



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

Cómo la Humanización de la Atención en Salud contribuye a la Seguridad del paciente

Sandra Isabel Cardona E.

Comité Municipal de Seguridad del Paciente

Santiago de Cali



ORGANIZAN:

HOSPITAL
GENERAL Y UNIVERSITARIO
SAN MIGUEL
E.S.E.

BENEFICENCIA INTEGRAL
E.S.E.

CLÍNICA
REY DAVID

ANGIOGRAFÍA
DE OCCIDENTE

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

Comité Municipal de Seguridad del Paciente



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Justificación:

La necesidad de conocer los avances de cada una de las ESE frente al tema de Seguridad del paciente y estandarizar a partir de la retroalimentación de prácticas y saberes para mejorar los servicios de salud.



ORGANIZAN:



Conformación:



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD

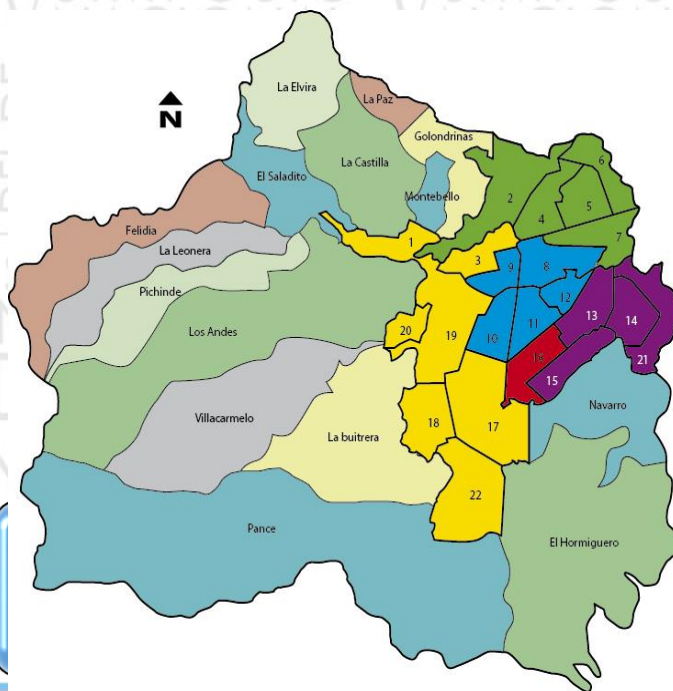


V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



BIENESTAR INTEGRAL
IPS

*¡Comprometidos con
el ser humano!*



- ESE Norte
- ESE Ladera
- ESE Oriente
- ESE Sur oriente
- ESE Centro

CER VIERNES DE
A MES



ORGANIZAN:

Logros:

Ier.

FC
AB
SpO2 97
PLS 47
etCO2 26
RR 10
CO2
PSN

SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Santiago de Cali, Noviembre 29 de 2012

CalIDA CALI
AYUDA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD

II SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Santiago de Cali, Noviembre 15 de 2013

CalIDA CALI
SECRETARÍA DE SALUD

III SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Santiago de Cali, Septiembre 26 de 2014

CalIDA CALI
SECRETARÍA DE SALUD
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y REFERENCIA EN EPIDEMIOLOGÍA Y SALUD PÚBLICA
HOSPITAL GENERAL Y ANEXADO SAN MIGUEL
BENEFICAR INTEGRAL
CLÍNICA REY DAVID
ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

IV SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Santiago de Cali, Septiembre 25 de 2015

ORGANIZAN:
CalIDA CALI
SECRETARÍA DE SALUD
CENTRO DE INVESTIGACIONES Y REFERENCIA EN EPIDEMIOLOGÍA Y SALUD PÚBLICA
HOSPITAL GENERAL Y ANEXADO SAN MIGUEL
BENEFICAR INTEGRAL
CLÍNICA REY DAVID
ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE
Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Basal y Rehabilitación



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



340



360



413



492



LA SEGURIDAD DEL PACIENTE UN RETO DE CIUDAD

CaliDA
una ciudad para todos

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD

“Seguimiento de la política de seguridad del paciente en las ESE municipales”

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA
MUNICIPAL DE SANTIAGO DE CALI

**PRACTICAS SEGURAS EN SALUD
UNA ESTRATEGIA DE CALIDAD
POR LOS PACIENTES**

Súbete !...
Los caleños te lo agradecerán



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

COMITE MUNICIPAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE 2015

Súbete !...

Los caleños te lo agradecerán

Publicaciones

Septiembre 2017

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15 COMITE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29 SE SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE	30	

Reportar oportuna y correctamente,

- Promueve la cultura de la identificación de riesgos, de incidentes y de eventos adversos en nuestro servicio
- Permite establecer barreras de seguridad que contribuyan a prestar una atención más segura.
- Nos hace crecer como profesionales en salud y como equipo, trabajando juntos en la corrección de las fallas identificadas.

Reconociendo juntos la seguridad del paciente, SUBETE



Participación Otros Simposios



Diplomado en Seguridad del Paciente



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



DIPLOMADO EN SEGURIDAD DEL PACIENTE
CERTIFICADO POR ICONTEC



Contenido





V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

Cómo la Humanización de la Atención en Salud contribuye a la Seguridad del paciente



ORGANIZAN:



“Humanizar los servicios de salud”



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

PACIENTE



TRABAJADOR
DE SALUD



El encuentro de dos
humanidades

Salud lleva implícito el sentido de
contribuir al bienestar del ser humano.



Por qué deshumanizados?



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

- La Tecnificación de los servicios de salud ?
- Prioridad por la Eficiencia de los servicios ?
- Control del Costo médico ?
- La Rutina diaria → Automatización ?



Sobreponen aspectos administrativos, financieros y procedimentales a la prestación de un verdadero servicio orientado al ser humano.



ORGANIZAN:

HOSPITAL GENERAL Y MANANTIAL SAN MIGUEL E.S.E.

BENEFICAR INTEGRAL E.S.E.

CLÍNICA REY DAVID

ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

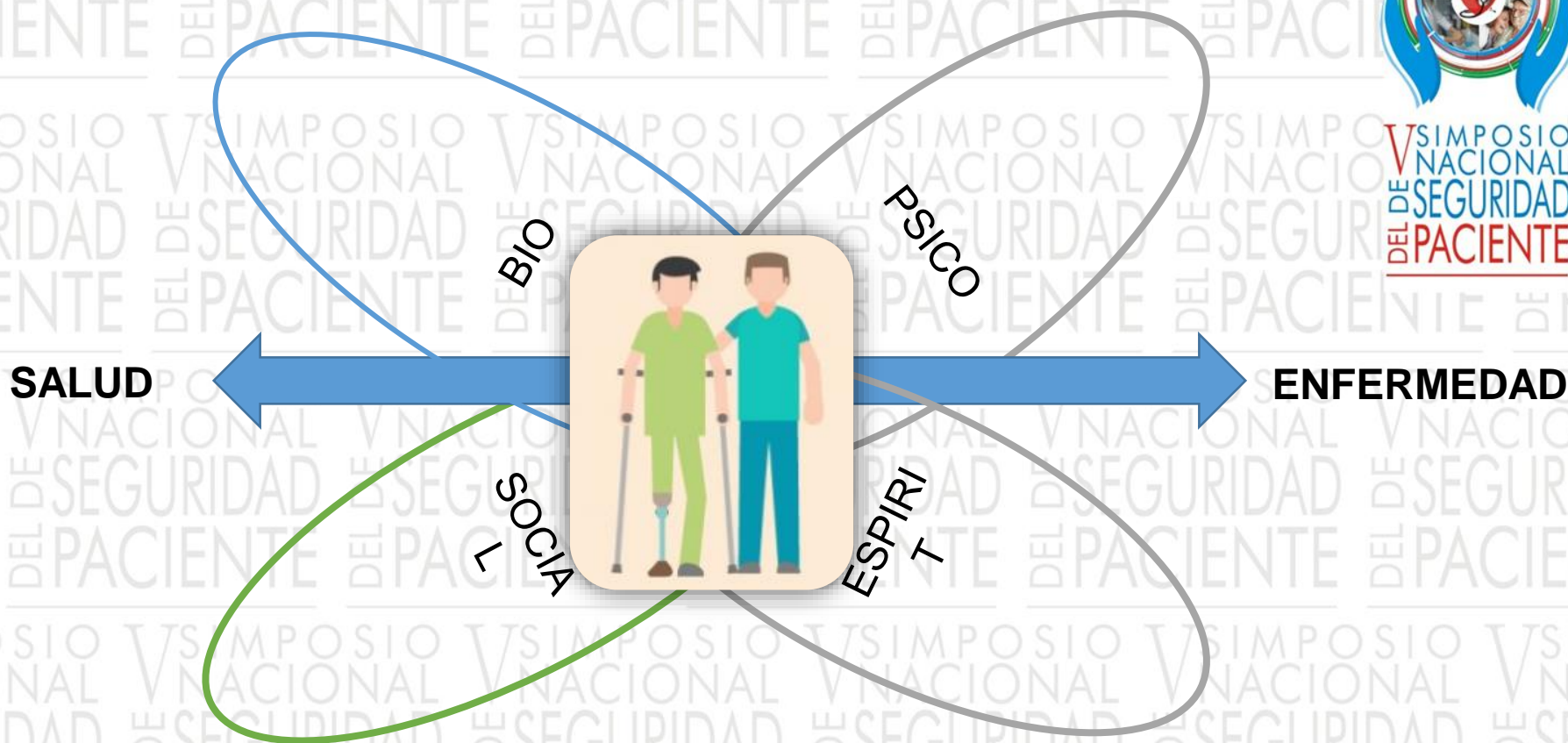
ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

Humanización en Salud



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



Humanización: Abordaje integral del ser humano mediante la búsqueda del bienestar propio y de los demás ante cualquier circunstancia.



ORGANIZAN:



ANGIOGRAFÍA
DE OCCIDENTE

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

Humanizar es...



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

- “...un asunto ético, que tiene que ver con los **valores que conducen nuestra conducta** en el ámbito de la salud.

Quando los valores nos llevan a diseñar políticas, programas, realizar cuidados y velar por las relaciones asociadas con la dignidad de todo ser humano, hablamos de **humanización**”.

P. José Carlos Bermejo Higuera s.j. , Director del Centro de Humanización de la Salud de Madrid, citado en el sitio web de ICONTEC



ORGANIZAN:

HOSPITAL
UNIVERSITARIO
SAN MIGUEL

BENEFICAR INTEGRAL
Red de Salud de La Hoya E.S.E.

CLÍNICA
REY DAVID

ANGIOGRAFÍA
DE OCCIDENTE

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

1. Las Directrices



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

Direccionamiento Estratégico

VISION

MISION

VALORES

OBJETIVOS

Política de Humanización

ENFOQUE
SISTEMICO

CENTRADA
EN EL
USUARIO Y
SU FAMILIA

Programa de Humanización

PARA EL USUARIO

PARA EL
COLABORADOR



2. Enfoque Humanizado:



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



ORGANIZAN:



A. Infraestructura



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

- Adecuadas a la normatividad vigente (Res. 2003/2014 - Res. 4445/1996)
- Que tengan en cuenta el confort y la comodidad de usuarios y colaboradores
- Con la Señaletica adecuada → Orientación al usuario
- Con sistemas Hospitalarios de Emergencias
- Con desarrollos tecnológicos que disminuyan los trámites de los usuarios
- Con equipos biomédicos e informáticos que permitan mejores y más seguras atenciones



ORGANIZAN:

HOSPITAL
GENERAL DE SAN MATEO
S.A.S.

BENEFICAR INTEGRAL
Caja Costarricense de Seguro Social

ANGIOGRAFÍA
DE OCCIDENTE

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación

Red de Salud Norte ESE



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



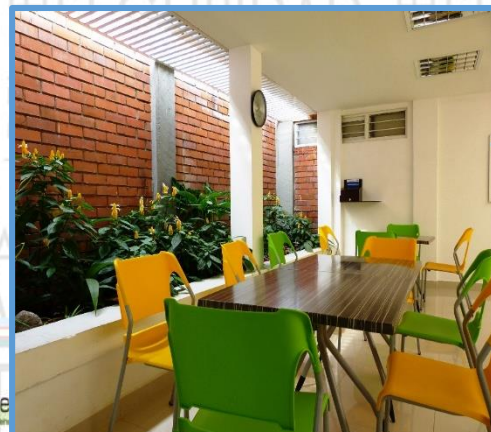
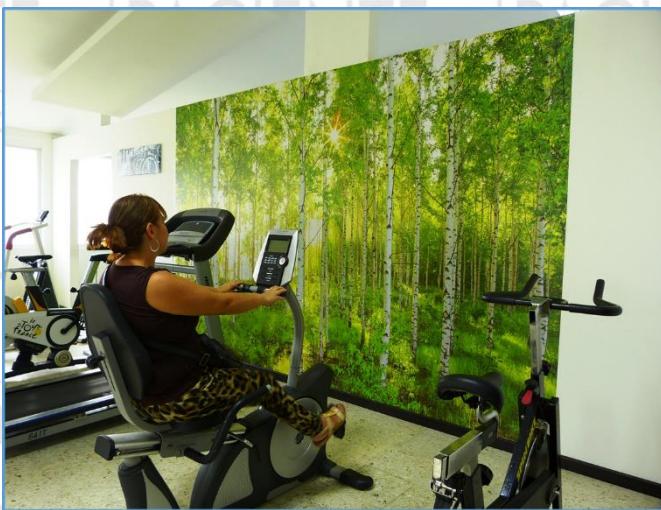
ORGANIZAN:



Red de Salud Norte ESE



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

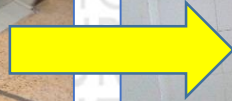


ORGANIZAN:

Hospital Ancianato San Miguel



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

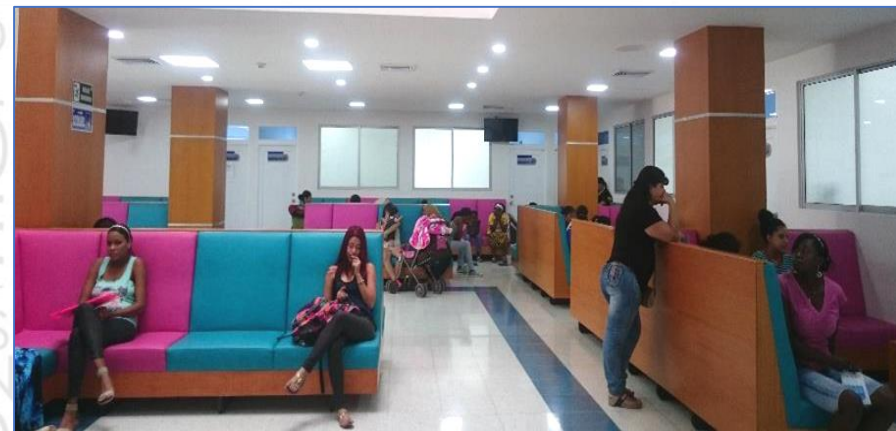
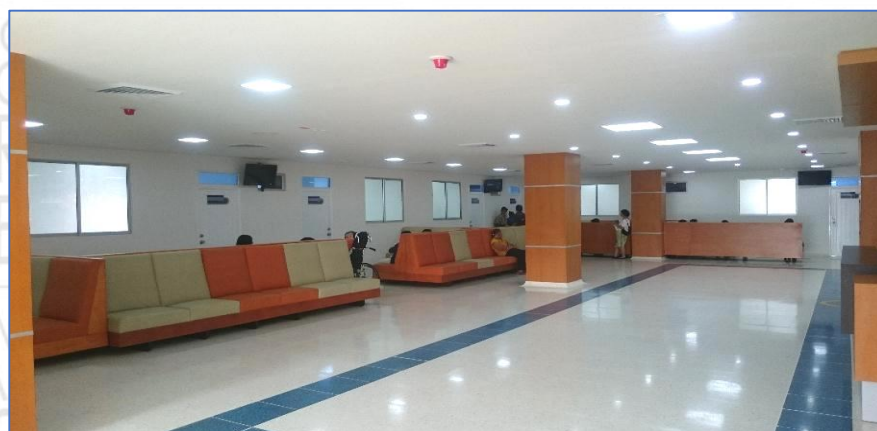


ORGANIZAN:



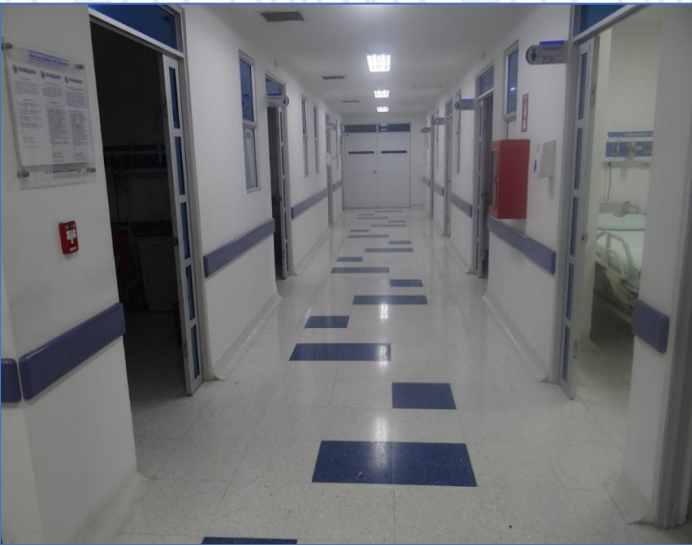
**V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE**

Red de Salud Oriente ESE





V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



ORGANIZAN:



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

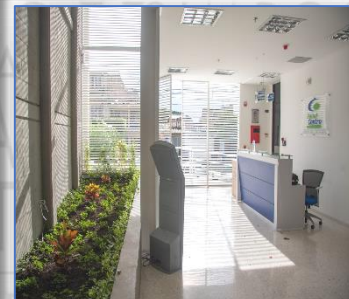
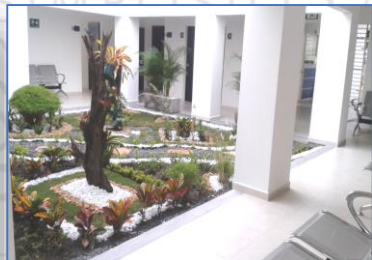


Red de Salud Centro ESE





V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



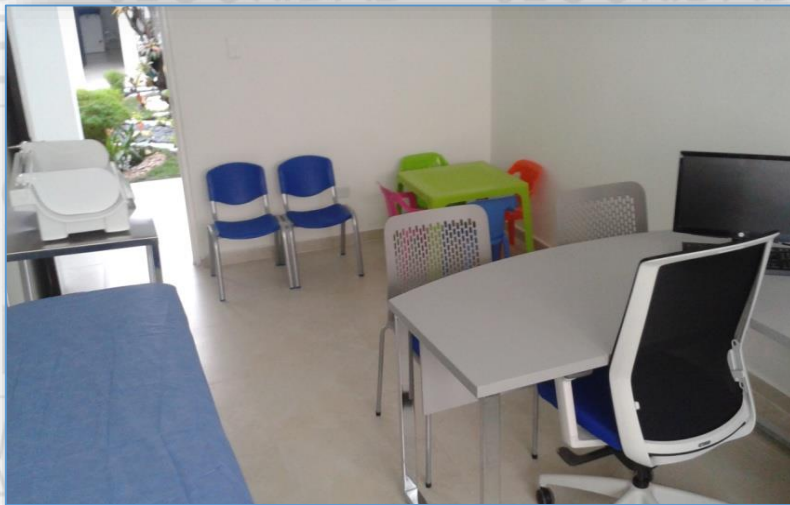
ORGANIZAN:



Mobiliario ergonómico y cómodo



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



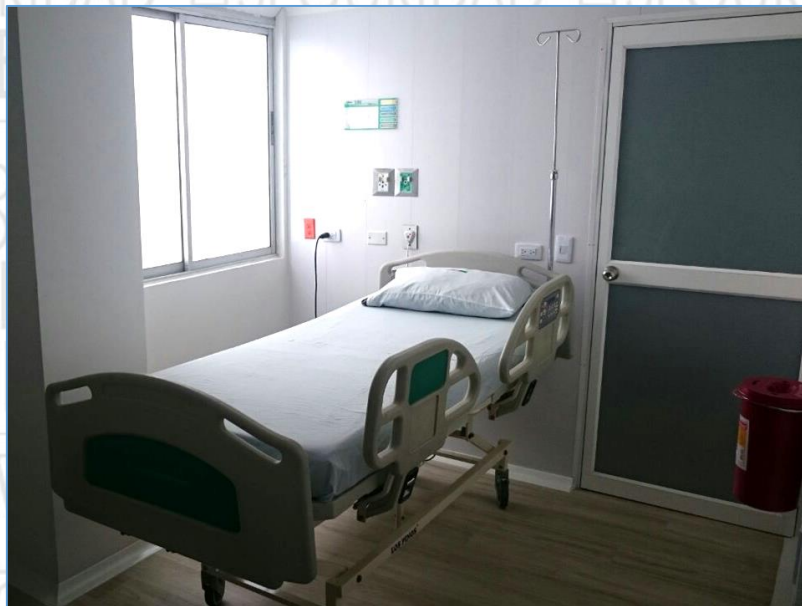
ORGANIZAN:





V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

Recuperar IPS





Red de Salud Ladera ESE



IPS Meléndez



IPS Siloé





V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

B. Qué hacer para nuestros Usuarios



ORGANIZAN:

Qué es Humanización?

SALUDEN



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

COMODIDAD

BUENA PREPARACION

ATENCION PERSONALIZADA

AMABILIDAD

CONTACTO

EXPLIQUEN

GENEROSIDAD

OPORTUNIDAD

ESCUCHA ACTIVA

VOCACION

SEGUIMIENTO

CALIDEZ

RESPECTO

EMPATIA

IGUALDAD

QUE ME MIREN CUANDO LES HABLO

NO DISCRIMINACION



ORGANIZAN:





V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

Un paciente humanizado es....



ORGANIZAN:

Enfoque de Atención Humanizada para los usuarios:



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

- Deberes y Derechos
- Manual de Atención al Usuario: Bienvenida, Saludo, Calidez, Buen trato, No discriminación, priorización, etc.
- Atención diferencial congruente con las características socioculturales del usuario y su individualidad.
- Comunicación Asertiva: Verificación cruzada/folletos, videos, apps, etc.
- Educación en su Seguridad:
 - Prevención de caídas
 - Prevención de infecciones
 - Higiene de manos
 - Identificación segura de pacientes (verificación cruzada manilla/tarjeta)
- Manejo del dolor
- Cuidados paliativos
- Manejo respetuoso del paciente fallecido
- Consentimiento informado



Deberes y derechos Red Centro ESE



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

FUNCIONARIO
S

USUARIOS



-PQR
S

SABÍAS QUE...

DEBER

El usuario tiene el DEBER de Tratar con el máximo respeto al personal de la empresa.

DERECHO

El usuario tiene derecho a recibir un régimen de visitas en caso de hospitalización.



<p>Tienes Derecho a:</p> <ul style="list-style-type: none"> A escoger el tratamiento propuesto. A negarse al tratamiento recomendado por el médico. A escoger el profesional en salud y la IPS donde será atendido. A aceptar o no ser parte de investigaciones. 	<p>Tienes Derecho a:</p> <ul style="list-style-type: none"> A recibir una atención integral en salud. A Recibir un trato digno sin discriminación alguna. A la confidencialidad de la información en su proceso. A recibir información completa y conocer los servicios que ofrece la empresa. 	<p>Tienes Derecho a:</p> <ul style="list-style-type: none"> Al correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos por la empresa. A un régimen de visitas en caso de hospitalización. A que le informen dónde y cómo puede presentar quejas, reclamaciones, resoluciones y así mismo recibir respuesta. A morir dignamente y que se respete su voluntad.
---	---	---

<p>Tienes el Deber de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cumplir las normas e instrucciones de la empresa. Respetar al personal de la empresa. Solicitar información sobre las normas y canales de comunicación de la empresa. Cuidar de las instalaciones. Firmar el documento de alta voluntaria en caso de no aceptar los métodos de tratamiento. 	<p>Tienes el Deber de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Responsabilizarse del uso adecuado de los servicios de salud. Participar en las actividades de promoción de la salud de la empresa. Cumplir con las citas asignadas y los horarios de atención de las IPS. Cumplir con las obligaciones financieras derivadas de la facturación de su atención en salud. Presentar los documentos requeridos y actualizados al solicitar el servicio de salud. 	<p>Derechos y deberes de los usuarios</p> <p>Calidad en salud con sentido social</p>
---	--	---

Sabías Que...

El usuario tiene el **DEBER** de cumplir a cabalidad con las obligaciones financieras derivadas de la facturación de su atención en salud.

El usuario tiene el **DERECHO** al respeto de su personalidad.



ORGANIZAN:





Marcos Red

Deberes y Derechos



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Derechos de los usuarios

PRIMERO: Recibir atención médica oportuna de urgencias o Consulta Externa (Acceso a servicios).



SEGUNDO: Recibir un trato digno con respeto y amabilidad.



TERCERO: Recibir información clara, precisa y oportuna sobre el diagnóstico y tratamiento de su patología o causa de consulta.



CUARTO: Tiene derecho a gozar de una comunicación plena y clara con el médico y personal asistencial que le brinda atención en salud.



QUINTO: Asistir con un acompañante si es menor de edad, discapacitado o mayor de 60 años.



SEXTO: Tiene derecho a escoger el profesional del área que lo atenderá.



SEPTIMO: Aceptar o no su participación en los proyectos de investigación y/o actividades de docencia.



OCTAVO: Ser atendido en horario programado y/o informado acerca de los cambios del mismo de manera oportuna.



NOVENO: Poner una historia clínica en la que se registre todo el proceso de atención en salud, y que dicha información se maneje con criterios de confidencialidad.



DECIMO: A recibir información sobre el consentimiento informado para los procedimientos que requiere.



DÉCIMO PRIMERO: Expresar su voluntad de aceptar o no el tratamiento médico u optar por el retiro voluntario de la institución si así lo desea, previa información de los factores de riesgo para la salud y vida del paciente.



DÉCIMO SEGUNDO: Conocer el valor de los servicios facturados y los copagos a realizar por la atención prestada.



DÉCIMO TERCERO: Expresar su opinión y ser atendido en sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones respecto al servicio.



ESTIMADO USUARIO

Participe por su comunidad haciendo parte de la Asociación de Usuarios



Yo soy Ladefito la mascota institucional de la Red de Salud de Ladera

La Asociación de Usuarios...

Es una agrupación de personas que utilizan los servicios de salud de una determinada institución, quienes deciden organizarse para:

- ✓ Intervenir en la planeación, organización, control y fiscalización de los servicios que presta la Red de Salud de Ladera ESE con el objetivo de participar desde una postura crítica y constructiva.
- ✓ Velar porque los derechos y deberes que tienen los usuarios frente al servicio en condiciones de calidad, trato digno y oportunidad sean cumplidos.
- ✓ Conducir las sugerencias, inquietudes, felicitaciones, quejas y reclamos que los distintos usuarios tienen frente a la forma como se les brinda el servicio con el fin de mejorar la satisfacción de cada uno de los usuarios y alcanzar una mayor eficiencia en las instituciones de salud.
- ✓ Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliados o son usuarios. Igualmente solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor.

¿Quiénes pueden pertenecer a la asociación de usuarios?

- ✓ Todas las personas que hagan uso de los servicios de salud en la I.P.S. de la Red de Salud de Ladera E.S.E.
- ✓ Aquellas personas que deseen participar de forma voluntaria en la generación de propuestas para mejorar el bienestar colectivo.

Mayor información en la Oficina de Trabajo Social

Oficina de Comunicaciones Red de Salud de Ladera E.S.E.



DERECHOS Y DEBERES de los pacientes

Carrera 24 A No. 4 - 08 - Barrio Miraflores
Tel.: 608 0124 - Ext. 136 Fax: 608 0124 - Ext. 109
serviciocliente@saludladera.gov.co
www.saludladera.gov.co

ORGANIZAN:



Folletos educativos



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

¡ESTAMOS MEJORANDO PARA USTED!

En el mes de **Septiembre** se reubicarán algunos servicios prestados en el **Hospital Primitivo Iglesias** debido a remodelaciones en el área de **URGENCIAS** y Consulta Externa.

Los servicios trasladados se prestarán en las siguientes IPS:

- Centro de Salud Cristóbal Colón**
Calle 15 N° 33-71 Barrio Colón
Psiquiatría, dermatología, ortopedia y oftalmología
- Centro de Salud Obrero**
Calle 23 # 18b-47 Barrio Obrero
Programa joven, psicología y consulta médica general.
- Centro de Salud Diego Lalinde**
Cra 12 E # 50-18 Barrio Villacolombia
Programa de manejo integral de las mujeres con alteraciones del cuello uterino (Colposcopias)

Tiempo estimado para la remodelación 8 a 12 meses

Presentamos disculpas por las incomodidades que se puedan presentar en este tiempo.

Calidad en Salud, con Sentido Social

Salud Centro

Recuerda que debes ceder el turno a usuarios con estas características:

¡Con nuestro aporte construimos cultura ciudadana!

Mujeres en Embarazo

Salud Centro

Para su adecuado tratamiento tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

Debe asistir al médico o servicio de Sala de Partos si presenta cualquiera de los siguientes síntomas:

- Fuerte dolor de cabeza o pitos en el oído
- Visión borrosa con lucecitas.
- Dolor o ardor en la boca del estomago
- Nauseas y vomito frecuente
- Qué disminuyan los movimientos de su bebé en la barriga
- Hinchazón de pies, manos, cara.
- Perdida de liquido o sangre vaginales
- Aumentar mas de 2 kilos por semana
- Dolor fuerte por debajo del ombligo
- Fiebre o brote en el cuerpo

El servicio médico en Sala de Partos funciona las 24 horas.

- 1- Asistir a todos los controles, cursos y talleres asignados por el programa.
- 2- Tomarse las vitaminas, minerales y medicamentos formulados por médico y enfermera.
- 3- Seguir las recomendaciones del médico y enfermera.

Paciente Hipertenso y Diabético

Salud Centro

Para su adecuado tratamiento tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Bajar de peso si está por encima de los valores recomendados por su médico.
- Disminuir el consumo de sal y azúcares
- Incrementar el consumo de verduras y frutas en la dieta (no dulces)
- Realizar ejercicio por lo menos 30 min 3 veces a la semana como mínimo
- Evitar el consumo de bebidas alcohólicas
- No fumar
- Tomar los medicamentos de acuerdo a la fórmula médica (no automedicarse)
- Asistir a los controles asignados por el programa.

Programa para el Mejoramiento y Calidad de Vida

¿CÓMO TENER LOS HIJOS FELICES?

- Expresar todos los días tu amor con palabras y caricias.
- Escucharlos siempre con atención y creer en lo que te dicen.
- Aceptarlos como son, no olvidar que son menores de edad.
- Reconócelos sus cualidades, así fortalecerá su autoestima y confianza.
- Ayúdalos a resolver los conflictos mediante el diálogo y fáciles que lleguen a acuerdos sanos.
- Dedícales tiempo para la diversión. Juega con ellos.
- Enséñales con el buen ejemplo.
- Estimula el aprendizaje valorando sus logros.
- Conoce, enseña y respeta los derechos de los menores de edad, para garantizar su cumplimiento.
- Dialoga permanentemente y fortalece en ellos los valores.

Salud Centro

Paciente con Infecciones Respiratorias

Salud Centro

Para su adecuado tratamiento tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Evitar el clima frío.
- Cubra la nariz y boca con pañuelos al toser o estornudar.
- Lávese las manos con frecuencia para evitar el contagio a otras personas.
- Controle la fiebre
- En caso de no mejorar con las recomendaciones médicas, consulte de forma inmediata al servicio de salud más cercano.
- Estar pendiente de la respiración cuando: La piel se mete entre las costillas al respirar. Se hunde la boca del estómago al respirar. La respiración se acelera.

Inmediatamente acudir al servicio de salud más cercano.

Paciente con Otitis Media Supurativa

Salud Centro

Para su adecuado tratamiento tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Secar oído con papel absorbente
- No auto medicarse
- No acudir a piscinas y evitar que ingrese agua al oído durante el baño diario.
- Evitar clima frío.
- No introducir objetos en el oído
- Acuda a control a las 48 horas de iniciado el tratamiento.
- Tomar el medicamento como lo ordena el médico.



Red de Salud Oriente ESE

CONVOCATORIA PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA RENOVACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE LAS SIGUIENTES IPS DE LA RED DE SALUD DEL ORIENTE

AGOSTO 24, A 28 INSCRIPCIONES

RENOVACIÓN ASOCIACIÓN DE USUARIOS

Asíntica del 5 - 16 ó 17 de Septiembre

MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI
RED DE SALUD DEL ORIENTE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOT. 806.927.337-4

ASÍ ELIMINAMOS LOS CRIADEROS DEL ZANCUUDO

DENGUE, CHIKUNGUNYA Y ZIKA

SE PUEDEN PREVENIR

- 1 Eliminar los depósitos de agua
- 2 Fumigar diariamente el hogar
- 3 Usar toldillos y repelente

CONSULTE INMEDIATAMENTE A SU MÉDICO SI PRESENTA

- Dolor de cabeza
- Bata o sarpullido
- Ojos enrojecidos
- Fiebre
- Dolor muscular y articular
- Vómito o dolor abdominal

Hidrátese - Guarde reposo - No se Automedique

Red de Salud del Oriente
Empresa Social del Estado E.S.E

Señor Usuario por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones antes de hacer uso del servicio de Urgencias.....Gracias

"No todas las dolencias son urgencias"

El Triage es el sistema de selección y clasificación de los pacientes en el servicio de urgencias a través de la resolución 5596 del 24 de dic. de 2015 del Ministerio de Salud y Protección Social establecido cinco categorías de Triage para determinar la prioridad de atención de los pacientes.

TRIAJE

- EMERGENCIA**
Condición de salud extrema que amenaza la vida del paciente.
Requiere una intervención médica inmediata
- URGENCIA**
Situación de alto riesgo que representa potencial amenaza de su estado de salud.
Atención Dentro de los siguientes 30 minutos (media hora)
- REQUIERE ATENCIÓN Y PRUEBAS DIAGNÓSTICAS PARA DEFINICIÓN DE CONDUCTA**
Condición aguda no amenazante de la vida del paciente.
Requiere consulta médica hasta 2 horas
- CONSULTA PRIORITARIA**
Condición de salud que puede ser aguda pero no compromete el estado general del paciente y no representa un riesgo evidente para su vida.
Atención máxima en 24 horas
- CONSULTA EXTERNA**
Condición clínica relacionada con problemas agudos o crónicos sin evidencia de deterioro que comprometan el estado general del paciente.
No representa un riesgo evidente para la vida.
Cita programada por consulta externa en la IPS más cercana

JORNADA DE PROMOCIÓN EN SALUD ORAL

Para tu atención Acércate al Centro o Puesto de Salud más cercano

¡Mujer!
Si estas en embarazo, recuerda que también debes visitar al odontólogo.

Solicite su cita de promoción y prevención en salud oral. Esta cita no tiene ningún costo, es totalmente gratis. En esta consulta recibirá educación en higiene oral, control de placa bacteriana y de ser necesario, se realizarán detartraje gingival (remoción de cálculos) y profilaxis (limpieza general).

Cómo usar el Hilo Dental?

Utilice unos 45 cm (18") de hilo dental, dejando 3 o 5 cm (1 o 2") para trabajar.

Siga suavemente las curvas de sus dientes.

Asegúrese de limpiar debajo de la enca, pero evite golpear el hilo contra la misma.

Contacto
Teléfono: 437 77 77
redoriente@emcall.net.co
http://www.redoriente.net/

JORNADA DE PROMOCIÓN EN SALUD ORAL
Red de Salud del Oriente
Cali, Colombia

Red de Salud del Oriente

Materials on the table include:

- Posters: "¡Mujer! Si estas en embarazo...", "¿Qué pasa con la salud oral?", "El VIH/SIDA Se puede Prevenir", "¡Mujer! Si estas en embarazo..."
- Leaflets: "¡Mujer! Si estas en embarazo...", "¿Qué pasa con la salud oral?", "El VIH/SIDA Se puede Prevenir"
- Supplies: Dental floss, toothbrushes, toothpaste, dental mirrors, and other oral care items.



Educación en Seguridad del Paciente

Red de Salud Ladera ESE



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Programa Seguridad del Paciente



CON EL FIN DE CONSEGUIR UN AMBIENTE AGRADEABLE EN EL HOSPITAL Y FACILITAR LAS LABORES ASISTENCIALES DE LOS PROFESIONALES, ES IMPORTANTE QUE TANTO USTED COMO SUS ACOMPAÑANTES RESPETEN Y HAGAN RESPETAR LAS NORMAS ESTABLECIDAS.

CUANDO REALICE LA VISITA TENGA EN CUENTA:

- Solo se permite un acompañante por paciente.
- Niños menores de 12 años no deben ingresar a la sala.
- Las camas son para uso exclusivo de los pacientes y no se permite que los acompañantes hagan uso de ellas.
- En caso de que hayan varias personas visitando al mismo paciente se deben turnar ya que no deben haber más de 1 persona al mismo tiempo con el paciente.
- Durante su estadía no retire su manilla de identificación.
- Lávese las manos al ingresar y salir de la sala de hospitalización, antes y después de tocar al paciente, después de haber tenido contacto con fluidos corporales y después de entrar al baño.
- El paciente debe evitar consumir alimentos diferentes a la dieta sugerida por el médico, el visitante debe evitar el consumo de alimentos en la sala de hospitalización.
- No ingrese bebidas o alimentos que no sean autorizados por el hospital.
- No toque las heridas del paciente y no

- realice curaciones sino está autorizado, si usted tiene una herida abierta cubra para evitar que se infecte.
- Las barandas de la cama deben permanecer arriba mientras el paciente se encuentre en esta, y así evitar el riesgo de caídas.
- Evite que el paciente salga de la sala sin autorización.
- Por ningún motivo intente retirar sondas, catéter, oxígeno o líquidos intravenosos, para evitar contaminación.
- Si tiene una enfermedad contagiosa, virus, gripe, absténgase de visitar al paciente.
- Si en el momento del ingreso no ha traído sus utensilios personales de aseo (cepillo, crema de dientes, jabón) o complementos de ropa indique a sus familiares o allegados para que se los traigan.
- Asegúrese que tanto el médico como la enfermera conocen cualquier alergia u otro problema que halla tenido con medicamentos, alimentos u otros productos.
- Si sigue algún tratamiento médico habitual, indíquelo al médico y personal de enfermería en el momento de su ingreso.



¿Qué es Seguridad del Paciente?

Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos, y metodologías basadas en la evidencia científica, que propende por minimizar el riesgo de sufrir un evento adverso en procesos de atención en salud.

Política de Seguridad del Paciente

La Red de Salud Ladera propende por la consolidación de un entorno seguro para los pacientes, donde el riesgo de ocurrencia de un evento adverso sea minimizado a partir del control de proceso de atención, de la implementación de barreras de seguridad eficientes y consolidación de una cultura institucional proactiva de prevención que fomente el reporte de incidentes, contribuyendo así al aprendizaje organizacional.



¿Qué es un evento adverso?

Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño o lesión al paciente.

¿Qué es un incidente?

Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención. "Error es de humanos".

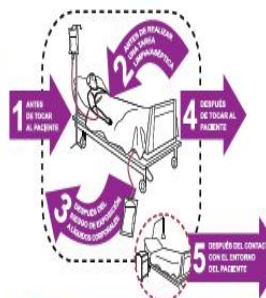
COMO REPORTAR UN EVENTO ADVERSO

- 1 Ingresar a la Página Interna de la Red de Salud de Ladera: intranetsaludladera.gov.co
- 2 Luego Clic en la Última Opción (SIGES - Gestión en Salud) del Menú a Mano Izquierda
- 3 Después del Clic en la Opción Anterior se Visualiza la Plataforma del SIGES (Sistema Integrado de Gestión en Salud), donde se selecciona la Opción: Ingreso Eventos Adversos y No Conformes
- 4 Digite la descripción del suceso



Prácticas para la seguridad del paciente que deben ser parte de la gestión diaria de las IPS

1 Higiene de Manos



2 Identificación Paciente



ORGANIZAN:



3 Diez correctos para la administración segura del medicamento

- 1 Medicamento Correcto
- 2 Paciente Correcto
- 3 Dosis Correcta
- 4 Vía Correcta
- 5 Horario Correcto
- 6 Educar e Informar al paciente
- 7 Generar una historia Completa
- 8 Indagar sobre posibles alergias
- 9 Estar enterado de posibles interacciones
- 10 Registrar cada medicamento administrado

4 Comunicación clara



5 Caídas (valoración del riesgo)



6 Factor Humano (Actitud Profesional) Frente al paciente



7 Uso de los protocolos y ayudas diagnósticas



8 Garantizar la atención integral a madre e hijo.



Correo: seguridaddelpacienteladera@hotmail.com
 Shirley Moreno Angel
 Responsable de Seguridad del Paciente
 Red de Salud Ladera

Programa
Seguridad del Paciente



" Lo peor no es cometer un error sino tratar de justificarlo, en vez de aprovecharlo como aviso providencial de nuestra ligereza o ignorancia "



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



ORGANIZAN:



Identificación Correcta de Pacientes



	CAMA 1
Nombre Completo	
Documento Identidad	
Fecha y Hora de Ingreso	
Alergias	
Riesgo Caída	
Riesgo por UPP	
Observaciones	

NOMBRE: M: Dory Salgado
 IDENTIFICACIÓN: 29810749
 EDAD: 73 años
 TALLA: 1.55c P: 59kg
 FECHA: Sep 12-14
 HORA: 13:15



RIESGO MENOR DE EDAD

Red de Salud de Ladera **PROGRAMA DE SEGURIDAD AL PACIENTE**
 NOMBRE: ANGE KIRENA OLIVERA
 C.C.: 10000000000000000000
 FECHA INGRESO: 9 DE OCTUBRE 2013

RIESGO CARDIOVASCULAR

Red de Salud de Ladera **PROGRAMA DE SEGURIDAD AL PACIENTE**
 NOMBRE: ANGE KIRENA OLIVERA
 C.C.: 10000000000000000000
 FECHA INGRESO: 9 DE OCTUBRE 2013

RIESGO ALERGIAS



SALUD NORTE NOMBRE: _____ FECHA INGRESO: _____
SALUD NORTE NOMBRE: _____ FECHA INGRESO: _____

SALUD NORTE NOMBRE: _____ EDAD: _____
SALUD NORTE NOMBRE: _____ EDAD: _____
SALUD NORTE NOMBRE: _____ EDAD: _____

ORGANIZAN:



Comunicación Asertiva

- Implementamos los Facilitadores de comunicación.



Números y Abecedario

Salud Centro

(57) (2) 485 1717 Ext. 1031-1034 www.ascentro.gov.co

Síntomas y Necesidades

Salud Centro

(57) (2) 485 1717 Ext. 1031-1034 www.ascentro.gov.co

COMUNICACIÓN ASERTIVA

- Lenguaje claro y conciso
- Verificación y/o chequeo cruzado permanente
- Material de apoyo

Escala del Dolor

Salud Centro

(57) (2) 485 1717 Ext. 1031-1034 www.ascentro.gov.co

Procedimientos

Salud Centro

(57) (2) 485 1717 Ext. 1031-1034 www.ascentro.gov.co



Acercando la Tecnología a los Usuarios



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



Tecnología al alcance de los Usuarios



SIMPOSIO NACIONAL SEGURIDAD PACIENTE



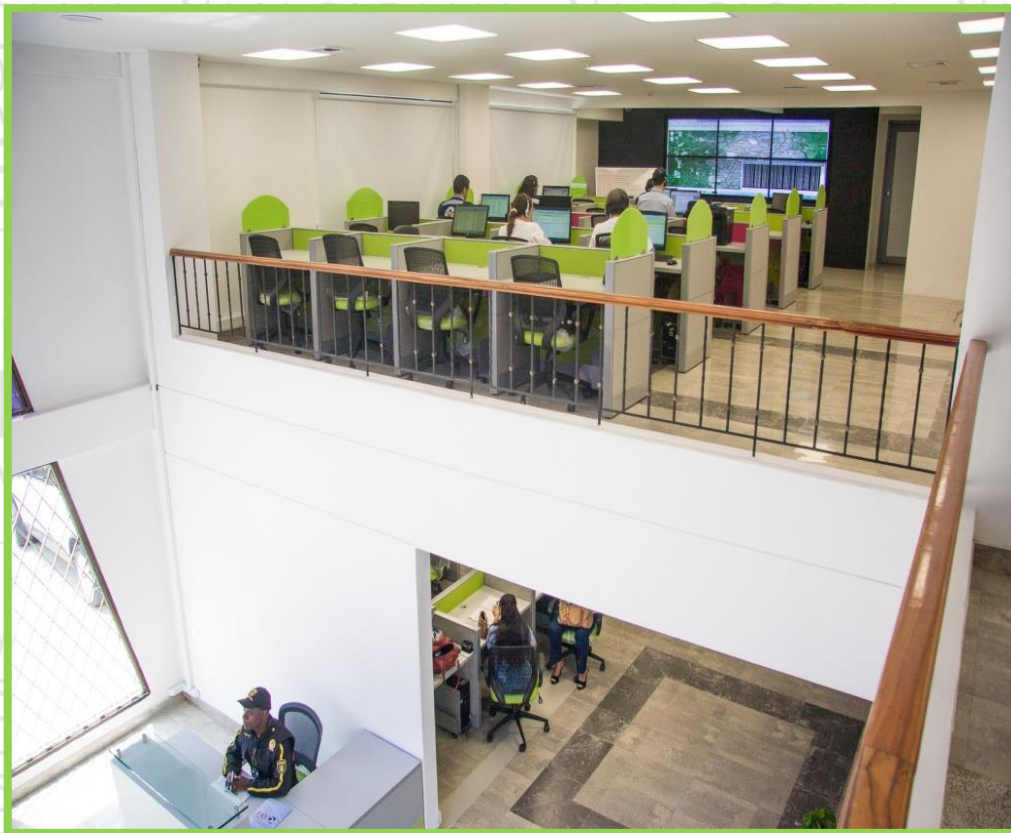
Sistema de Ingreso y Etiquetado por Código de Barras

Equipos de Alta Tecnología y Pruebas Especializadas



ORGANIZAN:





- **SIBEO (Seguimiento, búsqueda, educación y orientación de ptes.)**
- **Call center (citas telefónicas y web)**
- **Central de Autorizaciones**
- **Referencia y Contrarreferencia**
- **Interconsulta especializada**





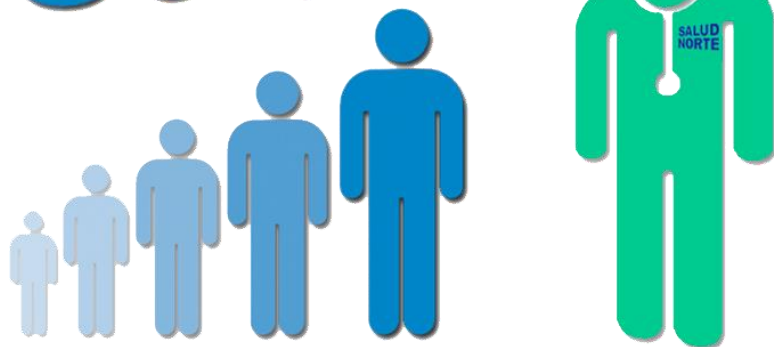
**SOLICITAR SU CITA
AHORA SERÁ MÁS SENCILLO
PÍDALA A TRAVÉS DE:**

**www.saludladera.gov.co
o al teléfono
62 069 29**



**V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE**

Cero Filas



Autoriza 2.0



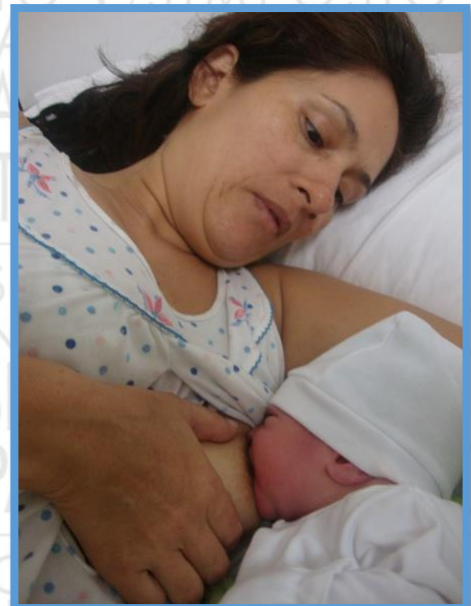


V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



ORGANIZAN:

Atención Diferencial del Binomio Madre-Hijo





V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

Qué hacer por la Humanización de nuestros colaboradores



ORGANIZAN:



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

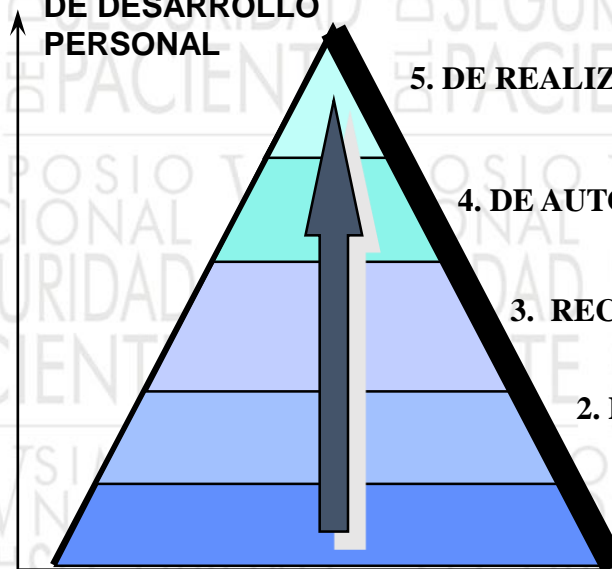
Competente:

- Educación
- Formación
- Habilidades

Cumplimiento de Normatividad laboral vigente:

- Salarios
- Prestaciones
- SST

ESCALA DE
NECESIDADES
DE DESARROLLO
PERSONAL



5. DE REALIZACIÓN PERSONAL

4. DE AUTOESTIMA

3. RECONOCIMIENTO SOCIAL

2. DE SEGURIDAD

1. FISIOLÓGICAS

Una organización que desea mantenerse en evolución permanente debe estar atenta a las necesidades del personal

Pirámide de Maslow





V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

CAPACITACION

**QUE LE HABLEN EN
BUENOS TERMINOS**

RECONOCIMIENTO

**QUE LO
RESPETEN**

AGRADECIMIENTO



TIEMPO PARA SU SALUD

**MEJORES
CONDICIONES**

**QUE HAYAN
LUGARES
ADECUADOS PARA
LA ALIMENTACION**

QUE TENGAN EN CUENTA A LA FAMILIA

**QUE LO ORIENTEN EN LA
ADQUISICION DE CREDITOS**



ORGANIZAN:



Enfoque de atención humanizada para los colaboradores



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

- Inducción adecuada
- Capacitarlos en los documentos institucionales para mejorar su competencia y adherencia a lineamientos.
- Fortalecer su desarrollo profesional
- Diseñar programas o proyectos de salud para los colaboradores: Ej. Empresa saludable
- Diseñar programas de Incentivos y reconocimientos
- Diseñar programas o proyectos para la familia del colaborador
- Salario emocional: Aporte a la calidad de vida y felicidad de los colaboradores



Red Oriente ESE

Red Suroriente ESE



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



ORGANIZAN:



Motivar **PARA** Crecer



“Porque tú y tu familia hacen parte de nuestra entidad”



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

- ✓ Programa de Bienestar Social e Incentivos.
- ✓ Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Atención y Orientación
- ✓ Plan de Formación y Educación
- ✓ Programa de Riesgo Cardiovascular para el colaborador
- ✓ Programa de prejubilados y jubilados



ORGANIZAN:



CENAL: AUX. ADMINISTRATIVO EN SALUD



USC: AUXILIAR DE ENFERMERIA Y CURSO DE RCP NEONATAL



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



CURSO DE HUMANIZACION EN LA ATENCIÓN:RODEO



ORGANIZAN:





NO AHORRES SONRISAS, AHORRA RECURSOS

una campaña de:



Gran Semana Motivar para Crecer

Te invitamos a disfrutar de una variedad de actividades en beneficio tuyo y de tu familia del 06 al 10 de Julio de 8:00 AM A 4:00 PM.

- Día 06** Auditorio C.S. Diego Lalinde
- Día 07** Auditorio C.S. Cristóbal Colón
- Día 08** Auditorio C.S. Luis h. Garcés
- Día 09** Auditorio C.S. obrero
- Día 10** Auditorio Hospital primitivo iglesias

En ella encontrarás SPA, Rifas, Aerorumba y Mucho Más.

06 al 10 de Julio
Semana de la seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.



Fechas
4, 5 y 6 de Agosto
2 a 5 PM

Lugar
C.S. Diego Lalinde

Quiénes
Niños y Niñas de 6 a 11 años
Cupo
50 Niños y Niñas

Vacaciones Eco Divertidas

Inscripciones hasta el 31 de Julio de 2014
en la Oficina de Talento Humano




V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



2^{da} semana de la salud ocupacional

III JORNADA Motivar PARA Crecer

Ahora estaremos de
ciclopaseo

Donde?
Salida: Puente
de la Luna (Frente al Hotel la Luna)
Llegada: Puente de la Autopista
con 56 (Av Guadalupe)

Horas:
8:00 AM -12:00 M

Quando?
Este Domingo
12 de Abril del 2015



Al final del año una espectacular
bicicleta podra ser tuya




Motivar PARA Crecer

I JORNADA DE VIVIENDA

Se contará con la presencia del Fondo Nacional del Ahorro, Caja de Compensación Familiar, Banco de Occidente, Banco de Bogotá y otras entidades, para brindar información sobre cultura del ahorro, créditos de vivienda, créditos de educación y créditos vacacionales, que posibiliten a los colaboradores, a su familia y a la comunidad un acercamiento a sus sueños.



Banco de Bogotá



Banco de Occidente



fna

26 de Febrero
Dirigido a: Colaboradores, Familia y Usuarios
Lugar: Hospital Primitivo Iglesias
Hora: Desde las 9:00 a.m.

¡NO AHORRES SONRISAS, AHORRA RECURSOS!
Economiza agua y energía.



AGESOC



Salud Centro



ORGANIZAN:



Hospital Geriátrico San Miguel

- Reconocimiento por su labor



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



Hospital Silencioso



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



El ruido afecta **el estado de salud** de la siguiente manera:

- Genera disturbios en el sueño y efectos negativos en el sistema inmune.
- Aumenta la estancia promedio.
- Aumenta la presión sanguínea y frecuencia cardíaca del paciente.

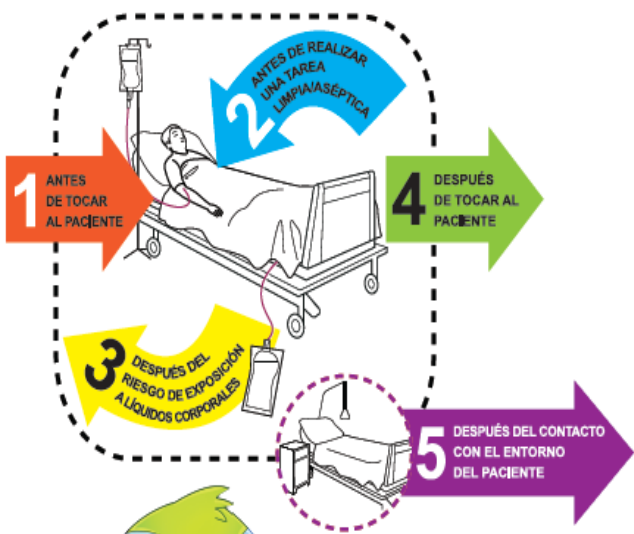
En el **personal del hospital**:

- Los sonidos se convierten en estrés organizacional y Reduce el desempeño del trabajo.
- Afecta el proceso de comunicación y de concentración, aumentando los errores.
- Reconocimiento y respuesta tardía a las alarmas de los dispositivos médicos.





5 Momentos para la Higiene de las Manos



1 ANTES DE TOCAR AL PACIENTE	¿CUÁNDO?	Lávese las manos antes de tocar al paciente cuando se acerque a él.
	¿POR QUÉ?	Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que tiene usted en las manos.
2 ANTES REALIZAR UNA TAREA LIMPIA /ASEPTICA	¿CUÁNDO?	Lávese las manos inmediatamente antes de realizar una tarea limpia / aséptica.
	¿POR QUÉ?	Para proteger al paciente de los gérmenes dañinos que podrían entrar en su cuerpo, incluidos los gérmenes del propio paciente
3 DESPUES DEL RIESGO DE EXPOSICIÓN A LIQUIDOS CORPORALES	¿CUÁNDO?	Lávese las manos inmediatamente antes de un riesgo de exposición a líquidos corporales (y tras quitarse los guantes).
	¿POR QUÉ?	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud en los gemenes dañinos del paciente.
4 DESPUÉS DE TOCAR AL PACIENTE	¿CUÁNDO?	Lávese las manos después de tocar a un paciente y la zona que lo rodea, cuando deje cabecera del paciente.
	¿POR QUÉ?	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes dañinos del paciente.
5 DESPUÉS DEL CONTACTO CON EL ENTORNO DEL PACIENTE	¿CUÁNDO?	Lávese las manos despues de tocar cualquier objeto o mueble del entorno inmediato del paciente, cuando lo deje (incluso aunque no haya tocado al paciente).
	¿POR QUÉ?	Para protegerse y proteger el entorno de atención de salud de los gérmenes del paciente.



Programa **Seguridad del Paciente** 



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE





V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



10 correctos para la administración segura del medicamento



Programa
Seguridad del Paciente 





V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

Nuestros Resultados



ORGANIZAN:

HOSPITAL
GENERAL Y UNIVERSITARIO
SAN MIGUEL
E.S.E.

BENEFICAR INTEGRAL
E.S.E.

CLÍNICA
REY DAVID

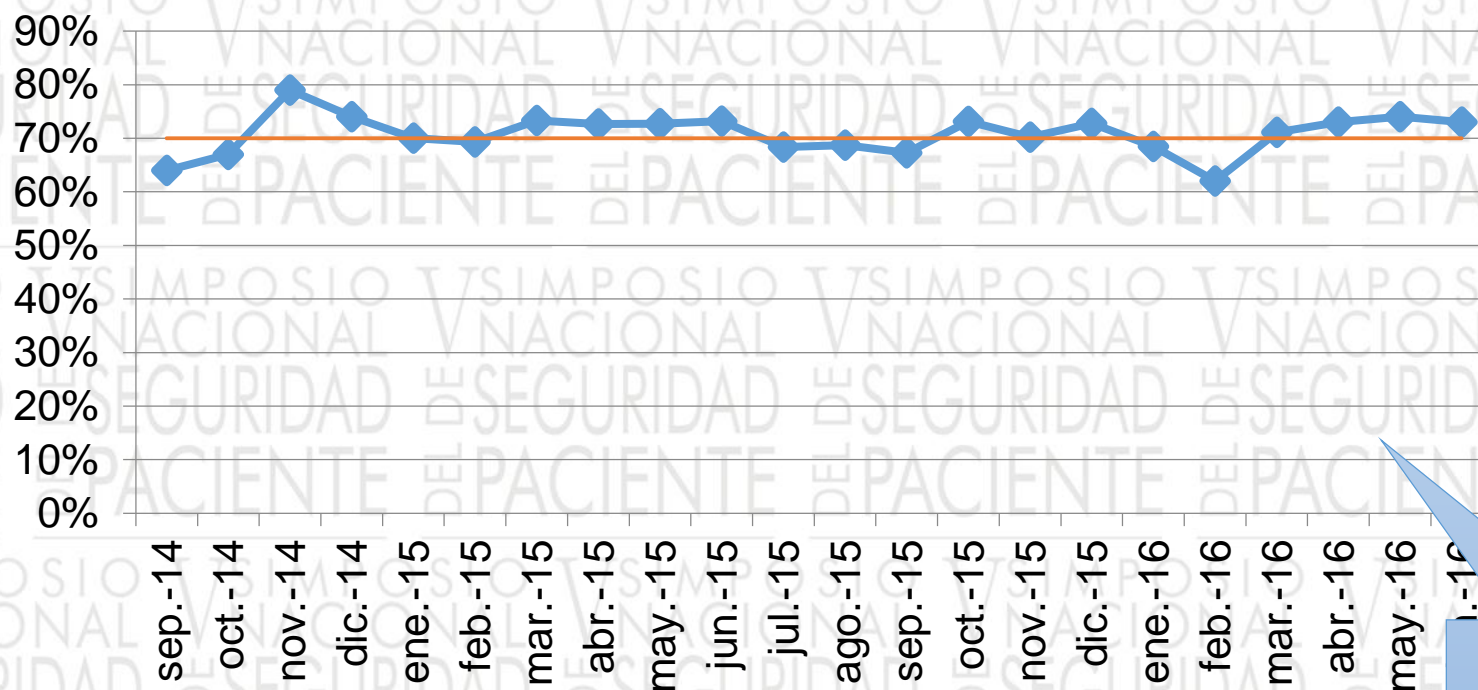
ANGIOGRAFÍA
DE OCCIDENTE

Recuperar S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

➤ Resultado de Encuesta DyD 2014- 2016



-USO DE CARTELERAS
-ENTREGA DE FOLLETOS

Primer Semestre		
2014	2015	2016
71%	72%	70%

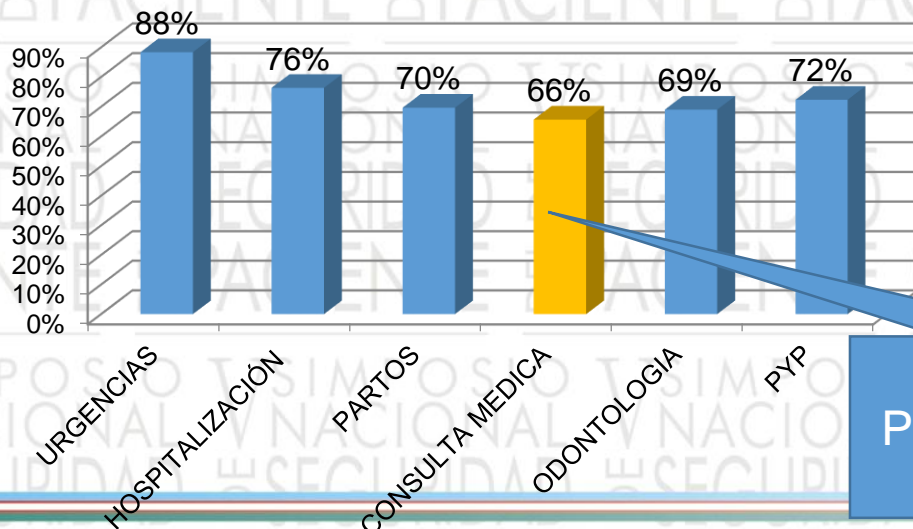
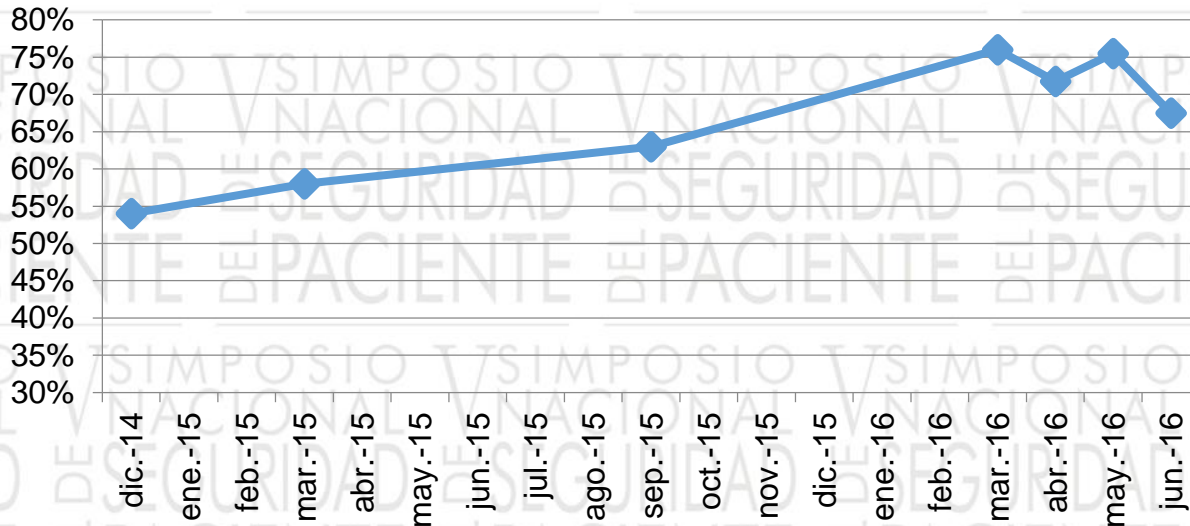


➤ El Silencio en el Hospital

Adherencia a Protocolo Silencio



V SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



Conocimiento Protocolo, Uso de cel., música

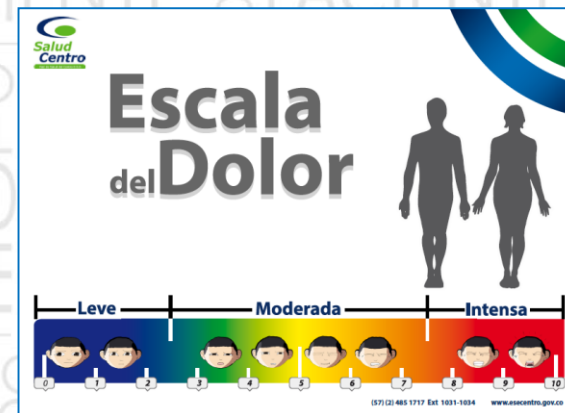
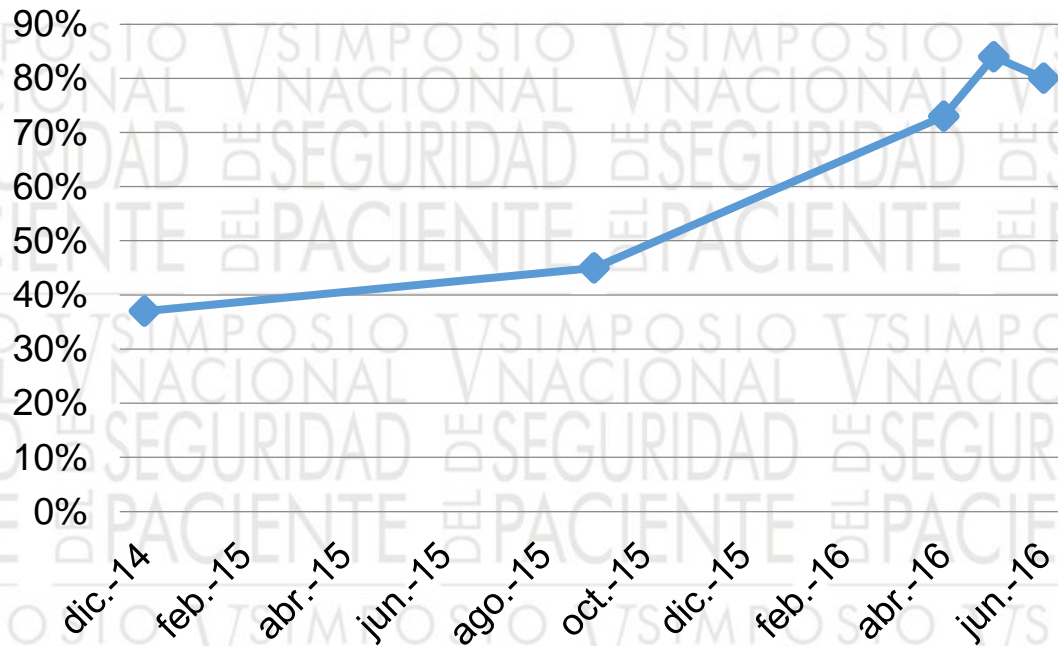




V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

➤ Manejo de Dolor Agudo

Adherencia a Protocolo Dolor (%)



QUE HEMOS HECHO:

- RESOCIALIZACION DEL PROTOCOLO DE MANEJO DE DOLOR

PENDIENTE 2016:

- CAMPAÑA DE SENSIBILIZACION ANTE EL DOLOR



ORGANIZAN:



DOMINIO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META O UMBRAL	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2016
ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD	Oportunidad consulta de Medicina General	Días	3	3.3	1.4	1.9	2.4	2.5
	Oportunidad consulta Ginecobstetricia	Días	15	4.0	9.0	6	2	2.1
	Oportunidad consulta Pediatría	Días	5	N.A.	N.A.	4	2	2.5
	Oportunidad consulta Odontología	Días	3	1.8	1.0	1	2	1.5
	Oportunidad consulta de urgencias	Minutos	90	22.3	43	50	26	29
	Oportunidad Imagenología	Días	3	1	1	2	1	1
	Oportunidad en Realización de Cirugías Programadas	Días	30	7	7	8	7	7
	Cancelación de cirugía programada	Porcentaje	10%	4.7	0.0	0	0	0



Satisfacción de usuarios (%)



**V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE**



IPS	2015	2016
RED SURORIENTE	95	92,5
RED NORTE	98,7	99
RED CENTRO	94	96
RED LADERA	94	95



ORGANIZAN:

HOSPITAL
GENERAL DE SAN MIGUEL
E.S.E.

BENEFICAR INTEGRAL
Red de Salud de Llanos E.S.E.

CLÍNICA
REY DAVID

ANGIOGRAFÍA
DE OCCIDENTE

Recuperar S.A. PS.
Centro de Medicina Física y Rehabilitación



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

La Humanización... ...es trabajo de todos!!!



ORGANIZAN:

HOSPITAL
CENTRO Y MANOABATO
SAN MIGUEL
E.S.E.

BENEFICAR INTEGRAL
E.S.E.

CLÍNICA
REY DAVID

ANGIOGRAFÍA
DE OCCIDENTE

Recuperan S.A. PS
Centro de Medicina Física y Rehabilitación



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



ORGANIZAN:





**V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE**



ORGANIZAN:

HOSPITAL GENERAL DE SAN MIGUEL

BENEZER INTEGRAL

CLÍNICA REY DAVID

ANGIOGRAFÍA DE OCCIDENTE

Recuperar S.A. PS

Centro de Medicina Física y Rehabilitación



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



Invitación



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

Súbete!



www.cali.gov.co/salud
seguridaddelpaciente@cali.gov.co
sandra.cardona@saludcentro.gov.co



ORGANIZAN:



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE

“En el servicio a los enfermos, mientras las manos realizan su tarea, estén atentos: los ojos a que no falte nada, los oídos a escuchar, la lengua a animar, la mente a entender, el corazón a amar y el espíritu a orar.”

San Camilo



ORGANIZAN:

Muchas Gracias!



V SIMPOSIO
NACIONAL
DE SEGURIDAD
DEL PACIENTE



ORGANIZAN:

CAU Hospital Contigo, Hospital de San Juan, Salud Centro, Red de Salud de Oriente E.S.E., Salud Norte, Red de Salud de Occidente E.S.E., Hospital General y Universitario San Miguel, Hospital General y Universitario San Miguel, Hospital General y Universitario San Miguel, Clínica Rey David, Clínica Rey David, Angiografía de Occidente, Angiografía de Occidente, Recuperar S.A. PS, Recuperar S.A. PS