



## **ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI**

---

### **Informe de Rendición de Cuentas SECRETARIA DE BIENESTAR SOCIAL**

**22/11/2023**

Elaborado por: Maribel Arteaga-Contratista; Ximena Romero-Contratista; Amparo Milena Rubio Bueno-Profesional Universitario.

Aprobado por: Maria Fernanda Penilla Quintero-Secretaria de Despacho.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

## Tabla de Contenido

1. Introducción	3
2. Fase preparatoria	4
2.1 Publicaciones.	4
2.2 Consulta “Temas de Interés”	7
2.3 Articulación, actividades y logística	9
2.4 Preparación de contenidos y organización interna para atender preguntas	10
3. Convocatoria	10
3.1 Publicaciones convocatoria a través de redes sociales	10
4. Asistencia	12
4.1 Participación presencial.	14
4.2 Videos institucionales.	14
5. Información divulgada en la actividad	15
5.1 Subsecretaría de Primera Infancia	15
5.2 Subsecretaría de Equidad de Género	20
5.3 Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas	30
5.4 Subsecretaría de Poblaciones y Etnias	37
5.5 Unidad de Apoyo a la Gestión	47
5.6 Vigencias Futuras	51
5.6.1 Primera infancia	51
5.6.2 Atención modalidad acogida a mujeres en situación especial de riesgo	52
5.6.3 Logros	53
5.6.4 Personas mayores albergue larga estancia	55
5.6.5 Hogares de paso	56
5.6.6 Comedores comunitarios Corazón Contento	56
6. Evaluación	57
7. Preguntas y Respuestas – PQRSD	64
8. Conclusiones	<b>67</b>
8.1 Aspectos a Mejorar	67
8.2 Buenas Prácticas	67

## 1. Introducción

La Secretaría de Bienestar Social del Distrito Santiago de Cali, con el ánimo de fortalecer los lazos entre la administración y la comunidad y de fomentar la transparencia, el buen uso de los recursos públicos y la participación ciudadana, realizó el segundo evento de rendición de cuentas el pasado 22 de noviembre de 2023, de forma mixta, contando con ciudadanos que hacen parte de nuestros grupos de valor y además a través de la cuenta <https://www.facebook.com/BienestarSocialCali>, transmisión en vivo.

Nuestro evento se llevó a cabo en el auditorio Diego Garcés Giraldo de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero, desde donde se realizó la transmisión, en donde el nivel directivo de la Secretaría presentó la gestión, logros, avances y desafíos, en el periodo de mayo a octubre de 2023.

La secretaria de despacho María Fernanda Penilla Quintero, expresó que, Bienestar Social juega un papel fundamental en la promoción y garantía de los derechos humanos y sociales de los habitantes del Distrito, trabajando arduamente para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos y ciudadanas, aportando a través de diversos programas y proyectos, a la implementación del proceso de paz, y la construcción de un tejido social que busca atender las necesidades de los grupos más vulnerables, promoviendo la inclusión social, generando espacios de participación activa, fortaleciendo así, el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Con la información compartida con nuestros grupos de valor y la ciudadanía en general, la Secretaría de Bienestar Social cumplió con los estipulado en la circular 4137.030.22.2.1020.000790 Subdirección de Trámites y Servicios.

Durante la jornada, intervinieron: Yuliet Celmira Rodríguez A, subsecretaría de Primera Infancia, subsecretaría que realiza la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral, de acuerdo con los referentes técnicos y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.

Ofir Muñoz Vásquez, subsecretaría de Equidad de Género, subsecretaría que presta los servicios de prevención de violencias basadas en género, sensibilización, formación, fortalecimiento e implementación de acciones que hagan reconocer en las mujeres sus derechos políticos y sociales, además de facilitar su incorporación en los espacios de participación ciudadana.

Así mismo, Mauricio Rivas Nieto, subsecretario de Poblaciones y Etnias, la cual está compuesta por nueve poblaciones, discapacidad, familia y niñez, familias en acción, jóvenes en acción, red unidos, habitante de calle, indígenas, juventudes, LGTBQ+, personas mayores, CaliAfro, seguridad alimentaria y recicladores de oficio; estos grupos poblacionales se atienden a través de diez programas (27 proyectos) para garantizar su atención.

Igualmente, Diego Fernando Padilla Pescador, subsecretario de Atención Integral a Víctimas, que atiende y restablece los derechos de la población del conflicto armado en Colombia y la población migrante, con la entrega de ayudas humanitarias, estrategias de territorios (esquema móvil) auxilios funerarios, puntos de información y orientación (PIOs), acciones realizadas en el Centro Regional de Atención a Víctimas; migrantes, etc.

Por último, Willian Ferney Ortiz, jefe de la Unidad de Apoyo a la Gestión y quien trató temas como el presupuesto, la contratación, la gestión jurídica y el informe de PQRS en el cual se identifican los temas más frecuentes de las PQRS realizadas por la comunidad.

## **2. Fase preparatoria**

El proceso de planificación del segundo ejercicio de diálogo 2023 rendición de cuentas de la Secretaría de Bienestar Social se basó en la orientación impartida desde el DADII mediante la circular 4137.030.22.2.1020.000790 Subdirección de Trámites y Servicios.

Con posterioridad se realizó una socialización de la misma y los temas que se debían abordar por parte de la secretaria de despacho a los enlaces de las subsecretarías y los responsables de los programa acta 4146.010.1.0.20 del 27 de septiembre de 2023.

Igualmente el 1 de noviembre se realizó mesa de trabajo con los enlaces técnicos para rendición de cuentas de cada subsecretarías y la UAG.

Así mismo, se realizó un seguimiento juicioso al Plan de Trabajo de Rendición de Cuentas.

### **2.1 Publicaciones.**

Desde el mes anterior se publicó la pieza destinada a informar al público acerca de la importancia y el sentido de la rendición pública de cuentas como un derecho ciudadano, un ejercicio de control social y una responsabilidad de las entidades públicas.

Posteriormente con el propósito de dar a conocer la realización de la rendición pública de cuentas, se efectuó la publicación periódica del post de la actividad en las redes sociales de la Secretaría de Bienestar Social, considerando el anuncio 30, 15,8,5,3 y un día antes del evento.



Tabla 1. Relación de publicaciones efectuadas

No.	Link de publicación	Fecha de publicación
Pieza 1	<p>¿Qué es la rendición de cuentas? ¿Rendir cuentas es?</p> <p><a href="https://www.facebook.com/share/p/5eGCefb9YebVxJmA/?mibextid=WC7FNe">https://www.facebook.com/share/p/5eGCefb9YebVxJmA/?mibextid=WC7FNe</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/CxtZdveAqNq/?igshid=NjFhOGMzYTE3ZQ%3D%3D">https://www.instagram.com/p/CxtZdveAqNq/?igshid=NjFhOGMzYTE3ZQ%3D%3D</a></p> 	27 de septiembre
Pieza 2	<p>Anuncio del desarrollo de la rendición de cuentas:</p> <p><a href="https://www.facebook.com/100068839165491/posts/pfbid023qVbXmeEHGXvE5Z5kK2s9xL84fpE2hADdN9QAruiFTWgHgyTuRhwxxb4ThfYURtfl/?mibextid=cr9u03">https://www.facebook.com/100068839165491/posts/pfbid023qVbXmeEHGXvE5Z5kK2s9xL84fpE2hADdN9QAruiFTWgHgyTuRhwxxb4ThfYURtfl/?mibextid=cr9u03</a></p>	24 de octubre

		
Pieza 3	<p>Invitación a realizar encuesta sobre los temas de interés de la gestión de la Secretaría de Bienestar Social.</p> <p><a href="https://www.facebook.com/share/p/eZF3HNh9gzSA9nRC/?mibextid=WC7FNe">https://www.facebook.com/share/p/eZF3HNh9gzSA9nRC/?mibextid=WC7FNe</a></p> 	<p>Primera publicación: 28 de septiembre</p> <p>segunda publicación: 19 de octubre</p>
Pieza 4	<p>Banner</p> 	

Video	<p>Paso a paso para PQRS (Derecho a presentar peticiones, quejas o reclamos)</p> <p><a href="https://www.facebook.com/share/v/Cmb5mpaAVFBTi7h4/?mibextid=WC7FNe">https://www.facebook.com/share/v/Cmb5mpaAVFBTi7h4/?mibextid=WC7FNe</a></p>  <p>¿Cuál es el paso a paso para solicitar información a cualquiera de los organismos de la Alcaldía de Santiago de Cali? Para hacer uso de su...</p>	
Boletín	<p>Invitación segunda Rendición de Cuentas 2023.</p> <p><a href="https://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/179148/bienestar-social-presentara-logros-e-inversiones-de-su-gestion/">https://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/179148/bienestar-social-presentara-logros-e-inversiones-de-su-gestion/</a></p>	
Boletín	<p><a href="https://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/179644/subsecretaria-atencion-integral-a-victimas-presento-informe-de-gestion-en-rendicion-de-cuentas/">https://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/179644/subsecretaria-atencion-integral-a-victimas-presento-informe-de-gestion-en-rendicion-de-cuentas/</a></p> <p><a href="https://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/179635/alcaldia-de-cali-avanza-frente-al-rcto-de-atender-a-los-mas-vulnerables/">https://www.cali.gov.co/bienestar/publicaciones/179635/alcaldia-de-cali-avanza-frente-al-rcto-de-atender-a-los-mas-vulnerables/</a></p>	

Elaboración propia

## 2.2 Consulta “Temas de Interés”

Para la identificación de los temas de interés para la comunidad se diseñó un formato de consulta en la que se incluyeron los temas frecuentes identificados por la oficina de recepción de PQRS de la Secretaría de Bienestar Social, encontrándose que son temas de interés regular los requisitos para acceder a los programas del Departamento de Prosperidad Social; Familias en Acción, ahora tránsito a Renta Ciudadana, Jóvenes en Acción principalmente.

Del total de personas que diligenciaron la encuesta, el 52% manifestaron interés en los temas de poblaciones vulnerables: programas habitantes de calle (26%) y soberanía alimentaria (26%), seguido de los temas de equidad de género y Sistema Distrital de Cuidado (ambos temas de la subsecretaría que atiende los temas de género, que en conjunto suman un porcentaje del 29 %, el más alto de los señalados en la consulta.

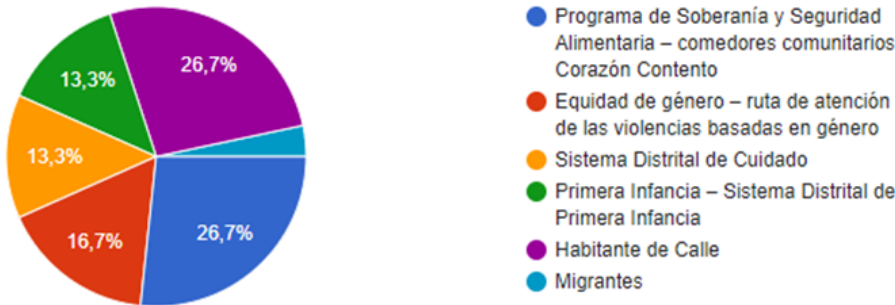
En razón a este interés, se programó la preparación de 2 de los videos institucionales, uno sobre el sistema Distrital de Cuidado y otro, sobre el proyecto Casa Matria Oriente, dedicado a la atención a las mujeres víctimas de violencia basadas en género.

Gráfica 1. Resultados de la consulta sobre temas de interés

De los siguientes temas, señale: ¿sobre cuáles le gustaría que se profundizará en la Rendición Pública de Cuentas?

 Copiar

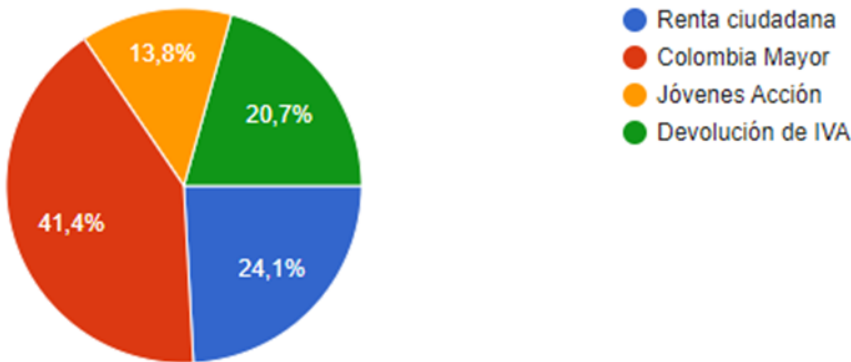
30 respuestas



Así mismo, se planeó y llevó a cabo la producción de un video sobre el Programa de Soberanía Alimentaria, incluyendo la estrategia de comedores comunitarios Corazón Contento y la entrega de kits alimentarios para personas mayores, tomando en cuenta así el interés manifestado por quienes diligenciaron la encuesta.

Tomando en cuenta, que ha sido recurrente la inquietud de la comunidad que escribe al organismo a través de la oficina de atención al ciudadano de la entidad se incluyó en la encuesta una pregunta para identificar cual (es) de los programas del Gobierno Nacional que ofrecen subsidios a la población en pobreza y pobreza extrema son los que generan mayores peticiones, quejas o reclamos.

Gráfica 2. Interés sobre los Programas de Prosperidad Social



De las 52 personas que diligenciaron la encuesta en línea, 29 respondieron este segundo interrogante. Para el 41,4% de los encuestados el Programa Colombia Mayor es el que genera mayores inquietudes, seguido del Programa de Renta Ciudadana y de Devolución del IVA.

## 2.3 Articulación, actividades y logística

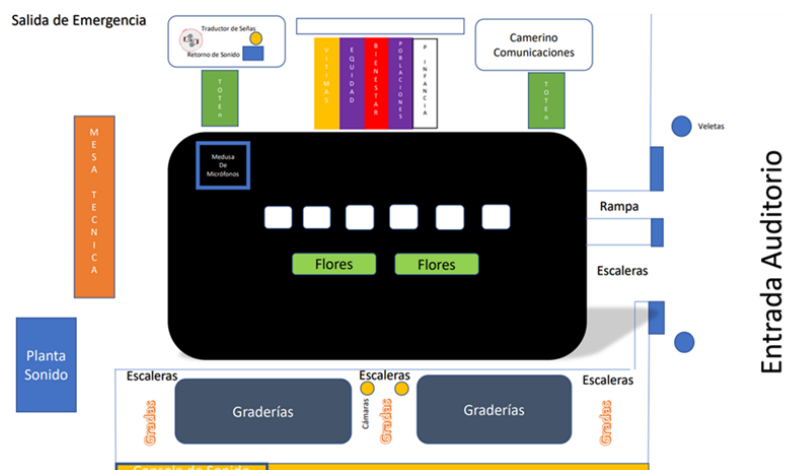
Como sucedió en el primer evento de diálogo del 2023 se identificó y escogió el auditorio Diego Garcés Giraldo de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero como la mejor opción para realizar allí la rendición de cuentas, por lo que se gestionó el préstamo de este espacio de 7:30 a.m. a 12:00 m. Solicitud que generó una respuesta positiva sin derivar en costos por el uso del auditorio para la Secretaría.

Dentro del proceso de organización logística se estableció un presupuesto que relaciona como requerimientos para asegurar la transmisión Facebook Live: el servicio de internet de soporte, luces, micrófonos inalámbricos, servicio de punto fijo a tres cámaras, computador y capturadora para streaming, cámaras HD, trípode, cableado, y personal (4 personas) de apoyo, soporte para el profesional a cargo de la traducción a lenguaje de señas, sillas tiffany entre otras. Así mismo, se planificó la decoración del auditorio con arreglos florales.

Así mismo, se solicitó a cada uno de los comunicadores - periodistas, el préstamo de los pendones de marca de las Subsecretarías y el pendón de la Secretaría de Bienestar Social.

Se programó visita previa para el diseño del croquis que señalaba la disposición en el espacio de los profesionales de nivel directivo de la Secretaría y el personal a cargo de la transmisión.

Gráfica 3. Esquema de disposición del espacio en la rendición de cuentas



Fuente: elaboración propia.

Así mismo, en esta fase preparatoria se agendó además al profesional encargado de la traducción al lenguaje de señas, asegurando el acceso de la información de la comunidad con discapacidad a la información que da cuenta de la gestión y la inversión del organismo.

## **2.4 Preparación de contenidos y organización interna para atender preguntas**

A los enlaces técnicos de cada uno de los frentes de trabajo se les solicitó la elaboración de los informes de rendición de cuentas, como base para la preparación de las presentaciones Power Point y la redacción del libreto que puso en diálogo la secretaria de despacho con los subsecretarios de la Secretaría.

Teniendo en cuenta los buenos resultados obtenidos con la organización interna para identificar las preguntas de la comunidad y trasladarlas al personal técnico competente de darles respuesta durante el evento de rendición de cuentas, se constituyeron equipos mixtos (1 comunicador - 1 profesional técnico) encargado el primero de reconocer y trasladar las preguntas de los grupos poblacionales de interés para cada Subsecretaría y así mismo, las inquietudes relacionadas con los programas, proyectos y estrategias a su cargo, siendo responsables los técnicos designados de generar la respuesta adecuada a las inquietudes de la comunidad para ser publicadas en el chat del Facebook Live por parte de las community manager designadas para esta labor.

## **3. Convocatoria**

Con el propósito de promover la participación ciudadana en la rendición de cuentas, la secretaria de despacho, María Fernanda Penilla Quintero, impartió instrucciones a los líderes de cada uno de los programas de las Subsecretarías y unidades de trabajo, para convocar a los grupos de valor con los que trabaja el organismo: organizaciones comunitarias que participan de los proyectos en ejecución: programa de comedores comunitarios, lideresas de los programas de Prosperidad Social, habitantes de calle, personas con discapacidad, población LGBTIQ+, cabildos de comunidades indígenas, madres gestantes y lactantes, jóvenes., organizaciones afro, migrantes y víctimas del conflicto armado.



Así mismo y con el objeto de asegurar una amplia participación de la comunidad en general, complementando la convocatoria por medio de la publicación de información en carteleras de los Centros de Atención Local Integral CALI.

### **3.1 Publicaciones convocatoria a través de redes sociales**

En las redes sociales de la Secretaría de Bienestar Social, se realizaron las publicaciones periódicas de anuncio al evento de diálogo y rendición de cuentas 30, 15, 8, 5, 3, 1 día antes y el mismo día del evento, los links de las publicaciones se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 2. Links de las publicaciones de las piezas de difusión y convocatoria a la rendición de cuentas.

Tiempos de publicación	Links en las redes sociales
<p>24 de octubre.</p> <p>A <b>30</b> días de la segunda Rendición de Cuentas de Bienestar Social 2023.</p>	<p>Instagram </p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/CyzKEk4M9zD/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==">https://www.instagram.com/p/CyzKEk4M9zD/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==</a></p> <p>FB </p> <p><a href="https://www.facebook.com/100068839165491/posts/pfbid023qVbXmeEHGXvE5Z5kK2s9xL84fpE2hADdN9QAruiFTWgHgyTuRhwx4ThfYURtfl/?mibextid=cr9u03">https://www.facebook.com/100068839165491/posts/pfbid023qVbXmeEHGXvE5Z5kK2s9xL84fpE2hADdN9QAruiFTWgHgyTuRhwx4ThfYURtfl/?mibextid=cr9u03</a></p>
<p>8 de noviembre.</p> <p>A <b>15</b> días de la segunda Rendición de Cuentas de Bienestar Social 2023.</p>	<p>Instagram </p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/CzZXv94AzH4/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==">https://www.instagram.com/p/CzZXv94AzH4/?igshid=MzRIODBiNWFIZA==</a></p>
<p><b>15 de noviembre</b></p> <p>A <b>8</b> días de la segunda Rendición de Cuentas de Bienestar Social 2023.</p>	<p>Facebook:</p> <p><a href="https://www.facebook.com/share/p/8Ljh2ajiFLf7Vef5/?mibextid=WC7FNe">https://www.facebook.com/share/p/8Ljh2ajiFLf7Vef5/?mibextid=WC7FNe</a></p> <p>Instagram:</p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/Czq-s2aM-oD/?igshid=djFmMGhrMzM4cWxi">https://www.instagram.com/p/Czq-s2aM-oD/?igshid=djFmMGhrMzM4cWxi</a></p>
<p><b>18 de noviembre</b></p> <p>A <b>5</b> días de la segunda Rendición de Cuentas de Bienestar Social</p>	<p>X</p> <p><a href="https://x.com/bienestarsociai/status/1725880427187933527?s=48&amp;t=-LG15EUBUILkHZV3hFE5tw">https://x.com/bienestarsociai/status/1725880427187933527?s=48&amp;t=-LG15EUBUILkHZV3hFE5tw</a></p> <p>Facebook</p> <p><a href="https://www.facebook.com/share/p/53LiJgzkx1291uE4/?mibextid=WC7FNe">https://www.facebook.com/share/p/53LiJgzkx1291uE4/?mibextid=WC7FNe</a></p> <p>Instagram</p>

2023.	<a href="https://www.instagram.com/p/CzylGk_A8aq/?igshid=MzRlODBiNWFlZA==">https://www.instagram.com/p/CzylGk_A8aq/?igshid=MzRlODBiNWFlZA==</a>
20 de noviembre  A <b>3 días</b> de la segunda Rendición de Cuentas de Bienestar Social 2023.	Instagram  <a href="https://www.instagram.com/p/Cz36BueAsXD/?igshid=MzRlODBiNWFlZA==">https://www.instagram.com/p/Cz36BueAsXD/?igshid=MzRlODBiNWFlZA==</a>
21 de noviembre  A <b>1 día</b> de la segunda Rendición de Cuentas de Bienestar Social 2023.	Instagram  <a href="https://www.instagram.com/p/Cz6cuYYAofm/?igshid=MzRlODBiNWFlZA==">https://www.instagram.com/p/Cz6cuYYAofm/?igshid=MzRlODBiNWFlZA==</a>
22 de noviembre  <b>El mismo día</b> de segunda Rendición de Cuentas de Bienestar Social 2023.	Facebook  <a href="https://www.facebook.com/share/p/yx818WueweP4z7xj/?mibextid=WC7FNe">https://www.facebook.com/share/p/yx818WueweP4z7xj/?mibextid=WC7FNe</a>

Elaboración propia

#### 4. Asistencia

Para el registro de asistencia se fijó durante la transmisión en el chat del Facebook Live, el formulario de Google que puede verse en el siguiente enlace: <https://forms.gle/B6n9XUF4DEw1HWYS8>

De acuerdo con el registro obtenido la transmisión en vivo obtuvo un máximo de 114 personas conectadas. En el gráfico se puede evidenciar un total de 245 reacciones, 172 comentarios, teniendo en cuenta que la cifra de comentarios, es un conglomerado de los que generó el público, con las respuestas efectuadas por parte de la Secretaría.

A este movimiento, se adiciona las 32 veces que se compartió el enlace de transmisión, lo cual hace parte del total de la distribución de este contenido. A nivel estadístico se alcanzó 997 reproducciones en los primeros 3 segundos y 554 en el primer minuto de transmisión.



Gráfica 4. Espectadores conectados a la transmisión y reproducciones



En total, participaron de la rendición pública de cuentas de la Secretaría de Bienestar Social 263 personas, 114 personas conectadas a través del facebook live y 149 presentes en el auditorio sede de la Biblioteca Departamental Jorge Garcés Borrero.

Del total de participantes el 56,65% fueron modalidad presencial y el 43,34% fue personal en línea. 5 tomadores de decisión que obraron como panelistas y la secretaria de despacho que cumplió el papel de moderadora. Se relaciona en la tabla abajo, el total de personas que hicieron parte de la rendición de cuentas y los porcentajes de acuerdo a la modalidad de participación.

Tabla 3. Participación total en la rendición de cuentas

Modalidad de participación	No de personas	Porcentaje
En línea	114	43,34 %
Presencial	149	56,65 %
Total	263	99,99 %

Elaboración propia

#### 4.1 Participación presencial.

Participaron presencialmente de la jornada de rendición de cuentas un total de 149 personas, 65% mujeres y 35% hombres.

Tabla 4. Participación presencial

No	Género	Participantes	Porcentaje
1	Mujeres	97	65 %
2	Hombres	52	35 %
TOTAL		149	100 %

Elaboración propia

#### 4.2 Videos institucionales.

Como complemento a la presentación de resultados de la gestión del organismo se produjeron 5 videos con las temáticas priorizadas por el equipo directivo de la Secretaría:

Vigencias futuras: en este video se explicó la destinación de los recursos de las vigencias en favor de la protección de grupos poblacionales en riesgo. El video elaborado tuvo una duración de 6 minutos relacionando específicamente la destinación de estos recursos. A continuación el link de descarga del material audiovisual creado para la rendición de cuentas

[https://drive.google.com/file/d/1ovwX3EmvoT7o2IECFfLWYhFoJEa1\\_S27/view?usp=drivesdk](https://drive.google.com/file/d/1ovwX3EmvoT7o2IECFfLWYhFoJEa1_S27/view?usp=drivesdk)

Video de Seguridad alimentaria: siendo este el proyecto movilizador de Bienestar Social se incluyó un video que presenta el alcance del Programa de Comedores Comunitarios Corazón Contento y de la estrategia de entrega de Kits alimentarios para personas mayores, con una duración de 3 minutos 26 segundos. Aquí el enlace:

<https://drive.google.com/file/d/1R8lgskdy9dGyZyvSFkUgwpgbucC1Zs8T/view?usp=drivesdk>

Centros de atención a la población migrante. En este vídeo se presentan los 2 puntos de atención habilitados en la terminal de transporte para la población migrante en tránsito y el Centro Intégrate de atención a la población en permanencia ubicado en el barrio El Piloto. Producto audiovisual de duración: 2 minutos 44 segundos. El enlace de descarga aquí:

[https://drive.google.com/file/d/1Ff64TP7lZ9cOdHBH8iWB3D9Niqqk6-\\_x/view?usp=drive\\_link](https://drive.google.com/file/d/1Ff64TP7lZ9cOdHBH8iWB3D9Niqqk6-_x/view?usp=drive_link)

Casa Matria Oriente, en este video se presentaron las gestiones adelantadas durante el periodo de gobierno con estudios y diseños, gestiones de cooperación internacional para la dotación de esta infraestructura y gestión para la construcción en el próximo gobierno con el Gobierno Nacional. el video puede observarse en el siguiente

link:[https://drive.google.com/file/d/1u1nvfGZB6qqpggX1QqtEOiTcX5q3VDk2/view?usp=drive\\_sdk](https://drive.google.com/file/d/1u1nvfGZB6qqpggX1QqtEOiTcX5q3VDk2/view?usp=drive_sdk)

Sistema distrital de Cuidado y Sistema Distrital de la Primera Infancia. El video presenta la apuesta de este gobierno por la protección de la primera infancia y las personas cuidadoras, considerando la corresponsabilidad de las familias, el estado y la comunidad en el desarrollo de esta labor. la duración de este video es de 3 minutos 6 segundos y puede observarse en el siguiente link:

[https://drive.google.com/file/d/19\\_MPNcY5z5T4IPwZw1AZ1e0LZ7xFe10v/view?usp=drivesdk](https://drive.google.com/file/d/19_MPNcY5z5T4IPwZw1AZ1e0LZ7xFe10v/view?usp=drivesdk)

## **5. Información divulgada en la actividad**

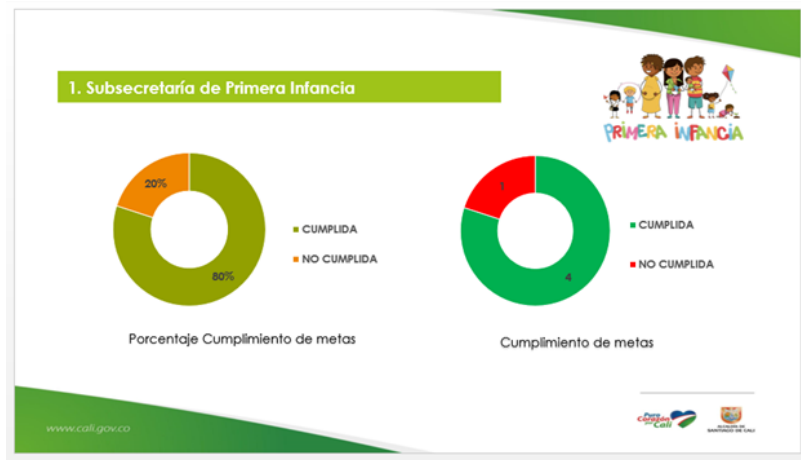
### **5.1 Subsecretaría de Primera Infancia**

La secretaria de despacho indicó esta subsecretaría está a cargo de la primera infancia, las niñas y los niños de 0 a 5 años, las madres gestantes y lactantes, población cuya Subsecretaría es Yuliet Celmira Rodríguez Ángulo, quien comentó; en el programa “Cariños Puro Corazón por la Primera Infancia” del Plan de Desarrollo 2020 – 2023: “Cali Unida por la Vida”, nos trazamos 5 metas: unas dirigidas a asegurar infraestructuras dignas para el cuidado y la educación inicial de niños y niñas de primera infancia y otras, orientadas a su atención integral, lo que supone, educación de calidad, oportunidades de aprendizaje, protección, cuidado y alimentación.

Se logró el cumplimiento de 4 de las 5 metas planteadas, lo que nos da un porcentaje de cumplimiento en lo planteado del 80%.

La meta de creación del Sistema Distrital de Primera Infancia es la meta a la fecha, no cumplida, sin embargo, está en trámite ante Jurídica para pasar a la firma del señor alcalde, de modo que esperamos que antes del 31 de diciembre habremos cumplido esta meta.

Gráfica 5. Cumplimiento de las metas del programa Puro Corazón por la Primera Infancia



Fuente. Elaboración propia

Tabla 5. Metas trazadas en el Plan de Desarrollo en el programa Puro Corazón por la Primera Infancia

META	DERECHOS HUMANOS	ODS
Organismos articulados intersectorial e interinstitucionalmente en la implementación de estrategias de movilización	<b>Artículo 1</b> Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros.	Objetivo 10: Reducir la desigualdad en y entre los países.
Niños, niñas y mujeres gestantes de las UTS de Atención Integral a la Primera Infancia con seguimiento en la Ruta Integral de Atenciones - RIA.	<b>Artículo 25</b> Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios.	Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.
Niños, Niñas, Mujeres gestantes y madres lactantes atendidas con el Programa Cariños para la Atención Integral a la Primera Infancia.	2. La maternidad y la infancia tienen derecho a cuidados y asistencia especiales.	Objetivo 2: Poner fin al hambre
Mantenimiento de las Unidades de Transformación Social - UTS de atención Integral a la Primera Infancia.	<b>Artículo 26</b> 1. Toda persona tiene derecho a la educación... 2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales.	

www.cali.gov.co

Fuente. Elaboración propia

Intervino la secretaria de despacho, quien informó que parte de la función es convocar la participación de otras entidades públicas y privadas y de otros organismos de la alcaldía en el desarrollo de programas y estrategias de movilización social, que aseguren el pleno desarrollo de la primera infancia, en la construcción del Plan de Desarrollo se comprometió una meta para el fortalecimiento de las dinámicas de coordinación interinstitucional e intersectorial, nos planteamos como primera meta para el periodo 2020-2023.

META 1. La articulación intersectorial e interinstitucional de diez (10) organismos en la implementación de las estrategias de movilización social por la primera infancia en Santiago de Cali, de acuerdo con la ficha BP 260002756 en el cuatrienio se ha ejecutado un presupuesto total de \$318.539.097.00.

Continuó comentado que, se lograron procesos de articulación intersectorial e interinstitucional de los diversos actores sociales, comunitarios, públicos y privados relacionados con la atención integral a la primera infancia, siendo la Mesa Distrital de Primera Infancia y el Comité Intersectorial de Primera Infancia (CIPI), escenarios de incidencia y participación en torno a la política pública de primera infancia y para la planificación y realización de acciones de movilización social orientadas al reconocimiento de sus derechos en los territorios urbanos y rurales de Santiago de Cali.

Se hizo posible el diálogo sobre temas de relevancia para esta población y lecturas a problemáticas que les afectan para generar acciones propias de cada sector, así como la gestión articulada en favor de niñas, niños y sus familias con población mayoritaria de estratos socioeconómicos bajos.

En la ejecución de sus programas y proyectos, la Subsecretaría de Primera Infancia destinó en el cuatrienio, recursos orientados al desarrollo de obras de mantenimiento, servicios de atención integral a la primera infancia, estrategias de movilización social, seguimiento y monitoreo a la ruta integral de atenciones y actividades asociadas a la configuración del Sistema Distrital de la Primera Infancia.

META 2. Realizar seguimiento en un 70% a niñas, niños y mujeres gestantes de las UTS de atención integral a la primera infancia en la ruta integral de atenciones – RIA, en el cuatrienio se ejecutó un presupuesto total de \$104.318.000.00. (ficha BP 260002756)

Entre el 2020 al 2023, el seguimiento a las atenciones priorizadas en la RIA de Santiago de Cali se realizó de manera trimestral, generando reportes de seguimiento en los que identificamos las acciones realizadas por los diferentes actores e instituciones que tienen injerencia en el desarrollo integral de la primera infancia en pro de la garantía de los derechos de niñas, niños, mujeres gestantes y madres lactantes.

El seguimiento y monitoreo de las atenciones se determinó a partir de la disponibilidad de información en el Sistema de Información Cuéntame, plataforma digital que apoya la gestión y recolección de datos de los participantes de los servicios que hacen parte del convenio interadministrativo con el ICBF, así como el cruce de información con organismos competentes como la Secretaría de Salud, la Secretaría de Educación, la Secretaría de Cultura, la Secretaría del Deporte y la Recreación.

De la información cargada en el aplicativo por parte de las EAS y del equipo de Atención Directa, así como de los cruces de información realizada con los diferentes actores, se generaron las alertas de las atenciones priorizadas de la RIA y se efectuaron las articulaciones necesarias con el talento humano de las 136 UTS en el que se realizó seguimiento, monitoreo, evaluación al estado de las alertas, generando las mejoras necesarias para asegurar la garantía de derechos de la población de primera infancia.

META 3. En el período 2020-2023 pasamos de 7.519 a 10.161 niñas, niños, mujeres gestantes y madres lactantes atendidas con el programa cariños para la atención integral a la primera infancia, con perspectivas intercultural y de género y enfoques diferenciales y de derechos, en el cuatrienio se ejecutó un presupuesto total de \$ 158.709.152.958.00. (ficha BP 260002756)

Se brindó atención integral a niñas y niños entre los 0 y 5 años de edad y a mujeres en estado de gestación y periodo de lactancia mediante la contratación de 10.161 cupos ubicados en las comunas con mayor presencia de esta población y en zonas rurales del distrito de Santiago de Cali.

Estos servicios llegan a familias de estratos 1 y 2 de la ciudad y bajo criterios que focalizan a la población sisbenizada, víctimas del conflicto y con discapacidad, entre otros criterios que denotan mayor vulnerabilidad de la población infantil.

Actualmente, la cobertura de atención integral a la primera infancia se concentra en 136 Unidades de Transformación Social (UTS) activas por el convenio entre el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la Alcaldía de Santiago de Cali, mediante la operación por parte de tres Entidades Administradoras del Servicio que garantizan la atención de 8.211 niños y niñas, mientras que 8 UTS son operadas mediante la estrategia de atención directa (talento humano contratado por la alcaldía de Santiago de Cali), para la atención de 1.950 niños y niñas.

Se brindó acompañamiento a los 10.161 participantes vinculados a las Unidades de Transformación Social desde el componente Salud y Seguridad Alimentaria y Nutricional (SASAN), a través del equipo técnico y profesional dispuesto desde la Subsecretaría de la Primera Infancia y el personal con perfiles en salud (Nutricionista y enfermeras) en las unidades.

#### Enfoque diferencial

Se garantizaron cuatro tiempos de alimentación en los servicios Cariño Sol (modalidad Institucional), casas palenque, casas semillas de vida y Cariñitos (modalidad propia e intercultural). Se previó y brindó el 70% de la alimentación diaria contemplada para los grupos etarios, de acuerdo a los aspectos previstos como parte del desarrollo y según las recomendaciones de ingesta de energía y nutrientes (RIEN).

En el caso de los servicios familiar itinerante y rural (Modalidad familiar) garantizamos la entrega de los paquetes nutricionales, también denominados ración para preparar en el hogar (RPH) de manera mensual y los refrigerios que acompañan la apuesta semanal de encuentros grupales en el marco de las estrategias previstas para dicha modalidad.

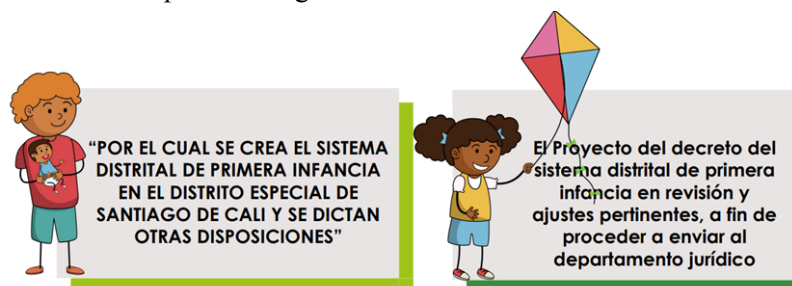
Así avanzamos en el cumplimiento de la meta de hambre cero, misma que se articula con la de buena salud, generando acciones de seguimiento, articulación interinstitucional con las entidades de salud territoriales, para garantizar el cumplimiento de cuatro (4) de las once atenciones

priorizadas por el Distrito, en este caso: Afiliación a salud, Valoración integral en salud, Vacunación y Estado nutricional.

META 4. Para el periodo 2021-2023 nos planteamos la creación de un sistema distrital de atención integral a la primera infancia.

Se promovió la creación del Sistema Distrital de Atención Integral a la Primera Infancia en Santiago de Cali, denominado con las siglas SDAIPI, mecanismo articulador dirigido a promover y garantizar derechos, brindar servicios de calidad e institucionalizar la oferta pública y privada en los diferentes entornos donde transcurre la vida de niños y niñas en primera infancia y las mujeres gestantes.

Gráfica 6. Impactos a la gestión. Sistema Distrital de Primera Infancia



Fuente. Elaboración propia

De acuerdo con la ficha BP 260003503 en el cuatrienio se ejecutó para el desarrollo de esta iniciativa un presupuesto total de \$71.764.000.00.

Se recordó que, actualmente, el proyecto de decreto del Sistema de Atención Integral a la Primera Infancia, se encuentra en proceso de revisión y aprobación en el Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública, para posterior aprobación y firma del señor alcalde.

META 5. Mantenimiento de las Unidades de Transformación Social – UTS de Atención Integral a la Primera Infancia, para el mantenimiento de las Unidades de Transformación Social, en el cuatrienio se ejecutaron \$ 3.765.472.063.00, para la vigencia 2023, se contrataron servicios de mantenimiento de zonas verdes y fumigación (3 frecuencias); limpieza de cubiertas, canales, bajantes y trampa grasas (3 frecuencias para 12 UTS priorizadas de las 18); lavado de tanques (1 frecuencia); plantas eléctricas y sistemas de bombeo (3 frecuencias); en mantenimiento correctivo se invirtieron recursos para la UTS Presbítero en la cual existe un riesgo por colapso de muro del cerramiento y fue necesaria su reconstrucción.

En esta vigencia no se incluyen los mantenimientos necesarios para los sistemas de detección y extinción de incendios, y mantenimientos correctivos de 16 Unidades de Transformación Social.

Tabla 6. Ejecución presupuestal 2020 – 2023

VIGENCIA	PPTO INICIAL	ADICIÓN DE RECURSO	PPTO FINAL	EJECUTADO	PORCENTAJE
2020		\$ 46.528.303.913	\$ 46.528.303.913	\$ 31.227.192.736	67,11 %
2021	\$ 24.603.025.932	\$ 16.996.752.805	\$ 41.317.527.899	\$ 25.897.352.181	62,67%
2022	\$ 44.411.048.046	\$ 18.246.647.940	\$ 62.519.666.526	\$ 54.459.701.670	87,10%
2023	\$ 36.471.466.275	\$ 21.466.135.410	\$ 57.937.601.685	\$ 51.577.308.312	89,02%

Fuente: Elaboración propia.

## 5.2 Subsecretaría de Equidad de Género

María Fernanda Penilla Quintero comentó que el próximo 25 se conmemora el Día Internacional de la No Violencia contra la mujer. En esta fecha lo que hacemos es un llamado a erradicar los orígenes de esta violencia que hace de la condición de ser mujer un riesgo de violencia o de muerte.

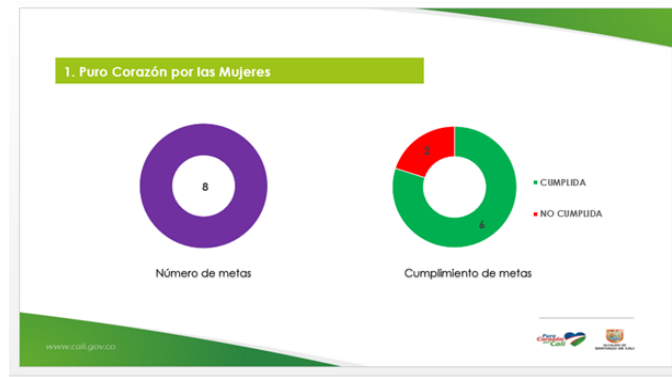
Por las mujeres de Cali, por la equidad, por su empoderamiento económico, por su seguridad y bienestar trabajamos día a día desde la Subsecretaría de Equidad de Género bajo el liderazgo de Ofir Muñoz Vásquez por esta causa, el bienestar, la vida, la seguridad y el disfrute de los derechos de las mujeres.

Ofir Muñoz Vásquez, subsecretaria de Equidad de Género, indicó en el Plan de Desarrollo se trazaron 8 metas para promover el enfoque diferencial y de género, la prevención de violencias contra la mujer, la atención a las mujeres víctimas de violencias basadas en género y su núcleo familiar y adelantar procesos de formación política desde la perspectiva de género y el enfoque diferencial.

Comentó que de las 8 metas planteadas se cumplieron 6 y 2 no, en razón a procesos de contratación desiertos; se habían planteado adelantar tres investigaciones y se realizó 1 y en el caso de la meta de la Casa Matria oriente, no se asignaron recursos, ni se priorizaron recursos de libre inversión para el proyecto, por lo que nuestras acciones se orientaron a la gestión de recursos de cooperación internacional y del Gobierno Nacional.



Gráfico 7. Cumplimiento de las metas. Puro corazón por las mujeres



Fuente. Elaboración propia

La secretaria de despacho comentó que puede observarse la relación de las metas planteadas en el plan de desarrollo con los derechos humanos y los Objetivos de Desarrollo Sostenible que en el contexto internacional apelan al compromiso global por la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y su derecho a vivir una vida libre de violencias.

Tabla 6. Metas configuradas en el Plan de Desarrollo a cargo de la Subsecretaría de Equidad de Género

1. Subsecretaría de Equidad de Género		
METAS	DERECHOS HUMANOS	ODS
<p>40 Entidades públicas y/o privadas sensibilizadas en enfoque diferencial y de género que promuevan buenas prácticas de inclusión, desarrollo humano y autonomía económica</p> <p>14.000 Personas vinculadas a la estrategia de prevención de violencia contra la mujer e intervención social desde la perspectiva de género</p> <p>100% de los requerimientos de Mujeres víctimas de violencia basadas en género y su núcleo familiar con atención y orientación desde el enfoque de género y diferencial</p> <p>1.100 Personas de la Administración Pública con formación en perspectiva de género y enfoque diferencial</p> <p>500 Mujeres de la zona rural y urbana vinculadas a procesos de formación política desde la perspectiva de género y diferencial</p> <p>1 Sistema Distrital del Ciudadano, diseñado y en proceso de implementación</p>	<p>Derecho a vivir en condiciones de bienestar y a un sano desarrollo integral</p> <p>Derecho a la libertad de pensamiento</p> <p>Derecho a la libertad de expresión</p> <p>Derecho a una vida libre de violencia</p> <p>Derecho a la participación política</p> <p>Derecho al trabajo</p>	<p>Objetivo 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas</p>

www.cali.gov.co

Fuente. Elaboración propia

Continuó Ofir Muñoz expresando que el trabajo de la subsecretaría es promover la equidad y prevenir las violencias basadas en género, por eso buena parte de su esfuerzo es permear distintos ámbitos y sectores de la sociedad para que los cambios culturales, institucionales que esta transformación demanda vayan fortaleciéndose y extendiéndose vinculando cada vez a la población.

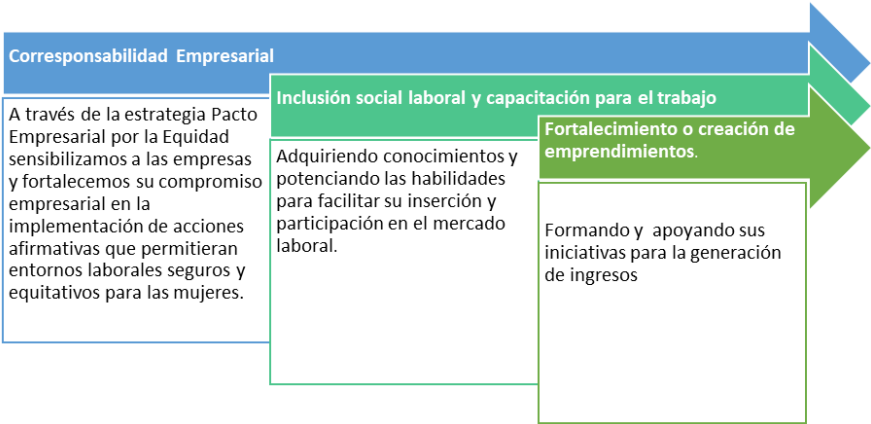
La violencia económica es un factor determinante que ubica a las mujeres en una condición de dependencia y vulnerabilidad al no contar con los recursos para satisfacer o mejorar sus condiciones de vida, por eso en el marco del plan de desarrollo nuestra meta en este sentido fue:

META 1: 60 entidades públicas y/o privadas sensibilizadas en enfoque diferencial y de género que promuevan buenas prácticas de inclusión desarrollo humano y autonomía económica.

Que las mujeres puedan gestionar su autonomía económica, es una estrategia para la prevención de violencias basadas en género, por eso facilitamos la generación de ingresos y recursos propios, el acceso a oportunidades de educación, empleabilidad y emprendimiento de las mujeres.

Desarrollamos estrategias para fortalecer su autonomía económica desde diferentes frentes:

Gráfica 8. Estrategias para la autonomía económica de las mujeres



Fuente. Elaboración propia

Logros

- Se adhirieron 48 instituciones públicas y privadas a la estrategia del Pacto Empresarial por la Equidad de Género, aportando significativamente con la sensibilización y capacitación para la disminución de las brechas de género en los ámbitos laborales, con la construcción de planes de acción para implementar al interior de las organizaciones estrategias concretas para brindar mejores y mayores oportunidades a las mujeres.
- 
- Se promovió la desmitificación de los roles laborales tradicionales de género y la comprensión de las violencias de género en el ámbito laboral, dado que las mujeres siguen viviendo algún tipo de vulneración en los entornos laborales

- Se creó la Red Empresarial conformada por las empresas que participaron en las sensibilizaciones y capacitaciones, generando espacios de intercambio de experiencias exitosas en equidad de género.
- META 2: 14.000 Personas vinculadas a la Estrategia de Prevención de Violencias contra la mujer e Intervención Social desde la Perspectiva de Género.

#### Logros

- 6073 personas vinculadas a la estrategia de prevención de violencias basadas en género.
- Continuidad de procesos a partir de la implementación de la metodología a través de la combinación de formatos virtuales-presenciales, 240 procesos de formación realizados.
- 402 jornadas informativas y formativas para la PVBG con mujeres y hombres realizadas en los territorios y equipos de instituciones con acción territorial, en zonas urbanas en las 22 comunas de Cali y en los 15 corregimientos.

META 3: 100% de los requerimientos de mujeres víctimas de violencias basadas en género y su núcleo familiar con atención y orientación desde el enfoque de género y diferencial (atención día y hogar acogida).

Modalidad atención día. El equipo de atención día realiza acciones para la atención a mujeres víctimas en modalidad día, en el proceso de atención a la comunidad y grupos poblacionales, programa acciones para la equidad e igualdad entre los géneros, desde los servicios de atención psicológica y social, incluyendo acompañamiento jurídico, hasta las estrategias de intervención terapéutica grupal para las mujeres, sus redes de apoyo, y la derivación a las instancias de la ruta de atención establecidas en la Ley 1257 de 2008 para la continuidad de acciones de atención.

El acompañamiento psicosocial y jurídico busca dar a conocer a las mujeres las formas de violencia reconocidas en la ley colombiana, propiciar en ellas la reflexión sobre cuáles de ellas están viviendo y orientar sobre la Ruta de Atención con el objetivo de facilitar su salida del ciclo de violencia.

La modalidad de atención día tiene por objetivo brindar orientación y acompañamiento integral a mujeres respecto a la situación de violencias basadas en género que viven en el marco de sus relaciones de pareja y/o ámbito intrafamiliar, con la intención que se reconozcan como sujetas de derechos, desnaturalicen la violencia y conozcan los mecanismos de acción jurídica que provee la Ley 1257 para denunciar y salir del ciclo violento.

#### Logros

Para el cuatrienio, la Subsecretaría de Equidad de Género, dedica sus esfuerzos en la consolidación de los procesos de atención tanto individual como grupal, así mismo en las

intervenciones que se realizan en el territorio, generando mayor cobertura en el municipio y reconocimiento del trabajo realizado con las mujeres de la ciudad.

Si bien el indicador sólo tiene en cuenta las atenciones iniciales, las cifras que se presentan describen más allá del indicador, la diferencia entre el número de citas agendadas y el número de citas iniciales es significativa, se puede decir que más del doble de las mujeres que agendan no llegan al servicio de atención. En particular en el año 2023, se han tomado medidas comunicativas desmitificando los procesos de atención de la Subsecretaría con el objetivo de lograr mayor número de mujeres que toman acciones para salir de las situaciones de violencia.

En relación con la atención de mujeres víctimas de violencias basadas en género podemos presentar las siguientes cifras.

Tabla 7. Modalidad atención día. Cifras 2020 – 2023

Año	Citas Agendadas	Atenciones iniciales (cumplidas)	Atenciones de intervención	Preparación de audiencias/ Audiencias	Casos remitidos	Total, atenciones
2020	*	933	*	*	*	*
2021	1488	856	555	43	33	1469
2022	1223	835	658	35	8	1557
<b>2023</b>	<b>1754</b>	<b>540</b>	<b>452</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>1030</b>

Fuente. Elaboración propia

Es importante mencionar que participamos también de la reunión mensual de la mesa de atención Ley 1257 de 2008; reuniones de articulación con la ruta de atención en salud y justicia, entes de control y organismos articuladores; asistencia a despachos de justicia y el sector educativo.

META 4: 500 Mujeres de la zona rural y urbana vinculadas a procesos de formación política desde la perspectiva de género y diferencial, en clave de su empoderamiento político.

Fortalecimos la autonomía política de la mujeres en Cali, entendiendo el empoderamiento como una estrategia para la prevención de violencias basadas en género y un proceso de adquisición de poder individual y colectivo a través de tres estrategias o líneas de acción: la sensibilización, la formación para la participación y la incidencia y el acompañamiento a procesos organizativos.

## Logros

- Más de 1.800 mujeres vinculadas en procesos de sensibilización y formación en el reconocimiento de sus derechos políticos y el fortalecimiento de sus capacidades para participar e incidir en pro de los intereses de las mujeres.

- Escuela de Formación en Incidencia Política con Enfoque de Género ha sido uno de los procesos adelantados anualmente.

- Acompañamiento permanente a las diferentes Mesas Territoriales de comunas y corregimientos y a la Mesa Municipal de Mujeres, instancia que tuvo elección de nuevas delegadas en el año 2021 y que extiende su periodo hasta 2024.

Acompañamos a la Mesa Municipal de Mujeres y avanzamos en la creación de lineamientos base para la construcción de la instancia “Consejo Consultivo de Mujeres”, según lo dispuesto en la Política Pública de las Mujeres aprobada por el Concejo Distrital por medio del Acuerdo 0539 de 2022.

En términos de capacitación y formación, se desarrolló el curso “Coaching político para candidatas” que contó con la participación de 68 mujeres; así mismo, 59 mujeres representantes de organizaciones de mujeres de la ciudad de Cali, participaron de la construcción de la agenda de incidencia política “Mujeres construyendo a Cali”; con el propósito de animar la participación de las mujeres caleñas de cara a la planeación de acciones que promuevan la equidad de género en Cali y promuevan los intereses estratégicos de las mujeres en el proceso de planificación del Distrito.

Finalmente, durante los meses de junio a octubre de 2023 se desarrolló la Escuela de Formación en Incidencia Política con Enfoque de Género. Las jornadas formativas fueron desarrolladas en dos grupos (zona centro-occidente y zona oriente);

META 5: 1.100 Personas de la administración pública con formación en perspectiva de género y enfoque diferencial

Una de las líneas de trabajo de la subsecretaría de Equidad de Género es el acompañamiento para la transversalización de la perspectiva de género en la Administración distrital, con el fin de implementar la política pública de las mujeres de Santiago de Cali. para el efecto, brindamos talleres de formación.

## Logros

- 1042 personas de la Administración con formación en perspectiva de género y enfoque diferencial.
- Dos ciclos formativos con enfoque de género y diferencial para funcionarios y funcionarias de la Alcaldía de Santiago de Cali.
- Diplomado sobre "Perspectivas de género en el Estado" por parte de la Universidad ICESI.
- Escuela de formación en masculinidades no violentas y equitativas donde participaron varias universidades e instituciones de Educación Superior.
- Capacitación sobre la implementación del trazador presupuestal de género como herramienta de gestión pública.

## META 6: Casa Matria Oriente

María Fernanda Penilla informó que la Casa Matria Oriente es una iniciativa que busca descentralizar la oferta de servicios de la Subsecretaría de Equidad de Género de la Secretaría de Bienestar Social, acercándose al territorio en espacios confortables, accesibles y seguros para la atención y prevención de violencias basadas en género en el oriente de la ciudad

Este proyecto plantea el desarrollo de una segunda sede de Casa Matria en el oriente Cali, comuna 15, barrio Laureano Gómez (Cra32A #49-45), donde se podrá dar atención y promover acciones de prevención de violencias basadas en género a la población, especialmente de las comunas 13, 14, 15, 16 y 21, uno de los lugares con mayor densidad poblacional de ciudad, principalmente afrodescendiente, víctimas de desplazamiento forzado y migrantes.

Gráfica 9. alcance del proyecto Casa Matria Oriente



La zona oriente es un territorio de comunas TIO (Territorios de Inclusión y Oportunidades) donde se encuentran altos índices de desempleo, así mismo la tasa de fecundidad en adolescentes es mayor arrojando el mayor porcentaje de partos en menores de 20 años, se ha identificado que las mujeres de estas comunas distribuyen su tiempo entre oficios del cuidado y empleos no formales lo que dificulta su desplazamiento para acceder a programas y/o servicios de Casa Matria.

En términos de cifras, el Informe de Seguridad y Convivencia de 2022 de la Secretaría de Seguridad y Justicia muestra que en Santiago de Cali se registraron 74 homicidios de mujeres, de los cuales el 30% que corresponde a 22 casos se registraron en la zona oriente; entre tanto el Observatorio de Seguridad y Justicia de Cali reporta que del total de feminicidios en la ciudad desde el 2015 hasta el 2023, el 40% de los feminicidios se ubican en las comunas 13, 14, 15, 16 y 21 (zona de intervención del proyecto). Es así, que se identifica la importancia de acercar las diferentes estrategias de sensibilización para el reconocimiento, atención y prevención de violencias basadas en género y los procesos formativos al territorio.

## Logros

En el año 2021 se inició la evaluación del predio de la Alcaldía adjudicado previamente para el proyecto, el cual cuenta con un inmueble de tres pisos construido en diferentes épocas. Se verificaron las condiciones de la edificación en relación a su uso del suelo, norma urbanística según el POT y condiciones jurídicas. Se identificaron las necesidades espaciales de las mujeres, de funcionamiento y de ambientes saludables y seguros para lograr una atención humanizada y una prevención de Violencias Basadas en Género desde la promoción de los derechos.

Mediante el contrato No. 4146.010.26.1.1628 en el año 2021 (Cuantía \$470.000.000), se le realizaron estudios técnicos de evaluación topográfica, geotécnica, estructural, arquitectónica y de redes en el inmueble. Estos estudios de evaluación permitieron elaborar los diseños para la adecuación arquitectónica del inmueble, mejorando los espacios, incluyendo elementos naturales, promoviendo ambientes accesibles, confortables y seguros para las mujeres. El diseño incluye el reforzamiento estructural del inmueble, así como la actualización de sus redes hidrosanitarias y eléctricas en cumplimiento de la normativa actual.

En el año 2022 se consolidó el proyecto para mostrar sus diseños, requerimientos presupuestales de construcción, equipamiento y puesta en funcionamiento. Este fue presentado a las comunidades y organismos de cooperación logrando el apoyo de la Agencia de Cooperación Francesa - Expertise France para la dotación de equipos y mobiliario del proyecto (por un máximo de 450.004€).

Durante los años 2022 y 2023 se gestionaron las aprobaciones del proyecto por las entidades prestadoras de servicios públicos, organismos internos de la Alcaldía, se presentó el proyecto a la

Curaduría Urbana y se obtuvieron certificaciones de apoyo de entidades que validan la viabilidad y sostenibilidad del proyecto para su construcción.

En la vigencia de 2023 se presentó el proyecto a dos entidades: Asocapitales en apoyo con el Departamento Administrativo de Planeación de la ciudad de Cali, para gestionar recursos mediante el sistema de regalías. Y la Vicepresidencia de la República de Colombia y la Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer a fin de gestionar recursos para la etapa de obra a través del Fondo para la Paz, estas entidades realizaron visitas para conocer el proyecto y el predio, actualmente estamos a la espera de su respuesta.

#### META 7: Sistema Distrital del Cuidado, Diseñado y en Proceso de Implementación

Ofir Muñoz, subsecretaría de Equidad de Género, informó que Cali es la tercera ciudad del país en adoptar el Sistema Distrital de Cuidado un proceso diseñado para reconocer el trabajo de cuidado que desarrollan mayoritariamente las mujeres con una sobrecarga de trabajo que en buena parte se lleva a cabo en menoscabo de los proyectos de vida, la salud y el bienestar de las cuidadoras que dedican buena parte de su tiempo al cuidado de otros generalmente de forma no remunerada.

La adopción del sistema de cuidado en Cali asume el reto de promover su reconocimiento, su reducción como una labor exclusiva de las mujeres y su redistribución apelando a la responsabilidad compartida que sobre el cuidado tienen la familia, el gobierno y la sociedad en general, se movilizaron acciones que contribuyen al reconocimiento del cuidado como una necesidad, un derecho y un trabajo que sostiene la vida y aporta a la economía del país, a través de ejercicios orientadas a la articulación y el fortalecimiento de la oferta de cuidados pública con la pretensión de hacer del cuidado un asunto público, político y democrático.

Se promovió la transformación de los imaginarios, discursos y prácticas que se tienen entorno al cuidado desde perspectiva de justicia de género a través de estrategias de cuidado territorial en la que se desarrollan; ciclos de formación sobre Economía del cuidado, jornadas de cuidado a cuidadoras, espacios de socialización de la propuesta del Sistema Distrital de Cuidado y campañas comunicativas.

Enero - octubre del 2023 se destacan como avances :

- La estrategia de cuidado territorial que abarca acciones pedagógicas en los distintos barrios y comunas de la ciudad. han participado de los procesos formativos y de las jornadas de cuidado a cuidadoras, 695 personas.
- Las jornadas de socialización de la investigación sobre oferta y demanda de cuidados con comunidad en general, funcionarios y funcionarias (Universidad del Valle y Subsecretaria de Equidad de Género), con la participación de 147 personas.



- La dinamización de la estrategia de fortalecimiento y articulación institucional, que tiene un componente de formación con funcionarios y funcionarias. En el periodo proyectado se han formado 108 funcionarios y funcionarias en tema de Economía del cuidado, transformación de imaginarios en torno al cuidado, jornadas para la identificación y articulación de la oferta de cuidado.

La aprobación del Decreto 4112.010.20.0304 del 26 de mayo del 2023, por el cual crea el Sistema Distrital de Cuidado y el Comité Distrital de Cuidado del Distrito Especial, Deportivo, Cultural, Turístico, Empresarial y de Servicios de Santiago de Cali, que fue firmado por el Alcalde Jorge Iván Ospina en sus facultades y con el pleno compromiso por los derechos de las personas cuidadoras y la población dependiente de cuidado.

La instalación del Comité Distrital de Cuidado, instancia que tiene por objeto coordinar, articular y acompañar la gestión de los organismos que hacen parte del Sistema Distrital de Cuidado en su fase de implementación y seguimiento. Se han dinamizado hasta el mes de octubre cuatro sesiones en las que se aprobó el plan de trabajo y el Reglamento interno.

La participación en el VIII Congreso de Economía Feminista 16 al 18 de marzo del 2023, facilitado por la Universitat Oberta de Catalunya, en colaboración con la Cátedra Oberta Barcelona UOC en Economía Digital impulsada por el Ayuntamiento de Barcelona, en el que tuvo lugar las reflexiones relacionadas con el equilibrio entre el sistema productivo y reproductivo; el conflicto latente entre el capital- vida y la Economía del cuidado.

La participación de Cali en la Microrred de “Sistemas de Cuidado”, convocado por el Centro Iberoamericano de Desarrollo Estratégico Urbano, del que participa ciudades como Montevideo (Uru), Barcelona (Esp), Bogotá, Cali y Medellín (Col), Monterrey (Mx), Santiago (Chile), Lima (Perú) y Quito (Ecu). Un escenario que tiene por objetivo encontrar nuevas respuestas a los desafíos urbanos, a través del intercambio de conocimientos y experiencias entre pares, estableciendo procesos de aprendizaje ciudad-ciudad en el marco de la cooperación municipalista.

Tabla 8. Presupuesto anual

VIGENCIA	PPTO INICIAL	ADICIÓN DE RECURSO	PPTO FINAL	EJECUTADO	PORCENTAJE
2020	\$ 4.571.603.619	\$ 0	\$4.571.603.619	\$3.490.567.081	76,35%
2021	\$ 7.461.400.000	\$ 702.616.001	\$ 8.164.016.001	\$ 6.331.426.588	77,55%
2022	\$ 5.800.351.000	\$2.175.859.922	\$ 7.976.210.922	\$ 5.952.657.083	74,63%
2023	\$ 6.623.125.888	\$ 3.503.500.300	\$ 10.126.626.188	\$ 8.061.872.675	79,61%

Fuente. Elaboración propia

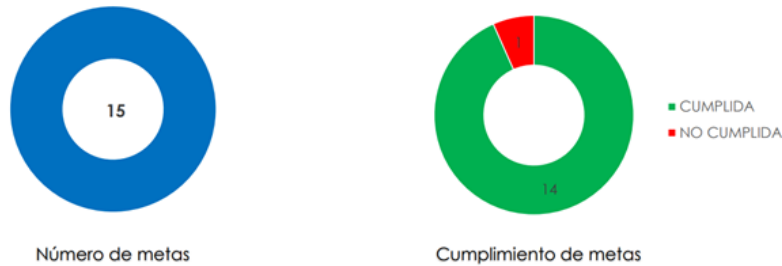
### 5.3 Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas

La secretaria de despacho comentó que la Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas en cabeza de Diego Fernando Padilla Pescador, es la encargada de atender y restablecer los derechos de dos tipos de poblaciones en condición de vulnerabilidad: las víctimas del conflicto armado en Colombia y la población migrante.

Diego Fernando Padilla Pescador, subsecretario de Atención Integral a Víctimas, informó que para que un usuario pueda recibir atención, por parte de la Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas, no basta solo con realizar la declaración del hecho victimizante ante las entidades del Ministerio Público, en este caso (Personería, Defensoría o Procuraduría), sino también, cumplir con los requisitos y condiciones de vulnerabilidad acentuada establecidos por la Ley 1448 de 2011, Decreto Reglamentario 4800 de 2011, Decretos Étnicos 4633, 4634 y 4635, y en por los protocolos de funcionamiento de los Centros Regionales de Atención Integral a Víctimas, una vez reconocida su condición de víctima del conflicto nuestra obligación como Subsecretaría es brindar nuestros servicios de atención y orientación, según sea el caso para garantizar el restablecimiento de derechos de estas personas.

La Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas tiene a su cargo 15 metas en el plan de desarrollo.

Gráfica 10. Cumpimiento de metas en el plan de desarrollo



Fuente. Elaboración propia

Continuo el subsecretario, 15 metas se cumplieron 14 y nos quedó una no cumplida

Estas metas están alineadas en la declaración de derechos humanos con los artículos 3, 4 y 5: que señalan el derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de las personas y la prohibición de que éstas sean sometidas a tortura, penas, tratos crueles, inhumanos o degradantes. Así mismo estas metas están relacionadas con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 16 que promueve sociedades justas, pacíficas e inclusivas, habida cuenta que los conflictos, la inseguridad, las instituciones débiles y el acceso limitado a la justicia, continúan suponiendo una grave amenaza para el desarrollo sostenible.

Tabla 9: Metas del plan de desarrollo y su correlación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Derechos Humanos

META	DERECHOS HUMANOS	ODS
Personas en Procesos de Retorno y Reubicación		
Familias víctimas restituidas, que reciben medidas de asistencia, atención y reparación en proceso de restitución de tierras		
Personas que reciben orientación y atención integral a través del Centro Regional de Atención a Víctimas		
Puntos de Información Orientación (PIO) y Unidades Móviles adecuadas y funcionando		
Hogares víctimas del conflicto armado que solicitan y reciben ayuda humanitaria con enfoque étnico diferencial, en cumplimiento de los requisitos de ley		
Sistema de información de atención a víctimas del conflicto ampliado e integrado		
	<p><b>Artículo 3:</b> Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.</p> <p><b>Artículo 4:</b> Nadie estará sometido a esclavitud ni a servidumbre, la esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas.</p> <p><b>Artículo 5:</b> Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.</p>	<p>16. Paz justicia e instituciones sólidas</p>

Fuente. Elaboración propia

Las metas comprometidas en el plan de desarrollo para esta población aseguran una respuesta del Gobierno Distrital a:

- Los procesos de retorno y reubicación
- La asistencia, atención, reparación en procesos de restitución de tierras
- La orientación y la atención integral a las víctimas, la descentralización de los servicios para facilitar el acceso de la población a la ruta de atención y la oferta institucional
- La ayuda humanitaria a las víctimas desplazadas por la violencia

Las metas comprometidas en el plan de desarrollo para esta población aseguran una respuesta del Gobierno Distrital a:

- Los procesos de retorno y reubicación
- La asistencia, atención, reparación en procesos de restitución de tierras
- La orientación y la atención integral a las víctimas, la descentralización de los servicios para facilitar el acceso de la población a la ruta de atención y la oferta institucional
- La ayuda humanitaria a las víctimas desplazadas por la violencia

META 1: Personas en Proceso de Retorno y Reubicación. (el contrato se suscribió el pasado 15 de noviembre)

En el 2020, fueron 48 familias, un total de 180 personas pertenecientes a Wounaan Nonam, Población Eperara Siapidaara, Población Embera Katio, en el 2021, una total de 18 personas correspondientes a 6 familias, para el 2022, 49 personas beneficiadas correspondientes a 6 familias (Reubicación Comunidad Eperara – Sevilla" y una mesa técnica con el Alcalde de Tumaco), para la presente vigencia Se encuentra en vigencia el contrato gestionando. En identificación con la población.

META 2: Familias Víctimas Restituidas, que Reciben Medidas de Asistencia, Atención y Reparación en Proceso de Restitución de Tierras

En el 2020 no se brindaron atenciones por situación de pandemia, en el 2021 no se brindaron atenciones por estallido social, en el 2022 Se hacen entrega en los meses de octubre y noviembre, en la presente vigencia se encuentra en la convocatoria de las familias para entrega del mes de Diciembre.

META 3: Personas que reciben Orientación y Atención Integral a través del Centro Regional de Atención a Víctimas

Tabla 10. Número de personas atendidas en el CRAV

<b>Año</b>	<b>Familias</b>
2020	0. No se brindaron atenciones por situación de pandemia
2021	0. No se brindaron Atenciones por estallido social
2022	10. Se hacen entrega en los meses de octubre y noviembre
2023	0. Se encuentra en la convocatoria de las familias. Para entrega del mes de Diciembre

Fuente. Elaboración propia

#### META 4: Puntos de Información y Orientación (Pio) y Unidades Móviles Adecuadas en Funcionamiento

En el cuatrienio se fortaleció la estrategia de descentralización de la atención a las víctimas del conflicto armado, incrementando los puntos de atención y orientación PIO en los territorios. Duplicamos el número de PIO entre el 2020 y el 2023, dando cumplimiento a la meta del Plan de desarrollo (12).

En 2020 se tenían 6 PIO operando; para el 2021 Cuatro nuevas aperturas en las comunas: 1 (C.A.L.I. 1), 2 (Centro de Atención al Adulto Mayor), 15 (Fundación Carvajal) y 20 (Casa de la Justicia); en 2022 un PIO adicional en la vigencia para, un total de 11 PIOS en las comunas 1, 2, 6, 7, 13, 14, 15, 16, 18, 20 y 21 dando información a 12.391 usuarios; en la presente vigencia Un PIO Adicional- el cual hace atenciones en los corregimientos.

#### META 5: Personas que recibieron Orientación y Atención Integral A Través Del Centro Regional De Atención A Víctimas

En 2020 se atendieron 15781 personas Por motivos de la pandemia la atención fue poca; en el 2021 fueron atendidas 35.311 por motivos del orden social la atención fue poca, durante el 2022 , se presentaron 11 masivos por ello el incremento la atención de la población y en la presente vigencia la atención se ha realizado a 57.722, para un total del cuatrienio de 234.362 personas atendidas

#### META 6: Hogares víctimas del conflicto armado que solicitan y reciben ayuda humanitaria

En la presente vigencia 2023 se entregó ayuda humanitaria así:

- 764 Personas que ingresaron al hogar de paso
- 278 Familias que ingresaron
- 8013 Declarantes beneficiados con ayuda humanitaria
- 8.458 Bonos de alimentación
- 5.440 Bonos de aseo
- 1.026 Bonos de dotación
- 2.073 Atención psicojurídica
- 44 Auxilios funerarios

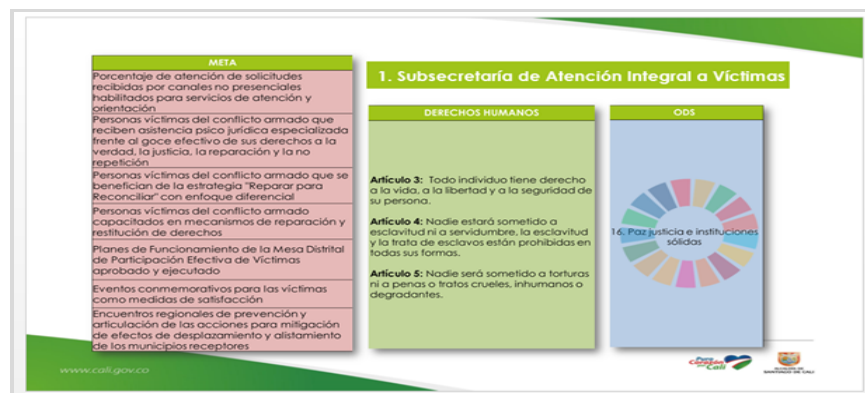
Ayudas humanitarias en el cuatrienio 2020 – 2023

- 2.404 Personas que ingresaron al hogar de paso
- 941 Familias que ingresaron
- 22.053 Declarantes beneficiados con ayuda humanitaria
- 24.944 Bonos de alimentación
- 13.523 Bonos de aseo
- 2.195 Bonos de dotación
- 3.064 Atención psicojurídica
- 222 Auxilio funerario

Cooperantes:

- Fundación Panamericana para el Desarrollo – FUPAD. Comité Internacional de la Cruz Roja – CICR. Heartland Alliance. Subsidiariedad. UARIV

Tabla 11. Metas del plan de desarrollo a cargo de la subsecretaría de Atención Integral a Víctimas



Fuente. Elaboración propia

META 7: Porcentaje de atención de solicitudes recibidas por canales no presenciales habilitados para servicios de atención y orientación

Personas atendidas a través de canales no presenciales en el cuatrienio, en 2020 No estaba creado el proyecto, en el 2021 se formula el proyecto, 2165 personas recibieron en 2022 atención a través de canales no presenciales, como llamadas telefónicas y página institucional – 100%; en 2023, 1.745 personas recibieron atención a través de canales no presenciales, como llamadas telefónicas y página institucional – 100%, para un total de 3910 personas atendidas.

META 8: Víctimas del conflicto armado que reciben asistencia psico jurídica

1107 es el total de atenciones psicojurídicas recibidas por víctimas del conflicto armado en el cuatrienio, discriminados así: 2020 se formuló el proyecto; 366 atenciones en 2021; en 2022 fueron 537 atenciones y esta vigencia 204 atenciones.

META 9: Víctimas del conflicto armado que se benefician de la estrategia ‘reparar para reconciliar con enfoque diferencial’

En 2020 se formuló el proyecto; en 2021 se beneficiaron 1633 víctimas, en 2022 fueron beneficiadas 2122 víctimas y en 2023 han sido 2359 para un total en el cuatrienio de 6114 víctimas beneficiadas.

META 10: Personas víctimas del conflicto armado capacitados en mecanismos de reparación y restitución de derechos humanos

A la fecha se han capacitado 8.003 personas en mecanismos de reparación y restitución de derechos.

Personas víctimas del conflicto armado capacitados en mecanismos de reparación y restitución de derechos

- 10.000 personas por atender
- 5.380 víctimas capacitadas tanto en territorio como en el CRAV
- 8.003 personas capacitadas en el cuatrienio

META 11: Planes de funcionamiento de la Mesa Distrital de Participación Efectiva de Víctimas aprobado y ejecutado.

Funcionamiento de la mesa distrital de participación efectiva de víctimas, se han adelantado los planes de trabajo, acordando el cronograma de reuniones y eventos de participación


META 12: Eventos conmemorativos para las víctimas como medidas de satisfacción

Durante esta vigencia en el mes de junio, el día 27 se conmemoró el Día de las Víctimas del Conflicto Armado con los miembros de la Mesa Distrital de Participación Efectiva de Víctimas y la Arquidiócesis de Santiago de Cali. En el mes de junio se desarrolló el evento de conmemoración a las víctimas del conflicto armado, uno llevado a cabo, en el día en que se conmemoran a las víctimas, en el que asistieron un total de 300 personas. Y se desarrollaron conversatorios con temas de interés

META 13: Encuentros regionales de prevención y articulación de las acciones para mitigación de efectos de desplazamiento y alistamiento de los municipios receptores – 12 por realizar

En 2023, se realizaron 5, de la siguiente forma: (1) Conversatorio sobre “Saberes compartidos, sigamos avanzando hacia la prevención del Reclutamiento, uso y utilización de NNA en Buenaventura y Cali”, (1) Encuentro modalidad virtual, con el sub comité extraordinario de reparación y restitución, (1) Encuentro modalidad virtual, con comunidad indígena Emberá Katio Alto Mochido de Bagadó-Chocó y (2) Reuniones en forma virtual , primero ante el posible desplazamiento de Florida- Valle y segundo, por un plan de contingencia derivado del desplazamiento masivo proveniente de Buenaventura.

Tabla 12. Metas en el plan de desarrollo de la Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas, población migrante.

META	DERECHOS HUMANOS	ODS
Plan de acción de atención a migrantes y flujos migratorios mixtos formulado e implementado.	<p><b>Artículo 3:</b> Todo individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona.</p> <p><b>Artículo 4:</b> Nadie estará sometido a esclavitud ni a servidumbre, la esclavitud y la trata de esclavos están prohibidas en todas sus formas.</p> <p><b>Artículo 5:</b> Nadie será sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.</p>	

Fuente. Elaboración propia

La secretaria de despacho comentó que Cali es considerada una de las ciudades receptoras de mayor número de migrantes en el país, con más de 180.000 personas, la mayoría de ellos de origen venezolano.

Para atender esta población se han habilitado con el apoyo de entidades de orden nacional y la cooperación internacional 2 puntos de atención integral que nos permiten facilitar los procesos de regularización y el acceso a la ruta de atención de esta población.

Punto de atención al migrante en la Terminal de Transporte

En el 2020, en tiempo de cuarentena obligatoria, la Secretaría de Bienestar Social en articulación con: La Secretaría de Salud Pública, Seguridad y Justicia, Gestión del Riesgo, Movilidad, Migración Colombia, Policía Nacional y el acompañamiento del Ministerio Público, habilitó 13 corredores humanitarios hacia las ciudades fronterizas para el retorno a su país de origen de 3726 ciudadanos venezolanos.

En el punto de atención ubicado en la Terminal de Transporte a la fecha, durante el 2023 hemos atendido 12.060 usuarios y entre el 2021 desde su apertura y lo corrido del 2023 hemos ofrecido información y orientación a cerca de 25.912 personas. (2021: 8486 y en 2022: 5.877)



Gráfica 12. Resultados de la gestión población migrante



Elaboración propia

En relación con el punto de atención para la población migrante en permanencia, el subsecretario comentó que el Centro Intégrate se inauguró en noviembre del año 2022, resultado de la alianza estratégica entre la agencia de cooperación USAID, el Gobierno Nacional y la alcaldía de Santiago de Cali. Este centro ubicado estratégicamente cerca de la terminal en el barrio el Piloto, cumplió recientemente 1 año de funcionamiento y en su primer aniversario reporta ya más de 11.000 personas atendidas.

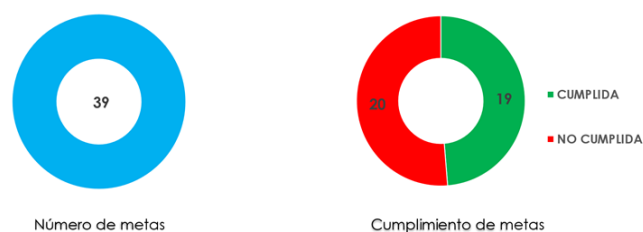
A continuación se presentó el presupuesto anual de la subsecretaría por el cuatrienio así:

#### 5.4 Subsecretaría de Poblaciones y Etnias

La Secretaria de despacho, comentó que Poblaciones y Etnias es la subsecretaría que adelanta los programas y proyectos que brindan atención a los grupos poblacionales; grupos de valor a los que se debe la Secretaría de Bienestar Social: Familia y Niñez, comunidades indígenas presentes en el territorio, juventudes, población LGBTIQ+, personas con discapacidad, personas mayores, habitantes de calle y comunidades afrocolombianas, raizales, palenqueros, Programa de Seguridad Alimentaria comedores comunitarios y Programas de Prosperidad Social.

Mauricio Rivas Nieto, subsecretario de Poblaciones y Etnias, intervino indicando que la Subsecretaría de Poblaciones y Etnias tiene a su cargo 39 metas de las cuales tiene 19 cumplidas y 20 no cumplidas.

Gráfica 13. Cumplimiento de las metas de la Subsecretaría de Poblaciones y Etnias



Fuente elaboración propia

NNA:

Inversión acumulada 2020-2023: \$18,312,791,074.00

Las metas del Programa de Familia y Niñez están relacionadas en el marco de los Derechos humanos con los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes, como el derecho a la vida, a la igualdad, a no ser discriminado, a la integridad, a un ambiente sano, a vivir en familia, a la participación. En relación a los ODS con el Objetivo 1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo y con el Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.

Continuo el Subsecretario, comentando cuales han sido las metas cumplidas así:

META: Centros de Orientación Familiar

Se pasó de 4 a 7 Centros de Orientación Familiar (COF) con atención psicosocial y jurídica para la prevención de las violencias y la vulneración de los derechos, con un numero de 6.388 beneficiarios de las estrategias itinerantes COF.

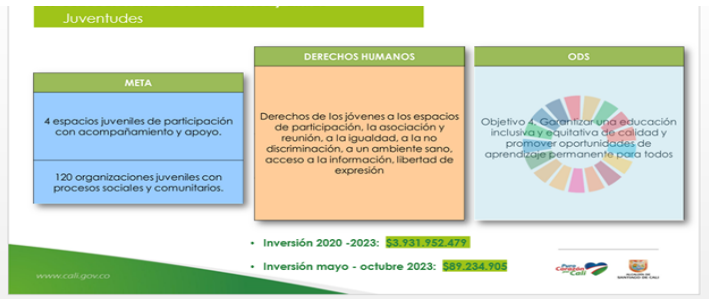
META: Promoción de sus derechos y prevención de sus vulneraciones

3.488 personas participan en estrategias de promoción de sus derechos y prevención de sus vulneraciones, con estrategias de promoción y prevención como, consejos consultivos NNA, talleres de prevención y sensibilización con familias, se implementó la estrategia contra el trabajo infantil “POR UNA CALI LIBRE DE TRABAJO INFANTIL”.

META: Hogares de Paso

Continúan funcionando 8 hogares de paso para la atención inmediata, provisional e integral de NNA, contemplándose dentro de los servicios prestados: alojamiento, alimentación, atención psicosocial, vestuario, actividades pedagógicas, evaluación nutricional, etc.

Tabla 13. Metas de plan de desarrollo de juventud en relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Derechos Humanos



Fuente elaboración propia

META: Espacios Juveniles de Participación con Acompañamiento y Apoyo.

Se pasó de contar con 2 espacios juveniles de participación con acompañamiento y apoyo a 4.

Apoyo al Consejo de Juventudes, 4 espacios de la Asambleas de Juventud, Plataforma Distrital de Juventud y las organizaciones juveniles.

META: Organizaciones Juveniles con Procesos Sociales y Comunitarios

Se apoyaron técnicamente 120 organizaciones juveniles con procesos sociales y comunitarios. Se realizó fortalecimiento organizativo, apoyo a emprendimientos y estrategia “Cúdate ve”.

META: Medios Virtuales para la Información, Consulta y Atención de Jóvenes

Se cuenta con 2 medios virtuales para la información, consulta y atención de jóvenes que están en implementación.

En el programa para Personas Mayores, las metas que se plantearon están relacionadas con su derecho a la vida, la igualdad de oportunidades, a la dignidad, la participación, los cuidados especiales y calidad de vida, la autorrealización, al enfoque de ciclo de vida y visión prospectiva, a la no discriminación. Y alineados con los ODS, Objetivo 10, buscamos reducir la desigualdad en los países y entre ellos.

Inversión acumulada 2020-2023: \$60, 600, 128,181.00

Metas cumplidas:

META: Atenciones a personas mayores con orientación psicosocial, personal, familiar y jurídica

Se realizaron 38.000 atenciones a personas mayores con orientación psicosocial, personal, familiar y jurídica en comunas y corregimientos, se cuenta con el centro de atención para personas mayores en el barrio en el bosque, visitas psicosociales domiciliarias, información programa Colombia Mayor, estrategias de atención en territorio, implementación de la política pública.

META: Atención Modalidad Hogar Larga Estancia.

Se atendieron 270 personas mayores en modalidad hogar larga estancia; servicios prestados en la ESE San Miguel: estadía, cuidado integral, alimentación, atención en salud, recreación, vestuario, auxilio funerario. El cupo se aumentó de 270 a 282 en el año 2021.

META: Atenciones a Personas Mayores en la Modalidad Centros Vida

Se realizaron 1.335 atenciones a personas mayores en la modalidad Centros Vida.

Servicios de los centros vida: Actividad física, recreativa, capacitación en sistemas, encuentros intergeneracionales, alimentación, actividades culturales, entre otros.

Adicionalmente la entrega de 16.000 kits alimentarios para personas mayores vulnerables.

Metas no cumplidas:

- Participan de encuentros intergeneracionales 1.060 personas mayores, niños, niñas y adolescentes.
- Se forman 800 cuidadores de personas mayores en cuidados, manejo, proyectos de vida y derechos.

Las restricciones implantadas a las personas mayores en el marco de la pandemia por el Covid-19 también afectó la implementación de estos proyectos de inversión.

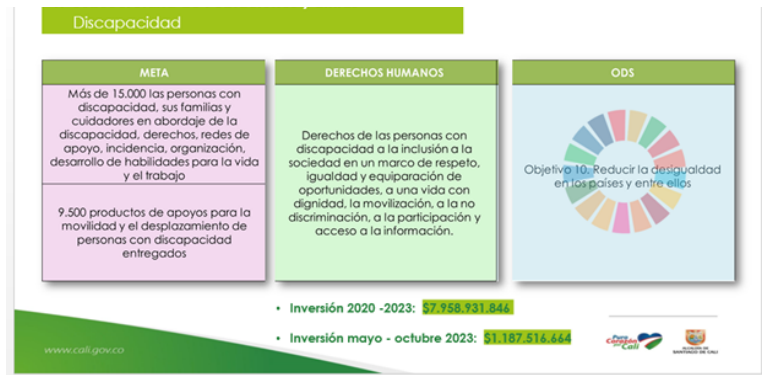
La meta de “adecuar un (1) Centros Vida para las personas mayores” está en su primera fase ya que actualmente se adelantan los estudios técnicos y diseños de las adecuaciones de dos centros vida en predios propios del Municipio.

María Fernanda Penilla, mencionó las estrategias respaldadas con los recursos de la estampilla del Adulto Mayor

- Entrega de kits alimentarios. 9.600 beneficiarios (cifra enviada por el jefe de la UAG)  
valor \$14.231.056.000.

- Programa de Tv en el Canal Regional Parche 60 + (Valor \$391.900.000)

Tabla 14. Metas de plan de desarrollo de población con discapacidad, en relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Derechos Humanos



Elaboración propia

Con el programa de Atención Integral a la Discapacidad le apuntamos a los derechos de las personas con discapacidad a la inclusión a la sociedad en un marco de respeto, igualdad y equiparación de oportunidades, a una vida con dignidad, la movilización, a la no discriminación, a la participación y acceso a la información.

**META:** Personas con discapacidad, sus familias y cuidadores en abordaje de la discapacidad, derechos, redes de apoyo, incidencia, organización, desarrollo de habilidades para la vida y el trabajo.

Más de 15.246 personas con discapacidad, sus familias y cuidadores en abordaje de la discapacidad, derechos, redes de apoyo, incidencia, organización, desarrollo de habilidades para la vida y el trabajo. Se realizó atención psicosocial, jurídica en el centro de atención y en el territorio, así como se implementó las estrategias de escuelas itinerantes con más de 400 beneficiarios anuales.

**META:** Apoyos para la Movilidad

Más de 9.673 productos de apoyos para la movilidad y el desplazamiento de personas con discapacidad, entrega de sillas de ruedas, bastones, caminadores y tarjetas MIO.

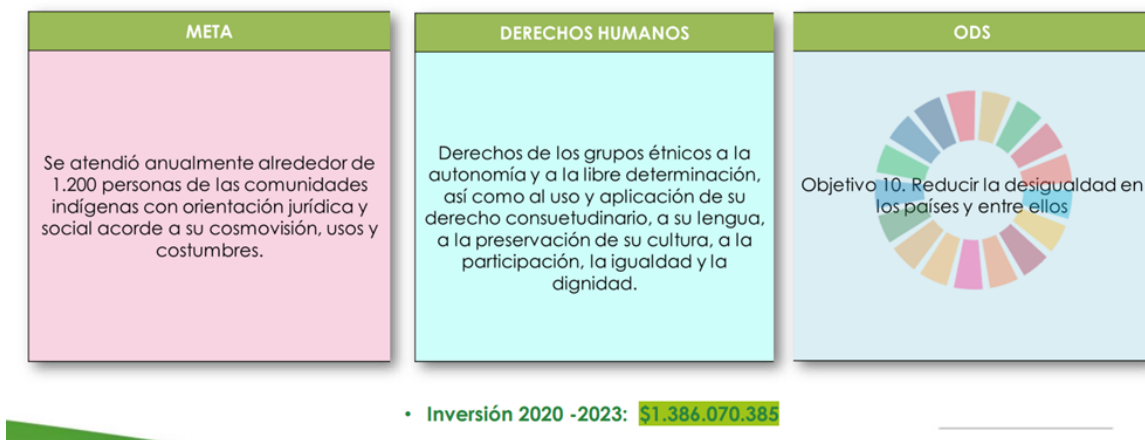
Comentó Mauricio Rivas que, con el desarrollo del programa Cali Afro se promovió el reconocimiento y respeto de los derechos de los grupos étnicos a la autonomía y a la libre determinación, así como al uso y aplicación de su derecho consuetudinario, a su lengua, a la preservación de su cultura, a la participación, la igualdad y la dignidad; alineándonos con el ODS: Objetivo 10. Que contempla reducir la desigualdad en los países y entre ellos.

Programa Cali Afro: Inversión acumulada 2020-2023: \$6,701,406,846

- Se formularon dos (2) planes estratégicos para Consejos Comunitarios, Organizaciones de base Afro, Colonias Afrocolombianas.
- Estrategias como el fortalecimiento organizativo y el apoyo logístico a los Consejos comunitarios, y organizaciones Afro.
- Se diseñaron y están en implementación cuatro (4) estrategias para transversalizar los enfoques étnicos raciales diferencial y poblacional en contextos políticos sociales y culturales.
- Estrategias de fortalecimiento a emprendimientos, apoyo a los usos y costumbres propias, apoyo iniciativas para la niñez, pabellón CaliAfro.
- Se ha iniciado la implementación de dos (2) Planes de Etnodesarrollo para los Consejos Comunitarios de Dos Aguas Cascajal, La Playa Renaciente y Palenque el Hormiguero.

La meta “1 Casa de integración “CaliAfro” adquirida y funcionando” no se cumplió debido a la falta de presupuesto para la compra y dotación de un bien inmueble, y sobre la alternativa de adecuar la casa de las poblaciones (inmueble propio del Municipio), los representantes de las comunidades NARP no estuvieron de acuerdo.

Tabla 15. Metas de plan de desarrollo de población indígena, en relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Derechos Humanos



Fuente: Elaboración propia

Metas cumplidas (con observación):

Aunque la meta del plan de desarrollo es de “6.000 personas de las comunidades indígenas con atención y orientación social, acorde a su cosmovisión, usos y costumbres,”, de manera anual

(meta de mantenimiento), la SBS atendió anualmente alrededor de 1.200 personas de las comunidades indígenas a través de orientación jurídica y social acorde a su cosmovisión, usos y costumbres, además de las estrategias concertadas con las comunidades.

Las siguientes metas no se cumplieron porque no se les asignó presupuesto:

- Se realizaron tres (3) estrategias de investigación para la población indígena en Santiago de Cali en contextos educativos, sociales y laborales.
- Se formularon tres (3) campañas educativas para el reconocimiento y la no discriminación de los pueblos indígenas.
- Se implementaron en seis (6) Cabildos Indígenas sus planes de vida – Eje de Gobierno Propio: Para esta meta se realizaron acciones de gestión que dio como resultado la formulación o actualización de los (9) planes de vida de los cabildos indígenas del Municipio.

El Subsecretario Mauricio Rivas Nieto mencionó el acompañamiento que Bienestar Social a hecho al proceso de formulación de la política pública indígena

Acerca de la población LGBTIQ+ y los derechos humanos que están protegiendo con nuestros programas encontramos: Derechos de la población a gozar de la protección basado en la igualdad y la no discriminación, a la vida, la libertad, al libre desarrollo de la personalidad, a la identidad, orientación y expresión de género, al acceso a la información, a la participación. ODS: Objetivo 5. Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.

Inversión acumulada 2020-2023: \$2,760,869,821.

Metas cumplidas:

- Se pasó de 1.000 a 2.991 personas LGBTIQ+ atendidas psicosocial y jurídica con enfoque diferencial

Se cuenta con el centro atención LGBTIQ+, se realizaron acciones de atención en territorio, apoyo a los eventos conmemorativos, entrega de apoyos alimentarios.

- Se sensibilizaron al menos 27 instituciones públicas y privadas en enfoques de derechos, diversidad sexual y política pública CALI DIVERSIDAD.

- Se implementaron tres (3) estrategias para el fortalecimiento del proyecto de vida a través del desarrollo de habilidades, capacidades e iniciativas de la población LGBTIQ+.

Esto a través del fortalecimiento organizativo, apoyo a emprendimientos con capacitación y capital semilla, entrega de mercados.

La siguiente meta no se cumplió por falta de presupuesto:

- Un (1) hogar de acogida transitoria, para población LGBTIQ+ en situación de vulnerabilidad.

Tabla 16. Metas de plan de desarrollo Programa Familias en Acción, en relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los Derechos Humanos



Fuente elaboración propia

Metas cumplidas:

- Se pasó de 80% a 90% de vinculación a familias potenciales del programa más familias en acción.

Actualmente se tienen 53.334 inscritos en el programa ahora denominado Renta Ciudadana.

- Se pasó de 80% a 90% de vinculación a los jóvenes potenciales del programa Jóvenes en Acción. Actualmente se tienen 35.260 jóvenes inscritos.

- Se pasó del 26% al 100% de acceso a la oferta de servicios a hogares inscritos hacia la oferta del Municipio en la estrategia Red Unidos.

Se cuenta con oferta institucional permanente a los hogares priorizados del sector Llano Verde.

Con los programas de la población Habitante de Calle, se están protegiendo Derechos humanos como: Derecho de las personas a optar libremente por la calle como su hogar, a la dignidad, la salud, la alimentación, la no discriminación. ODS: Objetivo 10. Reducir la desigualdad en los países y entre ellos.

Habitante de y en calle: Inversión acumulada 2020-2023: \$28,752,802,988

Metas cumplidas:

- Se pasó de atender 2.180 a 3.820 habitantes de y en calle anualmente en el territorio y en los centros de atención, desde un enfoque de derechos para la dignificación de la vida en calle



Servicios prestados: Atención psicosocial, jornadas de salud, odontología, dormitorios, alimentación, dispositivo móvil, el centro de bienestar para las personas mayores en implementación con más de 300 cupos.

La siguiente meta se proyecta cumplir al término de la vigencia actual:

- Diseño e implementación de estrategia de prevención integral del fenómeno de habitabilidad en calle.

Las siguientes metas no se cumplieron porque no se les asignó presupuesto:

- Se implementa el Centro de Servicios integrales para habitantes de y en calle, y personas en riesgo de habitar la calle.
- Se diseña e implementa una (1) estrategia de atención integral a las poblaciones en alta vulnerabilidad social y en riesgo de habitar la calle, ubicadas en las áreas de renovación urbana.
- 200 personas habitantes de y en calle acceden a servicios socio - sanitarios anualmente, en modalidad de larga estancia, desde un enfoque diferencial y de derechos.
- Se diseña e implementa un estudio de viabilidad de un programa de acceso a soluciones de vivienda por medio de estrategias innovadoras, flexibles e integrales para la población en situación de calle y en riesgo de habitar la calle.

Tabla 17. Presupuesto Anual

VIGENCIA	PPTO INICIAL	ADICIÓN DE RECURSO	PPTO FINAL	EJECUTADO	PORCENTAJE
2020	\$48.873.826.907	\$23.192.624.479	\$72.066.451.386	\$64.572.479.815	89%
2021	\$42.970.533.068	\$21.400.048.483	\$64.370.581.551	\$60.774.316.078	94%
2022	\$40.234.096.454	\$41.166.914.073	\$81.401.010.527	\$72.644.925.107	90%
2023	\$42.506.429.261	\$82.921.262.093	\$125.427.691.354	\$99.330.672.352	80%

Fuente elaboración propia

## Comedores Comunitarios Corazón Contento

En el 2020 se aumentó la capacidad del programa de comedores comunitarios de la Administración pasada, llegando a 48.432 beneficiarios diarios en una red de 440 comedores comunitarios.

Para el año 2021, esta oferta aumentó a 500 comedores comunitarios con capacidad para 49.606 beneficiarios. Posterior al estallido social se habilitaron 262 nuevos comedores comunitarios que permitieron elevar la capacidad diaria del programa a 89.000 beneficiarios.

Esta capacidad se mantuvo durante las vigencias de 2022 y 2023. Con la aprobación de las vigencias futuras para el 2023 se dio continuidad al funcionamiento de los comedores comunitarios desde enero.

Más de 53 millones de raciones alimentarias entregadas durante el periodo 2020 – 2023.

Gráfica 14. Resultados de comedores comunitarios Corazón Contento



Fuente elaboración propia

Además, se brindó acompañamiento psicosocial a los gestores y beneficiarios de los comedores comunitarios, a través de herramientas como talleres, grupos focales, encuentros vivenciales, capacitación permanente y orientación individual.

Actualmente se cuenta con una red de 2.600 gestores voluntarios.

Se han apoyado 240 emprendimientos y 200 huertas comunitarias que han permitido que los comedores beneficiados incrementen sus capacidades de auto sostenibilidad, autogestión, biocompostaje y fortalecimiento del tejido comunitario.

70 jornadas de salud en los comedores comunitarios en las que más de 15 mil personas recibieron los esquemas de vacunación contra el COVID 19.

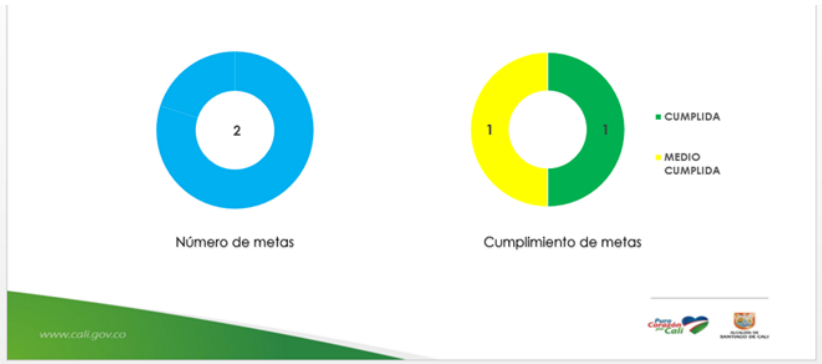
María Fernanda Penilla Quintero, secretaria de despacho, indicó que la lucha contra el hambre es quizá una de las más importantes del gobierno del alcalde Jorge Iván Ospina Gómez. Atendemos una necesidad sentida de las personas más vulnerables del distrito y les devolvemos la dignidad y

la esperanza de tener un mínimo vital. Nada más sensible e importante que sumarnos a la lucha mundial de alcanzar el hambre cero.

5.5 Unidad de Apoyo a la Gestión

La UAG adelanta todos los procesos administrativos, y en lo que respecta a esta dependencia se encuentran establecidas dos (2) metas, ambas se desarrollan dentro de la Línea Estratégica “Gobierno Inteligente” propendiendo gestionar y garantizar transversalmente pero de manera más indirecta, los derechos humanos de la población vulnerable.

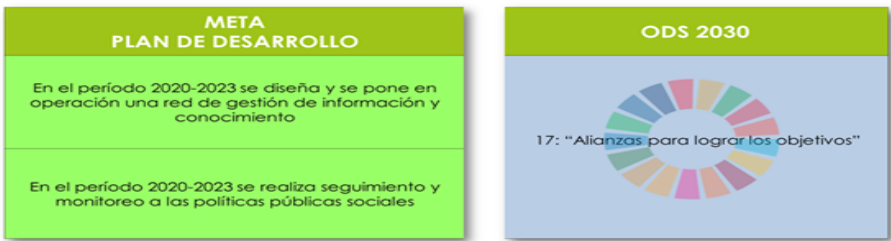
Gráfica. 15. Número de metas en el plan de desarrollo



Fuente elaboración propia

Estas metas son:

Tabla 19. Metas a cargo de la Unidad de Apoyo a la Gestión, en relación a los Objetivos de Desarrollo Sostenible



Fuente elaboración propia

Gráfica 16. Número de metas cumplidas y no cumplidas



Fuente elaboración propia

Willian Ferney Ortiz, jefe de la Unidad de Apoyo a la Gestión mencionó que en lo referente al cumplimiento informo que en el período 2020-2023 se diseñó y se puso en operación una red de gestión de información y conocimiento”, tuvo un cumplimiento del 100%. Para el cumplimiento de este indicador, se realizó la actualización a la versión 3.0 de un (1) documento metodológico y de lineamientos técnicos para la implementación de una red de gestión de la información y el conocimiento en la Secretaría de Bienestar Social.

Se ha realizado implementación mediante la realización de mesas técnicas de aprobación con el Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional e Innovación, así como el diligenciamiento de las matrices de conocimiento tácito y explícito a funcionarios y contratista de la Unidad de Apoyo a la Gestión y Subsecretarías del organismo

Respecto a la segunda meta, es decir, en el período 2020-2023 se realizó seguimiento y monitoreo a las políticas públicas sociales”: tuvo un cumplimiento del 69,23%: teniendo en cuenta que le ha podido dar seguimiento a 9 políticas de 13, se proyectó teniendo en cuenta las políticas públicas que estaban en implementación y las que estaban en proceso de formulación, por lo tanto las restantes, que no han sido aprobadas mediante acto administrativo, no son sujeto del ejercicio de seguimiento y monitoreo.

El presupuesto ejecutado de todo el cuatrienio, segregado por cada año, asimismo, de cada vigencia se señala con qué presupuesto se inició a comienzo del año, cuanto fue necesario adicionar, el total y lo que finalmente se logró ejecutar anualmente.

Tabla 21. Presupuesto anual UAG

VIGENCIA	PPTO INICIAL	ADICIÓN DE RECURSO	PPTO FINAL	EJECUTADO
2020	\$104.286.848.780	\$59.392.036.790	\$163.678.885.570	\$107.468.583.056
2021	\$85.552.288.295	\$43.770.470.041	\$129.322.758.336	\$105.944.045.680
2022	\$101.294.098.400	\$66.021.862.081	\$167.315.960.481	\$147.879.348.464
2023	\$98.883.802.215	\$120.834.502.970	\$219.718.305.185	\$179.851.501.465

Fuente elaboración propia

La gestión jurídica la dividimos en la contratación realizada y en la defensa de lo público. En contratación se presenta igualmente por vigencias y en cada vigencia exponemos el número de contratos segregando prestadores de servicios y en operadores de programas misionales. Se aclara que por disponibilidad el presupuesto a los PS se les debe hacer varios contratos al año (entre 3 y 4), es por eso que se ven altos números en estas secciones.

Tabla 22. Gestión jurídica contratación 2020-2021

VIGENCIA 2020			
DETALLE	PRESTADORES SERVICIOS	OPERADORES	TOTAL
Cantidad contratos	1941	61	2002
Valor contratación	\$ 21.497.564.842	\$ 91.924.564.842	\$113.422.129.684

VIGENCIA 2021			
DETALLE	PRESTADORES SERVICIOS	OPERADORES	TOTAL
Cantidad contratos	1926	74	2000
Valor contratación	\$ 27.438.155.500	\$ 114.625.915.827	\$ 142.064.071.327

Fuente elaboración propia

Tabla 23. Gestión jurídica contratación 2022- 2023

VIGENCIA 2022			
DETALLE	PRESTADORES SERVICIOS	OPERADORES	TOTAL
Cantidad contratos	1941	70	2011
Valor contratación	\$ 35.579.899.800	\$ 109.781.315.715	\$ 145.361.215.515

VIGENCIA 2023			
DETALLE	PRESTADORES SERVICIOS	OPERADORES	TOTAL
Cantidad contratos	2640	70	2710
Valor contratación	\$ 32.525.405.500	\$ 142.439.959.617	\$ 174.965.365.117

Fuente elaboración propia

Tabla 24. Gestión jurídica, defensa de lo público 2020 a octubre de 2023

En defensa de lo público se divide la gestión en número de contestaciones de acciones de tutela y las proposiciones del consejo que el organismo tuvo que contestar.

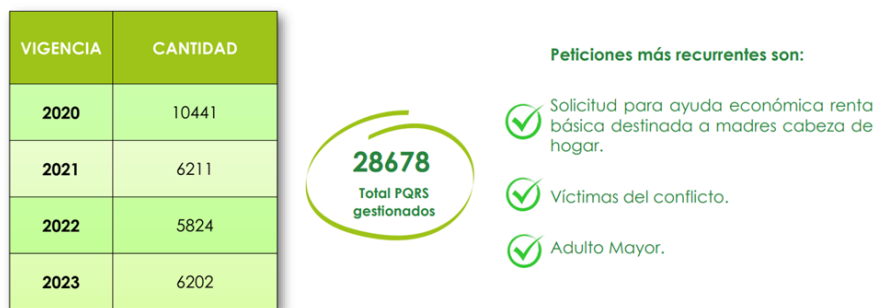
VIGENCIA	2020	2021	2022	Enero a octubre 2023	Total
Contestaciones de acciones de tutela	186	153	147	164	<b>650</b>
Proposiciones del Concejo	26	37	12	22	<b>97</b>

Fuente elaboración propia

Finalmente, en esta dependencia se recepcionan, gestionan y se direccionan todas las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes que radican en el organismo.

Se expone el total PQRS recibidos Secretaría de Bienestar Social segregados por vigencias.

Tabla 25. Cifras de PQRS



Fuente elaboración propia

Se aclara que durante todo el cuatrienio Se identificó que las peticiones más recurrentes son:

- Solicitud ser incluido en la ayuda económica renta básica para madres cabeza de hogar
- Víctimas del conflicto
- Adulto Mayor

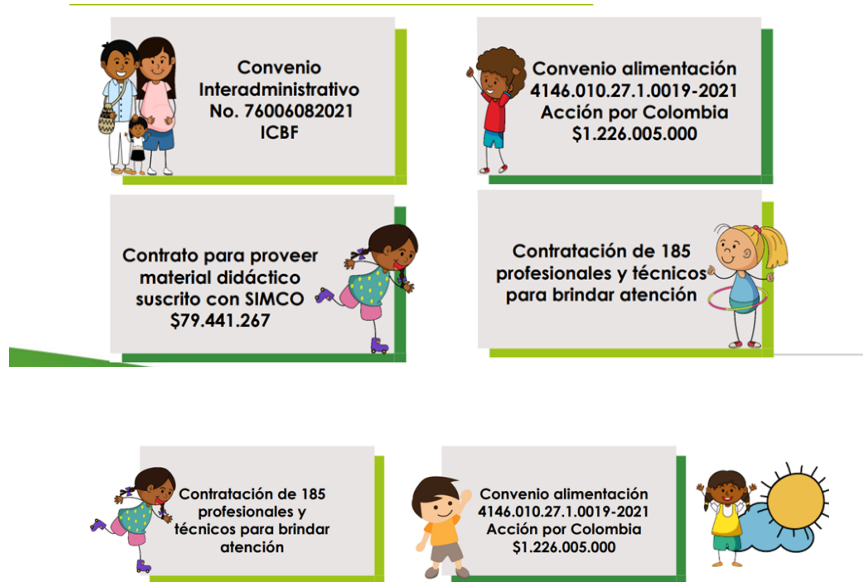
## 5.6 Vigencias Futuras

La secretaria de despacho comentó que las vigencias futuras aseguran la disponibilidad de recursos durante los primeros meses del año, respaldando la continuidad de servicios que no pueden parar, pues afectarían de manera importante servicios y garantías de derechos a personas vulneradas que enfrentan algún tipo de riesgo.

### 5.6.1 Primera infancia

En los años 2021, 2022 y 2023, se aseguraron recursos con vigencias futuras para la continuidad en la prestación del servicio de atención a la primera infancia, garantizando una atención con pertinencia y calidad, de manera ininterrumpida de la población participante; teniendo una incidencia directa en la continuidad del talento humano vinculado a las UTS y en los procesos pedagógicos y sociales derivados de cada uno de los componentes de atención que se contemplan en el programa.

Gráfica 17: Convenios suscritos



Elaboración propia

Cabe destacar que, al inicio del año 2023, los servicios de atención a la primera infancia se prestaron con recursos exclusivos de la Alcaldía Distrital de Santiago de Cali, hasta el 22 de marzo de 2023, fecha donde se consolidó el convenio interadministrativo entre Alcaldía de Santiago de Cali e ICBF; los aportes financieros del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se destinan para asegurar el servicio de alimentación del 100% de los participantes.

La alcaldía de Santiago de Cali, por su parte, destina recursos para garantizar la atención de los participantes con calidad y oportunidad, a través de la contratación del talento humano, gastos operativos, material didáctico, mantenimiento, etc, siendo la alcaldía de Santiago de Cali el mayor aportante (aproximadamente del 70% de la totalidad de los recursos), entre la alianza establecida con el ICBF.

En el año 2021 se adelantaron gestiones para garantizar una atención continuada en los periodos 2021-2022 y 2022-2023, de las y los participantes vinculados a las 136 Unidades Transformación Social (UTS)

#### 5.6.2 Atención modalidad acogida a mujeres en situación especial de riesgo

Se logró comprometer vigencias futuras y garantizar la continuidad del proceso de atención a mujeres en situación especial de riesgo, justificando ante el Concejo de Cali la necesidad de tener un servicio ininterrumpido para proteger a las víctimas de violencias basadas en género más expuestas a sufrir daños graves o la muerte a manos de sus parejas, exparejas o presuntos agresores.



Las vigencias 2022 y 2023, tuvieron el beneficio de dar continuidad al proceso, este resultado está directamente relacionado con la materialización de la normativa convencional y la Ley 1257 de 2008, en la petición de aplicación de vigencias futuras para el año 2023 se reafirma la política pública, Acuerdo 0539 de 2022 para las mujeres en la ciudad, instrumento que emana del Concejo Distrital de Santiago de Cali, se reafirma que la continuidad al proceso de atención desde el primer día de cada vigencia 2022 y 2023, es dar vida a las normas y contribuye a la apuesta de ciudad segura para las mujeres, esto incluye tener un lugar de protección que le aporta en confianza de las ciudadanas en la institucionalidad.

El hogar es una necesidad primaria que debe permanecer a disposición de las mujeres en riesgo en cualquier tiempo, con todos los servicios dispuestos para proporcionar seguridad a esta población de especial protección constitucional y el seguimiento interdisciplinar de las mujeres egresadas del hogar a su nuevo lugar seguro y para las mujeres No acogidas en proceso de acompañamiento.

En el año 2022 se atendieron: 211 personas (acogidas, beneficiarias de las acogidas y no acogidas) y en lo transcurrido de la vigencia 2023 desde el 01 de enero al 31 de octubre de 2023 se han atendido 215 personas.

El equipo ha trabajado en el cumplimiento de las metas de la Subsecretaria de Equidad de Género de Cali, dentro del marco normativo principal Ley 1257 de 2008 y en especial el Decreto 1630 de 2019, ha desarrollado el proceso integral de atención con eficiencia y aplicación de los principios constitucionales y de derechos humanos de las víctimas, realiza estudio interdisciplinar desde la mirada holística del Modelo Ecológico Feminista Integrado (propuesto por Lori Heise en las violencias basadas en género).

### 5.6.3 Logros

El proceso ha logrado posicionarse en la ciudad como una acción asertiva y confiable para contribuir en la superación de la situación de riesgo que genera en la víctima la búsqueda de apoyo institucional y encuentre una estrategia que le da un espacio seguro con todos los bienes y servicios que garantizan su congrua subsistencia y la de sus dependientes, mientras se minimiza el riesgo de feminicidio o de sufrir daños irremediables, además de utilizar el tiempo en acogida para identificar las violencias basadas en género, pensar una vida con dignidad humana como un derecho tangible y construir un plan de vida diferente del que la expuso al riesgo de muerte.

Desde el proceso se logró garantizar los derechos de la población acogida con dignidad y seguridad humana, Las áreas que integran el servicio para la población acogida son; coordinación, asistencia técnica, logística, aseo, alimentación y transporte para el funcionamiento y provisión de las necesidades de subsistencia dentro de la sede hogar, la atención

interdisciplinar para la superación de las violencias se integra por: auxiliares de enfermería, fisioterapia, pedagogía, terapia ocupacional, trabajo social, psicología y jurídica. adicionalmente la medida cuenta con servicio de seguridad privada.

En los casos de no acogidas con situación especial de riesgo, igualmente el equipo ha logrado responder a las necesidades de atención, asesoría, representación y acompañamiento mediante las áreas de coordinación, asistencia técnica, áreas jurídicas, trabajo social, psicología y terapia ocupacional. Desde estas áreas se trabaja por el restablecimiento de derechos de las mujeres por medio de medidas de protección, de alejamiento, suspensión de visitas de menores instrumentalizados por el presunto agresor para hacerle daño a la madre, y todas las medida a las que ampliamente el legislador autorizó a las autoridades que conocen transitoria o definitivamente de los casos de violencias basadas en género que se presentan en la ciudad, seguimiento desde las áreas psicosociales y apertura de oportunidades para la autonomía económica de las mujeres.

#### 2021 – 2022. Protección a las víctimas del conflicto armado

##### **Ayuda Humanitaria Inmediata (Hogar de Paso):**

**Modalidad de Contratación:** Convenio de Asociación (Decreto 092 de 2015)

**Objeto del Convenio:** Aunar esfuerzos para brindar asistencia humanitaria en cumplimiento de la ley 1448 del 2011 en la modalidad alojamiento temporal por medio del servicio de hogar de paso con modelo de reparación integral (atención en hospedaje, alimentación y servicios generales de aseo y orientación psicosocial).

**Número de Convenio:** 4146.010.27.1.0018-2022

**Valor Total del Convenio:** \$1.652.330.272

**Plazo de ejecución:** Hasta el 28 de diciembre de 2022

**Operador:** Fundación Samaritanos de la Calle



Las atenciones del convenio fueron:

- Diciembre 2021; 2.354 (contrapartida 50) 2.304
- Enero/julio 2022; 12.754 (contrapartida 350) 12.404
- Julio/diciembre 2022; 7403 (contrapartida 216) 7.187

Total de atenciones: 22.511

Para el 2023, la protección a las víctimas del conflicto armado

-Ayuda Humanitaria Inmediata (Hogar de Paso), se suscribió convenio de asociación (Decreto 092 de 2015) N° 4146.010.27.1.0015-2022, cuyo objeto es “aunar esfuerzos para brindar asistencia y atención humanitaria inmediata en hogares de paso a víctimas del conflicto armado

interno asentados en el Distrito Santiago de Cali”, por un valor de \$2.042.729.126.00 , operado por la Fundación Samaritanos de la Calle hasta el 31 de diciembre de 2023.

Atenciones del convenio:

- Diciembre 2022: 2756 (contrapartida 35) 2.721
- Enero/agosto 2023: 14.471 (contrapartida 60) 14.411
- Agosto – octubre 2023: (OTRO SI) 6.553 (contrapartida 33) 6.977

Total de atenciones: 21.448

#### 5.6.4 Personas mayores albergue larga estancia

Del 2021 al 2023, se pasó de 270 a 282 el cupo disponible en la ESE Hospital Geriátrico y Ancianato San Miguel, allí se brinda atención integral a través de servicios como atención básica en salud física y mental (psicosocial), valoración médica, alimentación, salidas recreativas, vestuario, lavandería, entrega de elementos de aseo entre otros.

Para el 2022 el presupuesto de vigencias futuras para esta población fue un total de \$6.646.782.967.00; para el 2023 fue de un total de \$9.256.043.512.00

Gráfica 18. NNA. Hogares de paso



Elaboración propia

### 5.6.5 Hogares de paso

En cumplimiento de la Ley 1098 de 2006, y gracias a las vigencias futuras, la SBS garantiza de manera ininterrumpida desde el 2021, la prestación del servicio en hogares de paso, como medida provisional e inmediata para la protección y el restablecimiento de derechos de NNA. Se contaron con 8 hogares con capacidad para atender integralmente de forma simultánea a 96 niños, niñas y adolescentes desde los cero y hasta los 18 años de edad. Este servicio se prestó 24 horas al día, los 7 días de la semana, con servicios de alojamiento, alimentación, atención psicosocial, vestuario, elementos de higiene, actividades pedagógicas, evaluación preliminar nutricional, emergencias médicas, etc.

Durante esta Administración se atendieron más de 3.600 NNA.

Gráfica 19. Comedores Comunitarios



Elaboración propia

### 5.6.6. Comedores comunitarios Corazón Contento

Con las vigencias futuras para el 2023, se logró operar de manera ininterrumpida la red de 762 comedores comunitarios del Municipio, que benefician a más de 89.000 personas con la entrega de una ración alimentaria diaria. Es la primera vez que los comedores comunitarios no suspenden su atención en los primeros meses del año, lo cual representa un gran beneficio para los más de 89.000 beneficiarios y la red de gestores, así como constituye un avance en el fortalecimiento de la seguridad alimentaria del Municipio.

Vigencia 2023 sin interrupciones en el servicio (más de 16 millones raciones entregadas), con una inversión de \$53.000 millones.

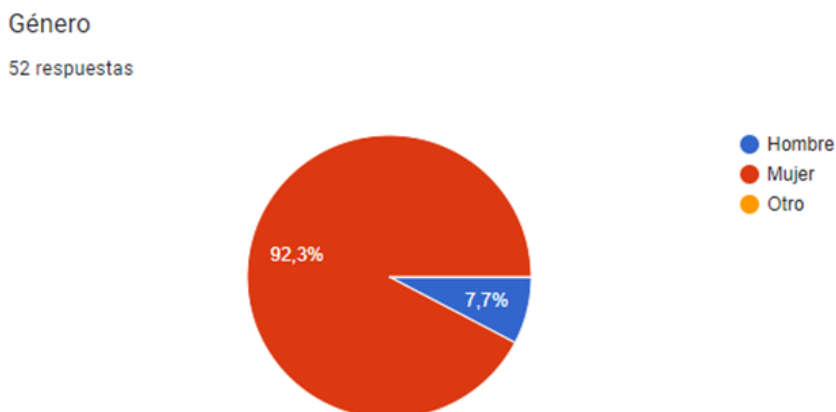
## 6. Evaluación

Como instrumento de valoración de la rendición de cuentas se puso a disposición de las personas conectadas en línea, la encuesta de satisfacción de la actividad.

De las 114 personas conectadas 52 diligenciaron el instrumento, lo que corresponde a un 45,65% del total de las personas que siguieron a través de Facebook Live la rendición de cuentas.

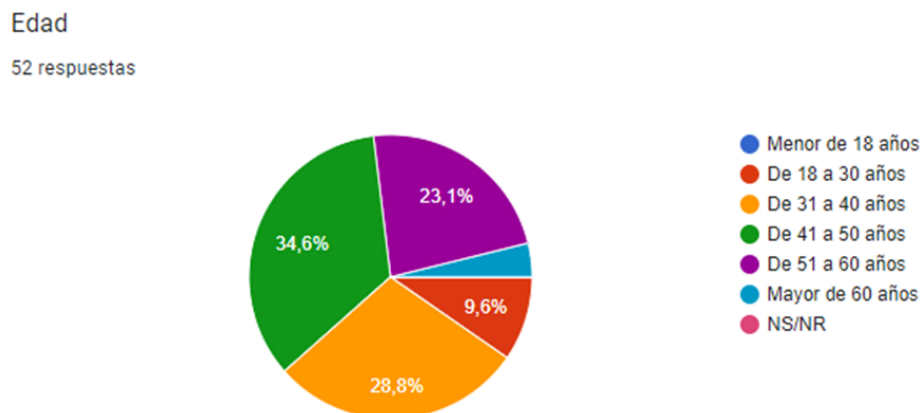
Respecto a la composición por género de los encuestados, el 92% eran mujeres y el 7% hombres.

Gráfica 20. Identidad de Género de las personas encuestadas



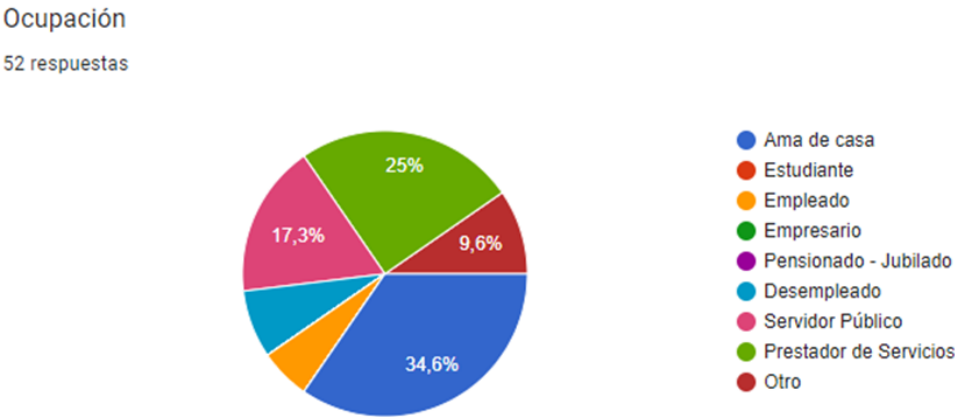
El 34% de las personas cuentan con entre 41 y 50 años y el 28% entre 31 y 40 años, con un 23% que están entre los 51 y 60 años.

Gráfica 21. Rango de edad de las personas encuestadas



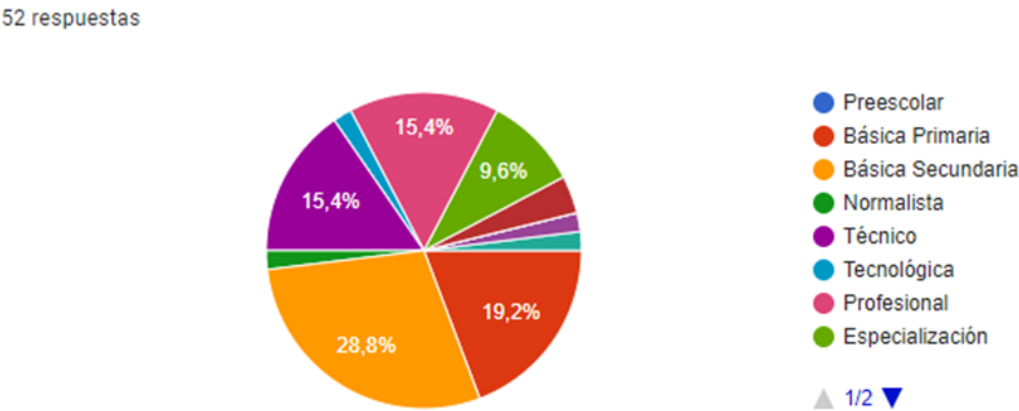
Las mujeres que siguieron la rendición de cuentas son principalmente amas de casa (34,6 %), seguido de prestadores de servicios (25%) y servidores públicos (17%)

Gráfica 22.Ocupación de las personas encuestadas



Gráfica 23.Escolaridad de las personas encuestadas

El nivel de escolaridad predominante en un 28,8% es básica secundaria y un 19,2% básica primaria. 15% técnico y 15 % profesional.

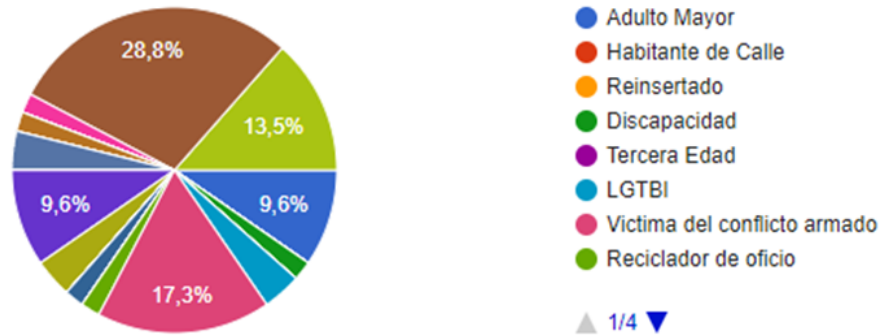


En la caracterización de la población se evidencia que el 13,5% eran recicladores de oficio, 17,3 % victimas de conflicto armado, tercera edad 9,6% y adulto mayor 9.6 %

Gráfica 24. Grupo poblacional de las personas encuestadas

¿Grupo poblacional, comunitario y/o social al que pertenece?

52 respuestas



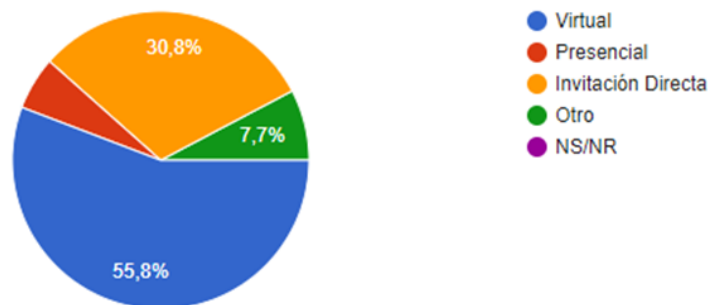
Según los datos de la encuesta, el mecanismo más efectivo de convocatoria fue el de medios virtuales con un 55,8 % ; el 30,8% y a través de invitación directa un 7,7%

Gráfica 25. Medio de información y comunicación a través del cual conoció de la rendición de cuentas

¿A través de que medio se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?

[Copiar](#)

52 respuestas



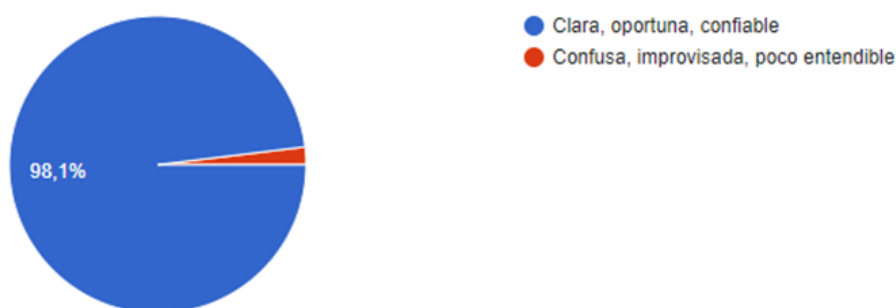
El 98% de las personas en la rendición consideraron que las intervenciones durante la rendición de cuentas fueron claras y oportunas y solo un 2% las estimó confusas

Gráfica 26. Valoración de la explicación ofrecida a los participantes acerca de las intervenciones durante la rendición

¿La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue?

 Copiar

52 respuestas

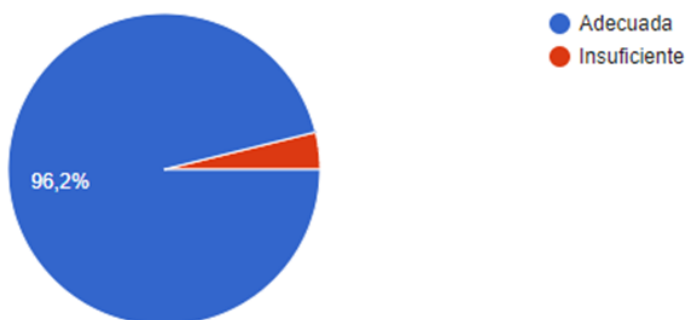


El 96,2% de los asistentes consideró que tuvieron oportunidad suficiente y adecuada de opinar durante la rendición de cuentas, el mismo porcentaje que consideró adecuada la exposición

Gráfica 27. Valoración de la oportunidad de participación del público durante la rendición de cuentas

La oportunidad para que los asistentes opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue:

52 respuestas

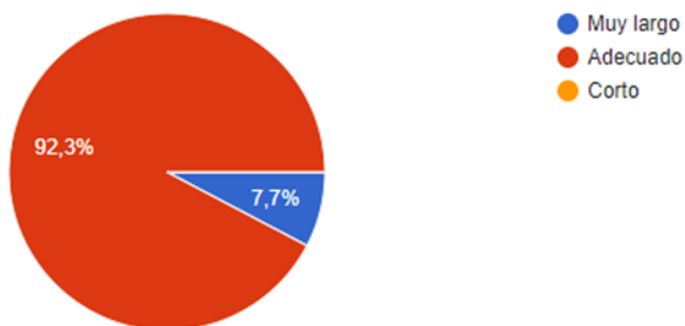




Gráfica 28. Tiempo de exposición

El tiempo de exposición respecto al informe de la gestión institucional fue:

52 respuestas

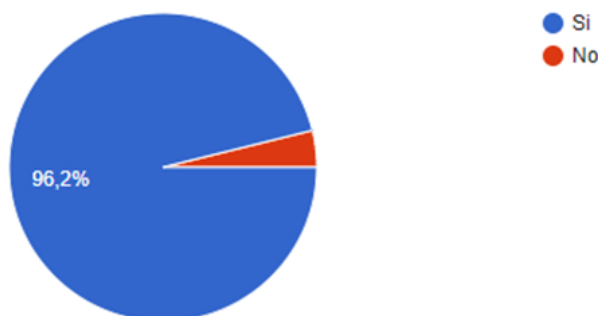


A propósito de la opinión de las personas que diligenciaron la encuesta y su opinión frente al contenido de la rendición de cuentas desarrollado y sus expectativas, el 96,2 % señaló que ésta si respondió a sus expectativas y el 98,1% que la información presentada si dio cuenta de la gestión de la Secretaría de Bienestar Social.

Gráfica 29. Correspondencia entre el contenido presentado y los intereses de las personas que participaron en la rendición de cuentas

¿La información presentada en la actividad de Rendición de Cuentas respondió a sus intereses?

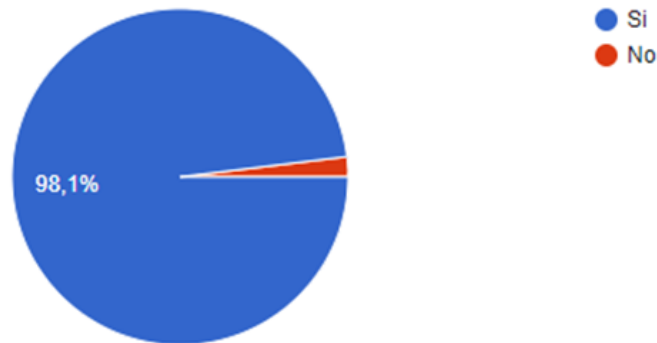
52 respuestas



Gráfica 30. Relación contenido y resultados de la gestión del organismo

¿La actividad de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

52 respuestas

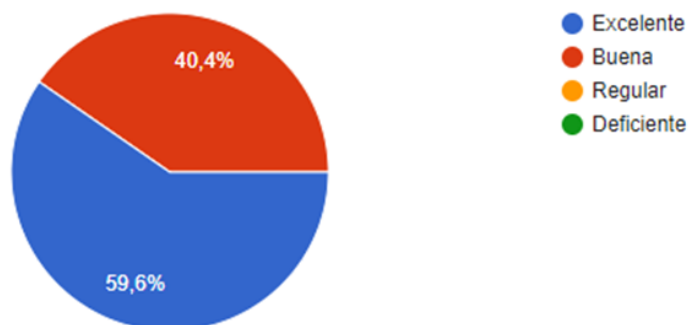


El 40,4% de las personas consideró buena la gestión del organismo, en tanto el 59,6%, la calificó como excelente. Resultados que guardan similitud con la calificación otorgada por las personas encuestadas a la actividad de rendición de cuentas con un 42,3% que consideran que fue buena y un 57,7% que la califican como excelente.

Gráfica 31. Calificación de la gestión

De acuerdo a la información presentada por la Entidad ¿cómo califica la gestión?

52 respuestas

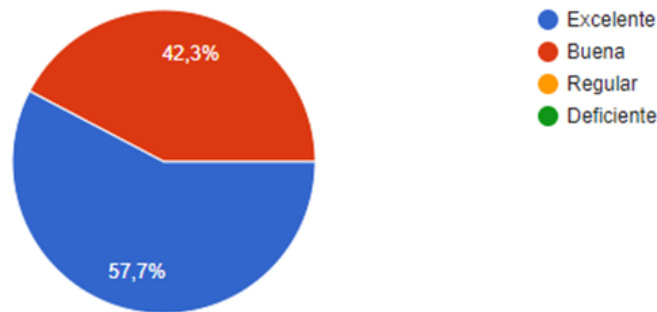


Gráfica. 32. Calificación de la rendición de cuentas

La actividad de Rendición de Cuentas fue:

52 respuestas

 Copiar

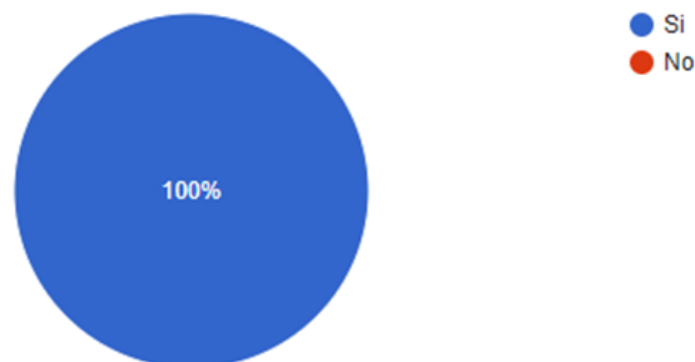


De manera contundente los y las participantes afirmaron que volverían a participar de la rendición de cuentas lo que denota una buena cultura de la participación y un reconocimiento del papel de la ciudadanía en el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública. Cabe destacar que el mayor porcentaje de las personas que diligenciaron la encuesta son mujeres.

Gráfica 33. Interés de participar de nuevo en una rendición de cuentas

¿Volvería a participar en otra actividad de Rendición de cuentas del organismo?

52 respuestas



Las personas encuestadas señalaron como temas de interés para una próxima rendición de cuentas: los temas de habitanza de calle, el control y la supervisión al compromiso de los operadores de la Administración pública en el desarrollo del programa de atención a la primera

infancia, las mujeres abusadas y el respeto y la dignidad humana del ciudadano y al servidor público.

7. Preguntas y Respuestas – PQRSD

Durante la transmisión de la Rendición de Cuentas, se obtuvo un total de 172 comentarios realizados por los usuarios que se conectaron, entre los que se evidencian: felicitaciones frente a la gestión del organismo, agradecimientos, recomendaciones, preguntas, quejas y reclamos.

Tabla. Identificación del número de preguntas, quejas y reclamos presentados

Preguntas	Cantidad
Total de comentarios	172
Preguntas	8
Quejas y reclamos	0
Sugerencias	0

Tabla. pregunta por temas

No.	Tema	Número de preguntas	Porcentaje
1	Discapacidad	1	12,5 %
2	Persona Mayor	2	25 %
3	Seguridad alimentaria	2	25 %
4	Habitante de Calle	1	12,5 %
5	Víctimas del conflicto armado	1	12,5 %
8	POAI 2024	1	12,5 %
	<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	<b>100 %</b>

Durante la rendición de cuentas se formularon 8 preguntas en total, el resto fueron comentarios positivos reconociendo la gestión del organismo.

Fue recurrente la consulta acerca de la forma de participar de la entrega de mercados para las personas mayores que se informó irá hasta el mes de diciembre. lo mismo que la inquietud acerca de los servicios de los Centros Vida.



Otras preguntas dejan ver la inquietud de las personas acerca de la continuidad de los servicios y programas y a planificación de los mismos, decisiones que corresponden al nuevo gobierno

Para mayor detalle se relacionan a continuación las preguntas y respuestas formuladas:

Pregunta: Cómo se hace para participar con el emprendimiento en este programa, mi hijo tiene discapacidad múltiple. Y nuestro emprendimiento es de macetas de alfeñique y mazapanes.

Respuesta: La estrategia de emprendimiento ha sido asumida por la Secretaría de Desarrollo Económico y para eso se conformó una sub mesa para apoyar los emprendimientos de personas con discapacidad. Le recomendamos estar pendiente de las convocatorias de esa Secretaría. El programa de atención a la discapacidad también hará divulgación oportunamente.

Pregunta: Cómo hacen las personas que no están inscritos para el programa de los mercados para mayores de 60 años.

Respuesta: Este programa está dirigido a personas mayores en condición vulnerable. Si deseas ser beneficiario o beneficiario de los kits de alimentación, conoce los requisitos y más detalles escribiendo al siguiente correo electrónico.   [juridico.comisionavjp@gmail.com](mailto:juridico.comisionavjp@gmail.com)

Pregunta: Para infancia. y habitantes de calle. Que por favor impacté más la comuna 16 ya que socializan los proyectos de habitante de calle y no ejecutan los proyectos el próximo periodo lleguen a la comuna 16.

Respuesta: Paola Villanueva En el marco del Sistema de Atención Integral al Habitante de la Calle, se facilita a la población, el accesos a la oferta de servicios directamente en el territorio a través de Equipos Psicosociales y del Dispositivo Móvil; en los sectores de la Comuna 16, donde se ha identificado presencia de personas en situación de calle, se lleva esta oferta de servicios. En comuna 16 puntualmente se realizaron 5 Jornadas de Atención en Territorio en las cuales se brindaron 240 atenciones de asistencia social y orientación psicosocial.

Pregunta: ¿Qué pasará con las víctimas del conflicto armado, que aún no han indemnizado? Muchas gracias

Respuesta: Hola, Ecilda. De acuerdo al artículo 132 de la Ley 1448 de 2011, se tiene que la indemnización vía administrativa está a cargo de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas - UARIV.

#### Preguntas formuladas por el público presente en la jornada de rendición de cuentas

Pregunta: ¿Cómo se proyectó la continuidad del programa indígena y los recursos para el mismo, ya que en este momento no hay POAI 2024?

Respuesta: no podemos decir nada al futuro. No puedo comprometer decisiones que corresponden al nuevo gobierno, no tengo ni las competencias, ni los insumos para comprometer al nuevo secretario. Toca sentarse con el nuevo gobierno para concertar que van a incluir en los nuevos planes y proyectos.

Pregunta: ¿Qué proyecto dejarán para el adulto mayor?

Respuesta: vamos a dejar como una recomendación al Comité de Empalme la construcción de Centros Vida. Dejamos 2 predios, 2 inmuebles, en el centro de costos de Bienestar Social con estudios y diseños para centros vida. Queda cómo hacer los Centros Vida y con la estampilla de adulto mayor se reciben muy buenos ingresos y con eso se podría contemplar la construcción.

Pregunta: ¿Qué hay para las personas mayores en la Buitrera?

Respuesta: en la Buitrera tenemos 23 beneficiarios en el Centro Vida con alimentación, actividades lúdicas, recreativas, seguimiento nutricional, acompañamiento gerontológico y manejo de las TIC. Hay allí esa atención

Pregunta: ¿Cómo hacen las poblaciones adultas para poder reclamar a pertenecer a este programa?

Respuesta:

Este programa empezó en septiembre. Los cupos están ya llenos, sin embargo pueden escribir a los correos de la Secretaría para revisar si se libera algún cupo, este es un programa en el que los beneficiarios van ya en la tercera entrega.

Pueden reportar su necesidad y deseo de acceder a estas ayudas a través del correo adulto.mayor@cali.gov.co dónde se les responderá de acuerdo con la disponibilidad de cupos del programa.

## 8. Conclusiones

### 8.1 Aspectos a Mejorar

- Tuvimos un inconveniente en la transmisión pues se cayó el Internet unos minutos, debemos contar con respaldo para que no ocurra.

### 8.2 Buenas Prácticas

- Se utilizó lenguaje comprensible tanto para la convocatoria, como en el evento de diálogo.
- El evento de diálogo se realizó de manera mixta (presencial y virtual).
- Realizamos consulta de temas de interés, como parte de la etapa de preparación de la rendición, lo que nos permitió priorizar la información en el desarrollo del evento.
- Contamos en el evento con intérprete de lengua de señas, con el fin de ser incluyentes con nuestros grupos de interés.
- Identificamos nuestros grupos de valor los cuales fueron invitados a nuestro evento de diálogo.