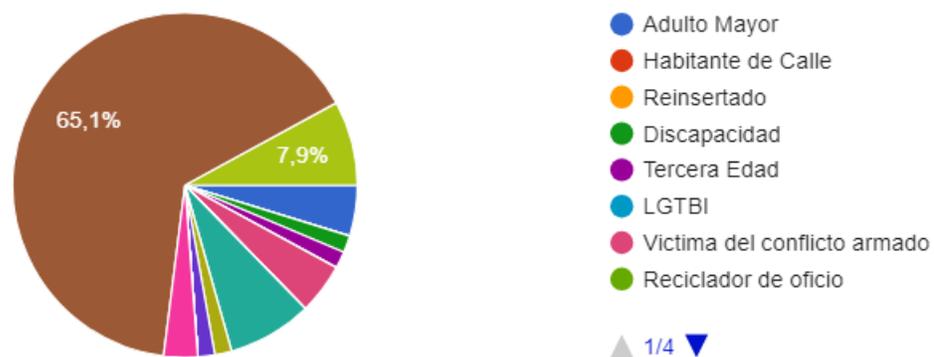
63 respuestas



6.5. Resultados por grupos poblacional, comunitario o social: De las 63 personas que diligenciaron la encuesta, la mayoría se identificó en el rango de ninguno en específico, con un porcentaje del 65,1%.

¿Grupo poblacional, comunitario y/o social al que pertenece?

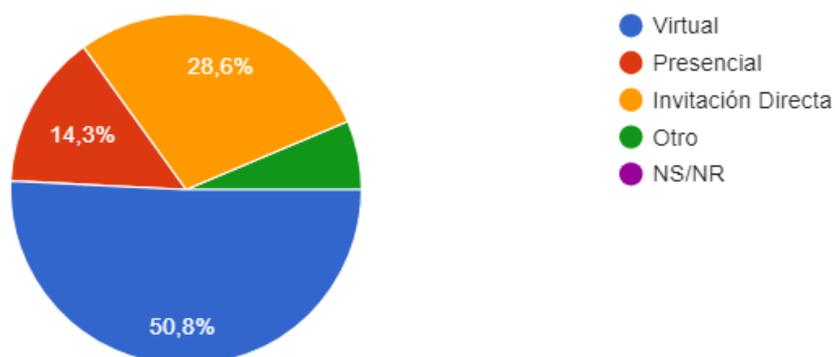
63 respuestas



6.6. Medios de difusión de la convocatoria: el mayor porcentaje de los participantes se enteró de la realización de la rendición de cuentas de manera virtual, es decir, un 50,8% de los que llenaron la encuesta.

¿A través de que medio se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?

63 respuestas

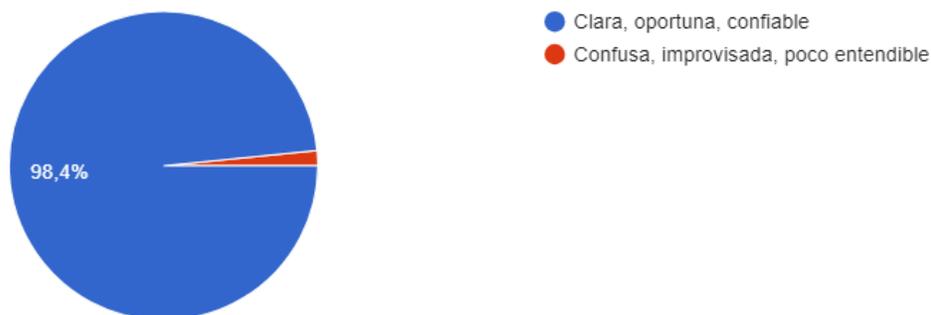


6.7. El 98,4% de las personas calificaron las explicaciones dadas en la rendición de cuentas como claras, oportunas y confiables

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue?

 Copia

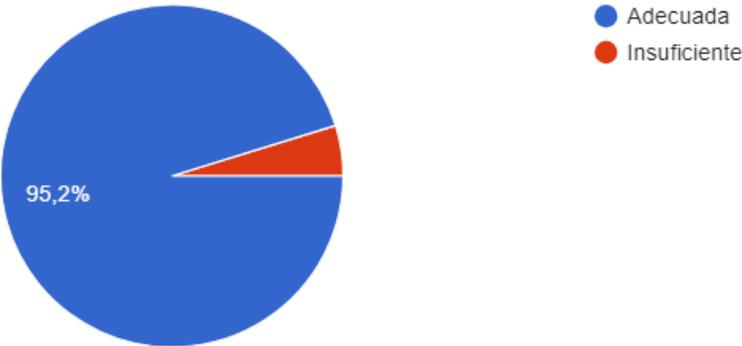
63 respuestas



6.8. El 95,2% de las encuestas afirman que las condiciones para la participación del público fueron adecuadas.

La oportunidad para que los asistentes opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue:

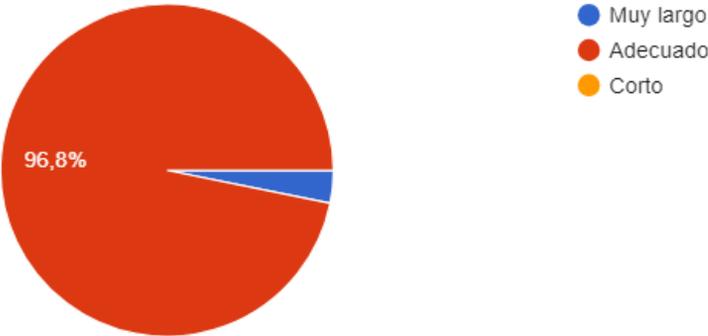
63 respuestas



6.9. Un gran porcentaje de las encuestas permiten concluir que el tiempo de exposición fue adecuado, es decir, un 96,8%.

El tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue:

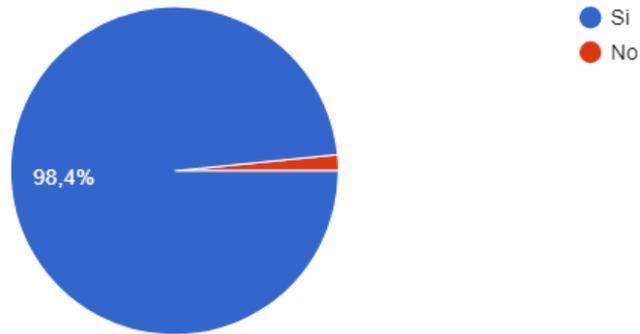
63 respuestas



6.10. Los encuestados manifestaron en gran mayoría que los temas tratados en la rendición de cuentas si cumplieron sus intereses, es decir, un 98,4%.

¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?

63 respuestas

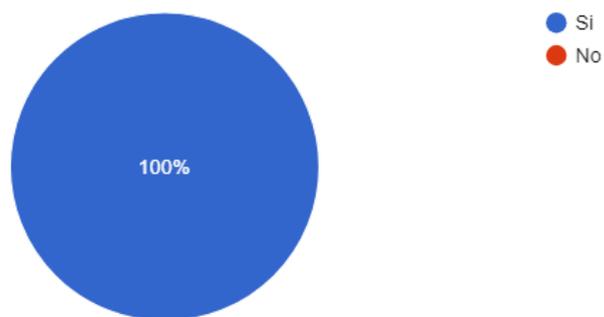


6.11. Resultados de la rendición de cuentas

El 100% de los encuestados afirmaron que sí se dio a conocer la gestión de la entidad.

¿La actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

63 respuestas

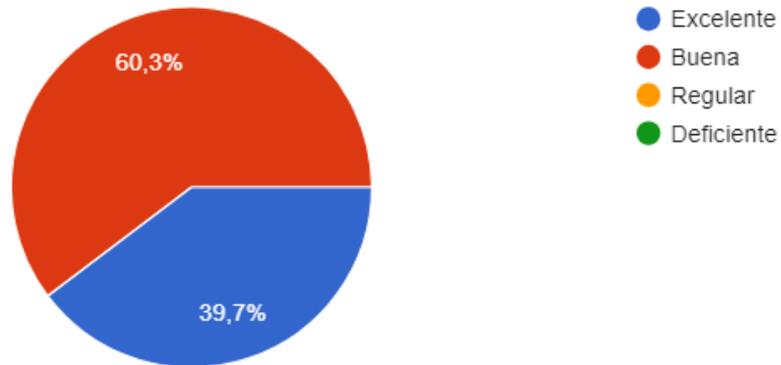


6.12. Resultados sobre la gestión de la entidad

Un 60,3% de quienes llenaron la encuesta calificaron como buena la gestión presentada por la entidad, entre tanto, un 39,7% dijo que estuvo excelente.

De acuerdo a la información presentada por la Entidad ¿cómo califica la gestión?

63 respuestas

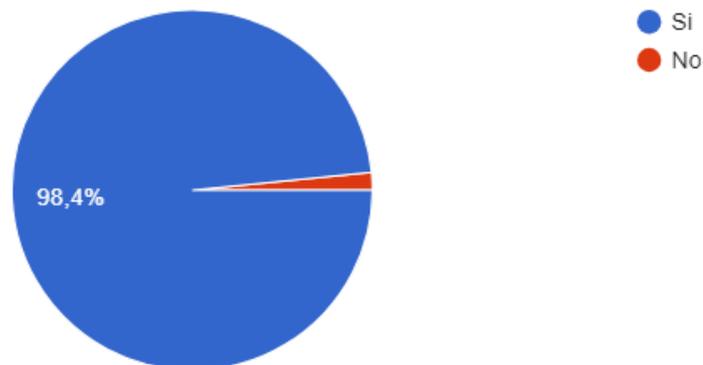


6.13. Resultados sobre participación en futuras rendiciones de cuentas

Un 98,4 de los participantes de la encuesta volverían a asistir a otro evento de rendición de cuentas del Dagma.

¿Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas del organismo?

63 respuestas

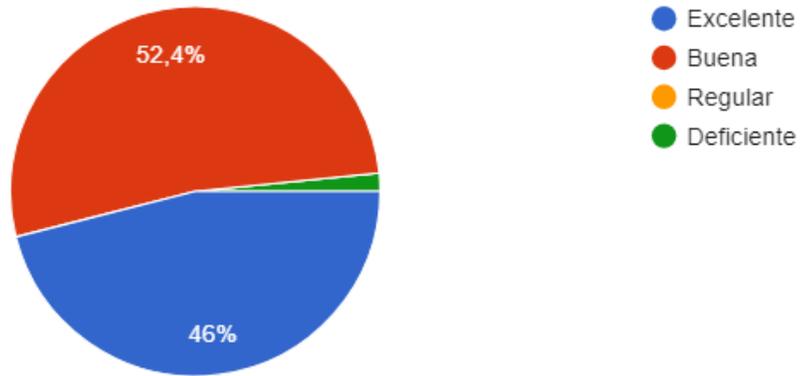


6.14. Resultados actividad rendición de cuentas

La mayoría evaluó como buena la actividad de rendición de cuentas, es decir, un 52,4%.

La actividad de Rendición de Cuentas fue:

63 respuestas



6.15. Resultados propuestas temas de interés para futuras rendiciones de cuentas Los siguientes fueron los temas propuestos por la ciudadanía:

Por favor proponga un tema de su interés, para la próxima actividad de Rendición de Cuentas:

37 respuestas

Cambio Climático y economía Circular
Acciones del recurso hídrico frente al cambio climático
Reforestar las montañas de la ciudad
Menos manipulación del área de comunicaciones de los que exponemos de afuera del Dagma. Eso ni es democrático, ni participativo. Se debe dar un tiempo a cada expositor y que el sea libre de exponer.
Arbolización y zonas verdes
Intervencion adecuada de los diferentes elementos quimicos y biologicos en las diferentes areas a desempeñar como hormiga vivero etc
Qué pasó con el Sigac ?
Pedagogía sobre conservación y cambio climático para niños.
Basuras y quemas por habitantes de calle

Contaminación de los ríos por parte de las minas

Ancances de la Autoridad ambiental en la distritalización

Los efectos del manejo inadecuado de los residuos sólidos, por parte de los ciudadanos, en el territorio y su consecuente impacto en la gestión de la Alcaldía Distrital

Que tal tu trabajo

Enfocarse más en arbolización urbana y rural

Honestida

La importancia de la labor del vivero municipal para la preservación de especies de bosque seco tropical y embellecimiento de espacios públicos de la ciudad

Equidad

Tratamiento de problemas fitosanitarios en especies arboreas

Contaminación de los ríos por parte de las minas

Contaminación de los ríos de cali por parte de las minas

Recuperación de zonss de protección de humedales y ríos.

No opino

La. Superpoblación cómo afecta al medio ambiente

Cambio Climático

Lo más importante seria el cumplimiento del tiempo y los horarios

Cambio Climático

Lo más importante sería el cumplimiento del tiempo y los horarios

Informar sobre el programa de compensación arbórea y su avance. También sobre gestión de poda de árboles

Proyectos rurales

Continuar con los procesos específicos de algunas iniciativas del DAGMA

Aunque siempre es bueno presentar los aspectos que la administración ha hecho, siempre es bueno para dar credibilidad al proceso de rendición de cuentas de una entidad y más de una autoridad ambiental, que se socialice a la comunidad e interesados todos aquellos objetivos, metas o indicadores que por el motivo o causa que fueran no se lograron culminar y que a partir de ahí se muestre un plan o proyecto que ilustre cómo se llevará a cabo ese cumplimiento en un lapso de tiempo específico, eso da más credibilidad a la comunidad que el querer mostrar una entidad "perfecta" que es imposible que lo sea

7. Preguntas y Respuestas – PQRSD

En total se recibieron 194 comentarios. De estos, 14 fueron inquietudes y se resolvieron 10 en línea, quedando 4 por gestión de respuesta por parte de los grupos encargados del Dagma.

PREGUNTA	RESPUESTA
Para la rifa de los pasadías ¿Se podría participar?	Sí, al momento de diligenciar el formulario de asistencia, automáticamente estás participando por los obsequios que tenemos.
Gracias por el apoyo para hacer jardines polinizadores en nuestro barrio y la siembra de árboles. Una petición y es que el dagma coordine con emcali y las empresas de aseo la poda de arboles tal vez en jornadas por sectores, es una odisea podar árboles por temas de cableado, despeje de luminarias o prevención de caída de ramas. Muchas gracias.	Gracias por participar en la rendición de cuentas, es importante para nosotros validar con la ciudadanía, la intervención de nuestros programas, en el territorio. Nuestro grupo de flora urbana, hace seguimiento al servicio de podas, en cabeza de los operadores de aseo, tendremos en cuenta la recomendación frente al tema de despejar las zonas para realizar, la tarea.

<p>Falta que presenten las inversiones por comunas por el presupuesto participativo</p>	
<p>¿Y qué ha pasado con la Política Pública de Ética Interspecie y Protección Animal, proyecto movilizador a cargo del Dagma? El CBA fue entregado por el Dagma pero no hay una política pública animal en Cali que lo respalde. Queremos saber !</p>	<p>La política pública está en trámite para ser presentada al concejo. Sin embargo, los organismos no necesitan políticas públicas para su funcionamiento. La Unidad de Protección Animal funciona a través de proyectos de inversión aprobados por el departamento de Planeación distrital.</p>
<p>Para cuando jornadas de esterilización, en puntos críticos de la Ciudad.</p>	<p>Las jornadas de esterilización se han realizado desde el año 2020 hasta la fecha por parte de la secretaría de salud que es el organismo que tiene a cargo la meta en el plan de desarrollo. Para mayor información por favor comunicarse con dicha dependencia.</p>
<p>Queremos saber que ha pasado con la política pública de ética Interspecie y protección animal en Cali</p>	<p>Las jornadas de esterilización se han realizado desde el año 2020 hasta la fecha por parte de la secretaría de salud que es el organismo que tiene a cargo la meta en el plan de desarrollo. Para mayor información por favor comunicarse con dicha dependencia, Sin embargo la UAEPA acompaña dicho trabajo de manera que pueda trasladarse la competencia a partir de 2024</p>
<p>Estás huertas se van a replicar en las diferentes comunas?</p>	<p>Si la comuna lo desea, puede solicitar una visita de nuestros profesionales y así articular la realización de la misma.</p>
<p>PREGUNTA: Van a tratar el tema de la trazabilidad y régimen sancionatorio a las constructoras generadoras de RCD Residuos de Construcción y Demolición y la expedición de Certificados de Disposición Final falsos que simulan el envío de los escombros generados a sitios legales y que por el contrario contribuyen al abandono de estos escombros en cualquier lugar?</p>	<p>Si deseas puedes acercarte al Dagma el día miércoles para brindarte una información clara y precisa sobre las sanciones que se les han impuesto a las constructoras, por otro lado, referente a los certificados falsos desde esta autoridad ambiental, partimos desde el principio de la buena fe, ya que los sitios donde disponen los RCD se encuentran fuera del perímetro y la competencia es de la CVC. No</p>

	obstante, le reitero cualquier inquietud a fondo será atendida el día miércoles en las instalaciones del dagma o puede solicitar esta información al correo electrónico contactenos@cali.gov.co
Muy buenos días, que pasa con el Sigac ? Lo necesitamos operante en las comunas	
Que viene en estos últimos meses que les queda en el poder administrativo..?	
Cómo se puede participar en este tipo de proyectos para beneficiar el resto de comunas?	Por favor envíanos un correo a contactenos@cali.gov.co informando en que proyecto estás interesada en participar y de esta forma te contactaremos para iniciar el proceso.
Por favor para no perder mas tiempo: no van a tratar el tema de residuos de la ciudad?	Este tema ya se presentó anteriormente con la intervención de la subdirección de Calidad Ambiental, de igual manera si tienes alguna petición o solicitud precisa que requieras respuesta, puedes por este medio dirigirnos la pregunta y te estaremos resolviendo cualquier tipo de inquietud.
Los proyectos en desarrollo se encuentran en la página del DAGMA?	Si claro, en la pagina web puedes encontrar toda la informacion relacionada con las acciones que generamos desde el Departamento.
Excelente la gestión de espacios verdes, pero es importante fortalecer la medición de huella empresarial, y culminar los alcances 2 y 4, para llevar a cada empresa a sello verde porque sobre este tema no se profundizó?	



8. Conclusiones

El éxito de la rendición de cuentas, como ejercicio de interrelación y retroalimentación con la comunidad, se debe medir en gran porcentaje por la asistencia que se logre. En ese sentido, para el Dagma, el balance es altamente positivo en cuanto a la presencia de un mayor porcentaje en el ejercicio presencial, en comparación con la rendición del segundo semestre del 2022.

Según las cifras, en el 2022, se contó con la presencia de 118 personas, de los cuales 77 eran colaboradores del Dagma y 41 de la comunidad; para este 2023 asistieron 209

personas, 83 del Dagma y 126 de la comunidad. Es decir que se logró que 85 personas más de la ciudadanía, en comparación con el 2022, acompañaran la jornada.

Lo anterior deja como conclusión que las nuevas estrategias implementadas para la convocatoria rindieron fruto y se puede explicar de la siguiente manera:

ESTRATEGIA	MOTIVACIÓN GENERADA
Presentación de experiencias comunitarias	Al invitar a la comunidad a contar su experiencia, permite que la ciudadanía se sienta cerca de la entidad y los vecinos de ese territorio quieran acompañar la presentación. Aquí también se permitió visibilidad previa de las experiencias con la realización de videos de la misma ciudadanía invitando a la rendición, que fueron divulgados por las redes sociales del Dagma, lo cual también motiva.
Feria de Servicios Ambientales	El Dagma recibe frecuentemente preguntas y peticiones de la ciudadanía en temas sus temas como autoridad ambiental, relacionados en su mayoría con: arbolado urbano, gestión de residuos sólidos, contaminación auditiva y maltrato animal, por nombras algunas. En ese sentido, fue un acierto realizar la Feria con stands donde la comunidad pudiera encontrarse con personal del Dagma dispuesto a escuchar sus inquietudes puntuales para buscar soluciones. Esta Feria de Servicios, paralela a la rendición, fue un ejercicio piloto que se puede afinar para darle mayor visibilidad previa.
Rifas de obsequios	Aunque este fue un punto que se prestó para dudas dentro del Dagma y se consultó el proceso con el Dadii para garantizar que no fuera a generar 'ruido' o quitarle seriedad a la rendición; es un tema que motiva a la ciudadanía. El tema de poder convocar a la comunidad, incentivando su asistencia con la posibilidad de premios, dejó balance positivo. Además, permitió que los negocios verdes que se vincularon con los obsequios, también tuvieran visibilidad por medios oficiales del Dagma, a través de boletín de prensa y su publicación en el portal de la Alcaldía de Cali y redes sociales del Dagma. También es un proceso que se puede afinar.
Difusión en 'Dagma al barrio'	En esta oportunidad se hizo énfasis en anunciar la rendición en esta actividad; además, la ciudadanía interactuó en un ejercicio donde podía dar su opinión sobre los temas que le gustaría ver en la actividad.

Además de las anteriores estrategias se hizo un nuevo énfasis a través de las publicaciones en la web de la Alcaldía y redes sociales del Dagma para estar publicando constantemente información sobre la jornada presencial; para ello se redactaron 3

boletines de prensa que sirvieron para visibilizar con antelación la fecha y actividades que se tendrían. También se realizó una encuesta preguntándole a la ciudadanía sobre los temas que quería ver en la rendición.

Otro punto que podemos calificar como positivo es la dinámica de la presentación porque se decidió, previamente, que se intercalarían las exposiciones de los representantes del Dagma, con los de la comunidad; además, también se centralizó la socialización del Dagma, priorizando la ejecución presupuestal y los avances en el cumplimiento del Plan de Desarrollo. En anteriores rendiciones, este punto se había dejado de último y la ciudadanía ya no estaba en un buen punto de atención.

Un punto para mejorar es el de la transmisión vía streaming. En el segundo semestre del 2022 se le llegó a 1.038 personas, hubo 356 likes, 149 comentarios y 19 personas compartieron en su muro. En comparación, este 2023 se le llegó a 884 personas, hubo 154 likes, 194 comentarios y se compartió 5 veces la transmisión. Aunque se pueden buscar muchas razones para la disminución de alcance, likes, comentarios y compartires, hay que resaltar que la transmisión comenzó una hora tarde por dificultades técnicas relacionadas con el wifi.

Frente a lo anterior se deja la sugerencia de que se busque garantizar un streaming pago para no tener tantas dificultades técnicas (cámaras, switcher, manejo del OBS, internet, etc), que aunque para esta jornada se logró resolver haciendo solicitudes y préstamos, no es lo ideal para garantizar una transmisión más limpia y a tiempo.