



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

4

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

20/jun/2016

DEPENDENCIA:

Secretaria de Salud Publica Municipal de Cali

Fecha de reporte:

30/06/2016

Vigencia:

2016

No.	Eje	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
1	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Expedir certificado Sanitario	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir el 100% de los certificado Sanitarios solicitados en establecimientos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (establecimientos)	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes V2 = Número Solicitudes de	3040 3040	100%	15	5.6	37%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental
2	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Expedir Conceptos Sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir el 100% de los Conceptos Sanitarios (vehiculos transportadores de	Porcentaje de Conceptos Sanitarios (vehiculos transportadores de	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes V2 = Número Solicitudes de	240 240	100%	5	1	20%	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental
3	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Expedir Conceptos Sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir 100% de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos	Porcentaje de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes V2 = Número de Solicitudes	31 31	100%	15	8.9	59%	Secretaria de Salud Publica	Unidades Ejecutoras de Saneamiento
4	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Expedir Licencias de Inhumación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir el 100% de las Licencias de Inhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de Inhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias V2 = Número Solicitudes de	6674 6674	100%	1	1	100%	Secretaria de Salud Publica	Oficinas de Inhumación
5	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Expedir Certificaciones Sanitarias de Equinos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir el 100% de las Certificaciones Sanitarias de Equinos	Porcentaje de Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de V2 = Número Solicitudes de	581 581	100%	1	1	100%	Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis
6	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Atencion de las solicitudes de esterilización canina y felina	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atencion de 100% de las solicitudes de esterilización canina y felina	Porcentaje de solicitudes de esterilización canina y felina atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes V2 = Número Solicitudes de	37 37	100%	20	1	5%	Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis
7	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Expedicion de licencias para la Cremación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedicion del 100% de licencias para la Cremación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias para la Cremación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias V2 = Número Solicitudes de	1491 1491	100%	1	1	100%	Secretaria de Salud Publica	Unidades Ejecutoras de Saneamiento
8	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Expedicion del Traslado de Cadáveres.	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedicion del 100% Traslado de Cadáveres.	Porcentaje de Traslado de Cadáveres expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Traslado de V2 = Número Solicitudes de	2807 2807	100%	1	1	100%	Secretaria de Salud Publica	Oficinas de Inhumación
9	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Expedicion Licencias de Exhumación	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedicion de 100% Licencias de Exhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de Exhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias V2 = Número Solicitudes de	3 3	100%	5	1	20%	Secretaria de Salud Publica	Oficinas de Inhumación



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2S

MEDE01.03.18.P03.F06

VERSIÓN

4

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

20/jun/2016

DEPENDENCIA:

Secretaria de Salud Publica Municipal de Cali

Fecha de reporte:

30/06/2016

Vigencia:

2016

No.	Eje	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Valor de la variable Año	% ejecución Año	Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Tiempo de respuesta (días hábiles) Año	Cumplimiento (%) tiempo respuesta Año	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
10	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Atención de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atención de 100% de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos	Porcentaje de solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de V2 = Número Solicitudes de	50399 50399	100%	15	2.7	18%	Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis
11	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Expedir Registros de establecimientos veterinarios expedidos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir el 100% de Registros de establecimientos veterinarios	Porcentaje de Registros de establecimientos veterinarios expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Registros V2 = Número Solicitudes de	nd nd	0%	15	nd		Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis
12	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Atención de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atención del 100% de las solicitudes de Consulta médica veterinaria	Porcentaje de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes V2 = Número Solicitudes de	nd nd	0%	2	nd		Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis
13	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Atención de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atender el 100% de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos	Porcentaje de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes V2 = Número Solicitudes de	93 93	100%	15	nd		Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis
14	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Expedición de Certificados de salud animal expedidos	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedición del 100 % de Certificados de salud animal	Porcentaje de Certificados de salud animal expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de V2 = Número Solicitudes de	nd nd	0%	1	nd		Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis
15	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Atención de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atención del 100% de las solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de	Porcentaje de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes V2 = Número Solicitudes de	nd nd	0%	1	nd		Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis
16	32 CaliDa: Bienestar para Todos	322 Cali Vital	3222 Servicios Individuales y Colectivos Eficientes	Atención de solicitudes de Transporte de animales de compañía para	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atención del 100% de las solicitudes de Transporte de animales de compañía para	Porcentaje de solicitudes de Transporte de animales de compañía para	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes V2 = Número Solicitudes de	nd nd	0%	1	nd		Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis