



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2F

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

4

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

20/jun/2016

DEPENDENCIA:

Secretaria de Salud Publica Municipal de Cali

Periodicidad de los datos:

Trimestral

Fecha de reporte:

30/06/2016

Vigencia:

2016

No.	Eje	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Linea de base		Metas					Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
														Valor	2015	2016	2017	2018	2019				
1	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Expedir certificado Sanitario	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir el 100% de los certificados Sanitarios solicitados en establecimientos	Porcentaje de solicitudes de Conceptos Sanitarios (establecimientos) atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de V2 = Número Solicitudes de	7675	100%	100	100	100	100	100	15	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental
2	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Expedir Conceptos Sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir el 100% de los Conceptos Sanitarios (vehiculos transportadores de alimentos) atendidos	Porcentaje de Conceptos Sanitarios (vehiculos transportadores de alimentos) atendidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de V2 = Número Solicitudes de	671	100%	100	100	100	100	5	Secretaria de Salud Publica	Salud Ambiental	
3	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Expedir Conceptos Sanitarios	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir 100% de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos)	Porcentaje de Conceptos Sanitarios (para realización de espectáculos públicos y presentación de eventos)	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de solicitudes de V2 = Número de Solicitudes de	114	100%	100	100	100	100	15	Secretaria de Salud Publica	Unidades Ejecutoras de Saneamiento	
4	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Expedir Licencias de Inhumación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir el 100% de las Licencias de Inhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de Inhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias de V2 = Número Solicitudes de Licencias	11902	100%	100	100	100	100	1	Secretaria de Salud Publica	Oficinas de Inhumación	
5	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Expedir Certificaciones Sanitarias de Equinos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir el 100% de las Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas	Porcentaje de Certificaciones Sanitarias de Equinos expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Certificaciones V2 = Número Solicitudes de	669	100%	100	100	100	100	1	Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis	
6	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Atención de las solicitudes de esterilización canina y felina	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atención de 100% de las solicitudes de esterilización canina y felina	Porcentaje de solicitudes de esterilización canina y felina atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de V2 = Número Solicitudes de	166	100%	100	100	100	100	20	Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis	
7	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Expedición de licencias para la Cremación de Cadáveres	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedición del 100% de licencias para la Cremación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias para la Cremación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias para la V2 = Número Solicitudes de Licencias	2595	100%	100	100	100	100	1	Secretaria de Salud Publica	Unidades Ejecutoras de Saneamiento	
8	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Expedición del Traslado de Cadáveres.	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedición del 100% Traslado de Cadáveres.	Porcentaje de Traslado de Cadáveres expedidos	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Traslado de Cadáveres V2 = Número Solicitudes de Traslado	4710	100%	100	100	100	100	1	Secretaria de Salud Publica	Oficinas de Inhumación	
9	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Expedición Licencias de Exhumación	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedición de 100% Licencias de Exhumación de Cadáveres	Porcentaje de Licencias de Exhumación de Cadáveres expedidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Licencias de V2 = Número Solicitudes de Licencias	5	100%	100	100	100	100	5	Secretaria de Salud Publica	Oficinas de Inhumación	
10	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Atención de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atención de 100% de las solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	Porcentaje de solicitudes de Vacunación antirrábica de caninos y felinos atendidas	%	(V1/V2)*100	V1 = Número de Solicitudes de V2 = Número Solicitudes de	nd	0%	100	100	100	100	15	Secretaria de Salud Publica	Centro de Zoonosis	



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO
PLANEACION ECONOMICA Y SOCIAL

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CONTROL INTEGRADOS
SGC - MECI - SISTEDA

FORMULACIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN
INDICADORES DE GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA (TRÁMITES Y SERVICIOS)
CUADRO 2F

MEDE01.03.18.P03.F02

VERSIÓN

4

FECHA DE ENTRADA
EN VIGENCIA

20/jun/2016

DEPENDENCIA:

Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali

Periodicidad de los datos:

Trimestral

Fecha de reporte:

30/06/2016

Vigencia:

2016

No.	Eje	Componente	Programa	Actividad	Trámite o Servicio	Macroproceso	Proceso / Subproceso	Código Procedimiento	Meta de la actividad (Descripción)	Indicador (Descripción)	Unidad de medida	Fórmula	Variables	Linea de base		Metas					Tiempo de respuesta legal (días hábiles)	Fuente de información (Dependencia)	Responsable (Reparto administrativo)
														Valor	2015	2016	2017	2018	2019				
11	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Expedir Registros de establecimientos veterinarios expedidos	Trámite	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedir el 100% de Registros de establecimientos veterinarios	Porcentaje de Registros de establecimientos veterinarios expedidos	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Registros de V2 = Número Solicitudes de Registro	nd	0%	100	100	100	100	15	Secretaría de Salud Pública	Centro de Zoonosis	
12	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Atención de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atención del 100% de las solicitudes de Consulta médica veterinaria	Porcentaje de las solicitudes de Consulta médica veterinaria atendidas	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de Consulta V2 = Número Solicitudes de Consulta	nd	0%	100	100	100	100	2	Secretaría de Salud Pública	Centro de Zoonosis	
13	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Atención de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atender el 100% de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o vehículo transportador de alimentos.	Porcentaje de las solicitudes de Fumigación o desinfección de establecimientos y/o	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de V2 = Número Solicitudes de	nd	0%	100	100	100	100	15	Secretaría de Salud Pública	Centro de Zoonosis	
14	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Expedición de Certificados de salud animal expedidos	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Expedición del 100 % de Certificados de salud animal	Porcentaje de Certificados de salud animal expedidos	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de Certificados de salud V2 = Número Solicitudes de	nd	0%	100	100	100	100	1	Secretaría de Salud Pública	Centro de Zoonosis	
15	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Atención de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atención del 100% de las solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición sanitaria de cadáveres	Porcentaje de solicitudes de Eutanasia compasiva de animales de compañía y disposición	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de Eutanasia V2 = Número Solicitudes de	nd	0%	100	100	100	100	1	Secretaría de Salud Pública	Centro de Zoonosis	
16	43 Cali progresa en paz, con seguridad y cultura	413 Salud pública oportuna y confiable	4132 Servicios de salud pública oportuna y confiable	Atención de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de	Servicios	Desarrollo Social	Servicio de Salud Pública / Gestión sobre determinantes sociales y ambientales de la salud	MMDS01.03.0 2.18.P06	Atención del 100% de las solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia compasiva o de cadáveres de animales de	Porcentaje de solicitudes de Transporte de animales de compañía para eutanasia	%	$(V1/V2)*100$	V1 = Número de solicitudes de V2 = Número Solicitudes de	nd	0%	100	100	100	100	1	Secretaría de Salud Pública	Centro de Zoonosis	