



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

## Anexo

### Informe de Rendición de Cuentas Secretaría de Bienestar Social

22/noviembre/2023

---

En cumplimiento del tercer elemento de la rendición de cuentas “*responsabilizarse de lo acordado*”, la Secretaría de Bienestar Social, informó que de acuerdo al compromiso adquirido con los grupos de valor, acerca de brindar respuestas a las preguntas realizadas durante la primera actividad de diálogo en un tiempo no superior a quince (15) días, se dio respuesta en el chat de la actividad igualmente se adjuntó como anexo a la publicación del informe en la instancia del Organismo con la relación de la pregunta y respuesta, dando así cumplimiento al elemento de responsabilidad.

Respuestas “PQRSD” Teniendo en cuenta que no se alcanzó a responder las preguntas durante la transmisión en vivo, el método de envío de respuesta fue a través del chat de Facebook y se publicó en el portal web del organismo como anexo al informe del segundo evento de diálogo 22 de noviembre de 2023.



ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI

PQRSD	Respuesta	Método de envío
Y la política pública de género cuál ha sido su desarrollo	<p>Muy buenas tardes. Por medio del siguiente enlace puede realizar sus solicitudes de información, consultas, quejas, denuncias, entre otras acciones, relacionadas con los programas y servicios que ofrece la Secretaría de Bienestar Social como adjunta a la Alcaldía de Cali.</p> <p><a href="https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/">https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/</a></p>	<p><a href="https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=722318559788087&amp;id=100068839165491&amp;mibextid=WC7FNe">https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=722318559788087&amp;id=100068839165491&amp;mibextid=WC7FNe</a></p>
Cómo hay cosas pendientes en infancia sería bueno que lo que falta se cumpla llegando ala comuna 16	<p>Muy buenas tardes. Por medio del siguiente enlace puede realizar sus solicitudes de información, consultas, quejas, denuncias, entre otras acciones, relacionadas con los programas y servicios que ofrece la Secretaría de Bienestar Social como adjunta a la Alcaldía de Cali.</p> <p><a href="https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/">https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/</a></p>	<p><a href="https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=722318559788087&amp;id=100068839165491&amp;mibextid=WC7FNe">https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=722318559788087&amp;id=100068839165491&amp;mibextid=WC7FNe</a></p>
Mi emprendimiento participó de las capacitaciones en general que se brindó por desarrollo económico terminamos y empezaron a entregar los recursos en materia prima para dicho emprendimiento me llamaron para estar atento a la entrega, pero nunca llegó dicho material nunca me respondieron ante la queja.	<p>Muy buenas tardes. Por medio del siguiente enlace puede realizar sus solicitudes de información, consultas, quejas, denuncias, entre otras acciones, relacionadas con los programas y servicios que ofrece la Secretaría de Bienestar Social como adjunta a la Alcaldía de Cali.</p> <p><a href="https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/">https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/</a></p>	<p><a href="https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=722318559788087&amp;id=100068839165491&amp;mibextid=WC7FNe">https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=722318559788087&amp;id=100068839165491&amp;mibextid=WC7FNe</a></p>



**ALCALDÍA DE  
SANTIAGO DE CALI**

Una pregunta dónde hicieron la incidencia porque en llano Verde nunca los vimos	<p>Muy buenas tardes. Por medio del siguiente enlace puede realizar sus solicitudes de información, consultas, quejas, denuncias, entre otras acciones, relacionadas con los programas y servicios que ofrece la Secretaría de Bienestar Social como adjunta a la Alcaldía de Cali.</p> <p><a href="https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/">https://www.cali.gov.co/participacion/publicaciones/43/oficina_de_atencion_al_ciudadano/</a></p>	<p><a href="https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=722318559788087&amp;id=100068839165491&amp;mibextid=WC7FNe">https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=722318559788087&amp;id=100068839165491&amp;mibextid=WC7FNe</a></p>

*Fuente: Comunicaciones Secretaría de Bienestar Social*