



LA IMPORTANCIA DE LA ACADEMIA EN LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES CON ENFOQUE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

PATRICIA SÁNCHEZ SERRATO

La formación adecuada es una de las barreras importantes del sistema...



Qué es una competencia:

- Son los conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y participar en el mundo que vive. Puede generar, potenciar, apoyar y promover el conocimiento.
- Las competencias se componen de conocimientos (saber), habilidades (saber hacer) y actitudes (ser).



Una competencia en educación es:



- Es la combinación integrada de conocimientos, habilidades y actitudes, que se ponen en acción para un desempeño adecuado en un contexto dado.
- Se habla de un saber actuar movilizandolos todos los recursos.



Competencias Genéricas y la Seguridad del Paciente

Competencias genéricas :

- 1. Habilidades personales e interpersonales con sensibilidad y pericia profesional, expresada en el humanismo y la solidaridad.
- 2. Dominio de las bases científicas de la profesión para realizar atención en la solución de problemas y toma de decisiones, con flexibilidad y creatividad mental.

Competencias Genéricas y la Seguridad del Paciente

Competencias genéricas :

- **3.** Habilidades en la comunicación efectiva con pacientes, familiares y miembros del equipo de salud.
- **4.** Atención integral al aplicar el Proceso de Atención en salud, como método científico de la profesión.
- **5.** Aplica los principios de asepsia y antisepsia en la ejecución de acciones y procedimientos que le permitan cumplir las Normas Higiénico-Epidemiológicas en el servicio prestado al individuo, familia y comunidad.

Dominio :

Conocimiento profundo de alguna materia, ciencia, técnica y arte.

En seguridad del paciente se debe trabajar en :

Dominio 1:

- Contribuir en una cultura de seguridad del paciente.

Dominio 2:

- Trabajar en equipo para la seguridad del paciente.

Dominio 3:

- Comunicar efectivamente para la seguridad del paciente.

En seguridad del paciente se debe trabajar en :

Dominio 4:

- Gestionar los riesgos de seguridad.

Dominio 5:

- Optimizar los factores humanos.

Dominio 6:

- Reconocer, responder y divulgar eventos adversos.

¿Cuál es el Objetivo de la Política Nacional de Seguridad del Paciente?

Prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente, reducir, y de ser posible, eliminar la ocurrencia de eventos adversos para contar con instituciones seguras y competitivas internacionalmente.



SEGURIDAD DEL PACIENTE



La Política de Seguridad

debe buscar que los profesionales de la salud desarrollen un comportamiento seguro. Este se caracteriza por:

- Permitir que sea el experto quien haga las cosas.

- Confiar cada vez menos en la memoria.

- Gestionar el riesgo de cada actividad.

- Alertar sin miedo sobre el error -
Compartir el aprendizaje.

- Ante la duda, pedir ayuda.

- Adhesión a las guías de práctica clínica.

- Adhesión a las guías de procedimientos de enfermería.

- Adhesión a las listas de chequeo que verifican la adherencia a las prácticas seguras.

Para llevar a cabo las competencias en seguridad del paciente, las instituciones de educación superior deben trabajar fomentando en los estudiantes de las áreas de la salud: **la cultura de seguridad, la adecuada comunicación y el trabajo en equipo.**



Cultura

- Conjunto de conocimientos, experiencias, valores, creencias y actitudes que comparten los miembros de una organización, rigen su comportamiento y afectan los resultados.
- Es un conjunto de conocimientos, costumbres y grado de desarrollo a través del cual, se expresa un grupo social en un momento determinado.



Cultura de seguridad

- La cultura de seguridad del paciente está relacionada con las creencias y actitudes que asumen las personas en su práctica, para garantizar que no experimentará daño innecesario o potencial asociado a la atención en salud.



“El grado en el cual las personas se comprometen individualmente y como grupo, con la seguridad».

La Administración Federal de Aviación de los Estados Unidos de América

Rasgos de la cultura actual en Seguridad del Paciente

- Inadecuada comunicación.
- Trabajo individual que prima sobre el trabajo en equipo.
- El evento adverso es esperado que pase.
- Ocultamiento de los eventos clínicos.
- No adhesión a guías.



Rasgos de la Cultura actual en Seguridad del Paciente



- Jerarquización de la práctica médica: sub especialista, especialista, medico general, enfermera jefe, otros profesionales de la salud, auxiliar.
- No uso de listas de chequeo.
- Colegaje médico que imposibilita la auditoria de pares.



¿Cómo entonces contribuimos las universidades a formar profesionales, que tengan dentro de su ADN la cultura de la seguridad del paciente?



Componentes para fomentar la Cultura de Seguridad

SEGURIDAD PSICOLÓGICA

- Las personas conocen que sus preocupaciones acerca de la seguridad son recibidas de manera abierta y tratadas con respeto.
- Se reconoce que errar es humano.
- Se proyecta clima de confianza para aprender del error, forma parte del proceso.
- Es una oportunidad para verificar que el equipo, en realidad, está haciendo lo correcto para el paciente.

Componentes para fomentar la Cultura de Seguridad

TRANSPARENCIA

- Los problemas de seguridad al paciente no son dejados ocultos. Por el contrario, se hacen visibles ya que los miembros del equipo confían grandemente en que la organización aprenderá de los problemas y los usan para mejorar.
- Una organización transparente, investiga los errores y comparte los hallazgos internamente para que otros puedan aprender y eviten cometer errores similares .

Componentes para fomentar la Cultura de Seguridad

LIDERAZGO EFECTIVO



- Requiere humildad.
- Los líderes crean un ambiente donde todas las personas se sienten cómodas expresando sus preocupaciones de seguridad.
- El líder efectivo es aquel que se hace accesible a sus colaboradores.
- Si cada persona cree que existe un problema, el problema es real, hasta que no sea demostrado lo contrario.

Componentes para fomentar la Cultura de Seguridad

CULTURA JUSTA

- Al momento de tomar decisiones sobre un evento adverso sucedido, se distingue entre los eventos adversos que son producto de errores de las personas, de aquellos que son producto de fallas en el sistema.
- Las personas individualmente no pueden ser responsables por fallas en el sistema.
- Se relaciona con actos involuntarios.





***“La cultura reside en la mente
y el corazón de cada persona”***

La cultura se desarrolla en las personas,
la cambian las personas
y cambia a las personas.

Equipo

- «Es un conjunto distinguible de dos o más personas que interactúan en forma dinámica, interdependiente y adaptada en pos de un fin/objetivo/misión común y valorado, y que a cada uno de ellos se les ha asignado desempeñar roles o funciones específicas y que cuentan con un período limitado de membrecía».



Salas



Trabajo en Equipo

- En apoyo a la atención centrada en el paciente y su seguridad, se está considerando cada vez más tanto a los pacientes como sus cuidadores asistenciales como miembros activos del equipo de atención clínica.
- Además de ser importante para un proceso compartido de toma de decisiones y de consentimiento informado, involucrar al paciente como integrante del equipo puede mejorar la seguridad y la calidad de la atención.
- El trabajo en equipo debe ser coordinado y multidisciplinario.



Características Que Comparten Los Equipos De Atención Clínica



Implica que los integrantes del equipo:

- Conozcan su función y las de los demás integrantes del equipo e interactúen entre sí con el propósito de lograr un objetivo común.
- Tomen decisiones.
- Posean conocimientos y habilidades especializadas y suelen funcionar bajo condiciones de gran carga de trabajo.
- Actúen como unidad colectiva, como consecuencia de la interdependencia de las tareas realizadas por los integrantes del equipo.

Trabajo en Equipo y adecuada Comunicación

- La seguridad del paciente, reconoce que un trabajo en equipo eficiente resulta esencial para minimizar los eventos adversos ocasionados por la mala comunicación con los demás encargados del cuidado del paciente y los malos entendidos en cuanto a sus roles y responsabilidades.
- Los pacientes tienen un derecho adquirido sobre su propio cuidado así como también deben formar parte de las vías de comunicación.

Trabajo en Equipo y adecuada Comunicación

Se ha podido recoger de múltiples estudios, que una comunicación efectiva ha demostrado mejoras en los resultados:

- Mejoras en los flujos de información.
- Mejora la seguridad de la atención.
- Realza la moral de los profesionales.
- Aumenta la satisfacción del paciente y la familia.
- Disminuye la estancia hospitalaria.

La comunicación efectiva estimula un efectivo trabajo en equipo, promueve la continuidad asistencial y la claridad dentro del equipo de trabajo.

Trabajo en Equipo y adecuada Comunicación

- "Un porcentaje elevado de eventos podrían ser evitados según la famosa frase de Hipócrates, 'Primum Non nocere'. Por eso es fundamental mejorar el trabajo interdisciplinario, fortalecer las capacidades de los recursos humanos y continuar la protocolización de los procedimientos".



Pier Paolo Balladelli



«La capacitación de los profesionales de la salud como equipos constituye una estrategia pragmática y eficaz para mejorar la seguridad del paciente y reducir los errores médicos»

Baker et al.

Métodos Educativos para la enseñanza en Seguridad del Paciente

Para la enseñanza se puede utilizar:

- Disertaciones.
- Enseñanza basada en las rondas de sala.
- Aprendizaje en pequeños grupos.
- Debates de casos (enseñanza basada en problemas).
- Estudios independientes .
- Seguimientos de pacientes.
- Dramatización.
- Simulación (de roles y juegos) y realización de proyectos de mejoramiento.
- enseñanza basada en presentaciones (interactivas y didácticas).

Importancia de la Educación en Seguridad del Paciente

- La educación y la formación de los profesionales de la salud en seguridad del paciente, han sido el cimiento de una atención clínica segura y de alta calidad.
- Contribuye a sentar las bases de los conocimientos y las habilidades con las que se prepararan los estudiantes para su práctica clínica. Capaces de satisfacer las demandas de los complejos entornos actuales.



Importancia de la Educación en Seguridad del Paciente

- Los estudiantes deben conocer el riesgo que ocasionan los errores de la atención clínica y las fallas sistémicas.
- Comprender la gestión de los factores humanos que implica, aplicar técnicas proactivas dirigidas a la minimización y al aprendizaje de los errores o desaciertos.



Importancia de la Educación en Seguridad del Paciente

ASPECTOS ETICO LEGALES

Todos los profesionales de la salud tienen obligaciones éticas y jurídicas por las que son responsables. Con frecuencia confunden estas responsabilidades; muchos no saben bien la diferencia entre un accionar negligente, un accionar contrario a la ética y una equivocación.

Según Briozzo, se debe tomar conciencia de que el error médico es inherente a la práctica de los profesionales de la salud, y que “no existe calidad de atención, si no existe seguridad del paciente”.

Importancia de la Educación en Seguridad del Paciente

ASPECTOS ETICO LEGALES

las profesiones de la atención clínica están generalmente reglamentadas. Esta protege al público al exigirle a los profesionales que reúnan las competencias necesarias para ejercer la profesión y al establecer e imponer estándares de ejercicio de la profesión.

Cada profesional de la salud se le exige que responda por sus acciones, sea competente y obre éticamente.

¿Por qué los estudiantes de las profesiones de la salud deben aprender acerca de la seguridad del paciente?

Porque los avances significativos de la tecnología también implican riesgos en el uso de los mismos.

Es una tendencia mundial y no puede evadir su participación en el proceso de atención seguro.

Porque la seguridad es un elemento estructural del sistema de calidad.

Aprenden a desarrollar estrategias tendientes a prevenir y responder (responsabilidad personal y profesional) frente a errores y complicaciones.

A evaluar los resultados a fin de mejorar el desempeño en el largo plazo.

«La Guía Curricular sobre Seguridad del Paciente de la OMS



- Es un programa integral para el aprendizaje efectivo de los alumnos acerca de la seguridad del paciente.
- Se destacan los principales riesgos de la salud y la forma de gestionarlos, se muestra la forma de reconocer los efectos adversos y los riesgos, y se enseña a informar y analizarlos.
- Explica la necesidad del trabajo en equipo y la importancia de una comunicación clara en todos los niveles de la atención de la salud, poniendo de relieve la importancia de involucrar a los pacientes y profesionales para construir y sostener una cultura de seguridad del paciente .



«La Guía Curricular sobre Seguridad del Paciente de la OMS



- Inspirará a futuras generaciones de profesionales de la salud en su compromiso permanente, para brindar a sus pacientes la mejor calidad en la atención y los cuidados más seguros, que ellos merecen.
- Fortalecer las competencias para mantener al ritmo de las complejidades del sistema y de las exigencias requeridas de la fuerza laboral.

Conclusiones

- La Universidad debe asumir con responsabilidad su papel como formador de talento humano, centrado en la seguridad del paciente.
- Los docentes universitarios deben contribuir en el establecimiento de una cultura de seguridad del paciente desde los primeros niveles de formación.
- Fomentar en los estudiantes la buena comunicación entre el equipo de salud.

Conclusiones

- Formar profesionales preparados para afrontar los retos de la atención en salud y del sistema.
- Los estudiantes deben conocer las implicaciones ético-legales, que se generan a partir de la comisión de los errores que conllevan a los eventos clínicos.
- La seguridad del paciente es una línea educativa que evidencia la conexión entre la academia y la realidad de los servicios de salud de calidad.

Bibliografía



- Conferencia «Hacia una cultura de Seguridad con Humanización». Humberto Díaz G. Gerente PHVA Consultores S.A.S
- Jaime Eduardo Ordoñez Molina. Promoción de la cultura de seguridad del paciente.
- Guía Curricular sobre Seguridad del Paciente, Edición Multiprofesional. Facultad de Medicina, Instituto de Seguridad y Calidad en Ciencias de la Salud. Centro Piloto OMS-USAL.
- Organización Panamericana de la Salud – OMS «Académicos y funcionarios resaltan la importancia de trabajar en la Seguridad del Paciente. Buenos Aires, 29 de agosto de 2013 (OPS/OMS).
- Las competencias en Seguridad el modelo canadiense. Extraído de <http://es.slideshare.net/rakeltxu78/competencias-seguridad>

Bibliografía

- Competencias de Enfermería para la seguridad del paciente. Dra. C. Omayda Urbina Laza, La Habana, Cuba, 2011
- *Qué son las Competencias Educativas* por Pedro Páramo. Extraído <https://es.scribd.com/doc/62619171/Que-son-las-Competencias-Educativas>
- Colombia aprende la red del conocimiento, mundo de competencias extraído de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/competencias/1751/w3-propertyvalue-44921.html>
- Comunicación efectiva y trabajo en equipo #24h24p. 20 febrero, 2012. extraído de <http://www.cuidando.es/colaboracion-entre-profesionales-y-comunicacion-efectiva-aspectos-claves-en-la-seguridad-del-paciente/>
- Seguridad de los Pacientes: la academia discute la formación de recursos humanos. Extraído de http://www.fnr.gub.uy/jornada_seguridad



GRACIAS