

5.2.1. Estrategias Comunitarias de Convivencia

El compartir de los vecinos en los barrios Ignacio Rengifo, Los Farallones, Colinas del sur y Horizontes.

Los líderes en cada barrio perciben fuerte cohesión social: los vecinos se conocen entre sí, se ayudan mutuamente, es común la celebración colectiva de fechas especiales como el día de la madre, el día de los niños, la navidad etc, espacios que son utilizados como excusa para fortalecer los lazos sociales que unen a sus habitantes.

Redes laborales y vecinales. El caso de los barrios “La Playa” y “Fonaviemcali”.

La Playa es un barrio que originariamente sirvió de acento a los trabajadores del Ingenio Meléndez y hoy es un barrio de clase media baja inscrito entre sectores de estrato cinco, donde el compartir espacios labores ha facilitado no solo la consolidación del barrio sino el relacionamiento entre vecinos. Adicionalmente las características que ofrece el entorno son reconocidas como un efecto de "blindaje" contra la delincuencia.

Fonaviemcali este es un barrio pequeño, donde la mayoría de los habitantes son propietarios de las viviendas que habitan, poseen desde sus inicios una historia colectiva de conformación; el barrio fue habitado por empleados de las empresas municipales, es decir previamente al poblamiento del sector sus habitantes compartían lazos de amistad y cercanía que facilitaban la convivencia en el barrio y potenciaron la cohesión social. Ante situaciones de inseguridad como intentos de robo la comunidad unida se ha lanzado a las calles a evitar que se concreten. Los jóvenes no están vinculados a actividades riesgosas o potencialmente peligrosas y sus familias ejercen control sobre sus conductas. Todo esto hace de Fonaviemcali un barrio sano y tradicionalmente tranquilo que ha podido neutralizar la influencia de sectores vecinos y gozar de niveles de seguridad.

El deporte como medio para promover la convivencia, experiencia del Barrio “El Recuerdo” y “Bajos de Ciudad Córdoba”



El Recuerdo presenta problemas relacionados con el consumo y expendio de drogas y en años recientes algunas disputas entre jóvenes. Aunque no se han diseñado estrategias concretas para abordar las acciones orientadas a la parte lúdica y recreacional de los habitantes del sector pueden estar incidiendo de manera indirecta sobre el entorno. La práctica deportiva se ve como una herramienta útil a la hora de trabajar con jóvenes porque además de ocuparlos, les exige disciplina

para aprender a cumplir reglas y trabajar en equipo. Así mismo, las festividades y actividades lúdicas, a las que recurre la JAC con frecuencia, integran a la gente y permiten un mejor relacionamiento con el barrio.

Bajos de Ciudad Córdoba es el único barrio de la comuna 15 que no registró homicidios en el 2004. La práctica del deporte es vista por los líderes comunitarios como una forma de mantener a los jóvenes alejados de la drogadicción y las pandillas; a través de la celebración de torneos de microfútbol y basketball la comunidad se integra y los jóvenes encuentran una forma de aprovechar su tiempo libre.

5.2.2. Estrategias Comunitarias de Seguridad

Líderes comunitarios como figura de autoridad y control, situación de los barrios “Guillermo Valencia”, “Berlin” y “Fátima”.

El barrio **Guillermo Valencia** presenta problemas relacionados con consumo de drogas en jóvenes, expendio de sustancias, ruido producido por las viviendas y mala señalización de algunas vías; ante las cuales la comunidad se manifiesta confrontando a los actores involucrados en estos hechos ejerciendo así control social.

Los barrios **Berlín** y **Fátima** cuentan con una amplia tradición organizativa; los líderes comunitarios ante la presencia de expendedores de drogas o intentos de organizar casas de citas se apersonan, denuncian y realizan sanción moral. Ellos también han organizado actividades lúdicas, deportivas y jornadas de capacitación con fines laborales que les han permitido a los jóvenes devengar algún ingreso y ocupar el tiempo libre.

Cierre de vías y otras barreras físicas en los barrios “Marco Fidel Suárez” y “Sector Altos de Normandía”.

Para intervenir la delincuencia en el barrio **Marco Fidel Suárez**, se idearon el enrejamiento de una de las calles más peligrosas del sector, las rejas mantienen abiertas durante el día y son cerradas en la noche. Esta calle era el paso de pandillas que después de realizar actividades ilícitas se daban a la huída; en tal accionar era común el enfrentamiento con armas de fuego poniendo en peligro no solo la vida de los actores implicados, sino la de los habitantes que desprevenidamente transitaban por el sector. Ante la ocurrencia de hurtos y otros problemas de violencia, la estrategia adoptada fue amarrar a un poste al delincuente, para ejercer sanción moral, antes de ser entregado a las autoridades competentes.

Sector Altos de Normandía es un asentamiento subnormal ubicado en una reserva forestal. Las familias que inicialmente poblaron esta zona crearon fuertes lazos de vecindad y familiaridad; las segundas generaciones se emparentaron entre si. Su ubicación en una zona apartada de la ciudad, crea un *micro-universo* que les permite controlar la incursión de elementos externos al sector. Como estrategia para la seguridad se ha dispuesto una barra metálica que se baja y ajusta con candado y un efectivo sistema de alarmas alrededor del sector manejado por algunas personas de la comunidad seleccionadas por su seriedad y responsabilidad. En el sector Altos de Normandía el trabajo de los líderes de la JAC esta coordinado con la estación de Policía La Flora, con quienes se ha logrado una estrategia eficaz de control y prevención del delito.

La recuperación de espacios físicos para mejorar la seguridad. El caso de los barrios “San Cristóbal” y “José María Córdoba”.



El barrio **San Cristóbal**, esta ubicado cerca de la galería Santa Elena, situación que incrementa los problemas de seguridad que van desde incomodidades como las basuras, malos olores, concentración de camiones de descarga en las calles hasta robos y expendio de drogas. En el año 2004 se empezó un trabajo de recuperación de diferentes zonas del barrio. Lo que antes era una zona verde se había convertido en asentamiento para un grupo de indigentes, este espacio fue recuperado. Igualmente se

recupero la cancha del barrio que hoy cuenta con gramilla en buenas condiciones, arborización y pista para trote y basketball.

El barrio **José María Córdoba** ha tenido que enfrentar problemas de robos y consumo de alucinógenos por parte de algunos jóvenes del sector y de barrios vecinos.

Frente a esto se concertó con ellos para que no realizaran actividades delictivas al interior del barrio. Otro problema que los afectaba era la existencia de una edificación abandonada que se convirtió en refugio de indigentes y consumidores de drogas, los líderes empezaron las gestiones pertinentes para darle solución al problema que terminó en el desalojo de las personas que se habían apropiado de esta vivienda; actualmente el lugar presta un servicio a la comunidad dejando de ser un foco de inseguridad para el barrio.

Vigilancia privada, alarmas comunitarias y alianzas con la policía, medidas para mantener la seguridad en los barrios “La Cascada”, “El Bosque”, “Ciudadela Comfandi”, “La Alborada” y “Bataclan”

La Cascada es un barrio de estrato 5 ubicado al occidente de la ciudad en un sector residencial; sus habitantes se reúnen para celebrar una serie de festividades que les ha permitido acercarse. Algunos robos de carros fueron controlados con rondas por parte de la policía; a ellos la comunidad les aportó en la compra de sus vehículos. Con recursos de la comunidad también se instalaron alarmas comunitarias, se contrataron vigilantes que cuentan con la implementación necesaria para prestar su servicio, quienes están en permanente contacto con la policía a través de reuniones de seguridad. Otra situación controlada corresponde a la presencia de jóvenes vinculados a un *parche*; estos jóvenes presentaban conductas que atentaban contra el patrimonio físico del barrio, los líderes comunitarios se acercaron planteándoles la inconformidad existente y producto de estos diálogos se logró un cambio favorable.

El Bosque. La comunidad siempre ha trabajado de la mano con la policía; en años anteriores se recogieron fondos para comprar un Jeep que fue donado a la policía para que hicieran sus rondas por el barrio, el mantenimiento y la gasolina son costeados por la comunidad. Estas acciones han sido complementadas con el uso de alarmas y vigilancia privada en el sector.

Ciudadela Comfandi. La misma disposición de las casas y calles peatonales, son elementos que configuran físicamente el espacio, de tal manera, que facilitan ejercer la vigilancia del entorno por parte de los mismos habitantes. Esto ha promovido el acercamiento entre vecinos que con el tiempo han terminado por conocerse e identificar la presencia de extraños. El barrio cuenta con vigilancia privada y sistema de alarmas comunitarias unido con los frentes de seguridad. También han utilizado la estrategia de red de teléfonos la cual consiste en que cada vecino conoce el número telefónico de sus vecinos inmediatos garantizando comunicación e información de lo que sucede en el barrio.

La Alborada. Es una unidad residencial cerrada que garantiza su seguridad por medio de vigilancia privada en portería y ronderos en los bloques. En su interior vive un juez de paz el cual interviene para la conciliación de conflictos que surgen entre los vecinos.

Bataclán es otro sector ubicado en una zona de reserva forestal que surge a partir de una dinámica de invasión, muy similar a Altos de Normandía. Con el apoyo de la policía se han logrado mantener en el sector un control permanente sobre las situaciones de riesgo como el consumo de drogas o el intento de robos y atracos. Cuando estas situaciones se han presentado, la comunidad ha reaccionado de inmediato formando brigadas de seguridad para impedir que el hecho delictivo se vuelva a presentar.

5.2.3. Estrategias Comunitarias de Convivencia y Seguridad

Alianzas y apoyo institucional para fortalecer las acciones en la localidad. El caso de los Barrios “Vistahermosa”, “Mario Correa Rengifo” y Rodrigo Lara Bonilla.



Vistahermosa es definido como un barrio tranquilo, con un entorno natural rural urbano, donde sus habitantes se unen para celebrar fiestas del barrio y hacen alianzas con otros barrios para acceder a los recursos de situado fiscal e implementar proyectos financiados por el municipio. Consideran que la seguridad debe verse de manera integral articulando la educación, la salud, el deporte y la convivencia entre las personas.

La experiencia del Centro Cultural de la Comuna 1 se ha convertido en articuladora de la organización comunitaria; a este centro se han vinculado grupos juveniles, de la tercera edad, líderes comunitarios y representantes de la JAL. En el barrio se cuenta con un plan de acción que apunta a diferentes áreas como medio ambiente, arte y cultura, recreación y deporte; con énfasis en el trabajo con niños y jóvenes lo cual ha permitido que se mantengan alejados de la violencia.

A través del tiempo han recibido apoyo institucional de entidades como la Secretaria de Cultura y Turismo en asociación con Comunidad Cristiana de Jóvenes, la Cámara de Comercio de Cali, el programa Colombia Joven de la Secretaria de Bienestar Social y Plan Internacional. Producto de todo este trabajo se han conformado redes entre las instituciones y la comunidad; un ejemplo de ello corresponde a los servicios alternativos con jóvenes "Piensa Joven", la Red de Promoción del Buen Trato y el Comité ambiental.

Los antecedentes de violencia del barrio **Mario Correa Rengifo** son bien conocidos; no son pocas las familias que han visto morir a sus familiares debido a esta problemática. El decidido accionar de la JAC, el Comité de Planificación de la comuna y el apoyo de programas como Plan Internacional ha empezado a mostrar resultados: en el año 2004 ganaron el premio a la mejor cuadra adornada de la comuna 18. El acercamiento con las pandillas por parte de los líderes, permitió llegar a acuerdos para que estos grupos respetaran el sector. A través de actividades deportivas se promueve dentro de los jóvenes una cultura del respeto al otro, cuidado del cuerpo y trabajo en equipo que los aleja del consumo de drogas y de la incursión en actividades delictivas. Organizaciones juveniles como Asodebox están mostrando otra cara de los jóvenes, referenciando su potencial organizativo. En el año 2004, se ha sentido el apoyo de la policía y del ejército lo que ha contribuido a mantener la tranquilidad en la zona.

En el barrio Rodrigo Lara Bonilla la concientización de los padres frente a la situación de sus hijos fue clave a la hora de erradicar las pandillas y desmotivar a los jóvenes de su inclusión en estos grupos. La comunidad ha desarrollado proyectos que han recibido financiación a través del Situado Fiscal municipal de la comuna 13, de los cuales los más relevantes han sido los dirigidos a fomentar la educación de niños y jóvenes, que junto con otros proyectos educativos desarrollados por la iglesia (escuela comunitaria) y por el estado (EducaTV), han permitido ampliar la cobertura educativa, factor considerado como prioritario para el mejoramiento de la

convivencia y la seguridad. Aunque tienen problemas de drogadicción y pandillas en los alrededores, los líderes están pendientes de hacer control y en mantener su barrio libre de estos negocios; han aprendido que una sola persona no se debe enfrentar a los problemas, se requiere trabajar en conjunto.

Líderes por cuadra trabajando por la seguridad y la convivencia. El caso de los barrios “Vallegrande”, “Navarro” y “Villaluz”.

El barrio **Vallegrande** es un barrio joven, tiene tres años de fundación pero con serios problemas de seguridad debido al accionar de pandillas y expendios de drogas. Ante esta situación la comunidad ha decidido organizarse a través de actividades planificadas en aspectos de seguridad, convivencia y recreación. Entre las estrategias de seguridad definidas se encuentra el sistema de vigilancia, organizado por cuadras y costado por la misma comunidad. Con los vigilantes se conforma un comité que se encarga de la prevención y detección de desastres y de la seguridad del barrio.

Un pilar importante de la organización comunitaria son los líderes de cuadra; en el momento se cuenta con 54, los cuales se vinculan a todas las actividades organizadas por la JAC, su función es trabajar en pro de la cuadra que representan, incentivando la participación e integración de todos los habitantes. La JAC y los líderes de cuadra realizan reuniones periódicas en las que se tratan temas como la vigilancia, el aseo y las novedades ocurridas en el barrio. La Corporación Comuna 21 y Comfenalco han apoyado en el aspecto organizativo a través de capacitaciones en formación cívica y ciudadana. La Policía comunitaria viene realizando una serie de capacitaciones en seguridad y convivencia ante las cuales la comunidad ha respondido de manera positiva.

Navarro ha sido a través de su historia un barrio tranquilo. Los mayores temores han estado relacionados con la cercanía a una invasión donde se han presentado casos de violencia. Actualmente cuenta con un frente de seguridad a través del cual la comunidad se capacita para saber que hacer y como evitar acciones delictivas. La JAC viene implementando diferentes acciones a favor de la integración entre sus habitantes debido a que poco se relacionaban y conocían.



El barrio **Villaluz** está ubicado en la comuna 21. Es un barrio joven que hace parte de la más reciente expansión que esta viviendo la ciudad hacia el oriente. La comunidad ante la frecuencia de robos decidió organizar un frente común, los vecinos salen a las calles, cercan al ladrón y lo retienen hasta que lo entregan a la policía. Para mejorar la estrategia se instalaron alarmas comunitarias en puntos estratégicos. Los habitantes se han concientizado de su importancia utilizándolas solo para anunciar hechos delictivos en la zona. Otra estrategia de acción colectiva implementada es la que han

denominado "Los días de trabajo", que consiste en destinar un día para solucionar necesidades del barrio, a esta actividad se vincula toda la comunidad, valiéndose de una red conformada por los líderes de cuadra. El tener una persona por cuadra pendiente de los problemas y necesidades de los habitantes les ha facilitado intervenir situaciones de riesgo.

5.3. Barrios que no han implementado Estrategias Comunitarias

La descripción que se presenta a continuación corresponde a los barrios que durante el proceso de indagación no habían implementado estrategias comunitarias de convivencia o seguridad. Sin embargo se considero importante referenciarlos teniendo en cuenta el indicador de cero homicidios.

Mortiñal es un barrio *sui generis* dentro del conjunto de la ciudad, cuenta con condiciones socioeconómicas muy diferentes a las del entorno en el que se inscribe; es un barrio de invasión que aún figura como ilegal, tiene por lo tanto todas las dificultades típicas de un barrio con estas características: ausencia de servicios públicos, calles sin pavimentar, edificaciones subnormales, desempleo y pobreza. Sin embargo se diferencia de otros sectores por sus niveles de seguridad en cuanto a hechos violentos se refiere. El Mortiñal esta ubicado en uno de los sectores de clase media alta de la ciudad, rodeado de barrios estrato cinco y seis; es innegable el efecto de "blindaje" que ofrece el entorno.

Arboledas es un barrio de estrato socioeconómico alto, cuya ubicación geográfica configura un espacio de aislamiento del resto del entorno urbano. Hasta el año 2004, la comunidad no se ha visto abocada a diseñar estrategias colectivas para atacar problemas de inseguridad o violencia. Cuando se presenta alguna situación particular se recurre a la autoridad; y de acuerdo con sus recursos cada vivienda contrata su vigilancia privada.

Santa Mónica-Belalcazar es un barrio pequeño que hace parte de la comuna 9. El nombre del barrio es poco reconocido lo cual hace que los pobladores no lo diferencien de barrios aledaños donde se presentan dinámicas de violencia críticas.

Según los habitantes de la **Unidad Residencial Santiago de Cali** la seguridad del barrio se debe en gran parte a sus características físicas; ser un conjunto cerrado les ha permitido mayor control de las personas que ingresan a él. A pesar de esto ellos perciben dos problemas por resolver: un lote aledaño que ha sido convertido en la vivienda de algunos indigentes y el consumo de drogas al interior de la unidad. Estos problemas han sido a través de derechos de petición con las autoridades competentes.

Los Naranjos I es el único barrio de la comuna 14 que no registró homicidios en el 2004; este caso es de resaltar si se tiene en cuenta que está rodeado por barrios con altas frecuencias de homicidios. Uno de los problemas identificados es la presencia e influencia que tienen pandillas de otros barrios sobre los jóvenes del sector.

5.4. Triangulación de información

De los 31 barrios estudiados, 26 implementaron estrategias de convivencia y/o seguridad. La mayoría tiene un acumulado histórico menor o igual a cuatro homicidios en los últimos 5 años. A pesar de este resultado la comunidad ha invertido sus esfuerzos en implementar acciones que apuntan a la convivencia y seguridad de su entorno. De los dos barrios con un acumulado histórico mayor a 10 homicidios, solo Vista Hermosa reportó haber generado alianzas y obtener apoyo institucional en el desarrollo de sus intervenciones.

Con relación al tamaño del barrio en términos de área que ocupa, la condición de ser un barrio pequeño no ha influido para la implementación de un tipo de estrategia, encontrando siete barrios, todos de estrato medio, que desarrollaron redes vecinales para fortalecer la convivencia, cinco que le apuntaron al fortalecimiento de la seguridad donde los líderes se apersonan de problemáticas como el expendio y consumo de drogas ejerciendo control social o denunciando ante las autoridades competentes y tres que desarrollaron estrategias mixtas.

Por el contrario, los barrios medianos evidencian una mayor inclinación por implementar medidas como las alarmas comunitarias, los frentes de seguridad, vigilancia privada y redes telefónicas para mantener la seguridad.

Se observa una variación en las estrategias utilizadas por los barrios de acuerdo con los años de existencia. Los barrios más jóvenes considerados como aquellos con menos de 24 años desarrollaron en su mayoría estrategias mixtas de seguridad y convivencia contando con un mayor apoyo institucional y trabajo de líderes comunitarios. Los barrios mayores a 25 años se caracterizaron por implementar estrategias específicas para convivencia o seguridad.

La mitad de los barrios que se originaron a partir de una invasión se apoyan en la autoridad de los líderes y en la ejecución de medidas de hecho para garantizar la seguridad, los otros han buscado apoyo institucional o han conformado redes vecinales para apuntar al mismo fin. En el análisis, los barrios planificados se agrupan en dos categorías: mientras unos tienden a fortalecer la convivencia a través de redes vecinales, otros clasificados dentro del estrato medio y alto implementan estrategias auto-financiadas para garantizar la seguridad.

La clasificación socioeconómica muestra una inclinación de los barrios de estrato bajo por el desarrollo de estrategias mixtas de seguridad y convivencia como la organización comunitaria de líderes por cuadra y los días de trabajo para solucionar necesidades colectivas. Apoyados en recursos provenientes del Estado y organizaciones no gubernamentales buscan mejorar condiciones relacionadas con el medio ambiente, educación, infraestructura, recreación, deporte y cultura, para mantener alejados de la violencia a niños y jóvenes pues consideran que la seguridad debe verse de manera integral.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En el enfoque conceptual se reconoce la multicausalidad en la ocurrencia de hechos violentos, sin embargo en este trabajo solo se exploraron los aspectos de índole comunitario basados en las teorías descritas en el enfoque conceptual.

La mayoría de los barrios no tienen un comportamiento histórico violento. En las características de los barrios de estudio se identifica como estos en su mayoría son pequeños, recientemente conformados (3 a 24 años), planificados y con moradores propietarios. Es posible que estas características faciliten la conformación de redes entre vecinos, la generación de vínculos con organizaciones de trabajo local y la implementación de estrategias comunitarias eficaces para contribuir a la convivencia y seguridad.

Las estrategias de convivencia narradas por la comunidad privilegian el mejoramiento del estilo de vida a través del deporte, la cultura y la conformación de redes vecinales. En las experiencias descritas también se resalta el liderazgo comunitario y el apoyo institucional a través de acciones permanentes o mediante desarrollo de proyectos para la prevención de la violencia especialmente dirigidos a niños y jóvenes.

Las estrategias de disuasión del delito implementadas por la comunidad se centran en desarrollos alternativos de vigilancia, aplicando tecnologías puestas a su alcance como los frentes de seguridad, las cadenas de llamadas, alarmas comunitarias, ubicación de barreras físicas, fortalecidos en algunos casos con estrategias de sanción social. La presencia de la policía comunitaria fue reconocida como un apoyo importante para el desarrollo de las estrategias y para generar un clima de tranquilidad dentro de los barrios.

Además de las estrategias comunitarias, es evidente que en algunos barrios existen otros factores como la ubicación geográfica, y barreras físicas naturales o creadas por el hombre, que son reconocidos como elementos que favorecen la actual situación de seguridad en el barrio. Valdría la pena reflexionar si estas estrategias están aportando a la construcción del tejido social o al desarrollo de guetos o feudos como medios para alcanzar la seguridad.

Como ha sido documentado por otras experiencias a nivel mundial²⁶, aunque no se puede afirmar que todas las acciones para la prevención del delito son igualmente exitosas, ni que tienen una relación directa con la no ocurrencia de homicidios, las experiencias muestran como el liderazgo, la cooperación y cohesión social generan una dinámica comunitaria para incidir sobre los problemas que afectan la percepción de seguridad en las localidades, tales como los espacios físicos convertidos en focos violentos, el expendio y consumo de drogas y los conflictos entre pandillas.

El estilo del liderazgo comunitario determinó el enfoque para el diseño y ejecución de estrategias en pro de la convivencia y la seguridad: algunos se inclinan por la utilización de vías de hecho como medidas de auto-control, otros se apoyan en la auto-gestión para desarrollar estrategias autónomas que les garantice la seguridad y otros prefieren desarrollar alianzas entre vecinos con diferentes metodologías. También se observa al interior de algunos barrios el surgimiento de un liderazgo juvenil el cual comparte espacios comunitarios como JAC, JAL y Organizaciones No Gubernamentales ONG - con los líderes tradicionales.

De acuerdo con los hallazgos del estudio, la política pública debe considerar:

- La sensibilización de los líderes comunitarios para el desarrollo de nuevas iniciativas e intervenciones que incidan sobre la convivencia y seguridad. En este sentido se debería garantizar la retroalimentación de experiencias exitosas que puedan ser utilizadas como modelos para ser adaptadas en su localidad.
- En el acompañamiento a las organizaciones de base se deben reconocer los factores de resiliencia colectiva y respetar las diferencias culturales, étnicas, sociales e históricas para lograr la eficacia colectiva esperada en las propuestas que den respuesta a las necesidades de convivencia y seguridad de cada vecindario;
- Como producto de las reflexiones durante los foros de socialización se propuso visitar los barrios que han desarrollado estrategias comunitarias de convivencia y seguridad para profundizar en las lecciones aprendidas en cada una de las experiencias facilitando su replica en otras localidades. Igualmente la comunidad demanda al Municipio la generación de incentivos para continuar trabajando en proyectos comunitarios concretos en pro de la convivencia y seguridad.

7. BIBLIOGRAFÍA

1. CALI en cifras. 2004. Alcaldía de Santiago de Cali. Departamento Administrativo de Planeación Municipal.
2. El homicidio común en Santiago de Cali. Perfil del 2004. Alcaldía de Santiago de Cali. Secretaria de Gobierno, Convivencia y Seguridad Ciudadana. Observatorio Social. 2004.
3. Boletín Epidemiológico Año 2003. Secretaria Municipal de Salud de Santiago de Cali.
4. Noeli J, F. La prevención del fracaso escolar: un modelo para analizar Las variables que influyen en el fracaso escolar. Sociedad Española de Pedagogía. Revista Bordon, 48 (2), Madrid. 1996
5. Holzman R, Steen J. Manejo social del riesgo: un nuevo marco conceptual para la protección social y mas allá. Documento de trabajo No 0006 sobre protección social. Banco Mundial. Febrero del 2000
6. Kotliarenco M, Caceres I, Fontecilla M. Estado del arte en resiliencia. Organización Panamericana de la Salud. Oficina Sanitaria Panamericana. Oficina Regional Panamericana de la Salud. 1997.
7. Munist M, Santos H, Kotliarenco M. Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Organización Panamericana de la Salud. 1998.
8. Constanzo G. Aportes para la elaboración de secuencias didácticas polimodal. Material para la reflexión, discusión y toma de decisiones. Psicología general. Gobierno de Mendoza. Dirección General de Escuelas. Argentina. 2005.
9. Un punto de vista sobre la resiliencia. Montelíbano, 2004.
<http://www.monografias.com/trabajos19/resiliencia/resiliencia.shtml>. Recuperado 08/12/2005)
10. Sampson J. Desorden urbano, crimen y eficacia colectiva en el barrio. Elementos para una criminología local: políticas de prevención del crimen y la violencia en ámbitos urbano. p: 39-51. Alcaldía mayor de Bogotá. 2003.
11. Dever, A. Epidemiología y administración de servicios de salud Capitulo II: Epidemiología y Política Sanitaria. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. 1991. pp: 29-31.
12. Organización Mundial de la Salud. Informe Mundial sobre Violencia y Salud. Capitulo 1. La violencia un problema mundial de la salud pública. Washington, DC. 1996. pp: 5-15.
13. Promoción de la Salud: Una Antología. Enfoque de la Promoción de la Salud Basados en la Comunidad: Guía para la Movilización Comunitaria. S Mark Pancer Y Geoffrey Nelson. Organización Panamericana de la Salud. Washington, Dc. 1996. p: 167-176

14. Promoción de la Salud: Una Antología. Organización Panamericana de la Salud, Washington, Dc. 1996. pp: 339.
15. Quinta Conferencia Mundial de Promoción de la Salud. Incremento de la Capacidad Comunitaria y del Empoderamiento de las Comunidades para Promover la Salud. Helena Restrepo. México, D.F. 2000.
16. Graham J, Bennett T. Estrategias de la prevención del delito en Europa y Norteamérica. Capítulo 3. Prevención del delito a nivel comunitario. Segunda edición; 1995. p:45-56.
17. Rubio, M. Criminalidad Urbana en Colombia. Paz Pública. Programa de Estudios sobre Seguridad, Justicia y Violencia. Universidad de Los Andes. Documento de Trabajo N° 2. Bogotá. Mayo de 1997.
18. Dirección de regulación de planeación, estandarización y normalización DIRPEN DANE. Documento metodológico. Encuesta de Victimización. Julio 2004.
19. Política pública de seguridad y convivencia. Alcaldía de Santiago de Cali Secretaria de Gobierno, Convivencia y Seguridad Ciudadana. Santiago de Cali. 2004
20. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. Editorial McGrawHill Interamericana de México, 1991. pp: 59-60.
21. Alcaldía de Santiago de Cali. Departamento Administrativo de Planeación Municipal.1987
22. Bonilla-Castro E, Rodríguez P. Mas allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Tercera edición, Santa Fe de Bogota. D.C: Grupo Editorial Norma. 1997. P. 191-192
23. Bonilla-Castro E, Rodríguez P. Mas allá del dilema de los métodos. La investigación En Ciencias Sociales. Tercera edición, Santa Fe de Bogota. D.C: Grupo Editorial Norma. 1997. P 251-260.
24. Proyecto de convivencia y democratización de la vida escolar. Sistematización de la experiencia de intervención. Secretaria de Educación Municipal. Cali, 2003. pp: 69
25. Prevención del Delito. Memorias del Seminario-Taller. La Prevención del Delito: Una Responsabilidad Compartida. Ministerio de Justicia y del Derecho. Dirección General de Prevención y Conciliación. Santa Fé de Bogotá, D.C. 1998. pp: 97
26. La Prevención del Delito según El Centro Internacional para la Prevención del Delito. La situación del delito en el mundo. Ministerio de Justicia - Dirección Nacional de Política Criminal. www.polcrim.jus.gov.ar. Recuperado enero 4 de 2006

ANEXOS 1. Barrios sin homicidios en el año 2004.

No.	Comuna	Barrios	Estrato Moda*
1	1	Vista Hermosa	1
2		Sector Patio Bonito	1
3	2	Arboledas	6
4		Normandía	6
5		Juanambu	5
6		Santa Mónica	5
7		La Campiña	4
8		La Paz	3
9		El Bosque	5
10		Altos de Menga	1
11		Sec. Altos Normandía - Bataclan	1
12		Área Libre - Parque del Amor	5
13	3	El Hoyo	3
14		Navarro - La Chanca	3
15		Acueducto San Antonio	2
16	4	Santander	2
17		Fátima	2
18		Sultana - Berlín	2
19		San Francisco	2
20		Ignacio Rengifo	3
21		Guillermo Valencia	3
22		Marco Fidel Suárez	2
23		Flora Industrial	3
24		Industria de Licores	
25		6	Fonaviemcali
26	Sector Puente del Comercio		2
27	7	Basea Aérea	
28		Parque de la Caña	3
29	9	Santa Mónica Belalcazar	3
30	10	San Cristobal	3
31	11	Maracaibo	3
32		El Recuerdo	3

No.	Comuna	Barrios	Estrato Moda*
33	11	José Maria Córdoba	3
34	13	Rodrigo Lara Bonilla	2
35		Sector Laguna Del Pondaje	1
36	14	Los Narajos I	1
37	15	Bajos Ciudad Córdoba	2
38	16	La Alborada	3
39	17	La Playa	3
40		Ciudadela Comfandi	3
41		Ciudad Universitaria	
42		Club Campestre	6
43		Ciudad Campestre	6
44		Mayapan - Las Vegas	5
45		Bosques del Limonar	4
46		Unicentro Cali	5
47		Parcelaciones Pance	6
48		Ciudadela Pasoancho	5
49		Urbanización San Joaquín	5
50		Urbanización Río Lili	6
51		18	Los Farallones
52	Francisco Eladio Ramírez		3
53	Horizontes		3
54	Mario Correa Rengifo		2
55	Colinas Del Sur		3
56	Alfárez Real		3
57	Cuarteles de Nápoles		
58	19		La Cascada
59		Urbanización Nueva Granada	4
60		Bellavista	2
61		3 De Julio	4
62		Champagnat	4
63		El Mortíñal	2
64		U .D Panamericana - Ant Hipodromo	

No.	Comuna	Barrios	Estrato Moda*	
65		Camino Real - Los Fundadores	5	
66		Sector Altos De Santa Isabel		
67		Santa Barbara	6	
68		Tejares - Cristales	6	
69		Unidad Residencial Santiago de Cali	4	
70		Unidad Residencial El Coliseo	4	
71		Cañaveral	6	
72		Sector Bosque Municipal	1	
73		20	Cementerio - Carabineros	1
74		21	Los Lideres	1
75	Villa Luz		1	
76	Potrero Grande		Sin dato	
77	Valle Grande		Sin dato	
78	Planta de Tratamiento		Sin dato	

* Fuente. Departamento Administrativo de Planeación Municipal. 2003

ANEXOS 2. Guía de entrevista

Estrategias comunitarias de Convivencia y Seguridad: Estudio exploratorio en los barrios sin homicidios durante el 2004 en Santiago de Cali

Identificación de la sesión

- Nombre del barrio
- Perfil de los informantes
- Moderador
- Intensidad
- Lugar de la actividad

1. Características del barrio

- Surgimiento del barrio. Hacer énfasis en: Las organizaciones que participaron; Las actividades realizadas en el proceso de fundación; Años de existencia del barrio; Presencia de invasiones / desplazados y Características de los habitantes.
- Percepción de las condiciones de empleo y pobreza en el barrio

2. Situación de seguridad y convivencia

¿Qué problemas de seguridad y convivencia se presentan en su barrio? (Pandillas, Expendios de drogas, Comercios del sexo, Ruido en lugares públicos, asaltos, homicidios)

¿Qué problemas de desorden físico se presentan en su barrio? (calles sin pavimentar, huecos, falta iluminación en lugares públicos, parques, zonas verdes, canchas abandonadas, construcciones abandonadas, vidrios rotos)

3. Estrategias comunitarias

Describa las estrategias comunitarias desarrolladas en su barrio para mantener la convivencia entre sus habitantes y/o seguridad

Mencione los aspectos que se han requerido para la implementación de estas estrategias

Mencione los resultados percibidos en su barrio con el desarrollo de estas intervenciones

4. Participación de la comunidad

Describa como ha participado la comunidad en el desarrollo de estas estrategias

¿En qué actividades suele unirse y participar la comunidad?

¿Qué se requiere para movilizar la comunidad?

5. Apoyo Institucional

¿Con que apoyo institucional cuenta su barrio? (Indagar el tipo de instituciones)

¿Qué tipo de alianzas se han establecido con estas instituciones u organizaciones?, (Indagar que logros se han percibido con estas alianzas)

¿Qué redes existen en su barrio? (Indague la forma de consolidación de las mismas)

República de Colombia



Santiago de Cali

**Alcaldía de Santiago de Cali
Secretaría de Gobierno, Convivencia Seguridad
Observatorio Social
Santiago De Cali, 2006**



Observatorio Social

Dirección: CAM Torre Alcaldía 5 Piso

Teléfono: 660 23 11 883 44 85

Correo electrónico: observatoriosocial@cali.gov.co

Página Web: [http:// observatorio.cali.gov.co](http://observatorio.cali.gov.co)

“Por una Cali Segura, productiva y Social. Tú tienes mucho que ver”