SANTIAGO DE CA
 DRECCIONAMENTO ESTRATÉGIO PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)

FORMULACIÓN DE PLAN DE MEJORAMIENTO POR PROCESOS

MEDE01.05.02.18.P19.F01 FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 27/jul/2018

2. NOMBRE Y CARGO DEL RESPONSABLE DEL PROCESO: Claudia Patricia Marroquin Cano - Director Departamento Administrativo

3. FIRMA DEL RESPONSABLE:

4. FECHA DE SUSCRIPCIÓN: Mayo 25 de 2021

										RESPONSABLE D	E LA ACCION		EJECUCION A META	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO			
NOMBRE DEL PROCESO (Macro proceso / Proceso / Subproceso y/o procedimiento)	FUENTES DE DETECCION	DESCRIPCION DE LA SITUACION/HALLAZGO	TPO DE SITUACIÓN PALLAZGO	DESCRIPCION DE LA CAUSA DE LA SITUACION/HALLAZGO	DESCRIPCION DE LA ACCION	TIPO DE ACCION	OBJETIVO DE LA ACCIÓN	DESCRIPCION DE LA META (en unidad de medida)	RECURSOS PARA IMPLEMENTACIÓN DE LA ACCIÓN (Humanos, Fisicos, Técnicos, Financieros). Sólo para el SG-SST. Resolución 1111 de 2017. Art 13.	Nombre Completo	Cargo	Inicio (DD/MMM/AAAA)	Final (DD/MMM/AAAA)	Nombre Completo	Cargo	FECHA DEL SEGUIMIENTO (DD/MMM/AAAA)	PORCEMIALE DE LASANCE DE LAS ACTIVIDADES A
	Informe de Auditoria Interna.	Referente al avance fisico cumplimiento de la acción y meta, se evidenció por parte del Dispartamento Administrativo de Desarrello e hnovación Institucional-Proceso Gestión de Seguridad Social Integrat. Social	NC: No Conformidad	El proceso de la solicitud por parte de colpensiones para demostrar que efectivamente estas personas trabajaron en actividades de alto Riesgos y la demora en tos tranites necesarios para la lisquidación por parta de colpensiones del varde a pages por la para de colpensiones del varde a pages por porte de la puntos adicionales del aporte en pensión de los funcionarios que realizan actividades de alto riesgo por parte de la administración	virtual. * Solicitar CDP por el valor de a pagar por los 10 puntos	AM: Acciór de Mejora		Planillas y/o comprobantes de pago de los 10 puntos adicionales del aporte en pensión	Humanos, Fisicos, Técnicos, Financieros.	Javier Baruc Builes Poveda Johnny Ramos Diaz	Profesional Especializado	15-Jun-21	30-Dec-21	Rafael Fernando Muñoz Cerón	Subdirector Gestión Estratégica del Taliento Humano	30-Sep-21	
	Informe de Auditoria interna.	Referente al avance fisico cumplimiento de la acción y meta y frente a la efectividad (situación/hallazgo), se observó lo siguiente por parte del Departamento Administrativo de Desarrollo e la rosción hallazgo), se observó lo siguiente por parte del Departamento Administrativo de Desarrollo e la rosción envis oficio de sociona de la subdirección de trainente y servicios la resción envis oficio de sociolita del subdirección de trainente y servicios la produción de sociona de la subdirección de trainente y servicios la produción de la sociona de la subdirección de trainente y servicios a produción de la subdirección de trainente y servicios a como de la subdirección de trainente y servicios a ceda evidencio respuesta bajo radicado finare No. 20214 1370300004461 caso 7956 del 22 de enero de suddirecto invitación programación del subdirección de trainente y servicios a ceda serviciona invitación programación del subdirección de trainente y servicios a ceda televaria a cabo en el mes de mayo, programalnose del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional se videncio tabla de reterición del año 2019, sin la respectiva actualización requerida. Per los efetricis, a acción alexaz su procentaje de avenue faisor ospecto del sempo de evaluación del 50%, estado en proceso en desarrollo con algunos vacios y debilidades, con una efectividad (0%) vencida en su plazo de ejecución, quedando abierta en cumplimiento y abierta en efectMdad	NC: No Conformidad	loconsistencia entre la solicitud del proceso de gestión seguridad social integral y la respuesta generada desde la Subdirección de Tramites, sencio y gestión documenta con respecto al soporte de validación de la tabala de retención documental vigente del proceso.	de Tramites, Servicios y Gestión Documental, donde se confirme la vigencia y validez de las tablas de retencion documental		de retención documental	Un (01) oficio de selicitud dirigido a la Subdirección que la subdirección gestión documental donde se determine la validez de las Tablas de retención Documental (TRIED) utilizadas actualmente por Seguridad Social Integral	Humanos, Fisicos, Técnicos, Financieros.	Javier Baruc Builes Poreda Johnny Ramos Diaz	Profesional Especializado	15-Jun-21	30-Jul-21	Rafael Fernando Muñoz Cerrón	Subdirector Gestión Estratégica del Talento Humano	30-Sep-21	

i i									1		,			1		, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	Referente al avance físico cumplimiento de la acción y meta y frente a la efectividad (situación-hallazgo), se observó lo siguiente por parte del Departamento Administrativo de Desarrollo es envidencio de Processo Geseño de Seguridad Social Integral: se evidencio de Processo Geseño de Seguridad Social Integral: se evidencio de Verigo de Processo Geseño de Seguridad Social Integral: 2021/14/3704/00/1286/4 de 17 de abril del 2022 for ansurto: conservación de documentos del sistema de Geseño de la seguridad y salud en el trabajo, por medio del cual se solicita suministrar. 300 carpetas, 300 ganches y 100 caispetas, archivo, con el proposible de lograf a conservación de los conservación de los conservación de los carpetas.		Falta de un espacio físico adecuado y	Generar un nuevo oficio a la Unidad Administrativa Especial de Bienes y servicios y a la dirección del DADI, Informando		Dar a conocer a la Unidad Administrativa Especial de Gestion de Bienes y Servicios	Un (1) oficio a la Unidad Administrativa Especial de Geston de Bienes y Servicios (UACGBS) informando sobre la necesidad para la asignación del espació fisico adecuado para el manejo del archivo documental del SG-SST	Humanos, Físicos, Técnicos, Financieros.	Javier Baruc Builes Poveda Johnny Ramos Díaz	Profesional Especializado	15-Jun-21	30-Jul-21	Rafael Fernando Muñoz Cerón	Subdirector Gestión Estratógica del Talento Humano	30-Sep-21	
	documentos emitidos por el SGSST: igualmente se evidencio la solicituda a la unidad administrativa especial de gestión de Biense y Servicios con radiación No. 2021 4137040012821 del 7 de la fibilita del 2021 con asunto: conservación de documentos del sistema de Gestión de la seguridad y satud en el tradispi, el cual se realiza la solicitud de Archinadores y especialo físico con el proprieto de lograr la conservación de todos los documentos del SGSSTs emitidos por el desarrollo del mismo, teriendo en terrenta en caractería de la Unidad Administrativa de gestión de Sestion se conservación de todos en conservación de los documentos del SGSSTs es dedencia dicio de respuesta por parte de la Unidad Administrativa de gestión de Bienes y servicios con nadicado No. 2024 1137004002401 del combiento del conservación de documentos, indicando la entrega la al Cintina de archivo las 200 campo pur general del conservación de decoumentos, indicando la entrega la al Cintina de archivo las 200 campo pur general del conservación del decoumentos, indicando del entrega la activación del de SSSTS. Por la anterior, la acción alcanza un porcentaje de avance fisico respecto al tempo de evaluacion del 100%, estado en excelente desempento, con una efectividad del (0%), venerola en su plazo de ejecución, quedando cerrada en cumplimineto y abierta en efectividad.	NC: No Conformidad	acondicionado para la conservación documental del proceso de Seguridad Social integral No se cuenta con asignación presupuestal para la consecución y/o adecuación de espacios que cumplan con las condiciones para la conse	sobre la necesidad de un espacio para la conservación de los documentos para que adelanten los tramtes correspondientes para su adjudicación. Realizar mesa de trabajo con la participación de la Unidad Administratula Especial de Gestion de Bienes y Servicios (UAEGBS) y la Subdirección de Tramites, Servicios y Gestión Documental	AM: Acción de Mejora	IUAEGSS, la Subdirección de Tramites, Servicios y Gestión Documental y la dirección del DADII, sobre necesidad de adelantar las acciones pertinentes para la asignación del espacio físico adecundo para el manejo del archivo documental del SG-SST	Un (1) acta de reunion mesa de trabajo con Unidad Administrativa Especial de Gestion de Bienes y Servicios Subdirección de Tramites, Subdirección de Tramites, Servicios y Gestión Documental	Humanos, Fisicos, Técnicos, Financieros.	Jevier Baruc Builes Poreda Johnny Ramos Díaz	Profesional Especializado	15-Jun-21	30-Jul-21	Rafael Fernando Muñoz Cerón	Subdirector Gestión Estratégica del Talento Humano	30-Sep-21	
	Referente al avenoe físico cumplimiento de la acción y meta y frente a la efectividad (situación/haltazop), se obsenó lo siguiente por parte del Departamento Administrativo de Desarrollo el Innovación Institucioni-Processo Gestión de Seguridad Social Integral: PROGRAMA DE TEMPERATURAS EXTREMAS CALOR APLICACIÓN ASFALTO – Fecha: Marzo 2019 - Objetivo general: Establecer un procedimiento para realizar la correcta ejecución de las labores de aplicación de adestifo garnatzando el cumplimiento de los requisitos de calidad indicados, i qualimente que se ejecutiva dentro de las metas de tempo, costos, y normas de Seguridad y Salud en el Trabajo. Alcano: Este procedimiento palcio para las obicias en las cuales de Geserlatis de en Embajo. Alcano: Este procedimiento palcio para las obicias en las cuales de Geserlatis de en Embajo. Alcano: Este procedimiento palcio para las obiciones en este documento. PROGRAMA DE VIGILA ANCIA EPIDEMOL/GAICA RESGOS BOLO GIGIO. CFecho. Diciembre de Auditoria de Auditor		Deficiencia en la estructuración del documento programa para el Sistema de vigilancia epidemiclógica para el riesgo biológico.		AM: Acción de Mejora		un (1) programa ajustado del Sistema de vigilancia epidemiológica para el niesgo biológico, temperaturas extremas y actualizar el programa de vigilancia epidemiológica visua.	Humanos, Fisicos, Técnicos, Financieros.	Javier Baruc Builes Powda Johnny Ramos Díaz	Profesional Especializado	15-Jun-21	30-Jul-21	Rafael Fernando Muñoz Cerón	Subdirector Gestión Estratégica del Talento Humano	30-Sap-21	
Gestión del Talento Humanor Gestión Seguridad Social Integral	4. Informe de Auditoria Interna. Referente al avance físico cumplimiento de la acción y meta y frente a la efectividad (situación-hallatzo), se observó lo siguiente por parte del Departamento Administrativo de Desarrollo e Innovación Institucional-Proceso Gestion de Segundas Social Integral: Documento denominado: Informe de gestión para lavado de tanques, que contiene el Cronograma de ejecución de lavado de tanques, que contiene el Cronograma de ejecución de lavado de tanques, que meses de Mayo, Julio, Septiembro y Diciembro de 2020,	NC: No Conformidad	Acceso limitado para el personal del proceso SST. a los registros para la verdicaciones la calidad en el suministro de acua baterias suntinarias venaciamentes de	"Generar desde la Subdirección estratégica del talento Humano, un comunicado a los responsables de los diferentes organismos, riformando las visitas y solicitándodes, información pendidas de los registros para la verificaciones la calidad en el suministro de agua, baterias sanitarias y mecanismos de segregación de residiuos		Verificar el cumplimineto	Un (1) Cronograma de inspeccion para control de la calidad de de agua , baterias sanitarias y mecanismos de segregación de residuos sólidos	Humanos, Físicos, Técnicos, Financieros.	Javier Baruc Builes Powdu Johnny Ramos Diaz	Profesional Especializado	15-Jun-21	30-Jul-21	Rafael Fernando Muñoz Cerón	Subdirector Gestión Estratégica del Talento Humano	30-Sep-21	



	como se evidenció en captura de pantalla adjunta: En diez archivos PDF denominados Analisiasquas se evidenciaron los resultados del lavado de los tanques de almacenamiento del complejo CAM y del Edificio San Marino, en los meses de Mayo y Septembre de 2020, sin embargo, no aportaron los resultados de los meses de Septiembre y Diciembre los cuales están programados en el cronograma. No se evidenciaron los soportes respecto a manejo de residuos y baterias sanitarias. Por lo arrierior, la acción queda vencida en su plazo de ejecución, abierta en cumplimiento y abierta en efectividad.	segregación de residuos solidos Fata de contunidad por parte de los gestores de SST en la solicida de los registros o informes de mantenimiento realizados a las dependencia responsable	solidos. Solicitas el apoyo y colaboración en suministro oportuno de la información requerida por el SG SST para verificar que se outent un adecuado suministro de agua posible y manejo de los residuos solidos posible y manejo de los residuos solidos de la serio de la calidad de de agua, baterias santariarsa y mecanismos de segregación de residuos de solidos de los conficiones de segregación de residuos correspondientes	AM: Acciói de Mejora		Actas de visita para asesoria del SG-SST para verificar la calidad en el suministro de agua, baterias sanitarias y mecanismos del seglegación de residuos solidos.	Humanos, Fisicos, Técnicos, Financieros	Javier Baruc Builes Poveda Johnny Ramos Díaz	Profesional Especializado	15-Jun-21	30-Jul-21	Rafael Fernando Muñoz Cerón	Subdirector Gestión Estratégica dell Talento Humano	30-Sep-21	
	Referente al avance físico cumplimiento de la acción y meta y frente a la efectividad (situación-fiallazgo), se observó lo siguiente por parte del Departamento Administrativo de Desarrollo el novosción institucional-Proceso Gestión de Seguridad Social Hotgrai: PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIGENICIOSICIA PARA PREVENCIÓN DE LOS EFECTOS POR EXPOSICIÓN A QUIMICOS de fecha agosto de 2019, documento adoptado por el múnicipio de santiago de Carl y que habia sido presentados como vedericai en la auditoria de evaluación de la vigencia 2020. vigencia 2020. atimantos, microbiología, aqua dengue, zoonosis, deporte. Así mismo se adjunta: PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL SGSST MATHOLOGY.18.PRO1, sin identificar a que vigencia	Los registros se documentan de forma manual durante las inspecciones y son	Crear carpetas de fácil acceso en la nube que facilite la consulta de los registros de las actividades ejecutadas por el SG-SST		Establecer y fortalecer e	Una (1) carpeta digital en drive que contenga los soportes de las inspecciones ejecutadas conforme el plan de inspección al PVE establecido.	Humanos, Físicos, Técnicos, Financieros	Javier Baruc Builes Poveda Johnny Ramos Diaz	Profesional Especializado	15-Jun-21	30-Jul-21	Rafael Fernando Muñoz Cerón	Subdirector Gestión Estratégica del Talento Humano	30-Sep-21	
4. Infode Auditurinterna	corresponde con seis (6) temas de capacitación en el manejo de las sustancias químicas para realizarse entre los meses de mayo y junio (no se sabe de qué vigencia). Pilan de Trabajo del SGSST para químicos, vigencia de realización marzo abril de 2020 (vigencia realización la los bedes de capacita).	archivados en carpetas fisicas sin que previamente se digitalican por lo que no si pudo evidenciar de manera virtual. Debidida de no correcto diligenciamiento de los formatos, comisión de los formatos, comisión de los formatos establecidos o formatos establecidos.	e diligenciados y correspondan al PVE de riesgo químico y el plan	antical previamente que uous soporte estar correctamente genciados y correspondan a la deficiencia de mejor a la compania de Mejora vigencia 2021 dotara ricular con tructuciones de acceso, subidia y nsulta de registros en el Drive, igida al personal Responsable		Una (1) circular informaticon las instrucciones para el acceso, subida y consulta de informacion de SG-SST en el Drive, dirigida al personal del Proceso SG-SST		Javier Baruc Builes Poweda Johnny Ramos Diaz	Profesional Especializado	15-Jun-21	30-Jul-21	Rafael Fernando Murfoz: Cerón	Subdirector Gestión Estratégica del Talento Humano	30-Sep-21	
4. Inform de Audito Interna.		NC: No Conformidad Dada la situación de Emergencia Sanitario no se logro la contratación por los tiempos establecidos para la licitación	Generar el Documento de análisis de conveniencia y documentos de soporte técnico de la alarma para evaluación del áre la jurídica, con miras a obtener su aprobación y continuar con el processo de licitación. Realizar los tramisles contractuales correspondientes para logar la instaction de alarma contraincendo en el Centro Regional de Atención a Victimas-CRAV.	AM: Acciói de Mejora	Instalar la alarma contra incendio en el CRAV conforme a las normas de contratación.	Una (1) alarma contraincendio instalada e ci Centro Regional de Atención a Victimas - CRA		Javier Baruc Builes Poweda Johnny Ramos Diaz	Profesional Especializado	15-Jun-21	30-Dec-21	Rafael Fernando Muñoz Cerón	Subdirector Gestión Estratégica del Talento Humano	30-Sep-21	

	Referente al avance físico cumplimiento de la acción y meta y frente a la efectividad (situación-halizago), so observio lo siguiente por parte del Departamento Administrativo de Desarroll e Invoxación institucional-Proceso Gestion de Segunidad Social histigati. Se presento un acta No 4137,040,3,3.73 de octubre 20 de 2020, cuyo objetivo. Socializar el ejercici de simulación dentro del noveno simulación cancional de evacuación a mesa de ayuda mutua. Acta de visita para asesoria del SSSST de 9 de abril de 2021 donde se realiza jornada de capactación virutal. Con personal de la briganda de emergencias donde se desarrolla el tema de higiene postural y manejo de cargas con el objetivo de formar al personal en la manera correcta de manejo de activa de la composita de la composi	NC: No Conformidad	Debilidad en la planeación de las capacitaciones para la brigada de Emergencia en materia primeros auxilios y manejo de extritores	Brindar capacitaciones en materia de primeros auxilios y manejo de extintores para la brigada de Emergencia	AM: Acción de Mejora		Una (1) acta de capacitación en materia primeros auxilios y manejo de exintores a los integrantes de la brigada de la entidad	Humanos, Fisicos, Técnicos, Financieros.	Javier Baruc Builes Poweda Johnny Ramos Diaz	Conneigliande	15-Jun-21	30-Jul-21	Rafael Fernando Muñoz Cerón	Subdirector Gestión Estratégica del Talento Humano	30-Sep-21		
--	--	--------------------	---	--	-------------------------	--	---	---	--	---------------	-----------	-----------	--------------------------------	--	-----------	--	--

Elaborado por: Hugo Fernando Millán	Cargo: N/A	Fecha: 04/jul/2018	Firma:
Revisado por: Daniel Jair Chacón Balcázar	Cargo: Subdivector de Gestión Organizacional	Fecha: 18/jul/2018	Firma:
Aprobado por: Daniel Jair Chacón Balcázar	Cargo: Subdirector de Gestión Organizacional	Fecha: 30/jul/2018	Firma: