



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SEGURIDAD
Y JUSTICIA

201841610100024614

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 201841610100024614

Fecha: 15-08-2018

TRD: 4161.010.10.1.823.002461

Rad. Padre: 201841610100024614

CESAR LOPEZ LOPEZ

Subdirector de Trámites, Servicios y Gestión documental

Dirección de Desarrollo e Innovación Institucional

Torre CAM – Piso 14

ASUNTO: Remisión Informe "Temas generales de interés para las actividades de Rendición de Cuentas 2018".


Cordial saludo,

En cumplimiento de las políticas públicas de Participación Ciudadana, la Secretaría de Seguridad y Justicia con el propósito de hacer visible los procesos del organismo ante los servidores públicos y la comunidad, realizó la actividad de Rendición de Cuentas del periodo 2017.

Para lo cual se adjuntan los siguientes documentos:


- Acta de Rendición de Cuentas (10) folios.
- Listados de Asistencia (10) folios.
- Circular a los Subsecretarios solicitando responder las preguntas que se generaron en la actividad de Rendición de Cuentas.
- Matriz con preguntas y respuestas generadas en el proceso de RC.

Atentamente,


PATRICIA REYES PULGARIN
Profesional Especialista - Contratista
Secretaría Seguridad y Justicia

Proyecto y Elaboro Patricia Reyes Pulgarín. Profesional contratista – SSJ Of. Participación Ciudadana
Copia: Archivo

**ACTA DE REUNION
RENDICION DE CUENTAS
2018**

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/mar/2018

ACTA No. 4161.0.14.12. 2018.	FECHA:		26/08/2018
	HORA INICIAL:		8:00 A.M
	HORA FINAL:		11:00 AM
OBJETIVO: Realizar Jornada de Rendición de Cuentas de la Secretaría de Seguridad y Justicia.		LUGAR: Plazoleta Jairo Varela – Cine foro Andrés Caicedo.	

ASISTENTES:

Secretario de Seguridad y Justicia, Andrés Villamizar Pachón - Jefe de la Unidad de Apoyo a la Gestión, Diana Patricia Cadavid Tobon – Subsecretario de Políticas de Seguridad, Pablo Uribe – Subsecretaria de Acceso a los Servicios de Justicia, Claudia Lorena Muñoz García - Subsecretario de Inspección, Vigilancia y Control, Samir Jalil Ríos.

AUSENTES: No Aplica.

INVITADO: No Aplica.


ORDEN DEL DÍA:

1. Saludo y Bienvenida del Secretario.
2. Contextualización del Organismo
3. Presentación del Secretario y sus proyecciones
4. Presentación de la Unidad de Apoyo a la Gestión y los Subsecretarios.
5. Retos y Desafíos de los organismos.
6. Participación Ciudadana.
7. Cierre.

DESARROLLO:

1. El presentador da un saludo a todos los asistentes agradece su asistencia y les da la bienvenida.
2. Contextualización del Organismo, La Secretaria de Seguridad y Justicia, es el organismo que se encarga de:



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
	ACTA DE REUNIÓN		VERSIÓN 2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

- Articular y fortalecer a todos los actores que trabajan por la seguridad pública en la ciudad para impulsar mejores condiciones sociales, económicas y de desarrollo.
- Construir y liderar políticas y estrategias de seguridad para reducir delitos.
- Realizar jornadas de inspección, Vigilancia y Control para fomentar espacios seguros promover la protección al consumidor y ejercer control a edificaciones.
- Fortalecer el sistema de justicia y protección a la familia a través de las Comisarias de familia y Casas de Justicia.

3. **Presentación del Secretario y sus proyecciones:** El secretario dio inicio a la Jornada dando la bienvenida e invitando a participar con sus preguntas al final de la jornada, igualmente hace el acercamiento conceptual de lo que es Rendición de Cuentas, Audiencia pública y el objetivo de la jornada.


El secretario explica que esta jornada además de ser un tema de orden constitucional y un ejercicio democrático contribuye a la Transparencia con la implementación de la ley 1712 para ser visible lo público, donde los ciudadanos tiene derecho a conocer la administración de los recursos en la que está involucrada la participación ciudadana para escuchar sus opiniones y orientar la mejora continua en nuestros procesos misionales.

Por ello enuncia el CONPES 3654 de 2010, que orienta el dialogo entre el estado y los ciudadanos, con el objetivo de establecer e implementar una estrategia de Rendición de Cuentas en los organismos de la Entidad, como un proceso permanente acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y la ciudadanía, en el marco de los lineamientos definidos en la política nacional.

Igualmente el Secretario Villamizar expreso que esta era la primera vez que se rinde cuentas ante la comunidad, que es vital continuar realizándola, compromiso con la ciudad y para ello a mes y medio de el estar, ya había establecido tres convenios a partir de la experiencia que tenia acumulada, hay cosas que se vienen haciendo bien, pero la orientación era mejorar cada día.

4. **Presentaciones de la Unidad de Apoyo a la Gestión y las tres Subsecretarías.**

- 4.1. **Unidad de Apoyo a la Gestión, Diana Patricia Cadavid Tobon.** Centro su exposición en que la Unidad de Apoyo garantiza el funcionamiento del Organismo con el apoyo de la formulación, ejecución de tres ejes del Plan de

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

Desarrollo "Cali Progresa Contigo, donde el eje numero uno (1) "Cali Social y Diversa", el eje dos (2) "Cali Amable y Sostenible" y el eje tres (3) "Cali Progresa en Paz". Desde allí la secretaria contribuye con 36 proyectos gestionados desde los procesos misionales y transversales. Igualmente explico que, con la entrada en vigencia de la reforma administrativa y la implementación del Nuevo Código de Policía Nacional se han generado nuevas estrategias para garantizar los mejores resultados.

4.2. Subsecretario de Políticas de Seguridad, Pablo Uribe Murillo, hizo énfasis en las actividades que se desarrollan acciones en la subsecretaria entre las que se describen a continuación:

- Construcción de Políticas Públicas de Seguridad,
- Generación de estrategias y operativos de seguridad.
- Observatorio de Seguridad.
- Fortalecimiento Institucional.
- Lucha con la impunidad
- Operativos conjuntos con otros organismos.
- Prevención situacional
- Actividades lúdicas, deportivas y culturales.
- Mesas de participación ciudadana,

Igualmente cuenta los objetivos de la Subsecretaria que son los de:


- Disminuir número de Homicidios.
- Fortalecer la Fuerza Pública.
- Disminuir el número de Hurtos.

Se han realizado procesos de Fortalecimiento Institucional así:

- Instalación de 1.576 Cámaras de Seguridad y Video Vigilancia.
- Instalación de 1000 Km de Fibra óptica red REMI.
- Se crearon 6 salas satélites para monitoreo.
- Se entregaron 150 Botones de pánico y PDS.

Se hizo inversión por \$ 19.705.980.956 para realizar:

[Handwritten signature]

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)	VERSIÓN 2
	ACTA DE REUNIÓN	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

- Convenio de Seguridad MIO.
- Ruta de víctimas del conflicto armado y líderes.
- Tratamiento Integral de Pandillas.
- Comodatos de vehículos.

4.3. Subsecretaria de Acceso a servicios de Justicia, Claudia Lorena Muñoz, Expreso la importancia de la convivencia e hizo énfasis en las actividades que se desarrollan en la subsecretaria para mantener una convivencia sana entre las que se describen a continuación:


- Vida, familia y salud mental, prevención y violencia contra las mujeres y niñas, para los cuales se han realizado:
 - 110 capacitaciones en 14 comunas, sobre prevención y atención de violencia.
 - 150 capacitaciones en 15 corregimientos, sobre prevención y atención de violencia.
 - Igualmente se han intervenido 15 lugares que realizan actividades de trabajo infantil
 - Se han realizado 274 talleres de prevención contra el abuso sexual realizados en comisaria de familia.
 - Se realizaron 35 eventos para la erradicación de violencia contra la mujer, en: 9 comisarias de familia, 3 casas de Justicia, 5 universidades, 9 Instituciones educativas en las comunas: 1, 3, 6, 9, 13, 14, 15, 18, 21.
 - Fueron capacitadas 476 personas en talleres de prevención de violencia intrafamiliar.

Para lo cual se tuvo una inversión de \$400.000.000.

Logros: 48% de casos conciliados en Comisarias de Familias.

- Mejoramiento de los servicios acceso a la justicia dentro de lo que se puede destacar el tema de resolución de conflictos se realizaron actividades así:

El desarrollo del aplicativo que implementa el CNPC para el mejoramiento de la gestión, mediante la automatización de tareas, procesos y la interconectividad con el registro de medidas correctivas en beneficio del ciudadano, se encuentra en un 90%.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

- 587 Personas atendidas en jornadas de conciliación en Casas de Justicia.
- 2.440 Personas presentes en talleres de prevención y violencia contra la mujer en casas de Justicia.
- 671 Personas presentes en talleres de prevención de abuso sexual.
- 10 programas de capacitación y divulgación del Código Nacional de Policía y convivencia.
- Se capacitaron 2.471 infractores del código nacional de policía.
- Se realizaron 5.980 comparendos en el Registro Nacional de Medidas Correctivas.
- Fueron atendidas 587 persona en jornadas de conciliación de justicia.

Para lo cual se invirtió en recursos \$ 4.854.019.776.

Se recaudo por comparendos \$ 86.000.000.

Se recaudo en multas \$ 1.816.807.560.

- Acciones interinstitucionales contra delitos ambientales Plan Jarillon Cali.


Para lo cual se realizaron actividades para tener un control de actividades así:

- 225 recorridos interinstitucionales en compañía del Batallón de Alta Montaña para prevenir y controlar la minería ilegal en Altos del Socorro.
- Durante 8 meses se realizo acompañamiento institucional en la reubicación del Plan Jarillon y operativos de control a espacio público.
- 44 techos restituidos en Venecia, Cinta Larga y las Vegas, que representa el 60% y 656,41 metros lineales de espacio público del Jarillon, Laguna el Pondaje, Charco Azul, recuperados .

4.4. Subsecretaria de Inspección, Vigilancia y Control, Samir Jalil Paz, explica que para esta secretaria es importante la recuperación del espacio público y hace énfasis en las actividades que se desarrollan de las cuales se describen a Continuación:

- Control de espacio público desarrollando
 - La Política de espacio público el cual fue aprobada en el año 2017.
 - Operativos permanentes para evitar invasión al espacio público en zonas emblemáticas de Cali.
 - Multas impuestas y elementos de publicidad desmontadas.



 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

- Recuperación espacio público en zonas de comercio informal.
- Control a espectáculos públicos.

Actividades realizadas:

- 3.030 Establecimientos de comercio se revisaron para el control y cumplimiento normativo urbano y rural.
- 74 operativos.
- 56 multas a establecimientos comerciales.
- 278 expedientes abiertos a establecimientos comerciales.
- 47 establecimientos cerrados.
- 997 establecimientos inspeccionados con pliego de cargos.
- 855 establecimientos con atención de quejas.

Para lo cual se invirtió en recursos \$ 741.745.650.

- Control a construcciones y licencias.

Actividades realizadas:


- 1.600 visitas de control a obras licenciadas.
- 11 operativos asociados a visitas de control a construcciones.
- 511 peticiones interpuestas por la comunidad fueron atendidas.
- 20 documentos y certificados de ocupación para proyectos urbanísticos Expedidos.
- 893 proyectos con infracción urbanística.
- 111 casos de infracciones urbanísticas atendidos por requerimientos solicitados por la comunidad.

Para lo cual se invirtió en recursos \$ 638.955.727.

- Protección al consumidor.

Actividades realizadas: Establecimientos de comercio controlados para cumplir Derechos el consumidor.

- 293 visitas de inspección, vigilancia y control a supermercados, estaciones de gasolina y parqueadero.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

- 627 quejas recibidas y atendidas en beneficio de los consumidores.

Para lo cual se invirtió en recursos \$ 160.352.723.

5. Retos y Desafíos del Organismo.

El Secretario de Seguridad y Justicia expuso los agradecimientos a los asistentes su presencia, igualmente informa que para mejorar la seguridad y bajar los índices de hurtos y homicidios, se están realizando alianzas con Cooperantes nacionales e internacionales entre ellos:

- Secretaría d Gobierno Bogotá - Ruta de prevención.
- Secretaría de Seguridad de Medellín – Sistema de Información.
- Naciones Unidas contra la Droga y el Delito ONUDC.


6. Jornada de Participación ciudadana.

Se les informa a los asistentes que el objetivo principal del evento Rendición de cuentas es poder interactuar con los participantes (grupos de interés) sobre los temas generales de interés escogidos por ellos mismos, lo que permite no solo dar claridad frente a inquietudes sino también poder contar con acciones para la mejora del proceso.

Se produjo una retroalimentación con el público asistente, donde se les respondió de la mejor forma las preguntas que hubo dentro de ellos y donde quedaron debidamente resueltas, se tomaron los datos y correo de la persona que presento la pregunta, para las que por tiempo no alcanzaran a resolver presencialmente serian resueltas en el correo, dentro de algunas preguntas efectuadas están:

Pregunta No. 1. Dirigida a la Subsecretaria de Acceso a los Servicios de Justicia.
¿Qué gestiones se han adelantado en Subsecretaria con la entrada en vigencia del Código de Policía?

R/ Se han articulado actividades con el personal de la Policía Nacional y otros organismos, para hacer jornadas de Socialización educativas para la comunidad con el fin de que la comunidad conozca de forma directa las normas que se aplican en el Nuevo Código de Policía y así disminuir acciones contrarias a la ley.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN</p> <p>GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN:	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/mar/2018

Pregunta No. 2 Dirigida a la Subsecretaría de Inspección, Vigilancia y Control.
¿Cómo funciona actualmente la oficina de protección al consumidor?

R/Hay una oficina encargada de recibir las peticiones, quejas de la comunidad para asesorar y acompañarlos en cualquier inquietud que requieran.

Pregunta No. 3 Dirigida a la Unidad de Apoyo a la Gestión.
Después de la entrada en vigencia de la Reforma Administrativa y con la implementación del Nuevo Código de Policía ¿Qué cambios de estructura administrativa se ha implementado en la Secretaría para atender las solicitudes y requerimientos de la ciudadanía?


R/Se vienen implementando el SGC el servidor público y el prestador de servicio agrega más valor a su gestión utilizando procedimientos y documentación para alcanzar mejores logros en la gestión institucional o un mejor servicio para los ciudadanos. El SGC. Pretende que la calidad se constituya en una práctica cotidiana que permita alcanzar un alto grado de calidad en los procesos, productos y servicios que ofrece nuestra entidad, logrando de esta manera eficiencia, eficacia y efectividad.

Pregunta No. 4 Dirigida a la Subsecretaría de Políticas de Seguridad.
¿Cómo ha sido el comportamiento de los delitos en la ciudad.

R/ Con el fortalecimiento institucional los delitos de alto impacto homicidios disminuyeron en un 4%, el hurto disminuyó en un 4% y el hurto de motos se redujo considerablemente en un 24%.

7. Cierre de la Jornada de Participación Ciudadana.

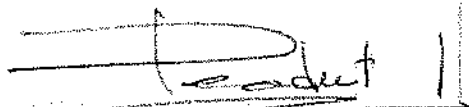
El Presentador agradece la participación a los asistentes y expresa que las preguntas que no se alcanzaron a resolver serán resueltas por medio del correo electrónico.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Gestión de proyección y alianzas con entidades nacionales e internacionales	Secretario de Seguridad y Justicia.	26/06/2018
Gestión para mantenimiento de Cámaras de Vigilancia	Secretario de Seguridad y Justicia.	26/06/2018


Atentamente,



DIANA PATRICIA CADAVID TOBON
Jefe de Unidad de Apoyo a la Gestión

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (10) folios.

Proyecto y Elabora Patricia Reyes Pulgann. Profesional contratista – SSJ Of. Participación Ciudadana
Copia: Archivo

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

EVALUACIÓN DE LA ENCUESTA DE LA ACTIVIDAD DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La oficina de Participación Ciudadana, realizó la aplicación de una encuesta de evaluación con el objetivo de conocer la percepción y valoración del evento por parte de los asistentes y mejorar la gestión de la entidad dicha encuesta constó de 4 preguntas.


Para llevar a cabo lo anteriormente expuesto se entregaron 60 encuestas a los asistentes en desarrollo de la audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017, pero solo el 82 % representado en 49 asistentes al evento la respondió.

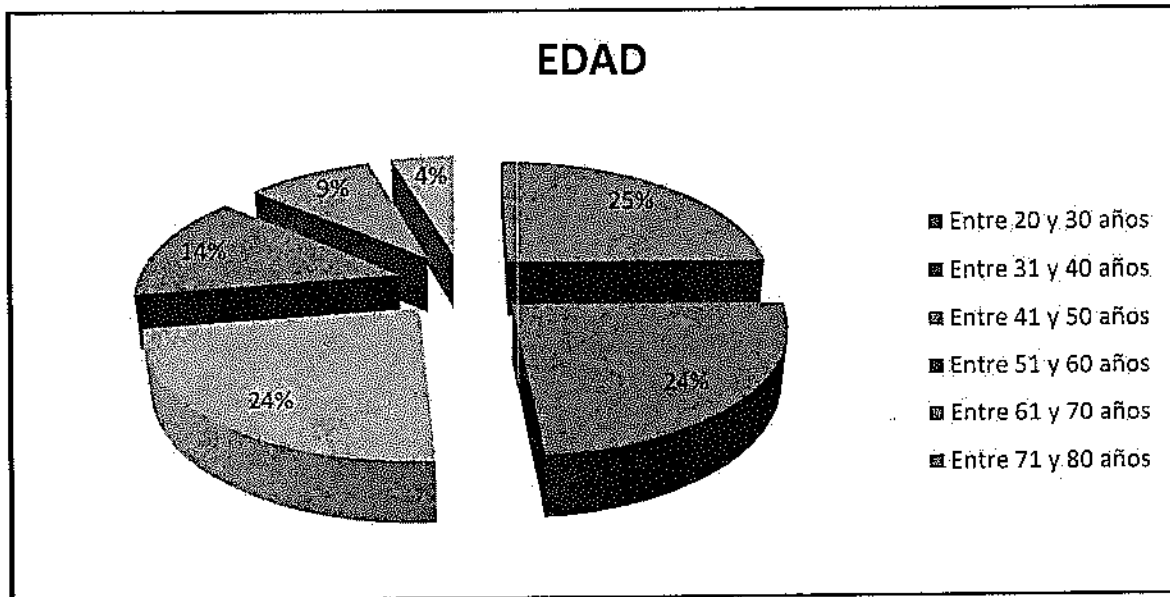
A continuación se realiza el análisis de cada uno de los ítems

1. INFORMACION GENERAL

Tabla 1.1 Edad

EDADES	PORCENTAJE	VALOR
Entre 20 y 30 años	22%	11
Entre 31 y 40 años	21%	10
Entre 41 y 50 años	21%	10
Entre 51 y 60 años	12%	6
Entre 61 y 70 años	8%	4
Entre 71 y 80 años	4%	2
Sin edad	12%	6


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALÍ GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

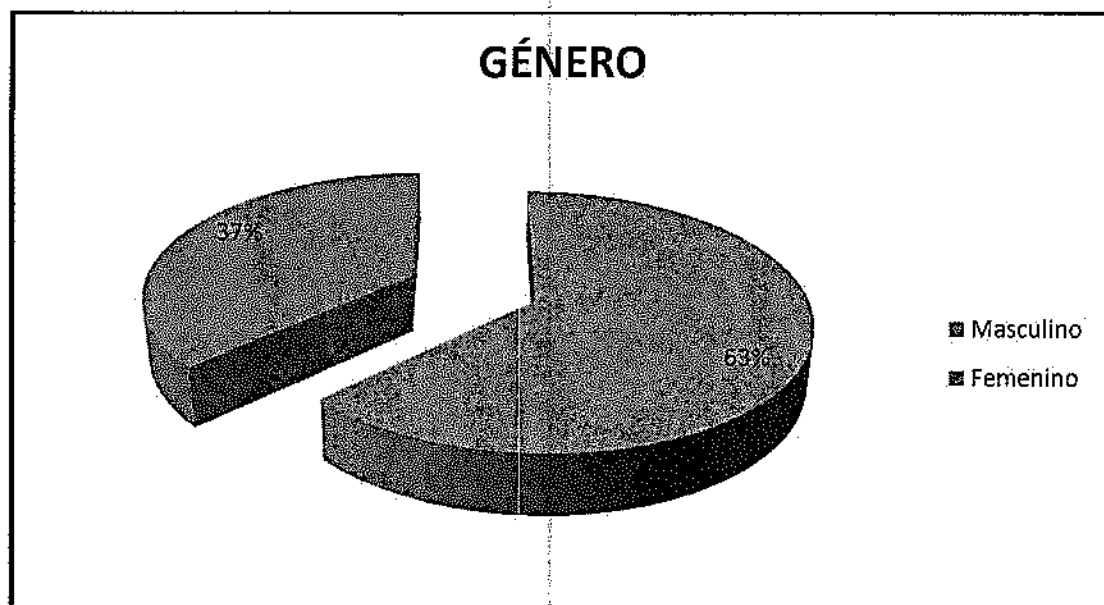


En el gráfico 1 se evidencia que el 22% de los encuestados se encuentra en edades entre los 20 y 30 años, el 21% entre 31 y 40 , el 21% entre 41 y 50, el 6% entre 51 y 60, el 4% entre 61 y 70 , el 2% entre 71 y 80 y el 12 % no respondió

Tabla 1.3 Género

GENERO	PORCENTAJE	VALOR
Masculino	63%	31
Femenino	37%	18


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.14.12.P01.F04	
		VERSIÓN	2
		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA	01/mar/2018

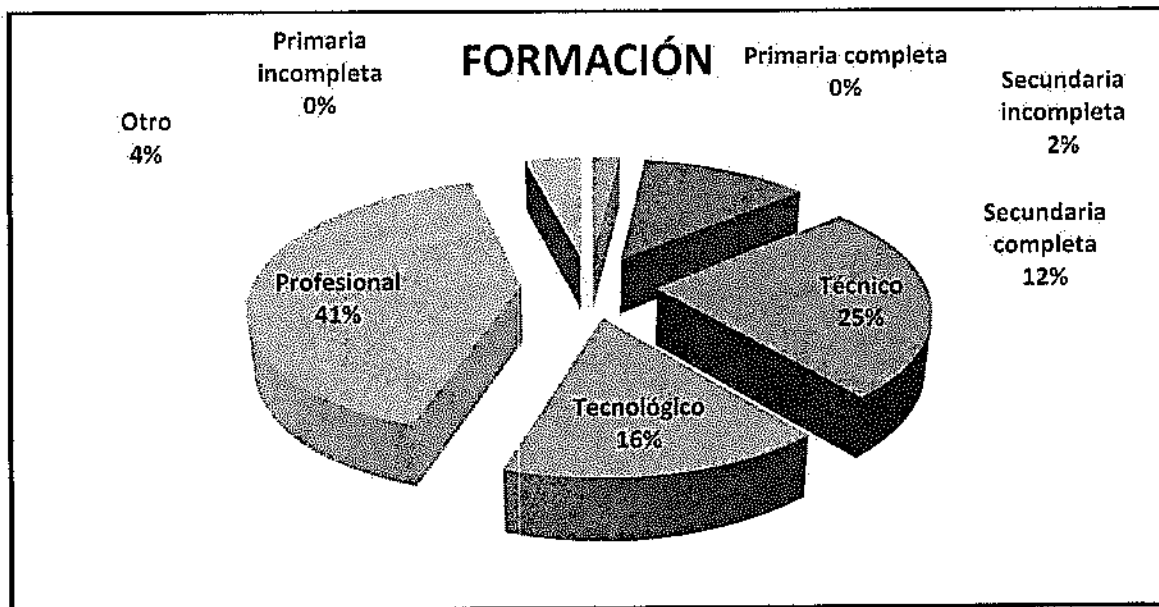


En el gráfico 2 se evidencia que el 63% de los encuestados pertenecen al Género Masculino y el 37% al género Femenino.

Tabla 1.4 Nivel de Formación

NIVEL DE FORMACION	PORCENTAJE	VALOR
Primaria incompleta	0	0
Primaria completa	0	0
Secundaria incompleta	2%	1
Secundaria completa	12%	6
Técnico	25%	12
Tecnológico	16%	8
Profesional	41%	20
Otro	4%	2


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

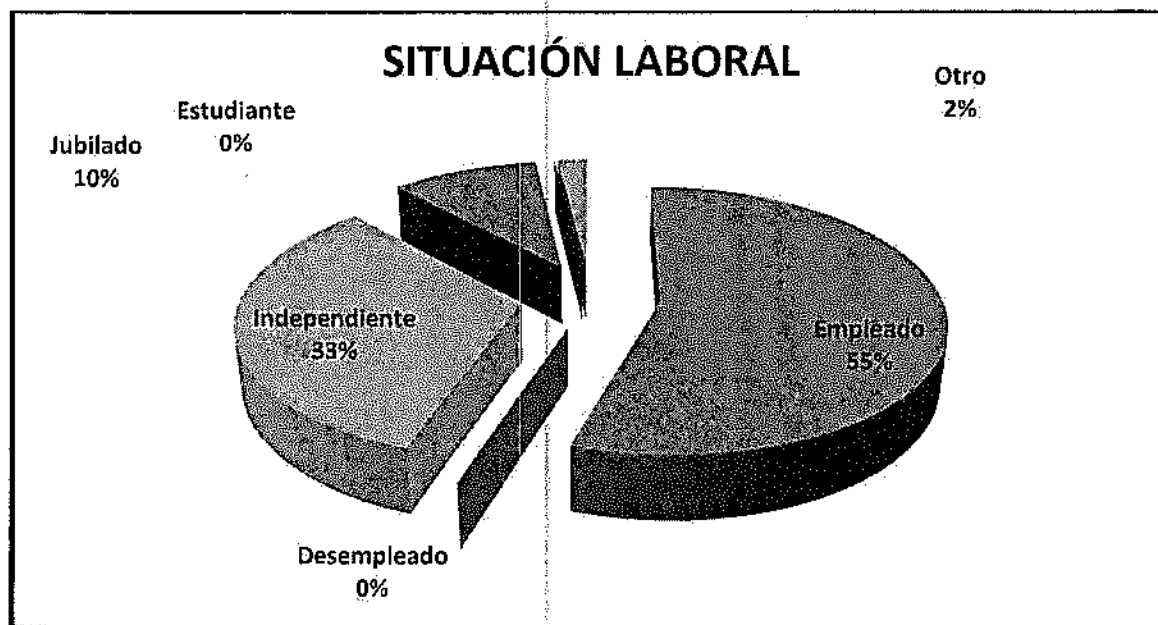


En el gráfico 3 se evidencia que el 12% de los encuestados termino la secundaria, mientras que el 2% no la terminó, el 12% ha alcanzado un nivel técnico, el 16% grado tecnológico, el 41 % grado de profesional y el 4% el grado de especialización.

Tabla 1.5 ¿Qué descripción se ajusta mejor a su situación laboral actual?

SITUACION LABORAL	PORCENTAJE	VALOR
<i>Empleado</i>	55%	27
<i>Desempleado</i>	0	0
<i>Independiente</i>	33%	16
<i>Jubilado</i>	10%	5
<i>Estudiante</i>	0	0
<i>Otro</i>	2%	1

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14:12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018



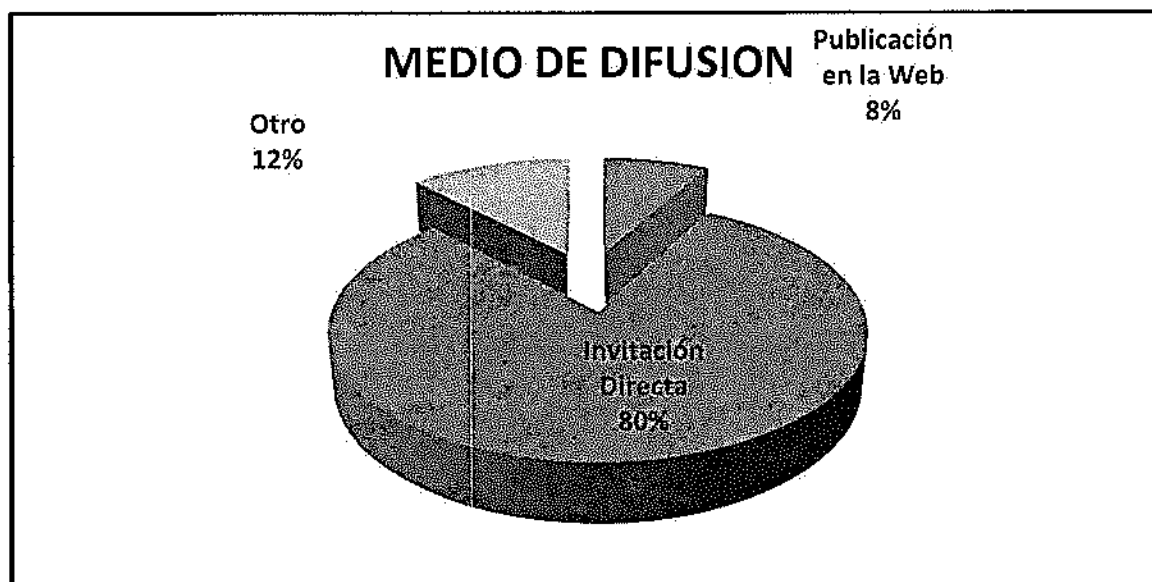
En el gráfico 4 se evidencia que el 55% de los encuestados se encuentran empleados, el 33% independientes, el 1% es vendedor ambulante , mientras que el 10% se encuentran jubilados

2. PERCEPCION DE LA ACTIVIDAD

Tabla 2.1 ¿Cómo se enteró de la realización de la actividad de la Rendición de Cuentas?

	PORCENTAJE	VALOR
<i>Publicación en la Web</i>	8%	4
<i>Invitación Directa</i>	80%	39
<i>Otro</i>	12%	6


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

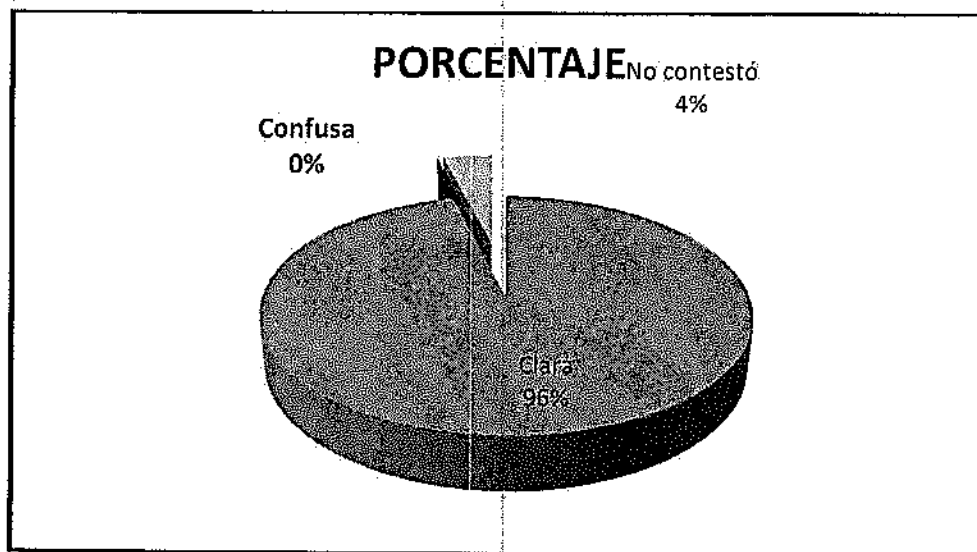


En el gráfico 5 se evidencia que el 8% de los encuestados se enteró del evento a través de la pagina web ,el 80% a través de invitación directa y el 12 % a través de otros medios tales como mensaje de texto, Orfeo, orden del jefe.

Tabla 2.2 La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue:

	PORCENTAJE	VALOR
Clara	96%	47
Confusa	0	0
No contestó	4%	2


 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

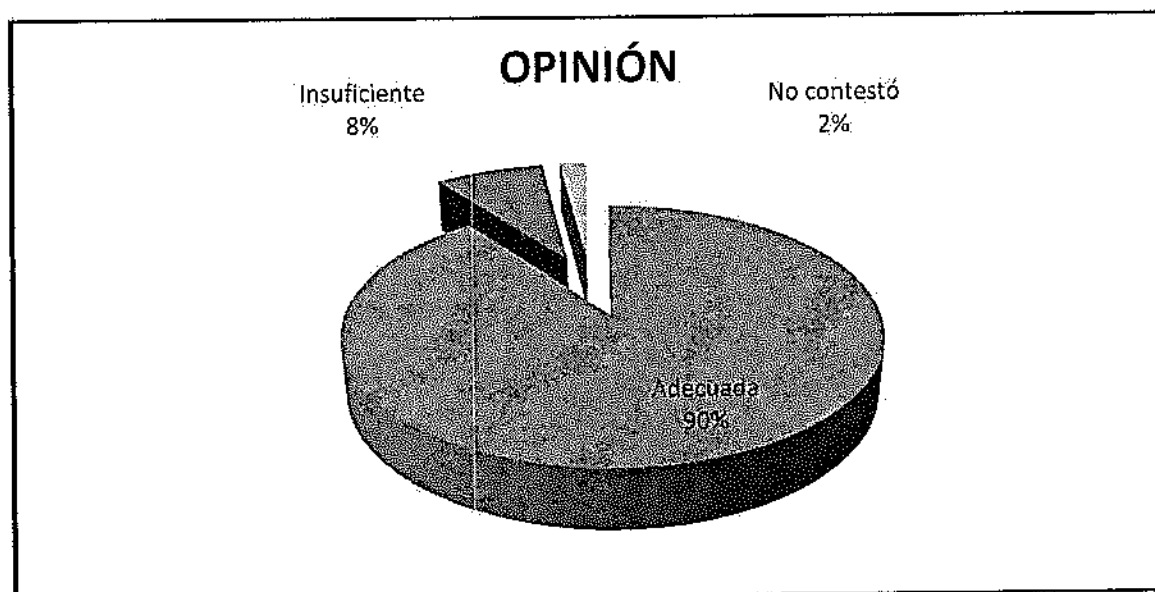


En el gráfico 6 se evidencia que el 96% de los encuestados considera que la explicación sobre el procedimiento de las intervenciones en la actividad de Rendición de Cuentas fue clara , mientras que el 4% no contestó .

Tabla 2.3 . La oportunidad para que los asistentes inscritos opinen durante la actividad de Rendición de Cuentas fue:

	PORCENTAJE	VALOR
<i>Adecuada</i>	90%	44
<i>Insuficiente</i>	8%	4
<i>No contestó</i>	2%	1

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI) ACTA DE REUNIÓN		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018		




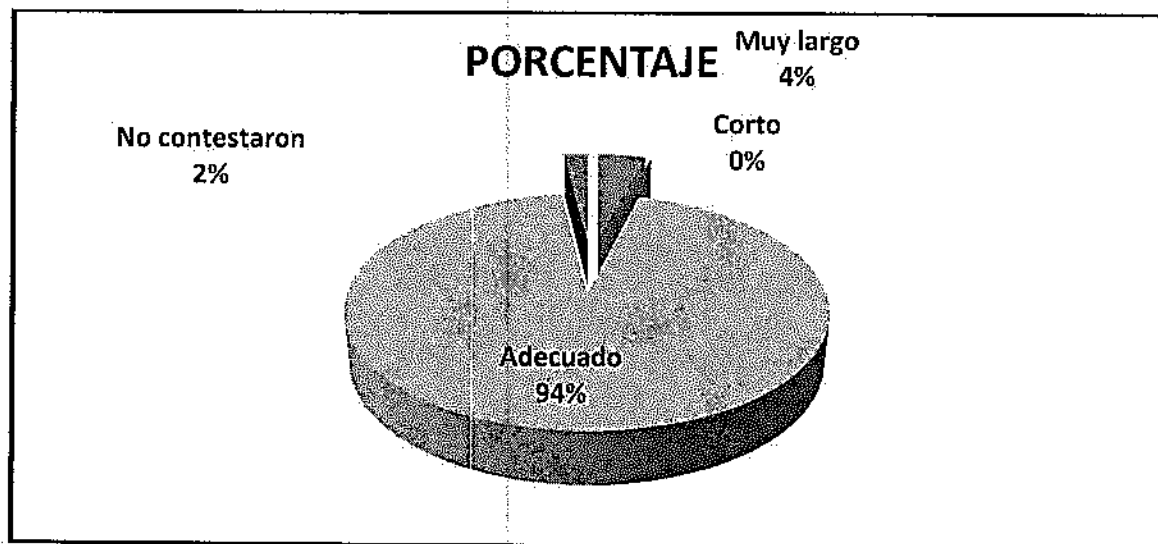
En el gráfico 7 se evidencia que el 90% de los encuestados considera que la oportunidad de los asistentes inscritos para participar durante el evento fue adecuada , el 8% fue insuficiente y el 2% no respondieron la pregunta.

Tabla 2.4 . El tiempo de exposición con el informe de la gestión institucional fue:

	PORCENTAJE	VALOR
Muy largo	4%	2
Corto	0	0
Adecuado	94%	46
No contestaron	2%	1

En el gráfico 8 se evidencia que el 94% de los encuestados considera que la exposición con el informe de la gestión institucional fue adecuada, para el 4% fue muy larga y el 2% no respondieron la pregunta.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
	ACTA DE REUNIÓN		VERSIÓN 2
			FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018




Conclusiones de la evaluación de la jornada de Rendición de Cuentas.

Revisados los formatos y cada una de las respuestas al igual que los resultados de la tabulación de las 4 preguntas comentarios recibidos en las encuestas se destacan las siguientes debilidades y se presentan los aspectos a mejorar:

Debilidades

- El listado de Líderes no se encontraba actualizado.
- El cambio de fecha cuando ya se habían enviado todas las invitaciones vía email (del miércoles 25 de Julio al jueves 26 de Julio)
- La devolución de 56 cartas por errores en la dirección o viviendas que permanecían cerradas
- La encuesta aplicada no fue muy clara en varios puntos
- El espacio donde se llevó a cabo el evento de Rendición de Cuentas fue muy pequeño.

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS (SISTEDA, SGC y MECI)		MAGT04.03.14.12.P01.F04
			VERSIÓN 2
	ACTA DE REUNIÓN		FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA 01/mar/2018

Acciones de Mejorar:

Se requiere de una encuesta que sea más clara para ser diligenciada , puesto que al momento de realizar la tabulación no fue ágil , ya que la casilla a ser rellenada no se encontraba al lado de la palabra , estaba al inicio de la otra opción ,generando la confusión.
Caso Concreto:

1.3 Género: Masculino ☐ Femenino ☐ Otro ☐

A mejorar sería:

1.3 Género ☐ Masculino ☐ Femenino ☐ Otro

De esta forma se agiliza el proceso y no confunde al encuestado.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE
DESARROLLO Y JUSTICIA

En cumplimiento de la actividad 3.2.1. definida en el componente Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2018 se elabora el presente informe con el propósito de identificar los temas que le interesan a la comunidad caleña, sean desarrollados en las actividades de Rendición de Cuentas planteadas por la Administración Central Municipal de Santiago de Cali.

Elaborado Por: Fernando López Rivera
Profesional Contratista

Revisado Por: María Victoria Tenorio
Profesional Universitario

Aprobado Por: Diana Patricia Cadavid
Jefe Unidad de Apoyo a la Gestión
Secretaría de Seguridad y Justicia

11/11/2018
10:00 AM
y hna

11/11/2018
10:00 AM
y hna



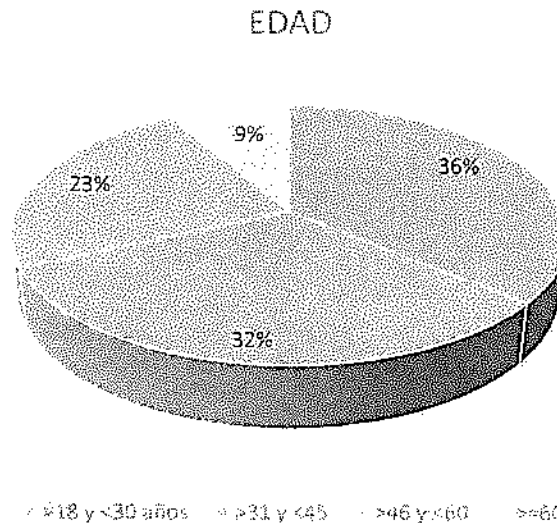
ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

1. Objetivo del Informe
2. Alcance
3. Metodología
4. Resultados del Seguimiento

A continuación, se anexan los gráficos donde se reflejan los resultados consolidados de la encuesta realizada para la rendición de cuentas:

Se consolidó la información con base a la encuesta realizada a 47 funcionarios de la alcaldía de Santiago de Cali.

➤ Calificación por "EDAD"



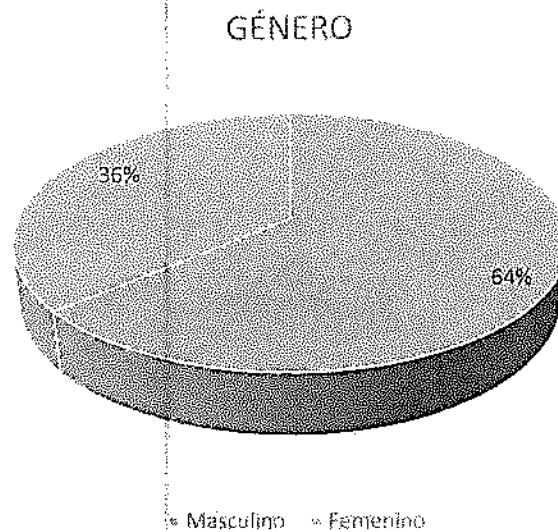
Los ciudadanos que más participaron en la encuesta son los que se encuentran dentro del rango de 18 y 30 años, siendo este el 36%.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

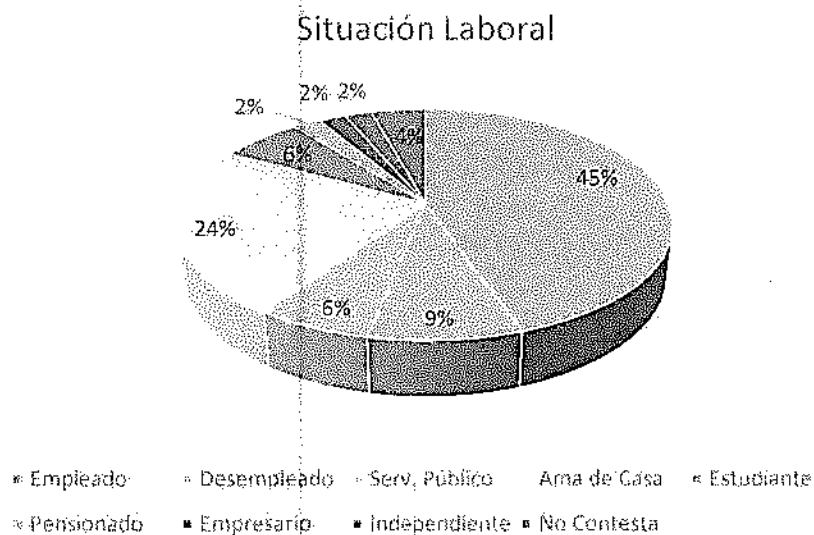
SECRETARÍA DE
SEGURIDAD Y JUSTICIA

➤ Calificación por "GÉNERO"



De los 47 encuestados el mayor porcentaje lo suministra el género masculino con un 64%, mientras que el género femenino solo aporta el 36% de la información.

➤ Calificación por "Situación Laboral"



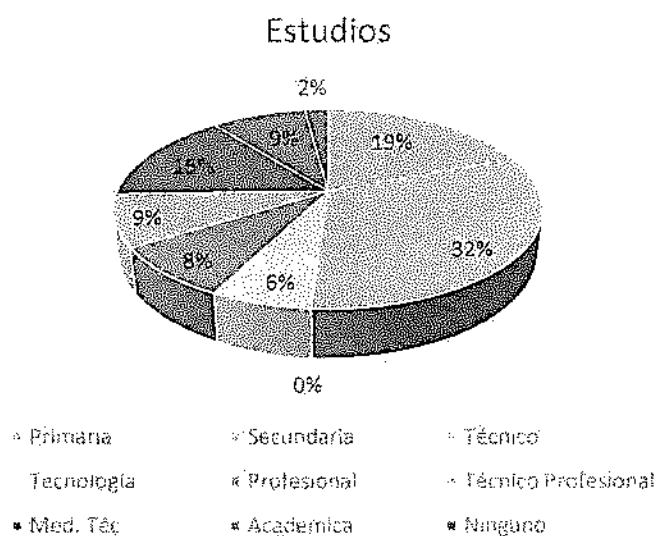


ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE
TRANSPARENCIA

De todos los encuestados lo que más se puede apreciar es que el 45% de ellos son empleados, por lo cual son personas que desean más transparencia al momento de la rendición de cuentas.

➤ Calificación por “Estudios”



El mayor porcentaje lo dan las personas que solamente terminaron el bachillerato con un 32%.

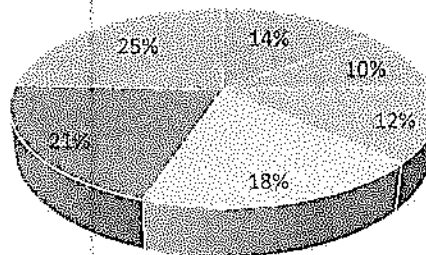
➤ Identificación “Temas de Interés”



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE
DESARROLLO Y PLANEACIÓN

➤ **Política de Seguridad**

POLÍTICA DE SEGURIDAD



- GESTIÓN DE LA ENTIDAD
- IMPACTOS GESTIÓN
- CONTRATACIÓN
- CUMPLIMIENTO METAS
- PRESUPUESTO
- ACCIONES MEJORAMIENTO

Con respecto a la Política de Seguridad es importante recalcar que para los encuestados las acciones de mejoramiento, el manejo y cumplimiento del presupuesto y el cumplimiento de metas son los puntos de mayor impacto.

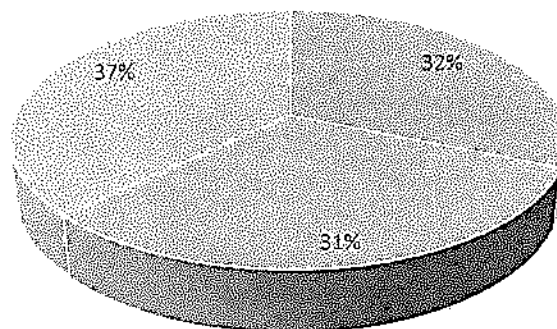


ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

OFICINA DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO
CENTRO ADMINISTRATIVO MUNICIPAL

➤ **Servicios de Justicia**

SERVICIOS DE JUSTICIA



• SERVICIOS QUE SE OFRECEN • INFRACCIONES CÓDIGO POLICIA • CONCILIACIONES

Los servicios que ofrecen y las infracciones al Código de Nacional de Policía son de mucho interés, sin embargo, las conciliaciones son de mayor importancia, puesto que de allí se establecen la buena convivencia ciudadana, esto se debe a que el mayor porcentaje de encuestados se encuentra dentro del rango de 31 y 45 años.

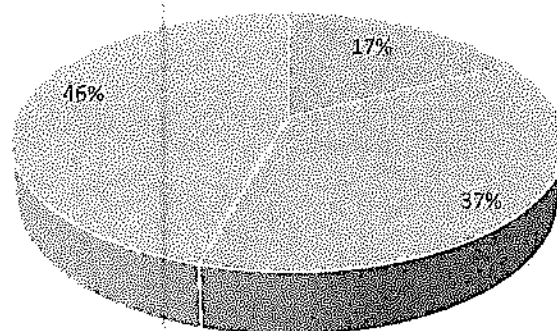


ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE
SEGURIDAD Y JUSTICIA

➤ Inspección, Vigilancia y Control

INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL



■ CONSTRUCCIONES ■ ESPACIO PÚBLICO ■ ESTABLECIMIENTO

Para los encuestados lo más importante es el control a establecimientos, esto se debe a que el 36% de los encuestados son personas que están entre los 18 y los 30 años, los cuales son los que más comparten en establecimientos comerciales.