

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL	SISTEMAS DE GESTIÓN SGC - MECI - SISTEDA											MEDE01.03.18.P03.F02					
	FORMATO FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS) CUADRO 2F											VERSIÓN			2		
												FECHA APROBACIÓN			25/jun/2012		

DEPENDENCIA:												DIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO												Periodicidad de los datos:		Mensual		Fecha de reporte:		DD/MM /AA	Vigencia:	Año
N°	Línea	Componente	Programa	Actividad	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Línea de base		Metas					Fuente de información	Responsabl e											
													Valor	2011	2012	2013	2014	2015														
1	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide el porcentaje de solicitudes de pago de anticipo de cesantías parciales tramitadas sobre el total solicitadas por parte de funcionarios	Gestión del Talento Humano	Liquidaciones laborales	MATH02.05.18.P02	Atender el 100% de las de solicitudes de pago de anticipo de cesantías parciales tramitadas sobre el total solicitadas por parte de funcionarios.	Numero de solictudes atendidas	numero	V1	V1= Numero de solictudes atendidas	320	100,0	100	100	100	100	Direccion de Desarrollo Administrativo	SRH												
2	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide el procentaje de solicitudes pago de cesantias definitivas tramitadas por desvinculación en la Alcaldía de Santiago de Cali	Gestion del Talento Humano	Liquidacuiones laborales	MATH02.05.18.P02	Atender el 100% de las solicitudes solicitudes pago de cesantias definitivas tramitadas por desvinculación en la Alcaldía de Santiago de Cali	Numero de solictudes atendidas	numero	V1	V1= Numero de solictudes atendidas	190	100,0	100	100	100	100	Direccion de Desarrollo Administrativo	SRH												
3	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide el numero de certificados de semanas cotizadas al sistema de seguridad social solicitados por parte de funcionarios municipales a la administracion Municipal.	Gestion del Talento Humano	PROTECCION Y SERVICIOS COMPLEMENTARI OS	MATH.02.04.01.18.P01	Atender el 100% de las solicitudes de certificación de semanas cotizadas al Sistema de Seguridad Social por la Administracion Central del Municipio de Santiago de Cali radicadas.	Numero de certificados expedidos	numero	V1	V1= Numero de certificados expedidos	40	100,0	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SRH												
5	36 CaliDA: Buen Gobierno para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide el numero de bonos pensionales tramitados sobre el total de solicitudes presentadas por parte de funcionarios públicos municipales.	Gestión del Talento Humano	Liquidaciones laborales	MATH02.05.18.P09	Atender el 100% de los bonos pensionales tramitados sobre el total de solicitudes presentadas por parte de funcionarios públicos municipales.	Numero de Bonos pensionales tramitados	numero	V1	V1= Numero de Bonos pensionales tramitados	43	100,0	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SRH												
6	34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide el numero casos atendidos de prestación de servicios de mantenimiento preventivo y/o correctivo a los bienes muebles e inmuebles de las dependencias de la Administración Central Municipio Santiago de Cali, ubicada en el Centro Administrativo Municipal CAM, Edificio Fuente Versalles y Edificio San Marino.	Gestión Jurídico Administrativo	Administración de Bienes Inmuebles, Muebles y Automotores	MAJA01.03.04.18.P03 y MAJA01.03.04.18.P04	Atender el 100% de las solicitudes de mantenimiento puntuales	Numero de solicitudes atendidas	numero	V1	V1: Numero de casos atendidos	1.272	100,0	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SBIM												
7	34 CaliDA: Un Entorno Amable para Todos	361 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad	3612 Gestión Integral y Estratégica del Talento Humano	Mide el porcentaje de reclamaciones que afectan la Póliza de Automóviles Propiedad del Municipio de Santiago de Cali (Vehículos y Motocicletas)	Gestión Jurídico Administrativo	Administración de Bienes Inmuebles, Muebles y Automotores	MAJA01.03.01.18.P02	Atender el 100% de vehículos propiedad del Municipio de Santiago de Cali siniestrados.	Numero de reportes atendidos	numero	V1	V1: Numero de reportes atendidos	234	100,0	100	100	100	100	Dirección de Desarrollo Administrativo	SBIM												